

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS:  
COMEDOR MAMÁ MARGARITA. (Área metropolitana de San  
Salvador- 2015)**

PRESENTADO POR  
AYALA LEMUS, CLAUDIA YANIRA  
ERAZO ROMERO, JACQUELINE JASMIN  
RODRÍGUEZ LUNA, MARTHA CAROLINA

CARNÉ  
AL08031  
ER10011  
RL08040

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR  
AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES 16 DE JULIO DEL 2015  
CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Nieto Lovo  
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado  
VICERRECTORA ACADÉMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Morán  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón De Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

1º Maestra: María del Carmen Escobar Cornejo

2º Maestra: Norma Cecilia Blandón de Castro

3º Maestro: René Antonio Martínez Pineda

## ÍNDICE

|   | PÁGINAS |
|---|---------|
| AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....   | ii      |
| AGRADECIMIENTOS.....  | v       |
| PRESENTACIÓN.....   | vii     |
| INTRODUCCIÓN.....   | ix      |
| <br>  |         |
| PRIMERA PARTE   |         |
| INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:   |         |
| ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR MAMÁ MARGARITA (ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR-2015).....   | 12      |
| <br>  |         |
| CAPÍTULOS   |         |
| 1. ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA, DERECHOS Y DEBERES EN SU ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONES DE SAN SALVADOR (Área metropolitana de San Salvador, 2015)..... | 13      |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.....   | 14      |
| 1.2. AUTORES QUE ESTUDIA EL TEMA.....   | 20      |
| 1.3. ENTIDADES QUE BRINDAN BENEFICIOS AL ADULTO MAYOR INDIGENTE.....  | 26      |
| 1.4. RECONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y SIGNIFICADOS QUE FUNDAMENTAN EL ESTUDIO.....  | 30      |
| <br>  |         |
| 2. VIVENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL COMEDOR MAMÁ MARGARITA E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE ESTUDIO.....                        | 33      |
| 2.1. ESCENARIO QUE BRINDA APOYO A LA PERSONA ADULTA MAYOR INDIGENTE.....  | 34      |
| 2.2. VIVIENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES INDIGENTES DEL COMEDOR MAMÁ MARGARITA.....   | 38      |
| 2.3. COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS.....   | 70      |
| 2.4. INTERPRETACIÓN SOBRE LA INDIGENCIA EN ADULTOS MAYORES.....   | 75      |
| <br>  |         |
| 3. MÉTODO CUALITATIVO APLICADO EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO.....  | 82      |
| 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....   | 83      |
| 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL CONTEXTO DEL ADULTO MAYOR INDIGENTES.....   | 88      |

|  |     |
|--|-----|
| 4. PROPUESTA DE PROYECTO: “FORTALECIMIENTO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVES DE ESPACIOS SOCIORELACIONES- EDUCATIVOS EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA”..... | 98  |
| PRESENTACIÓN.....  | 101 |
| 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....  | 103 |
| 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....   | 104 |
| 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....  | 110 |
| 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....  | 112 |
| 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....   | 112 |
| 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....  | 113 |
| 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....   | 115 |
| 4.8. RECOMENDACIONES.....  | 118 |
| ANEXOS (DEL INFORME FINAL).....  | 120 |
| 1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE CASOS REPRESENTATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN.....   | 121 |
| 2. MARCO LÓGICO.....   | 133 |
| 3. REPORTAJE ELABORADO POR ESTUDIANTES INVESTIGADORAS SOBRE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES INDIGENTES.....   | 134 |
| 4. FOTOGRAFÍAS DE MAPEO Y ENTREVISTAS REALIZADAS A INDIGENTES.....   | 137 |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 143 |
| SEGUNDA PARTE  |     |
| DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2015...   | 144 |
| 1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015.....   | 145 |
| 2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL -TEMÁTICO: ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA: ESCENARIOS, DIMENSIÓN SOCIO- JURIDICA Y PROBLEMAS PRIORIZADOS.....                    | 166 |
| 3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR MAMÁ MARGARITA (ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR-2015).....                 | 200 |

## AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme permitido llegar a este punto, pues no lo pude haber logrado sin su infinita bondad y amor, poniéndome a las personas adecuadas que de una u otra forma me motivaron en este camino para lograrlo.

A mi madre Alicia, mi padre José por haberme apoyado en todo momento para salir adelante, por la comprensión, motivación constante ya mor de familia a la cual amo. A mi hermana Beatriz por ser esa persona importante para la construcción de mi vida profesional con su apoyo, su gran corazón y fortaleza que me llevan a admirarla. A mi primo Luis que en momentos específicos me apoyo.

A mis amigas Jacqueline, Beatriz y Carolina por su apoyo moral, amistad y por ser una fuente de ánimos desde el inicio, finalmente también agradezco a mi asesora MsC. Carmen Escobar por su confianza y dedicación incondicional en este proceso.

Claudia Yanira Ayala Lemus

Le agradezco a dios por haberme guiado hoy y siempre a lo largo de mi vida y mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo el darme la felicidad de esperar a mi bebe que ha sido mayor motivación en este proceso.

A mi esposo (Edwin Alfaro) que ha estado conmigo apoyándome en todo este proceso de mi carrera en las buenas y malas con mucho cariño y amor incondicional y que sin la ayuda de el no estuviera hoy culminando mi carrera.

También agradezco a todas aquellas personas como familia y amigos/as que directa o indirectamente influyeron a ser una escalera para que yo continuara siempre adelante y no me rindiera; y finalmente a la MsC. Carmen Escobar por haberme brindado su apoyo y comprensión durante este último paso de mi formación profesional.

A todos/ as ustedes mi mayor reconocimiento y gratitud.

Martha Carolina Rodríguez Luna

## AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por haber permitido culminar mi carrera universitaria y por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría, todo es posible y quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

### A MI PADRE Y MI MADRE

A mi Padre Oscar Erazo y mi Madre Morena Romero, por ser maravillosos y especiales, llenándome de amor, valores morales y espirituales, gracias por amarme y sacrificarse para brindarme su apoyo y todo lo que necesite en el proceso de mi educación.

### A MI FUTURO ESPOSO

Quiero expresar mi agradecimiento a una persona muy especial en mi vida a Francis Ramírez quien ha estado conmigo a lo largo de mi carrera apoyándome en momentos difíciles, te agradezco por el tiempo dedicación y por enseñarme cada día que siga adelante

Quiero expresar mi agradecimiento a todos los docentes que participaron en mi formación académica durante el proceso de mi carrera, en especial a mi maestra asesora. María del Carmen Escobar, por su acompañamiento y dedicación en este proceso.

*Jacqueline Jasmin Erazo Romero*

## **PRESENTACIÓN**

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" tienen como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. Los procesos de Grado contribuyen a esta misión y en este caso como alumnas egresadas hemos realizado el estudio: ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR "MAMÁ MARGARITA" (Área metropolitana de san salvador- 2015) cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Este informe final de investigación da cumplimiento al "Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador", en sus tres etapas básicas: Planificación, ejecución y como última etapa la de exposición y defensa de los resultados.

En la etapa de Planificación fue necesario elaborar el Plan de trabajo para la investigación en el Proceso de Grado 2015, luego el Diagnostico Situacional para determinar y profundizar en la temática a investigar, finalizando con el Protocolo de Investigación, en donde, se realizó la definición del problema, se selecciono la investigación de tipo Cualitativa, y se elaboró los respectivos documentos para recolección y organización de información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que se destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de

acuerdo a principios procedimentales del "Método Inductivo de tipo cualitativo", desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de la problemática estudiada, con base a 10 informantes claves los cuales fueron identificados a través de las técnicas cualitativas como la observación y entrevistas enfocada y en profundidad, también, se ha tomado en cuenta la opinión de diversos autores acerca del tema y la comparación que se realizó a través de datos obtenidos de la investigación paralela desarrollada a otro grupo de informantes con características necesarias y similares a la temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un Informe Final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer las causas de la indigencia en el Adulto Mayor y las condiciones de vida por las que atraviesan, para posteriormente como un acercamiento a la realidad elaborar una propuesta de proyecto.

La tercera y última etapa que es, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación presentada al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este Informe Final fue posible gracias a la colaboración del Comedor "Mamá Margarita" y Centro Integral de Día y Dormitorio Público FUSATE, a las personas Adultas Mayores que fueron sujeto de estudio, a la docente asesora y coordinadora del proceso de grado a quien expresamos agradecimiento.

## INTRODUCCIÓN

EL presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones académicas administrativas y académicas con un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: ADULTO MAYOR EN SITUACION DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR MAMÁ MARGARITA (Área Metropolitana de San Salvador, 2015), el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación.

El objetivo es dar a conocer los resultados de la presente investigación realizada con el método y técnicas cualitativas, que recomienda el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga.

La importancia de este estudio radica en proporcionar nuevos conocimientos sobre la situación de las personas adultas mayores en situación de indigencia, lo cual refleja la realidad que estas personas viven a diario en las calles, en especial aquellos que acuden al Comedor Mamá Margarita, lugar donde se les brinda alimentación de forma gratuita, en la que se plantea una propuesta de proyecto que pretende minimizar la situación de indigencia de una forma preventiva desde las familias salvadoreñas a través de la promoción de derechos y deberes; así como el mejoramiento de la autoestima por medio del desarrollo de jornadas socioeducativas.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

Cuatro capítulos en los que se presenta información relevante de la temática en estudio, siendo el primero ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA, DERECHOS Y DEBERES EN SU ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONES DE SAN SALVADOR, se describe la situación en que se encuentra el adulto mayor en indigencia con relación a destacar la participación de la familia y la ley del adulto mayor; los actores que analizan los procesos de estudios y el papel que realizan las instituciones; así también determinar categorías que fundamentan el marco de referencia de la problemática.

El segundo capítulo, VIVENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL COMEDOR “MAMÁ MARGARITA” E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE ESTUDIO, en el cual se presentan escenarios que son parte del entorno y contexto de la investigación; seguido de las narraciones por parte de los informantes claves así también un cuadro de similitudes y diferencias, para finalizar se muestra las interpretaciones del objeto de estudio.

El tercer capítulo, MÉTODO CUALITATIVO APLICADO EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO, se describe la metodología utilizada en el proceso de investigación de igual manera se presentan los hallazgos novedosos y relevantes identificados en la investigación.

El cuarto capítulo, PROPUESTA DE PROYECTO: “FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVÉS DE ESPACIOS SOCIORELACIONALES-EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR “MAMÁ MARGARITA”, enfocada a las personas adultas mayores que se encuentran en situación de indigencia y tiene como propósito brindar educación, sensibilizar y orientar en cuanto las necesidades de la población adulta mayor, para que estas sean capaces de vivir la vejez con felicidad y dignidad.

La metodología utilizada en el presente documento fue el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, en la primera fase se elaboró la planificación de todo el proceso de investigación, así también la construcción de un protocolo cuya base fue el diseño del trabajo para ejecutar la investigación; se determinó el estudio de casos comparativos.

De igual manera se desarrolló un mapeo en las calles de San Salvador, para conocer de cerca la situación de indigencia que viven las personas adultas mayores, en la que se elaboró un reportaje sobre dicho problema. Construyéndose mediante la observación no participante; y para llevarse a cabo el estudio se realizó entrevista enfocada y a profundidad en la que también se conoció la situación de personas adultas mayores indigentes, que visitan el Comedor Mamá Margarita

Con los lineamientos a seguir durante el proceso; se elaboraron guías flexibles de preguntas para realizar el trabajo de campo, la información recolectada nos permitió la construcción de categorías, para la comparación de casos, durante todo este proceso se contó con la asesoría constante por parte de la docente Asesora y Coordinadora General del procesos de graduación, siguiendo los lineamientos y criterios de la normativa Universitaria.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR  
MAMÁ MARGARITA (Área metropolitana de san salvador- 2015)



**Fuente:** Fotografía tomada por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, a uno de los indigentes que habita los alrededores del B° San Jacinto, el 24 de Marzo del 2015.

## **CAPITULO Nº 1**

### **ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA, DERECHOS Y DEBERES EN SU ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONES DE SAN SALVADOR**

- 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA
- 1.2. AUTORES QUE ESTUDIAN EL TEMA
- 1.3. ENTIDADES QUE BRINDAN BENEFICIOS AL ADULTO MAYOR INDIGENTE
- 1.4. RECONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y SIGNIFICADOS QUE FUNDAMENTAN EL ESTUDIO

## ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA, DERECHOS Y DEBERES EN SU ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONES DE SAN SALVADOR

En este capítulo se describe la situación en que se encuentra el adulto mayor en indigencia, con relación a destacar la participación de la familia y la ley del adulto mayor; los actores que analizan los procesos de estudios y el papel que realizan las instituciones; así también determinar categorías que fundamentan el marco de referencia de la problemática.

### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

En recorridos realizados por las calles de San Salvador, como grupo investigador se han detectado tres tipos de adultos mayores en situación de indigencia: el primero, abandonados por sus familiares; el segundo, indigentes que trabajan en ocasiones y buscan apoyo en las instituciones; y el tercero, presentan problemas de Adicción y Salud Mental.

Los tres tipos de indigentes adultos mayores, se logran caracterizar como aquellas personas que viven en la calle, sin techo, vistiendo parcialmente ordenados y no totalmente limpios, y en el caso de los adultos indigentes con problemas de adicción y salud mental visten ropa sucia y rota, presentando un olor desagradable, deambulando de un lugar a otro por no tener un lugar adónde acudir, durmiendo en cartones y en cualquier lugar.

Los adultos mayores en esta situación los hemos logrado focalizar en el Municipio de San Salvador, en los alrededores del Parque Libertad, Centro Comercial Plaza Centro, Estadio Jorge Mágico González, Cruz Roja Salvadoreña, Paso a desnivel de la intersección del Boulevard Coronel José Arturo Castellanos y la 25 avenida sur, Hospital Pro Familia sobre la 25ª Norte, Hospital Roma del ISSS sobre el Boulevard Venezuela, calle Alberto Sánchez frente a colegio Espíritu Santo (San Jacinto), Procuraduría para la Defensa de Los Derechos Humanos, Hospital de

la Mujer Colonia Escalón, 1ª calle Poniente y 13 avenida sur del Centro de San Salvador, Paso a desnivel de la calle 6ª 10ª y Boulevard de los Héroes, entre otros.

Debido a la situación anterior, existen esfuerzos que realizan las iglesias a través de sus ministerios y las organizaciones que brindan ayuda alimentaria y vestimenta es como estas personas logran llevar su situación, además de ello para lograr sobrevivir realizan diferentes actividades como recoger botellas y venderlas, hacer mandados y en estar a la espera de hacer algún tipo de trabajo a personas que confían en ellos, pues lastimosamente estos no gozan de una pensión debido a que no tuvieron un trabajo permanente, trabajaron en el sector informal o que también en los lugares que trabajaron no les dieron la oportunidad de cotizar.

Aun así los que tienen carecen de un aumento en dicha pensión creando en los adultos mayores jubilados una situación insostenible, porque pierden su capacidad adquisitiva y esto los lleva a enfrentarse en muchos de los casos a buscar apoyo en las iglesias o en las instituciones para recibir una limosna o mendigar para poder sobrevivir y casos más extremos llegando a la indigencia.

Según se pudo constatar con base en las entrevistas a personas que viven y deambulan en las calles de San Salvador y a entidades que trabajan con este sector de la sociedad como por ejemplo el Ministerio Católico kerigma, expresan que la existencia de más causas por las cuales nuestros adultos mayores caen en este nivel, siendo estas por la pobreza, la discriminación, porque han dejado sus hogares, por desintegración familiar o porque no tiene familia debido a que no procrearon hijos. Sumándole a esto se desencadenan otros problemas propios de su situación como precariedad económica, falta de formación educativa, enfermedades propias de su edad y estilo de vida, adicciones y peor aún tienen un total desconocimiento sobre sus derechos.

Ellos no pueden valerse por sí mismo debido a la etapa de vida en la que se encuentran, además estas personas tienen un estilo de vida tan arraigado que les es difícil cambiar de un momento a otro, por lo que se les considera como un grupo humano inadaptado socialmente y expuesto a toda forma de discriminación, explotación, abuso y violencia, lo cual genera en ellos el mismo tipo de comportamientos y de hábitos siendo a veces víctimas de la indigencia.

Teniendo un panorama más claro sobre la realidad de esta situación, surge la pregunta de reflexión: “¿Son las condiciones Sociales o Jurídicas las que determinan una situación de indigencia en las personas adultas mayores?”.

Existen diferentes condiciones que propician la habitabilidad en la calle, entre las cuales podemos mencionar: Razones Sociales como: pobreza extrema, violencia intrafamiliar, abandono, desintegración del núcleo familiar, abuso sexual, migración del campo a la ciudad y desplazamiento. Así como también pueden ser por razones personales: búsqueda de espacio para lograr que el anhelo de libertad sea real, efectivo y de autodeterminación.

Pero, no se descartan la falta de conocimiento hacia una ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, en donde se platean sus derechos y el conocimiento a la forma de atención integral para esta población.

Se ha considerado analizar aquellos factores que podrían tener una incidencia significativa que influyen directamente en la situación del adulto mayor en indigencia. Entre estos factores podemos mencionar el factor económico, sociocultural, salud y jurídico.

