

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE
PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES
ADOLESCENTES
(Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)**

PRESENTADO POR:

FLORES PORTILLO NELSON ANTONIO
MELARA SARAVIA HAMILTON MIJAIL
VÁSQUEZ CARDOZA BRIZEIDA BEATRIZ

CARNÉ

FP10005
MS05059
VC09058

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

Licenciada Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 27 DE AGOSTO, 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Mauricio Nieto Lovo
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado
VICERRECTORA ACADÉMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado Raymundo Calderón Morán
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Maestro René Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciada. Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

1º Maestra Rosa Margarita Velásquez

2º Maestro Miguel Ángel Gutiérrez

3º Licenciada Edda Beatriz Lobo

ÍNDICE

	PÁG.
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	
INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDAIANTES ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR 2015.....	15
CAPITULOS	
1. CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES DE SAN SALVADOR.....	16
1.1. SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA FAMILIAR EN ESTUDIANTES.....	18
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DE LA PROBLEMÁTICA Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN.....	22
1.3. INSTITUCIONES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.....	37
1.4. CATEGORÍAS Y PLANTEAMIENTOS SOBRE CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN.....	45
2. VIVENCIAS, NARRACIONES Y RIESGOS DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.....	49
2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE	

	DESENVUELVEN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.....	50
2.1.	NARRACIONES DE INFORMANTES CLAVES: VIÑETAS, CATEGORÍAS Y FRASES.....	54
2.3.	COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS SELECCIONADAS.....	81
2.4.	ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	83
2.5.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA: INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....	84
3.	METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	89
3.1	METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACION	90
3.2	HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	93
3.3	PLANTEAMIENTOS DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	96
4.	PROPUESTA DE PROYECTO: FÚTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR	99
	PRESENTACIÓN.....	104
4.1.	GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	106
4.2.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	107
4.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	118
4.4.	OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	120
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROPUESTA.....	121
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	122
4.7.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	125

4.8 RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.....	126
ANEXOS	129
1. MARCO LÓGICO DE PROPUESTA DE PROYECTO....	130
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°1.....	134
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°3.....	137
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°5.....	140
5. CUADRO RESUMEN DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN.....	143
BIBLIOGRAFIA.....	145
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2015.....	149
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015.....	151
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y POLÍTICAS SOCIALES (SAN SALVADOR 2015).....	193
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ADOLESCENTES (CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR 2015).....	259

AGRADECIMIENTOS

Ante la culminación de un proceso nuevo de aprendizaje en mi vida, me permito dar gracias al Creador, de la misma manera a mi madre *María Laura Portillo Alvarado*, quien sobresaliendo en su máximo esfuerzo, valentía, sacrificio y trabajo me ha brindado su apoyo durante todo este andar en la vida, a la vez; me atrevo a señalarla como autora y cómplice de este proceso que culmina con un inicio. A mi hermano a quien admiro y digo, su cambio es un ejemplo a seguir, a mi hermana por saber salir adelante y darnos a la familia un bello sobrino *Mateo*, quien junto a *Camila* llenan de alegría nuestro hogar.

A las amistadas creadas y fortalecidas en la universidad, a quienes considero hermanas y hermanos y que sin duda alguna, estas páginas no fueran suficientes para nombrar a cada una de ellas. Gracias por las discusiones y observaciones que se volvieron guía en este andar, gracias por las experiencias vividas y compartidas que han ayudado en la formación de lo que hoy puedo decir soy.

Al grupo investigador doy gracias por los momentos vividos durante el proceso de investigación, al grupo de adolescentes por su espacio brindado, a las autoridades involucradas, a la planta docente y asesora Licda, Edda Beatriz Lobo, por los aportes y sugerencias brindadas que sin duda alguna abonan a nivel personal. A las y los compañeros que iniciamos juntos y juntas el proceso de aprendizaje y que hasta la fecha nos mantuvimos, gracias por las amistades creadas y por los diversos procesos vividos.

Nelson Antonio Flores Portillo

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de este proceso académico, por ser luz en mi camino, fortaleza en los momentos de debilidad y por darme una vida llena de aprendizaje y mucha felicidad.

A mi familia, mi madre *Mirna Yolanda Cardoza* y a mi padre *Jesús Evelio Vásquez*, por motivarme en todo momento, por fomentar valores excepcionales en mí, y por el esfuerzo que día con día han hecho para que mi educación fuese la mejor en el transcurso de mi vida.

A mis hermanas y hermanos por su apoyo y ayuda a lo largo de mi carrera, pero principalmente a *Wilber Adonay Cardoza* por ser quien me animó a continuar con mis estudios universitarios y por estar apoyándome incondicionalmente.

A mi bisabuela *Isabel Navarro* y a mi tío *Ulises Cardoza*, que aunque ya no estén conmigo físicamente pero si muy presentes en mente y corazón por haber creído en mi hasta el último momento.

A mis compañeros y amigos de este seminario, a *Hamilton Melara* y *Nelson Portillo*, por haber tenido la paciencia necesaria y motivación para seguir adelante en esos momentos de desesperación y desvelo.

A Licenciada *Edda Beatriz Lobo* por haberme brindado la oportunidad de aprender profesionalmente durante este proceso, le agradezco su confianza y excelente amistad durante el proceso investigativo.

A todos los docentes que nos transmitieron sus conocimientos durante los cinco años de formación profesional y *Maestra María del Carmen Escobar Cornejo*, por las orientaciones durante el seminario.

Brizeida Beatriz Vásquez Cardoza

AGRADECIMIENTOS

Primeramente le agradezco este éxito al único que se merece todo la gloria y honra, al creador de los cielos y la tierra a JESUCRISTO MI SALVADOR, quien me brindo de su fortaleza y sabiduría para nunca apartarme de este anhelo de culminar mi carrera universitaria y permitirme este gran logro; también agradezco a mi padre Francisco Javier Melara “Melita” y mi madre Ana Elsy Saravia de Melara, quienes con su esfuerzo y sacrificio siempre me apoyaron. Agradezco a mi hermana Elsy Judith Melara quien siempre ha estado acompañándome en este anhelo, a mis hermanos Jaime Javier Melara y familia, Walter Enrique Melara y familia, Josué Manuel Melara por su apoyo y paciencia.

Agradezco a mis amigos de investigación Nelson Portillo y familia, Brizeida Vásquez y familia por su apoyo en el proceso de seminario de investigación. También a la Licda. Edda Beatriz Lobo, quien durante el proceso de mi formación tuve el privilegio de ser uno de sus estudiantes y en el seminario de investigación el privilegio de ser nuestra docente asesora. También a toda la planta docente de mi carrera Trabajo Social de la Universidad de El Salvador y de las/as docentes de la Escuela de Ciencias Sociales, de quienes llevo muchos gratos recuerdos y de igual manera muchas gracias por su apoyo y orientaciones.

Agradezco de manera especial a la Docente Asesora y Coordinadora General del Proceso de Graduación, Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, a las Máster Sandra Serrano y Xiomara Tamayo por sus orientación que fueron tan valiosa para culminar con el seminario se le agradece enormemente.

A Jorge Alberto Jaco Campo “Hermano”, Rosy Campos y Erika Consuelo Rodríguez Castro quienes forman parte importante de este logro, gracias por sus consejos y apoyo.

A la familia Hernández Arana en especial a Evelyn Karina Hernández quien forma parte importante de mi vida y de este proyecto de vida que ahora ha alcanzado un peldaño más, gracias por tu apoyo incondicional y oraciones.

A mi Pastor Juan José Funes y familia, a mis amigos y amigas de esta gran familia que es la Iglesia la Hermosa UEPI y EQUIPO JESÚS, quienes siempre estuvieron con sus oraciones y apoyo; al Pastor Lucio Eliseo Flores y familia a quienes les guardo un gran cariño.

A todo mis compañeros/as de trabajo de Fundación Redentor, al director ejecutivo Mario Peraza, al Párroco Jaime Paredes quienes me brindaron la oportunidad de trabajar y estudiar, gracias por su comprensión y confianza.

Hamilton Mijaíl Melara Saravia

PRESENTACIÓN

La ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. Los procesos de grado contribuyen a esta misión y en este caso como estudiantes egresados hemos realizado el estudio: INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar San Antonio Abad), cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: "Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana", del seminario de investigación de Proceso de Grado – 2015; donde se abordan las temáticas: Patrones de Conducta, Valores, Salud Sexual y Reproductiva, Violencia Económica, Migración, Violencia de Intimidación.

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con una población que asiste a un mismo Centro Educativo, con similares procedimientos para interpretar los datos más relevantes de investigación que están vinculados al objeto de estudio.

Este informe final de investigación da cumplimiento al "Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre la Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo Cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, planteando de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con informantes claves del Centro Escolar San Antonio Abad, y análisis del contexto de la problemática estudiada, con base a informantes claves y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática, lo que da por resultado de los datos es la elaboración de un Informa Final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo.

La tercera etapa, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante docentes e invitados y Tribunal Calificador. Este informe Final fue posible gracias a la

colaboración de instituciones, a los jóvenes sujetos de estudio a quienes expresamos agradecimientos. Que fueron diez estudiantes del tercer ciclo del Centro Escolar y los maestros que nos brindaron su apoyo en la realización de esta investigación.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados de la ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en la Facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas con un requisito del resultado de la investigación según el "Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

El informe final se titula: "INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES" (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015), el cual hace referencia a la situación actual de la problemática en estudio y de aquellos factores que inciden directamente para la generación de la misma, y los objetivos de la investigación que se enfocan en el cumplimiento de las etapas que conlleva dicho informe.

El objetivo del presente informe final es dar a conocer los resultados obtenidos por medio de la investigación realizada, partiendo del uso del método de tipo cualitativo y sus respectivas técnicas.

La importancia de este estudio es conocer aquellos factores que se encuentran inmersos en la problemática y cómo afectan de manera directa en el núcleo familiar y a través de este elaborar una propuesta de proyecto que contribuya al fortalecimiento de los lazos familiares así como del pleno desarrollo de cada adolescente que forme parte de este.

El contenido de este informe comprende lo siguiente: Cuatro Capítulos en los cuales se presenta la información obtenida durante todo el proceso de investigación, los capítulos que lo comprenden son los siguientes:

Capítulo 1: “CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES DE SAN SALVADOR”

En este capítulo se presenta la situación actual de las relaciones familiares y de la violencia familiar en estudiantes adolescentes, así como los planteamientos teóricos de la problemática y metodologías de intervención, instituciones con programas y proyectos que atienden la problemática, así como la selección de conceptos y categorías que fundamentan la investigación.

Capítulo 2: “VIVENCIAS, NARRACIONES Y RIESGOS DE CONDUCTAS VIOLENTAS”

Este capítulo describe el escenario y entorno en el que se desenvuelven los adolescentes, las vivencias y narraciones de nuestros/as informantes claves, la comparación de similitudes y diferencias entre los informantes con base a categorías seleccionadas, así como también el respectivo análisis del objeto de estudio y de la temática en investigación.

Capítulo 3: “METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN”

En este apartado se da a conocer el proceso metodológico empleado en el proceso de investigación, así como los hallazgos encontrados por medio de la información y análisis de información, y el aporte que como equipo investigador se ha planteado desde la perspectiva del Trabajo Social para la disminución de la problemática estudiada.

Capítulo 4: “PROPUESTA DE PROYECTO: FÚTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABADA, SAN SALVADOR”

En este capítulo se ha construido una propuesta de proyecto que contribuirá en el fortalecimiento del tejido de las relaciones interpersonales entre padres, madres, y responsables de los adolescentes, por medio de la creación de espacios de convivencia familiar, donde cada adolescente se sienta parte fundamental del proceso educativo que la propuesta contempla realizar.

La metodología utilizada durante el proceso investigativo estuvo fundamentada bajo el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, en la primera fase se elaboró la planificación de todo el proceso, posteriormente se realizó el trabajo de campo en el centro escolar correspondiente tomando en cuenta las técnicas propias del método cualitativo que facilitaron la identificación de los informantes claves que formaron parte esencial de dicho proceso, se tomó como base los planteamientos teóricos de autores que fueron fundamentales para la comprensión de la temática en estudio.

Es necesario destacar, que durante todo este proceso se contó con la asesoría de la docente asesora así como las orientaciones por medio del seminario con la coordinadora del proceso de graduación, siguiendo los lineamientos y criterios de la normativa Universitaria.

PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE
PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES
ADOLESCENTES.
(Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)



Fuente: Fotografía tomada de la página oficial de Facebook del Centro Escolar San Antonio Abad.

CAPÍTULO Nº 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES DE SAN SALVADOR

- 1.1 SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA FAMILIAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SAN ANTONIO ABAD
- 1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DE LA PROBLEMÁTICA Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN
- 1.3 INSTITUCIONES PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN
- 1.4 CATEGORÍAS Y PLANTEAMIENTOS SOBRE CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO Nº 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES SAN SALVADOR

En este primer capítulo, como grupo investigador se pretende contextualizar sobre la problemática: Inadecuadas Relaciones Familiares Generadoras de Patrones de Conductas Violentas en Estudiantes Adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015. Para indagar en la situación a investigar se utilizó el Método Inductivo de tipo Cualitativo, el cual permitirá obtener la información sobre los diversos contextos de socialización de las/os adolescentes estudiantes quienes se convierten en las y los principales autores de nuestra investigación.

Para enfocarnos en dicha investigación, debemos plantear ciertos factores que no podemos dejar de lado, como lo son: la violencia, la delincuencia y la inseguridad. Los cuales ejercen una gran influencia en la dinámica de comportamientos de la sociedad y juegan un papel importante en el pleno desarrollo de la familia Salvadoreña. También es de relevancia el citar planteamientos teóricos que ayuden a fundamentar nuestra investigación, que permitan al lector una amplia comprensión sobre lo investigado, además; hacer referencia de instituciones gubernamentales y NO gubernamentales que se dedican a la atención de dicha problemática y prevención de la violencia, conociendo sus programas y proyectos de intervención.

Como parte esencial y que aporte a la investigación, se presume la elaboración de una base teórica sobre la problemática a través de categorías y conceptos claves que sirven de guía en este estudio.

1.1 SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES Y VIOLENCIA FAMILIAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SAN ANTONIO ABAD

El objeto de estudio, al cual se debe nuestra investigación se encuentra desarrollándose en el área socioeducativa, ya que es uno de los medios de mayor influencia en el proceso de socialización después de la familia, donde las y los adolescentes sujetos de investigación aprenden y desaprenden conductas y comportamientos considerados adecuados o inadecuados que pueden generar violencia. Es menester tener en cuenta que dichos compartimientos se ven influenciados por un espiral de contextos e influencias directas que de una u otra manera rigen la conducta humana.

1.1.1 La familia: víctima y reproductora de violencias

La familia es un contexto donde la violencia se reproduce de una forma inesperada, alarmante, cruel e inconsciente. De ello dan testimonio a diario los medios de comunicación, a tal grado que vemos padres y madres contra sus hijos y viceversa. El fenómeno de la reproducción de la violencia puede entenderse desde una perspectiva estructural, en donde todas las personas se vuelven productoras de manera inconsciente de conductas violentas, las cuales se ven reforzadas por las relaciones que establecen con sus pares y demás personas en sus diferentes espacios de socialización, que responden a una dinámica de sociedad regida por un sistema económico el cual su principal interés es el capital.

Durante el proceso de desarrollo de las y los adolescentes, estos aprenden por diversos modelos de aprendizaje como los ya conocidos: modelaje, imitación entre otros; cabe mencionar que en las etapas de niñez, adolescencia y juventud, son momentos en que el ser humano aprende diversos comportamientos que rigen su vida, muchas veces la familia lastimosamente no logra asumir los roles correspondientes a la formación educativa basada en

valores y principios, ya sea por inmadurez de asumir responsabilidades, o por factores socioculturales educativos más amplios que los influyen.

Un modo de aprender también la violencia es a través de la permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño. En ocasiones la falta de autoridad, esconde también un deseo de no tener conflictos, saben que el adolescente no aceptará de buen agrado la negativa de sus padres, resulta más cómodo no entrar en conflicto y permitirle que haga lo que quiera sin ponerle impedimentos, sino que bajo el pretexto de no traumatizar, frustrar o incomodar al adolescente esconden realmente su falta de autoridad.

La violencia y las formas en que los Estados y las sociedades la interpretan y responden a este problema han sido ampliamente estudiadas por diferentes disciplinas. Existen varias teorías que explican las causas y manifestaciones de la violencia juvenil, así como distintos enfoques en relación a cómo el Estado y la sociedad deben interpretar y tratar apropiadamente el tema de violencia, el cual puede ser visto como un factor o conflicto social profundo, y los múltiples factores y actores que intervienen en el conflicto, la forma en que interactúan, así como los distintos enfoques que existen para interpretar y abordar el problema de los cuales se ampliara más adelante.

El caso de la violencia juvenil o la violencia provocada por las maras y pandillas juveniles en El Salvador y países que conforman el triángulo Norte (Guatemala, Honduras y El Salvador), no puede considerarse un conflicto social en sí mismo, pero si la manifestación de un conflicto social profundo que cuestiona, o al menos debe preocupar a una sociedad. Los niños, adolescentes y jóvenes no son violentos por naturaleza, sus actos violentos generalmente responden a un entorno que los empuja a actuar de esta manera. En muchas ocasiones, la violencia juvenil es la expresión de malestar o inconformidad de los niños, adolescentes y jóvenes, ante diversas problemáticas.

1.1.2 Factores de riesgo

Actualmente los niveles de violencia existentes en nuestro país no son noticia de asombro; puesto que, cada día nos vemos expuestos a situaciones de violencia mientras realizamos las actividades cotidianas, como dirigirse al trabajo o incluso mientras aboradas el transporte que te lleva a tu destino, no es de sorprenderse ver el alto contenido violento que muestran los diferentes medios de comunicación masivo principalmente la televisión, radio y periódicos y hoy las redes sociales; los cuales, nos venden algunas historias impactantes y violentas llegando a generar temor en cada individuo de nuestra sociedad ante la ola de violencia que se vive en el país, de la misma forma los adolescentes quienes están expuestos a ver y escuchar dicho contenido de violencia se ven influenciados a través de estos medios, siendo el caso que hoy la violencia es vista como algo natural y que puede ser imitada, ya que algunos medios de comunicación exageran las noticias o los programas, exhibiendo actos vandálicos o de corrupción como justificados al no recibir castigo alguno, ponen la balanza del lado de los criminales y dando por hecho que estas situaciones pueden venir a imitarse sin generar repercusiones, promoviendo así la reproducción inconsciente del comportamiento violento con sus grupos de pares, en la misma familia, vecinos y compañeros de estudio; también, estos comportamientos violentos reflejan otros efectos de carácter secundario manifestándolo en su rendimiento escolar, ausentismo, deserción escolar y comportamientos inadecuados principalmente dentro del centro educativo.

Dentro del espiral de factores que provocan la violencia, ya es de nuestro conocimiento y José María Tojeira en su artículo "*pobreza, modelo económico y delincuencia*", nos recuerda que la pobreza no es causante de la delincuencia, sino que la pobreza no genera necesariamente delincuencia pero tiende aumentarla cuando el modelo económico y social no sigue pautas de

comportamiento racionales, equitativas y justas de tal manera que solo se reducirá la delincuencia si se lucha simultáneamente contra la pobreza y los graves desajustes del sistema que la produce.

La violencia afecta a todas las personas y principalmente a sus círculos de socialización, la violencia, delincuencia e inseguridad expresada en diferentes formas nos afecta a todos por igual. En el caso de El Salvador la violencia descontrolada por parte de las pandillas y el combate continuo contra la droga en determinados países de América Central (en especial, México, Honduras, Guatemala y El Salvador). La violencia por parte de estos grupos fomenta los matrimonios infantiles, ya que las jóvenes tratan de casarse con miembros de pandillas como forma de protección, afirman los investigadores¹. Esta nueva forma de operar de estos grupos por el momento es ajeno a nuestra investigación, en esta oportunidad nos enfocamos a las consecuencias en la toma de este tipo de actos, como influye la familia en la joven a tomar este tipo de decisión.

Más sin embargo el papel de la educación es fundamental en la prevención de la violencia, ya que es el medio más inmediato después de la familia donde las y las/os adolescentes conocen, aprenden y comparten. En muchos casos las familias dejan toda responsabilidad a la escuela. La educación debe hacerse en familia el cultivar y fomentar valores y buenas prácticas de socialización que ayuden a construir un mejor ser humano y una mejor sociedad.

Dentro de las conductas reflejadas por los adolescentes se encuentra la violencia física y psicológica, la primera manifestándose a través de reacciones agresivas como golpes, con los que se generan daño, identificando las peleas entre estudiantes tanto del sexo femenino como masculino; la segunda, la violencia psicológica manifestada principalmente por medio de insultos, gritos,

¹<http://actualidad.rt.com/sociedad/176963-america-central-violencia-pandillas-matrimonio-infantil>

expresiones ofensivas, sobrenombres y burlas que se ven reforzadas por la falta de valores tales como el respeto y la tolerancia.

1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS DE LA PROBLEMÁTICA Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN

El desarrollo de este apartado propone y cita diversos autores y planteamientos sobre el tema de la violencia, cabe recalcar estos parten de la comprensión de la problemática en investigación. Debido a la complejidad del fenómeno de la violencia como grupo investigador se realizará el análisis desde la psicología social, tomando como referencia a Ignacio Martín Baró, y sus planteamientos psicosociales, Albert Bandura con su modelo de Aprendizaje Social, Virginia Satir desde su planteamiento de Terapia Familiar, no podemos dejar de mencionar también la utilización del Método Ecológico, propuesto por Bronfenbrenner, del mismo modo, como grupo investigador se tomara como marco legal la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA). Todos estos planteamientos puestos en práctica desde la profesión de Trabajo Social en el análisis y comprensión de nuestra problemática en investigación.

1.2.1 Violencia

Para el inicio de este apartado, es menester señalar una clara diferencia que existe entre violencia y agresión, como grupo concluimos que la violencia es una conducta aprendida en sociedades donde el uso de esta, es justificable para resolver conflictos y de alguna forma generar control de las personas. En muchas ocasiones suele justificarse y confundirse ambos términos (violencia, agresión); sin embargo son conductas totalmente diferentes²:

Agresión: se puede manifestar en una conducta de defensa o escape, es una conducta de sobrevivencia, no es intencional, puede o no causar daño.

² <http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/vidasinviolencia/?q=diferencia>

Violencia: no es natural, es intencional, es dirigida, va en aumento, se abusa del poder.

Para comprender más ampliamente se describen las características de la violencia³:

No es natural: La hemos “aprendido” en la familia, la escuela, la calle, y también en los medios de comunicación, como la televisión, la radio o en los periódicos.

Es intencional: Cada golpe, insulto, mirada o palabra que tenga la intención de dañar a otra persona es violencia.

Es dirigida: No se violenta a cualquier persona, se elige a la persona que se considera más débil, vulnerable o dependiente.

Va en aumento: A los insultos y amenazas le siguen los golpes e incluso la muerte.

Se abusa del poder: Se da cuando una persona en una situación de “superioridad”, pretende controlar, dominar o manipular a otra.

Como grupo investigador comprendemos que el término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios o el uso indebido de la fuerza o el poder físico de un hecho contra uno mismo u otra persona causando lesión, daños o trastornos que pueden llevar hasta la muerte.

La violencia es realizada intencionalmente, ya que pretende conseguir algo a través del uso de la acción agresiva, que pasa a ser de este modo una estrategia, un instrumento para alcanzar ciertos objetivos, siempre en el contexto de la interacción social. El efecto, sin duda alguna o la ganancia de la

³ Ídem

violencia, es la importancia, la sensación de dominio, la apropiación de valor personal del agresor por el hecho de ejercer el dominio que conllevan los actos de agresión contra el otro (la víctima).

El planteamiento realizado por el grupo investigador, se hace con la intención de que el futuro lector pueda incursionar en dicho término y establecer sus criterios, ya que; la violencia es definida y comprendida ampliamente por diversos sectores de la sociedad.

Si hacemos referencia a una base legal tomando en cuenta la **Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA)**, en su artículo 38 establece que se entiende por maltrato, *“toda acción u omisión que provoque o pueda provocar dolor, sufrimiento o daño a la integridad o salud física, psicológica, moral o sexual de una niña, niño o adolescente, por parte de cualquier persona...”*. Entendemos su comportamiento colectivo en adolescentes⁴.

Dentro del ámbito educativo la conducta violenta en la escuela e institutos, es decir, en escenarios donde la niñez y/o adolescentes permanecen juntos varias horas del día y durante varios años, es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños, adolescentes y docentes. Por tanto, un alumno violento/agresivo en la escuela es *aquél cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y Centro Educativo*, con la expresión de diversas conductas que implican agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas, y que obedecen a distintas razones, como por ejemplo⁵:

⁴ LEPINA, art. 38 pag.19

⁵ Manuel Jesús Ramos Corpas “Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares” 2008 Pág. 81.

1. Conseguir o mantener un estatus social elevado dentro del salón de clases; algunos líderes de grupo son precisamente aquellos adolescentes que más destacan por sus conductas violentas.
2. Obtener poder y dominación frente a otros compañeros.
3. Ejercer de “justicieros” imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes.
4. Desafiar a la autoridad.
5. Experimentar conductas nuevas y de riesgo, para lo que seleccionan ambientes donde se brindan oportunidades para ejercer comportamientos violentos.

Es evidente el percibir que con dichas pautas de comportamiento por parte de las y los adolescentes, los hechos de expresión de violencia son realizados inconscientemente pero con un objetivo claro, lograr un reconocimiento de autoridad ante los demás, independientemente de la metodología que sea implementada.

Si hacemos algunas consultas, encontramos que: **Según Ignacio Martín- Baró;** El niño aprende aquellos comportamientos que ve realizar en su medio, sobre todo aquellos realizados por figuras más significativas en su vida y que conducen al logro de los objetivos perseguidos. Por esa razón, se considera necesario formular la interrogante si: ¿los modelos que ofrecen los padres, las personas influyentes, los medios de comunicación social son los adecuados o si estos modelos ofrecen continuamente el espectáculo de comportamientos violentos?”⁶

Partiendo de este planteamiento podemos decir que el ser humano no es violento por naturaleza, sino que su comportamiento corresponde y da respuesta a un proceso de vivencia histórico social, en donde su desarrollo se

⁶ Ignacio Martín – Baró, “Acción e Ideología, psicología social desde Centroamérica” 1983 Pág. 459

ve influenciado por un sin fin de sistemas más amplios que se encuentran en una contaste dinámica.

Otra teoría que ayuda a comprender el amplio espiral sobre los diversos procesos de aprendizaje es la propuesta por **Albert Bandura**, dentro de la **Teoría del Aprendizaje Social**; este planteamiento dice que no hace falta que los individuos realicen conductas agresivas y que estas sean reforzadas para aprender a actuar violentamente; basta con observar el espectáculo de violencia en el medio para que se produzca el aprendizaje. El efecto de los modelos produce el aprendizaje a través de su función normativa. Al observar a los modelos, las personas adquieren principalmente representaciones simbólicas de las actividades realizadas, y esas representaciones sirven como guías para su propia ejecución⁷.

Cabe recalcar que el autor hace mención a la inhibición o desinhibición de que los comportamientos agresivos dependerán de si el modelo es castigado o premiado por su conducta agresiva. El aprendizaje social acepta que la mejor manera de mantener los hábitos agresivos es premiarlos (Bandura, 1973, pág. 183). De ahí que el refuerzo vicario pueda cumplir funciones estabilizadoras. De particular importancia es el refuerzo que el individuo da a su propio comportamiento (el auto-refuerzo).⁸

El modelo de esta teoría hace referencia que la conducta del ser humano es aprendida por medio del modelamiento y/o aprendizaje directo e influencia directa. En donde el ser humano desde sus diferentes etapas de desarrollo se encuentra en un constante proceso de aprendizaje, y es en este proceso donde socializa, experimenta y aprende diversos hechos que le permiten formar su conducta, sin ser necesario un hecho previo de experiencia.

⁷Ignacio Martín Baró, acción e ideología: psicología social desde Centroamérica. 2012 pág. 394.

⁸Ídem.

Una de las principales conclusiones o ejemplos que podemos retomar, es sobre el papel que juegan los medios de comunicación masiva como lo es la televisión y redes sociales. Lo que nos lleva a la idea principal sobre el constante bombardeo de programas y noticias violentas que a diario se transmiten en los medios y sobre los impactos nefastos que generan en la población, principalmente en la niñez. Este continuo espectáculo de la violencia televisiva puede insensibilizar a los niños y niñas hacia las consecuencias negativas de la violencia en la vida real, y en un momento reproducirlas de manera inconsciente cuando ya se han naturalizado. Es en este espacio más inmediato donde el principal modelo a seguir es papá o mamá para la formación de la personalidad y de estos depende la creación de un buen individuo. Más sin embargo debemos tener en cuenta la conformación de los diferentes grupos familiares no tradicionalistas, que vienen a impactar en la concepción de familia en la sociedad, y de mayor impacto en sus integrantes como los son la niñez y adolescencia.

El **Modelo Ecológico de Bronfenbrenner**⁹ propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. Pero Bronfenbrenner y Ceci¹⁰ han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos.

Lo que el modelo pretende dimensionar es, esa influencia positiva o negativa que las personas reciben directa o indirectamente en sus diferentes espacios

⁹ <https://almazcruz.wordpress.com/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>

¹⁰ <http://www.psicologicamentehablando.com/bronfenbrenner-y-la-teoria-del-modelo-ecologico-y-sus-seis-sistemas/>

que este socializa, ya sea consciente o inconscientemente de lo que reciba. Los determinados estímulos que el individuo recibe influyen y determinan su comportamiento en la sociedad. Para ello, el autor ha definido una serie de sistemas que considera indispensables en el proceso de socialización e influencia en la persona, estos se describen a continuación¹¹:

El microsistema: es el sistema que incluye el ambiente familiar inmediato tales como el padre, la madre, los hermanos, hermanas, abuelos y otros parientes cercanos al individuo. También incluye personas ajenas a la familia con las cuales el individuo crece y se forma como lo es en el caso de las familias adoptivas, los vecinos, los maestros y los compañeros del aula.

El mesosistema: es el sistema que incluye los ambientes en los que las personas se desenvuelven tales como la escuela, las guarderías infantiles, los bancos institucionales, los restaurantes, los cines, los lugares de diversión, las universidades, los servicios de transporte y la vecindad donde vive el individuo.

En estos dos sistemas mencionados arriba es donde el individuo se desenvuelve y actúa y ambos sistemas se relacionan uno con el otro por medio del individuo, ejemplos serían las visitas de los padres de familia a la escuela, las familias en los vecindarios se organizan para realizar actividades, los individuos visitan lugares de entretenimiento al igual que sus familias entre otros.

El exosistema: este sistema incluyen el sistema educativo, leyes de educación, el sistema religioso, dogmas y otras reglas establecidas por las diferentes religiones, los medios de comunicación, radio, televisión, prensa, las instituciones recreativas tales como parques u organismos de seguridad tales como entidades del gobierno, departamento de policía, hospitales y otras instituciones a nivel administrativo público.

¹¹ Ídem

El macrosistema: es el sistema que encierra lo que está más allá del ambiente inmediato con el que el individuo interacciona. Ejemplos de este sistema son las creencias las cuales encierra todas las religiones y los estilos de vida tales como las clases sociales y las tradiciones de una cultura o subcultura. Es este el nivel en el que las personas se ven afectadas por factores externos que no requieren de la presencia del individuo tales como la pobreza, la situación económica a nivel global, los partidos políticos etc.

El cronosistema: es el sistema que afecta al individuo en cuanto a la época histórica que vive, adelantos tecnológicos, guerras, problemas económicos de acuerdo a la época, modas, tradiciones y regulaciones gubernamentales.

El globo sistema: es el sistema global a nivel mundial en donde el individuo no tiene influencia para que los eventos que suceden a este nivel puedan cambiar. Este se refiere a cambios ambientales, climáticos, incendios forestales, destrucción de la capa de ozono, modificación de las placas tectónicas que causan terremotos en el mundo y también otro tipo de desastres naturales a nivel global.

Desde el planteamiento que el autor realiza sobre los seis diversos sistemas en los cuales el individuo socializa y que influyen en su personalidad, su producto final será el comportamiento de la persona en la sociedad basado en normas, reglas y moral, el cual dependerá de los estímulos que este haya recibido ya sean positivos o negativos. Ningún sistema puede verse por separado debido a la relación que poseen los unos con los otros y que todos tiene como punto central a la persona, la cual se ve moldeada de acuerdo a la influencia que recibirá por parte de la familia, la comunidad, las instituciones, la sociedad, el contexto social y la situación y/o actualidad mundial que lo definirán como tal.

Michael Foucault, en su obra: **Sociedad Disciplinaria**, plantea como el control (controlar a las personas), no necesita de la modalidad del encierro (prisión, cárcel), como ocurre con la disciplina, para ejercer la vigilancia sobre los

objetos. Por eso la vigilancia en la era del control está más relacionada con las tecnologías de la informática que con instituciones por ejemplo: internet, teléfonos celulares, cámaras de video, edificios 'inteligentes' entre otros¹². Es importante definir en términos foucaultianos que se entiende por vigilancia la cual es: *un fenómeno individualizador y masificante, un aparato institucional dedicado a lograr el auto dominio del sujeto y su sujeción, mientras se recaban todos los datos posibles*¹³.

En este sentido, la Sociedad de Control de Michael Foucault, plantea un **enfoque panóptico** como rasgo característico de las sociedades modernas entendiéndolo como: *una forma que se ejerce sobre los individuos a la manera de vigilancia individual y continua, como control de castigo y recompensas y como corrección, es decir, como método de formación y transformación de los individuos en función de ciertas normas*¹⁴. El cual se traduce en un sistema de vigilancia y poder ejerciéndose sobre los individuos, los cuales a raíz de la constante y continua vigilancia, produce una conducta disciplinada que se adecua a las normas sociales establecidas (esto es lo propio de las sociedades disciplinarias). Algunos ejemplos de instituciones en los que puede verse reflejado son: instituciones de tipo pedagógicas, como la escuela, orfanatos y centros de formación; instituciones que son a su vez correccionales y terapéuticas tales como hospitales u hospitales psiquiátricos. Foucault señala en relación a las instituciones, en especial las que ejercen un poder judicial debido a que tienen el derecho a castigar y recompensar, o hacer comparecer ante instancias de enjuiciamiento.

Es evidente, bajo el control y vigilancia en el que nos encontramos que ni siquiera logramos darnos cuenta de ello. Porque el principal objetivo es la

¹² <http://www.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/21.-Qu%C3%A9-son-las-sociedades-de-control.pdf>

¹³ Ídem.

¹⁴ http://proyectosinetgrados.wikispaces.com/file/view/foucault_control_RVP.pdf

normalización y/o naturalización de la vigilancia la cual garantiza que el individuo responda a una serie de normas adquiridas y que responden a un proceso inicial de formación (mediante instituciones), el cual se adquiere y se moldea en los diferentes espacio de socialización de la persona, los cuales responden a intereses de relaciones estructurales de poder y de poder económico, reflejado en el control de la persona misma, la cual responderá a la conducta hacia la que fue formado.

Como grupo investigador reconocemos la importancia de este planteamiento, del cual acá se hace mención de manera superficial, pero queda sembrada la inquietud para que el lector pueda indagar más sobre tan magnífica teoría que el autor nos presenta.

Dentro de todo este espiral de diversos planteamientos sobre los procesos de aprendizaje de la violencia, su forma y/o modo de ser concebida hasta por los mecanismos de control y vigilancia, se presenta a continuación una vertiente que tiene que ver con lo que es la atención familiar o terapia familiar. Desde los planteamientos hechos por **Virginia Satir** experta en **Terapia Familiar**¹⁵, dice que la vida familiar se aparece un poco a un 'iceberg'. Solo se percibe una pequeña parte de la totalidad - la parte que todos pueden ver y oír- y frecuentemente la gente cree que esa fracción representa la totalidad.

Respecto a la familia, dice Virginia Satir: *el concepto tradicional de la familia es el de un lugar donde puede encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya fracasado. El lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentarnos mejor en el mundo. Sin embargo para millones de familias conflictivas esto resulta un mito*¹⁶.

¹⁵ <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf>

¹⁶ Ídem.

Si pretendemos creer que todas las familias y sus integrantes son igual, así como el mismo concepto de familia nuclear, estaríamos generalizando la concepción sobre esta. La autora determina que en todas las familias tienen diferentes características¹⁷:

Cada persona tiene una **valoración de sí misma positiva o negativa**. La pregunta es, ¿Cuál de las dos?

Cada persona se **comunica**, la cuestión es, ¿cómo y cuál es el resultado?

Cada persona sigue **reglas**. La cuestión es ¿Qué clases de reglas y cómo funcionan para ella?

Cada persona tiene **enlaces con la sociedad**, la cuestión es ¿Cuáles y como son los resultados?

Aplicado a nuestra cotidianidad, ¿cómo estamos percibiendo y desarrollando estos parámetros o lineamientos que nos define como ser social o un buen ciudadano? ¿Qué estamos recibiendo al desarrollar cada uno de estos postulados? ¿Cómo los desarrollamos?

La familia base inicial y de mayor relevancia en el desarrollo de la persona, ya que, es el único grupo social donde tantos cambios y las diferencias deben acomodarse en tan poco espacio y en tan corto tiempo. En resumen el ser humano cumple su ciclo: nace, crece, trabaja, se casa, se convierten en padres, envejece y muere.

Satir, hace referencia y/o ubica a una familia determinada en una escala que va desde muy nutricia hasta muy perturbada y conflictiva, luego hace una caracterización de ambas:

¹⁷ Ídem.

En las familias nutricias, las personas tienen:

Auto-estima alta.

Comunicación directa, clara específica y sincera.

Normas flexibles, humanos, apropiadas y sujetas a cambios, y

Enlace con la sociedad abierto y confiado.

En las familias conflictivas, las personas tienen:

Auto-estima baja.

Comunicación indirecta, vaga e insincera.

Normas rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, y

Enlace temeroso, a placante y acusador con la sociedad.

Basándonos en las características que la autora define por cada grupo familiar, podemos realizar una breve explicación de modo general abonando a la comprensión del planteamiento y basándonos en las descripciones que la autora desarrolla.

A. AUTOESTIMA

Entendida como el valor individual que cada quien tiene de sí mismo, implica la auto exploración personal para lograr mayor y mejor conocimiento de nosotros mismos y la elaboración de un auto concepto positivo o buena imagen de sí. Su olla¹⁸.

Autoestima alta (olla llena): evidencia integridad, responsabilidad, compasión, amor, tiene fe en su propia competencia, solicita ayuda de los demás porque cree en sus propias decisiones, aprecia su valor y valora y respeta a los demás.

¹⁸ V. Satir explica que cuando era niña en su casa había una enorme olla de hierro negro, de tres patas, utilizada para múltiples usos. Los miembros de la familia a menudo preguntaban ¿Qué tiene la olla? ¿Qué tan llena estará? Este símbolo lo utiliza para explicar a las familias los sentimientos de autoestima: olla vacía y olla llena

Tener autoestima alta o positiva, por el contrario, es sentirse confiadamente apto para la vida, capaz y valioso. La autoestima positiva es el requisito principal para la vida (Peck, M.S., 1986).

Auto estima baja (olla vacía): piensa que vale poco, espera ser engañada, humillada, menospreciada. Anticipa lo peor. Como defensa se oculta detrás de un muro de desconfianza, tiene mayor propensión a humillar y despreciar a los demás.

Podemos decir, que una persona que se quiere a sí misma no lastimara, ni mucho menos criticara negativamente, ni humillara o destruirá a otros o así misma.

B. COMUNICACION

Una vez que el individuo llega al planeta, la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que sucede con cada uno de ellas en el mundo. De esta concepción Satir plantea una serie de modos de comunicación los cuales son:

- a) Aplacador: habla con voz congradador, trata de agradar, se disculpa y nunca se muestra en desacuerdo, sin importar la situación. La persona se siente como si no valiera nada. Siente que le debe gratitud a todo el mundo y que es responsable de todos los errores ajenos.
- b) Acusador: es un dictador, siempre encuentra fallas, es el que manda; le gusta humillar a todos, adopta una actitud de superioridad. Internamente siente que no vale la gran cosa. Si logra que alguien le obedezca, siente que lo toman en cuenta.

- c) **Calculador:** es una persona exageradamente correcta y razonable, y no demuestra ningún sentimiento es frío, tranquilo. Estas personas se rigen por la norma, su estado es sentirse indefenso.
- d) **Distractor o Irrelevante:** este dirá o hará cosas que tengan poca relación con lo que le digan o hagan los demás. Siente que a nadie le importa.
- e) **Funcional o abierto:** es claro, directo, preciso da aclaraciones cuando se le piden. Es coherente y consiente de lo que dice. Existe fluidez vida, usted confía en esta persona, sabe dónde está parado con ella y se siente bien su respuesta.

Si nos detenemos a pensar sobre estos cinco modos de comunicación, y hacemos una breve reflexión sobre cómo nos comunicamos o cómo son nuestras relaciones, nuestra comunicación no únicamente con la familia sino en todos los espacios en que socializamos y a quienes influimos o nos influyen y cuál es nuestra respuesta, quizás la conclusión no sería la esperada por que nuestras formas de comunicarnos no siempre (en su mayoría), no son las más adecuadas ni fructíferas.

C. NORMAS Y/O REGLAS

Son fuerzas vitales, dinámicas y muy influyentes en la vida familiar. Pueden ser anticuadas o inhumanas, injustas, poco claras o inadecuadas, son parte crucial. Es importante analizarlas, discutir las en el seno familiar porque nada permanece eternamente.

Algunas preguntas que debemos hacernos son:

- ¿Existen reglas en mi familia? ¿Cuáles son?
- ¿Qué se logran con ellas?

¿Qué dificultades producen?

¿Qué reglas deben eliminarse?

¿Qué nuevas reglas podemos agregar?

D. ENLACE CON LA SOCIEDAD

La manera en como la gente se relaciona con otros individuos e instituciones ajenas a la familia y en sus diferentes espacios de socialización. En las familias conflictiva este enlace es temeroso, desconfiado, aplacante o de culpabilización. Lo contrario con las familias sanas o nutricias, este enlace es abierto y confiado.

En este planteamiento que la autora Virginia Satir, nos presenta es retomado como grupo investigador reconociendo las deficiencias en los diferentes núcleos de familias de los cuales forman parte nuestros sujetos de investigación y que su conformación debemos comprenderla diversamente. Tras los conflictos entre la misma familia y su entorno, V. Satir concibe la Terapia Familiar como un medio de lucha para cambiar el ambiente familiar cuando este es problemático, perturbador y conflictivo (violento), con el propósito de devolver o generar un estado de plenitud en la familia.



La terapia familiar entendida como vía de resolución de conflictos y normalización de relaciones familiares que promuevan un estado emocional y sentimental, modificando y presentando ejemplos y/o modelos de familias positivos. Debemos entenderla además, como un espacio para entender conocer, dialogar y desarrollar y fortalecer los lazos de afecto y comunicación familiar.


1.3 INSTITUCIONES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE ATIENDEN LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN



El Salvador es uno de los países con alto índice de violencia, inseguridad y delincuencia, a partir de ello se han creado diversas instituciones Gubernamentales como NO Gubernamentales que trabajan con atención en la niñez y adolescencia para atender problemas sociales, psicológicos y legales, brindando una diversidad de programas y proyectos enfocados a la prevención de la violencia, promoviendo una cultura de paz, entre algunas instituciones no gubernamentales podemos mencionar: Plan El Salvador por la niñez, Servicio Social Pasionista (SSPAS), Jóvenes contra la violencia, Centro América (JCV), CINDE (Centros Infantiles de Desarrollo), Fundación de apoyo familiar (FUNDAFAM), Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO).


Además, también podemos hacer mención de algunas instituciones gubernamentales como: Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL), Ministerio de Educación De El Salvador (MINED), Alcaldía Municipal de San Salvador, Instituto Nacional de La Juventud (INJUVE), Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP). Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz (PRE-PAZ), Procuraduría General de la República dependiente del Gobierno Central. Dichas instituciones se describen en la siguiente tabla:

TABLA N° 1
 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PROGRAMAS ENFOCADOS A LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA

ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES			
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS Y SERVICIOS
<p>Plan El Salvador por la niñez. Fundada en 1976</p> 	<p>VISIÓN: es un mundo donde las niñas y los niños desarrollan su pleno potencial en sociedades que respeten los derechos y la dignidad de las personas. MISIÓN: plan trabaja para lograr mejoras durante la calidad de vida de los niños y las niñas que viven en condiciones de riesgo social en países en vías de desarrollo, a través de un proceso que conecta a personas de diferentes culturas y agrega valor al significado a sus vidas</p>	<p>Es una organización basada en los derechos Humanos, específicamente en el reconocimiento de la niñez y la juventud como sujetos de derechos, lo cual se mira reflejado tanto en sus programas de trabajo, como en su organización funcional, a partir de los cuales busca alcanzar el cumplimiento de los derechos de la niñez particularmente aquellos que viven en zonas de altos riesgo social y exclusión social.</p>	<p>Aéreas de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceso a la educación para los niños y adolescentes 2. Alfabetización 3. Incidencia de políticas y programas de estudio
<p>Servicio Social Pasionista. (SSPAS) Nace en junio del año 2009</p> 	<p>MISIÓN: somos el Servicio Social de la Corporación de la Pasión en El Salvador, organización de la sociedad civil, sin fines de lucro. Nos dedicamos a potenciar el capital social, desde el desarrollo local; prevención de la violencia, con enfoque de derechos; y facilitación de servicios sociales y desarrollo de capacidades para y con la población vulnerabilizada. VISIÓN: ser una organización de inspiración pasionista, comprometida con los y las crucificados/os de hoy por la injusticia social política. Aspiramos a ser reconocidos por nuestra defensa y promoción de la vida, desde un enfoque de derechos.</p>	<p>OBJETIVOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar el capital social, desde el desarrollo local. 2. Facilitar servicios sociales y desarrollo de capacidades a la población vulnerabilizada. 3. Fortalecer la prevención y atención de la violencia. 4. Fortalecer la institucionalidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de talleres de resolución de conflicto y cultura de paz 2. Implementación de grupos de autoayuda-fortalecimiento 3. Implementación de espacios socioculturales 4. Implementación de Formación técnica-

			vocacional a jóvenes
<p>Jóvenes contra la violencia, Centro América (JCV) Nace en el año 2011</p> 	<p>VISIÓN: Ser una Centroamérica integrada, segura y sin violencia, con mejores oportunidades para la juventud</p> <p>MISIÓN: Somos un movimiento de jóvenes que promueve la seguridad en Centroamérica a través del desarrollo de iniciativas de prevención de violencia juvenil en los ámbitos regional, nacional y local.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar la creación de política contra la violencia en Centro América. 2. Unificar esfuerzos como países Centroamericanos en función de la prevención de la violencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. C.A. 12/12 es una estrategia que busca incidir en los Presidentes de la región y unir a la juventud centroamericana para que trabajemos juntos por Una Centroamérica segura y sin violencia. En cada país existe un documento con estrategias y recomendaciones de Política Pública para Prevenir la Violencia Juvenil a nivel local. Vamos a integrar los documentos de los países de Centroamérica, y elaborar una propuesta regional para entregar a los tomadores de decisión en la cumbre de Presidentes del SICA en el mes 12 del año 2012.
<p>CINDE (Centros Infantiles de Desarrollo) surge en el año 1989</p>	<p>MISIÓN Promover una educación integral a los niños/as y adolescentes de los sectores sociales marginalizados, brindándoles una estimulación adecuada a su edad, programas educativos y formación en valores humanos que sientan bases firmes para sus vidas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enfoque sistémico e integral de la realidad. 2. Enfoque de derechos. 3. Enfoque de género. 4. Enfoque de respeto ambiental y desarrollo sustentable. 5. Enfoque de habilidades para la vida. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centros infantiles de desarrollo 2. Refuerzo escolar. 3. Becas universitarias y de bachillerato. 4. Forjando el futuro. 5. Mujeres constructoras de alternativas.