Factor Económico: como uno de los factores que más incide en la calidad de vida del adulto mayor indigente, ya que se dificulta la obtención de fondos para un adulto mayor que no cuenta con un beneficio de pensión o ningún otro tipo de fondo monetario, ni con el apoyo de sus familiares. Los adultos mayores indigentes se ven en la necesidad de solventar su precariedad, conformándose

con lo poco que pueda llegar a tener con las actividades que realiza en las calles, o la alimentación que les proporcionan algunas entidades gubernamentales, iglesias u ONG´S, llegando de esta manera a un estado de desventaja y limitación económica.

Estos adultos mayores sin posibilidades de trabajo y de adquirir una pensión, se ven en las familias salvadoreñas como una carga, desconsiderando el aporte que ellos dan cuando se quedan al cuidado de sus nietos o demás miembros de la familia, realizando labores domésticas, sin brindar un aporte monetario hay quienes brindan utilidad y servicios a su familia, sea por recibir beneficios como la demostración de ser útiles ante sus familias, recibir vivienda, alimentación o bien por el amor y la comprensión hacia su núcleo familiar.

Factor Sociocultural: En la sociedad existe un prejuicio en contra de los adultos mayores que implica que tan pronto una persona pueda describirse como vieja, esta es considerada de poco valor, una carga para la sociedad, incapaz de valerse por sí misma, resistente al cambio, lenta, tonta o infantil. La mayoría de personas tienen prejuicios contra la vejez debido a la pérdida de valores y falta de principios desde el seno familiar, dejando en el olvido que ellos pasaran por la misma etapa.

En nuestra sociedad, la familia juega un papel muy importante en cuanto a situación de indigencia del adulto mayor puesto que como lo dicta nuestra Constitución de la República en su artículo N° 32 la Familia es la base fundamental de la sociedad.

Por lo tanto, la familia crea el bagaje con el que contamos durante todo nuestro desarrollo si consideramos que la población anciana vive dentro de una familia, por lo tanto esta debe de ser su principal fuente de apoyo psico-social desde un contexto familiar, desde ella inculcar valores de respeto y amor hacia nuestros adultos mayores.

Sin embargo, en nuestro medio es común dejar en abandono a los adultos mayores en las calles o instituciones, sin reconocer que es la familia la principal responsable del cuidado y salud de sus adultos mayores, no obstante el escaso tiempo que estos tienen debido a sus diversas ocupaciones para atender a sus ancianos, se considera un desligue total de la familia que incide directamente en las condiciones que experimentan los adultos mayores indigentes.

Factor Salud: Muchas enfermedades y afecciones que se perciben comúnmente como una parte inevitable de la vejez, en realidad pueden curarse o controlarse si son tratadas a tiempo con la ayuda de especialistas.

El cuidado médico de los adultos mayores ha evolucionado grandemente en los últimos años, ya que la ciencia médica ha destinado un campo de estudio especializado que se conoce con el nombre de Geriátrica, la cual es la rama de la medicina que se ocupa de la atención de las personas de edad avanzada.

En nuestro país, los adultos mayores cuentan con servicios de medicina geriátrica principalmente a través del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), con el fin de garantizar la salud dicha institución atiende solamente al adulto mayor inscrito.

Por otra parte, el gobierno Salvadoreño, en el año 2009, implementó una red solidaria pública para aquellas personas que no cuentan con recursos económicos para recibir beneficios a su salud.

Los adultos mayores que se encuentran en situación de indigencia a menudo recurren a clínicas públicas para recibir medicamentos de forma gratuita y algunos acuden solamente cuando las molestias son fuertes, de lo contrario solventan sus malestares con medicamentos que consiguen o llegan a consumir sustancias que les hacen olvidar sus molestias, como el alcohol u otro tipo de droga.

Factor Jurídico: La población adulta mayor, a través de la Secretaría de Inclusión Social como la entidad rectora creada para definir políticas y acciones para el sector de la familia, grupos vulnerables y marginados de la sociedad, está siendo respaldada con la creación del Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM), permitiendo brindar una atención integral al adulto mayor, a través de diferentes instituciones, teniendo como objetivo la ejecución de las acciones gubernamentales y no gubernamentales, a favor de la protección integral de las personas adultas mayores, también el gobierno ha dictado políticas como la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor y el Código de Familia, los cuales dictan normas sobre la protección a las personas mayores y la familia.

Es importante recalcar que la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, tiene por objeto garantizar y asegurar una atención integral para la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e integración de la familia.

Además, contempla sus derechos y deberes definiendo a la familia como el principal agente en brindar apoyo y seguridad al adulto mayor, de no ser éste, el Estado garantizará su atención a través de la institución correspondiente coordinada por la Secretaría de Inclusión Social.

La Constitución de la República establece la obligación que requieran las personas adultas mayores. En el art. 1 se dice que: "es obligación del Estado asegurar el goce de la libertad, la salud, la cultura, el bienestar económico y la justicia social a sus habitantes". Además el art. 70 establece que: "el Estado tomara a su cargo los indigentes que, por su edad o incapacidad física o mental, sean inhábiles para el trabajo". Como área de acción de la política gubernamental se promueve la promulgación de normas específicas de protección, el ejercicio de los derechos, en especial a la no discriminación de personas mayores.

La persona mayor, dada su gran vulnerabilidad, debe ser protegida contra actos de violencia, tratos inhumanos, degradantes y los abusos de los que pueden ser objeto en su calidad de consumidores de bienes y servicios.

Con la existencia de estas regulaciones se promueve el cumplimiento y ejercicio de los principios rectores, deberes y derechos fundamentales según se disponen en dichas leyes.

Por lo tanto, se considera que las condiciones sociales y jurídicas son de gran influencia para el proceso de indigencia en las personas adultas mayores. Y todos los factores mencionados se encuentran intrínsecamente relacionados para determinar la situación de indigencia en el adulto mayor.

En efecto, dicha información se fortalece a través del acercamiento con las población adulta mayor indigente, por medio de entrevistas se ha logrado determinar que gran parte de las condiciones sociales como la pobreza extrema, violencia intrafamiliar, el abandono, la desintegración del núcleo familiar, son las que tienen el poder de influir en la calidad de vida de este sector desprotegido; considerando también que en el aspecto jurídico es de gran influencia para este problema, porque existen legislaciones a favor de las personas adultas mayores, pero no para ese sector específico de la población.

## 1.2. AUTORES QUE ESTUDIAN LA TEMATICA

Como se detalla en el apartado anterior la investigación del adulto mayor en situación de indigencia se orienta a un contexto Social y vinculando la parte jurídica que a esta temática le compete, el cual nos permite conocer aquellos factores que llevaron a estas personas a encontrarse en esa problemática.

Además, es oportuno mencionar que dicha información se fortalece a través del acercamiento con las población adulta mayor indigente, por medio de entrevistas se ha logrado determinar que las relaciones familiares son las que tienen el poder de influir en la calidad de vida en dicha población, considerando que la falta de

amor y comprensión de las familias hacia estas personas, los llevan a buscar un refugio en las calles, siendo víctimas del uso frecuente de alcohol y drogas.

A través de la observación cuando se tuvo acercamiento con las personas adultas mayores indigentes, se puede decir que éstas no se encuentran como normalmente se les caracteriza, con vestimenta sucia, mal olor, por el simple hecho que no tienen un lugar donde bañarse y hacer sus necesidades fisiológicas.

De forma contraria, estas personas regularmente cuentan con vestimenta parcialmente limpia y un lugar donde pueden realizar su aseo personal. Al indagar su manera de obtener la vestimenta los entrevistados respondieron que estas son brindadas por personas altruistas que se congregan en iglesias donde recogen ropa donada por demás feligreses y estas son llevadas a puntos donde mayormente se encuentran personas indigentes.

Sin embargo, durante el recorrido realizado por las calles de San Salvador para identificar aquellos puntos donde se concentran las personas adultas mayores indigentes, se logra observar que en las afueras de negocios donde venden ropa usada en el Centro de San Salvador, se acercan estas personas en situación de indigencia entre ellos adultos mayores a recoger y guardar en bolsas ropa y zapatos que servirán de provisión para otros días.

Para lograr su aseo personal estos recurren a lugares públicos como mercados municipales, fuentes de parques, y entidades que les permiten ducharse como es el caso del Comedor “Mamá Margarita” donde se les brinda la oportunidad de bañarse horas antes del desayuno.

Considerando que la situación del adulto mayor indigente es un tema de interés social que requiere desde ya la realización de estudios focalizados, se ha indagado en fuentes de información colectadas y analizadas por otros autores que contribuyen a tener otro panorama sobre la temática de investigación.

No obstante, en El Salvador un grupo de Estudiantes del Colegio Superior " Profesor Edmundo Alirio Villacorta", del Municipio de Quezaltepeque en el año 2010, realizaron una investigación titulada "La Indigencia en la Tercera Edad"<sup>1</sup>

Dicho estudio aporta las razones por las que han aumentado los niveles de indigencia en la tercera edad en nuestro país y en el mundo, dejando claro que las razones pertenecen a la carencia de una relación familiar estable así como la falta de recursos, también considera que la indigencia en el adulto mayor es un problema social que la misma sociedad no reconoce, por lo tanto, hace énfasis en que el gobierno e instituciones no gubernamentales deben actuar en beneficio de la población adulta mayor, creando programas que aporten a la disminución de la indigencia en dicha población

Un reportaje salvadoreño:"Cuando vivir en la calle se vuelve normal"<sup>2</sup> realizado por el escritor de la página web Comunica, Pedro Pérez, en el año 2015, nos da a conocer lo difícil que es la vida del adulto mayor indigente en las calles del municipio de Santa Tecla y la manera en que la generosidad y el acompañamiento altruista pueden cambiar la historia de las personas indigentes, también nos relata la forma en que los centros de atención se vuelven un alivio soñado para los Indigentes de El Salvador

**"...los motivos por los que ellos viven en las calles son diversos: fueron abandonados por sus familiares, no tienen parientes, sufren de problemas con el alcohol o de drogas, etc. Quienes no son originarios de la ciudad afirman que dejaron sus lugares natales porque allá se les dificultaba aún más sobrevivir, debido a la falta de instituciones altruistas..."**

**"...Yo nací en Izalco, ahí viví 35 años. Me casé y tuve hijos, pero después me hice alcohólico y empecé a vagar en las calles de mi pueblo. Con el tiempo dejé el vicio, pero ya no tuve valor de regresar a mi casa. Me vine a vivir Santa Tecla, porque me di cuenta que aquí hay lugares donde regalan comida", afirmó Moisés Granados, indigente de 63 años de edad, mientras hacía fila para recibir un plato de comida en la "Posada Santa María..."**

<sup>1</sup> Colegio Superior Profesor Edmundo Alirio Villacorta, **La Indigencia en la Tercera Edad**, 2010, S/pág.

<sup>2</sup> Comunica, **Cuando vivir en la calle se vuelve normal**, 2015.S/pág.

De esta manera detalla Pedro Pérez los hallazgos de su reportaje, el cual nos invita a reflexionar en el abordaje que le estamos dando como ciudadanos al tema del adulto mayor, ya que su reportaje se apega a las situaciones encontradas en la investigación en el Área Metropolitana de San Salvador.

El reportaje anterior nos enseña que la vida de los adultos mayores en la calle, genera un malestar en una parte de la sociedad, en algunas ocasiones generando repudio, asco y prejuicios sobre los adultos mayores indigentes, lo cual se pudo constatar en la página web del Equipo Psicológico, el cual es administrado por un grupo de psicólogos salvadoreños que desarrollan un informe llamado "El Viejismo, Prejuicio por la Edad"<sup>3</sup>

Dicho informe nos da a conocer los prejuicios realizados acerca del envejecimiento, ya sea por el núcleo familiar, la sociedad en general y los mismos adultos mayores, quienes a su edad ya se consideran una carga para sus familias, por lo tanto se retoman los siguientes apartados:

**"Con la Jubilación se acabó la vida productiva", "La vejez es una etapa de enfermedades y cercanas a la muerte." "Problemas de memoria y pensar en el pasado", "Bienestar y malestar emocional"**

Las frases anteriores están todos relacionados al adulto mayor, los cuales ayudan a comprender los prejuicios que los mismos adultos mayores y la sociedad en general abordan en la etapa de la vejez.

Cabe mencionar que los prejuicios generados contra el adulto mayor en algunas ocasiones los ha llevado a sumergirse en un ciclo de violencia, desde su propia familia hasta las personas que a diario los vemos en la calle, y no somos capaces de brindarles ayuda, es por esto que se considera necesario conocer los tipos de violencia que afectan a la persona adulta mayor y que mejor que reforzarnos en el documento "Fuente de riesgo de Maltrato de Personas Mayores

<sup>3</sup> Equipo Psicológico, **El Viejismo, Prejuicio por la Edad**, Agosto 2011. S/pág.

en la Familia"<sup>4</sup>, elaborado por el Centro Reina Sofía para la Violencia. A través de la escritora Isabel Iborra Marmolejo.

Dicho documento ofrece un análisis exhaustivo de los factores de riesgo del maltrato de mayores desde la perspectiva del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Algunos de los factores que incrementan el riesgo de maltrato son el nivel de dependencia de la víctima en la edad avanzada. Considerando:

**“...el maltrato de personas mayores como cualquier acción voluntariamente realizada, es decir, no accidental, que dañe o pueda dañar a una persona mayor; o cualquier omisión que prive a un anciano de la atención necesaria para su bienestar, así como cualquier violación de sus derechos...”**

La definición anterior nos lleva a considerar la violencia del adulto mayor no solamente en su seno familiar, sino de aquellos que no cuentan con una familia y son agredidos desde las mismas personas que les brindan atención en instituciones públicas y privadas, hasta aquellas que a menudo se relacionan con ellos

La situación del adulto mayor indigente es un tema que no solamente afecta a la sociedad salvadoreña sino también en América Latina, por eso se considera importante retomar el reportaje “Latinoamérica: 60 millones de Adultos Mayores en Indigencia”<sup>5</sup>, realizado por el Dr. Eugenio Semino, de Buenos Aires, quien nos brinda una perspectiva general de la situación del adulto mayor de Latinoamérica y nos permite conocer propuestas de programas o proyectos que se han ejecutado en países latinoamericanos para brindar atención al Adulto Mayor

Dicho reportaje nos orienta a reconocer que el adulto mayor debe tener mejores condiciones de vida que lo motiven a reconocer que la etapa adulto mayor no es

4 Centro Reina Sofía para la Violencia, Fuente de riesgo de Maltrato de Personas Mayores en la Familia, 2009, S/pág.

5 Por la tercera edad, Latinoamérica: 60 millones de Adultos Mayores en Indigencia, Marzo 2003, S/Pág

un camino hacia la muerte, lo cual se ve reflejado en una iniciativa, de Estudiantes de la Universidad de El Rosario, Bogotá, Colombia, en la elaboración del documento: "Porque tienes más de 60 Razones para empezar a disfrutar"<sup>6</sup>, para el Club de Adultos Mayores de Bogotá, una iniciativa que motiva a brindarles una calidad de vida diferentes a las personas adultas mayores reconociendo que no podrán realizar actividades con la misma fuerza motora de hace muchos años pero si con la fuerza de la alegría y el entusiasmo que le genera más vida a las personas mayores

A menudo se considera que los adultos mayores deben orientar la vejez como una etapa donde se debe promover la alegría y el deseo de vivir con plenitud como lo explica el autor Eduardo Chaktoura, en su intento por promover la Sexalescencia<sup>7</sup>, donde nos deja claro el nuevo término que hace referencia a una etapa de la vida que comprende:

**"la generación entre hombres y mujeres, que tienen alrededor de sesenta años, dispuestos a vivir la adultez/vejez con la energía de un adolescente"**

La Sexalescencia se refiere a aquellos adultos mayores que cuando fueron jóvenes jamás perdieron esa jovialidad al llegar a los sesenta años, haciendo énfasis en aquellos adultos mayores que aún no se jubilan y mira su trabajo como parte de la alegría de su vida.

**"Así como en otras épocas, pasados los 60 todo caía indefectiblemente en manos de los médicos y la gerontología, hoy pisa fuerte una generación que ha decidido renunciar a la palabra sexagenario"**

Cabe mencionar que dicho artículo no retoma a aquella parte de adultos mayores desprotegidos que no contaron con la oportunidad de llegar a los sesentas desarrollando un trabajo, porque la vida les cambio su rumbo llevándolos a las

<sup>6</sup> Universidad de El Rosario, Bogotá Colombia, **Porque tienes más de 60 Razones para empezar a disfrutar**,2009,S/pág

<sup>7</sup> Eduardo Chaktoura, **Sexalescencia**, [www.lanacion.com.ar](http://www.lanacion.com.ar) 2015, S/pág.

calles, ya que la Sexalescencia es un término que deja muy claro el tipo de sociedad desarrollado bajo este concepto:

**“Son hombres y mujeres independientes que trabajan desde hace mucho tiempo y han logrado cambiar el significado tétrico que tanta literatura rioplatense le dio durante décadas al concepto del trabajo”**

Por lo tanto, se considera importante reconocer que el adulto mayor debe vivir su vida plenamente, pero una persona adulta mayor indigente no se daría el lujo de pensar que la plenitud de la vida radica en aguantar hambre y frío por las noche, la ausencia de una familia con quien platicar, reír y llorar

Lo expresado anteriormente por los autores abona a nuestra investigación en el conocimiento, para poder analizar las condiciones de vida por las que atraviesan las personas adultas mayores en situación de indigencia.

### **1.3. ENTIDADES QUE BRINDAN BENEFICIOS AL ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Con el propósito de brindar una atención integral considerando la situación y necesidades de la población adulta mayor, fue justamente que se crearon asilos, hogares, residencias y albergues. Lo cual se define de la siguiente manera según la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor:

**“Asilo, Hogar, Residencia o Albergue: Son Instalaciones en las cuales se prestan servicios institucionalizados en los que se ofrece a las personas adultas mayores la posibilidad de convivir en un ambiente sustitutivo, cuando no es viable su permanencia en su entorno habitual. La estancia de las personas adultas mayores en éstos, puede ser permanente o temporal”<sup>8</sup>.**

Estas entidades o instituciones les sirven a nuestros Adultos Mayores como un hogar sustituto, el cual les provee habitación, comida y ayuda con las actividades cotidianas y recreativas y en muchos de los casos ya hay personas que no

pueden vivir solas y necesitan ayuda a diario por lo que los familiares optan por institucionalizarlos permanentemente o temporal.

Existen, de esta manera, una diversidad de instituciones que prestan servicios a la población adulta mayor, considerando las necesidades y situaciones que presenta este sector de la población. Lográndose identificar a nivel nacional “54 hogares que se distribuyen en 37 Municipios de 13 departamentos, concentrándose en Santa Ana, Sonsonate, La Libertad y San salvador; de los 54 hogares 2 son públicos: centro de Atención a ancianos “Zara Zaldívar” y Hogar de Ancianos “Narcisa Castillo” 52 son privados de los cuales 8 son privados comerciales y 44 son privados sin fines de lucro. <sup>9</sup>(Véase *tabla N° 6.1 en la Segunda Parte de Documentos de Planificación*)

¿Realmente las instituciones tienen vocación de servicio humanitario o se han vuelto entidades lucrativas que se benefician a través de las necesidades de los adultos mayores?

Si bien es cierto la oferta nacional de instituciones o centros que brindan atención a la población adulta mayor indigente, lo realiza con requisitos de ingreso y manutención. Más sin embargo son creadas con el fin de ser un mecanismo social y de cooperación que llevan consigo un propósito social y que deben de funcionar con sus respectivas reglas internas para mantener un control y que su propósito es beneficiar de forma directa no indirecta a la población que atiende.

Aunque existen instancias que de forma indirecta benefician a personas que se encuentran atravesando situación de precariedad, como el caso de adultos mayores indigentes, estas instancias apoyan solamente con alimentación a este sector desprotegido.

Véase a continuación la tabla de instituciones que brindan algún tipo de apoyo a esta población vulnerable.

TABLA N° 1  
ENTIDADES QUE BRINDAN BENEFICIOS AL ADULTO MAYOR INDIGENTE

| N° | NOMBRES   | UBICACIÓN   | BENEFICIOS   | DEPENDENCIA   |
|----|---|---|--|---|
| 1  | Centro Integral de Día María Álvarez de Stahl             | Col. Costa Rica, Av. Irazú, entre el ISRI y Centro de Ate. Sara Zaldivar, Municipio de San Salvador, Dpto. de San Salvador      | Asistencia Médica, educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 2  | Comedor "Mamá Margarita"                                  | 23 calle Poniente y la 1a Avenida Norte, Municipio de San Salvador, Dpto. de San Salvador                                       | Apoyo Alimenticio  | Parroquia María Auxiliadora                         |
| 3  | Ministerio Pan y Chocolate                                | Final 73 Av. Sur No. 401 Colonia Escalón, Municipio de San Salvador, Dpto. de San Salvador                                      | Apoyo Alimenticio  | Tabernáculo bíblico Bautista                        |
| 4  | Ministerio Católico Kerygma                               | 1 <sup>ra</sup> calle poniente y 11 <sup>va</sup> Av. Norte, Municipio de San Salvador, Dpto. de San Salvador                   | Apoyo Alimenticio  | Ministerio Católico Kerygma                         |
| 5  | Ministerio Pan para Mi Hermano                            | Municipio de San Salvador, Dpto. de San Salvador  | Apoyo Alimenticio  | Iglesia Luterana                                    |
| 6  | Dormitorio Publico Municipal para la persona Adulta Mayor | 27 calle Poniente, 2da Av. Norte, Municipio de San Salvador, Dpto. de San Salvador  | Albergue Nocturno  | Alcaldía Municipal de San Salvador                  |
| 7  | Centro Integral de Día Soyapango                          | Lotificación San Pablo, Lote No.2 dentro del Polideportivo "El Famoso Hernández", Municipio de Soyapango, Dpto. de San Salvador | Asistencia Médica, educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 8  | Casa Hogar de la Divina Misericordia                      | Cantón Las Casitas, Municipio de Santo Tomas, Dpto. de San Salvador   | Alimentación, asistencia Médica y Albergue   | Asociación Religiosa Sin fines de lucro             |
| 9  | Asilo Santa Teresa de Jesús                               | 40 kilómetros de San Salvador en la carretera Troncal del Norte,  | Alimentación, asistencia Médica y Albergue   | Parroquia Señora de la Misericordia                 |

|    |   |  |  |   |
|----|---|--|--|---|
|    |   | Municipio de Aguilares, Dpto. de San Salvador  |  |   |
| 10 | Centro Integral de Día y Dormitorio Público       | 1ª C. Poniente y 10ª Av. Norte, No.5-14, Municipio de Santa Tecla, Dpto. de La Libertad                    | Asistencia Médica, Educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física   | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 11 | Centro Integral de Día Trinidad Cornejo de Flores | 3ª Calle Poniente, No.25 Municipio de Quezaltepeque, Dpto. de La Libertad                                  | Asistencia Médica, Educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física   | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 12 | Hogar de Ancianos "Narcisca Castillo"             | Cl José M Mendez2a. Avenida Sur, No.58, Dpto. de Santa Ana   | Alfabetización, Cestería, Piñatería, Carpintería, Cultivo Hidropónico, Reminiscencias Risoterapia, Arte Terapia Cine Fórum Danza Creativa Terapéutica, Bordado | Gobierno  |
| 13 | Casa del Anciano "Josefina Tentori"               | Barrio el Calvario y av. benjamín E. Valiente, Municipio de Metapán, Dpto. de Santa Ana                    | Asistencia Médica , Educación y Alimentación   | Asociación Religiosa Sin fines de lucro             |
| 14 | Centro Integral de Día Arte                       | San Carlos Lempa, Municipio de Tecoluca, Dpto. de San Vicente  | Asistencia Medica, educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física   | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 15 | Centro Integral de Día Chalatenango               | Lotificación Alvarenga, sobre Calle San Miguel de Mercedes, Calle "B" Lotes 18 y 19, Dpto. de Chalatenango | Asistencia Medica, educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física   | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 16 | Centro Integral de Día Santa Margarita de Armenia | 1ª C. Oriente, No.17B, Barrio El Centro, Municipio de Armenia, Dpto. de Sonsonate                          | Asistencia Medica, Educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física   | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |
| 17 | Comedor Abierto                                   | Km. 63 Carretera a San Salvador, Municipio Sonzacate, Dpto. de Sonsonate                                   | Apoyo Alimenticio  | AGAPE   |
| 18 | Centro Integral de Día Zacatecoluca               | Col. 27 de Septiembre, Pje. "B" No.13, Municipio de Zacatecoluca, Dpto. de La Paz                          | Asistencia Medica, educación, Apoyo Alimenticio, Terapia Ocupacional, Terapia Física   | FUSATE (Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad) |

**Fuente:** Tabla Elaborada por Estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, con Información Documental Investigada, Abril, 2015.

En la tabla anterior podemos observar el listado de 18 instituciones que han sido creadas sin fines de lucro para brindar ayuda a los adultos mayores que se encuentran en situación de indigencia. Para este estudio se ha considerado como referencia el Comedor “Mamá Margarita” que se encuentra situado en el Municipio de San Salvador, ya que esta entidad tiene más de 30 años de existir en el país atendiendo una población de 130 personas adultas mayores en situación de indigencia y cumple uno de los propósitos de interés para llevarse a cabo la investigación sobre: la situación de indigentes.

#### 1.4. RECONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS Y SIGNIFICADOS QUE FUNDAMENTAN EL ESTUDIO

Existen una serie de conceptos claves en la presente investigación que serán destacados para facilitar la comprensión de la problemática estudiada: "El Adulto Mayor en Situación de Indigencia".

Por adultos mayores en situación de indigencia se consideran generalmente aquellas personas que no tienen ningún recurso para vivir una vida digna, y ninguna persona que esté a cargo de ellas ni fuera ni dentro de su núcleo familiar, sometidos a vivir en las calles a pesar de todo riesgo existente.

Para ello es necesario profundizar y categorizar en relación a la situación de la familia, y las leyes que los benefician en la calidad de vida, es por ello que el presente estudio cualitativo realizado de manera descriptiva, análisis e interpretación se ha seleccionado algunos conceptos significativos que fundamentan el marco de referencia de lo planteado y presentado a continuación.

TABLA N° 2  
RECONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y SIGNIFICADOS SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

| SOCIOFAMILIAR |                    |                      |
|---------------|--------------------|----------------------|
| CONCEPTOS     | DEFINICIÓN TEÓRICA | SIGNIFICADO EMPÍRICO |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Adulto Mayor</b>                       | Se considera persona adulta mayor a todo hombre o mujer que haya cumplido sesenta años de edad <sup>10</sup>  | Son lo que se conocen como pertenecientes a la tercera edad, o ancianos y los que se encuentran atravesando la última etapa del ser humano, y que a su vez tienen aún proyectos e ideas para seguir viviendo.      |
| <b>Adulto Mayor Indigente</b>             | Adulto mayor que carece de recursos económicos y/o financieros, o que recibe ingresos insuficientes para su subsistencia, que no está protegido por instituciones de seguridad social y cuyos parientes no están en la capacidad de velar por su adecuado sostenimiento <sup>11</sup> | Personas adultas que se encuentran desprotegidas e indefensas ante las situaciones que se les presenta en su vida.   |
| <b>Familia Disfuncional</b>               | Se caracteriza cuando el núcleo familiar vive en desarmonía (maltrato físico y psicológico, irresponsabilidad, abandono de los hijos, ignorarlos, depravación psico afectivas, vicios y conductas antisociales). <sup>12</sup>  | Es una familia en la que los conflictos, las malas conductas y en muchas veces el abuso por parte de los miembros se producen continuamente, lo que lleva a otros a resistirse a tales acciones.                   |
| <b>Relaciones Familiares Conflictivas</b> | Es la que se da en la convivencia multi generacional en donde las diversas necesidades e intereses se contraponen en determinados momentos y circunstancias, provocando tensiones dentro del seno familiar. <sup>13</sup>   | Es en donde los intereses individuales entre los miembros de la familia se contraponen, afectando las relaciones afectivas entre estos.  |
| <b>Abandono Familiar</b>                  | Es la negligencia, abandono o descuido que se da por parte de los familiares hacia algunos de sus miembros de la familia. <sup>14</sup>   | Es la separación consiente u obligada de la familia, y el desligue total de cualquier compromiso hacia ellos.  |
| <b>Calidad de Vida</b>                    | La Calidad de Vida en adultos mayores involucra la relación estrecha entre años de vida saludable y la esperanza de vida, o se puede decir también que es la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción personal que ésta experimenta <sup>15</sup>    | Es tener paz, tranquilidad en su vida cotidiana; es ser cuidado y protegido por la familia, en cuanto a la alimentación, vestido, vivienda e higiene, proporcionándolo con dignidad, afecto y respeto hacia ellos. |
| <b>SOCIOJURIDICO</b>                      |   |  |
| <b>CONCEPTOS</b>                          | <b>DEFINICIÓN TEÓRICA</b>   | <b>SIGNIFICADO EMPÍRICO</b>  |
| <b>Estado Salvadoreño</b>                 | Es el establece, promueve y ejecuta medidas administrativas legislativas y jurisdiccionales que sean necesarias para asegurar el  | Es un grupo que gobierna y que por medio de leyes que establecen tienen que velar por el bienestar de las personas, pero su accionar les hace pensar   |

<sup>10</sup> Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, **Ley de Atención Integral para la persona Adulta Mayor**, 2007, Pág. 2

<sup>11</sup> Diario Oficial de la República de Honduras, **Ley Integral de Protección al Adulto Mayor y Jubilados**, 2007, Pág. 2.

<sup>12</sup> Riesgos Sociales, **Familias Incompletas, Desintegradas y Disfuncionales**, 2008, S/pág.

<sup>13</sup> Revista Cubana de Medicina General Integral, **Caracterización de las relaciones familiares del anciano**, 2001, S/pág.

<sup>14</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima Perú), **Vivencias del adulto mayor frente al abandono de sus familiares en la Comunidad Hermanitas Descalzas**, 2008, Pág., 25

<sup>15</sup> Beatriz Eugenia Botero de Mejía, **Calidad De Vida Relacionada Con La Salud En Adultos Mayores De 60 Años: Una Aproximación Teórica**, 2007, Pág. 15

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | pleno ejercicio de las personas adultas mayores las cuales tienen derecho a la protección efectiva del Estado para el ejercicio o defensa de sus derechos <sup>16</sup> | más en el poder olvidándose de lo que han prometido a la población.        |
| <b>Ley de Atención Integral para la persona Adulta Mayor</b>         | Es la legislación Salvadoreña a favor de las personas Adultas Mayores, a fin de que gocen de todos los derechos establecidos <sup>17</sup>                              | Un conjunto de normas establecidas para poner un orden a toda la sociedad. |
| <b>Instituciones que brindan atención al Adulto Mayor Indigente.</b> | Son Instituciones que reciben ayuda sociales de quienes tienen recursos para utilizarlos con los que más lo necesitan <sup>18</sup>                                     | Son las encargadas de brindar algún tipo de servicio social.               |
| <b>Derechos del Adulto mayor</b>                                     | Se trata del derecho irrenunciable, de carácter general, que posee cada ser humano por el sólo hecho de haber nacido y habitar el planeta <sup>19</sup>                 | Es todo aquello que podemos exigir y que son de beneficio para la vida.    |
| <b>Deberes del Adulto mayor</b>                                      | Son responsabilidades correspondientes a toda persona Adulto Mayor, garantizar una vida existente de armonía personal e interpersonal <sup>20</sup>                     | Son actividades o acciones que implican una obligación moral o ética.      |

**Fuente:** Tabla Elaborada por Estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, con Información Recolectada, Abril 2015.

Retomando la información bibliográfica, se ha dado significado a cada categoría para comprender mejor la investigación.

Además, cada categoría ha sido identificada a través de la observación, de los sujetos y su entorno, la recopilación de información y el acercamiento que se ha tenido con los adultos mayores que se encuentran atravesando la situación de indigencia y que frecuentan las Calles del Municipio de San Salvador y específicamente aquellas personas adultas mayores que asisten al Comedor "Mamá Margarita".

<sup>16</sup> Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. Loc. cit.

<sup>17</sup> Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. Loc. cit

<sup>18</sup> Estudiantes Egresadas de Trabajo Social, **Universidad de El Salvador**, 2015, S7pág..

<sup>19</sup> Waldo Arriagada Peñailillo, **Derechos Humanos y Políticas de Protección Social del Adulto Mayor**, 2006, Pág. 3

<sup>20</sup> Estudiantes Egresadas de Trabajo Social, **Universidad de El Salvador**, 2015, S/pág.



**Fuente:** Fotografía tomada por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, a los indigentes que reciben desayuno, en el Comedor Mamá Margarita, el 21 de Abril de 2015.

## **CAPITULO Nº 2**

### **VIVENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL COMEDOR MAMÁ MARGARITA E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE ESTUDIO**

- 2.1. ESCENARIO QUE BRINDA APOYO A LA PERSONA ADULTA MAYOR INDIGENTE
- 2.2. VIVENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES INDIGENTES DEL COMEDOR MAMÁ MARGARITA
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS
- 2.4. INTERPRETACIÓN SOBRE LA INDIGENCIA EN ADULTOS MAYORES

## CAPITULO N° 2

### VIVENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DEL COMEDOR MAMÁ MARGARITA E INTERPRETACIÓN SOBRE LA TEMÁTICA DE ESTUDIO

En el presente capítulo se realizó una investigación haciendo uso del método y técnicas cualitativas las cuales permitieron conocer y obtener información sobre la situación de indigencia en las personas adultas mayores que a menudo frecuentan el Comedor Mamá Margarita, lugar donde se realizaron las entrevistas a profundidad, utilizando de igual manera la observación para determinar su entorno en cada uno de los entrevistados.

El capítulo contiene la siguiente estructura: escenarios que son parte del entorno y contexto de a la investigación, seguido de las narraciones por parte de los informantes claves así también un cuadro de similitudes y diferencias entre informantes claves, para finalizar se muestra las interpretaciones del objeto de estudio.