	<p>VISIÓN Ser una entidad educativa, innovadora y comprometida con el cambio social, que apoye y promueva procesos de desarrollo entre los sectores sociales excluidos y sea un referente en políticas de atención integral a niños y adolescentes de esos sectores.</p>	<p>6. Enfoque de cultura de paz. 7. Enfoque de prácticas restaurativas.</p>	<p>6. Cultura de paz a través de las artes.</p>
<p>Fundación de apoyo familiar (FUNDAFAM)</p> 	<p>VISIÓN Ser una organización solidaria y creativa, que contribuye con su trabajo en promover el desarrollo humano integral y digno en niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, con énfasis en el cumplimiento de sus Derechos.</p> <p>MISIÓN FUNDAFAM impulsa el desarrollo humano integral de las familias, procedentes de sectores vulnerables y en situación de riesgo, desde una perspectiva de Derechos practicando la solidaridad, equidad de género y corresponsabilidad.</p>	<p>1. La creación de Programas, ejecución de proyectos y acciones, orientadas a incidir en el desarrollo integral de la población en situación y condición de crisis, riesgo y vulnerabilidad social. El énfasis es la prevención del empobrecimiento y de la violencia, mediante la participación directa de las y los afectados como SUJETOS SOCIALES desde un enfoque de derechos, por medio de la organización para incidir a nivel local, regional y nacional.</p> <p>2. Incidir en la atención, promoción y desarrollo de las potencialidades de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, jefas de familia y familias vulnerables, para que puedan alcanzar condiciones de vida dignas y un desarrollo humano sustentable, fundamentado en la autogestión local con visión regional y nacional, como alternativa ante el empobrecimiento y la violencia</p>	<p>1. Enfoque de derechos. 2. Fortalecimiento familiar. 3. Equidad de género y generacional. 4. Promoción de la cultura de paz: Contribuir a la construcción de una sociedad democrática, solidaria, con énfasis en la niñez, adolescencia y juventud, considerando los derechos humanos, económicos, sociales y culturales, como herramienta para prevenir el empobrecimiento, la violencia y la guerra. 5. Promoción del respeto y sustentabilidad al Medio Ambiente. 6. Incidir en legislación y políticas públicas.</p>
<p>Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO) creada en agosto de</p>	<p>VISIÓN FUSALMO es un referente nacional y regional en el desarrollo integral de jóvenes con perspectivas</p>	<p>1. Amabilidad 2. Espíritu en familia 3. Apertura</p>	<p>1. Programa de educación liberadora</p>

<p>2001</p> 	<p>nuevas y distintas, hacia la construcción de un proyecto de vida trascendente. MISIÓN Construir una educación integral liberadora e innovadora con carisma salesiano en niño(a) s jóvenes de escasos recursos y/o en condición de riesgo en su entorno familiar y comunitario.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Solidaridad 5. Testimonio 6. Transparencia 7. Eficacia 8. Efectividad 9. Auto sostenibilidad 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Socio – laboral 3. Participación y protagonismo 4. Proyectos especiales
---	--	--	--

ORGANIZACIONES DE GOBIERNO			
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS/PRINCIPIOS RECTORES	PROGRAMAS Y SERVICIOS
<p>Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL) Desde el 23 de julio 1900</p>	<p>VISIÓN Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social. MISIÓN Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p>	<p>Operatividad Integralidad Eficacia Eficiencia Intersectorialidad Solidaridad Corresponsabilidad Conducción unificada Continuidad Universalidad Equidad</p>	<p>Plan Intersectorial para la Prevención y Atención de Violencia” del Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL). Este tiene como fin convertirse en un “instrumento que fortalezca la articulación de los actores, estrategias y acciones que faciliten los procesos integrales dirigidos a la prevención de la violencia y promover el derecho a la salud de la población con énfasis en una vida libre de violencia”. Asimismo, este plan está encaminado en “coordinar acciones para la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, hombres y adultos mayores que han sufrido alguna forma de violencia”</p>
<p>Ministerio de Educación De El Salvador (MINED) Desde los 1808</p>	<p>VISIÓN Ser reconocida como la institución lí-der en impulsar y desarrollar: Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la</p>	<p>Solidaridad. Compromiso Calidad Equidad</p>	<p>Plan Intersectorial para la Prevención y Atención de Violencia” del Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL). Este tiene</p>

	<p>educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>MISIÓN Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.</p>	<p>Disposición Transparencia Integridad Eficacia Tolerancia.</p>	<p>como fin convertirse en un “instrumento que fortalezca la articulación de los actores, estrategias y acciones que faciliten los procesos integrales dirigidos a la prevención de la violencia y promover el derecho a la salud de la población con énfasis en una vida libre de violencia”. Asimismo, este plan está encaminado en “coordinar acciones para la atención de niños, niñas, adolescentes, mujeres, hombres y adultos mayores que han sufrido alguna forma de violencia”</p>
<p>Alcaldía Municipal de San Salvador</p>	<p>VISIÓN San Salvador una ciudad capital limpia, ordenada, segura, competitiva y moderna, con habitantes comprometidos y en pleno ejercicio de su ciudadanía</p> <p>MISIÓN Ser un Gobierno Municipal rector del desarrollo local, comprometido con el bien común y la satisfacción de las necesidades de la ciudad, generando bienestar social, económico y cultural a sus habitantes, con funcionarios atentos y calificados ofreciendo servicios ágiles, oportunos y de calidad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compromiso 2. Transparencia 3. Efectividad 4. Probidad 5. Mística 6. Solidaridad 	<p>Los Centro de Convivencia tienen como objetivo “Mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Salvador por medio del fortalecimiento de los procesos de convivencia ciudadana pacífica y desarrollo integral en salud, educación, cultura, deporte y defensa de los derechos de la niñez, juventud, mujer y familia. Los programas que se imparten en los Centros de Convivencia son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Danza Folklórica 2. Break dance 3. Bisutería 4. Pintura Infantil 5. Música 6. Tae kwon do 7. Computación 8. Aeróbicos 9. Ajedrez, entre otras
<p>Instituto Nacional De La Juventud (INJUVE) Se crea el 17 de Diciembre del 2011</p>	<p>VISIÓN Contribuir a través de la promoción, creación e implementación de políticas públicas, a visibilizar e insertar a las y los jóvenes como sujetos de derecho</p>	<p>Su razón de ser es la juventud misma, bajo la premisa de que el Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Prevención social de la Violencia con Participación Juvenil-Pro jóvenes II”, 2. Se imparten talleres,

	<p>y actores estratégicos del desarrollo de El Salvador.</p> <p>MISIÒN Promover el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes.</p>	<p>deberes de la población joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país</p> <p>VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación, • Respeto, • Integridad, • Responsabilidad, • Transparencia. 	<p>programas, ferias, foros, promociones y otras actividades para las y los jóvenes.</p>
<p>Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP).</p> <p>Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz (PRE-PAZ)</p>	<p>VISIÓN Ser la institución que garantice la participación ciudadana en la prevención social de la violencia y la cultura de paz a fi de que las comunidades generen sus propias condiciones para la convivencia pacífica y el desarrollo socioeconómica, ambiental y cultural del país.</p> <p>MISIÒN La Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz es la entidad promotora de la prevención de paz que mediante un proceso organizado participativo y de compromiso de la cuidad a través de la gestión interinstitucional el fortalecimiento de capacidades y habilidades propicias el desarrollo de las comunidades para la satisfacción de las necesidades de sus habitantes acreditando su calidad de vida.</p>	<p>Promover la participación en la participación de medidas preventivas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Plan Interinstitucional de Prevención y Protección en Centros Escolares (Escuelas Seguras). 2. Campaña de “Recuperación de Espacios Públicos”
<p>PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA</p>	<p>VISION: ser una institución pública de prestigio, flexible para adaptarse a las necesidades de los clientes, dentro de un orden legal cambiante; reconocida como líder en servicios de Mediación, Legales y Preventivo Psicosocial de la sociedad</p>	<p>Velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores, conceder</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unidad de defensa de la familia, niñez y adolescencia. 2. Unidad de defensa de los derechos del trabajador. 3. Unidad de derechos reales

<p>Dependiente del gobierno central</p>	<p>salvadoreña.</p> <p>MISION: promover y atender con equidad de Género la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal, atención psicosocial de carácter preventivo y servicios de mediación y conciliación, representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos en defensa de la libertad individual, de los derechos laborales, de familia y derechos reales y personales.</p>	<p>asistencia legal y atención psicológica de carácter preventivo, representar y judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos en defensa de la libertad individual, de los derechos laborales, de familia y derechos reales y personales.</p>	<p>y personales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Unidad de defensoría pública. 5. Unidad preventiva psicosocial. 6. Unidad de mediación y conciliación.
--	---	---	--

Fuente: Elaborado Por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado 2015, con base a información recolectada de los sitios web de las instituciones

1.4 CATEGORÍAS Y PLANTEAMIENTOS SOBRE CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

A continuación se presenta el cuadro de categorías utilizadas en el desarrollo de la investigación, las cuales son fundamentadas por las y los informantes claves de nuestra investigación, así como por el equipo investigador. Las categorías se definen a continuación:

TABLA Nº 2
TABLA DE CATEGORÍAS Y SIGNIFICADOS DE INFORMANTES CLAVES

CATEGORIAS	CONCEPTOS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL GRUPO INVESTIGADOR
Ambiente Socio familiar	Relaciones adecuadas	"es cuando si hay dialogo entre la familia" "es comunicarse adecuadamente" "cuando hay respeto y confianza"	Son las que mediante a una comunicación y conducta asertivas logran las expresiones apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad. (Güell y Muñoz, 2000)	Toda relación parte de una buena comunicación asertiva, y vemos claros ejemplos de familias que desconocen la vida de sus hijos e hijas, debido a que lo único que representan ante ellos es una figura de autoridad.
	Ambiente familiar inadecuado	"cuando no hay dialogo en la familia" "no tener una comunicación agradable" "no hay confianza"	Situación que no es accidental en la cual una persona sufre un daño físico o se ve privado de sus necesidades básicas o es agredido emocionalmente; todo esto como resultado de una acción por parte de otro miembro de la familia.	Son evidentes los conceptos que presentan los informantes, ya que las relaciones familiares que fomentan una comunicación asertiva son esenciales para cambios en la vida de sus hijos e hijas.
	Relaciones entre pares (amigos)	"todos bromean felices" "convivir con ellos"	"Es un agente de socialización formado por un grupo social de miembros de edad homogénea, (igual generación); y cuyas relaciones son de tipo primario".	Por ser uno de los medios de socialización más importantes después de la familia, los/as informantes expresan hacia este grupo sentimientos y valores como amistad, felicidad, bromas, entre otros.
	Relaciones familiares	"pasar tiempo con la familia" "compartir momentos" "pasar todo el tiempo posible y pasarla bien"	Están constituidas por las interacciones entre los/as miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los/as miembros, de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema), altera en su totalidad	Los informantes tienen una idea formada sobre cómo deberían de ser las relaciones con sus familias, pero la mayoría de hogares se encuentran desintegrados y no hay buenas relaciones con sus familias.

	Relaciones con docentes	<p>"respeto hacia ellos"</p> <p>"tener una conversación respetuosa"</p>	Para generar un ambiente óptimo, el maestro debe generar buenas relaciones maestro-estudiante, basadas en la confianza y el respeto mutuo.	El docente debería implementar una nueva metodología en la cual el no figure como autoridad, pasando de esa relación vertical a establecer una relación horizontal y pueda ser visto como una persona amigable, en quien se puede confiar, abonando al proceso de aprendizaje.
Contexto tecnológico	Medios de comunicación	<p>"programas bueno o malos"</p> <p>"redes sociales"</p>	Son el conjunto de técnicas que permiten la difusión de mensajes escritos o audiovisuales en una audiencia numerosa y heterogénea.	Los adolescentes son los más propensos a estos medios por la gran accesibilidad y encontrarse rodeados de cualquier tipo de medio tecnológico. Cuando los adolescentes se refieren a un medio de entretenimiento encuentran una amplia gama de contenido violento hasta adoptar algunas conductas y los medios de comunicación los hacen creer que la violencia es justificada y se puede reproducir.
	Comunidad	<p>"tranquila"</p> <p>"un poco agradable"</p> <p>"al suave"</p> <p>"interesante"</p> <p>"rara"</p> <p>"aburrida"</p>	Llamamos comunidad de una relación social cuando y en la medida en que... se inspira en el sentimiento subjetivo (afectivo o tradicional) de los participantes de constituir un todo"(Max Weber)	Las/os informantes sin uso de palabras técnicas o conceptuales definen a su criterio y modo de concebir, son sus propias palabras su comunidad.
	Centro Escolar	<p>"bien me gusta mucho"</p> <p>"una escuela tranquila sin malos maestros o compañeros"</p> <p>"estricta"</p>	Centro de desarrollo destinado a la enseñanza del aprendizaje. (Grupo investigador)	A partir del ambiente escolar que los adolescentes posean, así será la convivencia mutua y el desarrollo en su entorno escolar. En la investigación con nuestros informantes claves, se observa un buen ambiente

				socioeducativo, a pesar que el centro escolar es punto de grupos ilícitos por parte de algunos estudiantes, se evidencia un ambiente no tenso.
	Familia	<p>“estar juntos y querernos con todos los defectos”</p> <p>“es un núcleo con el que convivo en casa”</p>	La familia es el grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco.	Aunque la mayor parte de la población sujeta de investigación proviene de familias desintegradas, con palabras propias definen y tiene claro cómo definir que es una familia.
Violencia social	Violencia psicológica	<p>“bullyng”</p> <p>“ammm ser idiota”</p> <p>“que lo maltraten con palabras ofensivas”</p>	Fenómeno mediante el cual una o más personas agreden de manera verbal a otra u otras personas, estableciendo algún tipo de daño a nivel psicológico y emocional en las personas agredidas.	Una de las principales violencias es la llamada Bullyng, la intimidación el aislamiento, los cuales degeneran la personalidad del adolescente y también se ve oprimido ante el bombardeo mediático por parte de los medios de comunicación
	Violencia física	“es cuando una persona golpea a otra”	Violencia física, implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento.	Es común ver que muchos adolescentes juegan y se relación con sus amistades más cercanas utilizando la fuerza física como los pellizcos jalones y empujones es la manera donde los adolescentes utilizan estas conductas para jugar e interaccionar, ellos observan esta acciones meramente normal entre ellos. Y tienen una idea basada en golpes.

Fuente: Elaborado Por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, con base a información recolectada mediante entrevistas a profundidad dirigidas a informantes claves del Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015.



Fuente: Fotografía tomada de la página oficial de Facebook del Centro Escolar San Antonio Abad.

CAPÍTULO Nº 2

VIVENCIAS, NARRACIONES Y RIESGOS DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

- 2.2. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESENVUELVEN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD
- 2.3. NARRACIONES DE INFORMANTES: VIÑETAS, CATEGORÍAS Y FRASES
- 2.4. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS
- 2.5. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LAS INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

CAPÍTULO N° 2

VIVENCIAS, NARRACIONES Y RIESGOS DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

En el siguiente capítulo se describen los escenarios que forman parte del entorno y contexto de la investigación, seguido de la descripción de las narraciones referentes a los informantes claves, así como también la descripción comparativa de los casos más significativos con base a las categorías seleccionadas durante el proceso de recopilación de la información, y finalmente se hace un análisis de la interpretación del objeto de estudio; así como también un análisis específico de la problemática en investigación.

Es importante mencionar que en este apartado se detallan aspectos socio familiares, socio económicos, y socio culturales que inciden en la vida de los adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar San Antonio Abad donde se realizó la investigación; y para la obtención de la información, se utilizó el método cualitativo a través de técnicas cualitativas como los grupos focales los cuales permitieron una aproximación a la problemática de estudio, las entrevistas en profundidad permitieron la obtención de información fidedigna de los/as informantes claves y su núcleo familiar, y unidas a la observación se logró identificar aquellos aspectos del contexto actual en el cual se desenvuelven los adolescentes con relación a las inadecuadas relaciones familiares que son generadoras de patrones de conductas violentas. Además, es muy importante mencionar que debido a la confidencialidad y seguridad de los informantes claves, se utilizarán nombres ficticios en dicha investigación.

2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESENVUELVEN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

2.1.1. Generalidades del Centro Escolar San Antonio Abad

El Centro Escolar San Antonio Abad fue fundado aproximadamente en el año 1940, atendiendo a niños y niñas en primero y

segundo grado. En un inicio el Centro Escolar estuvo ubicado donde actualmente está El Hospital La Divina Providencia, posteriormente fue trasladado a la finca El Tepeyac, propiedad adquirida mediante una donación realizada por la señora Bertha Rivas de Albiñana. El Centro Educativo fue legalizado hasta el año 1976 y en 1978 pasa de ser rural a urbano. Posteriormente desde el año 1974 al 2015, el Centro Educativo ha sido dirigido por 4 directores.

Dentro del Centro Escolar se atiende dos turnos, un matutino que comprende de 7:15 am a 11:45 am, donde se cuenta con el apoyo de 17 docentes; el turno vespertino de 1:15 pm a 5:30 pm con 11 docentes; en estos horarios se atiende los niveles desde parvularia hasta educación básica, la planta docente en su mayoría son mujeres, ya que de 28 docentes que atienden los turnos matutino y vespertino 22 son mujeres.

La población estudiantil que atiende el Centro Escolar hace un total de 537 estudiantes, de estos el 52% son estudiantes mujeres y un 48% son estudiantes hombres, el total de estudiantes se localiza en los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; la edades comprenden entre 4 a 18 años de edad.

El Centro Escolar actualmente se encuentra ubicado en Final calle Toluca, sobre Boulevard Constitución, Pasaje “La Escuelita” contiguo al Mercado Las Pulgas Constitución, Municipio de San Salvador; y es necesario describir que la mayoría de los estudiantes que asisten a este centro educativo se encuentran en alto grado de vulnerabilidad ante el problema de inseguridad y delincuencia, ya que esta zona se considera altamente asechada por pandillas y además se considera como una de las zonas con mayor índice de narcotráfico.¹⁹

¹⁹ Flores Alvares, Wilfredo, “Situación actual del Centro Escolar San Antonio Abad”, Director del CESABAD, lunes 27 de abril del 2015.

2.1.2 Programas y Proyectos implementados en el Centro Educativo

Los programas y Proyectos que se implementan dentro del Centro Escolar van encaminados al cumplimiento de objetivos de la curricula del MINED para que los niños/as sean sanos y saludables, que tengan mejores recursos metodológicos y tecnológicos, con el fin de obtener mejores resultados académicos; dentro de los programas que se implementan están:

PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN Y SALUD ESCOLAR (PASE): su finalidad es mejorar la calidad de vida de niños y niñas a través de un refrigerio escolar o un almuerzo nutritivo que favorece su proceso de aprendizaje, aumenta la matrícula y retención escolar e incrementa el uso de prácticas adecuadas en salud, alimentación y nutrición. Se lleva a cabo con el apoyo directo de Padres, Madres y Responsables de los y las estudiantes que asisten al Centro Escolar, los cuales se organizan con el día y hora que les corresponde asistir a preparar dichos refrigerios. Una de las mayores dificultades que se presenta es la falta de compromiso de algunos Padres en no asistir cuando es el turno de apoyar con este proyecto.

PROGRAMA DE DOTACIÓN DE UNIFORME, ZAPATOS Y ÚTILES ESCOLARES: este programa busca garantizar el derecho de los niños y las niñas a la educación, ya que incentiva la matrícula y la permanencia en los centros educativos públicos en los niveles de parvularia, básica y media.

CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE (CRA): programa que establece recursos para el aprendizaje a través de recursos tecnológicos, enseñándoles a utilizar las computadoras, funciones y diferentes programas de uso informático, y se considera uno de los programas más significativos que apoya directamente a los estudiantes.

Dentro de la institución se implementan proyectos como iniciativas de estudio para los estudiantes, donde se encuentran Clubes de Informática para todos los que quieran conocer sobre el uso de las computadoras y sus herramientas; los Clubes de Inglés educativo que se desarrollan los días sábados y están destinados a estudiantes de básica, pero también se tienen en primer ciclo. Se ha logrado alianza con una empresa que apoya en el refuerzo de asignaturas como lo son Lenguaje y Matemáticas.

Por otra parte, el Director del Centro Escolar expresó que la institución posee una serie de proyectos en los cuales intervienen otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales como la Policía Nacional Civil quienes brindan charlas sobre el consumo de drogas u otras sustancias prohibidas; la Universidad Evangélica que les apoya con charlas enmarcadas en prevención de violencia y al finalizar el período de estas se realiza un torneo que represente la vivencia de esos talleres. Al contrastar esta información con la proporcionada por los estudiantes en los grupos focales, estos expresaron que sí existen iniciativas dentro del Centro Escolar en relación a la prevención de la violencia.

2.1.3. Situación actual con respecto al problema de estudio

La situación actual del Centro Escolar San Antonio Abad, abordada por medio de la observación y entrevistas dirigidas a docentes y el director del centro escolar, refleja una notoria escases de vínculos familiares y falta de compromiso, refiriéndonos a estos como la carencia de importancia que padres, madres y responsables de los estudiantes muestran con relación a sus estudios o los deseos de superación de los mismos; esto se pudo constatar en una de las asambleas de padres que dirige el centro escolar periódicamente, donde el 50% de padres, madres o responsables se hace presente para estar al corriente sobre el desarrollo socioeducativo de los y las estudiantes. Como dato

relevante por medio de las entrevistas a los y las informantes claves se obtuvo una inexistencia casi total de comunicación entre padres e hijos.

Por otra parte, los hogares de los cuales provienen, en su mayoría son hogares desintegrados y los adolescentes quedan a responsabilidad de su abuela. A esta situación se le suma el grado de inseguridad y delincuencia al que los adolescentes se ven expuestos dentro y fuera del centro escolar, pero con mayor relevancia en sus comunidades, por encontrarse situados en comunidades que son altamente asehadas por pandillas o grupos delictivos.

Con relación al ámbito educativo, existe un enorme crecimiento de falta de valores dentro del aula y el entorno, manifestándose en irrespeto a los docentes y viceversa, lo cual refiere a un ambiente inadecuado para poder desarrollarse integralmente. Por lo consiguiente, se genera una falta de interés en el cumplimiento de sus tareas y obtener un rendimiento académico bueno.

Con relación a los comportamientos violentos, dentro del centro escolar los conflictos más notorios son referidos a amoríos entre estudiantes de diferentes secciones o grados de estudio, conductas violentas manifestadas en agresiones físicas a sus compañeros, violencia del tipo psicológica expresada en palabras y que se hace visible en los alrededores del centro escolar pero con mayor relevancia en los baños sanitarios.

2.2. NARRACIONES DE INFORMANTES CLAVES: VIÑETAS, CATEGORÍAS Y FRASES

La investigación se realizó con la colaboración de diez adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar San Antonio Abad, quienes fueron seleccionados de acuerdo a criterios específicos que correspondían a la problemática de las inadecuadas relaciones familiares y cómo estas generan patrones de conductas violentas en los estudiantes, la información recolectada se obtuvo por medio de diversas entrevistas en profundidad, con la finalidad de conocer el entorno socio familiar y socioeducativo de cada adolescente.

Con motivo de seguridad hacia la integridad de cada adolescente, se utilizarán nombres ficticios en cada una de las narraciones; las categorías que han sido elegidas están relacionadas con la descripción de los datos más significativos en la interpretación de lo narrado, quedando establecidas las siguientes: violencia social, contexto social y relaciones interpersonales; y las viñetas que corresponden a cada narración están vinculadas con las categorías que en su análisis expresan el sentir de los y las informantes claves.

2.2.1 CASO N°1 “ME CORTABA LAS VENAS POR DESAFIAR A MI MADRE”

TABLA N°1
GENERALIDADES DE KARLA

Edad	12 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Séptimo grado
Domicilio	Calle Toluca, sobre Boulevard Constitución
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, abuelos maternos.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados/as en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Karla es una adolescente de 12 años de edad, vive con su madre, una hermana, con su abuela y abuelo, actualmente se encuentra estudiando el séptimo grado sección “A”; quien expresa que no mantiene una buena relación con su madre debido a que pasa trabajando todo el día y cuando llega a la casa la regaña mucho. Su padre no vive con ella ya que tuvo que irse a otro

departamento por motivos de trabajo y raras veces llega a visitarla. Por otra parte, quien sostiene económicamente su familia es su abuelo y su mamá.

... "Mi mami trabaja todo el día, y cuando llega a la casa por la noche llega amargada y me regaña por todo, por eso... la mayoría de veces me encierro en el cuarto para que piense que estoy dormida y no escucharle sus lamentos"...

"Quien paga las cosas en la casa es mi abuelo y mi mami, y tenemos Acceso a todos los servicios básicos como internet, agua, luz, cable, Teléfono."

Al preguntarle a la adolescente sobre la relación con sus abuelos ella dijo que no era buena, ya que ellos son muy estrictos y la regañan por todo.

"siempre me contradicen en lo que hago, vivo con ellos, pero me caen mal porque son bien metidos"...

Con relación a su padre la adolescente manifestó (con lágrimas en sus ojos), que su padre se tuvo que ir de la casa por motivos de trabajo y pocas veces llega a visitarla pero que sí mantienen una buena comunicación.

..."Mi papi actualmente vive en Usulután, por motivos de trabajo se tuvo que ir para allá, a veces viene los viernes o los sábados a verme y luego se va, pero sí tenemos una buena comunicación aunque sea por celular, la verdad...extraño a mi papi (se pone a llorar)"...

..."Mi infancia fue lo mejor que pude tener...compartía mucho tiempo con mi papi y con mi familia, ahora no la odio, pero no me gusta... desearía que mi mami fuera diferente y me entendiera como lo hacía mi papi"...

Contexto Socio Tecnológico

En esta categoría es muy significativo destacar aspectos muy importantes que rodean a la adolescente, tal es el caso de los medios de comunicación quienes bombardean a diario la vida de cada persona, y en el caso de Karla le generan un espacio de socialización alternativo al no mantener una comunicación asertiva con sus familiares; destacando aspectos como el uso desmedido de las redes sociales, programas inadecuados de televisión no acordes a su edad y el uso de tecnologías que en cierta manera ella los considera como fundamentales en su vida.

"Cuando llego de la escuela me encierro en el cuarto a escuchar música en mi celular, luego me meto al Facebook y lo uso como 3

horas aproximadamente, después veo un programa que se llama American Dad porque me gusta cómo se llevan y el papá es muy chistoso y conviven mucho tiempo en familia”...

Con relación al uso de tecnologías ella considera muy significativo el uso de su juego llamado VITA, manifestando que sin el se siente sola y que le falta algo en su vida, en pocas palabras considera el videojuego como su amigo incondicional.

“Mi mami me regaña porque paso mucho tiempo en mi VITA, Amo mi VITA... mi VITA es mi vida”...

“Un regalo extraordinario de mi Papi, me gusta pasar con mi VITA más que platicar con mi mami”...

Violencia Social

Durante la aplicación de diversas técnicas se logró constatar que la ausencia de la figura paternal, ha causado en Karla un deterioro en su personalidad y con mayor énfasis en su autoestima, a través de esto ha desarrollado una rigidez y eso le impide ser sociable y establecer adecuadas relaciones entre pares.

“Cuando me molesto con mis amigas mejor me alejo, o a veces dejo de hablarles”... aunque realmente tengo pocas amigas... soy muy selectiva con quienes sean mis amigas”...”O a veces les digo cosas muy fuertes y ellos dejan de hablarme, la verdad soy muy violenta en ocasiones”.

Al preguntarle sobre qué aspectos ella consideraba como violentos, ella exteriorizó que la violencia no se manifiesta necesariamente con agresiones ni con malas palabras, en ocasiones una mala mirada o un gesto puede herir a una persona, y muchas veces es violentarse uno mismo.

...“Pues, la violencia no necesariamente es con golpes (mostró su mano)... a veces me cortaba las venas, pero solo lo hacía sin pensarlo”...

“Me cortaba con mis amigas... con la Alejandra y la Odalis, pero no necesariamente lo hacía acá en la escuela, varias veces lo hice en mi casa, pero ahora ya no lo hago porque mi mamá me pegó y también mi papá y eso me dolió mucho”...

“En realidad, no entiendo por qué lo hice... solo sé que extraño compartir en familia”... pero en especial, compartir con mi papi”...

Se indagó en este punto, y al profundizar en dicha información ella mencionó que sentía un cierto resentimiento con su madre porque no la comprende y que

desearía contarle sus cosas pero que su madre nunca la escucha y la agrede verbalmente, es por esta razón que opta por encerrarse en su cuarto o contarle sus cosas a sus amigas.

“La verdad, me cortaba las venas para contradecir a mi mami... ella nunca me entiende, a veces deseo no ser su hija”...

2.2.2 CASO N°2 “SOY MUJER PERO ME DEFIENDO”

TABLA N°2
GENERALIDADES DE GABRIELA

Edad	15 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Noveno grado
Domicilio	Comunidad “La Granjita”
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, abuela, hermana y dos tíos.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados/as en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Gabriela es una estudiante de noveno grado, de 15 años de edad, vive con su madre, hermana, abuela materna y dos tíos. Los gastos del hogar los asume un tío y su mamá, logrando suplir con los servicios básicos del hogar. Proviene de una familia desintegrada, ya que al preguntársele por su padre, manifestó que su madre se separó de él por infidelidad, pero que mantiene comunicación con él más o menos cercana.

“La relación con mi familia es más o menos bien, con mi mami casi no me llevo porque siempre me regaña... a veces pienso que no me quiere, prefiero hablar con mi hermana y no con mi mami”.

“Los gastos de la casa los asume mi mami y mi tío”...

Al dialogar sobre la relación que establece con su padre mencionó que si mantiene comunicación con él y a veces va a visitarlo convive unos días con él, pero no le gusta mucho porque él tiene otro hogar y la señora no es sociable.

...“mantengo comunicación con mi papá, en ocasiones lo voy a visitar, pero no me quedo mucho tiempo porque su actual señora es enojada y siento que le incomoda mi presencia”...

Contexto Socio Tecnológico

El ambiente familiar no es agradable, la adolescente lo cataloga como feo, porque no se fomenta una adecuada comunicación entre ellos, por esta razón en su tiempo libre convive con su hermana viendo películas, revisando el Facebook o asisten a la iglesia para no estar en la casa.

“En mi casa es bien feo el ambiente, mis tíos se insultan, mi mami no me pone atención, por esa razón con mi hermana miramos películas en Youtube, revisamos el Facebook, o a veces nos vamos a la iglesia Elim para no estar en casa”...

Se le preguntó sobre el ambiente dentro de su comunidad, a lo cual ella expresó:

“Los vecinos son bien agrandados, por eso no me llevo con nadie de ese pasaje, además es peligroso porque supuestamente hay bichos que trafican droga y son de la Mao Mao... por eso no salgo de la casa mejor”...

Refiriéndonos al ambiente escolar, Gabriela exterioriza que le gusta ir a la escuela pero que no va muy bien en sus calificaciones, pero que hace lo posible por salir bien para que su madre no la castigue.

“Me gusta la escuela porque es estricta, no voy muy bien en mis notas, pero hago lo posible por salir bien para que no me castigue mi mami”...

Violencia Social

Durante el proceso investigativo se pudo observar que Gabriela presenta conductas agresivas, sobre todo con sus compañeros a quienes responde con malas expresiones o golpes, esto como producto del ambiente familiar inadecuado que vive en su hogar.

“Cuando me molesto les pego a mis compañeros, o también les digo malas palabras... puesi chis, yo no me voy a dejar, soy mujer pero me defiendo”...

2.2.3 CASO N°3 “AMO MI LIBERTAD”

TABLA N°3
GENERALIDADES DE NATALY

Edad	13 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Séptimo grado
Domicilio	Residencial “Santísima Trinidad”
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, una hermana, un hermano y un sobrino.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Nataly es una adolescente de 13 años de edad, desde hace un mes vive con su madre, una hermana, un hermano menor y un sobrino. Manifiesta haberse alejado de su mamá porque se sentía hostigada con sus regaños y optó por mudarse a vivir con una prima.

“Hace un mes que vivo nuevamente con mi mamá, mi hermana, mi hermanito y un sobrinito, antes vivía con una prima siempre en la Santísima Trinidad pero en diferentes etapas... me fui para donde mi prima porque allá tengo más amigos y me sentía con libertad, es que mi mamá por todo reniega y pasa amargada, y a mí no me gusta que me regañe, por eso me fui para donde mi prima”...

Al preguntarle sobre el ambiente familiar que vivía donde su prima, y sobre los gastos del hogar, ella expresó que:

“Donde mi prima viví aproximadamente 6 meses, pero no me sentía bien porque no me dejaban hacer nada, me sentía bien limitada, porque hasta lo que me iba a comer me restringían, me sentía como

tipo arrimada, así como dice mi mami que el muerto a los tres días apesta, entonces me fui otra vez para donde mi mamá”...

“Cuando vivía donde mi prima los gastos los cubría mi tía, la mamá de mi prima, ahora mi mami es la que me da pisto”...

Contexto Socio Tecnológico

Nataly es una adolescente que desde parvularia asiste al Centro Escolar San Antonio Abad, y aunque actualmente vive más alejada del centro escolar, decidió asistir nuevamente a él porque tiene muchas amigas, manifiesta que sus calificaciones no son buenas, pero cuando se lo propone sale bien; además dice expresa que no se preocupa por salir bien ya que su mamá tampoco se preocupa por sus estudios.

“Yo estudio en esta escuela desde parvularia, ahora vivo más lejos, pero seguí estudiando acá porque aquí tengo muchas amigas, y me gusta como imparten las clases los profesores, a pesar que no estudio mucho mis calificaciones son buenas”...

“Jajajaja, no son muy buenas, pero cuando me lo propongo salgo bien, casi no me gusta estudiar, pero sí cuando estudio salgo algo bien, quizás el promedio de todas anda por el seis y algo”.

“Mi mami no se preocupa por cómo voy en la escuela, por eso no me preocupo por salir excelente”.

Respecto al ambiente que se vive en su comunidad, ella manifestó lo siguiente:

“En la colonia es peligroso, en el pasaje que vivo con mi mami casi no le hablo a nadie, porque toda la gente es rara, pero cuando vivía donde mi prima a casi toda la gente del pasaje le hablaba”.

...“a veces llegan los policías a hacer revisiones a las casas, porque en muchos pasajes viven pandilleros, el pasaje donde vivo con mi mami es uno de esos, por eso mi mami no me deja salir de la casa, casi solo cuando me vengo para la escuela... es algo feo porque a mi me gusta ser libre, salir a fregar con mis amigas, pero cuando puedo me le escapo a mi mami y me voy a fregar con ellas”.

Violencia Social

Nataly es una adolescente que denota alegría en su rostro, pero al indagar sobre aspectos personales y familiares se observa un cambio total en su mirada, logrando percibir tristeza y soledad en su rostro debido a la falta de comunicación y lazos afectivos entre su madre, y al preguntarle sobre su padre ella dice que nunca lo conoció.

“Mi mamá me regaña a cada rato porque tengo novio, la verdad él me

entiende más que nadie, él es como mi papi porque me aconseja siempre, algo que mi mami nunca hace, ella solo me grita y me golpea... a mi papi nunca lo conocí, pero no me hace falta”.

“cuando me molesto digo malas palabras, y a veces ya les he pegado a mis amigas o amigos, también quizás por eso mi mami no me soporta porque nunca me le quedo callada cuando me regaña... en la colonia, unas bichas andaban hablando mal de mí, las enfrenté y me dí duro con una de ellas, yo le pegué más fuerte a esa bicha y por eso los vecinos ahora me ven raro, pero yo no tuve la culpa... mi mamá me pegó muy fuerte por ese problema, y ahora no me deja hacer casi nada, la verdad a mí me gusta ser libre... amo sentirme libre, mi mami nunca entenderá eso ... por el momento, me tocará hacerle caso, pues aún vivo con ella y me mantiene”...

“Con mi novio me siento libre, quizás por eso decidí entregarme a él porque siento que él si me comprende y me ama, cada vez que hago el amor con él me siento más amada y con libertad de hacer lo que quiera”.

2.2.4 CASO N°4 “POR SU SALUD ELLA NO ESTÁ CONMIGO”

TABLA N° 4
GENERALIDADES DE EDGARDO

Edad	14 Años
Sexo	Masculino
Estado Familiar	Soltero
Nivel Académico	Octavo grado
Domicilio	Colonia la Gloria, Mejicanos
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Papá e hijo

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

El adolescente Edgardo es hijo único, proviene de un núcleo familiar desintegrado, debido a que su madre emigro hacia los Estado Unidos cuando él tenía apenas dos años de edad. En la actualidad únicamente vive con su padre y es este quien asume la mayor parte de los gastos económicos del hogar.

...“mi mamá se fué para los Estados Unidos porque quería buscar trabajo, y además; porque ella está enferma, porque ella padece de una enfermedad en los riñones y pensó ella que allá era más avanzado”...“ahorita se encuentra en proceso de rehabilitación”...

...“casi no tenemos comunicación con mi abuela o demás familia”...

Contexto Socio Tecnológico

El padre de Edgardo trabaja como vendedor de casas, sale todo el día a trabajar, y la mayor parte del tiempo el adolescente pasa solo en casa manifestando que es él quien se encarga de realizar los oficios del hogar.

...“solo vivo con mi papá”... “casi no hablamos mucho porque él trabaja todo el día, se va a las siete de la mañana y llega tipo siete de la noche casi siempre”...

...“yo barro casi siempre, aseo mi cuarto, lavo mi ropa”...“a veces llega una señora hacer los oficios, mi papá le paga”...

Durante la entrevista al preguntarle al adolescente sobre su madre, se observó al adolescente un poco cabiz bajo y que desviando la mirada manifestó que la extraña mucho, reafirmando que desde los dos años de edad no la ve.

Violencia Social:

El centro escolar y la familia son dos entidades importantes donde el adolescente aprende y desaprende consciente o inconscientemente normas y conductas que abonan a su formación personal, de igual manera lo hace la comunidad donde reside, cuando se le pregunto al adolescente sobre cómo se relaciona en estos espacios y principalmente en su escuela expreso que es punto de encuentro de pandillas pero que desconoce si dentro de la escuela existen.

...“que yo sepa no, pero si usted va a los baños va a ver muchos grafitis y manchones de la 18 y Mao Mao”...

...“el año pasado que yo entre a esta escuela me di cuenta que vendían mariguana unos compañeros que ese año salieron”...

Respecto a la relación que establece con los vecinos

...“mi comunidad es tranquila, hay bichos vagos pero como casi no salgo al parque no me hacen nada... una vez tuve un problema con uno pero lo hable con el mero mero y no paso a mas”...

...“con mis vecinos me llevo bien, casi siempre están pendientes como saben que paso solo”...

Al indagar con los docentes ellos expresaron que la zona donde se encuentra el centro escolar es asediada no por pandillas y si las hay son de pantalla, porque en el lugar lo que hay es narcotráfico.

...“acá en la escuela hasta hoy no nos hemos dado cuenta que tenemos mareros, porque lo que hay en este lugar es la venta de droga”...

2.2.5 CASO N°5 “PIENSO, ME RELAJO Y TOCO LA GUITARRA”

TABLA N° 5
GENERALIDADES DE ALEJANDRA

Edad	14 Años
Sexo	Femenino
Estado Familiar	Soltera
Nivel Académico	Séptimo grado
Domicilio	Calle la granjita, San Salvador
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, abuela, dos tíos, una hermana

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Alejandra es una adolescente quien tiene 14 años de edad, vive con su abuela, dos tíos, su hermana y su madre quien es Ingeniera en Sistemas. Económicamente el hogar depende de los ingresos que generan la madre de la

adolescente y su tío. Al parecer la relación entre su madre y padre nunca fue muy estable ya que al preguntársele por su padre, ella pide con señas obviar el tema respecto a él.

"sobrevivimos de lo que gana mí mamá y mi tío, quien es hermano de mi mamá"

"...con mi papá nunca he convivido yo que recuerde, mi mamá es quien nos ha sacado adelante siempre junto con mi tío"...

Contexto Socio Tecnológico

La familia de la joven (según entrevista) no tiene una buena comunicación familiar, ya que según expresa la adolescente casi siempre viven gritándose cuando están todos en la casa. La adolescente expresa que en la mayor parte del tiempo ella pasa con su hermana ya sea viendo la televisión o el Facebook.

"...en mi casa casi solo gritando pasamos cuando están todos, por cosas como el orden de la casa y cosas así, y pues yo no tengo culpa"...

"solo paso con mi hermana en la casa fregando, viendo tele el Facebook o cuando me aburro veo videos en youtube para aprender a tocar guitarra y eso si me gusta mucho porque me ayuda a relajarme un montón..."

Referente a su escuela, expreso gustarle mucho debido a que sus compañeras y compañeros son muy sociables, y que en el primer trimestre le demostró a su familia no dejando ninguna materia.

"...chis pensaron que iba a dejar todas las materias pero les demostré que se equivocaron por que las pase todas, solo una con 6, las demás arriba de 7"...

Al indagar sobre su comunidad en la que vive ella manifestó ser muy aburrida y no llevarse con los vecinos debido a que no le interesa.

"mi comunidad es aburrida, mas con los mareros ni ganas de salir me dan"...

"...yo no le hablo a nadie en el pasaje porque como se la pican que tiene pisto, solo a la de la tienda le hablo porque ella me hace las recargas al cel"...

Violencia Social

Se ha logrado observar mediante el desarrollo de diferentes técnicas de animación, que la adolescente le gusta agredir a las demás personas, volviéndose reproductora inconscientemente de violencia. La adolescente ha expresado en algunas intervenciones que cuando se enoja golpea la pared con sus puños (se ha logrado ver los dedos de su mano con cicatrices).

...“cuando me enoja agarro a trompadas las paredes, siento que cuando lo hago me ayuda a botar la energía negativa”...

...“hoy casi no lo hago, he comprendido que eso me dañaba las manos, lo que hago mejor es tocar la guitarra eso me ayuda a relajarme y me gusta hacerlo”...

2.2.6 CASO N° 6 “NO ME INTERESA”

TABLA N° 6
GENERALIDADES DE PAOLA

Edad	14 Años
Sexo	Femenino
Estado Familiar	Soltera
Nivel Académico	Noveno grado
Domicilio	Mejicanos
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Mamá, Abuela y 2 Hermanos

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Paola es una adolescente de 14 años de edad, estudia noveno grado, vive con su mamá, su abuela y dos hermanos uno de 12 años y el menor de 3 años, de igual manera proviene de un hogar desintegrado, para el sustento del hogar

dependen de los ingresos de su madre y de lo poco que gana su abuela por parte del trabajo doméstico que realiza; al hablar de su familia la adolescente baja la mirada, denota desinterés y falta de atención.

¿Qué puedes decirme de tu familia? Mmm no se... "nada, ahí están siempre trabajando"...

Es evidente y la adolescente lo expresa que en su familia no hay una comunicación asertiva que permita expresarse amablemente, ni tampoco realizan viajes o actividades recreativas debido al constante trabajo que realiza su madre y abuela.

Contexto Socio Tecnológico

En los diversos espacios de socialización como la familia, la escuela y la comunidad misma, son agentes de generación de conductas en las cuales el adolescente se encuentra propenso a aprender y desarrollar consciente o inconscientemente. Tal es el caso que en los grupos donde socializa más y se siente mejor aceptada es con hombres adolescentes.

... "no sé, tengo amigas pero me gusta pasar más tiempo con los bichos, se friega más con ellos que con las bichas"...

La adolescente manifestó que en su comunidad únicamente tiene una amiga, con quien conversa y que no se lleva con nadie más.

"solo tengo una amiga que vive casi enfrente de mi casa con quien platico por las tardes"

... "no le hablo a nadie porque son bien metidas, más una mujer que le dijo a mi mamá que yo solo en el pasaje pasaba hablando con mi amiga"..."y bien hipócrita ella porque siempre me saluda"...

Violencia Social

Para ella es normal la violencia nos comenta, debido a que en la escuela la reproducen de igual manera los gritos en la casa. Manifiesta Paola que ella ya no quiere continuar con sus estudios y no cuenta con un proyecto de vida.

"si por mi fuera yo ya no estudiara, porque no me gusta"

...“si decido estudiar bachillerato, voy a sacar general para terminar rápido porque no me gusta estudiar”...

CASO N° 7 “ME ENCIERRO Y NO HABLO CON NADIE”

TABLA N° 7
GENERALIDADES DE RONALDO

Edad	14 años
Sexo	Masculino
Estado Familiar	Soltero
Nivel Académico	Octavo grado
Domicilio	San Salvador, Colonia Satélite
Ocupación	Estudiante
Composición Familiar	Papá, Mamá, dos hermanos

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Ronaldo es un adolescente de 14 años de edad, que vive con ambos padres y con sus tres hermanos y tienen un perro como mascota. Quien provee el sustento y asume los gastos del hogar, es su padre y su madre realiza las labores del hogar.

“... Cuando llego de la escuela con mi hermano solo me voy para mi cuarto y no hablo con nadie, me pongo a jugar Nintendo o veo el Facebook, después como y hago los deberes y más tarde veo tele y en algunas veces me pongo a jugar un rato con el perro...”

Cuando se le pregunta a Ronaldo sobre la relación con sus padres el manifestó con su tono de voz cierto desinterés y agresividad, que no convive mucho con sus padres y hermanos, al mismo tiempo se destaca que sus gestos corporales no concordaban con su voz ya que cuando responde a las preguntas inclina su

cabeza hacia abajo y roza sus manos en forma circular; permitiendo detectar que en el núcleo familiar se carece de una buena y asertiva comunicación.