#### 2.1. ESCENARIO QUE BRINDA APOYO A LA PERSONA ADULTA MAYOR INDIGENTE

El comedor “Mamá Margarita” está ubicado al costado oriente de la parroquia Don Rúa, sobre la 23 calle Poniente y la 1ª Avenida Norte del Barrio San Miguelito en el Municipio de San Salvador.

## ANTECEDENTES

Por el año de 1986, el Padre Óscar Rodríguez Blanco y un grupo de cooperadores salesianos, se reunieron con el propósito de ver la forma de ayudar al prójimo de una forma diferente, y así fue como pensaron hacer algo por las personas Adultas Mayores que siempre se dejaban ver en los alrededores de la parroquia, y que eran considerados como indigentes ya que su área preferida era la entrada del templo, por lo que consideraron la idea que en lugar de darles una pequeña ayuda económica se les brindara una ayuda más concreta por lo que se vio la necesidad de crear un comedor, en donde se les brindara por los menos dos tiempos de alimentación desayuno y almuerzo según expreso la Administradora del Comedor Mama Margarita, Ángela Guerrero.<sup>21</sup>

**"...el Padre Óscar empezó a buscar ayuda, haciendo cartas y visitando a muchas personas y la obra de Dios no se hizo esperar. La Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) dono una cocina, ollas, refrigeradora y dinero para comenzar a comprar mesas y bancas..."**

En un principio, el Comedor quiso instalarse en donde ahora funciona el parqueo de la Iglesia Don Rúa (espacio ocupado anteriormente por la Escuela Domingo Savio), por lo que se Comenzó a construir la obra, entre otras cosas; la obra estaba por finalizar, cuando sucedió el terremoto del 10 de octubre de 1986 y todo el esfuerzo realizado se redujo a escombros.

La Comunidad Salesiana, al ver lo sucedido, se conmueve y otorgan una casa ubicada junto a la Librería Salesiana, y fue en ese lugar donde comenzó a funcionar el Comedor, esto sucedió un 28 de enero de 1987. Estando ubicados ya en ese lugar, las personas comenzaron a colaborar con víveres y todo lo necesario para la alimentación de los primeros 60 ancianitos que se atendían a

<sup>21</sup> Sra. Ángela Guerrero, Administradora del Comedor "Mamá Margarita" entrevista realizada el día

diario. El comedor lleva por nombre Comedor “Mamá Margarita” en honor a la Madre de Don Bosco que fue la primera cooperadora que tuvo Don Bosco

#### POBLACIÓN

El Comedor “Mamá Margarita”, cuenta con una población de 400 afiliados, de los cuales se mantiene un promedio diario de 120 a 150 adultos mayores a quienes se les imparte Desayuno a las 8.00 a.m. y Almuerzo a las 12.00 m. en el momento de compartir los alimentos estos se acompañan de reuniones espirituales.

El Comedor “Mamá Margarita” ha sido creado con el objetivo de atender a personas adultas mayores totalmente desprotegidas, contando por ello con una alta demanda, y aun así se ve que en el país esta situación no es tema de urgente abordaje.

Los colaboradores del Comedor son feligreses de la Parroquia María Auxiliadora “Don Rúa”, en su mayoría. La participación promedia diaria es de 70% hombres y 30% mujeres

Al momento de brindar la alimentación, el comedor cuenta también con el alimento espiritual, que es tan importante para todo Hijo de Dios, estos les permite observar al personal que está a cargo, la alegría de los adultos mayores al asistir a dichas reuniones espirituales.

El personal del comedor se preocupa especialmente de dar amor, ternura, comprensión a estas personas ya que son están necesitadas de estos sentimientos, que tal vez en sus propios hogares son marginados o totalmente abandonados.

El comedor también cuenta con sus propias normas, para poder establecer un orden, dentro de las cuales se mencionan a continuación:

“REQUISITOS DE INGRESO<sup>22</sup>

- a) Mayor de 60 años
- b) Examen del esputo (tuberculosis) o examen de pulmones
- c) Dos fotografías tamaño cédula
- d) Documento Único de Identidad
- e) Una cuchara y un tenedor”.

Las únicas restricciones que hace el Comedor para sus afiliados son:<sup>23</sup>

- a) No armas de fuego.
- b) no estado de embriaguez.
- c) no peleas mientras permanezcan dentro de la Institución; de lo contrario reciben una sanción de 30 días durante los cuales se les deniega el derecho de participar de los beneficios que otorga el Comedor.

## ACCIONES DE ATENCIÓN AL INDIGENTE

EL Comedor Mama Margarita, carece de una programación de proyectos específicos para el adulto mayor, pues no cuentan con los recursos necesarios, según información brindada por la administradora del Comedor.

**“...nosotros no tenemos la capacidad de desarrollar programas, para ellos,  
porque nadie nos aporta recursos y nosotros no los tenemos...”**

<sup>22</sup> Brochure Comedor “Mamá Margarita”, **Requisitos y restricciones de ingreso**, 2015, S/pág.

<sup>23</sup> Brochure Comedor “Mamá Margarita”, **Requisitos y restricciones de ingreso**, 2015, S/pág.

La Sra. Ángela Guerrero, Administradora del Comedor Mama Margarita, asegura que en algunas ocasiones llegan estudiantes de diferentes universidades de manera voluntaria a brindarles momentos de esparcimiento, a través de charlas educativas, jornadas de Fisioterapia y jornadas médicas.

Además, la Parroquia Don Rúa a menudo realiza jornadas de recolección de medicamentos para cualquier emergencia que se presente en el comedor.

## 2.2. VIVENCIAS DE LOS ADULTOS MAYORES INDIGENTES DEL COMEDOR “MAMÁ MARGARITA”

Se realizó la investigación con diez casos seleccionados de personas adultas mayores en situación de indigencia que frecuentan el Comedor “Mamá margarita”, lugar que nos permitió tener un acercamiento al objeto de estudio, así también la posibilidad de recabar la información necesaria para desarrollar la investigación

Dentro de las narraciones se utilizan los siguientes apartados, los cuales hacen referencia a cada una de las categorías seleccionadas en el capítulo anterior como: Adulto mayor en situación de indigencia, Relaciones familiares conflictivas y Calidad de vida

Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de entrevista estructurada con base a una guía de preguntas que se les realizó a los Adultos Mayores en situación de Indigencia, así mismo se aplicó la observación con el propósito de recolectar información acerca de su vida.

A continuación se presentan las narraciones expresadas por cada uno de los informantes entrevistados:

## **CASO 1: DE DOS HOGARES AHORA NO TENGO NINGUNO**

### **GENERALIDADES DE NAVARRETE**

Nombre: Betuel Navarrete<sup>24</sup>

Edad: 74 años.

Grado académico: 4°

Estado familiar: Soltero

Sexo: Masculino

### **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

#### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Don Betuel Navarrete, es un adulto mayor que en su vida productiva trabajo en la realización de oficios varios para vivir más o menos dignamente, expresa que comenzó a laborar desde los 15 años de edad, y formo una familia acompañándose a la edad de 20 años.

Ahora en día se encuentra solo por abandono de hogar, manifiesta que tuvo dos hogares, en el primer hogar procreo dos hijos y por problemas de alcohol que el tenia donde llegaba a gritar, faltaba al trabajo, lo encontraban los hijos en la calles tomado, inicio con problemas graves por esa razón abandono el primer hogar, el segundo hogar procreo una hija que de igual manera por problemas familiares

acepto irse del hogar pues no le gusta estar en problemas era cansado todos los días, y de ahí al tomar esa decisión nadie lo detuvo ni busco hasta el día de ahora.

*“...en el primer hogar tuve 2 hijos y los abandone se quedaron solo con su mamá, los motivos fueron por presión económica y para ese tiempo yo comencé a consumir bebidas alcohólicas, por esa razón los deje. En el segundo hogar que tuve tenía una hija, pero para ese tiempo estaba yendo a rehabilitación y la mujer me engaño y me hecho de la casa, y hasta ahora ya casi no consumo alcohol, y de mi familia no sé nada...”*

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Don Betuel expresa que la única ayuda que recibe es de vestuario de parte de una hermana, que por cierto se la da a escondidas para que los sobrinos no se den cuenta, porque también con su familia que se crio tuvo problemas y no tienen ninguna intención de ayudar culpándolo que su situación es porque el así quiso y quiere. Aun así, sabiendo que puede contar con el apoyo de un familiar no lo tiene en totalidad por los conflictos familiares que existieron, hubo un tiempo que vivió con su hermana pero los sobrinos no lo querían en casa porque también llega hacer una carga para ello.

*“...mi hermana, me quisiera ayudar pero por mi sobrinos no. Y no me voy para su casa porque me ven de menos por mi situación...”*

Don Betuel aun con el apoyo de personas comprensivas como su hermana y la iglesia a través del Comedor Mamá Margarita que le brindan ayuda como ropa y comida, no se siente bien por la situación que atraviesa por que algunos de sus familiares lo discriminan y no lo toman en cuenta como parte de la familia.

## **CALIDAD DE VIDA**

Él ahora en día no posee ningún ingreso económico impidiendo comer a la hora cuando no llega al comedor y se limita en comprar medicina por lo que de su estado de salud se encuentra afectado con gastritis debido a que no lleva ningún control su enfermedad ha avanzado, pero a la vez reconoce que su vida en la calle lo ha llevado a enfrentarse a la precariedad de salud, por el prolongado uso del alcohol.

*“...no padezco de ninguna enfermedad gracias a Dios, pero si estoy padeciendo de Gastritis, aunque no es una enfermedad como el cáncer; pero si es grave para mí, porque no puedo hacer nada por mi salud...”*

Con la mirada triste, recordando, expresa en cuanto a su primera vez en la calle se sintió solo y abandonado, pero así mismo se siente ahora en día, el su pensar fue que su estadía en la calle no sería por mucho tiempo, y que su vida en la calle no ha sido nada fácil y se atormenta reflexionar a veces que por el consumo al alcohol perdió lo que tenía, perdió completamente a su familia.

La vida en la calle, como manifiesta Don Betuel, la considera fea, porque a pesar de su edad se le dificultan muchas cosas, y tiene que buscar la manera de sobrevivir realizando actividades para las personas vendedoras del mercado, aun así considera que no existe lo necesario en las calles para vivir, por lo que también son personas que reciben abusos y maltratos físicos o verbales por los demás.

*“...encontrándome en esta situación la gente lo ve de menos a uno y pues uno aprende a vivir en la calle y físicamente no me han hecho nada pero verbalmente si mucha gente me ha dicho cosas feas...”*

Según expresa, le gustaría salir de la vida que lleva en las calles, ya que a su edad se le dificultan mucho las cosas, pensando que ahora que esta viejo y cansado le gustaría tener otro tipo de vida más digna a su edad. Por muchas

razones que pasan en su vida no se considera una persona feliz, porque también su familia lo excluye sabiendo que la tiene.

## **CASO 2: SIN DINERO NO HAY FAMILIA**

### **GENERALIDADES DE CORTEZ**

Nombre: Alfredo Cortez<sup>25</sup>

Edad: 73 años.

Grado académico: 5°

Estado familiar: Casado por 37 años

Sexo: Masculino

### **CATEGORIAS PARA EL ANALISIS**

#### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Don Alfredo, en su edad productiva, trabajó en oficios varios, pero por su edad dejó de hacer muchas cosas, sobre todo desde hace un año que adolece de salud encontrándose enfermo con una hernia, el cual le limita sus capacidades físicas. Por esa razón manifiesta que por ese motivo no cuenta con ningún ingreso económico y no puede seguir trabajando.

***“...mi primera noche en la calle me sentí mal, solo y desamparado porque mi familia me hecho cuando ya no aporte dinero...”***

Don Alfredo no imaginó que a su edad iba a llevar una vida en las calles, aun por el hecho de tener familia, pues él considera que si tuviera apoyo de su familia no llevara quizá ese estilo de vida, pero por motivos de adicciones al alcohol y porque ya no aportaba económicamente su esposa decidió sacarlo de la casa pues lejos de ayudar el molestaba y era una carga más, fue así como de esa manera don Alfredo abandono el hogar, yéndose para la calle la cual tampoco se imaginó quedarse rondando por mucho tiempo en ellas.

***“...el alcohol no tuvo importancia para mí, pero me ayudo a olvidar mis penas aun encontrándome en la calle...”***

La adicción al alcohol fue una de los principales causantes de abandono y responsabilidades de su hogar, comenzando a ingerir desde la edad de 19 años, por lo que expresa don Alfredo cuando tenía problemas en la casa lo que hacía era tomar solo o con sus amigos de bebida, y eso le ayudaba a relajarse de toda la responsabilidad que tenía con la mujer y los hijos, aun cuando se fue para la calle el alcohol le ayudo en ese entonces.

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Como explica, anteriormente, su familia se desintegró debido al alcoholismo que el sufría, ninguno de sus familiares le ayuda a pesar de que hoy en día ya no toma, aunque comenta que tiene parientes en Canadá que el se ha enterado pero igual no le apoyan. Pero en el interior él se siento agradecido porque cuenta con el apoyo de personas ajenas a su familia, aunque no es nada satisfactorio vivir así y su situación es de indigencia, piensa que es de ver el lado positivo.

*“...yo me considero una persona feliz, porque Dios a pesar de todo me da lo que necesito...”*

La familia se olvida de uno, expresa, porque ya no genera nada refiriéndose a ingresos así las personas ya no valen nada.

### **CALIDAD DE VIDA**

Actualmente don Alfredo se encuentra viviendo en las calles por falta de apoyo familiar, a pesar su situación se ha encontrado con personas comprensivas ante ello sacándole una sonrisa a veces con eso él se da por satisfecho, y ha logrado también tener amistades que le ayuden.

*“...uno lo que hace en la calle es no meterse en problemas otra cosa que ayuda es no quedarme en las calles durmiendo porque ahí cualquier cosa le puede pasar a uno, por eso me quedo en el dormitorio Publico ya en la noche, porque el día paso en FUSATE...”*

Su vida en las calles le ha llevado a comportarse bien con los demás para no meterse en ningún conflicto porque los conflictos que se puedan generar en la calle se puede decir que son otro nivel, debido a eso el desearía salir de este tipo de vida del que se siente solo, traicionado, desilusionado y lo que lo motiva es querer ver a sus nietos pero que no cree que esto pase a más de solo ser un sueño.

Actualmente para realizar los tiempos de comida ha logrado asistir al Comedor logrando alimentos calientitos y suficientes para pasar su día a día en las calles.

### **CASO 3: LAS MALAS DECISIONES QUE TOME EN MI VIDA**

## **GENERALIDADES DE ZELAYANDIA**

Nombre: Juan Antonio Zelayandia<sup>26</sup>

Edad: 65 años.

Grado académico: B° Ciencias y Letras

Estado familiar: Soltero

Sexo: Masculino

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Juan Antonio tiene 65 años, es una persona que trabajó prácticamente toda su vida, teniendo su propio negocio de enderezado y pintura que es a lo que se dedicó, Don Zelayandia consideraba que no estaba tan mal en su negocio, pero también consideraba que las cosas se estaban poniendo más elevadas y de pronto surgían más necesidades y decidió que podrían estar mejor él y su familia, para ello vendió todo su negocio y casa y todo lo que tenía para poder irse del país, pero por cosas de la vida según expresa no estuvo mucho tiempo fuera, cuando él iniciaba a ponerse estable lo deportaron y cuando regresó su familia no lo apoyó.

Según dice por haberlos dejado sin nada a ellos, además de no haberse reportado ni nada porque aún no estaba en posición de hacerlo ya que quería tener algo seguro para comunicarse, pero su compañera de vida en ese entonces decidió no esperar más decidió superarse por sí misma e irse para México y

mandar por sus hijos después, así es cuando Don Zelayandia regreso al país se encontró que su pareja no estaba solo sus hijos; pasando eso iniciaron día con día los conflictos porque él no se estabilizaba económicamente, pero de repente sus hijos le dieron la noticia que se irían con su madre en México un día y lo dieron por entendido y en un par de días se fueron sus 3 hijos y automáticamente se olvidaron de él.

*“...llegando a México y estando bien se olvidaron de mi...”*

Recuerda que cuando ellos se fueron se quedó en la casa que tenía con alquiler pero no pudo pagar más así encontrándose solo y vendiendo lo poco que tenía pasaba sus días pero llegó el momento en que no tenía nada y paso su primer noche en la calle.

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Encontrándose solo en las calles ahora en día y sin el apoyo de sus familiares Juan Antonio nos dice que el abandono de sus hijos es lo que más le ha afectado, en su vida y la manera en que se dio porque se terminó con una relación llena de discusiones, y otra situación es tener a su otra familia de crianza la cual no quiere molestar pues considera que no fomentaron amor en ellos y que está seguro no ayudaran por esa razón siente que aunque en la calle ha sido de sufrimiento es su única opción.

*“...la vida en la calle es de sufrimiento para cualquier edad, nadie ve por uno y si se aguanta de hambre y frio, en la calle uno aprende mucho y los problemas me han hecho reflexionar pero ya es demasiado tarde porque perdí mi negocio y a mi familia...”*

El dice no saber si les hace falta a sus hijos, pero a él si le hacen y mucha falta, desde que estoy en la calle no se de ellos.

*“...estoy Solo, tratando de buscar a mis hijos para ver si logro irme para México con alguno de ellos es lo que más deseo...”*

Juan Antonio manifiesta que tiene una persona conocida que le está ayudando a contactar a sus hijos a través de las redes sociales como el Facebook y que ha logrado comunicarse con uno de sus hijos, por ese motivo él tiene esperanzas de irse y tenerlos con él de nuevo pero aun la comunicación entre ellos es poca y es simple por todo lo sucedido.

## **CALIDAD DE VIDA**

Con el tiempo de estar en las calles don Antonio considera que es importante contar con buena salud, porque llegar a una edad adulta como la que se encuentra el, es difícil más si no se cuenta con salud pues actualmente padece de Artritis, causándole dolores fuertes que le evitan andar normal, y difícil también por no contar con apoyo monetario reconociendo que es por malas decisiones que se toman por no pensar sobre consecuencias a futuros de cualquier acción.

*“...pues considero que la Salud, la vivienda y la falta empleo, son los problemas que más afectan mi vida porque quisiera seguir trabajando pero por la artritis cuesta que me den trabajo...”*

El antes de llegar al Comedor Mamá Margarita como quedo en la calle aguantaba hambre no podía comprar nada aguantaba frio, así fue viendo la manera de ganarse la confianza de las personas porque en su apariencia física cuesta, para pedir trabajo porque pedir dinero no es correcto manifiesta Don Zelayandia, es así como gracias a los trabajitos que le dan aunque sea al tiempo, siempre de pintor automotriz le han ayudado a pasar noches comido y también a no consumir bebidas embriagantes.

*“...pues ya tengo mis 12 años de andar en la calle quizá y nadie ve por uno, pero gracias adiós hay personas que todavía lo ven útil a uno, porque a veces me llaman para poder pintar algo...”*

Sabe que no cuenta con el apoyo de nadie y que tiene que depender de que le llamen para poder hacer un trabajo eso no es con frecuencia, ya que tiene problemas de salud que se le han avanzado por su edad, además don Antonio nos dice que los problemas que también le han afectado a su vida es no contar con vivienda y no tener empleo y eso le dificultad cubrir muchas de sus necesidades pero que hasta ahorita en el Comedor obtiene su alimentación.

#### **CASO 4: MI FAMA PROVOCO EL ACCIDENTE DE MI VIDA**

##### **GENERALIDADES DE MARTINEZ**

Nombre: Hernán René Martínez<sup>27</sup>

Edad: 80 años

Estado Familiar: Soltero

Grado Académico: 2º grado

##### **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

##### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Don Hernán declara que trabajaba de motorista manejando bus de diferentes rutas, y asegura que nadie le enseñó a manejar más bien aprendió por su propia cuenta, pero bajando la mirada y haciendo pausa explica que por ciertas circunstancias, tiempo después dejó de trabajar por que tuvo un accidente.

<sup>27</sup>

Hernán René Martínez, su vida, familia y situación de indigencia, entrevista mayo 2015.

*"...me di un golpe la columna y ahí no podía hacer nada porque me dolía mucho, tuve que pasar 3 años en la cama pues no podía caminar, pensando que esto era temporal..."*

En ese entonces, nadie le ayudaba, pero explica con una sonrisa en su rostro que si recibía visita de una novia quien le ayudaba en ese entonces haciéndole compañía y también cosas del hogar como limpieza y comida, pero después al ver esta novia que él no se recuperaba le dejo de ayudar.

Don Hernán comenta que se desesperaba por su situación y por la falta de alcohol porque el sufría de ese vicio.

*"...consumí sustancias eso fue lo que provoco que yo tuviera el accidente, no tuve fama en motorista o en buen trabajador pero en beber si fui famoso..."*

Con el paso del tiempo sentía que no encontraba salida a su situación, pero Don Hernán empezó a recibir visitas de unos vecinos que le llevaron la salida que él deseaba en ese entonces el alcohol. Con esto el lejos de progresar y salir adelante le hizo estancarse más cada vez en el vicio vendiendo cosas para obtener la bebida, llegando a la situación de no tener nada solo su vida.

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

En cuanto a las relaciones familiares Don Hernán narra que no tuvo hijos porque por el vicio del alcohol nunca tuvo la oportunidad de formar una familia, expresa mostrando emoción de nostalgia que quizás tuvo la oportunidad pero no le vio lo importante de tenerla en ese momento.

También dice, con un poco de enojo, que tiene 3 sobrinos que pudieran ayudar pero uno emigro a Estados Unidos y no sabe nada de él y los otros dos son adictos a la droga, andan en la calle por el zurita según le dicen personas

conocidas, actualmente Don Hernán vive solo, es lo que más afecta a su vida responde él, al preguntarle qué es lo que más le afecta en su vida cotidiana.

*"...estar solo me friega, porque lo que me afecta ahorita en la vida es la salud y estando solo no es fácil, es peor..."*

Durante la entrevista se le pregunta si recibe ayuda y dice no recibir ayuda de ningún familiar porque ya fallecieron todos, solo están los sobrinos que ya mencionó, y recibe ayuda de amigos a veces con unas monedas, ha pasado tantas situaciones conflictivas con sus familiares que por eso no pidió ayuda ni se la brindaron pero considera que Dios manda a personas que cuando se está en lo peor de la vida ayudan por ejemplo Carlitos López Vocero de la Cruz Roja Salvadoreña le ayuda dando medicina y ropita de vez en cuando.

Además, asegura asintiendo su cabeza de manera negativa, que nunca tuvo apoyo por parte de su familia en las actividades y decisiones que tomaba, en su familia siempre existían sentimientos y acciones de enojo hacia él saliéndose a los 14 años por la misma situación sumando que quien lo crio y lo quería era su abuelo que falleció y desde entonces ninguno de su familia se ha acercado a buscarlo.

## **CALIDAD DE VIDA**

Actualmente, Don Hernán vive en la calle, expresando que le toco estar así por no tener a nadie y por no pensar a futuro, pero que siempre hay personas que le ayudan y comprenden lo que pasa.

*"...mi vida en la calle es difícil y triste..."*

También comenta que cuando se despierta muy temprano cuando duerme en Dormitorio Publico de la Alcaldía de San Salvador porque los quieren fuera a las 5:00a.m y cuando va a la calle recuerda que extraña todo de lo que tenía antes, y la salud primeramente porque eso ahora le limita seguir adelante, pero que su situación de aguantar hambre, frio, desprecios, el dolor de los recuerdos le hacen agradecer tanto haber conocido el Comedor Mama Margarita por medio de la iglesia María Auxiliadora, él llegaba la misa y ahí escucho decir acerca de los beneficios esta ofrecía y decidió acercarse, en la cual ya tiene 1 año de estar asistiendo.

Explica que su vida diaria es buscar que poder hacer para tener algo de dinero, pero ya no para vicio, sobre todo para una necesidad como medicina cuando no tiene y se sienta mal para ello recicla botellas todos los días y todo el día para venderlas después, y cada día a la hora de desayuno y almuerzo recurre gracias a Dios al Comedor “Mamá Margarita” y para la cena al dormitorio cuando alcanza cupo llegan las iglesias a brindar, así va viviendo porque para estar en la calle no hay lo necesario pero le gustaría salir de este tipo de vida porque a agresiones es a lo que se está expuesto, y no es de humanos vivir así.

*“...me siento feliz y tranquilo pero solo en la noche ya a las 5:00a.m. que lo sacan a uno del dormitorio ya no, pues no se sabe que me puede pasar...”*

## **CASO 5: LA SANGRE SE HEREDA Y EL VICIO SE PEGA**

### **GENERALIDADES DE BONILLA**

Nombre: Claro Constantino Bonilla<sup>28</sup>

Edad: 69 años

Estado Familiar: Soltero

Grado Académico: 3º grado

## **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

El señor Constantino un adulto mayor indigente, trabajo antes en oficios varios, don Constantino al preguntarle acerca de su primera noche en la calle se notan gestos de angustia al responder que su primera noche en la calle fue de lo peor que ha pasado y sentido, tenía mucho miedo de que le quitaran sus pertenencias o le causaran daño físico pero a la misma vez nunca se puso a pensar que pronto terminarían sus días de vivir en la calle o que se alargaría esa situación.

*"...estar en la calle es vivir con la sensación de que uno no vale nada por lo tanto te pueden hacer desaparecer y nadie notara..."*

Constantino consumió alcohol, y reconoce que este vicio fue de mucha influencia para llevarlo hasta la situación en donde está.

*"...El alcohol fue una maldición en mi vida iniciando a los 22 es así como perdí todo y a todos..."*

A veces se enferma, pero lo que en realidad es problema para él es no recibir ayuda de ningún familiar o alguien más, en esos momentos pero estar en la calle y enfermo con necesidad de atención, de quien le pregunten como esta que necesita todas esas cosas son difíciles.

El señor Constantino cuenta que tenía 4 hijos dos de ellos en el país y los otros dos en New York pero uno que murió pequeño, y que a pesar de haber procreado 4 hijos nunca formo una familia, por andar con amigos y salir a fiestas se metió en un ambiente que no pudo salir, y que no le hacía bien pero seguir y gracias a

su vicio del alcohol nunca tuvo buena relación con sus parejas y además fue perdiendo comunicación con sus hijos hasta separarse de ellos y estar sin nadie siendo todo eso causante de estar en las calles, por malas decisiones.

El señor Constantino dice, con voz alegre, que en medio de su situación de soledad y sufrimiento, encuentra a personas que le comprenden su situación y le visitan para ver en que pueden ayudarlo, pero que generalmente la ayuda es monedas o comida, él se siente muy agradecido por eso ya que su vida en la calle es difícil y aunque las personas en la calle los ven como cosas que no necesitan nada o que no sienten que están así porque les da la gana, por ser haraganes eso no es verdad pues él dice que para tener un poco de dinero cuando tiene compra prestobarbas para vender en todos lados sea posible pero con cuidado.

*"...no me gusta depender solo de la gente por eso vendo rasuradoras pero con cuidado porque hay gente que no le gusta que uno gane algo o no les gusta hacer nada y quitar a los demás..."*

Así mismo, responde que considera que no le hace falta nada pero que sin embargo quisiera salir de esta vida por el peligro físico, verbal y moral que puede sufrir, y que ha sufrido en algunos momentos, por lo demás se considera una persona feliz porque a pesar de todo tiene salud y eso basta para seguir adelante, y se puede afirmar viéndolo limpio, peinadito y con ropa vieja pero limpia pues la guarda de lo que consigue y le dan según explico anteriormente, pero también dice que a veces se siente triste por no tener a la familia que es lo que más extraña ahora que vive en la calle. También comenta que actualmente no padece de alguna enfermedad por lo menos que se dé cuenta y eso que vive en la calle ya que ahí se pueden adquirir muchas.

Constantino se dio cuenta del Comedor “Mama Margarita” por amigos que también asistían y le informaron a él, ahora ya tiene 3 años y medio de acudir, y nunca ha asistido a algún programa para adultos mayores.

## **CASO 6: MI TROPIEZO PARA SALIR ADELANTE**

### **GENERALIDADES DE CORTEZ**

Nombre: Mauricio Cortez<sup>29</sup>

Edad: 73 años

Estado Familiar: Soltero

Grado Académico: 6º grado

### **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

#### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Mauricio vive en la calle después de tener un accidente en el lugar donde trabajaba, él cuenta que construyendo una casa en donde se desempeñaba como albañil, tuvo una caída desde el techo de esta, es así como sufrió una fractura en la cadera encontrándose desde ese entonces desamparado sin nadie porque no hizo hogar, sin poder tener un empleo y con necesidad de tener una dependencia con alguien para poder hacer sus actividades por su dificultad para caminar.

<sup>29</sup>

Mauricio Cortez, su vida, familia y situación de indigencia, entrevista, mayo 2015.

*"...definitivamente la cadera desde que me la fracture me ha sido de tropiezo para seguir adelante y estar en la calle..."*

Pero también en la entrevista se le cuestiona por qué dejó de recibir ayuda más en el momento después de su accidente, a lo que responde que fue desde que la persona de quien dependía murió, y con voz y gestos de molestia dice que de ahí ya nadie apoyaba sus actividades u opiniones tratándolo con enojo cada vez que existía algún momento de compartir tiempo con la familia y haciéndolo sentir que estaba de más.

*"...la atención en el Comedor es muy buena Hogareña y cálida, la comida es rica y pues no nos cobran, lo único que si me gustaría que hicieran actividades más adecuadas a uno, pero de ahí todo está bueno no me gustaría que cambie nada..."*

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Al preguntarle a Don Mauricio por su familia, contesta: que solo una tía se acercaba a visitarlo pero no para que el regresara al hogar debido a los conflictos que tuvo con los demás, ni aun estando en esa situación se han acercado, e hijos no tiene pues nunca formo hogar.

## **CALIDAD DE VIDA**

Don Mauricio, con 73 años de edad, se encuentra solo con ayuda de el Comedor Mamá Margarita en cuanto a alimentación, y en cuanto a techo para dormir en las noches raras veces va al Dormitorio Publico, generalmente duerme en las calles en alrededores de la iglesia para no estar lejos al día siguiente del Comedor.

Siente muy difícil vivir en las calles pues no tiene dinero, comer cuando el quiere, estar limpio son cosas que uno como ser humano necesita expresa y más cuando se agrava su situación de salud quisiera estar acostado que le dieran su

medicamento para la Diabetes e Hipertensión que padece desarrollada según el por tanto problema y aflicciones por ejemplo explica como uno de sus mayores problemas y el peor que ha pasado es su primer noche en la calle, con frases pausadas y voz cortada, dice que no dormía ni un minuto por miedo y tristeza de estar en esa situación pensando que su estancia ahí sería en corto tiempo porque Dios le ayudaría salir adelante ya que nunca ha consumido ningún tipo de droga en su vida ni ha sido malo.

*"...yo señorita no dormía ni un minuto en la calle, ya no aguantando el sueño me quedaba dormido pero rápido despertaba, era una angustia ese día, del miedo y la tristeza que sentía de estar ahí y extrañar todo lo que antes me había dado la vida..."*

Con el tiempo que él seguía en la calle y al no tener a nadie hizo una carta para Ciudad Mujer solicitando ayuda o una vivienda pero le respondieron que por el momento no hay fondos y que los programas ahorita están enfocados en los jóvenes.

Don Mauricio expresa que si ha encontrado a personas que comprendan su situación como lo son dos amigos que de vez en cuando le dan ayuda con ropa o comida. Además toma su vida en la calle como una situación fea y triste que pueda vivir una persona, pues no se tiene lo necesario para vivir aunque gracias a Dios no ha sido agredido ninguna vez ni física ni verbalmente, pero lo que más anhela es salir de esta situación, ser feliz, vivir mejor y recrearse en lo que más le gusta que es dibujar.

*"... a mí si hicieran actividades lo que me gustaría fueran talleres de dibujo, eso me ayudaría bastante dibujar, pintar eso es lo que a mí me encanta en la vida, incluso de aquí me iba a los talleres de dibujo que puso Quijano..."*

No se considera feliz por la situación caótica que está pasando pues lo que más le afecta es no tener casa hogar donde llegar a dormir que lo esperen, comer conversar un rato eso que nunca tuvo.

En cuanto a la institución Don Mauricio responde que se enteró del Comedor Mama Margarita por conocidos que le informaron que podía llegar porque daban comida, y él así lo hizo teniendo ya 2 años de asistir. También afirma que no ha asistido a ningún programa específico para el adulto Mayor, pero si al taller en que organizo el ex Alcalde Norman Quijano como lo expreso anteriormente.

## **CASO 7: LO QUE MAS EXTRAÑO**

### **GENERALIDADES DE MARTINEZ**

Nombre: José Ángel Martínez<sup>30</sup>

Edad: 70 años

Estado Familiar: Viudo

Grado Académico: 5º grado

### **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

#### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Antes de vivir en las calles Don José cuenta que formo una familia procreando una hija, lamentablemente tiempo después su esposa murió quedando viudo y solo, con el paso del tiempo conoció otra mujer la cual se acompañó con ella

<sup>30</sup>

José Ángel Martínez, su vida, familia y situación de indigencia, entrevista, mayo 2015.

formando otro hogar y dejando a su hija en la casa que había comprado con su esposa fallecida.

Procreo otro hijo en su nueva familia, pero el a pesar de ello no sentía felicidad completa comenta, y es así como empezó con el vicio del alcohol perdiendo poco a poco la relación con su hijo y aumentando cada vez los conflictos con su pareja pues asegura que con el alcohol se hizo impulsivo, agresivo de manera verbal, y siempre mal humor dice don Ángel que le fueron quitando el apoyo que tenía antes hasta.

*"...la bebida me volvió impulsivo y agresivo con ellos y no me importaba..."*

Así pasaron años hasta que su hijo creció y decidió irse a Estados Unidos donde obtendría una mejor vida para él y su madre ya que don Ángel no se las brindaba. Los conflictos seguían hasta que un día su pareja no soporto más y lo hecho de la casa siendo esa su primer noche en la calle, donde la paso según narra con miedo no se duerme porque a pesar que tiene más gente a su alrededor y en su misma situación se sentía solo.