"No hablo con mi mamá porque siempre está ocupada y pues mi papá viene súper tarde de trabajar entonces a veces solo vemos tele", con mis hermanos si juego pero no es muy seguido, porque como tenemos cuartos separados entonces cada quien se pone a hacer sus cosas y pues hay ocasiones en las que salimos a jugar fútbol al pasaje con mi hermano gemelo pero eso quizás una vez allá a las quinientas..."

En cuanto a las relaciones con pares el manifestó que en la escuela tiene muchos amigos y que le gusta mucho pasar con ellos porque bromean bastante, en su rostro se ve un cambio al hablar de sus amigos; entre los gestos se realzan sonrisas, lo cual denota que él se siente aceptado en el grupo.

"yo en el salón no tengo grupos les hablo a todos, solo que pues si tengo algunos amigos, que les tengo más confianza y con ellos bromeamos más y jugamos casi en todos los recreos, también tengo amigos en otros grados pero solo en algunos recreos los molestamos con mis amigos..."

Contexto Socio Tecnológico

El padre de Ronaldo es empresario y esto le absorbe mucho tiempo entre reuniones y otras actividades relacionadas, por lo cual no se relaciona con sus hijos y esposa. Por otro lado la madre siempre está en el hogar pero no convive con Ronaldo ni con sus demás hijos porque ella sola realiza todos los oficios del hogar.

"...mi papa siempre pasa muy ocupado a veces hasta los fines de semana trabaja, es muy raro que pase en la casa o que llegue temprano, a veces pero no tan seguido salimos a la playa..."

"...mi mami solo pasa haciendo oficio, nosotros pasamos en los cuartos y yo más que todo yo solo revisando el Facebook paso, me gusta seguir hablando con mis amigos y nos seguimos contando las cosas de la escuela y también entre todos compartimos videos tri chistosos de YouTube eso me gusta mucho, es que si son bien gracioso, hay cosas que salen en los videos que ya las hemos hecho en la escuela"...

"Yo no salgo muy seguido de mi casa, porque no tengo muchos amigos en mi comunidad, es que ahí casi a nadie le gusta salir al parque y también porque mi papá, se ha peleado varias veces con los vecinos porque a veces parquean carros en frente de la casa..."

Estas palabras de Ronaldo, permiten identificar la carencia que siente emocionalmente ya que cuando las expresa lo hace con un tono de voz muy bajo y su mirada denota tristeza, pero al mismo tiempo de forma muy altiva dice que por las discusiones de su padre, él y sus hermanos no tienen mucha relación con sus vecinos, de igual manera él hace énfasis en que le gusta mucho hacer uso de las redes sociales porque eso lo une a sus amigos, con esto se muestra significativamente que el adolescente busca aceptación y sentido de pertenencia por medio de las redes sociales ya que así mantiene el contacto con sus pares.

Violencia Social

Ronaldo indica que sus padres no le han agredido a él ni a sus hermanos física y psicológicamente, nunca pero que cuando los reprenden por alguna mala conducta, lo que hacen es restringirles el uso del Nintendo, computadora y celulares.

“...mi papás nunca nos han pegado ni gritado cosas feas ni a mí ni a mis hermanos; pero si nos quitan los teléfonos, la compu y el Nintendo pero eso solo cuando no les gusta algo que hacemos o cuando salimos mal en las calificaciones”

Ronaldo, dice que dentro del Centro Escolar no hay grupos pandilleriles como tal; pero relata que en algunas ocasiones ha visto a jóvenes rondando la escuela, pero no ha visto nada más, de igual manera dice que en su comunidad no hay presencia de estos grupos y que no hay problemas.

“...si he visto algunos bichos aquí afuera de la escuela pero no es seguido e igual a mí nunca me han dicho nada ni a mis amigos...con mis amigos si molestamos pero hacemos algunas cosas de las que vemos en los videos de YouTube así como bromas...no son pesadas pero a veces hay amigos que si se enojan...”

“...una vez me hicieron a mí una broma y me enoje pero no les dije nada solo me aleje de ellos un rato después me hablaron pero yo ya estaba tranquilo”

Con esta información se detecta el gran impacto que tienen los medios de comunicación masivos en relación a la reproducción de patrones de conducta, sean estos buenos o malos que los jóvenes ponen en práctica para establecer relaciones interpersonales ya que estos buscan reproducirlos para formar o sentirse parte de un grupo o de determinada realidad.

CASO N° 8 “PARA MI... TODO ESTA BIEN”

TABLA N°8
GENERALIDADES DE MARÍA

EDAD	13 años
SEXO	Femenino
ESTADO FAMILIAR	Soltera
NIVEL ACADÉMICO	Séptimo grado
DOMICILIO	Mejicanos, San Ramón
OCUPACIÓN	Estudiante
COMPOSICION FAMILIAR	Mama, dos hermanos

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

María es una adolescente de 13 años de edad, que vive con su madre y sus dos hermanos, quien cubre los gastos del hogar desde hace unos 2 años: es su hermano mayor el cual tiene 19 años, su madre no posee un trabajo estable debido a su estado de salud y menciona que de vez en cuando su madre le ayuda a su abuela con una venta de sandalias pero que no le paga nada.

“...mi hermano mayor es el que paga todo en la casa porque mi mami no tiene trabajo fijo desde que está enferma y a veces le ayuda a mi abuela con la venta de sandalias pero ella no le paga por esa ayuda...”

“...en la casa quien pasa con migo es mi hermano menor y mi mami, pero casi no hablo con ellos, porque cuando llego a la casa ella está preparando la comida y me voy para el cuarto me cambio y reviso mi Facebook ahhh es que tengo una computadora en mi cuarto, después como y me duermo un rato, hago los deberes y como hay juegos en internet en los que se puede jugar con otras personas en red me pongo a jugar con mis amigas y amigos”

En María se nota emoción al hablar sobre las actividades que realiza en el día a día ya que lo demuestra con una sonrisa, pero al preguntarle sobre la condición de su madre y datos sobre su padre su expresión facial cambia y de estar sentada en una posición erguida cambia a una inclinada detectando así su incomodidad para hablar sobre estos temas.

“...pues yo a mi mami la entiendo que está enferma y por eso yo le ayudo en unas cosas de la casa igual mi hermano pero siempre busco ver el lado positivo de las cosas y pues hasta cierto punto eso me permite estar un poco más un ida a ella, aunque no es que nos llevemos tan bien así bien pues... y de mi papá, pues no sé nada mi mami nunca habla de él y por eso ni yo ni mi hermano le decimos nada, pero para mí está bien que no nos hable de eso... para mí todo está bien sin el... es que no sé cómo serían las cosas en la casa si lo conociéramos...”

“...nosotros somos algo unidos porque fijese que cada cierto tiempo salimos a comer a algún centro comercial o salimos a algún parque a jugar o a bañarnos y a veces nos llevamos a mi abuelita pero eso si no es muy seguido por lo mismo que solo mi hermano trabaja...”

“...en ciertas ocasiones si hablo con mi mami, pero es cuando me siento algo mal ósea... mmm como le explico así como cuando me siento mal porque voy un poco mal en una materia y pues me gusta que me escuche, pero con mi hermano mayor si le hablo y todo pero es que como él ya tiene novia y se viene para la casa con ella entonces yo y mi otro hermano queremos jugar con él pero él nos dice que no que mejor después pero nunca llega ese después, por eso a veces lo molesto mucho, hasta hacerlo enojar, pero yo considero que mi él es como mi papi...”

“...yo al inicio me cuesta agarrar confianza pero cuando ya tengo vario tiempo de cruzar palabras con la gente me gusta bromear y ser cariñosa ósea les doy abrazos y besos así de amigos aja...”

Con esta información que nos proporciona María, se percibe el desinterés que siente por conocer sobre su padre, de igual manera se detecta que es una adolescente que evade ciertas situaciones problemáticas ella se muestra como una adolescente inhibida, pero ella manifiesta que al generar confianza es bromista y cariñosa con sus amigas y amigos.

Contexto Socio Tecnológico

Partiendo de la información proporcionada por María sobre cómo se relaciona con sus amigas y amigos y tomando en cuenta la información obtenida por medio de la aplicación de la observación participante, se encontró que ella presenta un mayor acercamiento a adolescentes del sexo opuesto, esto a pesar de tener un grupo de tres amigas con las cuales dice tener mucha confianza. Con este contraste se percibe que la adolescente carece de una figura paterna, causando que en su afán de sentir ese afecto lo sustituya con el cariño de su hermano y el de sus amigos, pero esto puede llegar a causar ciertos problemas en el desarrollo emocional de la adolescente.

“...me llevo bien con mis amigas somos tres en el grupo pero yo les hablo a varios bichos que son mis compañeros del salón a otros de otros salones y con ellos a veces me siento mejor que con mis amigas porque con ellos son bien diferentes las pláticas y hasta las bromas pero aunque en ocasiones ellos hagan bromas un poco pesadas, a mí me parece que está bien porque ellos son hombres y así son agresivos...”

“...yo pienso que mi hermano es como mi papi...”

Al preguntarle a María sobre su comunidad y el entorno de esta ella destaca que ese municipio si es peligroso pero que como ella y su familia no se relacionan con mucha gente eso no les afecta a ellos.

“...si salgo al parque que está cerca de mi casa pero yo veo todo bien y como salgo con algunas amigas entonces solo jugamos futbol o basketbol y después cada quien para su casa...ya paso más tiempo en la computadora jugando en línea con mis amigas y amigos de la escuela porque sí me gusta desarrollar habilidades en el uso de maquina me ayuda a ser más rápida...”

Se destaca que la adolescente le da mucha importancia al uso de las redes sociales y a la práctica de video juegos, se pone de manifiesto la gran importancia que hoy en día tienen los medios de comunicación masivos para los adolescentes ya que estos son utilizados para reemplazar en cierta medida el sano desarrollo de las relaciones interpersonales entre pares.

Violencia Social

María manifiesta que su madre nunca la castigó físicamente pero una vez la reprendió por unas calificaciones y por eso le decomisó el celular y le escondió el adaptador que sirve para encender la computadora, se destaca que entre los padres suele ser común poner en práctica estas formas de castigo permitiendo dejar atrás las viejas prácticas de los castigos físicos.

“...a mí una vez si intento pegarme pero no lo hizo, solo fue el impulso pero es que estaba bien molesta pero ella no me pegó solo se quedó quieta y después me regañó y me quitó el celular y el adaptador de la máquina para que no la fuera a conectar y si me hizo sufrir con eso pero ya entendí que solo quiere un bien para mí así que está bien...”

El Municipio donde habita María está catalogado como uno de los más peligrosos a nivel nacional, ella manifiesta que esto no le afecta para nada ya que como ellos, no se meten con estas personas no les pasa nada, esta es la percepción que muchas de las familias salvadoreñas que van permitiendo que la violencia y la delincuencia se naturalice quedando vulnerables ante el acecho de cualquiera de estos grupos.

“...nosotros solo los vemos cuando pasamos para el parque o cuando venimos de la escuela pero no nos hacen nada...”

“...en la escuela también vemos a algunos bichos que andan en esos pasos pero igual solo se nos quedan viendo y no nos dicen ni hacen nada...nosotros a veces vemos las noticias y mi mami dice que tengamos mucho cuidado pero a veces yo siento que exageran con tanta noticia.”

Con este comentario de María, se denota el poco o nulo interés que los y las adolescentes le prestan a los problemas sociales que están afectando la realidad de las familias salvadoreñas.

CASO N° 9 “NO TENGO TIEMPO PARA NADA”

TABLA N°9
GENERALIDADES DE PEDRO

EDAD	14 años
SEXO	Masculino
ESTADO FAMILIAR	Soltero
NIVEL ACADÉMICO	Octavo grado
DOMICILIO	San Salvador, comunidad la Granjita
OCUPACIÓN	Estudiante
COMPOSICION FAMILIAR	Mama, Tía, Tío, Primo

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Pedro es una adolescente de 14 años de edad, vive en la Comunidad la Granjita en un pequeño cuarto con su madre, sus dos tíos y un primo, el menciona que quien asume los gastos del hogar es su madre por lo cual no puede convivir con ella porque trabaja casi todo el día, además; menciona que desde hace unas tres semanas el tío ha iniciado a ayudar con algunos gastos, Pedro hace hincapié con sus gestos que es muy incómodo como están viviendo con su familia ya que es un espacio muy reducido, esto no le permite al adolescente y los demás familiares tener privacidad, destacando que se encuentran en una situación de hacinamiento. Al preguntarle al adolescente sobre su padre entre risas de nervios manifiesta que no sabe nada.

“Vivo con mi mami, mis dos tíos y mi primo en una cuarto bien pequeño apuras penas cabemos y vemos todo lo que los demás hacen y eso no me gusta, quien paga todo es mi mami ella trabaja mucho casi no convivo con ella...mmm aunque mi tío ya tiene una tres o dos semanas que le ha empezado a ayudar no porque solo ella pagaba todo...”

De igual manera, el adolescente con gestos de tristeza manifiesta que no habla mucho con su madre, pero si tiene comunicación con ella cuando coinciden con los tiempos ya que él dice ser un chico muy ocupado, de igual manera expresa con gran emoción que él se siente bien porque está aprendiendo un oficio del cual después puede aspirar a un primer empleo para ayudar a su madre y tal vez continuar con sus estudios.

“...yo hablo con mi mami pero digamos que solo cuando ella llega temprano de su trabajo y yo aún no me he dormido, no porque siempre estoy dormido cuando ella llega, me gusta hablar con ella lo malo es que no es muy seguido yo igual paso muy ocupado porque después de la escuela llego a la casa como, me cambio y me voy a clases de inglés y ya más tarde me voy a aprender oficio de barbero, eso me gusta mucho porque de eso voy a poder vivir cuando me vaya para Estados Unidos, eso es bien pagado allá y con eso le ayudaré a mi mami...si quiero estudiar pero no sé qué más así que por ahorita solo me concentro en las actividades que ya hago...”

Al preguntarle sobre su relación con sus tíos y su primo, el adolescente con gestos de indiferencia manifestó que no es muy buena debido a todas las actividades que realiza.

“...yo no tengo tiempo para nada, con ellos no hablo mucho solo bromeo un rato con ellos cuando llego a comer y a cambiarme pero de ahí no mucho me llevo con ellos a demás mi tío ya casi ni pasa ahí y pues con mi primo y a veces haya a las quinientas ósea no muy seguido jugamos futbol...”

Después de esta respuesta se le pregunto al adolescente si tiene amigos y que momento les dedica a estos, obteniendo como respuestas que donde convive mayor tiempo con ellos es en la escuela ya que ahí tienen los recreos, siendo este el espacio que Pedro utiliza para establecer sus relaciones interpersonales debido a que sus actividades no le permiten socializar con pares, abonado a esto él resalta que la carencia de recursos económicos le impide realizar ciertas actividades con sus amigos.

“...donde aprovecho para jugar y molestar un rato es en la escuela porque como le dije yo no tengo tiempo para nada más, mis amigos en la escuela me dicen que salgamos pero yo a veces no puedo, por el dinero, porque mi mami no gana mucho dinero entonces no puedo pedirle mucho dinero...”

Esto demuestra que los procesos de socialización que el adolescente, practica se encuentran limitados por el tiempo y por la escasa situación económica que tiene su núcleo familiar lo cual también afecta grandemente las relaciones familiares.

Contexto Socio Tecnológico

El desarrollo psicológico y emocional de Pedro, se ve influenciado en gran medida por la situación económica que ellos como familia siempre han vivido, ya que el joven manifiesta que nunca han permanecido por mucho tiempo en un solo lugar de residencia debido a los altos costos de la vida, causando que el adolescente no sienta una estabilidad y seguridad emocional ya que carece de relaciones con pares impidiendo así desarrollar ciertas habilidades útiles para su pleno desarrollo.

“...N, a ella le gusta más que pase en la casa pero como hoy estoy aprendiendo este oficio no me queda tiempo para nada solo en la escuela tengo amigos...”

“creo que cuando estemos en Estados Unidos todo será diferente porque ambos vamos a trabajar...”

Violencia Social

Pedro habita en una comunidad de alto riesgo social ya que es altamente asediada por pandillas, además de que estas son las responsables que la comunidad sea utilizada para el narcomenudeo, el adolescente manifiesta que esto influye en él para querer migrar junto con su madre, asimismo manifiesta que su madre y él son muy reservados razón por la cual ellos no son víctimas directas de estos grupos.

“...nombre si donde yo vivo es una comunidad cosa sería...ahí hay pandillas y venden drogas, ahí no puede entrar gente extraña porque rapidito le caen los bichos de la mara hasta los vendedores tienen miedo de entrar, a mí por eso me dan más ganas de que nos vayamos con mi mami por que igual ella me dice que nos vayamos para donde nos vayamos hoy ya todo está lleno de pandillas...”

Al escuchar este comentario del adolescente se destaca que la realidad social en la que está desarrollándose no le permite ser un adolescente pleno, ya que día con día vive con paranoia provocando en él la búsqueda de una mejor y segura vida en otro país.

CASO N° 10 “ARRUINE LA VIDA DE MI MAMÁ”

TABLA N°10
GENERALIDADES DE ILIANA

Edad	12 años
Sexo	Femenino
Estado familiar	Soltera
Nivel académico	Octavo grado
Domicilio	Sobre Boulevard Constitución
Ocupación	Estudiante
Composición familiar	Mamá, abuelos maternos.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

CATEGORÍAS

Ambiente Socio Familiar

Ileana es una adolescente de 12 años de edad, que vive con su abuela materna desde la edad de los tres años, actualmente se encuentra estudiando el octavo grado sección “A”; Ileana expresa que no mantiene una buena relación con su madre debido a que nunca ha convivido con ella; según expresa la adolescente, actualmente su madre biológica vive con otra persona, quien manifiesto la adolescente es ser su padrastro, pero que no tiene ningún tipo de relación; las relaciones con su hermano quien estudia el sexto grado y que es de la segunda relación de la madre, es llevadera.

Al preguntarle a la adolescente que sucedió con su padre biológico, menciono que nunca lo conoció y que no le interesa saber si vive o está muerto, esta lo menciona con mucho enojo.

... "Mi mami o mamá es mi abuela, quien me ha cuidado desde la edad de tres años, bueno eso me dijo ella; aunque en ocasiones me pega pero yo la quiero mucho porque es mi mami"...

Al profundizar en las preguntas de las relaciones de comunicación con su madre biológica, la adolescente, expresa que nunca hablan, aunque viven a dos casas; la nueva relación de la madre, menciona Ileana ha contribuido a que no se comuniquen, aunque otro factor que menciona la adolescente que contribuye a este condición de incomunicación, es que la adolescente se considera que no fue planeada y que le trunco los "sueños" a su madre; esto a consecuencia de que la madre biológica de la adolescente, le comento que se embarazo a los 15 años y que por esa razón no continuo con los estudios.

Este factor ha sido el causante de que la menor viva con la abuela, quien asume todos los gastos que la adolescente genera.

"mi mama biológica dice que por mi culpa no pudo seguir estudiando y que se dedicó a trabajar ya que mi disque papá se hizo el loco"...

Con relación a su abuela adolescente manifestó, que ella es su mamá que aunque la obliga asistir a la iglesia o le pide que haga las cosas del mantenimiento del hogar (planchar, lavar platos, entre otros), la quiere mucho y ella es a la persona que más respeta, ya que vela por sus cuidados y está pendiente de todos los gastos que genera en la casa.

... "Mi abuelita es mi mamá, ella me cuida, me viene a traer a la escuela, ahí en la casa de ella es donde vivo yo, desde la edad de los tres años me cuida."... .. "Mi abuela es quien me compra ropa, zapatos, la comida que traigo en la escuela, siempre ella está pendiente de mi"...

Contexto Socio Tecnológico

La categoría de contexto social, es importante destacar que la adolescente vive en una comunidad donde la pandilla que predomina es la MAO-MAO 180; según expreso Ileana, es su comunidad al entrar encuentra un grafitis de la pandilla MAO –MAO 180; aunque no tiene ningún problema con los miembros de esa pandilla, la adolescente menciona que le causa temor, ya que el peligro se da cuando se dan los tiroteos entre otras pandillas o con la policía.

“Al nomas entrar a la comunidad vas ver un gran placaso de la mara MAO-MAO, donde esta dibujado un MICKEY MOUSE y las grande letras y el 18,, da miedo por eso no paso en la calle”...

Importante mencionar que la comunidad donde vive la adolescente, no cuenta con un espacio de recreación ya que este es el sector donde la pandilla lo a tomado como un espacio de reunión o de juego para ellos; como anteriormente se mencionó la adolescente, no sale a jugar por el temor que genera el lugar.

Violencia Social

En esta categoría es importante mencionar, que la adolescente, ha dimensionado que la violencia social, es algo natural, que ahora se asesinan tanto pandilleros a pandilleros como policías a pandilleras; y que si no los matan, son los mismos policías que los golpean o los llevan a otros sectores de otras pandillas, para que estos los golpeen o los maten.

“Ahora es normal que los mareros se maten entre sí, o que policías maten mareros, fijese que los policías agarran a los bichos y los llevan a otros sector de otras maras para que les peguen o los maten”...

Al preguntarle a Ileana cuales consideraba que eran aspectos violentos o como concebía ella la violencia, ella menciona que la violencia se manifiesta con golpes, malas palabras, malos gestos, pero que todas esas cosas sirven para que alguien te respete, en este caso las relaciones de poder menciona la adolescente, sirven para mantener el orden y el respeto.

2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

En este apartado se presenta la tabla N° 11 con el objetivo de representar la información brindada por los informantes claves, y las categorías seleccionadas que se consideraron oportunas para profundizar en el análisis del contexto social, educativo y familiar en el que se desarrollan los adolescentes, las categorías contempladas son las siguientes: Ambiente Socio familiar (relaciones familiares, inadecuadas relaciones familiares, relaciones entre pares); Contexto Socio tecnológico (medios de comunicación, comunidad, centro escolar, familia); y Violencia Social (violencia psicológica y violencia física), estas nos ayudarán para destacar lo relevante de la investigación de las inadecuadas relaciones familiares y como estas son generadoras de conductas violentas en estudiantes del Centro Escolar San Antonio Abad.

Durante el proceso investigativo, se utilizó la metodología cualitativa propuesta por el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, la cual permite la captación del significado de la información recolectada a lo largo del proceso investigativo y por medio de ese transcurso construir un análisis de aproximación a la realidad que vive cada adolescente que colaboró en dicha investigación.

TABLA N° 11
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASOS 1, 3, 5	CASO N°1 KARLA	CASO N° 3 NATALY	CASON° ALEJANDRA
GENERALIDADES	Edades: 12-15 años Estado familiar: soltera	Domicilio: Calle Toluca, sobre Boulevard Constitución	Domicilio: Santísima Trinidad, Mejicanos.	Domicilio: Comunidad "La Granjita"
RELACIONES INTERPERSONALES	-Son selectivas con sus amigas. -Relaciones familiares deterioradas. -Tienen poca comunicación con sus madres. -Ausencia de figura paterna en los 3 casos.	-Vive con su madre y abuelos maternos. -Mantiene relación con su padre.	-Vive con su madre y una hermana. -Nunca conoció a su padre. -Inicio de relaciones sexo coitales precoces.	-Vive con su madre y su abuela materna. -No se comunica con su padre.
CONTEXTO SOCIAL	-Estudiantes influenciados por los medios de comunicación. -Proviene de familias desintegradas y disfuncionales. -Presencia de pandillas y venta de drogas en sus comunidades. -Situación económica estable.	-Su pasatiempo preferido es jugar con su videojuego VITA y escuchar música.	- Su pasatiempo preferido es chatear y ver su Facebook.	-Su pasatiempo preferido es tocar guitarra.
VIOLENCIA SOCIAL	-Presencia de violencia psicológica -Presencia de violencia física	-Se ha agredido a sí misma (se cortaba las venas de la mano). -Presenta conducta desafiante. -Busca el aislamiento.	-manifiesta su enojo con malas expresiones y también con golpes.	- Cuando se enoja, se golpea así misma contra la pared. -Presenta desborde de energía.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar San Antonio Abad, 2015.

2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En la tabla N°11, podemos observar como nuestro objeto de estudio tiene características *similares* en cuanto a problemas expresados dentro de su núcleo familiar, escolar y comunitario, aspectos como la inadecuada o escasa comunicación entre padres e hijos, relaciones familiares deterioradas, familias desintegradas, presencia de conductas violentas, mal uso de las redes sociales, presencia de pandillas dentro de las comunidades donde viven, todos estos son problemas encontrados con base a las categorías seleccionadas para construir el análisis del objeto de estudio.

En el caso del Centro Escolar San Antonio abad, es importante recalcar que los/as adolescentes, en su mayoría viven en un sistema de familias desintegradas y disfuncionales, donde la responsable es la madre, quien por el día se dedica a trabajar y por la noche a los quehaceres domésticos del hogar. Por lo consiguiente, debido al factor socioeconómico no mantienen una adecuada relación familiar con sus hijos e hijas, lo cual provoca una escasa comunicación entre padres e hijos y en muchos de los casos es totalmente nula, esto provoca a su vez la falta de interés por lo que realizan a diario. Así mismo, los medios de comunicación también juegan un papel importante en la vida de cada adolescente, ya que con las noticias sube rating, contribuyendo a que se naturalice la violencia y que se genere un alto grado de insensibilización ante el tema de la violencia.

Al comparar nuestro objeto de estudio con otra investigación realizada en el Centro Escolar Jorge Lardé, podemos destacar aspectos similares en cuanto al contexto de violencia, inseguridad y delincuencia, pero algunos de los informantes claves de este son jóvenes ya insertos dentro de grupos delincuenciales y que de manera indirecta ejercen presión dentro del Centro Escolar en otros alumnos, presión referente al consumo de drogas, consumo de

alcohol, entre otros problemas que afectan directamente la vida de los adolescentes. Unido a esto, son jóvenes entre las edades de 14 a 17 años de edad, quienes estudian el 8° grado, reciben remesas por parte de uno u otro familiar y una de las informantes clave ha sido víctima de abuso sexual por parte de un familiar, y en su mayoría presentan inestabilidad emocional al no contar con un ambiente familiar adecuado.

De la comparación anterior se puede analizar, que el entorno social en el cual se desenvuelven los adolescentes, es similar a pesar de que se localizan en zonas diferentes, pero con problemas sociales altamente nocivos para el pleno desarrollo de cada adolescente que conforma la población educativa de los dos centros escolares. Es necesario destacar que, las relaciones familiares juegan un papel dinamizador dentro del núcleo familiar y es aquí donde el adolescente desarrolla su personalidad con la práctica de valores que son inculcados dentro del mismo. De igual manera, el tiempo que padres y madres les dedican a los adolescentes, es fundamental para el logro de una adecuada comunicación y el pleno desarrollo de cada adolescente dentro de la familia y fuera de ella.

2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA: INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES.

La familia es el lugar donde se aprende a convivir en la diferencia, diferencias de géneros y de generaciones, que comunican antes que nada porque se acogen mutuamente, porque entre ellos existe un vínculo. Y cuanto más amplio es el abanico de estas relaciones y más diversas son las edades, más rico es el ambiente de vida.²⁰

²⁰ Papa Francisco, Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium, 66.

Si partimos de este planteamiento y lo relacionamos con las diversas teorías mencionadas al inicio de este trabajo, diríamos que en la realidad este concepto queda en el imaginario deseado sobre cómo queremos que sea nuestra familia.

La familia es vista como el ente de socialización inmediato de la persona humana y fomentadora de valores, reglas y estereotipos que responden a la lógica funcional de una sociedad determinada, donde el padre, madre o responsable juegan un papel simbólico en el proceso de "educación" de sus hijos e hijas. Modelos, los cuales no siempre cumplen su función formadora de manera que le permitan a la persona desarrollarse libremente en sociedad.

Nuestra sociedad salvadoreña se caracteriza por ser violenta y de esto partimos de la historia misma y de las experiencias que a diario muestran los medios de comunicación, en donde las víctimas o hechores casi siempre son jóvenes, en este sentido vale hacerse algunas preguntas ¿Cómo están las relaciones familiares? ¿Cuáles son los modelos que la niñez, adolescentes y jóvenes están siguiendo? Las diversas transformaciones amplias, profundas y rápidas que la sociedad experimenta recaen en un efecto cascada en la familia y porque no decirlo en el individuo mismo, donde su comportamiento se ve restringido formado y canalizado hacia un sometimiento individualizador que le impide verse en comunidad y que podemos asemejarlo a una uniformidad, en donde existen instituciones garantes en hacer cumplir dichos parámetros conductuales que responden a un sistema económico estructurado para el sometimiento y control del individuo el cual es visto no como un *ser*, sino como un *objeto* el cual puede ser moldeado y explotado. En el caso más ejemplar podemos determinarlo en las relaciones o espacios laborales, donde hay un horario que cumplir, una meta que lograr y normas y reglas de producción que cumplir, sin embargo en la escuela no es diferente hay horario, reglas y docentes que están supervisando el comportamiento de la persona.

En el desarrollo de nuestra investigación el 100% de la muestra dijo que uno o más de sus familiares o responsables laboran todo el día, y el tiempo libre de estos adolescentes y jóvenes lo ocupan o invierten en los diferentes medios de comunicación, lo que les hace más vulnerables al alto grado de violencia social, pues no existe nadie quien controle lo que ven o hacen.

La cultura de las redes sociales es un auténtico desafío cultural, pues han proporcionado un cambio profundo en las formas y estilo de la comunicación entre las personas. Este ambiente no es un mundo paralelo o puramente virtual, sino que forma parte de nuestra realidad cotidiana, especialmente de los más jóvenes. Si bien es cierto que son fruto de la interacción humana, a la vez dan forma a una nueva dinámica de la comunicación capaz de crear relaciones, no siempre adecuadas.²¹ Por otra parte, se tienen las TICs, que inicialmente surgieron como nuevos medios de información y comunicación, pero que en la vida actual están provocando hondas transformaciones en los modelos de información y comunicación convencionales y con mucho auge en las relaciones humanas, que han convertido a los adolescentes y jóvenes en “nativos digitales” y que se desenvuelven en el espacio virtual más que en el familiar.

Por lo consiguiente, la temática en estudio se convierte en un fenómeno presente y con crecimiento altamente nocivo para el desarrollo pleno de cualquier adolescente, destacando el vínculo que existe entre el ambiente familiar y escolar en el cual cada adolescente es reproductor de violencias dentro y fuera de los centros de estudio; unido a esto se le suma la estructura de poder que han tomado los jóvenes que forman parte de pandillas ejerciendo presión sobre estudiantes dentro de los centros escolares con el objetivo de reclutarlos e introducirlos al ambiente pandilleril, estos hechos al no tener un

²¹ Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia, Área de derechos de The Family Watch “El Derecho fundamental a la intimidad personal y familiar vinculado a la utilización de las TICs por el menor de edad”, Pág. 1-2. Disponible en: www.thefamilywatch.org

tratamiento se convierten en obstáculos para desarrollar medidas de prevención al combate de actos delictivos o evitar que continúe en aumento la presencia de conductas violentas dentro de los centros escolares.

Ante esta situación, la familia debe estimular valores y promoverlos siempre, con el objetivo de salir adelante ante los peligros y males que la amenazan, para poder superarlos con esfuerzo y crear un ambiente que favorezca su desarrollo pleno; de esta manera podrá sobrellevar el desánimo y las angustias causadas por las dificultades de la vida cotidiana.²² Destacando que la familia más hermosa, protagonista y no problemática, es la que sabe comunicar, partiendo del testimonio, la belleza y la riqueza de la relación entre hombre y mujer, y entre padres e hijos, con la mirada de trabajar por un cambio familiar en el ambiente vivido cotidianamente, con el objetivo de construir un mejor futuro.²³

Es en este espacio donde entran en función los sistemas que rodean al joven y la familia, donde el aprendizaje social realiza su función educadora en las relaciones familiares y cómo estas son reproducidas en otros sistemas o contextos (medios de comunicación, comunidad, centro escolar, entre otras).

Como grupo investigador, no podemos definir que es adecuado y que no lo es, debido a su concepción relativa acerca del fenómeno. Pero si es palpable que los resultados de una comunicación deficiente y así lo expresan las y los adolescentes quienes conformaron la muestra, permiten la creación y/o desarrollo de relaciones familiares carentes de atención emocional y de compañerismo vistos no horizontalmente, sino en su relación vertical cotidiana; que se ven influenciados por una serie de modelos y estereotipos presentes en la sociedad y de los cuales la familia se vuelve víctima y reproductora.

²²Juan Pablo II, Exhortación Apostólica "Familiaris Consortio", Pág. 71.

²³Papa Francisco, Mensaje de la XLIX Jornada Mundial de las Comunicaciones Sociales", Pág.4.

Para que puedan existir adecuadas relaciones, la familia debe apoyarse de herramientas como terapias familiares que le permitan asumir responsabilidades y dejar de percibirse en ese sentido vertical constituido y en base a cuotas de poder, por una relación familiar circular en donde las opiniones de cada una/o tenga el mismo valor y se logre percibir ese ambiente familiar que permita el desarrollo de la persona de manera integral.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS DURANTE LA INVESTIGACIÓN
REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL

CAPÍTULO Nº 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se describe la metodología utilizada en la investigación denominada “Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en estudiantes adolescentes”, específicamente del Centro Escolar San Antonio Abad de San Salvador, escenario en el cual se ha recurrido a planteamientos teóricos de diferentes autores, los cuales han orientado el proceso de investigación de manera objetiva y con enfoques científicos sociales; también es necesario hacer énfasis que la investigación se realizó bajo los lineamientos de la metodología con carácter cualitativa en la cual se aplicaron diferentes técnicas como la entrevista en profundidad, la observación y grupos focales para obtener nuestro nicho de información

Es necesario mencionar que como hallazgos, prestarle atención al entorno en que las familias de los/as adolescentes se encuentran inmersos, como los sistemas que rodean al sujetos de estudio e intervienen en las relaciones familiares.

Y finalmente se presenta la perspectiva de trabajo social con relación a la problemática, lo cual contribuye para brindar una posible alternativa de solución a la situación encontrada.

3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Descripción de la etapa de planificación durante el proceso investigativo

En esta etapa, el equipo investigador definió cuál sería su problema de estudio; donde se plantearon los objetivos destinados a alcanzar durante el proceso; se dio paso a delimitar los escenarios principales para poder realizarla y así poder construir el diseño de trabajo contemplado en un

Plan de Trabajo; herramienta que permitió puntualizar actividades necesarias para poder realizar una investigación cercana la realidad y de esta manera poder clasificar y ordenar la información relevante de nuestro objeto de estudio. Posteriormente, se elaboró un *Diagnóstico Situacional*, que permitió conocer el entorno socioeducativo de los adolescentes y de esta manera indagar en la situación actual de la problemática.

Teniendo como base un acercamiento al contexto de desarrollo de los adolescentes, se elaboró una línea de trabajo relacionada a la temática establecida; logrando así la creación de un *Protocolo* que fijó los pasos a seguir para la obtención de información relevante al proceso

3.1.2. Método Inductivo de tipo Cualitativo

Durante el proceso de investigación se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga²⁴, este método se consideró oportuno debido a la naturaleza de la investigación, permitiéndonos una aproximación a la realidad del objeto de estudio y un abordaje de cara a cara con las características idóneas de nuestros informantes claves quienes fueron los actores principales para la obtención de información; por medio del cual se pudo conocer el contexto socioeducativo y familiar de los adolescentes. Este método permitió obtener información ilustre al proceso investigativo, por medio de la utilización de Técnicas del tipo cualitativo tales como:

Entrevista en profundidad: esta técnica permitió la obtención de información relevante al proceso de investigación, por medio de una guía flexible de preguntas abiertas adecuadas al contexto de cada adolescente que permitió la estructura de las narraciones, de esta manera se obtuvo información acerca de sus vidas, experiencias o situaciones que en cierta manera han ocasionado un impacto en su desarrollo personal. De esta manera, por medio de esta técnica

²⁴José I. Ruiz Olabuénaga: "La descodificación de la vida cotidiana", 1989. Pág. 15.

se realizó una reconstrucción de hechos pasados que nos permitieron comprender muchas de las conductas o expresiones que presenta cada adolescente.

Cabe mencionar, que como grupo investigador no se hizo posible la realización de entrevistas con padres, madres o responsables de nuestros informantes claves, debido a que estos expresaron que por motivos de prevención no era posible realizar dichas entrevistas debido al alto grado de delincuencia en sus zonas de residencia.

Observación no participante: técnica que nos permitió analizar el contexto socioeducativo de cada adolescente, destacando sus actitudes, comportamientos, expresiones, pensamientos y gestos, con el objetivo de observar la realidad tal como se presenta sin modificarla ni alterarla.

Grupos focales: contribuyeron en la obtención de información estratégica para profundizar en la información obtenida por medio de las técnicas anteriores, de esta manera se pudo conocer la opinión y actitudes de los informantes claves a través de la interacción de juegos y dinámicas enmarcadas en la profundización de la información, así como también por medio del análisis de diversas temáticas de interés que permitió generar un ambiente de confianza con cada informante clave.

3.1.3. Estrategias de trabajo

Las estrategias de trabajo que se establecieron durante el proceso de investigación estuvieron destinadas al apoyo directo de recogida de datos, su análisis e interpretación de los mismos; para la obtención y generación de nueva teoría sobre la temática en estudio.

Como estrategia principal dentro del proceso, fue seleccionar a informantes claves que reunieran criterios específicos a la temática seleccionada, que pertenecieran a tercer ciclo del Centro Escolar San Antonio Abad y que sus

edades oscilaran entre los 12 a 18 años de edad, adolescentes que presentaron relaciones interpersonales no adecuadas unidas a patrones de conductas violentas y no violentas dentro de su centro de estudio.

3.1.4. Triangulación

La triangulación ha constituido una estrategia muy significativa durante el proceso investigativo, ya que nos ha permitido realizar una comparación entre la base teórica que fundamenta la investigación, así como también el contexto donde interactúan nuestros actores principales y secundarios, así como los conocimientos y aportes de otros profesionales para lograr una mejor visualización de la realidad en estudio a través de diferentes aspectos.

3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Al concluir con la investigación sobre la importancia que tiene las relaciones familiares en el modelaje de la conducta del adolescente y siendo el escenario de investigación el Centro Escolar San Antonio Abad, con la respectiva muestra de investigación de 10 adolescentes entre los grados de 7º, 8º, 9º grado, es importante mencionar y destacar el rol que desempeña la Dirección Escolar, ya que con programas del MINED y gestiones con otras instituciones privadas, articulan esfuerzos para atender en el área de salud mental como la salud física en atención a adolescentes.

En los hallazgos encontrados como resultado de la investigación, se identificaron una variedad de aspectos que tienen incidencia ante la problemática, ya que desde la visión de los autores consultados, nos brindan una visión holística de la problemática como: contexto social actual de violencia en los/as adolescentes, el macro sistema de las familias, el exosistema donde apuntamos mucho a los medios de comunicación y todos los espacios de socialización del adolescente y en el microsistema es donde encontramos como

resultado las inadecuadas relaciones familiares que generan patrones de conductas violentas en los/as adolescentes.

3.2.1 Contexto social actual de violencia de los y las adolescentes:

Según datos del observatorio de violencia de la Organización de Mujeres Salvadoreña (ORMUSA)²⁵, se reciben alrededor de 357 denuncias por el delito de violencia intrafamiliar, es decir, que son cuatro denuncias por día; en este mismo enfoque de contextualizar la violencia podemos decir que según los informes del Instituto de Medicina Legal, el mes más violento ha sido Junio, con un registro de más de 664 homicidios, mientras que mayo se consolidó con un total de 631 homicidios, en abril se totalizaron los 421, sin embargo, los departamentos donde se dieron la mayor cantidad de hechos de muerte han sido en los últimos meses: San Salvador, La Paz y también el departamento de Cuscatlán, cuyo porcentaje oscila entre el 53% y el 56.3% del total de crímenes cometidos. Se considera que el espacio social donde los/as adolescentes se desarrollan, no es el favorable, sino que es disfuncional, esto contribuye a que la forma de resolución de conflictos sea ejerciendo violencia y a esto se le suma la naturalización de la violencia que se refleja en las actitudes y comportamientos que muestra cada adolescente.

Las comunidades donde se desarrollan los/as adolescentes se encuentran, en su mayoría zonificadas por pandillas, no cuentan con espacios físicos libres de violencia, sino que son espacios de riesgo social para los/as adolescentes.

3.2.2 Naturalización de la violencia como manera de resolver conflictos:

Es importante mencionar que en la investigación, los/as adolescentes consideran que es natural resolver los conflictos ejerciendo violencia y que mediante la imposición del/a más fuerte o sometiendo a otro/a es que se pueden llegar a acuerdos; donde el que grita más fuerte o exige con

²⁵ <http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/violenciasexual.php>

más fuerza gana, patrones que según los/as adolescente se aprenden en la familia, comunidad y centro escolar.

También no es extraño para el/a adolescente, que las conductas violentas expresadas en la cotidianidad le sean indiferentes, sino más bien han aprendido a convivir con ellas, aunque existe temor al salir del hogar, en este sentido consideran que es parte de la normalidad, por tal razón pasan desapercibidos.

3.2.3 Influencia de los medios de comunicación:

Es interesante como los medios de comunicación, generan, preparan o condicionan a las familias de los/as adolescentes y de los mismos sujetos en crear estrés, en momentos inestabilidad familiar en función de cómo presentan el fenómeno de violencia, donde anteriormente mencionamos la naturalización del fenómeno.

El sistema de los medios de comunicación podríamos decir, que son el medio de mayor influencia en la conformación de modelos y estereotipos formativos dirigidos a las personas, y es el medio de mayor influencia ideológico actual. El bombardeo mediático de la violencia lo enfoca como problema individual y no promueve espacios de resolución o toma de iniciativa de las personas en contribuir a su resolución, generando en las personas una lucha por la supervivencia a tal grado que la individualización genera desinterés en los problemas aparentemente individuales, cuando su resolución son integrales y participativas.

3.2.4 Desconocimiento de las habilidades sociales para interactuar con los/as demás:

Por medio de las entrevistas realizadas y los diferentes grupos focales, se logra identificar que los adolescentes desconocen en totalidad, las herramientas para mantener adecuadas relaciones con los/as demás; mismo caso en los núcleos familiares. Se identifica que la mayoría de hogares de los/as adolescentes

desconocen cuáles son esas capacidades específicas de la inteligencia emocional, las cuales contribuyen a que existan espacios donde la comunicación asertiva y la resolución de conflictos pueda ser efectiva.

Es importante mencionar que existen casos de adolescentes, que no viven con sus padres o madres y que las relaciones en el núcleo familiar no son óptimas y que desconocen los mecanismos para entablar adecuadas relaciones familiares asertivas y efectivas, por tal razón no pueden crear procesos de residencia a diferentes problemáticas.

3.3. PLANTEAMIENTOS DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL FRENTE A LA INVESTIGACIÓN REALIZADA

Para el análisis de la violencia social entendida en su conglomerado, y desde el compromiso de trabajo social como un ente transformador y promovedor de cambios sociales, consideramos lo siguiente:

Que la amplia realidad salvadoreña debe ser analizada e intervenida bajo un estudio que implique examinar la influencia recibida directamente por un sistema económico amplio, que desarrolla un papel muy influenciado en las diversas esferas o espacios de socialización de cada individuo, a tal grado que lo individualiza, lo aísla, lo vuelve competitivo y violento.

Que la naturaleza de la investigación realizada permite exponer que las relaciones familiares de nuestra sociedad salvadoreña, analizada en una breve muestra deja al descubierto, que se encuentra en un estado desfavorable; el cual impide el pleno desarrollo y construcción de una nueva sociedad muy diferente a la actual e imposibilita la realización de una sociedad soñada.

Basta con preguntar a algunas personas con quien vive y es común escuchar *“solo con mi mamá”*, *“con mi abuela”* en raros casos se escucha, *“con mi papá”*. La descomposición, desintegración poca comunicación familiar y relaciones deficientes de la familia son causa final de una mala educación que cosecha

una persona sin valores, donde la causa de este resultado no únicamente es atribuible a la educación, sino a la imposibilidad de acceder a un empleo digno y justo, que le permita a la persona misma una plena realización de sus necesidades primordiales la violencia intrafamiliar, la falta de comunicación entre los padres y sobre todo la pérdida de valores morales, que es lo que mantiene el respeto entre los padres y viceversa hacia sus hijos e hijas. Tal situación de conflicto desarrollada recae en su mayoría en las hijas e hijos quienes son víctimas de tensión, bajo rendimiento escolar, poca comunicación, problemas de autoestima, entre otros de gravedad. Todo esto les genera que vayan creando una imagen errónea de lo que es la familia, estos tipos de tratos se van volviendo un hábito dentro de las familias y convirtiéndose en parte de la cultura que hace naturalizar este tipo de trato familiar, y esto hace que se incremente la violencia intrafamiliar y la desintegración de la misma como causa final.

Como consecuencia de tantas, las y en su mayoría los adolescentes buscan refugio entre sus pares quienes pertenecen a una serie de grupos ilícitos, quienes le brindan a los adolescentes lo que *"en su hogar no tienen"*. Este hecho muy repetido en nuestra sociedad salvadoreña, el cual no debe ser aislado de una estructura que permite comprender el círculo de violencia por el cual atraviesa El Salvador y que como resultado final recae en la familia.

Consideramos que las razones de este comportamiento son diversas y que en cada caso son muy particulares, pero las más comunes podemos mencionar que son: el estrés y el cansancio acumulado por una rutina diaria que atenta contra la plena realización de la vida. De la misma manera, la educación recibida por los progenitores, ya que los patrones de conducta tienden a repetirse y si un padre o madre fue víctima de violencia durante su infancia, suele educar a sus hijos de la misma forma, por considerar que es normal. Es por ello que los padres de familia deberían considerar esta problemática como

algo importante y empezar a cultivar la práctica de valores y principios que se han olvidado dentro de sus hogares.

Este tipo de problemática afecta tanto al mismo estudiante como también a las personas que los rodean, teniendo como consecuencia conductas agresivas e inadecuadas y muy poco interés por la educación. Una de las principales causas es la familia; ya que dentro de algunas de ellas carecen de una enseñanza y muchos de los padres están ausentes emocionalmente, no muestran interés por los estudios de sus hijo e hijas o no están pendientes de las necesidades de sus hijos, siendo la familia el principal y más grande enriquecedor agente socializador; ya que es en este espacio donde mayoritariamente se construye la persona como tal, pero la falta de presencia de ellos; hace que los hijos busquen otros medios para socializar, para educarse, para aprender consciente o inconscientemente como lo son; la escuela, los amigos, la comunidad, los medios de comunicación, como las redes sociales, siendo este último donde invierten más el tiempo, al utilizarlo más para su entretenimiento que para sus actividades escolares.