*"...pueden haber más personas igual que uno pero la soledad siempre se siente..."*

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Con su segundo hogar tuvo muchos conflictos familiares dejando como consecuencias esta situación de indigencia, también tuvo conflictos con su hermana que murió hace 2 años ya que su primer hija no le ayuda, se le es difícil por ser madre soltera de gemelos y una niña, Don Ángel dice saber que tiene sobrinos profesionales, abogados e ingenieros que el ayudo a cuidar pero que ninguno quiere brindarle una mano ahora en día.

*"...yo los cuide les limpie las nalgas y ellos ahora no me quieren ayudar por mi otra hija, una vez se acercaron pero a darme miseria y eso no debe ser así eso es*

*humíllate para uno, aun yo que no tengo nada cuando logro tener o conseguir y regalo doy lo mejorcito, no lo que me sobre eso es ver como nada al prójimo..."*

Y con su hijo no tiene comunicación, pues al separarse de su pareja ella le contaba todo lo que vivía y sufría poniéndolo en contra de don Ángel.

*"...mi hijo se perdió allá en el otro país Estados Unidos, se metió a cosas malas y pues la mama como nos dejamos en malos términos lo enveneno, que al final hasta quería venir a matarme dicen por ahí..."*

## **CALIDAD DE VIDA**

Don Angelito dice inclinando su cabeza y con gestos de tristeza, que su diario vivir ahora en las calles, es difícil y no quiere esta vida pero no queda de otra, encontrarse solo no es fácil más cuando se padece de enfermedades en donde lo que se quiere es atención y amor, pues con Hipertensión a veces amanece mal pues no tiene un control de ello, el puede estar bien pero de un momento a otro siente mareos, le atacan dolores de cabeza muy fuerte incluso nauseas, síntomas que le impiden trabajar o relacionarse con los demás.

Dice encontrarse con amigos que comprenden su situación, sobre ahora que decidió asistir al Grupo de Alcohólicos Anónimos, ellos le apoyan a veces en buscarle cosas básicas como ropa y el Comedor Mama Margarita que apoya con alimentación.

Expresa agradecer esas ayuda pues su vida en la calle es muy difícil, considera se trata de una situación donde tuvo o pudo haber tenido todo y no valoro y desprecio, esto lo dice de manera nostálgica, se ve su arrepentimiento agregando que en la calle no está lo suficiente para vivir y se sufre, se tienen crisis emocionales y sobre todo al recordar que no tiene nada.

*"...la calle lo que ofrece es miedo constante de ser agredido de cualquier forma, para mi salir de esta vida sería lo mejor que me pudiera pasar..."*

Cuando alcanza cupo duerme en “Dormitorio Público de Alcaldía de San Salvador” logrando cenar por la gente que llega a dar comida, a veces ha estado mal de la Hipertensión y le ha tocado quedarse a dormir en la calle con el frío y peligro y sin nada de medicina es lo que le angustia también no tener un tratamiento, ante esta situación él siempre anda en busca de alguna oportunidad para obtener unos centavos.

*“...Yo para conseguir dinerito y poder comprar mis cosas o sobrevivir todos los días voy a descargar fruta al Pilar de Toñito tengo que estar pendiente esperando que me den chance y estar bien de salud...”*

Pero a pesar de todo Angelito responde en la entrevista que se considera feliz por tener a Dios y aprender mucho a la vida, pero a la vez dice con ojos llenos de lágrimas que ante esta situación lo que más extraña y le duele es no tener a su madre sus afectos y cuidados, pues son las únicas que él considera que no abandonan nunca y cuando pasaba esta nostalgia siempre se decía cada noche esta será la última noche en la calle.

*“...todas las noches me decía esta noche será la última noche aquí, pero de decirme así cada noche ya llevo 5 años en la misma situación, para mi desgracia me apoye del alcohol y el tabaco que fue de ayuda para olvidar mi situación pero también por esos vicios perdí tantas oportunidades buenas, porque siempre andaba con mal carácter y me hice bien impulsivo...”*

## **CASO 8: LA BEBIDA MÁGICA QUE DESAPARECIÓ MI SUERTE Y MI FAMILIA**

### **GENERALIDADES DE GONZÁLES**

Nombre: José González Chupín<sup>31</sup>

Edad: 83 años.

Grado académico: 2°

Estado familiar: Soltero

Sexo: Masculino

### **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS. ADULTO MAYOR INDIGENTE**

José González inicio a trabajar a los 15 años como vendedor ambulante en las calles de San Salvador, el vendía billetes de lotería, en los alrededores del Parque Libertad de San Salvador, pero con el tiempo el negocio empezó a fallar, habían muchos vendedores de lotería y de un día a otro las personas no le compraban, ya no jugaban a la suerte de la lotería, José considera que él vive en las calles por mala suerte, con voz cortada y sus manos temblorosas símbolo de su edad, confiesa que sus hijos no lo quieren y que no tiene oportunidades para comprar una casita donde poder irse y ya no andar en las calles.

*“...yo estoy en la calle por mala suerte y todos los que estamos en este comedor es porque tenemos mala suerte...”*

Antes de que se entregara al alcohol y la vida de las calles José recuerda que su familia siempre lo apoyaba en sus decisiones, salían a pasear los domingos cocinaban y a menudo conversaban en familia, él era respetado por su familia, pero con el tiempo eso cambio.

*“...Mis pláticas con mis hijos y mi señora no fueron sinceras siempre les mentía, ellos ya no volvieron a confiar en mi...”*

Por la situación anterior él fue perdiendo en cuanto a lo económico, y expresa que la vida da tantas vuelta que no sabe cómo llego de repente a tener como vivienda la calle, recordando su primera noche en la calle como una noche con

mucho miedo y temor a que le robaran sus pertenencias, a medida se pasaba el tiempo a José se le terminaba el dinero que había guardado, reconociendo que se le termino por el excesivo consumo del alcohol, alcohol que le ayudaba a olvidar sus penas y a recordar por qué él estaba en las calles, siendo su amigo por mucho tiempo.

*“...el alcohol es el amigo de toda persona que anda en la calle, pero no es la solución, eso empeora todo, nos hace desaparecer todo...”*

Según el informante él pensó que su estadía en las calles solo sería por un corto tiempo, con una mirada triste y la voz entre cortada admite que nunca se imaginó llegar a su edad viviendo en las calles y visitando un lugar para rogar un plato de comida, pero reconoce que su error estuvo el consumo del alcohol porque este daño a su familia y lo dejó en la calle sin dinero y un lugar donde refugiarse.

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

José a sus 28 años conoció a una joven de la que se enamoró y decidió casarse y formando una bonita familia, con el paso del tiempo procrearon seis hijos, 2 mujeres y cuatro hombres, a la primera hija, José comenta que le brindo estudios superiores, quien se formó en docencia, pero asegura que el exceso de desvelos y estudios presión de los estudios provocaron que su hija quedara loca, los otros cinco hijos de José tomaron la decisión de abandonar el estudio la ver lo que había sucedido con su primer hija, se refleja que los ojos de José, se llenan de lágrimas al recordar a sus hijos y su esposa.

*“...ella se entregó a sus estudios universitarios para nada, eso le arruino la vida a mi princesa, desde que eso paso mi vida cambio...”*

La relación de José con su esposa fue decayendo pues tenían ambos la presión y el dolor de ver a su hija en ese estado, pero como pensamiento de hombre el lo que necesitaba era tener nuevas aventuras, disfrutar de la vida y eso lo llevo a

caer en errores, que asegura son errores de cipotes machistas, con una sonrisa en su cara José se divierte contando que traicionaba a sus esposa y eso hacía que solo pasaran discutiendo, hasta que ella opto por separarse de él y nunca lo volvió a buscar y el hizo su vida en aventuras sin tampoco buscarla a ella ni a sus hijos.

*“...cuando uno es cipote solo piensa en sexo y no le importa herir los sentimientos de las personas, yo por eso llegue a perder a mi esposa...”*

## **CALIDAD DE VIDA**

Actualmente, José se encuentra solo habitando las calles de San Salvador, específicamente en el Portal La Dalia del Parque Libertad, Municipio de San Salvador y reconoce que por la mala vida que llevaba sus hijos lo abandonaron y considera que tienen la razón, ya que el no supo guiarlos, ellos hoy no le brindan ninguna ayuda a pesar de saber que la necesita y el no se atreve a buscarlos, los problemas que a menudo le afecta radican en la falta de una vivienda donde poder llegar todos los días y la falta de un empleo para poder satisfacer sus necesidades

Ante su situación de indigencia, el considera que se ha encontrado con personas que han sido comprensivas ante su situación, personas que le han brindado una mano amiga llevándoles ropita y por las noches les llevan cena, son personas de las iglesias, pero reconoce que no es fácil la vida de la calle y que no a menudo se corre con la misma suerte, hay días que llueve y el frio es insoportable, no hay nadie con él y a veces la comida no llega.

*“...es triste y duro saber cada día que pasa estoy más cerca de la muerte, cuando me pase algo me pase algo a nadie le va a importar nadie me va a ayudar...”*

Hasta el momento, Don José cuenta que todas las mañanas se levanta tempranito para poder llegar al Comedor “Mama Margarita”, lugar donde le brindan un desayuno y un almuerzo, pero debe cumplir con el requisito de llevar todos los días un tenedor y una cuchara, porque de lo contrario el portero de la institución no lo deja entrar siendo este un poco enojado al decir las cosas al igual que los reparten la comida.

*“...los que sirven la comida, le tiran el platito a uno, como si fuéramos animalitos...”*

## **CASO 9: EL TIEMPO Y EL VICIO CONSUMIERON MI HOGAR**

### **GENERALIDADES DE ARÉVALO**

Nombre: Carlos de la Cruz Arévalo<sup>32</sup>

Edad: 85 años

Estado familiar: Divorciado

Sexo: Masculino

Grado académico: Ninguno

### **CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS**

#### **ADULTO MAYOR INDIGENTE**

Don Carlos, con oficios de carpintero y maestro de obra, se ganaba la vida en su pasado, pero con el paso de los años empezó a padecer de una hernia umbilical

<sup>32</sup>

Carlos de la Cruz Arévalo, su vida, familia y situación de indigencia, entrevista mayo, 2015

sumándosele a esto principios de ceguera y fuertes dolores en la columna, motivo suficiente para tener que abandonar el trabajo para siempre expresa, Don Carlitos recuerda que su primera noche en la calle no le dio miedo estar en la calle se sentía con confianza que Dios lo estaba cuidando, aunque admite que presentía que le podían robar la ropa que cargaba y otras cosita, Don Carlos, con una sonrisa muy pronunciada en su cara recuerda que él para sentirse poderoso consumía mucho alcohol y eso le ayudaba a ser fuerte, Hoy el considera que su vida es igual con la diferencia que ya no consume alcohol, y no le hace falta para sentirse seguro.

*“...mi vida no ha cambiado, vivo en las calles y duermo en el parque Libertad, ahí tengo mis amigos y ellos me cuidan...”*

Carlos nunca pensó que su tiempo de estar en la calle seria por un corto tiempo, el consumía alcohol de forma excesiva y no le gustaba que le dijeran que no lo hiciera, así que lo más seguro era que su tiempo ahí seria largo nunca le gusto que otra persona le diera ordenes, el asegura que con el alcohol se sentía alegre, nada le preocupaba y asegura que le ayudo bastante el consumir alcohol cuando estuvo en la calle, porque de lo contrario asegura que no sabe que le hubiera pasado o hecho si no habría tomado alcohol siendo responsables de su indigencia también.

*“...me sentía alegre tomando, lo disfruté muchísimo, pero logre el rechazo de mi familia, el alcohol no trae nada bueno, siempre tiene sus consecuencias...”*

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Don Carlos, formó una bonita familia con una señora con la cual decidió casarse y así procrearon cinco hijos, él trabajaba duramente para poder darles todo a sus hijos, pero existía un pequeño problema a menudo consumía alcohol y a su esposa no le gustaba y discutían por eso, Don Carlitos, es una persona con un

espíritu alegre viendo del lado positivo o conformista las cosas y recuerda con risa que su esposa siempre peleaba con él porque ella no quería que él bebiera alcohol, y a pesar de que su esposa le rogara que ya no bebiera no fue suficiente para él hasta que ella se aburrió y lo empezó a traicionar con el vecino dice él, don Carlos inclina su cara y expresa que eso fue lo que más le dolió en su vida, su esposa la traiciono y eso hizo que él se hundiera más en el alcohol.

*“...yo tuve la culpa que ella me traicionara, una mujer necesita cariño y yo por el alcohol me descuide de ella y de mis hijos...”*

No obstante, don Carlos en el tiempo que trabajaba como carpintero o se rebuscaba por estar como maestro de obra en proyectos que realizaban las alcaldías, él era respetado por su familia, ellos respetaban sus decisiones lo miraban con amor y él en ese entonces no consumía mucho alcohol pero asegura que sus amigos lo indujeron siempre que salía de trabajar sus amigos lo invitan a beber ya veces por eso no llegaba a su casa por una semana.

*“...todos mis hijos me odian, ellos hubieran querido que les dedicara más tiempo, pero yo trabajaba duro no tenía tiempo para compartirlo con ellos...”*

## **CALIDAD DE VIDA**

Carlitos asegura que vive en la calle porque no tiene nada ni a nadie ahora en día, y asegura que nadie le ayuda pero reconoce que en el comedor mama margarita le brinda un desayuno y un almuerzo y eso en su vida es lo mejor, lo único que tiene que madrugar para poder llegar a tiempo porque le toca irse caminando desde el parque libertad hasta el comedor porque no tiene dinero para los pasajes y comenta que a veces en la noche llegan personas de las iglesias a dejarnos comidita nos dan un tamal un pan y chocolate o café, esas noches son ricas asegura con un gesto de emoción don Carlos.

*“...en esta vida soy yo solito, quien conmigo, cuando me duele algo me toca aguantarme, cuando estoy enfermo quien me ayuda, nadie estoy solo...”*

Don Carlos, asegura que le gustaría salir de este tipo de vida ya que él considera que él todavía puede trabajar siente que tiene fuerzas para poder trabajar, el confeso que a veces ha pensado en quitarse la vida si en algún momento de su vida el queda ciego de forma total, aunque reconoce que no es la mejor opción porque expresa que quitarse la vida es un pecado, el extraña mucho a su familia pero exclama que no quisiera volver con ellos.

*“...Si quedo ciego me quito la vida, aunque eso es un pecado ante Dios, yo extraño a mi familia la extraño profundamente pero ellos me maltratan y no quiero volver con ellos...”*

Las necesidades de don Carlos son grades, el considera que le hace falta mucha atención en salud, una vivienda, y un trabajito como una venta de dulces u otras cositas, desde el momento que él se separó de su familia, nadie lo ha vuelto a buscar y asegura que a él todos sus hijos lo odian, por eso no lo han vuelto a buscar, pero también reconoce que los conflictos entre su esposa y su adicción al alcohol abonaron a que sus hijos lo abandonaran y hasta el momento no sabe nada de algún miembro de su familia.

## **CASO 10: EL AMIGO PERFECTO EN MI SITUACIÓN DE INDIGENTE**

### **GENERALIDADES DE MARTINEZ**

Nombre: Antonio Martínez Herrera<sup>33</sup>

Edad: 78 años

Grado académico: 9º

Estado familiar: soltero.

Sexo: Masculino.

## **CATEGORIAS PARA EL ANALISIS ADULTO MAYOR INDIGENTE**

El consumo del alcohol fue bastante importante para llegar a su actual vida Don Antonio, pero en la calle dice que le ayudaba a saciar el hambre y el frío que pasaba, él expresa reconocer que no era bueno el tomar alcohol por la salud y porque había sido causa de su situación, pero a la vez se vuelve un amigo para toda persona que sufre pues los hace olvidar de manera momentánea su realidad.

*“...el alcohol y cualquier otra droga es el amigo perfecto de todas persona indigente...”*

Antonio Martínez fue una persona trabajadora, dedicada a la agricultura, pero con el paso del tiempo, la artritis y los dolores de espalda no han permitido continuar sus labores, causándole dificultades para caminar, dice son signos ya del paso del tiempo, haciéndolo una persona dependiente en donde ahora no tiene con quien serlo, por vivir en las calles a causa de una decisión propia; Él quiso abandonar su hogar y dejó todo por un momento de profunda tristeza y enojo que sentía por soportar tanto el que miraran y trataran mal en su propia familia, él se sentía un estorbo pero reflexiona que todo a raíz de su adicción imposible de dejar.

Él recuerda su primera noche en la calle como algo muy bonito, con respecto a la situación que se presentaba últimamente en su familia, alejado de los pleitos con ellos, sin nadie que lo reprochara y ni que sus hijos lo insultaran ya que él consumía alcohol de manera frecuente y la relación intrafamiliar era de insultos

problemas e irrespeto, por eso decidió abandonar su casa, él considera que los hijos no son nadie para andar mandando a las personas adultas.

*“...los hijos no son nada uno los cría para que le obedezcan no para que ellos le anden dando órdenes a uno...”*

Él consideraba que su estadía en la calle sería por un corto tiempo pero con el paso del tiempo la situación se puso más difícil ya no pudo conseguir trabajo su adicción era más profunda y por eso ya no pudo salir de la calle, ahora reconoce que ya no bebe como antes hoy él toma poquito, asegura entre risas don Antonio, pero la vida no puede regresarse ahora no le aceptarían.