CAPÍTULO Nº 4

PROPUESTA DE PROYECTO: FÚTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR

PRESENTACIÓN

- 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Fundada en 1968

Nominada en 1997

FUNDADA EN 1968

**PROPUESTA DEL PROYECTO: FÚTBOL CALLEJERO
JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN
EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR**

PRESENTADO POR:
NELSON ANTONIO FLORES PORTILLO
HAMILTON MIJAÍL MELARA SARAVIA
BRIZEIDA BEATRIZ VÁSQUEZ CARDOZA

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD,
APORTE DE EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,
COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Licenciada. Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

SEPTIEMBRE 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

CONTENIDO	PÁGINA
PROPUESTA DEL PROYECTO: FUTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR	102
PRESENTACIÓN	104
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA	106
4.1.1. Nombre del perfil de proyecto	106
4.1.2. Localización del perfil del proyecto	106
4.1.3. Tipo de perfil de proyecto	106
4.1.4. Componentes de la propuesta	106
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración	106
4.1.6. Dirigido a	106
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo	106
4.1.8. Costo del perfil del proyecto	106
4.1.9 Presentado por	106
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES	107
4.3. JUSTIFICACIÓN	118
4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	120
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	121
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	124
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	125
4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES	126
ANEXOS	129

CAPÍTULO Nº4

PROPUESTA DEL PROYECTO: FUTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR

La problemática sobre las inadecuadas relaciones familiares que desembocan en conductas violentas en los/as adolescentes y como estas son reproducidas en sus relaciones entre pares, maestros/as y el mismo núcleo familiar expresada en manifestaciones concretas como lo es la violencia física y psicológica, generando un espiral que no tiene un fin, por esa razón es importante se le brinde una adecuada atención a la creación de un espacio donde lo importante sea la convivencia entre adolescentes, familia, maestros/as, que cuenten con herramientas que a la postre genere ingresos económicos.

Ya que si bien es acertado, es difícil encontrar en la comunidad de los/as adolescentes un espacio donde el/a joven se encuentre con su familia, amigos/as, ya sea para divertirse o compartir momentos de recreación y aprendizaje, dados por los factores que el mismo sistema de desigualdad social nos a proporciona.

Entonces la creación de consolidar un espacio de recreación y de educación no formal es importante en nuestra propuesta de proyecto; ya que al utilizar el vehículo que es el deporte y no viéndolo como el fin de la propuesta sino como la estrategia principal, es que se lograra que los/as adolescentes se interesen y formen parte de la propuesta de proyecto.

Los insumos que la investigación nos arrojó, nos pone en perspectiva de que es necesario que la familia se una en espacios seguros, donde la tensión, estrés generados por el sistema social, que nos pone como mercancía y no como sujetos de derechos, pueda compartir y conocer experiencias nuevas, desde el espacio que deporte brinda como herramientas.

Para la exposición del proyecto se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, donde se muestra a grandes rasgos los puntos que consta el proyecto; seguidamente se presenta de manera descriptiva el proyecto, y los componentes que lo conforman tomando en cuenta cuales serian las contribuciones que este traerá y quiénes son los beneficiarios directos e indirectos. Se plantean las estrategias que por su naturaleza son consideradas como factibles para realizar al momento de la ejecución del proyecto, como también se plantean los caminos a seguir al momento de llevarse la gestión y administración de este, tomando en cuenta la factibilidad y relevancia de dicho proyecto, no dejando de lado los objetivos que se persiguen para lograr desarrollarlo.

PRESENTACIÓN

La investigación desarrollada en el Centro Escolar San Antonio Abad de San Salvador, está relacionado con el eje central de violencia, inseguridad y delincuencia, desarrollada desde la dimensión educativa, la cual se ha desarrollado en el Seminario de Investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado el núcleo de la temática y sus entornos con etapas y fases.

El Informe Final de la investigación, responde al cumplimiento del Reglamento de la “Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador”, donde se especifica sus tres etapas: primera etapa que responde a la planificación, segunda etapa que responde a la ejecución y resultado de la investigación, la tercera etapa exposición y defensa de los productos del estudio.

Uno de los objetivos de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” es formar integralmente a profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo socio – económico de El Salvador, desde una perspectiva de enfoque de derechos, humanística y científica.

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES en su misión destaca la importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña

Es en función a lo antes planteado que como estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social que hemos realizado la investigación sobre el tema titulado: **INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES**, en el Centro Escolar San Antoni Abab: como cumplimiento a uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social

Partiendo de las diferentes problemáticas de inadecuadas relaciones familiares, socio-familiares y educativas que inciden en el desarrollo de los/as estudiantes de tercer ciclo; por medio investigación los/as adolescentes presentaron interés ante para participar en el estudio, de las conductas violentas entre sus compañeros/as, docentes. Es importante mencionar que la mayoría de adolescentes no poseen un proyecto de vida; debido a que no obtienen motivaciones de sus familiares, que según la investigación nos damos cuenta que no poseen algún tipo de relación adecuada o un modelaje a quien seguir y de esta forma los/as inspire para obtener una mejor forma de vida. De igual forma se investigó que los/as jóvenes, no cuentan con algún tipo de espacio para conocer algún tipo de actividad técnico - vocacional, que pueda contribuir a generar conocimientos que a la larga sean herramientas para generar ingresos económicos.

La propuesta de proyecto: **FUTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR** comprende de cuatro componentes que se han retomado de los hallazgos encontrados en la investigación, los cuales son: Cultura de Paz, Metodología del Futbol Callejero, Educación Física, Herramientas técnico – vocacionales, que son estratégicos para ejecutar la propuesta, los cuales se plantean y describen con su respectivo proceso de ejecución en el Centro Escolar San Antonio Abad, donde se visualiza jornadas socio –educativas para los padres., madres, encargados/as, considerando que la propuesta de proyecto puede mejorar la problemática, brindado al adolescentes las herramientas necesarias, para adecuas relaciones interpersonales.

4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del perfil de proyecto:	Futbol callejero jugando con todos y todas para la convivencia en el Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador
4.1.2. Localización del perfil del proyecto:	Municipio de San Salvador, San Antonio Abad
4.1.3. Tipo de perfil de proyecto:	Socio-educativo
4.1.4. Componentes de la propuesta:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cultura de Paz 2. Metodología del Futbol Callejero 3. Educación física. 4. Herramientas técnicas vocacionales
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración:	<p>130 estudiantes del Centro Educativo San Antonio Abad, Beneficiarios Directos: estudiantes de tercer ciclo del Centro Educativo.</p> <p>Beneficiarios Indirectos: padres de familia, docentes del centro educativo y compañeros de los adolescentes del centro educativo.</p> <p>Duración: 15 meses</p>
4.1.6. Dirigido a:	Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo:	Ministerio de Educación, Alcaldía de San Salvador, Fundación Redentor, Universidad de El Salvador,
4.1.8. Costo del perfil del proyecto:	\$1980.00
4.1.9. Presentado por:	Nelson Antonio, Flores Portillo Hamilton Mijaíl, Melara Sarabia Brizeida Beatriz, Vásquez Cardoza

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1. Identificación del proyecto

En la propuesta del proyecto denominada “futbol callejero jugando todos y todas para la convivencia en el Centro Escolar San Antonio Abad” dirigida a la población de adolescentes del Centro Escolar mencionado, nace de los hallazgos encontrados en la investigación de tipo cualitativos que se realizó y está diseñada para desarrollarse en el periodo de 15 meses, con el objetivo de fortalecer el tejido de las relaciones interpersonales padres, madres, encargados/as e hijos, tomando como importancia la creación de espacios de convivencia familiar, de enseñanza no formal pero si práctica, donde el/a adolescente se sienta parte fundamental de los procesos educativos que la propuesta contempla a realizar.

El proceso de sensibilización que la propuesta contiene, hace mucho énfasis en analizar e intervenir desde un enfoque integral al adolescente, ya que no se puede ver al sujeto de manera aislada, sino que desde la amplitud que el modelo ecológico nos brinda. El concertar esfuerzos de la planta docente, instituciones, padres, madres o encargados de los /as adolescentes es importante ya que de esa manera los recursos será eficaces y eficientes para el cumplimiento del objetivo e impacto que el proyecto se plantea.

Se busca que el/a adolescente tenga las herramientas necesarias para enfrentar problemáticas relacionadas a la toma de decisiones, resolución de conflictos, mediación, temas relacionadas al área de habilidades para la vida y de herramientas técnicas vocacionales; de igual forma que posea los cocimientos de educación física y recreación, como el conocer, aprender y reproducir una metodóloga de deporte, en este caso futbol callejero, como estrategia para reencontrarse con los/as jóvenes, en espacios de convivencia juvenil.

El proyecto será ejecutado como prueba piloto, en los grados intervenidos, es decir, en el tercer ciclo donde se tiene conocimientos de la problemática investigada, de la cual se han recogido los insumos para la formulación del mismo.

4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios

Al ejecutar la propuesta de proyecto se beneficiará directamente a la población adolescente del Centro San Antonio Abad, que no posee espacios de convivencia y de interacción libre de violencia con el núcleo familiar y sus relaciones entre pares, quienes por el entorno en el que se encuentran inmersos no poseen espacios donde convivir y desarrollar habilidades de comunicación asertivas, que genere acciones que contribuyan a un adecuado proceso de relaciones entre familia e hijos/as; que no cuentan con capacitaciones en diferentes actividades que generen ingresos o que desconocen de algún lugar donde puedan capacitarse en actividades de interés para la población joven.

De igual manera se benefician tanto personal docente como padres de familia a través de la implementación de los talleres socioeducativos orientados a mejorar las relaciones familiares, herramientas para fomentar el uso de la comunicación asertiva, resolución de conflicto y demás temáticas que son de interés y de aplicación cotidiana en el núcleo familiar. Es importante la intervención a la familia, ya que necesario desarrollar la intervención con todos los actores y aliados principales en la problemática a contrarrestar.

La intervención se centralizará específicamente en adolescentes que presenten características de conductas violentas generadas por las inadecuadas relaciones interpersonales, donde lo importante es crear procesos educativos, utilizando el vehículo del deporte, que en este caso es el fútbol; brindar

herramientas de formación técnico – vocacional de interés para la población joven.

4.2.3. Responsables ejecutores del proyecto

Serán principalmente la dirección y subdirección en el maestro/a de educación física, docentes del Centro Escolar San Antonio Abad, además se contará con el apoyo de la Fundación Redentor, quienes tienen experticia, en la temática del fútbol callejero, como herramienta educativa y preventiva de violencia, otro de las instituciones que aportaran a este proyecto será la institución proyección social, que cuenta con una gama de talleres enfocados a crear capacidades que contribuyen a la generación de ingresos; tres estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y uno/a estudiante de la Licenciatura en Psicología, en práctica profesional o servicio social, de la Universidad de El Salvador, quienes trabajaran en coordinación con el Centro Escolar para el desarrollo de las actividades programadas.

4.2.4 Componentes de la propuesta

.1. Cultura de Paz

Es importante que el/a adolescente tenga las herramientas necesarias para la mediación, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otras, ya que es mediante es componente que los/as adolescentes inician su proceso educativa, tomando en cuenta que las temáticas que se desarrollan le servirán en la ejecución de la metodología del fútbol callejero y en una adecuado proceso de relaciones entre familia, docentes, amigos/as; el acompañamiento del Trabajador Social, como educador/a es importante ya que es quien interviene tanto en la formación como en el seguimiento de los casos.

Fundamentando que la familia es el uno de los entornos importantes en nuestro proyecto, es necesario que ellos/as formen parte activa de los procesos educativos, por esta razón es necesario que reciban jornadas socioeducativas,

pero desde un abordaje diferente, donde es importante la concientización, analítica y reflexiva, para que sean ellos/as quienes consideren la importancia de participar de ellas. Se pretende que con la aplicación de este componente se logre crear conciencia a los/as adolescentes sobre los mecanismos de las adecuadas, también que se brinde herramientas para padres, madres, encargados/as y adolescentes.

.2. Educación Física

Mediante este componente se pretende brindar al adolescente, los conocimientos de cómo prepararse para un entrenamiento de futbol o de cómo prepararse como un monitor deportivo futbol callejero. Es importante que el/a adolescente conozcan la importancia de mantener una vida activa y no sedentaria; es de mencionar que el aprendizaje adquirido en este componente deberá ser reproducido por los/as adolescentes. Siempre es importante la figura de acompañamiento del educador físico en todos los procesos de enseñanza aprendizaje.

.3. Metodología del futbol callejero

La metodología del futbol callejero como estrategia de prevención de violencia, genera en los adolescentes que desarrollan este deporte, la oportunidad de ser autónomos al momento de la toma de decisiones, genera un espacio de diálogo entre los jugadores/as, integración de lo llamado deporte para hombre, sino que acorta la brecha y genera integración de hombres y mujeres (ya que se juega de manera mixta).

De igual forma el que actúa como monitor/a deportivo/a, juega el papa el importante y parte fundamental de esta estrategia de futbol, que se vuelve en un mediador del proceso de juego, donde pone en práctica todos los conocimientos que aprendió, en los componentes anteriormente descritos; es en este espacio que el que juega futbol callejero se vuelve responsable y

autónomo de sus decisiones, como también quien desarrolla la función de monitor/a deportivo/a quien es un mediador de procesos.

.4. Desarrollo del torneo de futbol callejero

Es necesario que crear un espacio deportivo, donde su objetivo este dirigido a atender a dos tipos de poblaciones, la número uno, es la población que se gradúan como monitores/as deportivos/as en futbol callejero, que serán aquellos/as que han cursado todos los componentes antes mencionado y deben de ejercer el aprendizaje y una población que solamente participara con los equipos inscritos en el torneo, donde los/as monitores/as deportivos/as en futbol callejero deberán enseñar como practicar este deporte.

El desarrollo del tornero en futbol callejero, deberá desarrollarse en los tiempos libres de los adolescentes, es decir en jornadas de día sábado, donde el protagonista deberá de ser el/a joven, siempre acompañado de un educador o de algún profesional.

.5. Herramientas e insumos básicos para autoempleo.

La importancia de que el proyecto mantenga un componente que genere capacidades para el empleo y que brinde herramientas técnicas certificadas, para que los/as jóvenes puedan generar ingresos económicos, es de mucha importancia.

La iniciativa que los jóvenes puedan buscar dentro de la oferta de los talleres técnicos vocacionales una manera de generar ingresos es necesaria, ya que es de esta manera que el proyecto les propone una alternativa donde el/a joven pueda optar de alternativas para capacitarse y generar ingresos.

4.2.4. Estrategias para ejecutar la propuesta

.1. Gestión con Fundación Redentor

Es importante articular esfuerzos con la institución quien es la especialista en la disciplina deportiva en futbol callejero, ya que por la experiencia, y el desarrollo de una liga propia es que se puede impulsar el desarrollo en el centro escolar; debido a que cuenta con los/as educadores/as, quienes pueden replicar, orientar y explicar cómo es el desarrollo de esta disciplina deportiva.

.2. Gestión con proyección social

En la oferta de los talleres técnicos - vocacionales, es necesario que se gestione con la coordinadora de la institución de Proyección Social, donde se encuentra el recurso humano y material para desarrollar las capacitaciones para la población adolescentes.

Es importante articular con la institución de Proyección Social, cual es la oferta de talleres que ofrece para identificar cuáles son los de interés para los/as jóvenes.

.3. Gestión con la Universidad de El Salvador

Solicitando estudiantes servicio social de la Universidad de El Salvador, en las disciplinas de Trabajo Social y Psicología; esto, se realizará a través de una carta dirigida al MsP. Jaime Salvador Arriola, Jefe de la Unidad de Proyección Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; en la cual, el centro escolar solicite el apoyo de estudiantes en servicio social de dichas carreras para ejecutar el proyecto Futbol callejero jugando con todos y todas para la convivencia en el Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador

.4. Coordinación entre docentes, alumnos y padres de familia

Se establecerá un compromiso entre padres de familia, alumnos y docentes para poder implementar el proyecto y que éste tenga los resultados esperados para contribuir en el fortalecimiento de las relaciones familiares y generando adecuadas relaciones familiares que emboquen en adecuadas relaciones entre adolescentes y personal docente.

4.2.5 Desarrollo del proyecto

En primera instancia las autoridades del Centro Escolar, gestionarán la colaboración de estudiantes en servicio social de la Universidad de El Salvador, de las carreras de Trabajo Social y Psicología, para que en coordinación con los docentes logren identificar a los alumnos de tercer ciclo que presenten las características de conductas violentas para con sus compañeros/as, docentes y personal del Centro Escolar; posteriormente, se elaborara un registro o expediente de cada uno de ellos detallando aspectos generales y familiares.

Una vez elaborado dicho registro o expediente de cada uno de los alumnos, se procederá a realizar visitas domiciliarias a cada uno de los/as jóvenes, con el fin de verificar el establecimiento de las relaciones familiares encargándose de estas visitas los estudiantes de Trabajo Social en servicio social de la Universidad de El Salvador.

Dándole continuidad al desarrollo de los componentes se procederá a impartir los talleres socioeducativos, cada componente se puede ejecutar de manera paralela, ya que no son actividades inicio – fin. Es importante que el acompañamiento del educador/a, en este caso los/as estudiantes de trabajo social y psicología; se encuentren siempre a disposición del grupo de jóvenes como también del las eventualidades.

Se sugiere que los talleres se desarrollen en el tiempo libre de los/as estudiantes, ya que no se pretende que se supriman horas de estudio o que se fragmente el tiempo de la escuela; es por esto que el curso de monitores/as deportivos/as en modalidad futbol callejero, se desarrolle fines de semana, por eso es necesario presentarles la oferta de proyecto con la mayor creatividad posible.

El proyecto se realizara en el tiempo libre de los/as estudiantes, es decir día sábado, en un horario de 8:30 am a 11:00 am distribuidos de la siguiente manera, tendrán una duración de 1:00 hora por taller, distribuidos de la siguiente manera, en la primera hora se trabajara en Cultura de Paz o Metodología Del Futbol Callejero, un receso de 15 minutos luego pasan al taller de educación física; para dar inicio a los talleres técnicos – vocacionales, deberán de haberse cumplido el 70% de talleres de Cultura de Paz, Futbol callejero y Educación Física.

Es decir que se deben de haber finalizar con aproximadamente 15 talleres del componente metodología del futbol callejero, con el componente de Herramientas Técnicas Vocacionales, se ajustara a lo que la curricula del taller a impartir solicita para formar a los/as jóvenes; es necesario cumplir con el tiempo que solicita la curricula diseñada para este proyecto, en los requisitos de tiempo se debe de cumplir con 23 talleres de cultura de paz, 10 de educación física y 15 de metodología de futbol callejero.

En el desarrollo de las temáticas es importante utilizar metodología basada en la educación popular, buscando que el/a adolescente sea protagonista de la construcción de conocimiento y que el/a educador/a tome una posición de facilitador del proceso; es necesario que se utilicen las tecinas visuales pedagógicas como lo es: meta – plan , cartel, rota - folio, esquemas mentales entre otras; esto en función de que los talleres sean lo más llamativos y que dejen aprendizaje para los/as adolescentes.

En cada taller que se desarrolle, se le proporcionara material didáctico a cada participante que contara con el tema desarrollado y una parte de actividades o tareas en casa, a manera que el/a adolescente trabaje en la temática desarrollada; mediante el curso se desarrolle el adolescente deberá formar una carpeta la cual tiene como nombre: el libro del monitor deportivo, donde podrá auxiliarse cuando deba de reproducir la información con otros/as jóvenes, ya que es necesario que el/a adolescente se vuelva facilitador de la metodología en futbol callejero.

Al culminar el curso el adolescente deberá de cumplir con un mínimo de 75% de asistencias a los talleres y realizar una presentación de logros el día de la traducción esto para optar al diploma que lo acredita como monitor/a deportivo/a en futbol callejero.

Las temáticas a desarrollar con las y los adolescentes en el componente de metodología del futbol callejero:

¿Qué es un monitor/as deportivo/a en Futbol Callejero?

Historia del Futbol callejero

Metodología del Futbol callejero I

Metodología del futbol callejero II

Agentes de cambio en metodología del futbol callejero

Historia de cambio Juvenil en el Futbol Callejero I

Historia de cambio Juvenil en el Futbol Callejero II

La intervención del Monitor/as Deportivo/as en Futbol Callejero

Taller de cierre N°1

Tipos de liderazgo

Liderazgo transformador en futbol callejero

Monitor/a deportivo/a líder/esa

Como actuar y vestir de un/a monitor/a deportivo/a en futbol callejero.

Práctica del futbol callejero I

Práctica del fútbol callejero II

Taller de cierre 2

Las temáticas en el componente de educación física:

Importancia de la Educación Física

Sedentarismo y actividad física

¿Capacidades básicas?

Capacidades básicas: Fuerza

Capacidades básicas: Resistencia

Capacidades básicas: Velocidad

El estiramiento

El calentamiento

Estrategias de Fútbol callejero

Rutinas de calistenia

En el componente de Cultura de Paz:

Autoestima

8 pasos para elaborar plan de estudios

Elaboración de plan de estudios

Que es un proyecto de vida

Elaboración de proyecto de vida

Elaboración de proyecto de vida

Taller de cierre N°1

Ejercicios para mejorar tu empatía

¿Sabes escuchar? Como resolver problemas con tus orejas

¿Cómo desarrollar tus súper poderes? (escucha activa)

Claves para sobrevivir diciendo lo que piensas (comunicación asertiva)

¿Cómo resolver conflictos con tus habilidades?

¿Eres el dueño de las decisiones que tomas? (toma de decisiones)

¿Cómo conseguir Cambios de Hábito en 4 grandes Pasos?

Mediación de conflictos

Trasformación de conflictos

Mediación de conflictos

Taller de cierre 2

¿Qué es sexo y género?

¿Diferencia entre sexo y género?

¿Roles sociales?

¿Qué es la masculinidad?

Taller de cierre N°3

Los talleres socioeducativos a implementar con los padres de familia y docentes se realizarán de manera paralela al curso de monitores/as deportivos/as, tendrán una duración de una hora y treinta minutos, en las cuales se desarrollarán las temáticas de una forma dinámica, con ejemplos comprensibles y proporcionando material que facilite la comprensión de los contenidos.

Las temáticas a desarrollar con los padres de familia serán:

Conocerse a sí mismo/a es para tratar mejor mi hijo e hija

Cultivando la empatía: ponernos en el punto de vista de los/as otros/as

Fortaleciendo el trato humano positivo para con mis hijos e hijas

Comprender y aceptar las diferencias individuales.

Comunicación asertiva

Escucha activa

Resolución de conflictos

En la oferta de las herramientas e insumos básicos para autoempleo podemos mencionar:

Diseño gráfico

Mantenimiento de PC

Manejo de office

Mecánica automotriz

Entre otras

4.3. JUSTIFICACIÓN

La importancia de que tiene la propuesta de proyecto es para brindar una alternativa y un aporte al Centro Escolar San Antonio Abad de San Salvador, sobre la problemática que presenta los/as estudiantes con conductas violentas a causa de las inadecuadas relaciones familiares; viendo que no existen espacios de convivencia para los/as adolescentes y familia; que no existe una estrategia para enseñar a los/as adolescentes las herramientas sociales y técnicas vocacionales para enfrentar lo que se identifica como sociedad violenta y un sistema económico de desigualdades.

Es importante porque en la actualidad se necesita estrategias innovadoras para que los/as jóvenes se integren a espacios de formación no formal, donde puedan conocer y construir espacios donde se puedan reencontrar, donde el núcleo familiar pueda aprender que tan importante es el saber relacionarse entre todos/as.

Los hallazgos que la investigación arroja ponen en evidencia que el joven no tiene espacios donde pueda desarrollarse, donde el entorno no le diga que la solución es la violencia o que no la haya naturalizado; de igual forma es importante porque no existen espacios donde se pueda fomentar una estrategia educativa tanto para el/a adolescente como para el núcleo familiar.

La relevancia de la propuesta radica en brindar herramientas desde el área de Trabajo Social, tomándose en cuenta al adolescente, familia y docentes como sujetos transformadores y potenciadores, se brindan estrategias para ayudar a que la intervención que se realice con las adolescentes sea de manera integral, dando insumos de cómo deben de preparar a la población por medio de los talleres de sensibilización, concientización.

Es necesario crear como Trabajadores/as Sociales ideas de proyectos, donde el/a adolescente se sienta interesado, que sienta que algo “llamativo”, pero que tenga el elemento de educativa, que brinde herramientas sociales, para el desarrollo integral de la salud y herramientas cognitivas para generar ingresos

La factibilidad de la propuesta es que existe el espacio para poder ser ejecutado el proyecto como lo es en el centro educativo, también ayuda a la integración de los docentes, y padres, madres de familia o encargados/as, ya que se desarrollara en los tiempos libres; también es importante mencionar que el programa al ser impulsado favorecerá una población que demanda atención inmediata en cuanto al fortalecimiento de las relaciones familiares; el uso adecuado de los tiempos libres y la definición sobre los adecuados procesos de socialización del núcleo familiar. .

Con el proyecto se espera beneficiar principalmente a las familias donde se desconocen las herramientas para fomentar las relaciones adecuadas asertivas, a través de talleres, campañas para fortalecer los vínculos entre padres e hijos, relaciones interpersonales y la posibilidad de intercambiar ideas con profesionales, quienes orientarán mediante sus experiencias y conocimientos

Otro elemento importante es que en San Salvador existe una fundación llamada Fundación Redentor que tiene sus líneas de acción en la zona de las comunidades de la Escalón, quienes desarrollan la metodología en futbol callejero. Donde los educadores manejan con exactitud la metodología y poseen los recursos materiales como humanos para contribuir a ejecutarlo en el Centro Escolar San Antonio Abad.

También de la institución llamada Proyección Social, quienes brinda cursos de formación técnico vocacional a la población joven, no importando de que zona de San Salvador sean.

4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

4.4.1 Objetivo General:

- .1.Promover la convivencia y las adecuadas relaciones interpersonales de los/as adolescentes, utilizando el vehículo del futbol para crear procesos educativos en la población adolescente y familia; dotando de herramientas técnico – vocacionales para la población joven del Centro Escolar San Antonio Abad.

4.4.2 Objetivos Específicos:

- .1. Generar procesos educativos con metodología del futbol callejero, para que la población joven conozca y reproduzca a otros/as jóvenes esta estrategia de reencuentro juvenil.
- .2. Que la población joven conozca las herramientas necesarias para cultivar una cultura de paz; buscando que estas herramientas sean efectivas y focalizadas a las realidades de la población del Centro Escolar San Antonio Abad.
- .3. Fomentar la participación activa en procesos de salud física, buscando minimizar la vida sedentaria de los/as adolescentes y contribuyendo así a favorecer el despliegue completo y armonioso de las capacidades humanas, tanto físicas, psíquicas, sociales y morales.
- .4. Dotar de herramientas técnicos – vocacionales certificados a la población joven del centro escolar san Antonio abab para que logren generar ingresos económicos.

4.4.3 Finalidad de la Propuesta

Lograr la participación tanto de los/as adolescentes, padres de

familia y personal docente en el desarrollo del proyecto y de cada uno de los componentes, en acciones dirigidas a contribuir la problemática sobre de las inadecuadas relaciones familiares donde se generan las manifestaciones de las conductas violentas en los/as adolescentes. También es importante que se proporcionen las herramientas necesarias a la población adolescente para el manejo de comportamiento, conductas, relaciones entre pares y demás personas y herramientas cognitivas sobre actividades que puedan generar ingresos económicos; ya que tanto la familia, la escuela, los medios de comunicación el contexto social y cultural en el que se desarrollan los/as adolescentes son factores fundamentales para la generación de la problemática pero también estos mismos pueden ser elementos importantes en la búsqueda de las alternativas de solución.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la ejecución del proyecto, el ente principal para articular las gestiones de recursos será el Centro Escolar San Antonio Abad, específicamente con la dirección y sub dirección, quienes gestionarán el recurso humano, material y económico en las instituciones que podrían apoyar el desarrollo de dicho proyecto.

La articulación y gestión de recursos deberán realizarse con diferentes entidades siendo éstas: Parroquia Cristo Redentor específicamente en la Fundación Redentor, por ser la institución que posee la experticia en el tema de desarrollo de futbol callejero, escuelas de monitores/as deportivos/as y liga de futbol en modalidad callejera; la idea es que se provea de capacitadores/as o educadores/as en los talleres orientados a la formación de monitores/as deportivos/as en futbol callejero como también en todo el procesos de sensibilización y enseñanza de las herramientas sociales para la población adolescente, también de talleres relacionados o de interés para los padres, madres de familia o encargados/as.

También instituciones no gubernamentales como lo son: Asociaciones, ONG'S (Organizaciones No Gubernamentales), de igual forma de instituciones públicas como: Alcaldías, que tengan la disponibilidad y factibilidad de cooperar en la implementación del proyecto y específicamente con la Universidad de El Salvador, por medio de la Unidad de Proyección Social solicitando estudiantes en servicio social. Es por ello que se considera necesario la coordinación y organización, para que el equipo responsable gestione con las entidades que cooperaran en el proceso de ejecución. Además de contar con la planta docente quienes aportaran nuevas ideas para la realización del proyecto.

El proyecto se conformará por un equipo multidisciplinario en el cual participaran principalmente la Dirección y sub dirección del Centro Escolar San Antonio Abad, Docentes del Centro Escolar, Trabajador/a Social, Psicólogo/a, Profesor en educación física, quienes según sus roles intervendrán en la gestión, visitas domiciliarias, la preparación para los talleres socio-educativos y su facilitación.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

En este rubro es necesario identificar los recursos que permitirán la ejecución y desarrollo del proyecto entre los cuales están: recursos materiales, tecnológicos, deportivos, apoyo humano, material didáctico, materiales bibliográficos, que son indispensables para la ejecución de cada una de las actividades que solicita los componentes.

4.6.1. Recursos Materiales

Para el desarrollo de las actividades se requiere de papelería, que se utilizará para cada uno de las talleres, donde se le proporcionara a cada estudiante del curso de monitores/as deportivos/as material bibliográfico para que los/as adolescentes puedan recopilar el libro del monitor/a deportivo/a; es importante dotar de: lapiceros, resmas de página de colores, pliegos de papel

bond, pilots, tiro, carpetas, entre otros, que facilitaran la ejecución de las mismas y ayudara a que los/as beneficiarios/as tengan una mejor comprensión de lo que se les quiere dar a conocer, además de ser recursos que faciliten poner en práctica sus capacidades.

4.6.2. Recurso Tecnológico

Para el desarrollo de los talleres y tener medios de verificación y registro de las actividades, es necesario contar con recursos tecnológicos, como lo es: cámara fotográfica, impresora, los que queden plasmado la ejecución de las mismas y la reproducción del material bibliográfico.

4.6.3. Apoyo Humano

Los/as voluntarios/as necesarias para la ejecución de las actividades del proyecto es importante, ya que si se logra articular con Fundación Redentor, ellos proporcionarían asistencia técnica, pero la intervención de casos deberá de realizarse por el equipo multidisciplinario formado en del Centro Escolar San Antonio abad y siempre la intervención de los/as adolescentes debe ser desde un enfoque integral, por esta razón debe de ser necesario articular con estudiantes realizando el servicio social o prácticas profesionales, en carreras de Trabajo Social, y Psicología de la Universidad de El Salvador; también de familiares de los/las adolescentes que desean formar parte de esta iniciativa de proyecto y profesionales en Trabajo Social y Psicología.

El presupuesto puede estar sujeto a cambios según estime conveniente el equipo ejecutor o los imprevistos que sucedan durante la ejecución del proyecto, así mismo los materiales a utilizar durante el desarrollo del proyecto serán a criterio del mismo, tomando en cuenta las dificultades que podrían presentarse durante su ejecución.

4.6.4 Material Deportivo

Para el desarrollo del componente de educación física es necesario de la indumentaria deportiva que se menciona a continuación: pelotas de fútbol, chalecos de entrenamiento, conos de entrenamiento, silbatos, porterías, mallas, trofeos, medallas; este recurso se puede gestionar con la Alcaldía de San Salvador, específicamente con Instituto Municipal de los Deportes Recreación (IMDER), quienes pueden facilitar los recursos.

PRESUPUESTO DEL PROYECTO: FUTBOL CALLEJERO JUGANDO CON TODOS Y TODAS PARA LA CONVIVENCIA EN CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, SAN SALVADOR

CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES	COSTO POR UNIDAD	TOTAL
10 Resma	papel bond tamaño carta	\$ 5.00	\$ 50.00
5 Resma	papel Bond de colores	\$ 12.00	\$ 60.00
2 Resma	Folder tamaño cartas	\$ 10.00	\$ 20.00
100	Pliegos de papel bond	\$ 0.25	\$ 25.00
5 cajas	Plumón artline 90	\$ 9.00	\$ 45.00
5 cajas	Plumón para pizarra	\$11.00	\$ 55.00
6 cajas	Bolígrafos marca Bic	\$ 2.00	\$12.00
6 cajas	Lápices marca Facela	\$ 2.00	\$ 12.00
1 docena	Tirro 3M	\$ 1.00	\$ 12.00
3	Engrapadora grande para grapa estándar	\$ 7.50	\$ 15.00
2	Sacabocado grande, doble perforación	\$ 8.00	\$ 16.00
20	Camisas de monitores/as deportivos/as	\$7.00	\$140.00
20	Libro del monitor/a deportivo/a	\$2.50	\$50.00
CANTIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS		
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
1	Impresoras multifuncional marca CANON MP 250 con sistema de tinta continua	\$80.00	\$80.00
CANTIDAD	RECURSOS DEPORTIVO		
10	Pelotas futbol	\$10.00	\$100.00
20	Chalecos de entrenamiento	\$3.00	\$60.00
10	Conos de entrenamiento	\$1.00	\$10.00
20	Silbatos	\$2.00	\$40.00
2	Porterías de futbol	\$6.00	\$12.00
2	Mallas para portería	\$3.00	\$6.00
4	Trofeos	\$20.00	\$80.00
20	Medallas	\$1.50	\$30.00
CANTIDAD	APOYO HUMANO		
10	Docentes del Centro Escolar	---	---
7	Estudiantes de Trabajo Social y Psicología en prácticas profesionales o en Servicio Social de la Universidad de El Salvador.	---	---
4	Profesionales de Trabajo Social y Psicología	--	--

CANTIDAD	OTROS		
3	Excursiones	\$100.00	\$ 300.00
1	Desarrollo de liga	\$550.00	\$550.00
	TOTAL		\$1980.00

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, para la propuesta del proyecto, 2015

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el fin de poder realizar una eficiente evaluación del presente proyecto; se pretende llevar a cabo cada tres meses evaluaciones de la ejecución, para evaluar y verificar los beneficios que se están obteniendo durante el proceso de implementación del mismo; así como, llevar un control que detalle los ingresos y egresos en el proceso de ejecución del proyecto, haciendo constar por medio de facturas y tickets los egresos que se realicen y de esta manera poder hacer una óptima utilización de los recursos.

Teniendo en cuenta que ejecutando dicho proyecto se debe obtener un impacto favorable para los/as involucrados/as; se utilizarán mecanismos de evaluación que permitan un trabajo más efectivo, esto se realizará en tres momentos, mediante la evaluación Ex-antes, evaluación durante y evaluación ex-post.

Evaluación Ex-antes: En ella, se realizará una evaluación del proyecto antes de ser ejecutado, esto con la finalidad de identificar posibles limitantes y dificultades a la hora de desarrollar las actividades planificadas para que de esta manera se pueda prever y generar alternativas de solución, cambios o modificaciones en la planificación y de esta manera poder cumplir los objetivos propuestos.

Evaluación durante: Con el fin de conocer los primeros resultados del proyecto se realizarán evaluaciones durante la ejecución del proyecto a profesionales, adolescentes y maestros q son los involucrados en éste. Esta se realizará a través de encuestas y entrevistas que permitirán conocer la opinión de los

involucrados para que por medio de las opiniones se realicen modificaciones de ser necesarias para darle continuidad al proyecto y cumplir con los objetivos.

Evaluación Ex-post: Al finalizar la ejecución del proyecto, ésta permitirá verificar los resultados obtenidos y si los objetivos propuestos fueron logrados. También se identificará el impacto que ha tenido en la población beneficiada y de ser positivo darle seguimiento, además de proponerlo a otros Centros Educativos que identifiquen una problemática igual o similar.

4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

La importancia del núcleo familiar, quitándonos la idea tradicional de la conformación de la familia, sino más bien entender su diversidad y conformación en la sociedad, que esta es donde la niñez aprende y desaprende la manera de cómo relacionarse entre pares y demás personas de acuerdo a los patrones de modelaje que este recibe; pero no solamente es este sistema que se ve intrínseco en la problemática de las conductas violentas.

La escases de espacios donde el/a joven pueda conocer las herramientas de resolución de conflictos lo de espacios donde se conozca habilidades sociales, que culminen en proceso de comunicación asertivos y desaprender lo que el medio social nos han enseñado en función de la resolución de conflictos que ejercer y reproducir cualquier tipo de violencia.

El contexto social violento que el país actualmente presenta, es un factor que incide en que la violencia sea naturalizada y la discernamos en algo normal, insensibilizándonos ante cualquier acto violento, como lo es gritos, malos tratos, golpes; desarrollándose estos en el núcleo familiar genera un estado de normalidad ante estas conductas las cuales se reproducen y se desarrollan como normales en las relaciones interpersonales.

Los medios de comunicación, es un tema que no se puede obviar en este apartado para lo cual es de nuestro saber su influencia masiva que ejercen en la formación personal. El escenario de violencia por el cual atraviesa El Salvador, sirve como herramienta de represión psicológica que recae en la población con la generación de estrés postraumático ya que a diario y a cualquier hora del día por cuales quiera medio de comunicación la violencia es el plano más resaltante, no siendo objetivos y promoviéndola sin consecuencia alguna lo que permite la reproducción de conductas violentas algunas veces de manera inconscientes.

La violencia, como manifestación culmine de un proceso desordenado y conflictivo que afecta a toda la población salvadoreña en todos sus peldaños, impide la plena realización de una sociedad basada en valores éticos morales, desarrollando políticas represivas por parte del Estado, y no enfocándose a la prevención de la misma en la cual se incluya la familia, la sociedad y el Estado.

AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN: se deben realizar planes o proyectos encaminados al mejoramiento del sistema educativo, que promueva una responsabilidad social educativa donde la familia camine de la mano con la escuela. Y el proceso educativo de la niñez, adolescencia y juventud sea inclusivo y dinámico. La reforma educativa es un reto para el MINED, ya que debe de responder a procesos formativos integrales.

AL CENTRO ESCOLAR: dotar de herramientas cognoscitivas a los/as estudiantes, ya que es importante que la población de estudiantes sea vista como un ente integral, que si bien es cierto debe de responder a una curricular de educación formal, debe también conocer herramientas que desarrollen habilidades sociales para que estas puedan ser puestas en prácticas al momento de socializar con las demás personas, de igual forma sirvan de herramientas de resiliencia ante las actuales conductas violentas que presenta El Salvador.

A LOS/AS DOCENTES DEL CENTRO ESCOLAR: romper con los esquemas tradicionalistas educativos de reproducción de educación bancaria el cual recae en las relaciones verticales. Y promover proceso de intercambio académico visto desde un punto horizontal el cual fomente relaciones asertivas con los jóvenes y padres de familia.

La importancia de despojarnos de conductas adulto – centristas por parte de los/as docentes, donde la crítica no constructiva es el principal objetivo; la constante capacitación en temáticas que aquejan a los/as adolescentes debe de ser parte de las preocupaciones de la planta docente.

ANEXOS

1. MARCO LÓGICO DE PROPUESTA DE PROYECTO
2. DESARROLLO DE GUÍAS FLEXIBLES DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A ADOLESCENTES, CASO N° 1²⁶
3. DESARROLLO DE GUÍAS FLEXIBLES DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A ADOLESCENTES, CASO N° 3
4. DESARROLLO DE GUÍAS FLEXIBLES DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A ADOLESCENTES, CASO N° 5
5. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS

²⁶Para la investigación se trabajaron 10 casos de adolescentes; como marco de referencia de las narraciones se incluyen tres casos en este apartado de anexos

**ANEXO N°1
MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA**

N°	COMPONENTE / A ACTIVIDAD	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1. COMPONENTE: SENSIBILIZACIÓN EN CULTURA DE PAZ.</p> <p>ACTIVIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organización para desarrollo de talleres para los/as adolescentes. 2. Gestión de espacios para desarrollar actividades talleres. 3. Talleres de fortalecimiento de la autoestima para la población joven. 4. Talleres sobre temáticas de herramientas sociales. 5. Talleres con enfoque de género 6. Talleres para la población de padres y madres o encargados/as de los/as jóvenes, en las temáticas de herramientas sociales. 	<p>Lograr que la población joven del Centro Escolar San Antonio Abad sea sensibilizado/a en la importancia de desarrollar una cultura para la paz.</p> <p>Mejor la condición de autoestima en la que se encuentra la población beneficiaria.</p> <p>Brindar de herramientas para mejorar las relaciones interpersonales entre pares, núcleo familiar y comunidad.</p> <p>Dotar de herramientas a los padres, madres o encargados de los/as jóvenes para, mejorar las relaciones interpersonales.</p> <p>METAS: Desarrollar todos los talleres según los tiempos estipulados en la propuesta de proyecto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hojas de asistencias 2. Informes mensuales del desarrollo del componente. 3. Fotografías 4. Insumos que arrojen las actividades de cierre. 5. Videos. 	<p>Asistencia de un 90% de la población joven a los talleres impartidos.</p> <p>Asistencia de 90% de la población de padres, madres o encargados/as de familia a los talleres impartidos.</p>

N°	COMPONENTE /A ACTIVIDAD	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
2	<p>2. COMPONENTE: EDUCACIÓN FÍSICA.</p> <p>ACTIVIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de espacios físicos para desarrollo del componente. 2. Talleres de sensibilización de la importancia de la educación física. 3. Talleres sobre el Desarrollo de las capacidades motrices básicas en Educación Física. 4. Espacio para desarrollo de técnicas para el Fútbol Callejero. 	<p>Aceptación de la población joven a los talleres de educación física.</p> <p>Mejorar del estilo de vida sedentaria de la población joven beneficiaria.</p> <p>Adecuado estilo de vida de la población joven.</p> <p>Conocimientos básicos sobre las capacidades motrices básicas.</p> <hr/> <p>METAS: Desarrollar todos los talleres según los tiempos estipulados en la propuesta de proyecto.</p> <p>Mantener un 90% de la población joven en asistencia a este componente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hojas de asistencias. 2. Informes mensuales del desarrollo del componente. 3. Fotografías 4. Insumos que arrojen las actividades de cierre. Videos. 	<p>90% de la población joven que asiste a los talleres de educación física.</p> <p>90% de la población joven conoce la importancia de mantener una vida no sedentaria. Conocen en qué consisten las capacidades motrices básicas.</p>

N°	COMPONENTE /A ACTIVIDAD	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
3	<p>3. COMPONENTE: FORMACIÓN EN FUTBOL CALLEJERO.</p> <p>ACTIVIDADES</p> <p>1. Gestionar con Fundación Redentor para apoyar iniciativa de desarrollo de futbol callejero en el Centro Escolar.</p> <p>2. Articular esfuerzos para que las instituciones que atiende a la población joven en deportes puedan brindar insumos.</p> <p>3. Talleres de formación en futbol callejero.</p> <p>4. Talleres de sensibilización del Futbol Callejero como vehículo de formación de procesos educativos y de convivencia.</p> <p>5. Convivios con otros jóvenes que forman parte de esta estrategia de educación no formal.</p>	<p>Población joven empoderada de espacios de convivencia juveniles libres de violencia.</p> <p>Intervención de Fundación Redentor en el desarrollo de la iniciativa de futbol callejero en el Centro Escolar San Antonio Abad.</p> <p>Esfuerzos articulados con otras instituciones que realizan intervención con la población joven en el área deportiva.</p> <p>Población joven con conocimientos sobre la metodología del Futbol Callejero como vehículo de educación.</p> <hr/> <p>METAS</p> <p>Convenio con Fundación Redentor y otras instituciones.</p> <p>Desarrollo del liga de Futbol Callejero</p> <p>Desarrollo de proceso educativo para la población joven.</p>	<p>5. Hojas de asistencias.</p> <p>6. Informes mensuales del desarrollo del componente.</p> <p>7. Fotografías</p> <p>8. Insumos que arrojen las actividades de cierre.</p> <p>Videos.</p>	<p>90% de la población joven que asiste a los talleres de futbol callejero.</p> <p>90% de la población joven conoce la importancia de los procesos educativos que se pueden genera en el Futbol callejero</p>

N°	COMPONENTE / A ACTIVIDAD	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
4	<p>4. COMPONENTE: HERRAMIENTAS E INSUMOS BÁSICOS PARA AUTOEMPLOO</p> <p>ACTIVIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar convenio con la institución Comité de Proyección Social El Salvador, para que pueda ofertar sus talleres técnicos vocacionales. 2. Gestionar con Comité de Proyección Social El Salvador, los espacios y materiales para el desarrollo de los talleres técnicos vocaciones. 3. Acompañamiento en el proceso educativo por parte de los estudiantes en a la población joven participante en este componente 	<p>Población joven con conocimientos sobre las herramientas para el empleo.</p> <p>Jóvenes que poseen algún tipo de oportunidad a obtener su primer empleo.</p> <hr/> <p>METAS</p> <p>Convenio con el Comité de Proyección Social.</p> <p>Jóvenes con un porcentaje aún más alto de obtener su primer empleo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hojas de asistencias. 2. Informes mensuales del desarrollo del componente. 3. Fotografías 4. Insumos que arrojen las actividades de cierre. <p>Videos.</p>	<p>90% de la población joven participando en este componente.</p> <p>90% Aceptación de la población a la oferta que el Comité de Proyección Social</p> <p>90% posibilidades de obtener su primer empleo a medios tiempo.</p>



ANEXO N° 2
DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN
PROFUNDIDAD



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Objetivo: Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelven las/los informantes claves, para la obtención de información sobre la dinámica socio-familiar.

Fecha: **Jueves 9 de Junio de 2015** Hora de inicio: **10:10 am** Hora final: **10:40 am**

Entrevistada (nombre Ficticio): **KARLA**

Edad: **12 AÑOS** Sexo: **FEMENINO**

Dirección: **CALLE TOLUCA, SOBRE BOULEVARD CONSTITUCIÓN**

Nivel educativo: **SÉPTIMO GRADO** Ocupación: **ESTUDIANTE**

DESARROLLO

1. ¿Con quién vive y cuántas personas conforman su hogar?

R/ "Vivo con mi mami, una hermana, mi abuela y abuelo maternos, mi papi no vive conmigo porque tuvo que irse para otro lugar por su trabajo y es raras veces que viene a visitarme"

2. ¿Quién asume los gastos del hogar? y ¿a cuáles servicios básicos tienen acceso?

R/ "Quien paga todos los gastos de la casa es mi abuelo y mi mami que pasa trabajando todo el día". "Tenemos acceso a todos los servicios básicos como internet, agua, luz, cable y teléfono."

3. ¿Cómo recuerda que fue su niñez?

R/ "Mi infancia fue lo mejor que pude tener... compartía mucho tiempo con mi papi y con mi familia, ahora no la odio, pero no me gusta... desearía que mi mami fuera diferente y me entendiera como lo hacía mi papi".

4. ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

R/ "No es buena, porque mi mami trabaja todo el día, y cuando llega a la casa por la noche llega amargada y me regaña por todo, por eso... la mayoría de veces me encierro en el cuarto paraqué piense que estoy dormida y no escucharle sus lamentos". "Mis Abuelos me caen mal porque siempre me contradicen en lo que hago, vivo con ellos, pero me caen mal porque son bien metidos". "Mi papi actualmente vive en Usulután, por motivos de trabajo se tuvo que ir para allá, a veces viene los viernes o los sábados a verme y luego se va, pero si tenemos una buena comunicación aunque sea por celular, extraño a mi papi (se pone a llorar)."

5. ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

R/ "Casi siempre paso sola, con mis abuelos no me gusta platicar porque son raros, para ellos lo que yo hago nunca está bien, así que casi siempre paso sola en mi cuarto".

6. ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

R/ "Cuando llego de la escuela me encierro en el cuarto a escuchar música en mi celular, luego me meto al Facebook y lo uso como 3 horas aproximadamente, después veo un programa que se llama American Dad porque me gusta cómo se llevan y el papá es muy chistoso y conviven mucho tiempo en familia". Mi mami me regaña porque paso mucho tiempo en mi VITA, amo mi VITA... mi VITA es mi vida...es un regalo extraordinario de mi Papi, me gusta pasar con mi VITA más que platicar con mi mami".

7. ¿Cómo es tu vivienda?

R/ "Mi casa es algo grande, yo tengo mi propio cuarto, tiene patio interno y es de dos plantas, la verdad es muy cómoda".

8. ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

R/ "Lo que más me gusta es que acá he conocido a mis amigas en las cuales confío mucho, y la escuela se caracteriza por ser estricta".

9. ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

R/ "No es mala ni buena, la considera como regular, solo una vez le respondí mal a una maestra y con las demás personas me llevo normal".

10. ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

R/ "Con mis amigas soy buena onda, cuando llego a considerar como amigo a alguien lo respeto y lo quiero mucho, pero cuando me molesto con mis amigas mejor me alejo, o a veces dejo de hablarles... aunque realmente tengo pocas amigas, soy muy selectiva con quienes sean mis amigas".

11. ¿Cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

R/ "Mis calificaciones son buenas, cuando me propongo a estudiar mucho saco excelentes calificaciones, la verdad cuando me pongo una meta la cumplo".

12. ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

R/ "Mi mami pensó que iba a salir mal en este trimestre, pero le demostré que puedo ser excelente estudiante sin su ayuda, salí muy bien en todas las materias".

13. ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

R/ "Soy muy enojada, a veces simplemente me alejo y dejo de hablarles y otras veces les digo cosas muy fuertes y ellos dejan de hablarme... la verdad soy muy violenta en ocasiones".

14. ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

R/ "La colonia donde vivo relativamente es tranquila, nadie se mete con nadie, pero tengo entendido que venden droga varios bichos dundos, yo nunca los he visto pero bastante gente hace comentarios de eso".

15. ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

R/ "Antes me llevaba bien con unas vecinas pero se fueron a vivir a otro lugar, ahora no hablo con nadie porque los que viven cerca son bien agrandados, y puesi yo también tengo orgullo jajaja".

16. ¿Qué acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?

R/ "Pues, la violencia no necesariamente es con golpes (mostró su mano)... a veces me cortaba las venas, pero lo hacía sin pensarlo"... "Me cortaba con mis amigas, con la Alejandra y la Odalis, pero no necesariamente lo hacía acá en la escuela, varias veces lo hice en mi casa, pero ahora ya no lo hago porque mi mamá me pegó y también mi papá y eso me dolió mucho"... "En realidad, no entiendo por qué lo hice... solo sé que extraño compartir en familia... pero es especial, compartir con mi papi". "La verdad, me cortaba las venas para contradecir a mi mami... ella nunca me entiende, a veces deseo no ser su hija".

17. ¿Qué es lo que te motiva estudiar, o seguir estudiando?

R/ "Quiero seguir estudiando para no tener que depender de nadie, quiero tener mis propias cosas y que no me estén diciendo que debo hacer, ser la dueña absoluta de mis cosas sin tener que compartirlas con nadie".



ANEXO N° 3
DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN
PROFUNDIDAD



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Objetivo: Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelven las/los informantes claves, para la obtención de información sobre la dinámica socio-familiar.

Fecha: **Martes 11 de Junio de 2015** Hora de inicio: **10:00 am** Hora final: **10:45 am**

Entrevistada (nombre Ficticio): **NATALY**

Edad: **13 AÑOS** Sexo: **FEMENINO**

Dirección: **RESIDENCIAL SANTÍSIMA TRINIDAD, MEJICANOS**

Nivel educativo: **SÉPTIMO GRADO** Ocupación: **ESTUDIANTE**

DESARROLLO

1. ¿Con quién vive y cuántas personas conforman su hogar?

R/ "Vivo con mi mamá, mi hermana, un hermano y un sobrinito, conmigo somos cinco en la casa; hace un mes que vivo nuevamente con mi mami, antes viví seis meses con una prima en otro pasaje de la colonia y me fui para donde ella porque en ese pasaje tengo más amigos y me sentía con libertad, es que mi mamá por todo reniega y pasa amargada, y a mí no me gusta que me regañe".

2. ¿Quién asume los gastos del hogar? y ¿a cuáles servicios básicos tienen acceso?

R/ "Cuando vivía con mi prima que fueron seis meses, la mamá de ella pagaba todo lo de la casa de mi prima, tenía acceso a internet, cable, luz eléctrica y agua, pero no me sentía bien porque no me dejaban hacer nada, hasta lo que me iba a comer me restringían, me sentía como tipo arrimada, así como dice mi mami que el muerto a los tres días apesta, entonces decidí irme de nuevo para donde mi mamá, y ahora que estoy donde mi mamá también tengo acceso a esos servicios y la que paga todo es mi mami".

3. ¿Cómo recuerda que fue su niñez?

R/ "Mi niñez fue bonita, recuerdo que jugaba mucho con mis vecinas, me gustaba venir a la escuela porque acá tenía más tiempo para jugar, siempre he venido a esta escuela".

4. ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

R/ "No es muy buena, porque mi mami es muy enojada y cuando ella me regaña yo le respondo feo, con mis hermanos casi no hablo porque cada uno pasa con sus cosas y cuando los veo ocupados me encierro en el cuarto". "Mi mamá me regaña a cada rato porque tengo novio, la verdad él me entiende más que nadie, él es como mi papi porque me aconseja siempre, algo que mi mami nunca hace, ella solo me grita y me golpea... a mi papi nunca lo conocí, pero no me hace falta". "Con mi novio me siento libre, quizás por eso decidí entregarme

a él porque siento que él si me comprende y me ama, cada vez que hago el amor con él me siento más amada y con libertad de hacer lo que quiera”.

5. ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

R/ “Cuando todos están ocupados, a veces me pongo a jugar con mi sobrinito, y cuando vivía con mi prima también le cuidaba a su hijo, y a veces solo me encierro en el cuarto y cuando tengo tareas las hago”.

6. ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

R/ “Cuando no tengo tareas y todo mundo está ocupado en casa, lo primero que hago es revisar el Facebook, ver tele o a veces solo escucho música en mi mp3, cuando mi mami me da permiso me salgo de la casa y voy a visitar unas amigas”.

7. ¿Cómo es tu vivienda?

R/ “Donde vivo es pequeño, son tres cuartos, yo lo comparto con mi hermana, tiene un patio pequeño, y como es de pasaje, enfrente le hemos sembrado plantitas para que se vea bonito afuera”.

8. ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

R/ “Lo que me gusta de la escuela es que los profesores son buena onda, se preocupan cuando uno se siente mal o anda triste, lo que más la caracteriza es porque es estricta y cuando un alumno se porta mal, le dejan un tema para que lo exponga ante todos los alumnos para que no lo vuelvan a hacer, y por otra parte me gusta porque acá he conocido buenas amigas”.

9. ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

R/ “Es buena, casi siempre lo aconsejan a uno y cuando alguno de los alumnos hace algo malo platican con él y le dicen que debe cambiar esa actitud”.

10. ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

R/ “Con mis amigas es muy bonita, en ellas deposito mi confianza, tengo pocas amigas, porque no todas son sinceras, con los niños casi no me llevo porque bromean muy pesado”.

11. ¿Cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

R/ “Jajajaja, no son muy buenas, pero cuando me lo propongo salgo bien, casi no me gusta estudiar, pero si cuando estudio salgo algo bien, quizás el promedio de todas anda por el seis y algo”.

12. ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

R/ “Mi mami no se preocupa por cómo voy en la escuela, por eso no me preocupo por salir excelente”.

13. ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

R/ “Soy muy enojada, la mayoría de veces les digo malas palabras o les pego trompones, o a veces solo me alejo de ellos”.

14. ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

R/ “En la colonia es peligroso, en el pasaje que vivo con mi mami casi no le hablo a nadie, porque toda la gente es rara, pero cuando vivía donde mi prima a casi toda la gente del pasaje le hablaba, a veces llegan los policías a hacer revisiones a las casas, porque en muchos pasajes viven pandilleros, el pasaje donde vivo con mi mami es uno de esos, por eso mi mami no me deja salir de la casa, casi solo cuando me vengo para la escuela... es algo feo porque a

mí me gusta ser libre, salir a fregar con mis amigas, pero cuando puedo me le escapo a mi mami y me voy a fregar con ellas”.

15. ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

R/ “En el pasaje que vivo con mi mami no le hablo casi a nadie, pero cuando vivía donde mi prima le hablaba casi a toda la gente”.

16. ¿Qué acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?

R/ “Cuando me molesto digo malas palabras, y a veces ya les he pegado a mis amigas o amigos, también quizás por eso mi mami no me soporta porque nunca me le quedo callada cuando me regaña. En la colonia unas bichas andaban hablando mal de mí, las enfrenté y me dí duro con una de ellas, yo le pegué más fuerte a esa bicha y por eso los vecinos ahora me ven raro, pero yo no tuve la culpa. Mi mamá me pegó muy fuerte por ese problema, y ahora no me deja hacer casi nada, la verdad a mí me gusta ser libre... amo sentirme libre, mi mami nunca entenderá eso”. “Por el momento me tocará hacerle caso, pues aún vivo con ella y me mantiene”.

17. ¿Qué es lo que te motiva estudiar, o seguir estudiando?

R/ “Quiero seguir estudiando porque quiero ser mejor que mi mamá, quiero tener mejores oportunidades para tener dinero”.



ANEXO N° 4
DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelven las/los informantes claves, para la obtención de información sobre la dinámica socio-familiar.

Fecha: **Lunes 8 de Junio de 2015** Hora de inicio: **10:00 am** Hora final: **10:20 am**

Entrevistada (nombre Ficticio): **ALEJANDRA**

Edad: **14 AÑOS** Sexo: **FEMENINO**

Dirección: **CALLE A LA GRANJITA, SAN SALVADOR**

Nivel educativo: **SEPTIMO GRADO** Ocupación: **ESTUDIANTE**

DESARROLLO

1. ¿Con quién vive y cuántas personas conforman su hogar?

R/ “En mi casa somos cinco personas: mi abuela, mi mama, mis dos tíos, una hermana y yo”.

2. ¿Quién asume los gastos del hogar? y ¿a cuáles servicios básicos tienen acceso?

R/ “Mi mama y mi tío, mi casa tiene: cable, internet, agua, luz”.

3. ¿Cómo recuerda que fue su niñez?

R/ “Horrible, en quinder cuatro me cai y me quebré el brazo, fue horrible hasta la fecha no se me ha arreglado”.

4. ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

R/ “Regular, a veces discutimos pero por cosas pequeñas, como el orden de la casa, la limpieza de los cuartos, cosas así”.

5. ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

R/ “Con mi hermana”.

6. ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

R/ "Veo tele, el facebook, hago mis tareas, aprendo a tocar la guitarra veo las clases en youtube y ya puedo tocar algunas".

7. ¿Cómo es tu vivienda?

R/ "La casa es de dos plantas, solo el garage nos divide de otra casa, el cuarto lo comparto con mi hermana".

8. ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

"Las personas, mis compañeras, porque son más sociables".

9. ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

R/ "Regular, casi siempre me llevo más con mi grado en especial con mi grupo de amigas, con ellas si fregamos bastante".

10. ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

R/ "Normal, fregamos nos pelamos y al ratito todo está normal, es buena la relación con ellos".

11. ¿Cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

R/ "Como las dieron el viernes pasado tuve en sociales 8.4, en ciencias 6, lenguaje 7.4, ingles 6.2, educación física 8, artística 8, conducta 7".

12. ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

R/ "Pues la verdad mi mama y mi abuela siempre me aconsejan que me ponga las pilas, pero les demuestro que no siempre salgo tan mal".

13. ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

R/ "Hago dos cosas: una antes y en algunas veces agarraba a golpes la pared y eso me causaba bastante daño en las manos, todavía hace poco me ponía tirro en los dedos por los raspones. la otra es que mejor toco la guitarra porque eso me ayuda relajarme en cambio los golpes sentía que me ayudaba a botar energía".

14. ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

"Es un pasaje, muy tranquilo lo veo yo".

15. ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

"Casi no me llevo con mis vecinos porque se la pican que tienen pisto y eso a mí no me gusta, solo con la de las recargas me llevo, porque ella me hace las recargas para el cel".

16. ¿Qué acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?

“Pues, los golpes, los gritos la muerte, el asesinar a alguien”.

17. ¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando?

R/ “La verdad, estudiar ser como mi madre ella es ingeniera en sistemas en la nacional y a veces me lleva a las clases y me gusta, yo quiero ser como ella”.

ANEXO N°5 CUADRO RESUMEN DE LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN

No. DE CASO	GENERALIDADES	CATEGORÍA 1: RELACIONES INTERPERSONALES	CATEGORÍA 2: CONTEXTO SOCIAL	CATEGORÍA 3: VIOLENCIA SOCIAL
1	Nombre: Karla Edad: 12 años Nivel Académico: 7° grado	Mi mami trabaja todo el día, y cuando llega a la casa por la noche llega amargada y me regaña por todo, por eso... la mayoría de veces me encierro en el cuarto para que piense que estoy dormida y no escucharle sus lamentos.	Cuando llego de la escuela me encierro en el cuarto a escuchar música en mi celular, luego me meto al Facebook y lo uso como 3 horas aproximadamente, después veo un programa que se llama American Dad porque me gusta cómo se llevan y el papá es muy chistoso y conviven mucho tiempo en familia.	La verdad, me cortaba las venas para contradecir a mi mami... ella nunca me entiende, a veces deseo no ser su hija.
2	Nombre: Gabriela Edad: 15 años Nivel Académico: 9° grado	La relación con mi familia es más o menos bien, con mi mami casi no me llevo porque siempre me regaña... a veces pienso que no me quiere, prefiero hablar con mi hermana y no con mi mami.	Los vecinos son bien agrandados, por eso no me llevo con nadie de ese pasaje, además es peligroso porque supuestamente hay bichos que trafican droga y son de la Mao Mao... por eso no salgo de la casa mejor.	Cuando me molesto les pego a mis compañeros, o también les digo malas palabras... puese chis, yo no me voy a dejar, soy mujer pero me defiendo.
3	Nombre: Nataly Edad: 13 años Nivel Académico: 7° grado	Me fui para donde mi prima porque allá tengo más amigos y me sentía con libertad, es que mi mamá por todo reniega y pasa amargada, y a mí no me gusta que me regañe, por eso me fui para donde mi prima.	...a veces llegan los policías a hacer revisiones a las casas, porque en muchos pasajes viven pandilleros, el pasaje donde vivo con mi mami es uno de esos, por eso mi mami no me deja salir de la casa, casi solo cuando me vengo para la escuela... es algo feo porque a mí me gusta ser libre.	Mi mamá me regaña a cada rato porque tengo novio, la verdad él me entiende más que nadie, él es como mi papi porque me aconseja siempre, algo que mi mami nunca hace, ella solo me grita y me golpea... a mi papi nunca lo conocí, pero no me hace falta.
4	Nombre: Edgardo Edad: 14 años Nivel Académico: 8° grado	...mi mamá se fue para los Estados Unidos porque quería buscar trabajo, y además; porque ella está enferma, porque ella padece de una enfermedad en los riñones y pensó ella que allá era más avanzado... "ahorita se encuentra en proceso de rehabilitación"...	Solo vivo con mi papá... "casi no hablamos mucho porque él trabaja todo el día, se va a las siete de la mañana y llega tipo siete de la noche casi siempre.	Acá en la escuela hasta hoy no nos hemos dado cuenta que tenemos mareros, porque lo que hay en este lugar es la venta de droga.
5	Nombre: Alejandra Edad: 14 años Nivel Académico: 7° grado	con mi papá nunca he convivido yo que recuerde, mi mamá es quien nos ha sacado adelante siempre junto con mi tío.	En mi casa casi solo gritando pasamos cuando están todos. ...mi comunidad es aburrida, mas con los mareros ni ganas de salir me dan.	Cuando me enojo agarro a trompadas las paredes, siento que cuando lo hago me ayuda a botar la energía negativa...
6	Nombre: Paola Edad: 14 años Nivel Académico: 9° grado	¿Qué puedes decirme de tu familia? Mmm no se... "nada, ahí están siempre trabajando"...	No le hablo a nadie porque son bien metidas, más una mujer que le dijo a mi mamá que yo solo en el pasaje pasaba hablando con mi amiga... "y bien hipócrita ella porque siempre me saluda"...	Si por mi fuera yo ya no estudiara, porque no me gusta.
	Nombre: Ronaldo	No hablo con mi mamá porque siempre está ocupada y pues mi papá viene súper tarde de	Yo no salgo muy seguido de mi casa, porque no tengo muchos amigos en mi comunidad, es que	Si he visto algunos bichos aquí afuera de la escuela pero no es seguido e igual a mí

7	Edad: 14 años Nivel Educativo: 8° grado	trabajar entonces a veces solo vemos tele.	ahí casi a nadie le gusta salir al parque y también porque mi papá, se ha peleado varias veces con los vecinos porque a veces parquean carros en frente de la casa.	nunca me han dicho nada ni a mis amigos...con mis amigos si molestamos pero hacemos algunas cosas de las que vemos en los videos de YouTube así como bromas...no son pesadas pero a veces hay amigos que si se enojan.
8	Nombre: María Edad: 13 años Nivel Académico: 7° grado	Nosotros somos algo unidos porque fijese que cada cierto tiempo salimos a comer a algún centro comercial o salimos a algún parque a jugar o a bañarnos y a veces nos llevamos a mi abuelita pero eso si no es muy seguido por lo mismo que solo mi hermano trabaja.	Ya paso más tiempo en la computadora jugando en línea con mis amigas y amigos de la escuela porque si me gusta desarrollar habilidades en el uso de maquina me ayuda a ser más rápida.	En la escuela también vemos a algunos bichos que andan en esos pasos pero igual solo se nos quedan viendo y no nos dicen ni hacen nada...nosotros a veces vemos las noticias y mi mami dice que tengamos mucho cuidado pero a veces yo siento que exageran con tanta noticia.
9	Nombre: Pedro Edad: 14 años Nivel Académico: 8° grado	Vivo con mi mami, mis dos tíos y mi primo en una cuarto bien pequeño apuras penas cabemos y vemos todo lo que los demás hacen y eso no me gusta.	Desde que tengo uso de razón creo que nos hemos cambiado de casa como unas cuatro veces, nunca hago muchos amigos por eso y los pocos que tengo y hago siempre son de la escuela porque igual mi mami no me deja salir mucho tiempo a la calle.	Nombre si donde yo vivo es una comunidad cosa sería...ahí hay pandillas y venden drogas, ahí no puede entrar gente extraña porque rapidito le caen los bichos de la mara hasta los vendedores tienen miedo de entrar, a mí por eso me dan más ganas de que nos vayamos con mi mami por que igual ella me dice que nos vayamos para donde nos vayamos hoy ya todo está lleno de pandillas.
10	Nombre: Iliana Edad: 12 años Nivel Académico: 8° grado	Mi mami o mamá es mi abuela, quien me ha cuidado desde la edad de tres años, bueno eso me dijo ella; aunque en ocasiones me pega pero yo la quiero mucho porque es mi mami.	Al nomas entrar a la comunidad vas ver un gran placaso de la mara MAO-MAO, donde esta dibujado un MICKEY MOUSE y las grandes letras y el 180, da miedo por eso no paso en la calle.	Ahora es normal que los mareros se maten entre sí, o que policías maten mareros, fijese que los policías agarran a los bichos y los llevan a otro sector de otras maras para que les peguen o los maten.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, con base a entrevistas en profundidad, realizada a informantes claves de la investigación, 2015.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. 237.
- 1.2. Manuel Jesús Ramos Corpas "Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares" 2008 Pág. 81.
- 1.3. Ignacio Martín - Baró, "Acción e Ideología, psicología social desde Centroamérica" 1983 Pág. 459

2. TESIS

- 2.1. Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en los adolescentes, caso: Centro Escolar República de Colombia, 2014.

3. DOCUMENTOS

- 3.1. LEPINA, art. 38 pag.7
- 3.2. Papa Francisco, Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium, 66.
- 3.3. Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia, Área de derechos de The Famili y Watch "El Derecho fundamental a la intimidad personal y familiar vinculado a la utilización de las Tics por el menor de edad", Pág. 1-2. Disponible en:www.thefamilywatch.org
- 3.4. Juan Pablo II, Exhortación Apostólica "Familiaris Consortio", Pág. 71.

- 3.5. Papa Francisco, Mensaje de la XLIX Jornada Mundial de las Comunicaciones Sociales", Pág.4.

4. FUENTES ORALES

- 4.1. Entrevistas realizadas por estudiantes egresados/as de Trabajo Social en Proceso de Grado a informantes claves del Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador, 2015.
- 4.2. Flores Alvares, Wilfredo, "Situación actual del Centro Escolar San Antonio Abad", Director del CESABAD, lunes 27 de abril del 2015.
- 4.3. KARLA, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.4. GABRIELA, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.5. NATALY, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.6. EDGARDO, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.7. ALEJANDRA, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.8. PAOLA "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.9. RONALDO, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.10. MARÍA, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.

- 4.11. PEDRO, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.12. ILIANA, "Informante Clave", Centro Escolar San Antonio Abad, Mayo 2015.
- 4.13. MARTÍNEZ, Hayde: "Conductas de estudiantes adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad", docente del CESABAD, 28 de Abril 2015.
- 4.14. VÁSQUEZ, Mariana: "Relaciones familiares de estudiantes adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad", docente del CESABAD, 29 de Abril 2015.

5. SITIOS WEB

- 5.1. <http://actualidad.rt.com/sociedad/176963-america-central-violencia-pandillas-matrimonio-infantil>
- 5.2. <http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/vidasinviolencia/?q=diferencia>
- 5.3. <https://almazcruz.wordpress.com/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- 5.4. <http://www.psicologicamentehablando.com/bronfenbrenner-y-la-teoria-del-modelo-ecologico-y-sus-seis-sistemas/>
- 5.5. <http://www.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/21.-Qu%C3%A9-son-las-sociedades-de-control.pdf>
- 5.6. http://proyectosinetgrados.wikispaces.com/file/view/foucault_control_RVP.pdf
- 5.7. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf>

SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2014

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2015
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y POLÍTICAS SOCIALES (San Salvador, 2015)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador, 2015)

1

**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO 2015**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO 2015**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

ESCALANTE GARCIA, JESSICA CAROLINA COORDINADORA	EG-10011
CHÁVEZ ALAS, PRISCILA JEANNETTE SUB-COORDINADORA	CA-10024
GIL MINERO, BRENDA REVECA SECRETARIA	GM-09132
MENDOZA MEJÍA, VERÓNICA GUADALUPE TESORERA	MM-10084

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I –
II, 2015

Licenciada. Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 16 DE ABRIL, 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO CICLO I – II 2015, ESCENARIOS CENTRO ESCOLAR
JORGE LARDÉ Y CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1.	BURGOS ESCOBAR, KARLA MARIELOS	BE08009
2.	CABRERA SOLÓRZANO, CLAUDIA LIZETH	CS09069
3.	CARRILLO AYALA, KATHERINE ADRIANA	CA10023
4.	CHAVEZ ALAS, PRISCILA JEANNETTE	CA10024
5.	DIAZ LOPEZ, ROSA BEATRIZ	DL09013
6.	ESCALANTE GARCÍA, JESSICA CAROLINA	EG10011
7.	FLORES PORTILLO, NELSON ANTONIO	FP10005
8.	GIL MINERO, BRENDA REVECA	GM09132
9.	HERNÁNDEZ OLIVAR, IVÁN ERNESTO	HO10007
10.	HERNÁNDEZ MONGE, KARLA LISBETH	HM10023
11.	MEJÍA MENDOZA, VERÓNICA GUADALUPE	M10084
12.	MELARA SARAVIA, HAMILTON MIJAIL	MS05059
13.	MENJÍVAR ENAMORADO, KENNY CAROLINA	ME05011
14.	MORAN AMAYA, JENNY STEPHANIE	MA10037
15.	ORTIZ ORTIZ, FÁTIMA ESTEFANIA	OO08019
16.	PEÑATE RUIZ, WILLIAM RAFAEL	R10013
17.	RODRÍGUEZ VENTURA, NANCY ESMERALDA	VR10018
18.	VÁSQUEZ CARDOZA, BRIZEIDA BEATRIZ	C09058

ÍNDICE

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	149
INTRODUCCIÓN	154
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	156
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS	156
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	158
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	159
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	160
2.1. OBJETIVOS GENERALES	160
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	160
3. ACTIVIDADES Y METAS	162
3.1. METAS	162
3.2. ACTIVIDADES	163
4. ESTRATEGÍAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	164
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	164
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	164
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO	165
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES	165
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN	165
4.6. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO	165
4.7. ENTREGA DEL DOCUMENTO Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	166
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	166
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES	166
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	167
6. RECURSOS	169
6.1. RECURSOS HUMANOS	169
6.2. RECURSOS MATERIALES	169
6.3. RECURSOS FINANCIEROS	170
6.4. RECURSO TIEMPO	170

7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	171
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES	171
7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES	171
7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO	172
 ANEXOS	 173
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015	174
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2015	175
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II, 2015)	176
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015	177
 BIBLIOGRAFÍA	 185

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas de la escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la investigación en Proceso de Grado 2015, donde se journalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación del eje temático de Violencia, Delincuencia e Inseguridad en adolescentes del Centro Escolar “Jorge Lardé” y Centro Escolar “San Antonio Abad”, del municipio de San Salvador.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso, en donde se organizarán y se journalizarán las actividades correspondientes a cada una de las facetas implicadas, partiendo de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación. La trascendencia de esta planificación, consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en describir la organización etapas y desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades, utilizando los RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo necesarios; las POLÍTICAS rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones. Los MECANISMOS DE CONTROL Y

EVALUACIÓN garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz, se presenta también las REFERENCIAS, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de una publicación; así mismo se detallan los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio; y finalmente el PRESUPUESTO general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación.

La metodología utilizada en el presente documento está basada en el planteamiento metodológico que rige los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales; la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras y la organización de estudiantes egresados.

PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015

1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad, los cuales se organizan y seleccionan una problemática de interés para la investigación, las etapas que se realizarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborará los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo

de Investigación e Informe Final. Estos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso de grado.

1.1.2. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

De acuerdo al artículo 192 de capítulo X del Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador “Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada equipo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

1.1.3. Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de investigación, son los siguientes:

Estudiantes egresados son los responsables de la investigación y su función principal será de investigadores: se indagará sobre una problemática específica con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan. Así como también la sistematización de la información recabada por medio de la observación y entrevistas en profundidad, entre otras técnicas. Toda la información recabada será digitada por los/as estudiantes.

1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución de la investigación es de seis meses, comprendido de febrero a agosto de 2015.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los/as estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los/as estudiantes, realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2015, participan 39 Estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 13 subgrupos compuesto de tres integrantes por afinidad, los cuales investigarán

diferentes temáticas de interés, tomando como eje central la temática violencia, delincuencia y inseguridad.

1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual será nombrado por Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Indagar en el contexto escolar la situación de violencia, delincuencia e inseguridad, recolectando información de forma ordenada y eficiente para determinar los efectos en la adolescencia.
- 2.1.2. Realizar una investigación a través del método inductivo de tipo cualitativo con el cual se construirá un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados.
- 2.1.3. Estudiar el contexto socio familiar de las y los informantes claves, a través de técnicas de recolección de información para obtener datos de relevancia sobre las temáticas a investigar.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.

- 2.2.2. Seleccionar 130 informantes claves de dos Centros Educativos, ubicados en las zonas norte y sur del Departamento de San Salvador, para obtener información directa y precisa sobre los efectos de la violencia, delincuencia e inseguridad en las y los adolescentes.
- 2.2.3. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes en los Centros Educativos para contextualizar los ambientes de desarrollo.
- 2.2.4. Diseñar un protocolo de investigación para detallar el proceso metodológico a seguir en el estudio.
- 2.2.5. Elaborar estrategias de trabajo que permitan desarrollar en el tiempo establecido, las metas propuestas para dotar a la investigación de veracidad y credibilidad.
- 2.2.6. Aplicar dentro de los centros educativos los principios filosóficos y éticos de trabajo social para que los equipos de trabajo brinden una atención profesional y de calidad.
- 2.2.7. Utilizar la observación, la entrevista en profundidad y enfocada, el grupo focal la vista domiciliaria como técnicas principales para la obtención de la información.
- 2.2.9. Sistematizar la información recolectada para la elaboración y presentación del informe final.

3

METAS Y ACTIVIDADES

3.1. METAS

- 3.1.1. PRESENTAR EL PERFIL DE INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO por sub-grupos, en el periodo del 16 de febrero al 20 de febrero del año 2015.
- 3.1.2. REUNIONES DEL GRUPO DE ESTUDIANTES EN PROCESO DE GRADO en el periodo de 23 de febrero al 21 de agosto del año 2015.
- 3.1.3. PRESENTAR A LA COORDINADORA DEL PROCESO DE GRADO, documentos de planificación: el plan de trabajo, reglamento interno, diagnóstico situacional y protocolo de investigación en el periodo de 23 de febrero al 10 de abril del año 2015.
- 3.1.4. CONTACTAR, cada grupo de investigación a informantes claves y fuentes colaterales, utilizando las técnicas seleccionadas, en el periodo del 2 de marzo al 27 de marzo del año 2015.
- 3.1.5. DESARROLLAR, trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo de 16 de marzo al 26 de mayo del año 2015.
- 3.1.6. ELABORAR Y ENTREGAR tres avances de los capítulos del informe de investigación: en el periodo del 7 de abril al 29 de mayo del año 2015.
- 3.1.7. REVISAR, SISTEMATIZAR, ANALIZAR E INTERPRETAR, resultados para redacción de los 13 informes de investigación, en el periodo del 15 de junio al 17 de julio del año 2015.

3.1.8. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, informe final, en el periodo del 22 de julio al 31 de julio del año 2015.

3.1.9. PRESENTAR los 3 informes finales de investigación, en el periodo del 10 de agosto al 21 de agosto del año 2015.

3.2. ACTIVIDADES

3.2.1. ASESORÍAS PROGRAMADAS, reuniones con la coordinadora del proceso de graduación y el equipo de trabajo.

3.2.2. PRESENTAR Y SOCIALIZAR, Reglamento interno del Seminario de Graduación y el Plan de Trabajo a participantes del seminario de investigación.

3.2.3. PRESENTAR A LA COORDINADORA GENERAL DEL PROCESO DE GRADO LOS DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN: Plan de Trabajo, Reglamento Interno, Diagnóstico Situacional Y Protocolo de Investigación.

3.2.4. ELABORACIÓN Y ENTREGA de documento de propuesta del perfil del tema de investigación.

3.2.5. REVISIÓN Y ELABORACIÓN, instrumentos para recolección de datos.

3.2.6. REALIZAR GESTIONES Y CONTACTOS, informantes claves, y su entorno.

3.2.7. TRABAJO DE CAMPO, aplicación de técnicas cualitativas.

3.2.8. ORDENAR, CLASIFICAR, CATEGORIZAR, análisis de información cualitativa.

- 3.2.9. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, redactar avances del proceso e incorporar observaciones a documentos.
- 3.2.10. EXPOSICIONES PARCIALES Y FINALES, avances y resultados.
- 3.2.11. ELABORAR Y ENTREGAR, documento final de investigación.
- 3.2.12. PREPARACIÓN DE LA LOGÍSTICA, etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.
- 3.2.13. INCORPORACIÓN DE OBSERVACIONES del tribunal calificador a informe final.

4

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

La investigación de tipo cualitativa que se realizará en el presente año 2015, durante el seminario de Graduación de la Licenciatura en Trabajo Social, demanda y requiere de estrategias de investigación, que traduzcan el trabajo en un estudio de significado para cada involucrado, dando como resultado los siguientes criterios:

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Dentro de cada grupo se establecerán reuniones para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo por cada subgrupo actividades que faciliten la elaboración de los documentos establecidos durante el proceso investigativo; esto se logrará a través de la implementación de criterios que permitirán obtener los resultados esperados.

4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Cada equipo investigativo contará con un asesor para el periodo que dure el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos, al mismo tiempo tendrá como función principal el

de guiar y monitorear la investigación por medio de sus conocimientos profesionales.

4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

La metodología aplicada estará guiada bajo el método inductivo de tipo cualitativo que propone Ignacio Ruíz Olabuénaga, el cual permitirá realizar un abordaje de las diferentes problemáticas planteadas por los subgrupos de investigación. Además, se utilizarán técnicas de carácter cualitativo que proporcionen la recolección de información relevante al proceso.

4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Para la realización de la investigación, se seleccionarán diez adolescentes de tercer ciclo quienes respondan a diferentes criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación, se escogerán cinco grupos familiares de los cuales se hará una investigación en profundidad con el objetivo de tener un amplio conocimiento sobre la situación que viven los adolescentes actualmente.

4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

Se utilizarán instrumentos que facilitarán la recolección de información dentro de estos tenemos: guías de observación, entrevistas, grupos focales, diarios de campo y grabaciones, entre otras. Estos se aplicarán en el contexto que viven los adolescentes, destacando la comunidad, lugar de habitación (familia) y lugar de estudio (relaciones entre pares).

4.6. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador la apertura para realizar la investigación, destacando el trabajo que se desarrollará y el objetivo de realizarla; además se establecerá una comunicación efectiva con el Director y Docentes encargados de los adolescentes haciendo un buen uso de la relación profesional con la población

objeto de estudio, esto se realizará por medio de la utilización de técnicas cualitativas que se aplicarán a fuentes primarias y secundarias.

4.7. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se deberá entregar un informe final, en el cual se establezcan cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, así como también los documentos de planificación del proceso investigativo como lo son: plan, diagnóstico y protocolo; finalmente se socializará los resultados del proceso de investigación a un tribunal calificador del proceso de grado para que este realice la respectiva evaluación a cada sub grupo.

5

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresados en el Proceso de Grado.

5.1. POLITICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará la colaboración del Centro Escolar “Jorge Lardé” y Centro Escolar “San Antonio Abad”, para desarrollar la investigación en conjunto con los y las estudiantes de dichos centros y de otros profesionales que brindaran aportes los cuales serán de beneficio para la temática a investigar.

5.1.4. Se presentará a la Biblioteca Central y a la Escuela de Ciencias y Humanidades, los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores se regirán son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el reglamento interno aprobado por todos/as los/as seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos participantes en el proceso de grado.

5.2.3. Los estudiantes egresados deberán tener un acercamiento con el docente asesor participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de urgencia.

5.2.4. Asistir y cumplir con las asesorías con docente asesor/a y coordinadora del Proceso de grado para tener una orientación oportuna y objetiva en todo lo largo del seminario de graduación.

5.2.5. Sistematización y entrega de los documentos de planificación así como aportes de los productos en las fechas establecidas.

5.2.6. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación incorporando las observaciones realizadas por el

docente asesor y coordinadora del proceso de grado según la Normativa Universitaria.

- 5.2.7. Cumplimiento de los objetivos y metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.
- 5.2.9. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Respeto de la opinión de los integrantes del grupo investigador, no interrumpir cuando alguien este expresando su opinión, para ello pedir la palabra.
- 5.2.11. Asistir de forma adecuada y respetable a las diversas instituciones de donde se auxilie el grupo investigador.
- 5.2.12. Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de las mismas o informantes claves. Sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajo Social.

6

RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 39 estudiantes egresados realizando su proceso de grado en el seminario de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social están distribuidos en 13 subgrupos de 3 integrantes.

Docente asesor o asesora metodológico del proceso de investigación sobre el eje temático de Violencia, Delincuencia e Inseguridad; asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La Coordinadora general del Proceso de Graduación, quien es la encargada de supervisar el proceso.

Los 130 estudiantes de los Centros Escolares, que conforman el área de estudio y 65 grupos familiares. Así mismo los directores, subdirectores y planta docente y otros informantes que den aporte significativo al estudio..

La docente asesora y coordinadora general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a los profesionales invitados y especialistas en los temas de investigación ,seleccionados por equipo; el Tribunal Calificador y los Comentaristas. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

6.2. RECURSOS MATERIALES

Las 22 computadoras serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances ante asesoras y asesores.

Las 3,250 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación exigida y el informe final, además de 39 discos que contendrán dicho trabajo y otros artículos como folders/fastener y empastados. Las 3,900 copias son el estimado a destinar con respecto a la información necesaria para recolectar información bibliográfica y material-guía de trabajo; además es necesario contar con 2 resmas de papel bond tamaño carta para la utilización de investigadores.

Las 39 libretas y 2 cajas de lapiceros para llevar apuntes de todo el proceso; asimismo se presenta la utilización de pliegos de papel bond, páginas de colores y otros materiales que serán utilizados para la construcción de material pedagógico, para trabajar con los estudiantes (Véase anexo N° 2 presupuesto).

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por las estudiantes y los estudiantes en Proceso de Grado con el aporte de los padres de familia y aportes personales (Véase anexo N° 2 presupuesto).

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las estudiantes y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2015.

La fase de planificación está programada para ocho semanas tomando en cuenta la elaboración de los tres documentos: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación. La fase de ejecución y trabajo de campo está programada para diez semanas; la redacción de los capítulos es de seis semanas y la defensa de resultados que consta de dos semanas (véase anexo N° 1 Cronograma).

7

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, tanto en los respectivos centros escolares y con los estudiantes involucrados, así como demás actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de seminario de graduación.

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los/las estudiantes:

7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades en el proceso de grado.

7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente directora, con el cual se evidenciará el trabajo realizado por los investigadores en el proceso, así como también para monitorear la asistencia de cada seminarista al centro de investigación.

7.1.3. Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por los investigadores son:

7.2.1. Planificación y participación en las actividades de investigación
(10%)

7.2.2. Presentación escrita del diagnóstico, plan de trabajo y protocolo (20%)	
7.2.3. Ejecución: Exposiciones de temas o ponencias (10%)	
7.2.4. Presentación escrita de avances tres c/u 5% (como mínimo) (15%)	
7.2.5. Exposición y defensa de avances tres c/u 5% (como mínimo) (15%)	
7.2.6. Documento: Exposición y defensa, presentación escrita del Informe final de investigación (10%)	
7.2.7. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%)	
Total	100%

Porcentajes asignado por las etapas de desarrollo del proceso de grado: (Art. 203) y Acuerdo de Junta Directiva de la Facultad.

ETAPA I: PLANIFICACIÓN, incluye ítems uno, dos y tres	30%
ETAPA II: EJECUCIÓN, incluye ítems tres, cuatro y cinco	40%
ETAPA III: EXPOCISIÓN Y DEFENSA, incluye ítems seis y siete	30%
TOTAL	100%

7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario, por lo que los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no poder asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su inasistencia.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2015
3. FORMATOS PARA EVALUACIÓN Y ASISTENCIA DE LA INVESTIGACION DEL PROCESO DE GRADO 2015
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015

ANEXO: No 1
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2015

Nº	ACTIVIDADES	Año 2015																																		
		FEBRERO				MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO					
	Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4		
	ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																																			
1	Asesorías programadas con la coordinadora del proceso de graduación y el equipo de trabajo.																																			
2	Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación.																																			
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación.																																			
4	Presentar a la Coordinadora del Proceso de Grado los documentos de planificación..																																			
5	Elaboración y entrega documento de propuesta del perfil del tema de investigación.																																			
	ETAPA 2 EJECUCION Y TRABAJO DE CAMPO																																			
6	Revisión y elaboración de instrumentos para recolección de datos.																																			
7	Realizar gestiones y contactos con los informantes claves, y su entorno.																																			
8	Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.																																			
9	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa.																																			
10	Análisis de la información y redactar avances del proceso e incorporar observaciones a documentos.																																			
	ETAPA 3 EXPOSICION Y DEFENSA																																			
11	Exposiciones parciales y finales de los avances y resultados.																																			
12	Entregar el documento final de investigación.																																			
13	Preparación de la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación																																			
14	Incorporación de observaciones del tribunal a informe final.																																			

Fuente: Elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en proceso de grado, Ciclo I y II 2015, Martes 17 de febrero del 2015

**ANEXO No. 2
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2015**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		RECURSO HUMANO				
02	Ciclos	- Docente asesor/a y Coordinadora General de Procesos de graduación Maestra María Escobar. - Docentes auxiliares del seminario de procesos de grado. - 39 estudiantes Egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de proceso de grado. - Tribunal calificador. - Comentaristas. - Informantes.				
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
700	Horas	Cyber	\$0.60	\$350.00		
22	c/u	* Computadoras	\$400	\$8,800.00		
3,250	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$0.04	\$130.00		
39	c/u	* Memorias USB	\$8.00	\$312.00		
3,900	c/u	Fotocopiadoras (fotocopias)	\$0.02	\$78.00		
13	c/u	* Cámara digital	\$50.00	\$650.00		
13	c/u	Uso de grabadoras	\$25.00	\$325.00		
26	c/par	Compra de baterías	\$2.50	\$65.00		
Total					\$10,710	
		MATERIALES				
130	c/u	Folders	\$0.25	\$32.50		
2	Cajas	Fastener	\$2.50	\$5.00		
4	Cajas	Lapiceros	\$1.50	\$6.00		
2	c/resma	Páginas de papel bond	\$4.50	\$9.00		
300	c/u	Paginas color	\$0.05	\$15.00		
39	c/u	Empastados	\$10.00	\$390.00		
39	c/u	Libretas	\$0.75	\$29.25		
65	c/u	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$16.25		
39	c/u	Discos	\$2.00	\$78.00		
2	Caja	Pilots	\$5.10	\$10.20		
13	c/u	Liquid paper	\$1.00	\$13.00		
13	c/u	Tirro	\$1.00	\$13.00		
Total					\$617.20	
		OTROS				
39	c/u	Transporte	\$2.00	\$78.00 x 120días	\$9,360	
13	c/u	Imprevistos	\$30.00	\$390.00	\$390.00	
50	c/u	Refrigerios para presentación de resultados del inv.	\$1.50	\$75.00 x 5 días.	\$375.00	
TOTAL				\$ 543	\$10,125	
						\$21,452.20

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando el proceso de grado 2015.

ANEXO No. 4

REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015

1

CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1. REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR 2013

1.1.1. Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Especificos se podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

4.1.2. Características del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características:

- a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;
- b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y
- c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3. Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documentos que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

1.1.4. Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

1.1.5. Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el numero será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6. Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7. Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que opte el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de Cada Facultad

1.1.8. Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9. Tribunal Calificador

Artículo 207.- Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada

Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Director.

1.1.10. Exposición y defensa

Artículo 208.- El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitidas, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

1.1.11. Aprobación

Artículo 209.- El Tribunal de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico.

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación. El Coordinador General de Proceso de Graduación enviara a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación. Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativo y/o relevante, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12. Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13. Entrega de ejemplares

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACION *EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES*

Se tomara en consideración lo establecido según la normativa de la Universidad de El Salvador para la Obtención de la calidad de Egresados.

1.2.1. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

1.2.2. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

1.2.3. Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4. Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5. Exposición del trabajo

A. Exposición del egresado/a

1. Criterios para preparar información a exponer
2. Guías de exposición para apoyo
3. Uso de recursos específicos
4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

1.2.6. Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar, será al Docente Asesor/a para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2

DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1. Participación y organización.

ART. 1. Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2. Derecho a la información y elaboración de productos

ART. 2. Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3. Permisos justificados

ART. 3. Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 . Rendición de cuentas.

ART. 4. Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinares y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5. Autonomía

ART. 5. Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6. Apelación de calificación en el proceso de grado

ART. 6. Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el RGAAUES en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por el egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 . Solicitud de prórroga

ART. 7. Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

3

DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1. Obligaciones

ART. 8. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2. Puntualidad y permanencia en reuniones

ART. 9. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas.

3.3. Participar en el proceso

ART. 10. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

3.4. Responsabilidad

ART. 11. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5. Asistencia a las reuniones

ART. 12. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6. Firmar lista de asistencia

ART 13. Cada seminarista deberá firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.

3.7. Someterse a evaluaciones

ART 14. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente directora.

3.8. Calidad en los trabajos escritos

ART 15. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario.

3.9. Respeto mutuo

ART 16. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as. No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

3.10. Comunicación

Art. 17. Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

3.11. Solidaridad

ART. 18. Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

3.12. Sanciones

ART. 19. Dar cumplimiento a las sanciones impuestas por el incumplimiento de los artículos contemplados en el Reglamento Interno.

4

SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1. Amonestación oral por parte de la Coordinadora de proceso de grado y Docentes asesores

ART. 20.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicará a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

4.2. Amonestaciones al incumplimiento de las obligaciones de los participantes.

ART. 21. Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, se verá obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida.

ART. 22. En caso de que el seminarista no pudiese cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se comunicará a la docente coordinadora para que aplique una sanción en su calificación.

5

DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.23.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, con el propósito de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este.

Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, subcoordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

5.1. Funciones de la coordinadora

Nombramiento de dos estudiantes egresadas para el cargo de coordinador/a, uno para cada grupo del seminario del proceso de grado, seleccionado entre los estudiantes llenando los requisitos de responsabilidad y liderazgo.

ART. 24. La coordinadora tiene las siguientes funciones:

- a) Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias.
- b) Establecer un límite de tiempo en las reuniones que se han convocado.
- c) Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas.
- d) Establecer un enlace con la coordinadora general del proceso de grado para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar.
- e) Establecer comunicación con los coordinadores de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia
- f) Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones de asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas.
- g) Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean fútiles.