*“...yo solo tomo unas copitas cuando me regalan ya mi cuerpo no me permite tomar como antes...”*

## **RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

Don Antonio asegura que antes de vivir en las calle formo una bonita familia, asegura que se acompañó con una mujer que él consideraba muy bonita y cautivo, con la cual procreo seis hijos, pero por su misma adicción ella aconsejaba mal a sus hijos, ya cuando él llegaba ebrio a sus casa sus hijos lo trataban mal y considera que por eso se perdió el respeto en toda su familia.

*“...mi mujer aconsejaba mal a mis hijos, ella les decía que no me quisieran, que no me hablaran y que me reclamaran por mi vicio, eso hizo que todo fallará...”*

Don Antonio asegura que él no les dedicaba tiempo a sus hijos y que se arrepienten de no haber disfrutado con ellos la vida, asegura que hasta el momento ningún miembro de su familia lo ha buscado para que regrese a su casa.

## **CALIDAD DE VIDA**

Don Antonio vive solo en las calles de San Salvador y considera que le hacen falta sus hijos y que le gustaría tener su casa y un trabajito, el alcohol marco bastante su vida tanto que hoy en día no recibe ayuda de su familia y ellos no quieren saber nada de él asegura don Antonio, la única ayuda que recibe es de personas de buen corazón como gente de iglesias y de instituciones como el comedor Mama Margarita y de amigos que a veces le ragan un pan con cafecito, él reconoce que dejó de recibir apoyo de su familia por sus adicciones, sus hijos dejaron de creer en él lo miraban con odio y asegura que ellos nunca lo apoyaron para que deje su vicio

*“...si yo no hubiera tomado mucho quizás estuviera con mi familia y no estuviera aquí, mis hijo me hubieran ayudado a salir de mi vicio así no estaría hoy aquí en la calle...”*

Durante su estadía en la calle Antonio tuvo una compañera que lo aconsejaba y con quien convivía, él le contaba sus tristezas y ella compartía sus penas, pero ella falleció porque estaba enferma recuerda tristemente don Antonio y asegura que la vida en la calle es dura y que no es bonito vivir así.

*“...en la calle hacen falta muchas cosas no es bonito estar así, tenía una compañera que falleció ella era linda me sabia escuchar y me aconsejaba, los dos nos divertíamos muchos...”*

Hoy lo que Don Antonio más extraña es a su familia principalmente a sus hijos, se considera infeliz por no tener amor de su familia y peor aún sentir que no le recibieran de nuevo y la falta de dinero para poder comprar sus cositas o buscarlo y ofrecerles lo que no hizo pero ahora está muy débil para eso.

*“...me gustaría salir de las calle, tener un lugar donde pasar la noche, tener dinerito para comprar antojitos que uno cuando anda en la calle le dan ganas de comprar comidita que venden...”*

Antonio se enteró que en el comedor Mama Margarita les daban a las personas indigentes un desayuno y un almuerzo siendo ese su sostén en cuanto alimentos gracias a un amigo que lo llevo al lugar, al cual asegura que ya tiene más de diez años de frecuentar.

**“...que hagan actividades para el adulto mayor, un día vinieron unos estudiantes a bailar como la Shakira, y eso a mí no me gusta, a mí que me pongan música de los Dandis, Javier Solís, Julio Jaramillo o Pedro Infante...”**

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

Para la elaboración de la tabla N°3, la cual se titula Similitudes y diferencias de adultos mayores en situación de indigencia de acuerdo a categorías, se seleccionaron elementos importantes para lograr el análisis de la investigación, identificando las diferentes categorías más relevantes que se obtuvieron a partir de las entrevistas desarrolladas que han sido la base fundamental para conocer las condiciones de vida por las que atraviesa el sujeto de estudio.

En el proceso de investigación e interacción con las personas adultas mayores indigentes que frecuentan el Comedor Mama Margarita, se han identificado y profundizado aspectos que han sido tomados en las categorías tales como: Adulto mayor en situación de indigencia, Relaciones familiares conflictivas, Calidad de vida, Derechos y Deberes del adulto mayor indigente, siendo estos aspectos el punto de partida para conocer y comprender la situación problema de población seleccionada.

En la realización de la investigación se aplicó la metodología de tipo Cualitativa que propone el autor, José Ignacio Ruíz Olabuénaga, permitiendo realizar la

investigación de manera más cercana a la realidad de adultos mayores indigentes y desde allí acercarse a una explicación e interpretación más profunda en cuanto a las características y actitudes que presentan.

Utilizando también el enfoque del Interaccionismo simbólico que permite analizar el comportamiento, gestos, relaciones interpersonales, el entorno, las experiencias de vida y la cotidianidad en la que se desenvuelve la población de estudio, para el procesamiento de la información se hizo uso del programa WEFT QDA.

Para la obtención de información se empleó las técnicas cualitativas haciendo uso de la entrevista enfocada y observación no participante realizadas a informantes claves y personal de la institución.

Se seleccionaron 10 personas adultas mayores que se encuentran en situación de indigencia, de estos se han retomado 4 casos que son de suma relevancia; llevándose a cabo de 2 a 3 entrevistas por cada informante, para abordar aspectos importantes que contribuyan al proceso de conocer sus historias de vidas en el pasado y en la actualidad y ahondar en la veracidad de lo manifestado por los informantes, la observación no participante permitió conocer el comportamiento de los adultos mayores en el momento de interactuar con ellos.

También se realizaron 4 entrevistas al personal de la institución, a la administradora del comedor, a una ayudante de cocina, al portero y a él ordenanza, para conocer similitudes y diferencias a lo expresado por los adultos mayores con respecto al servicio que les brinda la institución.

Los adultos mayores que se han seleccionado tienen en común características sobre la situación de indigencia; también tienen una trayectoria de vida diferente según la calidad de vida que tuvieron en su juventud, así como también las

relaciones familiares conflictivas, que han sido determinantes para dicha situación.

TABLA N°3

SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA DE ACUERDO A CATEGORÍAS

| CATEGORÍAS                                     | SIMILITUDES   | DIFERENCIAS   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | CASOS 1,2,3,4   | CASO 1<br>JUAN<br>ZELAYANDIA  | CASO 2<br>HERNÁN<br>MARTÍNEZ  | CASO 3<br>JOSE MARTINEZ   | CASO 4<br>ANTONIO<br>MARTINEZ   |
| <b>GENERALIDADES</b>                           | Personas adultas mayores de 60 años y que se encuentran en situación de indigencia y que hacen uso de los beneficios que brinda el Comedor Mama Margarita | Edad: 65 años.<br>Grado académico: B° Ciencias y Letras<br>Estado familiar: Soltero<br>Sexo: Masculino                  | Edad: 80 años<br>Grado Académico: 2°<br>Estado Familiar: Soltero<br>Sexo: Masculino   | Edad: 70 años<br>Académico: 5°<br>Estado Familiar: Viudo<br>Sexo: Masculino   | Edad: 78 años<br>Grado académico: 9°<br>Estado familiar: soltero.<br>Sexo: Masculino.                           |
| <b>ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA</b> | Primera noche en la calle siendo Adulto Joven   | Juan considera que La primer noche fue sufrimiento, nadie ve por ellos, la situación lo obligo a aguantar hambre y frio | Hernán se sentía desorientado, con miedo de lo que pasaría a futuro   | José sintió su primera noche en la calle fue horrible ya que no pudo dormir, porque se sentía temeroso a las circunstancias de la calle | Antonio considera que fue bonita porque ya no tuvo que aguantar los problemas de su hogar ahí se olvido de todo |
|  | Consumieron drogas  | En un tiempo consumió alcohol para olvidar sus problemas pero considero que esto no le ayudaba en su vida               | Se considera que fue famoso por el alcohol, y a raíz de esto tuvo un accidente vehicular donde se lesiono la columna y ya no pudo trabajar, así es como el piensa que llego a la indigencia | El consumió alcohol y tabaco por lo tanto, considera que a causa de esto perdió buenas oportunidades                                    | Don Antonio consumió alcohol sin control en la actualidad toma pero asegura que es solo cuando me regalan       |

|   |   |  |  |  |   |
|---|---|--|--|--|---|
|   | Padecimiento de enfermedades                                | El padece de artritis y considera que por eso ya no le dan trabajo   | En 1979, sufrió un accidente que le lesiono la columna   | Son José sufre de hipertensión arterial y asegura no tener tratamiento por lo que hay días que pasa con crisis a falta de medicamento  | El padece de artritis y dolores en la espalda   |
|   | Ambiente, seguridad y Trato en Comedor Mama Margarita       | Expreso que la comida es buena pero que quienes la reparten lo hacen de mala manera, por lo demás aseguro que se siente cómodo | Explica que es regular ya que el ambiente cada quien lo hace   | Dice ser un trato excelente y que todo es calidad  | Considera un excelente trato y ambiente   |
| <b>RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS</b> | Tienen hijos  | Tuvo una familia en la cual procreo tres hijos   | A diferencia de los otros casos Don Hernán aseguro no tener hijos  | Se acompañó con una mujer con la cual procreo dos hijos  | Formo una familia conformada por seis hijos   |
|   | Que paso con ellos  | Sus hijos emigraron a México con su esposa y no le comentaron nada, asegura que lo dejaron en total abandono                   | Nunca se formalizo para tener una familia ya que no lo considero importante  | Uno de sus hijos emigro a Estados Unidos y la mama le llamaba para decirle cosas malas de él, hasta el punto que su hijo quería venir a matarlo, la otra hija tiene tres hijos y no le alcanza para ayudarle a él. | Asegura que sus hijos lo trataban mal por su adicción al alcohol, ellos le perdieron el respeto y por eso decidió abandonar a su familia                          |
|   | sus familias expresaban afecto y respondían a sus emociones | Expreso que su familia lo trataba normal como se tratan en un familia con Amor, Tristeza y Enojo                               | Siempre lo trataron con enojo  | Su familia siempre lo trato con amor   | Asegura que su familia lo trataban con enojo y lo miraban con odio además dice que nunca lo apoyaron para dejar su vicio  |
|   | Compartían tiempo con su familia                            | El mantenía actividades con su familia como un almuerzo y platicas en grupo  | El asegura que nunca compartió nada con su familia ya que se salió a los 14 años de su casa porque su abuelito era quien lo criaba y el falleció | El salía a pasear con sus hijos y esposa   | Antonio expreso que nunca les dedico tiempo a su familia pues él trabajaba duro para darles todo y el tiempo libre lo disfruto con sus amigos consumiendo alcohol |
|   | Dejaron de recibir ayuda                                    | El asegura que nunca recibió ayuda de su familia ya que lo abandonaron totalmente  | Expreso que a raíz de los conflictos familiares decidió abandonar a su familia y por eso nunca le brindaron ayuda, ya que                        | Considera que debido a su comportamiento a raíz de sus adicciones su familia dejo de apoyarlo  | Su familia lo dejo de apoyar porque mucho tomaba alcohol  |

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  | quien le apoyaba era su abuelito  |  |  |
| <b>CALIDA DE VIDA</b>  | Su vida en las calles  | Considera que su vida en la calle es normal, pero que siempre se debe de portar bien                                     | asegura que la vida en la calle es dura y que no es bonito vivir así .El pasa todo el día reciclando botellas para ganar dinero, pero expresó que no le es suficiente para satisfacer sus necesidades | Expreso que es difícil vivir en la calle, actualmente asiste a un grupo de alcohólicos anónimos, ahí le consiguen algún trabajito. | El considera que En la calle hacen falta muchas cosas y que no es bonito estar así, el duerme por las noches en el Parque Libertad |
|  | Se considera feliz   | No se considera feliz porque no tiene a sus hijos y siente que le hacen falta muchas cosas                               | Se considera feliz porque recibe desayuno, almuerzo y por las noches frecuenta dormitorios públicos   | Se considera feliz porque tiene a Dios y ha aprendido mucho de la vida   | No se considera feliz, ya que expreso que a veces quiere comprar antojitos y no puede hacerlo                                      |
|  | Hay lo necesario para vivir en la calle, solo tuvieron trabajos informales por eso no gozan de pensión   | No hay lo necesario hacen falta muchas cosas para vivir bien, porque considera que si se enferma no tiene a quien acudir | No porque lo económico no se conseguí en la calle   | No hablando de lo material porque amistades si hay   | Expreso que en la calle hacen falta muchas cosas pero que a veces personas altruistas le sacian sus necesidades                    |
| <b>DERECHOS DEL ADULTO MAYOR SEGUN LEY DE ATENCION INTEGRAL PARA LA PERSONA ADULTO MAYOR</b> | Vivir al lado de su familia, con dignidad, en un ambiente que satisfaga plenamente sus diversas necesidades y les proporcione tranquilidad   | Su familia violo dicho derecho por dejarlo abandonado  | Derecho no cumplido ya que no cuenta con una familia  | Considera que su adicción provoco que no pudiera gozar de dicho derecho  | El derecho no se cumple porque no tiene familia ya que su prepotencia alejo a su familia   |
|  | Recibir buen trato, consideración y tolerancia por parte de la familia, la sociedad y el Estado  | Considera que hay personas que lo discriminan por su situación   | Asegura que el estado no hace nada por los adultos mayores  | Considera que las personas altruistas en ocasiones suplen algunas de sus necesidades y que en la familia solo existen maltrato     | Asegura que las personas se olvidan de las personas adultas mayores y que para la sociedad solo son una carga, un estorbo          |
| <b>DEBERES DEL ADULTO MAYOR</b>  | Guardar especial consideración y tolerancia con los niños, niñas y adolescentes, por su inmadurez e inexperiencia, debiendo tratar de orientarlos y dirigirlos con ejemplos y consejos oportunos | Expreso que La juventud de ahora no respeta a las personas mayores   | Cuando se le da la oportunidad de aconsejar a cualquier persona lo hace   | le gusta platicar y contar sus experiencias para que no vuelvan a repetirlas   | Aconseja a los adolescente que no consuman alcohol porque eso no lo lleva a nada bueno   |

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social. Con base a Entrevistas realizadas a Informantes Claves, en el Comedor Mamá Margarita, 2015.

## 2.4. INTERPRETACIÓN SOBRE LA INDIGENCIA EN ADULTOS MAYORES

En el cuadro anterior, de acuerdo a las categorías seleccionadas para obtener la información fue valiosa la ayuda de entrevistas a diversas personas ajenas a la investigación, considerando también entrevistas a informantes claves y la utilización de la observación en la realización del mapeo, se concluye que los adultos mayores que se encuentran en una situación de indigencia como es el tema de investigación enfatizando las que asisten al Comedor Mamá Margarita, es por la búsqueda de satisfacer sus necesidad de alimentación, pero también la de tener un poco de compañía en ese momento de convivir e ingerir sus alimentos, ya que la vida en la calle los vuelven personas vulnerables física y emocionalmente ante toda situación pues esta es dura, llena de temores y riesgos.

Se puede asegurar que muchas de estas personas que se han visto en la necesidad u obligados a vivir en las calles, son maltratados, humillados, discriminados y hasta criminalizados por otras personas indigentes que tienen vicio de drogas y también por autoridades como policías, que se les tacha de delincuentes simplemente por su vestimenta y por ello sea por una u otra razón la causa de su indigencia y en esta edad, no hay duda que son personas que sufren, que lloran, que quieren descansar de su situación, que necesitan de cariño, solo hablar con ellos en las entrevistas se notó que fue momento desahogo para ellos al ponerles atención, verlos y respetar sus sentimientos.

Pero no todos creen en ese concepto de calle negativo, para algunos la calle aunque ha sido difícil, ha sido también su mejor compañía ya que en esta encontraron un refugio de paz, compañerismo, atención y hasta cariño que no

alcanzaron en su núcleo familiar, volviéndose su diario vivir en las calles de lo más normal para ellos como para la sociedad.

En general tal como lo habla una investigación de COMUNICA por Miguel Portillo, denominada *"Cuando vivir en la calle se vuelve normal"* deambulan por las calles con molestias físicas resultado de su mala alimentación, descanso y forma de ganarse la vida, vida que ya ven algunos como natural acostumbrados a ser excluidos e ignorados y que si llegaren a morir les espera un entierro como hasta ahora ¡solos! ya que por sus diferentes y lamentables situaciones según lo expresado por ellos.

Una de las causas de estar así es que no pudieron aportar más económicamente como lo hicieron una vez y como consecuencia simplemente empezaron a ignorarlos, y aunque tenían opiniones que podrían servir no les escuchaban, no los miraban y no les respondían y así en algunos casos estas personas antes de ser personas indigentes fueron discriminadas por su propia familia y tuvieron relaciones conflictivas, pero también es de reconocer que en otros casos la situación se ha debió al consumo del alcohol, situaciones de machismo, y el manejo inadecuado de las situaciones difíciles por parte de todos los miembros de la familia, optando por la peor actitud y salida perjudicándose a sí mismos.

Es por eso que a partir de lo recabado se puede analizar que la familia es el principal influyente en toda situación de indigencia ya que una familia o la convivencia entre si es muy importante para el autoestima y de cómo se proyecta a futuro una persona, en una familia con relaciones saludables se es capaz de solucionar y orientar a cada uno de sus miembros, por medio de la comunicación afectiva, escuchando no solo el lenguaje verbal sino también el corporal y gestual pues en todo eso se encierra mucho de lo que en realidad se piensa y siente,

pero en estos casos trataron de resolver los conflictos demostrando rabia y enfado sin controlar la situación, cuando en realidad estaban encubriendo sentimientos de impotencia, inseguridad y miedo.