5.2. Funciones del sub- coordinador/a

ART. 25. La subcoordinadora tiene las siguientes funciones:

- a) Apoyar en el trabajo de la coordinadora, cuando lo solicite.
- b) En caso de ausencia de la coordinadora, asumir el cargo de la misma.
- c) En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado a la sub-coordinadora, caso de no encontrarse la coordinadora.

d) Que la sub-coordinadora, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar la coordinadora.

e) Que trabaje en conjunto con la coordinadora en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

5.3. Funciones de secretaria

ART. 26. La estudiante que asuma el cargo de secretaria/o será encargada de convocar a reuniones y envío de documentos; así mismo registrar los acuerdos tomados en sesión a través de actas y pasar lista de asistencia a cada uno de los seminaristas.

5.4. Funciones de tesorera

ART. 27. La Tesorera tiene las siguientes funciones:

a) Elaborar formatos que le permitan llevar un control de los recursos financieros y materiales recolectados.

b) Recolectar la cuota designada semanalmente, al grupo de estudiantes seminaristas, el día que se tiene establecido.

c) Administrar adecuadamente los recursos, materiales y financieros del grupo de estudiantes seminaristas.

d) Realizar informes mensuales para la rendición de cuentas, donde se detallen los ingresos, egresos y personas deudoras.

5.5. DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART. 28 Para delegar de forma equitativa el trabajo durante el seminario de investigación se conformarán comisiones de 4 integrantes.

ART. 29 comisión de gestión institucional, esta comisión estará conformada por 4 estudiantes y su propósito es realizar las visitas institucionales y tramitar las respectivas gestiones para la obtención de información del diagnóstico institucional sobre los contextos en que se llevará a cabo las investigaciones.

ART. 30 comisiones de recolección de información en bibliotecas, esta comisión se encargará de la búsqueda de información veraz y oportuna en diferentes bibliotecas sobre las temáticas de investigación.

ART. 31 comisión de recolección de información en internet, se encargará de la recolección de información fiable con todos los elementos que conforman las referencias de autor, para la inclusión de esta en la investigación.

ART. 32 comisión de selección de información, este grupo será el encargado de la revisión, depuración y selección durante el proceso de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

MANUALES Y REGLAMENTOS

1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; "Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales), "Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de ciencias sociales" actualizado en enero del 2014, Págs. 42.

2:
DIAGNOSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO
CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS: PROBLEMÁTICAS QUE
AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y POLÍTICAS
SOCIALES (San Salvador, 2015).

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS:
PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA,
LEYES Y POLÍTICAS SOCIALES (San Salvador, 2015).**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

ESCALANTE GARCIA, JESSICA CAROLINA COORDINADORA	EG-10011
CHÁVEZ ALAS, PRISCILA JEANNETTE SUB-COORDINADORA	CA-10024
GIL MINERO, BRENDA REVECA SECRETARIA	GM-09132
MENDOZA MEJÍA, VERÓNICA GUADALUPE TESORERA	MM-10084

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA
UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I – II 2015

Licda. Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 16 DE ABRIL, 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO CICLO I – II 2015,
ESCENARIO CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1.	BURGOS ESCOBAR, KARLA MARIELOS	BE08009
2.	CABRERA SOLÓRZANO, CLAUDIA LIZETH	CS09069
3.	CARRILLO AYALA, KATHERINE ADRIANA	CA10023
4.	CHAVEZ ALAS, PRISCILA JEANNETTE	CA10024
5.	DIAZ LOPEZ, ROSA BEATRIZ	DL09013
6.	ESCALANTE GARCÍA, JESSICA CAROLINA	EG10011
7.	FLORES PORTILLO, NELSON ANTONIO	FP10005
8.	GIL MINERO, BRENDA REVECA	GM09132
9.	HERNÁNDEZ OLIVAR, IVÁN ERNESTO	HO10007
10.	HERNÁNDEZ MONGE, KARLA LISBETH	HM10023
11.	MEJÍA MENDOZA, VERÓNICA GUADALUPE	MM10084
12.	MELARA SARAVIA, HAMILTON MIJAIL	MS05059
13.	MENJÍVAR ENAMORADO, KENNY CAROLINA	ME05011
14.	MORAN AMAYA, JENNY STEPHANIE	MA10037
15.	ORTIZ ORTIZ, FÁTIMA ESTEFANIA	OO08019
16.	PEÑATE RUIZ, WILLIAM RAFAEL	PR10013
17.	RODRÍGUEZ VENTURA, NANCY ESMERALDA	VR10018
18.	VÁSQUEZ CARDOZA, BRIZEIDA BEATRIZ	VC09058

ÍNDICE

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO	184
ESTUDIANTES EGRESADA/OS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN	186
INTRODUCCIÓN	190
1. SITUACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS	192
1.1. CENTRO ESCOLAR “JORGE LADÈ”	192
1.2. CENTRO ESCOLAR “SAN ANTONIO ABAD”	195
2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES Y FAMILIAS SALVADOREÑAS	198
2.1. LA MIGRACIÓN	199
2.2. VIOLENCIA SEXUAL	200
2.3. VIOLENCIA COMO INTIMIDACIÓN	201
2.4. RELACIONES INTERPERSONALES	202
2.5. BAJO RENDIMIENTO ACEDÉMICO	204
2.6. PATRONES DE CONDUCTA	205
2.7. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA FAMILIAR	207
3. PROBLEMAS QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR	208
3.1. SOBRE EDAD	208
3.2. DESERCIÓN ESCOLAR	209
3.3. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA	210
3.4. ACOSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS	211
3.5. INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE ADOLESCENTES CON PADRES Y MADRES DE FAMILIA	213
3.6. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR	215
3.7. CONSUMO DE ALCOHOL E INICIACIÓN EN DROGAS	216
3.8. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS	217
4. LEYES QUE VELAN POR LA INTEGRIDAD DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS	220
4.1. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y	

ADOLESCENCIA	221
4.2. LEY ESPECIAL INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES	222
4.3. LEY PENAL JUVENIL	222
4.4. CODIGO DE FAMILIA	222
5. POLÍTICAS SOCIALES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR	223
5.1. POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DE EL SALVADOR (PNPNA)	223
5.2. POLÍTICA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR (PMPNA)	224
5.3. POLITICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL SALVADOR.	224
5.4. ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL ANTE PROBLEMAS ACTUALES “VIOLENCIA, INSEGURIDAD Y DELINCUENCIA”	225
6. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	226
6.1. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	226
6.2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES	228
6.3. ACOSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES	228
6.4. LA DESERCIÓN ESCOLAR COMO CONSECUENCIA DE LA INTEGRACIÓN A PANDILLAS	229
7. SELECCIÓN DE TEMÁTICAS A INVESTIGAR EN EL SEMINARIO DEL PROCESO DE GRADO	231
7.1. FORMACIÓN SOBRE EDUCACIÓN SEXUAL Y LAS CONTRADICCIONES DEL CONTEXTO SOCIOFAMILIAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES	231
7.2. DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN EN VALORES Y SU IMPACTO ES CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES	232
7.3. PATRONES DE CONSUCTAS DE LA FAMILIA QUE GENERAN VIOLENCIA Y SU REPRODUCCIÓN EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES	233
7.4. INFLUENCIA SOCIO-FAMILIARES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES	233
7.5. VIOLENCIA DE INTIMIDACIÓN EN ADOLESCENTES QUE ESTUDIAN: EFECTOS EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTO DE VIDA	234
7.6. VIOLENCIA ESTUDIANTIL Y MIGRACIÓN, IMPACTO	

EN LO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS ADOLESCENTES	235
7.7. INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES	235
7.8. VALORES-VIOLENCIA: RIESGOS EN EL COMPORTAMIENTOS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES	236
7.9. PATRONES DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES CRIADOS POR ABUELOS, TÍOS Y OTROS FAMILIARES “CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD”	237
7.10. VIOLENCIAS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD	238
7.11. VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS QUE IMPACTAN EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTOS DE VIDA EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD	239
7.12. VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN: ABANDONO ESCOLAR EN ADOLESCENTES Y EFECTOS EN SUS PROYECTOS DE VIDA (CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, 2015)	240
7.13. INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES, “CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD”	240
ANEXOS	242
1. UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ	243
2. ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ	244
3. UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD	245
4. ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD	246
BIBLIOGRAFÍA	247

INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Temático Situacional ha sido elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el Seminario de Investigación del Proceso de graduación, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Ha sido denominado “Problemáticas que afectan a la Adolescencia, Leyes y Políticas Sociales”. Las principales temáticas abordadas son Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven los estudiantes en los Centros Escolares Jorge Lardé y San Antonio Abad, tomando como referencia su contexto social y familiar, para profundizar en las diferentes situaciones significativas de cada estudiante, en su cotidianidad y la incidencia en el contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de violencia, inseguridad, y delincuencia dentro de los Centro Escolares, y el impacto que tiene sobre los estudiantes adolescentes, y el contexto social, en que se encuentra, para conocer las causas significativas de la problemática que afecta a los estudiantes adolescentes.

La importancia de realizar la investigación radica en la actualidad de la problemática, ya que es uno de los problemas que está afectando a El Salvador durante los últimos años, siendo los más afectados los adolescentes y por ende la familia, teniendo un impacto negativo dentro de ella. Los principales problemas que afectan a los adolescentes dentro del Centro Escolar, son la sobre edad, deserción escolar, intimidación, violencia psicológica y física, acoso escolar, acoso sexual, consumo de alcohol y drogas, reclutamiento e integración a pandillas, existe también una inadecuada comunicación familiar, por ello es necesario investigar el trasfondo de todos estos problemas, las causas que originan este comportamiento en los estudiantes adolescentes, y como el contexto social influye a nivel educativo y dentro de las familias.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación de los Centros Educativos públicos, específicamente Centros Escolares Jorge Lardé y San Antonio Abad, posteriormente se muestra una caracterización de adolescentes y familias salvadoreñas, a través de estudios e investigaciones previas, para indagar de manera general los temas antes mencionados de igual forma las problemáticas que afectan a los adolescentes en su desarrollo socio familiar y educativo.

En el marco legal se muestran las leyes que velan por la integridad de las familias salvadoreñas, de las cuales se mencionan las siguiente, LEPINA, Código de Familia, Ley Integral de la Mujer, entre otras, las cuales se accionan a través de las Políticas Sociales que protegen las familias.

Dentro del diagnóstico además se priorizan las diferentes problemáticas que se presentan a partir de comportamientos que reflejan los estudiantes. A partir de ello se muestran las selección de temáticas específicas a investigar por cada sub-grupo.

Para la investigación se usara el método inductivo de tipo cualitativo, que permite una investigación profunda de casos, los instrumentos a utilizar para realizar el análisis de la investigación se contara con: una guía de observación participante, formulación de una entrevista estructurada, guía de entrevista en profundidad.

1.

SITUACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS

1.1. CENTRO ESCOLAR “JORGE LARDÉ”

1.1.1. Generalidades de la institución

Nombre de la institución:	Centro Escolar “Jorge Lardé”
Dirección:	Barrio San Jacinto, San Salvador
Teléfono:	2270-3131
Rutas de buses:	bus 1, 2, 11, 22, 26, 48 y microbús 11, 11c.
Horarios turno matutino:	7:30 am a 11:45 am.
Horarios turno vespertino:	1:30 pm a 5:45 pm
Servicios:	Educación básica

Ubicación satelital de la institución (ver imagen en el anexo n°1)

1.1.2. Antecedentes Históricos

El Centro Escolar Jorge Lardé, se fundó el 1 de Marzo de 1936. Inició brindando sus servicios educativos con el kínder, luego hasta sexto grado y debido a la demanda de la población estudiantil, en 1974 fundaron el tercer ciclo, con la ayuda del Ministerio de Educación. Desde entonces, el Centro Escolar Jorge Lardé brinda sus servicios desde primero hasta noveno grado. Desde su fundación, hasta la actualidad, han estado a cargo de la dirección del Centro Escolar, 6 personas²⁷.

1.1.3. Organización Administrativa

A continuación se presentan las diferentes áreas en las que se encuentra organizado el Centro Escolar “Jorge Lardé” y el personal a cargo:

Dirección: a cargo del Licenciado Mario Ernesto Soriano.

²⁷ROSA MOLINA. “Antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Lardé”, oficina del C.E. Jorge Lardé. Secretaria, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.

Subdirección:

Turno Matutino: Maestra Lilian de Calderón
 Turno Vespertino: Maestra Marisol Alvarado
 Turno Nocturno: Maestro Roberto Salamanca

Secretaría: a cargo de la Sra. Rosa Miriam Molina

Personal Docente de la Institución: constituido por 42 docentes que están distribuidos de la siguiente manera:

CUADRO N° 1:
 PERSONAL DOCENTE EN TURNO: MATUTINO, VESPERTINO Y NOCTURNO
 DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDE (2015)

TURNO MATUTINO	TURNO VESPERTINO	TURNO NOCTURNO
Educación básica: 15 profesoras y 9 profesores Haciendo un total de 24 docentes.	Educación básica: 12 profesoras y 1 profesores Haciendo un total de 13 docentes.	Tercer ciclo: 3 profesoras y 2 profesores.

Fuente: Centro Escolar “Jorge Lardé”

Organigrama institucional que detalla la estructura jerárquica (Ver anexo n°2)

1.1.4. Valores Institucionales

.1. Misión

Ser el mejor Centro Escolar que ofrece calidad educativa contando con recursos altamente calificados.

.2. Visión

Proporcionar educación de calidad en un ambiente limpio, agradable y de mucha colaboración entre todos los agentes que componen el Centro Escolar.

1.1.5. Caracterización Diagnóstica actual del Centro Escolar “Jorge Lardé”

En total, la población estudiantil del turno matutino es de 491 estudiantes y por el turno vespertino es un total de 211 estudiantes. Las edades de los y las estudiantes oscilan entre los 6 hasta los 20 años, además, en la institución se cuentan con el programa de Alimentación y paquetes escolares del Ministerio de Educación²⁸.

En cuanto a la problemática sobre violencia se puede observar no solamente con los y las adolescentes sino también con la niñez, quienes durante el espacio de recreación presentan actitudes agresivas, afectando las relaciones interpersonales que generan como resultado: peleas, abuso sexual, ofensas verbales, entre otros.

En ocasiones estos problemas se han desarrollado a las afueras del centro escolar, y debido a la espiral de violencia que se desencadena, estos conflictos se reproducen dentro de la institución²⁹.

Para estas situaciones desde hace un año y medio se crearon medidas de sanción, entre estas se cuenta con la suspensión temporal de clases, proporcionalmente a la magnitud de la acción, esta suspensión tiene un periodo de tres a cinco días; teniendo como obligación el recibir y entregar, los trabajos designados por el docente³⁰. Sin embargo en horarios de clase se observan estudiantes jugando, debido a la inasistencia de algunos docentes, estos tiempos libres para ellos y ellas generan un ambiente que da paso a que realicen juegos violentos y uso de palabras soeces.

²⁸ROSA MOLINA. “Antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Lardé”, oficina administrativa del C.E. Jorge Lardé. Secretaria, entrevista realizada el 18 de febrero 2015.

²⁹ ANÓNIMO. “Situación de violencia en el Centro Escolar”, oficina administrativa del C.E. Jorge Lardé. Empleado del C.E., entrevista realizada el 18 de febrero 2015.

³⁰dem,

En los últimos años la violencia ha aumentado en la escuela, este problema se desarrolla debido a que los alumnos proceden de las comunidades que están próximas a la institución, tales como: Santa Martha, 10 de octubre, entre otros; zonas catalogadas como urbano marginales, donde la exclusión les ha transformado en un espacio propicio para violencia, delincuencia, pandillas y maras³¹. Durante el año 2013 y 2014, dentro de la escuela habían estudiantes que eran miembros activos de pandilla, y que eran comerciantes minoristas de drogas, igualmente consumían el producto dentro de la institución, esto logro ser percibido por las autoridades docentes, a partir de esto implementaron medidas, para evitar estas prácticas en las instalaciones. Cabe mencionar que en los alrededores del centro educativo se encuentran cinco cantinas donde se distribuyen bebidas embriagantes, además de un club nocturno³².

En relación a las posibles causas del aumento de la violencia, se menciona como una de las principales, la desintegración de los grupos familiares; esto se expresa en casos de estudiantes que viven solo con uno de sus progenitores, u otros familiares responsables. Esto aunado al alcoholismo, la drogadicción de personas responsables de la educación de los estudiantes, igualmente del asedio de pandillas, entre otros.

1.2. CENTRO ESCOLAR “SAN ANTONIO ABAD”

1.2.1. Generalidades de la institución

Nombre de la institución:	Centro Escolar “San Antonio Abad”
Dirección:	Final Calle Toluca, sobre Boulevard Constitución
Teléfono:	2260-0887
Correo electrónico:	cesabad.sv@gmail.com
Rutas de buses:	bus 46, 22 y microbús 46c.
Horarios turno matutino:	15 am a 11:45 am.

³¹dem.

³²dem.

Horarios turno vespertino: 1:15 pm a 5:30 pm
 Servicios: Educación Parvularia y
 educación básica.

Ubicación satelital de la institución: (ver imagen en el anexo n°3)

1.2.2. Antecedentes Históricos

El Centro Escolar San Antonio Abad es fundado aproximadamente en el año 1940, atendiendo a niños y niñas en primero y segundo grado. En un inicio el Centro Escolar estuvo ubicado donde actualmente está El Hospital La Divina Providencia, posteriormente fue trasladado a la finca “El Tepeyac”, propiedad adquirida mediante una donación realizada por la señora Bertha Rivas de Albiñana, a esta propiedad se le llamó posteriormente “finca delos Miranda”, motivo por el cual, a la escuela se le conoce como “escuela de los Miranda” o “escuelita”. El Centro Educativo se convierte en unificada hasta el año de 1976 y 1978 pasa de ser rural a urbano. Es importante recalcar que desde el año 1974 hasta el presente año, el Centro Escolar ha sido dirigido por cinco directores.³³

1.2.3. Organización Administrativa

A continuación se presentan las diferentes áreas en las que se encuentra organizado el Centro Escolar “San Antonio Abad” y el personal encargado de dichas áreas:

Dirección: a cargo del Licenciado Wilfredo Flores

Subdirección:

Turno Matutino: Sra. Blanca Irma del Roldán

Turno Vespertino: Licenciado Juan Eliazar Rivera Portillo.

Personal Docente de la Institución: 28 docentes que están distribuidos de la siguiente manera:

³³ Centro Escolar San Antonio Abad. Antecedentes históricos. 2012. CESABAD. 20 de febrero de 2015. <http://cesabadsv.wix.com/11593>.

CUADRO N° 2:
PERSONAL DOCENTE EN TURNO MATUTINO Y VESPERTINO
DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD (20015)

TURNO MATUTINO	TURNO VESPERTINO:
Educación básica: 11 profesoras y 6 profesores Haciendo un total de 17 docentes.	Educación básica: 9 profesoras y 2 profesores Haciendo un total de 11 docentes.

Fuente: Centro Escolar San Antonio Abad

Organigrama institucional (Ver anexo n° 4)

1.2.4. Valores Institucionales

.1. Misión

Ser una institución líder íntegra capaz de enfrentar los retos futuros.

.2. Visión

Formar a nuestros estudiantes con personal altamente eficiente y comprometido con su labor, involucrando a la comunidad.

1.2.5. Caracterización Diagnóstica actual del Centro Escolar “San Antonio Abad”

El Centro Escolar está ubicado sobre el Bulevar Constitución, motivo por el cual hay a sus alrededores movimiento comercial, como locales de ropa, talleres de mecánica, gimnasios, entre otros. Atiende a población de colonias como: la granjita, las oscuranas, mano león y Toluca. Además, la zona es conocida como “el barrio chino”, debido a que hay tráfico de drogas, y que según datos policiales se caracteriza por ser asediada por diferentes estructuras delincuenciales que están en continua disputa. Según datos obtenidos durante el proceso de inmersión, la violencia en el centro escolar es evidente, y comienza desde grados menores hasta tercer ciclo. En los tres años anteriores, la violencia se ha mantenido, debido a que hay instituciones públicas y privadas (PNC, Unidad de Salud, Seguro Social y un grupo Evangélico) que imparten

capacitaciones sobre el tema, aunque se sabe que eso no es suficiente porque el problema comienza en el hogar y se fortalece con la influencia de los medios de comunicación.³⁴

La población estudiantil atendida en los turnos vespertino y matutino es de 430. En tercer ciclo por la mañana hay un total de 62 estudiantes para 8º A y B; 77 estudiantes en 9º A y B.³⁵

La infraestructura del centro escolar está dividido en edificio norte y edificio sur, en este último, se ubican los grados desde 7º hasta 9º grado, además del aula de informática, la Dirección, chalet, cocina y sanitarios. En el edificio norte, se encuentra desde kínder hasta 6º grado, además sanitarios, chalet, y una mini cancha de fútbol. La zona verde, está en medio del centro educativo, y es utilizada para la siembra de vegetales en cantidades menores.³⁶

Al realizar el recorrido por el centro escolar, se puede observar que la infraestructura es adecuada, y que está en constante mantenimiento, aunque al visitar los servicios sanitarios a pesar de ese mantenimiento, son evidentes los grafitis alusivos a pandillas, los insultos y amenazas entre adolescentes.

2.

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES Y FAMILIAS SALVADOREÑAS

La violencia social se refiere a cualquier tipo de violencia cometida por individuos o por la comunidad. Estos actos violentos adoptan diversas formas en los distintos países, incluyendo conflictos armados, violencia de pandillas,

³⁴ Anónimo, "Situación del Centro Escolar San Antonio Abad", entrevista 20 febrero de 2015

³⁵ Ídem.

³⁶ Centro Escolar San Antonio Abad. Infraestructura. 2012. CESABAD. 20 de febrero de 2015. <http://cesabads.v.wix.com/11593>.

agresiones físicas de progenitores y cuidadores hacia hijos e hijas (castigos corporales), terrorismo, desplazamiento forzado y segregación.³⁷

En El Salvador la Violencia Social específicamente en los Centros Escolares se puede reflejar a través de los diferentes fenómenos tales como: La migración, la violencia sexual, violencia como intimidación, relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico y los patrones de conducta. Los cuales se detallan a continuación.

2.1. LA MIGRACIÓN

La migración de la niñez y adolescencia ha aumentado en los últimos años, es preocupante debido a los riesgos a los que se enfrentan, según estadísticas publicadas en la página web El Mundo “La emigración de la niñez salvadoreña indocumentada hacia los Estados Unidos aumentó un 197%, entre los años 2011 y 2014. Solamente, entre octubre del 2013, hasta mayo del 2014, ingresaron ilegalmente al territorio estadounidense 9,850 niños y adolescentes salvadoreños que eventualmente serían repatriados, según la embajadora de Estados Unidos en El Salvador, Mari Carmen Aponte.”³⁸

La familia gasta una alta cantidad de dinero en las personas que acompañan y se encargan de pasar a Estados Unidos y otros países a los jóvenes, pero esto no garantiza que las personas lleguen a su lugar de destino.

En el país las estadísticas de migración durante el año 2014 han aumentado considerablemente, según las cifras actualizadas de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos que muestran registros del 31 de

³⁷ Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia, Citado, 10 de Marzo del 2015, Disponible en: <http://www.encyclopedia-infantes.com/Pages/PDF/Cupertino-Mansano-SchneiderESPxp1.pdf>

³⁸ Aumenta 197% migración de niños salvadoreños a EE.UU, Citado, 08 de Marzo del 2015, Disponible en: <http://elmundo.com.sv/aumenta-197-migracion-de-ninos-salvadorenos-a-ee-uu>

mayo al 30 de junio de 2014, la migración de menores salvadoreños sin acompañantes creció un 35.24 %, casi 12 puntos porcentuales³⁹.

2.2. VIOLENCIA SEXUAL

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia sexual como: “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción independientemente de la relación que el agresor tenga con la víctima en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”⁴⁰

El fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, presentó un estudio sobre el impacto del embarazo, maternidad y violencia sexual en las niñas y adolescentes de El Salvador, en el contexto educativo de 2014. Según los primeros datos revelados del estudio, en 1 de cada 3 casos de embarazo las madres son menores de 15 años de edad y en 2013 se registraron 1,540 embarazos en adolescentes y niñas; la organización no gubernamental Plan El Salvador, que mantiene una campaña publicitaria a favor de las niñas, reforzó el dato que el 30 por ciento de los embarazos en el país son de niñas y adolescentes.⁴¹

UNICEF asegura que esta realidad impacta en la salud y educación de las niñas, ya que afecta su potencial de desarrollo en escala mundial, asegura que una de cada 10 niñas ha sido víctima de violencia sexual en algún momento de

³⁹Aumenta migración de menores salvadoreños, Citado, 08 de Marzo del 2015, Disponible en World Wide Web:<http://www.laprensagrafica.com/2014/08/04/aumenta-migracion-de-menores-salvadoreos>

⁴⁰Violencia sexual en Latinoamérica y el Caribe: Análisis de datos secundarios, Citado, 15 de Marzo del 2015, Disponible en: http://www.oas.org/dsp/documentos/Observatorio/violencia_sexual_la_y_caribe_2.pdf

⁴¹30 % de los embarazos en El Salvador son de niñas y adolescentes, Citado el 10 de Marzo del 2015 Disponible en:<http://www.laprensagrafica.com/2014/10/10/30-de-los-embarazos-en-el-salvador-son-de-nias-y-adolescentes>

su vida, y que cerca de la mitad de las adolescentes piensa que su esposo o compañero de vida tiene justificación en los casos de maltrato.⁴²

Los casos más frecuentes de violencia sexual son ejercidos a la niñez (la pedofilia y el abuso sexual intrafamiliar) y la violación de mujeres. Dicha problemática no es ajena en los centros escolares, ya que los estudiantes están expuestos a ella por ser una población vulnerable a este fenómeno

El agresor sexual no es necesariamente un desconocido para la víctima, puede ser un familiar, vecino, profesores, personal del centro educativo, compañeros de estudio entre otros ya que su cercanía cotidiana les facilita un determinado grado de confianza que deriva en la imposición de una determinada relación.

2.3. VIOLENCIA COMO INTIMIDACIÓN

La violencia como intimidación en los centros escolares, es un fenómeno que afecta a toda la población estudiantil, esto se podría describir como relaciones de poder basadas en la agresión y la violencia a través de sus diferentes expresiones (física, psicológica, etc.), donde la víctima es un estudiante, y los victimarios en repetidos casos son otros compañeros de estudio o los mismos docentes.

El contexto comunitario es importante al momento de establecer uno de los principales agentes socializadores en la adquisición de una conducta violenta por parte del estudiante, una comunidad asediada por pandillas o maras, resulta ser un agente facilitador del proceso de inserción a una clica.

El Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia CONNA, en el Estado y Situación de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes en El Salvador, expresa que uno de los fenómenos que afectan la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de sus diversas manifestaciones es la violencia que existe

⁴² Idem.

en los centros educativos generando conflictos que no siempre son de fácil resolución.⁴³

Frente a dicha situación, por lo general, la respuesta institucional suele ser punitiva, concentrándose en el control del comportamiento, sin que se consideren los factores que fomentan o desencadenan esa violencia, o el impacto que generan, es decir, sus consecuencias. Es importante evaluar la extensión y gravedad de las manifestaciones de violencia, de tal manera, que se pueda construir un modelo de convivencia escolar basado en el respeto a las personas y la formación mediante relaciones pacíficas, solidarias, que ilustren el ejercicio de derechos y responsabilidades ciudadanas⁴⁴". Implica que en la actualidad los individuos están sumergidos en una sociedad insegura, que reproduce la competencia y el individualismo.

2.4. RELACIONES INTERPERSONALES

Una relación interpersonal se puede percibir como la interacción que existe entre dos o más personas durante la realización de cualquier actividad, la cual se encuentra regulada por las leyes e instituciones de la interacción social.

2.4.1. Tipos de relaciones

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

⁴³Estado y Situación de los Derechos de los Niños, Niños y Adolescentes en El Salvador (En Línea) (Citado, 12 de marzo de 2015)

Disponible en:

https://www.google.com.sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.conna.gov.sv%2Findex.php%2Fpolitica-nacional%2Fdescargas%2Fcategory%2F3-lepina-amigable.html%3Fdownload%3D6%253Aestado-de-situacion-de-los-derechos-de-las-nna-en-el-salvador&ei=scohVY3uO9PfoATJ_oEQ&usg=AFQjCNFWLdk4uOOu6lWsw6p3S5uHSt72w&sig2=rZ714CAe7QuKhef1Op27MA

⁴⁴Ibidem, pág. 120

.1. La familia

Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

.2. Los amigos y amigas

Con los amigos y amigas se puede tener confianza, intercambiar ideas a tal punto de considerarse como hermanos o hermanas estableciendo lazos profundos de afecto que los mantienen unidos por un largo tiempo

.3. La pareja

Este tipo de relación se desarrolla totalmente diferente a la que se tiene con la familia y los amigos. Satisfaciendo una de las necesidades básicas del ser humano creando así un vínculo afectivo reflejando confianza, respeto, solidaridad e incluso deseos de convivencia.

.4. Aprendizaje en el aula

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto

en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y el estudiante ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción, originando una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del estudiante y de la estructura académica y su organización.

Así el aprendizaje en el aula se configura como un proceso básicamente mediado y al mismo tiempo constructivo y cultural, resultado de relaciones y modelos de interacción personal que por ello permite la disposición de un espacio ajustado a una serie de medidas que facilitan la comunicación y el logro de los objetivos. La enseñanza se entiende como el conjunto de actividades en las que maestros y estudiantes comparten espacios cada vez más amplios de conocimientos respecto a los contenidos establecidos en la temática curricular del MINED.

2.5. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El bajo rendimiento académico expresa la idea de que el estudiante no ha progresado prácticamente nada en sus años escolares, ni en su desarrollo personal, social y sus conocimientos; ofrece una imagen negativa lo que puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje o a la escuela ya que centra el problema en el adolescente y no contempla otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela. Marchesi y Hernández (2000)⁴⁵

⁴⁵Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria, Citado, 7 de Abril del 2015, Disponible en: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>

Avanzini en 1969 define el fracaso escolar en virtud de tres criterios: "Calificaciones muy inferiores a la media, Repetición del curso y Suspenso en los exámenes".⁴⁶

2.5.1 Tipos de rendimientos académicos

- .1 Suficiente insatisfactorio, el estudiante no se esfuerza aunque alcanza el nivel exigido
- .2 Suficiente y satisfactorio. No se produce una diferencia entre aptitudes y resultados.
- .3 Insuficiente y satisfactorio; el estudiante se esfuerza pero no llega al nivel exigido.
- .4 Insuficiente e insatisfactorio; el estudiante no alcanza el nivel exigido porque no se esfuerza lo suficiente.⁴⁷

2.5.2 Causas del Bajo Rendimiento Académico

- .1. Baja autoestima
- .2. Desmotivación
- .3. La falta de atención
- .4. Dificultades de aprendizaje.
- .5. Malestar emocional.
- .6. Causas Pedagógicas.⁴⁸

2.6. PATRONES DE CONDUCTA

Los patrones de conducta son acciones que generalmente son realizadas por imitación o modelaje, esto nos da a entender que todo acto realizado por los adolescentes es apropiado por su medio social o su contexto iniciando desde su

⁴⁶ Ibídem, Pág. 17

⁴⁷ Ibídem, Pág. 18

⁴⁸ Prevención del Fracaso Escolar, Citado el 31 de Enero de 2015, Disponible en: <http://prevenciondelfracasoescolar.blogspot.com/2014/07/prevencion-del-fracaso-escolar.html>

grupo familiar, grupos secundarios como amigos y compañeros de escuela, sin dejar de lado la gran influencia que tienen los medios de comunicación y cómo estos nos obligan de manera directa a reproducir actos en ocasiones de forma involuntaria. El medio social influye en todo lo que las personas hacen. La teoría del aprendizaje social contrasta y complementa el modelo, alegando la importancia de la evolución y añadiendo otras dimensiones como la moral; de este modo, se intenta mitigar o justificar el error cometido en una conducta desde el razonamiento moral de los padres, quienes sustituyen la intervención física por controles simbólicos e internos que enseñan, modelan y refuerzan diversos aspectos de los niños/as según su edad.

La conducta está regulada por las consecuencias de las acciones, descartando aquellas respuestas no recompensadas o que producen castigo; y es que, las consecuencias de las respuestas influyen en la conducta de forma antecedente al crear la expectativa de resultados similares en futuras ocasiones.

La enseñanza es la primer arma para lograr que las personas, o en este caso los adolescentes cambien unos patrones de conducta equivocados, pero la mayoría de familias no lo hacen de esta manera sino que buscan maneras más violentas desde castigos físicos o psicológicos que lo único que logran es crear más violencia y son poco efectivos para corregir acciones incorrectas, es por esto que es de gran importancia el conocimiento teórico y las técnicas para modificar patrones de conducta.

No debemos dejar de lado que este trabajo no solo es de los padres de familia, amigos, compañeros, profesionales, también se debe de estar muy atento a los medios de comunicación ya que estos nos bombardean con mensajes muchas veces equivocados pero que son apropiados por los jóvenes y se dejan llevar por lo que dicen en estos medios y no olvidar del contexto social en el que se vive porque no es lo mismo vivir en una zona con altos índices de delincuencia que vivir en una zona privada con seguridad a toda hora, en fin existe una

inmensa gama de situaciones por las cuales los adolescentes adquieren y apropian comportamientos o conductas que en la mayoría de ocasiones son las equivocadas.

2.7. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA FAMILIAR

Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de 2007, “El mercado laboral de un país cumple una función fundamental en materia de inclusión social. Dado que representa la fuente principal (y a veces la única) de ingresos de la mayoría de los habitantes de un país, el desempleo, los malos empleos o los bajos salarios imponen importantes privaciones para las y los trabajadores y sus familias”. La precariedad laboral se constituye así en una expresión de exclusión que se traduce en carencias y privaciones para los hogares.⁴⁹

En cuanto a la Desestructuración de la familia y apuestas mínimas en la etapa inicial del ciclo de vida en el 9% de los hogares, hay menores de 18 años que no viven con su padre o madre y el 10% de infantes entre 0 y 5 años son cuidados cotidianamente por un adolescente, otro niño, un vecino o nadie.⁵⁰

En cuanto a los Jóvenes estancados se tiene que 21 de cada 100 jóvenes no estudia ni trabaja (invariable en casi dos décadas) y en cuanto a más educación no significa para ellos tengan mayores oportunidades de empleo.⁵¹

⁴⁹Observatorio Económico y Laboral, Citado, el 7 de Abril de 2015, Disponible en http://observatoriolaboral.ormusa.org/boletinas/2010_04_Boletina_ECL.pdf

⁵⁰ Situación económica, política y social en la actualidad de El Salvador, citado el 09 de marzo de 2015, Disponible en: <http://www.udb.edu.sv/ciees/descargasciees/recursos/conferencia-2-situacioneconomicsocial-politica-y-social-en-la-actualidad-de-el-salvador.pdf>

⁵¹ Ibídem

3

PROBLEMAS QUE AFECTAN A LOS Y LAS ADOLESCENTES EN EL
SALVADOR

La adolescencia resulta un período difícil para algunos jóvenes y sus familias, ya que esta etapa puede volverse emocionalmente intensa o conflictiva por lo que en ocasiones, necesitan intervención profesional inmediata. Muchos de ellos presentan diferentes problemática como: patrones de conducta, relaciones familiares e interpersonales, bajo rendimiento académico, adicciones, sexualidad precoz y otras conductas de alto riesgo, a continuación se describen algunas problemáticas que afectan a la adolescencia.

3.1. SOBRE EDAD

El fenómeno de la sobre edad es una situación que se observa en la mayoría de centros educativos, el incremento de estudiantes con una edad cronológica superior a la edad escolar preocupa tanto a docentes como a instituciones que se especializan en dicho problema.

La Ley General de Educación de El Salvador conceptualizan la sobre edad de la siguiente manera: son niños, niñas y adolescentes que tienen dos años más de la edad escolar requerida para cada grado, generando inequidad, desventajas educativas, segregación y exclusión social.

Algunas razones atribuidas al medio ambiente familiar y a factores sociales que repercuten en la sobre edad de estudiantes en los centros educativos son:

- 3.1.1. Situación familiar: en donde el valor de la educación está ausente o es poco significativo y donde el hábito de la lectura o el gusto por la escritura están ausentes.

- 3.1.2. Divorcio entre la familia y la escuela, en cuanto a la falta de implicación en la tarea conjunta de seguimiento de los niños con problemas en la escuela.
- 3.1.3. Embarazo adolescente y falta de contención familiar.
- 3.1.4. Muchos docentes afirman que sus alumnos fracasan porque están desmotivados, porque no tienen interés. Sin embargo, hay que tener en cuenta que el interés también se “construye”, al igual que las motivaciones.
- 3.1.5. Causas afectivas: tanto por carencia de cariño, como por estar sobreprotegidos.
- 3.1.6. Causas cognitivas: como consecuencia de un desajuste entre la edad cronológica y la intelectual, ya sea que se trate de niños o niñas y adolescentes con discapacidad mental.⁵²

3.2. DESERCIÓN ESCOLAR

Según Coleman y Hendry, 1999; Entwisle, 1993 “La escuela constituye uno de los contextos más relevantes, junto a la familia y el grupo de pares, donde tiene lugar la socialización y el desarrollo de los adolescentes”. El bajo rendimiento escolar es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual.

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que el porcentaje de estudiantes que abandona la escuela es alto, ya que destaca que “la deserción escolar

⁵²Programa contra la deserción y la repitencia escolar, Paraná Agosto 2007 (PDF), citado el 06 de marzo de 2015

apenas ha bajado en 1%”, menciona el ministro de Educación, Franzi Hato Hasbún, agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, migración y pobreza.

La inseguridad en los centros educativos ha sido también uno de los problemas por los que se han registrado altos índices de deserción escolar que afecta a los estudiantes tanto de instituciones públicas y privadas.

3.2.1 Factores que inciden sobre la deserción escolar:

.1. Factor familiar

Se considera las expectativas familiares, su composición, su forma de vida, y uno de los factores condicionantes es la constitución familiar que con lleva, la desintegración familiar, crisis familiares puede ser violencia intrafamiliar, comportamiento del adolescente por experiencias significativas, problemas económicos de la familia, e influencia de los padres en el estudio de sus hijos/as.

.2. Factor carencias económicas y ambientales

La deserción escolar por falta de recursos, está dada por la carencia económica desde el núcleo familiar y a su vez esto conlleva a que muchos de los niños y adolescentes tengan que salir a trabajar para poder ayudar económicamente a su familia derivando en el abandono completamente de la escuela. El contexto en el cual el estudiante se crece a lo largo de su vida también influye en el comportamiento y acciones, y la toma decisiones no favorables.

3.3. VIOLENCIAS PSICOLÓGICA Y FÍSICA

La violencia en los centros escolares se da de forma física pero también de forma psicológica y esta última es poco conocida o tomada en cuenta por

docentes e incluso por los padres y madres de familia, pero es de suma importancia conocer los orígenes o las causas generadoras de violencia dando gran énfasis al núcleo familiar que es el primer y principal grupo socializador de niños/as y adolescentes y como estos reproducen estas conductas violentas en los centros escolares.

De este modo, la conducta violenta, como cualquier otra conducta, es el resultado de unos contenidos previos de la persona, tanto biológicos como psicológicos (moldeados a la largo de la historia personal por las experiencias de la interacción social y el aprendizaje social), que se actualizan como una tendencia a manifestarse en interacción con circunstancias situacionales interpretadas por el agente de forma consciente o automática como facilitadoras de la aparición de esa conducta; bien porque se interpreta que uno ha sido provocado por la víctima (agresión reactiva) Así pues, para entender la conducta violenta interesa saber tanto las características personales que se van a actualizar, como las circunstancias psicosociales puntuales facilitadoras de la conducta.⁵³

3.4. ACOSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

El Acoso Escolar, es cualquier acto físico y/o psicológico, dañino, que se realiza de forma intencional y repetido incluyendo dolor físico, apodosos ofensivos, insultos, exclusión, bromas pesadas y humillación pública, e implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, ridiculizar, subestimar, entre otras; son las conductas inapropiadas que reflejan la violencia escolar. El comportamiento de intimidar a otros puede ser físico o verbal, en la adolescencia los jóvenes tienden a usar la intimidación física o las amenazas, sin importarles el género de sus víctimas. La intimidación de las jóvenes es con mayor frecuencia verbal, usualmente siendo otra joven el objetivo.

⁵³ A. GÓMEZ, MC. BARRETO "El bullying y otras formas de violencia adolescente", 2007, pág.172.

El vice titular del MINED, Héctor Jesús Samour, retomando un estudio realizado por Oxfam América agregó, “Tres de cada 10 estudiantes han sido víctimas de la violencia en el interior de las escuelas, y que de 1,000 estudiantes, una cuarta parte expresa haber vivido acosos sexuales y que el 80% de las víctimas no denuncia por temor a represalias de sus victimarios. Esa situación sigue generando en los estudiantes el abandono de la escuela, repitencia, bajo rendimiento académico, baja autoestima, desesperanza y embarazos precoces no deseados.⁵⁴ El embarazo precoz es, de acuerdo con Samour, un elemento al que debe prestársele particular atención, porque constituye una causa del abandono escolar.⁵⁵”

El acoso sexual es la manifestación de una serie de conductas impulsivas de solicitud de favores sexuales dirigidas a una persona en contra de su consentimiento, perjudicando a personas de ambos sexos.

Los principales acosadores son hombres que ejercen este tipo de comportamientos en ambientes laborales, académicos, estudiantiles, e incluso familiares.⁵⁶

3.4.1 Acoso sexual estudiantil

Este fenómeno se ve en los Centros Escolares como reflejo de la violencia que vive el país; es considerado como un delito sexual dentro de la escuela, dentro de estos se pueden evidenciar: ⁵⁷

- .1. La expresión de palabras obscenas sexualizadas
- .2. Tomar fotografías
- .3. Portación de videos pornográficos
- .4. Tocar partes íntimas de los y las adolescentes

⁵⁴GERMAN RIVAS y LOIDA MARTÍNEZ, “34% de estudiantes es agredido en la escuela” La Prensa Grafica

⁵⁵Ibíd.

⁵⁶CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Centro de documentación Judicial .Disponble en: www.jurisprudencia.gob.sv

⁵⁷Violencia Sexual Escolar. La Prensa Gráfica. Disponible en www.laprensagrafica.com

.5. Contacto físico indeseado

.6. Acción de besar en la boca a una menor es considerado una vulneración a su libertad sexual.

3.5. INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE ADOLESCENTES CON PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Teóricamente el concepto de comunicación es la transmisión de información de una persona a otra o a otras, pero más allá de emitir datos, se dice, expresa lo que se piensa y siente.⁵⁸

Por tal razón, la comunicación juega un papel importante en la familia, si los adolescentes no conversan ciertas temáticas con sus padres o madres, indica que en el círculo familiar no existe confianza, y temen que sus padres los juzguen o los regañen entre otras.

En algunos casos también padres y madres de familia se comunican inadecuadamente evitando charlas sobre temas “tabúes”, transmitiendo sentimientos de inseguridad a sus hijos e hijas, así como sus prejuicios con frases cortantes y moralistas para no hablar más de ello, sin mencionar la común salida del “no tengo tiempo para eso”, que en muchas ocasiones es real, ya sea porque padres y madres trabajan dobles turnos o porque emigran a otros países dejando a los/las menores a cargo de otros familiares.

Otra causa de la inadecuada comunicación familiar, se debe a que muchos de los comportamientos que padres y madres tienen son producto de sus propias experiencias como hijos/hijas, repitiéndose la historia de comunicación poco asertiva en la relación familiar actual. Entonces al no saber comunicarse en

⁵⁸ ASOCIACIÓN PRO BIENESTAR DE LA FAMILIA ECUATORIANA APROFE 2013 ¿Falta de comunicación? Disponible en: <http://www.aprofe.org.ec/index.php/es/informate/2013-03-18-03-18-54/28-falta-de-comunicacion.html>

forma adecuada no es una característica solo de los adolescentes, sino de todas las personas en general⁵⁹.

3.5.1. Las razones de los silencios de los hijos

Muchos adolescentes están convencidos de que sus padres son incapaces de ponerse en su lugar y no entenderían lo que pasa por su cabeza o lo que sienten. En realidad, dicen algunos psicólogos, lo que ocurre es que el adolescente a veces no se entiende ni él mismo y precisa sentirse incomprendido para compararse y valorarse.

Con frecuencia los hijos no expresan su situación porque piensan que serán sancionados por ello o que les impondrán prohibiciones y les recortarán libertades, algunos/as adolescentes prefieren no compartir conductas o sentimientos con sus padres por temor a ser ridiculizados, por pudor y falta de confianza, o porque no quieren ser juzgados por ellos.

Algunos/as hijos/as levantan barreras de privacidad porque quieren hacer cosas por ellos mismos o para evitar que sus padres se apresuren a ofrecer una solución a sus problemas, hagan críticas precipitadas a sus decisiones, o intervengan en los conflictos o relaciones con sus amigos.

La falta de discreción de los padres es otra de las razones que mencionan los/as jóvenes para no confiarles cuestiones que consideran íntimas o privadas. Hay padres que no dan relevancia a la intimidad de sus hijos/as y comentan las confidencias que les han hecho con otros miembros de la familia, con compañeros del trabajo, con amigos.⁶⁰

⁵⁹ *Ibidem*

⁶⁰ MAYTE RIUS, LA VANGUARDIA ES "La falta de comunicación entre padres e hijos" año de edición 2014. Disponible en: <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>

3.6. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Este fenómeno es uno de los grandes problemas que existen en la actualidad en la mayoría de los países, especialmente latinoamericano, problemática que desencadena la aparición de otros problemas que afectan el desarrollo normal de la familia y la sociedad. Además, este fenómeno afecta a uno o varios miembros del núcleo familiar, creando una ruptura y desestabilización en el vínculo familiar ocasionado por algún tipo de conflicto⁶¹.

3.6.1. Causas de la desintegración familiar

Las siguientes son algunas de las principales causas por las cuales se produce la desintegración familiar:

1. Migración a otra ciudad o país por cualquiera de sus integrantes
2. Abandono del hogar por parte de la madre/padre de familia
3. Alcoholismo o drogadicción
4. Infidelidades
5. Situación económica
6. Violencia intrafamiliar
7. Muerte de uno de los padres de familia

3.6.2. Efectos de la desintegración familiar

1. Hijos propensos a caer en drogas
2. Conducta violenta
3. Incorporación de los hijos a grupos delictivos
4. Falta de apoyo moral
5. Enfermedades personales

⁶¹ CLAUDIA PEDONE, "El impacto de la desintegración familiar en la adolescencia" Revista Interdisciplinar Humano, 2010 (citado, 25 de febrero del 2015), Disponible en: <https://www.librosytrabajos>, para descargar.

6. Crianza de hijos por parte de los abuelos u otros familiares.⁶²

3.7. CONSUMO DE ALCOHOL E INICIACIÓN EN DROGAS

En la etapa de la adolescencia se desarrollan diversas capacidades que estimulan la curiosidad, de conocer, aprender y especialmente de explorar de manera vivencial nuevas experiencias, sin embargo sin una buena orientación dicho proceso exploratorio puede distorsionarse al efectuar acciones indebidas como el consumo de alcohol y drogas que pueden llevar a la adicción, problemas de salud y muerte, en casos extremos.

Cabe mencionar que el consumo de alcohol y drogas muchas veces es resultado de la presión de grupo y el bombardeo irresponsable de los medios de comunicación masiva. Sin embargo existen otros factores más profundos que motivan a los adolescentes al consumo de drogas como el rechazo de los padres, violencia intrafamiliar, divorcios, abuso sexual, entre otros.

Según estudio del Ministerio de Educación 7 de cada 10 adolescentes en el país que consumen drogas lo hacen con productos lícitos (tabaco, cerveza, licor, vino, champaña, ron, tequila y aguardiente), influenciados principalmente por sus compañeros de estudio y amigos que realizan esta tipo de práctica y por la accesibilidad de los lugares donde pueden adquirir, donde pueden adquirir otros tipos de drogas ilícitas, como marihuana, cocaína, crack, LSD, heroína, éxtasis. Así lo revela “el trabajo Perfil de los estudiantes de bachillerato de 14 a 21 años de El Salvador.”⁶³

En la actualidad los jóvenes consumen más el alcohol que otras sustancias pues es el tipo de droga que más accesibilidad tiene, aunque se debe de tomar

⁶² “Vivir mejor” org artículos de la familia”; 2015, Citado 26 de febrero del 2015, Disponible en: www.vivirmejor.org > familia

⁶³ LA PRENSA GRÁFICA, “Drogas lícitas predominan entre los estudiantes de Bachillerato”, 24 de julio de 2011. (citado el 20 de Febrero del 2015) disponible en World Wide Web: <http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/207124-drogas-licitas.html>.

en cuenta que la marihuana a pesar de ser una droga prohibida por la ley es la más consumida de las drogas ilícitas y deja atrás otras sustancias que prácticamente están al alcance de todos los jóvenes.

El consumo de drogas tiene como consecuencia problemas como bajo rendimiento escolar, el aislamiento, conflictos en la vida familiar, pérdida de conciencia, además de otros.

Para Felipe Rivas, vicepresidente de la Fundación Innovaciones Educativas Centroamericanas (FIECA), la violencia y las drogas son detonadores para otros fenómenos en los centros educativos del país, por ser parte del entramado social.⁶⁴

3.8. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS

En El Salvador uno de los grandes problemas sociales que afectan a la población es el de la violencia, en donde se destacan los grupos pandilleros, los cuales buscan incrementar el número de sus miembros con la integración de jóvenes adolescentes.

Existen diversos factores dentro de los que se pueden mencionar: un entorno social y económico conflictivo, carencia de oportunidades escolares y laborales para jóvenes, relaciones de poder entre los cuerpos policiales y delincuenciales, ausencia de autoridades competentes, fragilidad de socialización en la familia y en la comunidad, pérdida de valores humanos, división clasista, exclusión social, impunidad y debilidad de procesos de investigación y persecución del delito; todos estos factores influyen en gran medida a que adolescentes busquen la integración a pandillas, dado que se identifican y crean un sentido de pertenencia con estos grupos, pero la raíz principal de este problema es el seno familiar, ya que al no satisfacer sus necesidades emocionales lo buscan

⁶⁴ ídem

en estos grupos. En los últimos años se refleja en los datos estadísticos un incremento en los homicidios de adolescentes relacionados a estos grupos.

El Salvador, se ha encontrado en la lista de los países más violentos del mundo en los últimos cinco años, llegando a registrar una de las tasas de homicidios más altas del mundo, durante el año 2011, con 70 homicidios por cada 100,000 habitantes. El 30% del total de los homicidios registrados a nivel nacional ocurrieron en la zona metropolitana de San Salvador, siendo los más afectados Los más afectados son hombres jóvenes de entre 15 y 34 años, con tasas superiores a los 200 por cien mil habitantes a partir del año 2005. La tasa de feminicidios fue de 19 por cien mil habitantes. De las 581 mujeres asesinadas, 87 eran menores de 18 años. El 70% de los homicidios se cometieron con armas de fuego.⁶⁵

Sin embargo, para el año 2012 se registra una caída de los homicidios desde el mes de marzo: 552 homicidios menos que corresponde al 56.8 % en relación al año 2011. En parte debido a la “Tregua entre Pandillas”.⁶⁶

Este tipo de violencia también es parte de la dinámica educativa, el Ministerio de Educación ha reconocido que la inseguridad en las escuelas es un problema grave, tal afirmación se refleja en los datos estadísticas De acuerdo con sus datos, en los últimos cuatro años han sido asesinados 289 estudiantes: en 2010, hubo 55 estudiantes asesinados; en 2011, los casos aumentaron a 139; en 2012, año de la tregua entre pandillas, bajaron a 67 y en el año 2013 fueron 28. Fueron, esta situación de inseguridad en El Salvador se debe a las graves carencias en materia de seguridad humana y una multicausalidad de factores:

a) Un entorno social y económico deteriorado; b) Ausencia de oportunidades de

⁶⁵ MARÍA JOSÉ BENÍTEZ C., “El impacto de la territorialidad de las pandillas en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el Salvador”, septiembre 2014, Citado, 27 de febrero del 2015, Disponible en: http://www.academia.edu/8289153/EL_IMPACTO_DE_LA_TERRITORIALIDAD_DE_LAS_PANDILLAS_EN_LA_GARANTIA_DE_LOS_DERECHOS_DE_NIÑAS_NIÑOS_Y_ADOLESCENTES_EN_EL_SALVADOR

⁶⁶ Ídem

desarrollo humano (especialmente, en el ámbito laboral y escolar); c) Deterioro del espacio público como lugar de encuentro comunitario; d) Debilitamiento de la institucionalidad pública cuya consecuencia es el vacío de autoridad competente; e) El debilitamiento de las estructuras básicas de socialización en la familia y la comunidad; f) La percepción errónea y distorsión de la sexualidad y la masculinidad, basada en el sistema patriarcal ; g) Geográficamente el país está situado en una región de paso de las mayores problemáticas de tráfico ilícito en la actualidad (drogas, armas y trata de personas), por lo que supone una región de interés para las redes del crimen organizado transnacional; h) La proliferación de las armas de fuego, municiones y explosivos; i) La impunidad y la debilidad de los procesos de investigación y persecución del delito, y j) Todo esto unido a la falta de articulación entre las diversas instituciones involucradas para hacer frente a la problemática (UNICEF El Salvador, 2013).⁶⁷

Según censo realizado por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública en el año 2013 detalló que para esa fecha había un estimado de 470,264 personas afines a las pandillas (incluyendo miembros de pandillas, colaboradores y familiares). El mismo estudio determina que en los últimos cinco años, la cifra de miembros de pandillas ha aumentado en un 134.6%. (La Prensa Gráfica, 2013).⁶⁸

Las pandillas son grupos de personas con una estructura y jerarquía definida, dedicada al ejercicio de prácticas conflictivas. Estos grupos están definidos por una serie de símbolos, lenguaje y comportamientos que los diferencian entre ellos. Generalmente sus cabecillas son adultos, aunque se compongan mayoritariamente por jóvenes e incluso adolescentes. Muchas veces, sus actividades ilícitas están relacionadas con el crimen organizado y el narcotráfico (Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos, 2007).

⁶⁷ Ídem.

⁶⁸ Ídem.

Dicha situación afecta directamente a los adolescentes de bajos recursos económicos.

4.

LEYES QUE VELAN POR LA INTEGRIDAD DE LA FAMILIA SALVADOREÑA

En el artículo 32 de la Constitución de la Republica de El Salvador, el epígrafe Familia, en el apartado de los Derechos Sociales, establece: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico”⁶⁹, por lo tanto desde la carta magna, está consignado el deber del Estado de proteger a la familia, y por lo tanto a partir de este artículo, de este epígrafe, se desprenden todas las leyes secundarias, que se encargan de velar por la familia. Igualmente el Estado asume el deber de educar a todos los niños y las niñas de la nación; en el artículo 35 “El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia.”⁷⁰

Siempre en el mismo epígrafe, ubicado en la Sección Tercera, apartado de Educación, Ciencia y Cultura, en el Artículo 53, establece “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.”⁷¹ Y posteriormente, en el artículo 56 “La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos

⁶⁹ ASAMBLEA LEGISLATIVA, “Constitución de la Republica de El Salvador”, San Salvador, Lis,1983, Pág. 16

⁷⁰ Idem.

⁷¹ Idem.

humanos”⁷² y continua en el artículo 57: “Todos los habitantes de la República tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles. El Estado promoverá la formación de centros de educación especial.”⁷³

A partir de la constitución, se han creado legislaciones específicas, que buscan proteger los derechos, de las personas, entre estas legislaciones están:

4.1. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Conocida también como LEPINA; es una ley que tiene como razón de ser, proteger de manera integral, ya que es obligación del Estado, brindar la seguridad y certeza jurídica que toda niña, niño y adolescente necesita para su pleno desarrollo. En diferentes artículos se toca lo menesteroso que es proteger también la familia salvadoreña y el derecho a la educación, entre uno de los más importantes artículos que procuran la defensa de la familia, se encuentra el artículo 9, que expresa: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado”,⁷⁴ desde este artículo el Estado se compromete a crear políticas, programas, o proyectos, que sean en beneficio de la familia. Posteriormente también hace mención del derecho a la educación de la niñez y la adolescencia, entre los artículos tenemos el Art. 59 donde establece una edad mínima para el trabajo, estableciendo como prioridad el estudio ante el trabajo, evitando que este trunque este derecho, entre otros artículos se encuentran el Art. 81 y Art. 82, donde habla de la gratuidad de la educación brindada por el estado, y lo inalienable que es el acceso a la cultura.⁷⁵

⁷² Idem.

⁷³ Ídem.

⁷⁴ ASAMBLEA LEGISLATIVA, “Ley de protección integral de la niñez y Adolescencia”, San Salvador, Pág. 6

⁷⁵ Ibidem.

4.2. LEY ESPECIAL INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES

Esta es una legislación elaborada especialmente para las mujeres, debido a las constantes históricas que han sido la violencia debido a su condición, a su género y sexo, en este marco normativo se contempla, en el Art. 2: que se respete la dignidad inherente a su persona y se le brinde protección a su familia. En el Art. 26 se establece la creación de las Casas de la Acogida, donde se busca la atención de las mujeres y su grupo familiar, afectado por la violencia⁷⁶.

4.3. LEY PENAL JUVENIL

Esta legislación se encarga de regular los procedimientos, de sanción hacia la niñez o adolescencia, que han cometido algún delito, entre los principios rectores de esta normativa, se encuentra la protección integral del menor, su interés superior, el respeto a sus derechos humanos, su formación integral y la reinserción en su familia, (art. 2) por lo tanto se puede comprobar que desde un inicio contempla como fundamental la relación entre del individuo con su familia, posteriormente también aborda la importancia de que toda medida que se le imponga, tenga como fin primordial la educación de los menores de edad, debido a que si ocurre lo contrario se le estará violentando un derecho fundamental.⁷⁷

4.4. CÓDIGO DE FAMILIA

Es un marco doctrinario donde se establece el régimen jurídico de la familia, de los menores de edad, adultos/as mayores y consecuentemente, regula las relaciones de sus miembros y de éstos con la sociedad y con las entidades estatales (art. 1) y donde el estado se compromete a velar por la protección y promoción de la institución familiar (art. 3). Estableciendo que

⁷⁶ ASAMBLEA LEGISLATIVA, "Ley Especial Integral para una Vida Libre de violencia para las mujeres", San Salvador, 2010, pàgs.24

⁷⁷ ASAMBLEA LEGISLATIVA, "Ley penal Juvenil", San Salvador, 1994, pág. 2

ninguna persona puede renunciar a los derechos (art. 6), entre estos derechos uno de los principales que es el derecho a construir una familia. Igualmente establece como deber de los padres y las madres, proporcionarle al niño, o la niña, la educación formar integral (art. 214), creando la obligación de darle acceso a sus hijos, o hijas, al sistema educativo y orientarles en la elección de una profesión u oficio.⁷⁸

5

POLÍTICAS SOCIALES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este apartado se describe brevemente las políticas sociales que están siendo implementadas por parte del Estado Salvadoreño como alternativas de solución a problemáticas que están afectando la vida cotidiana de adolescentes y jóvenes, logrando así aumentar la calidad de vida de los mismos a nivel nacional.

5.1. POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DE EL SALVADOR (PNPNA)

Es el conjunto sistemático de objetivos y directrices de naturaleza, cuya finalidad es garantizar el pleno goce de los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través del cumplimiento de las obligaciones que corresponden al Estado, a la familia y a la sociedad.⁷⁹

Esta política establece las directrices para la acción y coordinación de todos los integrantes del Sistema Nacional de Protección, orientando la actuación estatal y privada que tenga vinculación con la garantía de los derechos de la niñez y de la adolescencia.

⁷⁸ Mendoza Orantes, Ricardo, "Código de familia", San Salvador, Jurídica Salvadoreña, 2013, Págs.140

⁷⁹Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA), (2013). "Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia de El Salvador, Pág.4.

Además, orienta su implementación a través de directrices para la formulación, ejecución, evaluación y seguimiento de programas, planes, proyectos y estrategias, que favorecen el pleno goce de los derechos de la niñez y de adolescencia.⁸⁰

5.2. POLÍTICA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR (PMPNA)

Dentro de esta, la participación es la base fundamental para la construcción de la Política Municipal de Protección de la Niñez y de la Adolescencia, el ámbito local posibilita que el Gobierno Municipal conozca los problemas que afectan a su población desde su propia perspectiva, generando así, respuestas integrales y efectivas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.⁸¹

Bajo este requerimiento, el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre y agosto del 2010 aprobó dicha política, con el objetivo de fortalecer las capacidades Municipales para la Protección y Defensa de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y juventud del Municipio. Además, recalca que la prioridad de este gobierno municipal es trabajar con el objetivo de que los niños/as y adolescentes del municipio tengan mejores condiciones de vida.⁸²

5.3. POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL SALVADOR

En esta política, la inclusión propone el desarrollo de capacidades de los integrantes de la comunidad educativa, respetando los ritmos y formas de aprendizaje de cada uno y la diversidad. El mayor desafío en la implementación de una educación inclusiva es de carácter técnico-cultural, porque considera el contexto, los saberes y la cotidianidad de la comunidad, por lo tanto implica

⁸⁰ Plan y Visión Mundial, (2014). "Guía Metodológica para la Construcción de Sistemas Locales de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia", Pág. 31.

⁸¹ Ibídem, Pág. 32.

⁸² Alcaldía de San Salvador, citado el 25 de febrero de 2015. Disponible en:

<http://www.sansalvador.gob.sv/noticias/news/noticias/alcaldia-de-san-salvador-recibe-sello-unicef.html>, Año 2015

cambios sustanciales en los paradigmas, las prácticas pedagógicas y en las rutinas escolares.⁸³

5.4. ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL ANTE PROBLEMAS ACTUALES “VIOLENCIA, INSEGURIDAD Y DELINCUENCIA”

El tema de violencia juvenil ha ocupado, después del conflicto armado, un lugar importante en las agendas de muchas ONG salvadoreñas. Así se tiene que, para 1997, se encontraban trabajando en el país un total de 75 instituciones, cuyos programas estaban dirigidos a jóvenes en situación de riesgo, perteneciente a pandillas o deportados que incluían por lo menos, un componente enfocado en este aspecto.⁸⁴

Al revisar diferentes convocatorias nacionales, realizadas en el año 2004 y en el primer semestre de 2005, se encontró que las mismas lograron reunir hasta un total de 134 ONG e instituciones gubernamentales, que desarrollaban acciones relacionadas con este tema. Entre estas se incluyen redes juveniles locales, universidades, escuelas, alcaldías municipales, radios e iglesias de diferentes denominaciones, entre otras. Muchas de estas iniciativas son esfuerzos puntuales, de corto plazo o bien programas que, por alguna circunstancia, han incluido entre sus beneficiarios a jóvenes en riesgo o miembros de alguna pandilla.⁸⁵

El informe de la OPS, La violencia, un problema mundial de salud pública (2004, p. 17), propone una definición alterna de la prevención de la violencia centrada en el grupo al que va destinada y no en el tipo de intervención realizada, como la clasificación anterior. Esta definición agrupa las acciones de la manera siguiente: intervenciones generales: dirigidas a ciertos grupos o a la población general sin tener en cuenta el riesgo individual; por ejemplo, las

⁸³ Ministerio de Educación (MINED), Elementos para el desarrollo de MODELO PEDAGÓGICO DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL, Pág. 8, 2015.

⁸⁴ Uca Editores, “Maras y Pandillas en Centroamérica: Las Respuestas de la Sociedad Civil Organizada”, Pág. 77

⁸⁵ *Ibidem* Págs. 77-78

enseñanzas de prevención de la violencia impartidas a todo el alumnado de una escuela o a las niñas y a los niños de determinada edad, y las campañas en el ámbito comunitario en los medios informativos con fines de sensibilización. Intervenciones seleccionadas: enfocan a las personas consideradas en mayor riesgo de padecer o cometer actos de violencia (que presentan uno o varios factores de riesgo).⁸⁶

Es necesario destacar, que en El Salvador existe una variedad de instituciones que trabajan con temas sobre prevención de violencia, que implementan programas y acciones que conlleven a la disminución de estas problemáticas y que conduce a la transformación de situaciones en riesgo a las cuales se enfrenta la juventud de nuestro país, y esto finiquita con la reinserción e incorporación a la sociedad.

6

PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

A continuación se prioriza las problemáticas consideradas como las más significativas por el impacto negativo que generan en la niñez y adolescencia además que están conectados a la violencia social, por lo que son de suma importancia estudiar para poder dar posibles alternativas de solución.

6.1. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El fracaso escolar es un término relativamente moderno cuya aparición fue precedida de algunos hechos entre los que se pueden destacar la obligatoriedad de la enseñanza, que dio lugar a la asistencia a las aulas de personas muy diferentes (tanto en clase social y cultural como en características individuales o familiares), así como la tecnificación y el interés

⁸⁶ *Ibidem*, Pág. 80.

político-económico que progresivamente, ha ido alcanzando la educación de los ciudadanos.⁸⁷

El término de fracaso se define (Enciclopedia Larousse 2000, 1998) como la acción y efecto de fracasar; como un suceso lastimoso o inapropiado. Otra acepción del mismo, incluyendo el término escolar, es, el retraso en la escolaridad en todas sus formas (afectando especialmente a los menos favorecidos con dificultades en su ambiente sociocultural). Podemos comprobar, que, actualmente, en una enciclopedia ordinaria (no especializada) al definir el término de fracaso escolar se hace más hincapié en las dificultades socioculturales del alumno que lo presenta y menos en las formas del deterioro de la escolaridad (puesto que considera un retraso en todas sus formas, en general).

Para Marchesi y Hernández (2000), el término resulta bastante discutible de por sí porque transmite algunas ideas que no responden, en absoluto, a la realidad. En primer lugar, expresa la idea de que el alumno fracasado no ha progresado prácticamente nada en sus años escolares, ni en el ámbito de su desarrollo personal y social, ni en sus conocimientos. En segundo lugar, ofrece una imagen negativa del alumno lo que puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje o a la escuela (si se la considera la responsable) ya que si se reconoce públicamente su incapacidad para alcanzar los niveles que se esperan de ella, las dificultades se agravarán progresivamente. Y por último, centra el problema en el alumno y no contempla la acción de otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela.

⁸⁷Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria (En Línea) (Citado el 30 de Enero de 2015)
Disponible en: www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf

6.2. VIOLENCIAS PSICOLÓGICA Y FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES

La violencia psicológica, puede incluir desde burlas, humillaciones directas o en público, discriminación y exclusión en la participación de actividades, palabras hirientes y soeces, grafitos para burlarse de una persona por su aspecto o condición (religión, etnia, preferencia sexual, entre otros), notas anónimas entre otras.

La violencia física es la que se ejerce con la intención de lograr un daño a través del uso de la fuerza, de la cual se reconoce una serie de situaciones como: castigos corporales: golpes, azotes, pellizcos, palmadas, estrangulación, patadas, permanencia forzada en lugares y en casos extremos el maltrato continuo que puede llevar a la muerte.

6.3. ACOSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES

El acoso y la violencia sexual, es otro de los problemas persistentes dentro de los Centros Escolares y es reflejo de la violencia social en la cual los/as estudiantes se encuentran inmersos, y de la falta de educación con respecto a lo que compete a la formación en Educación Sexual.

El acoso sexual es la manifestación de una serie de conductas compulsivas de solicitud de favores sexuales dirigidas a una persona en contra de su consentimiento. Esta acción puede perjudicar a personas de ambos sexos. Los principales acosadores son hombres que ejercen este tipo de comportamiento en ambientes laborales, académicos, estudiantiles e incluso familiares⁸⁸. En el país este acto delictivo es sancionado por la ley, sin embargo ya que no existe una cultura de denuncia muchas veces es pasado por alto y no se atiende debidamente.

En el 2012 según estadísticas del MINED hubieron 603 casos de acoso sexual por parte de docentes a alumnos/as, de los cuales detallan lo siguiente: el 12%

⁸⁸Acoso Sexual, Citado 10 de Marzo de 2015, Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_sexual

fueron declarados improcedentes, el 8% incompetentes, el 25% sentenciados con un equilibrio entre culpables y absueltos, el 30% fueron conciliados y un 20% están aún en proceso ante el Ministerio de Educación. Muchos casos ni siquiera son conocidos por la policía o fiscalía, debido a que las jovencitas abusadas y sus familiares, por temor a represalias o vergüenza, no se atreven a poner las denuncias ante las autoridades⁸⁹. Siendo este un problema que requiere atención de urgencia, ya que está vulnerando los derechos la niñez y adolescencia por lo cual será abordada en la investigación.

6.4. LA DESERCIÓN ESCOLAR COMO CONSECUENCIA DE LA INTEGRACIÓN A PANDILLAS

Las pandillas en algunos casos son un producto de las inadecuadas relaciones familiares, así como la inexistencia de centros escolares, o la falta de programas o proyectos sociales que favorezcan a los adolescentes en los centros educativos con su familia, siendo este un espacio formador de costumbres sociales; cuando estas situaciones prevalecen en un país, este tipo de fenómeno como la integración a pandillas por parte de los adolescentes en donde las zonas son económicamente desfavorecidas, en ámbitos urbanos y rurales, donde se ha desintegrado el orden social establecido y no hay formas alternativas de comportamiento cultural compartido, es donde se desarrolla más esta problemática.

Comúnmente, las pandillas se van conformando por adolescentes que han sido orillados a esta pertenencia por factores como la falta de oportunidades de movilidad social o económica, la falta de cumplimiento de la ley y la victimización en el hogar; pero diferentes especialistas coinciden en mencionar que, en el caso de los desertores escolares, también influye la falta de

⁸⁹603 Profesores denunciados por abuso sexual y maltrato contra alumnos (En Línea) (Citado el 10 de Marzo de 2015) Disponible en: <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=75409>

orientación, supervisión y apoyo de los padres y el tener compañeros que ya forman parte de una pandilla.

En estos grupos, los adolescentes que ya presentan conductas agresivas, tienen la oportunidad de involucrarse en actividades más arriesgadas, más violentas e incluso ilícitas, de ahí que las pandillas se asocien al comportamiento violento. Estos jóvenes se auto excluyen de los procesos educativos, los adolescentes que desertan del sistema escolar, frecuentemente son sujetos de señalamiento y marginación; pertenecer a una pandilla les ofrece la oportunidad de protegerse, de incluirse en “un grupo” que les da sentido de pertenencia. Por medio de la pandilla, los adolescentes buscan y adquieren respeto, solidaridad, fraternidad y espacios para la convivencia, adquieren el sentimiento de estar en control de su vida y, sobre todo, logran sobrevivir en un ámbito urbano que se les presenta cada vez más hostil, demandante y despiadado.

La reflexión inevitable es que las pandillas se convierten en formas de inclusión que, por intermedio de la violencia, desarrollan un agudo sentido de pertenencia en los adolescentes que al abandonar la escuela, se encuentran excluidos de los canales habituales de desarrollo de competencias sociales orientadas al bien común. Diversos especialistas en el fenómeno del pandillerismo están de acuerdo en que los miembros de las pandillas son susceptibles de convertirse en reserva de las organizaciones criminales.

Los problemas de auto-control y comportamiento, de insuficiente capacidad de análisis, la inadecuada jerarquización de valores, así como la búsqueda de validación a través de la realización de conductas arriesgadas y violentas, aunados al clima de violencia existente en algunas regiones del país, ha ocasionado que los adolescentes que han desertado de la escuela, antes asociados a las pandillas como forma de satisfacer sus necesidades de aceptación y reconocimiento, actualmente amplíen sus actividades y las ligen

a la delincuencia organizada, pasando de los delitos menores a la extorsión, secuestro, narcomenudeo y más tarde al homicidio.⁹⁰

7.

SELECCIÓN DE TEMÁTICAS A INVESTIGAR EN EL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO

La selección de las temáticas a investigar por los diferentes sub grupos de investigación responden a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en trabajo social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior las temáticas a investigar son las siguientes:

7.1. FORMACIÓN SOBRE EDUCACIÓN SEXUAL Y LAS CONTRADICCIONES DEL CONTEXTO SOCIOFAMILIAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

La formación sobre educación sexual es un tema que tiene muchas limitantes en El Salvador, ya que existen muchas contradicciones en el contexto socio familiar, que imposibilitan la adecuada implementación de una educación sexual de calidad. La Educación sexual y reproductiva permite a las personas tomar decisiones libres y sin discriminación sobre la posibilidad de procrear o no, de regular la fecundidad y de disponer de la información y medios para ello.⁹¹ Siendo así una educación que trae consigo muchos beneficios para la calidad de vida de las personas.

⁹⁰ DESERCIÓN ESCOLAR Y CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES. Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana. Citado en Junio del 2011. Disponible en: <http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/ShowBinary?nodeId=/BEA%20Repository/1214166//archivo>

⁹¹ CONVENIO DEFENSORÍA DEL PUEBLO- OIM, PROFAMILIA. "Guía para la formación en Derechos Sexuales y Reproductivos para población en situación de desplazamiento con énfasis en violencia intrafamiliar y delitos sexuales" 2006. Pág.3

Sin embargo hay muchos tabúes en torno al tema de la educación sexual y reproductiva, lo cual mantiene dicha temática escondida lejos de la niñez y adolescencia; una situación alarmante por lo que actualmente niñas, niños y jóvenes adolescentes están mal informados y por tanto, vulnerables a caer en relaciones sexuales precoces, promiscuidad, infecciones de transmisión sexual, embarazos no deseados, abuso y violación sexual, entre otras. A nivel de las Escuelas es poco común que se implementen programas de atención en Educación Sexual, ya que en muchos casos las maestras y maestros también sostienen los tabúes en torno al tema; o se ven imposibilitados a actuar ya que madres y padres de familia se reusan a que sus hijos e hijas reciban dicha formación, por lo que estos consideran que ello solo vendrá a agravar la situación adelantando los acontecimientos (relaciones sexuales precoces, embarazos, etc.). Por ello, es necesario informar de forma adecuada a la sociedad, del significado real de la educación sexual, puesto que no existe una formación respecto al tema y expone a niñas, niños y adolescentes a riesgos sociales que pueden poner en peligro su integridad física y moral.

7.2. DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN EN VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Para este estudio se pretende determinar el funcionamiento familiar en el desarrollo psicosocial en adolescentes específicamente en la disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en las conductas de los mismos. En la sociedad salvadoreña no se alcanzan a cumplir con las necesidades elementales para el buen funcionamiento de las familias, por ejemplo, las necesidades afectivas son escasamente alcanzadas por los padres, descuidando partes importantes de las vidas de sus hijos, los vacíos se visualizan en la adolescencia, por lo cual en la realidad de nuestras familias la disfuncionalidad en formación de valores se presenta en diferentes matices según el trato y acción de los padres hacia los adolescentes, como se conoce en esta etapa, se presentan señales que se han construido a través del tiempo

en la vida de cada persona. Un estudio muestra cómo se establecen en el seno del grupo familiar etiquetas o rótulos igual a los que sucederán más tarde en la escuela, por ejemplo "brillante", "estúpido", "torpe", "lento", "exagerada", "una niña difícil", "sensible", estas etiquetas traducen el modo en que los padres responden a sus hijos e hijas y a su vez los hijos e hijas tienen poder para controlar la conducta parental⁹². Esto indica por qué estudiantes pueden mostrar conductas agresivas en sus centros de estudios, siendo víctimas o victimarios consciente o inconscientemente.

7.3. PATRONES DE CONDUCTAS DE LA FAMILIA QUE GENERAN VIOLENCIA Y SU REPRODUCCIÓN EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

El equipo de investigación realizará un trabajo bajo el método inductivo de tipo cualitativo con la finalidad de conocer, identificar y analizar las causas por las cuales se generan patrones de conducta violentos en las familias, los motivos, los tipos de entornos familiares, el contexto social, económico, psicológico y cultural que puede influir en las familias para que apropien este tipo de patrones de conducta y su reproducción en estudiantes adolescentes.

7.4. INFLUENCIA SOCIO-FAMILIARES QUE INCIDEN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES

En El Salvador las mujeres, niños, niñas y ancianos, están expuestos a la violencia social, volviéndose vulnerables a la violencia doméstica que ejercen sus propios familiares en sus hogares. Este fenómeno por su complejidad atrae con él otros problemas que no pueden desligarse, ya que familia y educación no pueden tratarse por separado, al estudiar esta relación con mayor precisión, descubriremos que en la familia se dan conflictos que dañan la integridad de las personas y sus conductas, actitudes que se reflejan en las diferentes áreas

⁹² Licenciada. Baeza, Silvia "El rol de la familia en la educación de los hijos" Psicología y Psicopedagogía Año 1 N°3 Septiembre 2000
Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL. <http://psico.usal.edu.ar/psico/rol-familia-educación-hijos> consultado sábado 21 de febrero de 2015.

en donde se desenvuelven las personas, en este caso se hablara de la adolescencia.

La población adolescente manifiesta en la escuela, conductas que reflejan lo que viven a diario en sus hogares. Cuando un adolescente vive directa o indirectamente la violencia intrafamiliar su patrón de conducta se ve modificado, lo cual hace que esto impacte en su vida cotidiana y por ende se verá afectado en su rendimiento escolar, ya que este es el principal indicador del funcionamiento del alumno dentro de la institución educativa, refiriéndose a este, al grado de aprovechamiento que tiene el o la estudiante⁹³

7.5. VIOLENCIA DE INTIMIDACIÓN EN ADOLESCENTES QUE ESTUDIAN: EFECTOS EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTO DE VIDA

La violencia de intimidación y los efectos que tiene en el comportamiento y proyectos de vida en la población estudiantil, requiere para su abordaje tener conceptos que sirvan de apoyo para comprender sobre intimidación.

Se define que la intimidación escolar como un hecho, que se caracteriza por la realización de conductas agresivas físicas o psicológicas por parte de un agresor hacia una víctima y la mirada activa de un observador y de forma continua en el tiempo.⁹⁴

Las formas de intimidación son las siguientes:

Verbal, social o aislamiento, física, psicológica e Intimidación racial⁹⁵.

En cuanto a las posibles consecuencias para los intimidadores están:

⁹³ Corleto Linares, Juana Yanira. "Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el rendimiento académico de los alumnos de tercer ciclo de educación básica de la escuela José Simeón Cañas, del Barrio San Jacinto" año de publicación 2008, página 15. Disponible en: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/03/PSI/ADCI0000401.pdf>

⁹⁴ Oscar, Erazo, "La intimidación escolar, actores y características", Revista Vanguardia Psicológica, volumen 3, Colombia 2012, Págs.23

⁹⁵ Formas De Intimidación, 07 de febrero de 2015, disponible en PDF. Disponible en <http://monite.org/formas-de-intimidacion/>

Desarrollo de otras conductas antisociales, como robar; desarrollo de comportamientos violentos en contextos posteriores. Por ejemplo, generar maltrato intrafamiliar.

También tener el riesgo de involucrarse más fácilmente con pandillas u otros grupos de crimen organizado.⁹⁶

7.6. VIOLENCIA ESTUDIANTIL Y MIGRACIÓN, IMPACTO EN LO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN LOS ADOLESCENTES

La relación entre la violencia social y la inmigración forzada, es un problema que afecta en El Salvador, siendo esta una sociedad belicosa en décadas pasadas por un conflicto armado interno. En la actualidad los principales problemas que atentan contra la niñez y adolescencia, es el crimen organizado, a través de las maras y pandillas; siendo los y las jóvenes los más perjudicados; ya que sus familias en la lucha por protegerlos de daños irreparables como discapacidades o muerte, ante la negativa de integrarse a estas agrupaciones ilícitas, deben migrar hacia otra comunidad, municipio, o departamento; dañando el tejido social del niño, niña o adolescente, además de la estructura familiar. Por lo tanto se puede afirmar que los y las adolescentes Salvadoreñas, están vulnerable ante la violencia social, y una de sus diversas expresiones que es la violencia estudiantil.

7.7. INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Según José María Lahoz García, Pedagogo (Orientador escolar y profesional), afirma lo siguiente: “El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros del hogar determinan valores,

⁹⁶ Chauz Bustamante, “Kit Papaz: Herramientas para la prevención y el manejo de la intimidación escolar”, Universidad de los Andes, 2007, Pág. N°10

afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace⁹⁷. El contexto familiar es donde los niños y niñas aprenden y modelan comportamientos, dentro de ella se crea una base del aprendizaje significativo, “La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental”⁹⁸ revela cómo aprendemos, mantenemos y modificamos la conducta que podemos observar y modelar en distintos contextos de aprendizaje: familia, grupo de pares, medios de comunicación, etc. , durante la etapa escolar se encuentra en un contexto de socialización, ya que aprender habilidades, aptitudes a partir de ello, y donde también exteriorizan sus comportamiento aprendido.

Por Conducta Agresiva entendemos, un modo de actuar de los adolescentes caracterizada por: excesos de cólera, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar, amenazas verbales, daños a cosas materiales, deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias, discusiones con los hermanos, con los padres y otros integrantes de la familia, gritos, molestar, mostrarse iracundo o resentido. Por lo cual el objetivo de la investigación será, conocer la influencia de estas relaciones familiares ya sea positiva o negativa en el comportamiento de los adolescentes.

Dicha investigación se realizará con la metodología inductiva de tipo cualitativa, en la que se detallará más extensamente en el protocolo de investigación.

7.8 VALORES – VIOLENCIA: RIESGOS EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Este estudio se inserta en el campo de las Políticas Educativas a través de la generación de conocimiento que sirva de insumo para el diseño de políticas

⁹⁷ Lahoz García, José María “La influencia del ambiente familiar”, consultado año 2015, Disponible en:<http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>

⁹⁸ Aroca Montolío, M^ª Carmen Bellver Moreno Y José Luis Alba Robles, “La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental”, consultado en el año 2015, Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/40039/38477>.

educativas de mejora de la calidad de la tutoría y la orientación educativa en las escuelas públicas. Actualmente existe un nivel importante de conocimientos sobre los factores escolares y extraescolares que afectan el rendimiento académico (comúnmente medido en las pruebas estandarizadas como logros de aprendizaje en matemática y comunicación o logros cognitivos) a través del estudio de los modelos de factores asociados y otros.

En la medida en que las escuelas públicas conozcan cuáles son los factores escolares con mayor potencial preventivo del riesgo y cómo se relacionan con los comportamientos de riesgo que se pretenden prevenir, se estará en condiciones de diseñar políticas educativas de orientación y tutoría escolar que atiendan mejor la necesidad de promover integralmente el desarrollo de los adolescentes desde la escuela. En la actualidad no existe en el país ningún estudio empírico que dé cuenta de las relaciones entre las características de la escuela y la presencia de los comportamientos de riesgo entre los estudiantes, como sí sucede con otros productos de la escuela, como el aprendizaje de matemáticas y comunicación. En este sentido, esta investigación pretende contribuir a generar algún nivel de conocimiento en este tema, en orden de potenciar el rol protector de las escuelas públicas⁹⁹.

7.9 PATRONES DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES CRIADOS POR ABUELOS, TÍOS Y OTROS FAMILIARES (CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, 2015)

Debido a las transformaciones que se han ido ocasionando en la sociedad, la familia ha tenido cambios en su estructura y composición, las causas de estos son la necesidad de suplir los gastos en el hogar, el rol participativo que tiene la

⁹⁹ Lic. Hugo Morales. Maestría en Políticas Educativas de la PUCP. siep.org.pe/archivos/up/50.doc. Visitado el 21 de febrero de 2015.

mujer en el ámbito productivo, la migración de padres y madres hacia el exterior, la violencia intrafamiliar, separación, abandono o la muerte de uno o dos progenitores entre otros, todos los factores anteriores han hecho que los abuelos, tíos u otros familiares asuman el rol que corresponde primordialmente a los progenitores.

Y todo lo anterior abonado a que el adolescente durante esta etapa se vuelve confuso, vago y ambiguo en su auto concepto, a medida que va madurando el concepto de sí mismo se va clarificando, pero esta clarificación también dependerá de la estabilidad, seguridad del ambiente que le rodee, hay que tomar en cuenta que el adolescente debe integrar su yo con el medio ambiente y de esta unificación dependerá su conducta personal, social y su desenvolvimiento en lo afectivo, social, moral y educativo.

7.10. VIOLENCIAS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE 8 Y 9 GRADO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

En El Salvador las mujeres, niños y ancianos, están expuestos a la violencia social, volviéndose vulnerables a la violencia doméstica que ejercen sus propios familiares en sus hogares. Este fenómeno por su complejidad atrae con él otros problemas que no pueden desligarse, ya que familia y educación no pueden tratarse por separado, al estudiar esta relación con mayor precisión, descubriremos que, el que en la familia se den conflictos y dañen la integridad de las personas en el grupo familiar las conductas, actitudes se reflejarán en las diferentes áreas en donde se desenvuelven las personas, en este caso se hablara de la adolescencia.

La población adolescente manifiesta en la escuela, conductas que reflejan lo que viven a diario en sus hogares. Cuando un adolescente vive directa o indirectamente la violencia intrafamiliar su patrón de conducta se ve modificado,

lo cual hace que esto impacte en su vida cotidiana y por ende se verá afectado en su rendimiento escolar, ya que este es el principal indicador del funcionamiento del alumno dentro de la institución educativa, refiriéndose a este, al grado de aprovechamiento que tiene el o la estudiante¹⁰⁰.

7.11. VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS QUE IMPACTAN EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTOS DE VIDA EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

La OMS define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar, lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo o privaciones. Mientras que el comportamiento está determinado por un contexto ambiental específico y en el cual el núcleo familiar es el principal motor impulsor de transmisión de normas y valores sociales fundamentales de la socialización de cada individuo. Y es por esto que la violencia y el comportamiento están muy ligados porque si en el entorno que determina dicho comportamiento se ve influenciado o impactado por una o muchas situaciones violentas el adolescente predispone su reacción y por ello se ve afectado, la perspectiva del adolescentes tanto a corto, mediano y largo plazo. Es decir su proyecto de vida el cual debe cumplir con ciertas condiciones básicas, de tal modo que asegure la conservación y el desarrollo de sus potencialidades.

¹⁰⁰ Corleto Linares, Juana Yanira. "Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el rendimiento académico de los alumnos de tercer ciclo de educación básica de la escuela José Simeón Cañas, del Barrio San Jacinto" año de publicación 2008, página 15. Disponible en <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/03/PSI/ADCI0000401.pdf>

7.12. VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN: ABANDONO ESCOLAR EN ADOLESCENTES Y EFECTOS EN SUS PROYECTOS DE VIDA (CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD, 2015)

Según estudio realizado por el ISNA en el año 2014 sobre migración en adolescencia en nuestro país se obtienen los siguientes datos.

No existe "un perfil" en específico de niños, niñas y adolescentes que están expuestos a emigrar, las edades oscilan entre los 0 a 12 años como edad promedio y la decisión de migrar no depende de ellos mismos, se supone que su principal ocupación es estudiar. En su mayoría la decisión de emigrar consiste por situaciones económicas o de inseguridad.

Motivos por los que deciden migrar:

Tan diversos como los perfiles de los migrantes, son también sus motivaciones. El estudio indaga en torno a motivaciones familiares, económicas y de violencia.

7.13. INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES, CASOS: CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

Partiendo de la premisa que la Familia es considerada como un grupo de alto valor donde se satisfacen importantes necesidades afectivas y materiales, además de contribuir a la formación de hábitos de conducta y valores, es necesario destacar que es una institución mediadora entre la sociedad y el individuo con una fuerte potencia educativa. Pero, debido al tejido sociocultural que enfrentan muchas familias, resulta difícil cumplir con las exigencias para mantener su estabilidad y lograr un equilibrio entre las exigencias del medio y las responsabilidades que implica el contexto familiar, es decir; que al no cumplir con su rol como tal, se enfrenta a un contexto vulnerable de relaciones familiares donde el período que se ve más afectado ante este problema de

disrupción es la adolescencia; por considerarse particularmente compleja donde ocurren transformaciones biológicas y psicológicas significativas que unida a los problemas sociales la colocan en una nueva posición de desarrollo.¹⁰¹

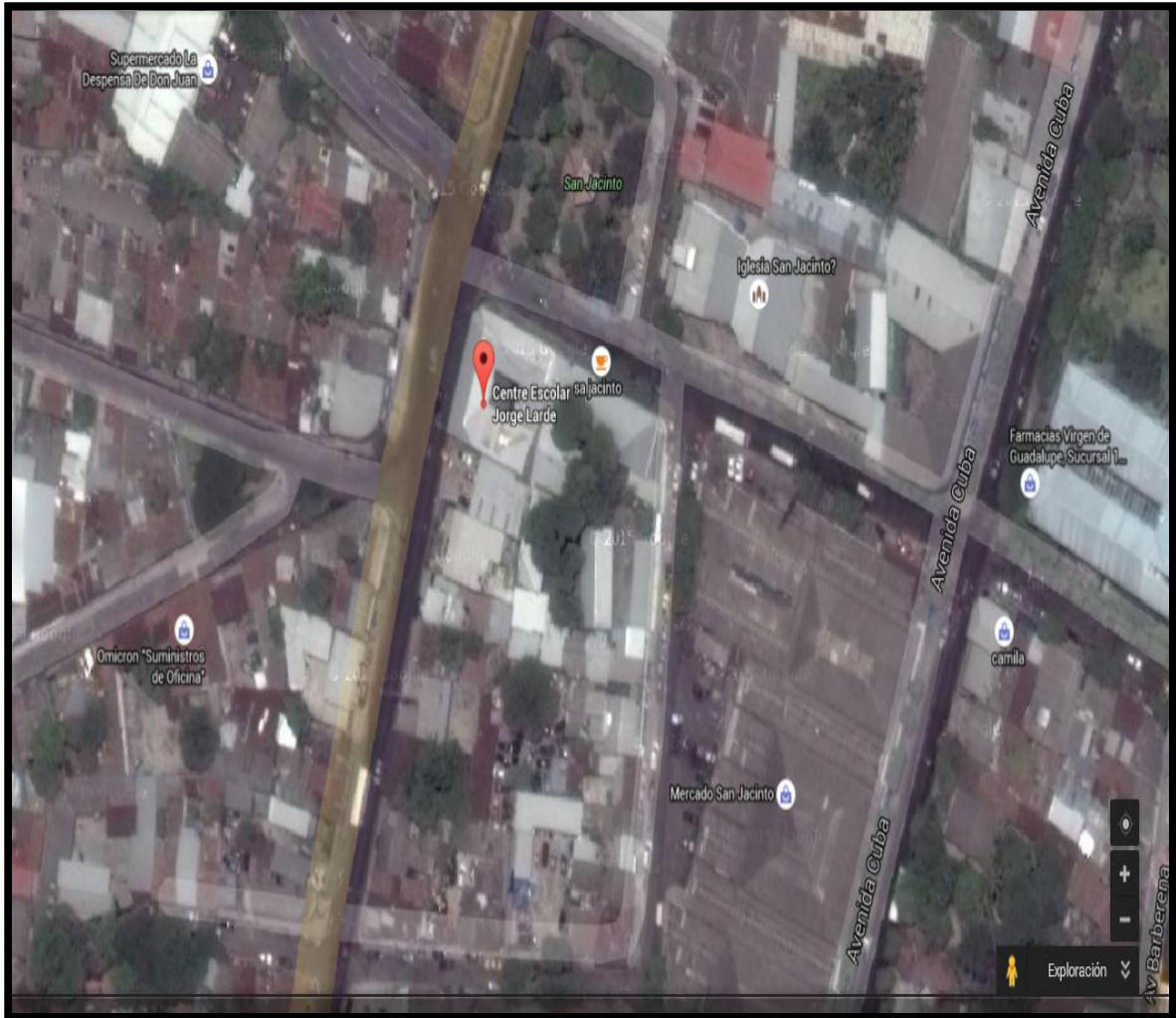
De esta manera, se realizará una investigación inductiva de tipo cualitativa con el objetivo de conocer cómo las inadecuadas relaciones familiares son generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes, tomando como foco de investigación el Centro Escolar San Antonio Abad, donde se estudiará 10 informantes adolescentes claves de los cuales se trabajará como mínimo 5 grupos familiares de estos, todo con motivo de obtener de manera fidedigna información relevante y objetiva a nuestro trabajo de seminario.

¹⁰¹ Rodríguez García, J. y Batista de los Ríos, D.: "Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas ", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Junio 2012. Disponible en: www.eumed.net/rev/cccs/20/

ANEXOS

- 1: UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ
- 2: ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ
- 3: UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD
- 4: ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

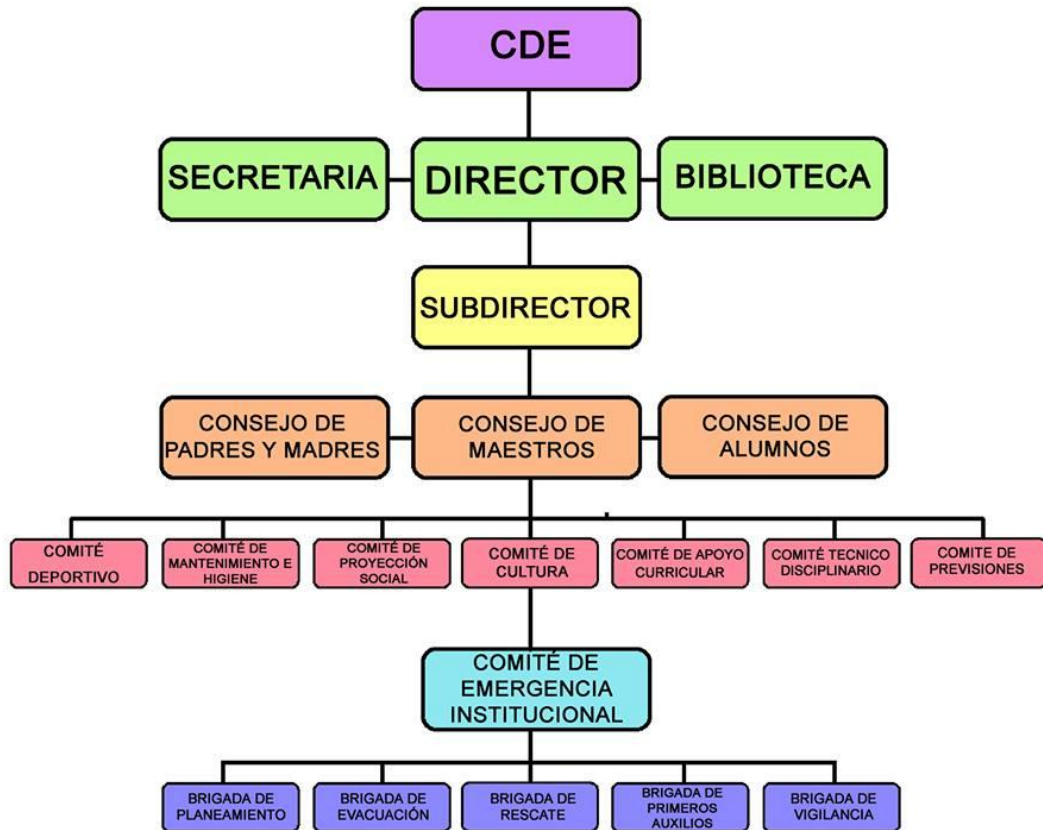
ANEXO 1:
UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ



FUENTE: Centro Escolar San Antonio Abad, tomado de googlemaps.com

ANEXO 2:

ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ



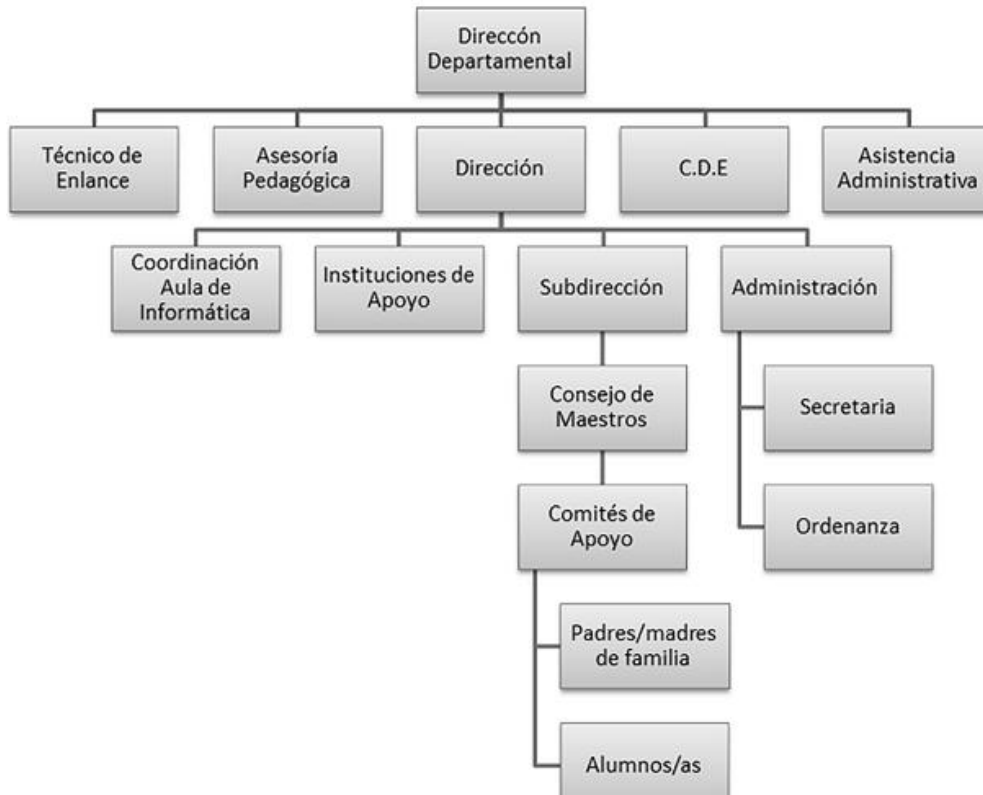
FUENTE: Secretaria del Centro Escolar Jorge Lardé, proporcionado por dirección del Centro Escolar

ANEXO 3:
UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD



FUENTE: Centro Escolar San Antonio Abad, tomado de googllemaps.com

ANEXO 4:
ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD



FUENTE: Sitio web del Centro Escolar San Antonio Abad, tomado de <http://cesabadsv.wix.com/11593>.

BIBLIOGRAFIA

1. LIBROS

- 1.1. ISPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana”, Universidad de Deusto serie sociológica, 7, 1989, paginas número 320.

2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1. EL MUNDO, “Aumenta 197% migración de niños salvadoreños a EE.UU.”, periódico (en línea), disponible en:
<http://elmundo.com.sv/aumenta-197-migracion-de-ninos-salvadorenos-a-ee-uu> Publicado 17 de junio 2014.
- 2.2. OSCAR MARTÍNEZ, “La crisis de los menores migrantes en EUA”, periódico (en línea) disponible en:
<http://www.elfaro.net/es/201407/noticias/15683/Los-ni%C3%B1os-no-se-van-se-los-llevan.htm>, Publicado 13 de julio 2014.
- 2.3. ISRAEL SERRANO, “603 profesores denunciados por acoso sexual” periódico, disponible en:
<http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=75409>
- 2.4. RIVAS GERMAN /MARTÍNEZ, LOIDA “34% de estudiantes es agredido en la escuela” periódico (en línea) disponible en:
<http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/274820-34-de-estudiantes-es-agredido-en-la-escuela.html>

3. FUENTES ORALES

- 3.1. SORIANO MARIO ERNESTO, Director del Centro Escolar, “Coordinación para gestión de Centro Escolar Jorge Larde”, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.
- 3.2. MOLINA ROSA, secretaria del Centro Escolar, “antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Larde”, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.
- 3.3. HENRÍQUEZ ROBERTO, Coordinador de tercer ciclo, “Situación actual del centro escolar”, C.E Jorge Lardé, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.

- 3.4. FLORES ALVAREZ WILFREDO, Director del Centro Escolar San Antonio Abad, Departamento de San Salvador, Viernes 20 de Febrero de 2015.
4. SITIOS DE INTERNET
 - 4.1. LA DESCODIFICACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA (en línea) (citado el 2 de febrero de 2015.) disponible en <http://es.scribd.com/doc/98814251/RuizOlabuenaga-La-Descodificacion-de-La-Vida-Cotidiana#scribd>
 - 4.2. Gobierno de El Salvador, Unámonos para crecer, “Cancilleres de El Salvador, Honduras y Guatemala impulsan la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte”,(en línea) disponible en: <http://ninezmigrante.rree.gob.sv/index.php/noticias/item/40-cancilleres-de-el-salvador-honduras-y-guatemala-impulsan-la-alianza-para-la-prosperidad-del-triangulo-norte>, Publicado 23 de septiembre de 2014.
 - 4.3. TEORIA DEL APRENDIZSJE SOCIAL. (En línea) (Citado el 2 de febrero de 2015) disponible en: https://scholar.google.com/sv/scholar?q=teoria+cognitiva+de+albert+b+andura&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar&sa=X&ei=QfHPVPuJNcLdsASp2oCoBw&ved=0CBkQgQMwAA
 - 4.4. Artículo de Universidad del Salvador Buenos Aires Argentina, (en línea) disponible en: <http://psico.usal.edu.ar/psico/rol-familia-educación-hijos>. Consultado sábado 21 de febrero de 2015.
 - 4.5. Artículo de Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea, (en línea) disponible en: www.eumed.net/rev/cccss/18/phrh.htm Consultado sábado 21 de febrero de 2014.
 - 4.6. ISNA acompaña elaboración y presentación del estudio motivos en la migración de la niñez y juventud en 27 municipios de el salvador, junto a misión mundial, (en línea) disponible en: <http://www.isna.gob.sv/>. 23 de febrero de 2015.

3

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE
PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES
ADOLESCENTES
(Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE
PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES
ADOLESCENTES
(Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)**

PRESENTADO POR:
FLORES PORTILLO, NELSON ANTONIO
MELARA SARAVIA, HAMILTON MIJAÍL
VÁSQUEZ CARDOZA, BRIZEIDA BEATRIZ

CARNÉ
FP-10005
MS-05059
VC-09058

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) COMO REQUISITO DE PLANIFICACION DEL PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CICLO I-II, 2015.

Licenciada Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN.

MARTES 24 DE MARZO DE 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	249
INTRODUCCIÓN	253
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	255
RESUMEN	256
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	257
1.1.OBJETIVOS GENERALES	257
1.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS	257
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	258
2.1.IMPORTANCIA	258
2.2.RELEVANCIA	259
2.3.FACTIBILIDAD	259
2.4.APORTES	260
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	260
3.1.OBJETO DE ESTUDIO Y SU DEFINICIÓN	260
3.2.ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS	261
3.3.ESCENARIOS Y SU ENTORNO	261
3.4.TIEMPO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	261
4. DISEÑO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	262
4.1.ESTRATEGIAS DE TRABAJO	262
4.2.DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO	263
4.3.CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	263
4.4.CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	266
4.5.COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN	266
5. RECOLECCIÓN DE DATOS	266
5.1.TÉCNICA DE GRUPO FOCALES	267
5.2.TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	268
5.3.TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ENFOCADA	268
5.4.TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	268
6. ANÁLISIS DE LOS DATOS	269

6.1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	270
6.2. PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSION DE DATOS	270
6.3. ENFOQUE	271
6.4. TEORÍAS Y CATEGORÍAS	271
7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO	272
7.1. CREDIBILIDAD	272
7.2. TRANSFERIBILIDAD	272
7.3. DEPENDENCIA	273
7.4. CONFIRMABILIDAD	273
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS	273
ANEXOS	275
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL CENTRO ESCOLAR	277
2. FORMATO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR	278
3. FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES DEL CENTRO ESCOLAR	279
4. FORMATO DE ENTREVISTA A DIRECTOR DEL CENTRO ESCOLAR	280
BIBLIOGRAFÍA	255
HOJA DE RESPONSALES DE INFORME FINAL	256

INTRODUCCIÓN

EL presente protocolo de investigación, diseñado por tres estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, el cual corresponde a la primera etapa de Planificación según requisito del “Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador” en el Art. 203, como uno de los requerimientos en el Seminario de Investigación en Proceso de Graduación, planificando la investigación gestionada por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El título del protocolo de investigación se denomina: “INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)”.

La importancia de indagar sobre esta problemática radica en el incremento de la violencia a nivel nacional, por ser un problema latente que afecta a nuestro país y principalmente a la adolescencia, es por esta razón que es necesario conocer la repercusión que este problema ocasiona en los sujetos de estudio; haciendo énfasis en el papel que juegan los agentes socializadores como la familia y la escuela.

El propósito de este documento, es ser una guía que orienta a los investigadores en la organización y planificación del trabajo a ejecutar, para ello se hará uso del método inductivo de tipo cualitativo, el cual permitirá indagar de manera clara y ordenada la problemática en estudio, donde se destacará el contexto en el cual se desarrollan y socializan los/as adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad.

El documento consta de los siguientes apartados: la identificación y resumen del protocolo, continuando con los objetivos que servirán de guía en el proceso

de investigación, la justificación que vislumbra el porqué del estudio, su relevancia y factibilidad así como también un nuevo aporte que se hará a partir de los resultados encontrados, la definición del problema donde se relata la situación objeto de estudio de las y los informantes claves de manera general, puntualizando el tiempo y el espacio en que se realizará la investigación, seguido del diseño de trabajo en el cual se detallan las estrategias que se utilizarán como el diseño muestral, la codificación del lenguaje para que no existan incoherencia, control de los elementos espurios y la comprobación que servirá para demostrar la veracidad de la información. Dentro del apartado de recolección de datos, se describen las técnicas a utilizar para la recolección de datos y posteriormente el análisis objetivo a los datos que plasmarán los hallazgos encontrados a lo largo del proceso, luego se encuentra la validación de la información y las propuestas de capítulos, finalizando con los anexos donde se muestra las guías a utilizar para la recolección de la información.

Para el desarrollo de esta investigación se tomarán como muestra representativa a 10 estudiantes del Centro Escolar San Antonio Abad, del municipio de San Salvador, quienes serán nuestros informantes primarios para la recolección de información, así como también; las reuniones periódicas que se realicen con ellos/as, asesorías con el encargado del proceso de grado, investigación bibliográfica, indagación a través de instituciones relacionadas con el tema de estudio, entre otros.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO	Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en estudiantes adolescentes. Casos: Centro Escolar San Antonio Abad (San Salvador 2015).
LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	El Centro Escolar San Antonio Abad, está ubicado en Final Calle Toluca, sobre Bulevar Constitución, Pasaje "La Escuelita" contiguo al Mercado Las Pulgas Constitución, municipio de San Salvador.
COBERTURA	Estudiantes del Centro Escolar San Antonio Abad, siendo la problemática la muestra estratégica de 10 estudiantes, director, docentes, padres de familia.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN	Febrero hasta Marzo de 2015
PERÍODO DE EJECUCIÓN	Febrero hasta agosto 2015
EJECUTORA/ES	Flores Portillo, Nelson Antonio Melara Saravia, Hamilton Mijaíl Vásquez Cardoza, Brizeida Beatriz
GESTORES DE LA INVESTIGACIÓN	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
FECHA DE PRESENTACIÓN	24 de marzo del 2015
COSTO	\$ 2, 550.00

RESUMEN

El presente Protocolo de investigación, denominado “Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en estudiantes adolescentes. Casos: Centro Escolar San Antonio Abad (San Salvador 2015)”, está encaminado al estudio de patrones de conductas violentas que muestran los jóvenes en su centro de estudio, ya que muchos casos de estas actitudes son influenciadas a través del vivir cotidiano en su núcleo familiar, su comunidad y sus relaciones entre pares, esto ocasionando actitudes negativas en su comportamiento y por lo consiguiente afectando su proceso de socialización. La ejecución de la investigación comprende desde el mes de Febrero hasta Agosto de 2015. Para realizarla se cuenta con el apoyo directo de la institución Centro Escolar San Antonio Abad. Además, se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo con sus cinco fases, haciendo uso de técnicas como: la observación no participante, entrevista enfocada, grupos focales; las cuales se emplearán para la recolección de información relevante que nos permitirá conocer la realidad de la problemática en su contexto.

1

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Realizar una investigación aplicando las fases de la metodología cualitativa con el fin de coleccionar, procesar y analizar la problemática sobre las inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes, y cómo estas repercuten en sus relaciones socioeducativas.
- 1.1.2. Conocer las causas y consecuencias de las inadecuadas relaciones familiares que viven los adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad a través de la metodología cualitativa.
- 1.1.3. Determinar las técnicas cualitativas que se utilizarán a lo largo de la investigación, para la recolección de datos relevantes al proceso investigativo.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Utilizar el método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por Ignacio Ruíz Olabuénaga, para analizar e interpretar los datos recolectados sobre la temática de investigación.
- 1.2.2. Elaborar y ejecutar un diseño de trabajo para determinar las estrategias que permitan el logro de la investigación en las fechas programadas.
- 1.2.3. Recopilar información a través de los y las informantes claves por medio de técnicas de recolección de datos como entrevista enfocada, entrevista en profundidad, entre otros, posteriormente clasificarla y categorizarla.
- 1.2.4. Investigar las influencias del medio en que se desarrollan las y los estudiantes que se ven envueltos en la problemática de las inadecuadas relaciones familiares.

- 1.2.5. Establecer las causas y condiciones de la situación de los patrones de conductas violentas generados por la influencia de las inadecuadas relaciones familiares en los adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad, para elaborar el informe de la investigación.
- 1.2.6. Indagar sobre las diferentes instituciones que trabajan con programas o proyectos para la prevención de la violencia, como guía de elementos para incluir dentro de la propuesta de proyecto
- 1.2.7. Coordinar con los referentes institucionales la situación real de los adolescentes para obtener información sobre la problemática de las inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes.
- 1.2.8. Presentar los hallazgos sobre la problemática, inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes del Centro Escolar San Antonio Abad, para elaborar una propuesta que atienda las recomendaciones.
- 1.2.9. Procesar la información recolectada por medio del programa weft-QDA para el análisis y elaboración del informe final de la investigación.

2 JUSTIFICACIÓN

2.1. IMPORTANCIA

Se considera muy importante investigar sobre las “Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en estudiantes adolescentes. Casos: Centro Escolar San Antonio Abad (San Salvador, 2015)”, ya que en la actualidad el incremento de la violencia a nivel nacional es un problema latente que afecta a nuestro país, es por esta razón que es necesario conocer la repercusión que este problema ocasiona en los

adolescentes haciendo énfasis en el papel que juegan los agentes socializadores como la familia y la escuela.

La familia como agente primario de socialización es considerada un grupo de alto valor donde se satisfacen importantes necesidades afectivas y materiales, además de contribuir a la formación de hábitos de conducta y valores, es necesario destacar que es una institución mediadora entre la sociedad y el individuo con una fuerte potencia educativa.

El sistema educativo también juega un papel importante en la formación y desarrollo del/la adolescente. La educación como elemento fundamental de una sociedad debe contribuir al desarrollo de cada persona.

2.2. RELEVANCIA

Es una investigación relevante, ya que en la actualidad se requiere del análisis de problemáticas que influyen en el comportamiento y accionar de los adolescentes, además de ser dificultades que día a día afecta a los hogares salvadoreños y que a su vez deteriora directa o indirectamente la estabilidad de las relaciones familiares, siendo la adolescencia la que se ve más afectada. Por lo que se considera necesario contar con un estudio que dé respuesta a dicho fenómeno para poder brindar posibles alternativas de solución o disminución a la problemática.

2.3. FACTIBILIDAD

Esta investigación se considera factible debido a la apertura brindada por parte del Centro Escolar San Antonio Abad ubicado en San Salvador; por ser una institución accesible para realizar el estudio con adolescentes que presenten características o criterios requeridos en la misma, los datos serán recolectados a través de una metodología cualitativa.

Además se contará con la asesoría necesaria y herramientas que permitan el desarrollo de una investigación con mayor eficiencia y eficacia.

2.4. APORTE

Mediante la perspectiva y metodología de Trabajo Social bajo la aplicación del método cualitativo, se pretende realizar un análisis de la naturaleza del problema (contexto familiar) y su contexto socioeducativo; y bajo este estudio se pretenden plantear los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación; con el fin de elaborar o diseñar alternativas que promuevan la disminución de la violencia en los actores involucrados en el problema, llámese así a los adolescentes, su familia y centro educativo.

Además se proporcionará un informe sobre la investigación a la Institución y servirá como base para estudios posteriores en relación a la temática.

3

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

La presente investigación se refiere a las inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes, esta es una temática presente en el diario vivir de la población salvadoreña, esto se debe al contexto que se refleja en la sociedad debido a diversos factores que desembocan en la manifestación de conductas agresivas o violentas manifestadas en el núcleo familiar y por lo consiguiente dentro de los centros escolares.

Es por esta razón, que dicha investigación se realizará en el Centro Escolar San Antonio Abad, donde se tomarán como sujetos de estudio a diez estudiantes de dicho centro educativo.

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNO

El Centro Escolar San Antonio Abad, está ubicado en Final Calle Toluca, sobre Bulevar Constitución, Pasaje "La Escuelita" contiguo al Mercado Las Pulgas Constitución.

Los espacios donde se observará, y se identificarán patrones de conductas violentas serán dentro de los salones de clases, en los recesos, a la hora de la entrada y salida de clases, etc. De esta manera, se podrá identificar aquellas características necesarias que facilitarán la obtención de información relevante a la investigación.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

Durante el proceso de investigación se seleccionarán 10 estudiantes de 8º y 9º grado con el apoyo de los docentes encargados, quienes serán nuestros informantes claves en dicho proceso. Los docentes encargados formarán parte esencial de la dinámica socioeducativa donde su percepción jugará un papel muy importante para recolectar información fidedigna al estudio.

En el campo familiar, se buscará conocer cómo es el ambiente familiar de los informantes claves, así como también; lograr la identificación estructural de su núcleo familiar y la manera de trato de padres a hijos y viceversa. En este punto, es necesario conocer la perspectiva de profesionales expertos en dicha temática.

3.4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se efectuará en los meses de Febrero a Agosto del 2015, la cual iniciará con el proceso de planificación para la elaboración de documentos, capítulos y presentación del informe final.

4 DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIAS

Como científicos sociales y comprometidos con la promoción de los cambios sociales, nuestra investigación será guiada bajo el enfoque de tipo cualitativo, con el cual se pretende realizar la recogida de datos su análisis e interpretación de los mismos; para su exposición defensa y generación de teoría.

Como herramienta fundamental que abone al proceso investigativo, se consultarán fuentes documentales relacionadas al tema, como lo son revistas, artículos, prensa escrita, y demás información bibliográfica que permita al grupo de investigación abonar a la fundamentalización de la problemática en la cual se pretende indagar.

Otras técnicas a utilizar para la recogida de datos son las entrevistas enfocadas, la cual permitirá concentrar las diferentes perspectivas de las y los informantes claves con respecto a la problemática. De la misma forma; las técnicas de la observación participante y no participante permitirán recopilar información.

Además; se contarán con las reuniones de asesorías con la directora Msc. María del Carmen Escobar Cornejo, quien supervisara de manera general el proceso de investigación, cabe mencionar que se contará como herramienta fundamental y primaria con reuniones por parte de un docente asesor, el cual tendrá el propósito de orientar apoyar y brindar herramientas que abonen a dicho proceso.

Las reuniones como equipo investigativo, con el objetivo de realizar las investigaciones de campo y de elaboración de los documentos requeridos por el proceso de grado como plan, diagnóstico, protocolo, capítulos, propuesta de

proyecto e informe final. La realización de visitas al Centro Escolar San Antonio Abad, en San Salvador, con el fin de recolectar información mediante entrevistas a informantes claves y demás personas que se consideren necesarias.

4.2. DISEÑO MUESTRAL

Para la realización de la investigación se hará uso de una muestra de diez estudiantes del Centro Escolar San Antonio Abad, ubicado en la Final Calle Toluca, sobre Boulevard Constitución, San Salvador.

Para la selección de la muestra a utilizar se plantea como grupo investigativo los criterios de las/os informantes claves como: diez casos, de los cuales se realizará una investigación a profundidad con cinco de estos, sin determinar su sexo, que sean estudiantes del octavo y noveno grado, que se encuentren en edades de los 14 a 18 años de edad, los cuales presenten inadecuadas relaciones interpersonales en sus espacios de socialización como la escuela, los cuales generen patrones de conductas violentas en las/los adolescentes.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Con el fin, que la investigación sea más comprensible y entendible al momento de proporcionar información a las/os informantes claves, es de relevancia establecer un lenguaje común por parte del grupo investigativo que permita con las/os informantes manejar los mismos significados para referirse a diferentes categorías de uso común. Y permitan la obtención, clasificación y procesamiento de la información. Para ello como grupo de investigación se plantean algunas categorías vinculadas con la problemática en investigación.

TABLA N°1
SELECCIÓN DE CATEGORÍAS

CATEGORIAS	DEFINICIÓN
Adolescencia	<p>Etapa del desarrollo humano que se comprende desde 13 a los 18 años. Según la OMS, la adolescencia “es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones pero esencialmente positivas. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social”.¹⁰²</p>
Relaciones interpersonales	<p>Es la sociedad que existe entre dos o más personas, estas pueden ser desde un largo tiempo o poco; de igual manera conlleva relaciones emocionales entre los pares. Son relaciones sociales en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, en la cual interviene la comunicación como en toda relación, y que nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontremos.¹⁰³</p>

¹⁰²Organización Mundial de la Salud (OMS), Manual de prácticas clínicas para la atención en la adolescencia, pág. 16. Disponible en:

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf

¹⁰³http://relacionesinterpersonales.bligoo.com.co/definicion-de-relacioneinterpersonales#.VRBXL_yG9lw

<p>Patrones de conducta</p>	<p>Son características que se adquieren en el núcleo familiar desde el periodo de la infancia y se reproducen a lo largo de su desarrollo. Son los tipos de conductas que sirven como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.¹⁰⁴</p>
<p>Violencia escolar</p>	<p>Conductas violentas que se reproducen en el centro escolar. Es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar. Es el resultado de múltiples factores que incluyen: Edad. Entorno familiar, escolar y de la localidad.¹⁰⁵</p>
<p>Familia sustituta</p>	<p>Grupo de personas que asumen el rol de familia a un individuo que no es del primer grupo de consanguinidad o no tiene ningún tipo de relación. Constituye una modalidad de acogimiento familiar y es aquella familia que no siendo la de origen acoge en su seno a una niña, niño o adolescente asumiendo la responsabilidad de suministrarle protección, afecto, educación y por tanto, obligándose a su cuidado, protección y a prestarle asistencia material y moral.¹⁰⁶</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado de acuerdo a información bibliográfica, 2015.

¹⁰⁴ Proyecto duelo. Consultado martes 18 de marzo. Disponible en:
<http://psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html>

¹⁰⁵ http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La_violencia_escolar

¹⁰⁶ Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia (LEPINA), Pág. 56, 2ª Ed, 2011, San Salvador, El Salvador.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPÚREOS

Para la realización de la investigación de carácter cualitativa planteada, los elementos a investigar nos servirán de guía para garantizar la autenticidad de lo estudiado, y de esta manera lograr los resultados que respondan a las diferentes problemáticas de las y los adolescentes en sus diferentes espacios de socialización y el efecto causado en estos.

Durante la recolección de datos, como grupo investigativo se plantea dirigir entrevistas a informantes claves, en la cual se pondrá en práctica la técnica de la observación, con el fin principal de no perder de vista el comportamiento en cuanto a las expresiones corporales (gestos, movimientos, entre otros), la cual permitirá analizar y comparar la autenticidad de la información recolectada.

4.5. COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN

La investigación está dirigida fundamentalmente a las y los adolescentes que presenten patrones de conductas violentas, a causa de inadecuadas relaciones interpersonales en sus espacios de socialización, es por ello que se profundizara mediante la investigación en cinco casos de la muestra de diez, donde se valoraran aspectos tales como: conductas estudiantiles, relaciones familiares, rendimiento escolar, entre otros.

Mediante la aplicación de las técnicas como la entrevista en profundidad, grupo focal, y la observación no participante, serán herramientas de importancia para la recolección de información las cuales permitirán indagar sobre la problemática en investigación.

5

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Partiendo de la premisa de una investigación objetiva, es que la investigación requiere que se analice desde las realidades que viven los/as adolescentes del

Centro Escolar San Antonio Abad, en función de las inadecuadas relaciones familiares y como estas son proyectadas en su desarrollo dentro de la misma.

La selección de la población objetivo es importante, ya que según la temática de investigación: inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas de estudiantes adolescentes (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015), es necesario que sean adolescentes del centro escolar y que sus relaciones entre pares sean malas prácticas o violentas.

Como estrategias de recolección de información, y según el método de investigación inductivo de tipo cualitativas que facilita Ruiz Olabuénaga, encontramos las siguientes: la observación no participante y participante, grupos focales, entrevistas enfocadas, observación documental, entre otras. A continuación se presentan las técnicas que se desarrollaran en la investigación.

5.1. TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES

Se formará un grupo 10 estudiantes adolescentes, que son identificados según los siguientes criterios: estudiantes del 8º y 9º grado, que presente patrones de conductas violentas hacia sus compañeros/as, maestros y grupos de pares, sin importar la condición del entorno en el que se desarrolle.

El desarrollo de esta técnica se realizará en un espacio que reúna las condiciones adecuadas como: espacio amplio, comodidad para los/as adolescentes, excelente iluminación y estratégico para controlar la dinámica de grupo.

La dinámica que el grupo focal desarrolle será guiada por 3 investigadores/as, los cuales se convierten al momento del grupo focal en facilitadores del proceso, los cuales llevaran previamente planificadas las actividades y una guía de preguntas para explorar como los/as adolescentes se relacionan con los/as demás.

5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Del trabajo que se desarrolle en los grupos focales, se identificarán aquellos/as adolescentes que presenten un mayor índice de manifestaciones violentas con sus compañeros/as. Esta técnica contribuirá a conocer el entorno en el que se desenvuelve el informante clave, destacando aspectos o historias de vidas que lo conducen a la expresión de situaciones o experiencias vividas dentro de su grupo familiar y del medio en que se desarrolla.

La elaboración de una guía de preguntas para las entrevistas en profundidad es importante ya que es necesario rescatar elementos medulares a la investigación. Este instrumento será dirigido a 5 estudiantes, los cuales programarán horarios adecuados para visitarlos a sus viviendas, ya que para la investigación es fundamental conocer los contextos en lo que se desarrolla el/a adolescentes.

5.3. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ENFOCADA

Para fundamentar y conocer la apreciación de profesionales se elaborará una guía de preguntas cualitativas que contribuirá a conocer y reflexionar más sobre la temática en investigación, en los guiones de la entrevista se destacarán aspectos importantes, lo cual contribuirá significativamente al enriquecimiento de la información. Al momento de realizar la triangulación, es importante relacionar la información, ya que se hace una investigación con contrastes y puntos de vistas de diferentes actores e investigadores en la temática; esta permite identificar los hallazgos.

5.4. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Por medio de esta técnica, se pretende identificar gestos, expresiones que son significativas para el/a investigador/a y que son elementos importantes para sustentar la información recabada. Esta técnica se desarrollará en los salones de clases como en los recreos. Fundamentalmente requiere que el/a

investigador/a sea pasado de manera inapercibido/a para no entorpecer el desarrollo de la cotidianidad del sujeto de investigación.

6 ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de la información obtenida por medio de las técnicas cualitativas como entrevistas, observaciones y fuentes documentales, el equipo de investigación, sistematizará la información y buscará consultar a los/as autores/as peritos en los estudios a la problemática en investigación. El utilizar las herramientas de apoyo tecnológico para el procesamiento de las entrevista es importante, ya que se extraerán datos significativos en las mismas, utilizando el programa computarizado denominado Weft QDA (Qualitative Data Analyzer ó analizador de datos cualitativos), por sus siglas en inglés. Weft QDA ya que es una herramienta para el análisis de datos textuales.

6.1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Este momento comienza desde el primer contacto con el Centro Escolar San Antonio Abad, donde se recolectó información para conocer el grado de peligrosidad de la zona, identificar las posibles problemática que padece con su cuerpo estudiantil y docentes; de las cuales podemos mencionar, los diferentes tipos de violencia, hogares desintegrados, pandillas, drogas, delincuencia, acoso escolar (bullyng), bajo rendimiento escolar, entre otras. Mediante el contacto con los/as actores/as principales, que son los/as estudiantes del Centro Educativo, se harán diferentes intervenciones que se realizarán por medio de talleres socioeducativos, técnicas de participación y principalmente la observación no participante en la que se logrará identificar a los/as informantes claves quienes reúnen los criterios establecidos para formar parte de la investigación, así mismo; se realizarán grupos focales que nos

servirán para determinar cuáles son los aspectos que se deben de indagar en cada uno/a de los/as adolescentes sujetos de estudio y posteriormente a través de entrevistas en profundidad y enfocada puedan brindarnos mayor información en la que podamos identificar de qué manera las inadecuadas relaciones familiares son generadoras de patrones de conductas violentas en estudiantes adolescentes son en la generación de violencia tanto física como psicológica y como estas afectan a sus relaciones entre pares.

La información que se obtenga por medio de profesionales que están en constante contacto con la problemática en estudios como maestros/as del Centro Educativo y director es muy importante; así como también la profesionales expertos en la temática como: Psicólogos/as, Trabajadores/as Sociales y profesionales que conozcan sobre la intervención en la temática de investigación. Una de las fuentes de información que será importante abordar es la valiosa información que puedan brindarnos en su debido tiempo los familiares de los sujetos de investigación.

6.2. PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN DE DATOS

Para ejecutar la técnica de observación se elaboraran guías, en las cuales se destacarán los principales criterios de observación a realizar en las actividades, con los sujetos de estudio, donde la capacidad del investigador/a en ser lo menos visible es importante.

De igual manera, con los grupos focales también se contará con guías para cumplir con los objetivos de la investigación y mantener un hilo conductor dentro del mismo.

Todas las entrevistas que se desarrollen (sean en profundidad y enfocadas) serán procesadas con el programa computarizado Wet QDA, en el cual transcribiremos cada una de las entrevistas y consecutivamente crearemos categorías y realizar el análisis de cada una de las entrevistas; para que

finalmente por medio de la triangulación se desarrolle una comparación entre las diferentes fuentes de información obtenidas para llegar a un análisis profundo de la problemática.

6.3. ENFOQUE

La metodología de Ruíz Olabuénaga, es importante en nuestra investigación pues será bajo esta metodología que nos muestra 5 fases en las cuales se debe de llevar a cabo el proceso de investigación, la ventaja del Método Inductivo de tipo Cualitativo; es que por medio de éste podemos conocer situaciones específicas de los/as informantes claves, aplicando las diferentes técnicas cualitativas como: entrevista en profundidad, entrevista enfocada, grupos focales y observación participante y no participante.

El uso de fuentes bibliográficas que tengan estrecha relación a la temática o la temática mismas, uso de información en línea, boletines, artículos revistas, boletines, entrevistas a profesionales en el tema, entre otras. Así mismo se utilizara la triangulación, la cual nos permitirá analizar una variedad de datos provenientes de diferentes fuentes de información.

6.4. TEORÍAS Y CATEGORÍAS

En esta investigación se tomará en cuenta las teorías de autores que ayudarán para el análisis de los datos recolectados, esto será de mucho provecho para comparar y comprobar la información de los informantes claves, los planteamientos que se tomarán en cuenta son los siguientes: Albert Bandura con la teoría del aprendizaje social; Erick Erickson con sus aportes sobre sociedad y adolescencia; Bronfrenbrenner con su aporte del modelo ecológico; Ignacio Martin Baró con sus aportes sobre las relaciones de poder, entre otros.

7

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para el desarrollo de la investigación sobre las Inadecuadas relaciones familiares generadoras de conductas violentas en estudiantes adolescentes, es de relevancia establecer y determinar una base fidedigna que asegure la validez del proceso investigativo, así como los resultados que se esperan obtener por medio de las diferentes técnicas en caminadas a la recolección de información, entre las cuales serán estrategias e instrumentos de recolección de datos. Es por ello, que se tomarán en cuenta los criterios de validación y confidencialidad que Ruiz Olabuénaga ha retomado de Lincoln¹⁰⁷, los cuales son: Credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad los que se describen a continuación:

7.1. CREDIBILIDAD

El objetivo primordial, es fundamentar y garantizar la calidad de la investigación a realizar, en ella se pretende ejecutar técnicas como la observación en el entorno de estudio y escenarios de desarrollo de las/os adolescentes, un registro de información a través de grupo focal que permitirán un constante monitoreo de la realidad del objeto de estudio. Además, como grupo investigador se hará uso de la técnica de la triangulación la cual permitirá realizar una comparación de la información obtenida por medio de los diferentes instrumentos administrados.

7.2. LA TRANSFERENCIA

Esta se aplicará a los resultados obtenidos del proceso investigativo. Indica los elementos del muestreo teórico/intencional el cual busca la comprensión de algunos casos selectos sin pretender generalizar los resultados de la investigación. Es de relevancia hacer mención que no se llevara a cabo un proceso de generalización de la información en la muestra, sino que; se

¹⁰⁷ José I. Ruiz Olabuénaga : *La descodificación de la vida cotidiana*, 1989. Pág. 70 – 78, (Lincoln 1985)

buscará dar una muestra de resultados de la investigación sobre los casos elegidos de la muestra seleccionada a investigar.

7.3. DEPENDENCIA

En este punto, se considera ser un proceso de auditoría interna por parte de un investigador o investigadora externo/a, quien determinará el fiel cumplimiento del proceso investigativo que se ha desarrollado adecuadamente, cumpliendo con las normativas planteadas en el plan de trabajo. Dicha función en este caso, será desempeñada bajo la retroalimentación por medio del grupo de seminario y la supervisión de la/el asesor/a docente.

7.4. LA CONFIRMABILIDAD

Consiste en controlar la coherencia y lógica de la investigación entre los datos e interpretaciones que se realizan por medio de los diferentes instrumentos de recolección de la información, de acuerdo a la naturaleza del seminario de proceso de grado, esta función de confiabilidad la realizará cada Asesor/a del proceso de investigación.

8

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

Para la realización del informe final de la investigación, se plantea a continuación una serie de supuestos capítulos los cuales conformarán y representarán la información recolectada de la investigación:

8.1. CAPITULO I: CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE RELACIONES FAMILIARES E INTERPERSONALES DE LAS Y LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.

8.2. CAPITULO II: VIVENCIAS, NARRACIONES Y RIESGOS DE CONDUCTAS VIOLENTAS.

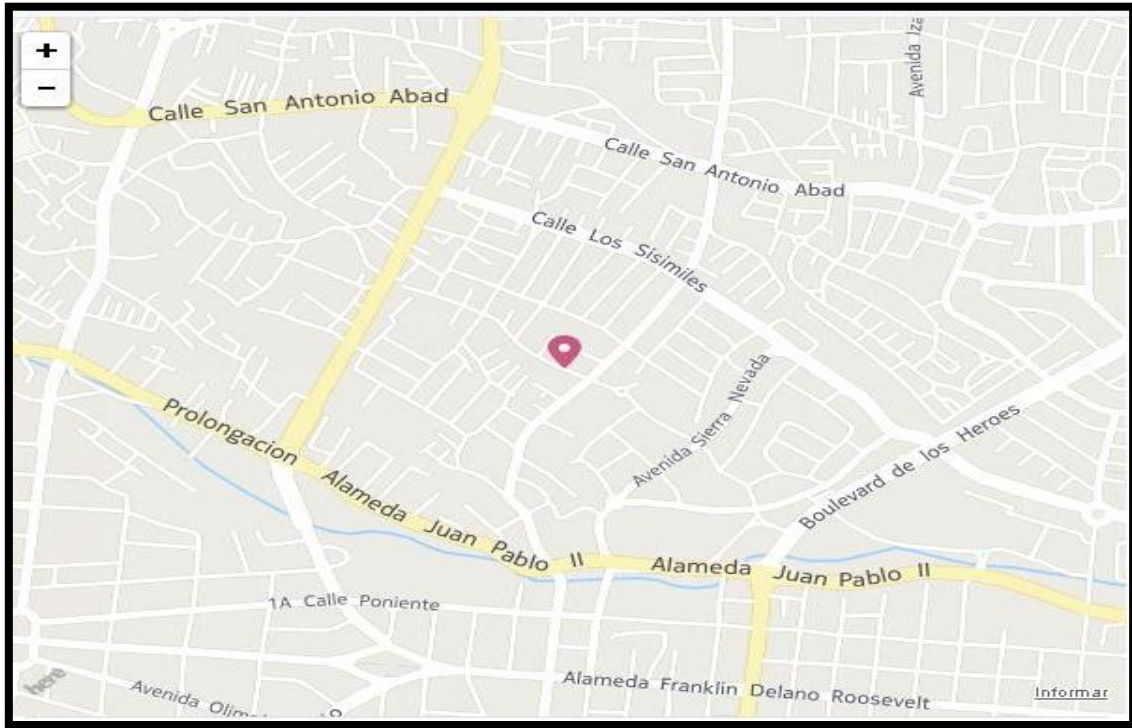
- 8.3. CAPITULO III: METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.
- 8.4. CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN COMO RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA.

ANEXOS

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.
2. GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.
4. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.
5. GUÍA DE ENTREVISTA A FAMILIARES DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS
6. GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN GRUPO FOCAL

ANEXO N° 1

MAPA GEOGRÁFICO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD.





ANEXO 2
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

Objetivo: Identificar las condiciones de infraestructura y procesos de formación que ofrece la institución a las y los adolescentes estudiantes del C.E SAN ANTONIO ABAD,

FECHA: _____ HORA INICIO: _____ HORA FINAL: _____

EDIFICIO DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

CARACTERÍSTICAS GENERALES

LUGAR: _____

UBICACIÓN GEOGRÁFICA: _____

FLUJO DE PERSONAS: _____ TOTAL: _____

CÓMO SON LAS INSTALACIONES DE INFRAESTRUCUTRA DEL CENTRO ESCOLAR _____

CONTEXTO QUE RODEA AL CENTRO ESCOLAR: _____

QUE SERVICIOS SE OBSERVAN:

ENERGÍA ELÉCTRICA: _____

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: _____

ÁREA RECREATIVA: _____ JARDINES: _____

ESPACIO GEOGRAFICO APROXIMADO TOTAL: _____

TIPO DE MUEBLES Y EN QUE CONDICIONES ESTAN: _____

AMBIENTE SOCIAL DENTROL DEL CENTRO: _____

RECURSO HUMANO

NIÑEZ: ____ ADOLESCENTES: ____ JOVEN: ____

PROFESORES: _____ SEXO: M: _____ F: _____

DIRECTOR/A: _____

OBSERVACION: _____

Entrevistador/a: _____



ANEXO 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

Objetivo: Conocer el desenvolvimiento de las/los adolescentes del C.E San Antonio Abad, para tener una perspectiva más amplia sobre su desarrollo social.

Entrevistado/a (nombre Ficticio): _____
Profesión: _____ Institución: _____ Cargo: _____
Día: _____ Hora de inicio: _____ hora final: _____

DESARROLLO:

1. ¿Cuál es la metodología que realiza con las/los adolescentes?
2. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas y familiares de los y las adolescentes del Centro Escolar?
3. ¿Qué número de población atiende?
4. Adolescentes Mujeres: _____ adolescentes Hombres: _____
5. ¿Cómo observa usted el desenvolvimiento de las/os adolescentes?
6. ¿Cómo describe las relaciones interpersonales entre ellos?
7. ¿Existen casos de violencia intrafamiliar en estudiantes? ¿Cómo los ha identificado?
8. ¿Cuáles son las secuelas psicosociales que deja la violencia intrafamiliar en las y los adolescentes?
9. ¿Observa conductas violentas entre las/los adolescentes de la institución?
10. ¿Cómo se relacionan los/as adolescentes con los/as maestros/as?
11. ¿Cuáles es el comportamiento de las/los adolescentes durante las horas clases?
12. ¿Qué otras consecuencias tiene la violencia en el comportamiento de los/las adolescentes?
13. ¿Cómo es el rendimiento escolar de las/os adolescentes que muestren violencia intrafamiliar?
14. ¿Cómo institución, cuál es su función para fomentar buenas prácticas en las relaciones familiares de sus estudiantes?

Entrevistador/a: _____



ANEXO 4
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo: Indagar sobre las condiciones socioeconómicas y familiares en las cuales se desenvuelven las/los, la/el informante/s clave/s, para la obtención de información sobre estas/os y así conocer como es la dinámica socio-familiar.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora final: _____

Entrevistado/a (nombre Ficticio): _____

Edad: _____ Sexo: _____

Dirección: _____

Nivel educativo: _____ Ocupación: _____

DESARROLLO.

18. ¿Con quién vive y cuántas personas conforman su hogar?
19. ¿Quién asume los gastos del hogar? y ¿a cuáles servicios básicos tienen acceso?
20. ¿Cómo recuerda que fue su niñez?
21. ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?
22. ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?
23. ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?
24. ¿Cómo es tu vivienda?
25. ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?
26. ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?
27. ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?
28. ¿Cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?
29. ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?
30. ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?
31. ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?
32. ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?
33. ¿Qué acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?
34. ¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando?

Entrevistador/a: _____



ANEXO 5
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN GRUPO FOCAL

OBJETIVO: Obtener información a través de la observación directa en grupo focal, para comparar las respuestas y reacciones dentro del grupo entre los diferentes participantes.

Fecha: _____ Hora de Inicio: _____ Hora Final: _____

Nombre del grupo: _____

Breve descripción de la naturaleza: _____

Lugar de la Reunión: _____

Número de Participantes y Características: N° _____

Edad: _____ Sexo: _____

Religión: _____

Tipo de Familia: _____

Dinámica del grupo: _____

Tipos de participación: _____

Interés: _____

Lo que hace reír a los asistentes: _____

Lo que causa disgusto _____

Reacciones y comportamientos _____

Opiniones generalizadas: _____

Vocabulario: _____

Otras observaciones: _____

Entrevistador/a: _____

BIBLIOGRAFÍA

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

1. Organización Mundial de la Salud (OMS), Manual de prácticas clínicas para la atención en la adolescencia, pág. 16. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf
2. Relaciones interpersonales. Disponible en: http://relacionesinterpersonales.bligoo.com.co/definicion-de-relaciones-interpersonales#.VRBXL_yG9lw
3. Proyecto duelo. Consultado martes 18 de marzo. Disponible en: <http://psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html>
4. Acoso Escolar. Disponible en: http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/La_violencia_escolar
5. Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia (LEPINA), Pág. 56, 2ª Ed, 2011, San Salvador, El Salvador.
6. José I. Ruiz Olabuenaga: La descodificación de la vida cotidiana "Universidad de Deusto, Bilbao, 1989. Pp. 70 – 78, (Lincoln 1985).

RESPONSABLES DE INFORME	NOMBRES	CARNÉ
FINAL DE INVESTIGACIÓN	Br. FLORES PORTILLO, NELSON ANTONIO	FP10005
	Br. MELARA SARA VIA, HAMILTON MIJAIL	MS05059
	Br. VASQUEZ CARDOZA, BRIZEIDA BEATRIZ	VC09058
TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	: INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS DE ESTUDIANTES ABAD (Centro Escolar San Antonio Abad, San Salvador 2015)	
DOCENTE ASESORA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	: Licenciada Edda Beatriz Lobo	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2015	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	: Maestra Rosa Margarita Velásquez	
MIEMBRO DEL JURADO	: Maestro Miguel Ángel Gutiérrez	
MIEMBRO DEL JURADO	: Licenciada Edda Beatriz Lobo	
FECHA DE APROBADO	: 04 DE SEPTIEMBRE DE 2015, ACUERDO N°1313	
OBSERVACIONES:		