Es por eso que las decisiones de irse se tomaron desde seno de la familia, y estos no volvieron a buscarles aun sabiendo la situación y edad en la que ahora se encuentran, por prejuicios que están existentes y cada vez crecen más en la sociedad acerca de esta etapa de las personas por ejemplo: En un estudio escogido para aportar a esta investigación llamado "El Viejismo, Prejuicio por la Edad", creado por Equipo Psicológico de El Salvador, plantea algunos apartados donde se mencionan prejuicios más comunes como "La vejez es una etapa de enfermedades y cercanas a la muerte." "Problemas de memoria y pensar en el pasado", "Bienestar y malestar emocional", de las cuales prejuicios que pueden ser una limitante para que las familias los busquen y tomen el compromiso del cuidado hacia estas personas desprotegidas.

¿Por qué si se sabe que El niño de hoy será el Adulto Mayor de mañana, la familia sigue invisibilizando esta situación?

Esta problemática se atribuye a la pérdida de valores que se ha venido dando dentro de las familias, ha logrado que la sociedad no tome importancia a cada uno de los miembros y mucho menos hacia los adultos mayores, ya está inexistente la empatía, comprensión, solidaridad, gratitud, paciencia y amor que es lo que debería caracterizar a la familias para evitar situaciones así.

Pero ¿por qué si somos un país rico en Leyes casi para todo, se siguen dando vulneración de Derechos en estas personas?

El Estado no es capaz de crear estrategias preventivas ante la problemática, sin embargo el esfuerzo de un nuevo gobierno interesado en aplicar la política para

modificar la situación si ha existido y una de ellas es la Política del Buen Vivir que contienen programas inclusivos a personas adultas mayores, pero también está la existencia de una ley exclusiva para esta población, la cual no ha sido divulgada de manera que toda la población salvadoreña tenga conocimiento de ella y goce de la misma, comprobándose a través de los informantes de nuestra investigación ya que desconocen su existencia, lo cual es una situación preocupante pues ahí se reflejan sus derechos y deberes así que todo ha sido falta de promoción de estas leyes.

Ya se observó todo lo que sufren las personas adultas mayores en estas situaciones y lo importante que es su protección, por eso hay circunstancias que no se logran comprender surgiendo otra pregunta necesaria, si se sabe la condición del adulto mayor y la importancia, existiendo para ellos políticas y leyes ¿Por qué no hay sanción para su omisión o violación de las mismas? Tanto la política del buen vivir como la ley de atención integral para la persona adulta mayor a pesar de su existencia, no ha logrado prevenir ni erradicar la indigencia en personas adultas mayores, pues se ha llegado que por la mala cultura no hay promoción de leyes, la información no se da a conocer y por otro lado la falta de interés de los demás por conocer lo que es de provecho para sí mismos.

Hay artículos en esta ley como el artículo 1 y 3 en donde se compromete tanto al Estado como a la Familia de ser responsables de brindar protección al adulto mayor, sin embargo no menciona nada específico sobre el Adulto Mayor Indigente, pero de igual forma no se da cumplimiento a lo plasmado en esos documentos, iniciando por la existencia insuficiente de hogares por parte del Estado y los que están no son suficientes para esta creciente población.

Se considera importante la existencia de políticas sociales que favorezcan la educación y aprendizaje continuo, que protejan frente a la violencia y el abuso a las personas Adultas Mayores, que se fomente participación activa de ellos en la sociedad, para ello podría ser de mucha ayuda los medios de comunicación tomando la iniciativa para crear una imagen nueva y positiva de la familia y la importancia en su envejecimiento, ayudando a deshacer los estereotipos negativos, sensibilizando a la población más joven respecto al buen trato como personas de igual derecho en la sociedad.

La situación problema que se presenta en los informantes claves del comedor mamá margarita se comparó con 3 casos del Centro Integral de Día y Dormitorio Público de Santa Tecla FUSATE, así como 2 informantes que habitan totalmente en las calles del Barrio San Jacinto, todos en la misma situación de indigencia, donde se analizó la situación de cada uno y presenta una fusión de problemáticas con los diez casos del comedor, que en dichas situaciones la problemática radica en relaciones familiares conflictivas que han sido detonantes para llevarlos a la situación de indigencia, así también el consumo de alcohol fue relevante en la vida de cada informante según sus narraciones.

Otra similitud encontrada es que en cierto tiempo estas personas estando en esta situación al centrarse en su vida actual presentan cuadros depresivos y conductas negativas hacia los demás y hacia ellos mismos. Todo esto por encontrarse ahora en total abandono por parte de su familia soliendo generarse profundos sentimientos de estorbo, desamparo, aislamiento.

Debido a lo anterior se encuentran con necesidades de ser escuchados, de atención, les invaden sentimientos de soledad, o se sienten excluidos totalmente, tienen temor a enfermarse por la falta de medicamentos aunque otros se resignan

a que si mueren sería mejor, en fin en el Área Metropolitana de San Salvador existen gran cantidad de estas personas que viven en condiciones de indigencia que atentan contra su propia seguridad.

Si bien los datos estadísticos nos demuestran que la población adulta mayor va aumentando teniendo un incremento que será de 11.5% para el año 2050; lo cual es preocupante porque va generando una gran demanda social, en la que se van a necesitar más esfuerzos para atender esta población, con estrategias por parte del Estado que ayuden a dar un cuidado integral a estas personas desprotegidas e invisibilizadas o mejor aún estrategias de prevención para que ya no exista en ellas la vulnerabilidad de caer en indigencia así de alguna u otra manera poder ir erradicando esta situación que llegan a enfrentar los adultos mayores indigentes.

Para iniciar a trabajar en ello, han existido diversos esfuerzos por atender a esta población, lastimosamente éstos han tenido muchas dificultades para responder a las múltiples necesidades que están siendo presentes cada vez, destacando por las investigadoras al Comedor Mamá Margarita como parte de esos esfuerzos por hacer algo para la población mencionada.



**Fuente:** Fotografía tomada por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, a uno de los indigentes que habita los alrededores del B° San Jacinto, el 24 de Marzo del 2015.

### **CAPITULO N° 3**

#### **ABORDAJE CUALITATIVO APLICADO EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO**

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL CONTEXTO DEL ADULTO MAYOR INDINGENTE

## CAPITULO N° 3

### ABORDAJE CUALITATIVO APLICADO EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROBLEMA DE ESTUDIO

En este capítulo se describe la metodología utilizada en el proceso de investigación del tema adulto mayor en situación de Indigencia. Que asisten al “Comedor Mamá Margarita”. En San Salvador, basado en una metodología Inductiva de tipo Cualitativo, que permitió insertarse de manera profunda en el problema estudiado, y poder abordar la perspectiva de los actores observados, desde sus experiencias, contextos y significado, para esto se hizo uso de técnicas cualitativas como entrevista a profundidad y enfocada, observación no participante, con el objetivo de recolectar información necesaria que revelo la realidad de la población de estudio, cabe mencionar que para su análisis se hizo uso del programa Weft QDA, que nos permitió seleccionar categorías de suma importancia para el análisis. De igual manera se presentan los hallazgos novedosos y relevantes identificados en la investigación.

#### 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de esta investigación se parte de la exigencia del Reglamento de la Gestión Académica Administrativa, de la Universidad de El Salvador, el cual plantea las tres etapas que a continuación se detallan: planificación, ejecución y resultados de la investigación y su defensa por medio de la exposición.

##### 3.1.1 Descripción de la etapa de planificación de la investigación

El inicio de la investigación se procedió con la formación de un grupo de tres estudiantes en proceso de grado, de la licenciatura en Trabajo Social, quienes seleccionaron el tema del Adulto Mayor en situación de Indigencia. Caso Comedor Mamá Margarita. (Área Metropolitana de San Salvador, 2015), una vez seleccionado se elaboró un perfil de la problemática a estudiar, dicho perfil estuvo a sujeta a observaciones y modificaciones por parte de la Coordinadora General de Procesos de Graduación, para luego ser entregado y aprobado por Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades y posteriormente inscribirse legalmente en el proceso de grado

Aprobada la temática a abordar se procedió con la construcción de un plan de trabajo el cual nos dirigió en el progreso de las actividades y a establecer una mejor coordinación y organización en el desarrollo de la investigación

De igual manera se elaboró un diagnóstico situacional que nos permitió indagar en la problemática y conocer diferentes tipos de indigencia en la persona adulta mayor indigente, así también se identificó aquellas instituciones públicas y privadas que brindan atención a las personas indigentes o en edad de adultez mayor.

Teniendo como base el levantamiento del diagnóstico se procedió con redacción de un protocolo de investigación que se enfocó en la problemática a investigar, cabe mencionar que su importancia está relacionada en la etapa de diseño del trabajo.

Seguidamente se procedió a consultas bibliográficas y visitas al “Comedor Mamá Margarita” para investigar y conocer sobre la situación actual de nuestro país en relación a la violencia social y otras problemáticas que afectan generalmente a

los adolescentes en nuestra sociedad; así como también que instituciones gubernamentales y no

Para la investigación se ha hecho uso del método de investigación Inductivo de Tipo Cualitativo, según el Autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, ya que es un método que permite tener contacto directo con nuestros informantes durante el desarrollo de la investigación para ellos se utilizaron diferentes técnicas que permitieron que la investigación fuera más factible.

### 3.1. 2. Estrategias de trabajo

Para llevar a cabo la recolección de la información, fue necesario valerse de criterios de trabajo los cuales nos permitieron la selección de diez informantes claves primarios y secundarios; utilización de Técnicas cualitativas; trabajo de campo; programa para analizar la información y como última estrategia las consultas de fuentes bibliográficas.

Para la selección de informantes claves primarios nos basamos en el cumplimiento de los siguientes criterios como: ser adulto mayor del sexo masculino o femenino, entre las edades de 60 años en adelante que se encuentren en situación de indigencia y que tuvieran más de un año de asistir a la institución.

También, se utilizaron las instalaciones de la institución “Comedor Mamá Margarita” para poder aplicar las entrevistas. Realizando dos entrevistas a cada uno de los diez informantes seleccionados, mediante una guía flexible de preguntas abiertas, las cuales fueron elaboradas con el propósito de obtener la información necesaria.

Como informantes secundarios se encuentra el personal de la institución que se les realizó una entrevista a cinco de ellos tomando en cuenta que estas personas tuvieron un año de estar brindando servicio a este grupo de la población.

También se entrevistó a personas adultas mayores en situación de indigencia en las cuales fueron tres personas del Centro Integral de Día y Dormitorio público de Santa Tecla– Fundación Salvadoreña para la Tercera Edad (FUSATE), dos del B° San Jacinto.

### 3.1.3. Técnicas aplicadas en el proceso de estudio

Durante el proceso de estudio se utilizaron diversas técnicas cualitativas como la entrevista enfocada, entrevista a profundidad y la observación no participante; las cuales fueron de mucha utilidad para la recogida de información.

Entrevista enfocada y a profundidad, se aplicaron a través de una guía flexible que permitió la obtención de la información requerida para el análisis y comprensión de la realidad de los informantes claves.

La observación no participante, ha sido fundamental durante el proceso de la investigación, porque nos permitió analizar las actitudes, comportamientos, gestos y expresiones del sujeto de estudio.

### 3.1.4. Trabajo de campo en los escenarios

Se hicieron visitas a las instituciones en las que se iba a llevar a cabo la recolección de información.

Otra de las estrategias utilizadas fue el mapeo que se realizó en los diferentes lugares de San Salvador, lo que nos permitió obtener datos reales de la situación en la que se encuentran estas personas, con ello se elaboró un reportaje sobre el problema de investigación, lográndose de esta manera obtener un panorama más amplio sobre la problemática a investigar.

Para el orden lógico y teórico del producto del trabajo de investigación, se coordinan reuniones de asesorías con la docente asesora, quien nos brindó su orientación durante todo el proceso.

#### 3.1.5. Programa Weft QDA para selección de categorías

Al momento de transcribir los datos recopilados para la clasificación y análisis de la información se hizo uso del programa Weft QDA que contribuyó a organizar y administrar la información que se obtuvo como producto de la aplicación de las técnicas cualitativas como las entrevistas y la observación.

#### 3.1.6. Consulta de fuentes bibliográficas

Durante el desarrollo de la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas como: libros, informes de investigaciones, periódicos y sitios de internet, entre otros, estas fuentes sirvieron para poder fundamentar lo teórico con lo recopilado en el trabajo de campo, tomando como marco de referencia para hacer la comparación de la información que se ha obtenido a través de las entrevistas realizadas a nuestros informantes.

Finalmente este proceso de investigación ha comprendido lo que son las cinco fases de trabajo: Definición del problema, diseño del trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación e informe, tal como se estableció en el protocolo de investigación.

## 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL CONTEXTO DEL ADULTO MAYOR INDINGENTE

Al finalizar la etapa del proceso de investigación sobre el tema: Adulto Mayor en Situación de Indigencia: Casos “Comedor Mamá Margarita”, se encontraron hallazgos muy significativos, los cuales presentan diferentes aspectos que tienen incidencia en la problemática como lo son: Relaciones familiares conflictivas, adicción al alcoholismo, tipos de la persona indigente, el envejecer con dignidad sin perder la alegría, papel de los medios de comunicación, actividades inadecuadas en el “Comedor Mama Margarita”, concepto de adulto mayor indigente no actualizado, y teniendo en cuenta un último hallazgo; siendo este la posición del Gobierno Salvadoreño ante la problemática, ya que si bien es cierto, la familia es la principal responsable de cumplir las funciones de brindar protección y atención a nuestros adultos mayores, el Estado es el encargado de velar por aquellas personas desprotegidas a las que actualmente son escasos los beneficios que reciben por parte de este.

Los aspectos antes mencionados también tienen incidencia para que se genere la problemática, podemos decir que estos aspectos son la síntesis de todo el análisis que se ha realizado durante el proceso investigativo, pues durante la investigación se logró constatar que existen diversos factores que intervienen en el problema que se analizó.

Dichos hallazgos nos brindan una mayor relevancia a los casos estudiados, para poder preguntarnos: ¿Qué se esconde detrás de aquellos años vividos, en la calle, donde no hay vuelta atrás?, es por esto que a continuación se dará a conocer, los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación

### 3.2.1. Relaciones familiares conflictivas

La familia es el primer ente con la responsabilidad primaria de brindar atención, la cual tiene como base fundamental no solo de brindar protección a nuestros adultos mayores, sino también brindar afecto, principalmente por ser ésta, una etapa donde las personas adultas mayores requieren consideración y atención especial tanto física como emocional.

Sin embargo, en el transcurso de la investigación se logró identificar que, las relaciones familiares conflictivas se generan ante la ausencia de valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia hacia las personas adultas mayores, lo cual ha generado que las familias salvadoreñas le resten importancia a lo que llena de preocupación a toda persona adulta mayor ya que algunos lo asocian con situaciones negativas como el cansancio, la pérdida de memoria y fuerza, estos ya no juegan el mismo papel en la familia y es más que suficiente para que un simple rechazo o una mala mirada y peor aún situaciones constantes de conflictos a raíz de no crear vínculos fuertes entre padres e hijos los lleven a buscar las calles y se pudo constatar con los 10 informantes entrevistados quienes dicha situación de indigencia radica en la falta de apoyo familiar y las relaciones familiares conflictivas entre los diferentes miembros del núcleo familiar.

No obstante, los informantes reconocen que la familia es un ente preventivo de la indigencia y que en algunas ocasiones fueron ellos quienes generaban conflictos entre los miembros del núcleo familiar a causa del alcohol que consumían.

En algunas ocasiones los conflictos en la familia fue lo que los llevó obligatoriamente a las calles y en otras ocasiones la calle fue una salida a los conflictos familiares como el caso del Sr. Hernán Martínez Herrera, quien en la

entrevista realizada aseguro que él vive en las calles por decisión propia, debido a que decidió abandonar su hogar porque lo miraban y lo trataban mal, él se sentía un estorbo para su familia todo a raíz de su adicción al alcohol.

### 3.2.2. Adicción al alcoholismo

Se considera que el consumo excesivo del alcohol ha sido fuente de conflictos en las familias y a raíz de estos muchas personas han decidido vivir en las calles, ya que fueron discriminados por sus propios familiares.

No obstante una persona alcohólica presenta comportamientos agresivos ante lo cual es difícil que miembros de las familias que no reciben orientación al tratar a personas alcohólicas recurran a utilizar la humillación y el desprecio para cambiar la vida de la persona alcohólica.

Los indigentes entrevistados expresaban que no les gustaba que los mandaran, que cuando ellos bebían sus hijos los llamaban “bolos chucos” y por eso decidieron abandonar a sus familias y continuar bebiendo alcohol libremente.

En algunas ocasiones los informantes aseguraron que el alcohol fue su mejor compañero para vivir en las calles ya que eso les ayudo a quitarse el hambre, el frio y la soledad.

Cabe mencionar que algunas personas adultas mayores indigentes aun consumen alcohol, pero reconocen que no lo hacen con la misma intensidad de cuando eran jóvenes.

### 3.2.3. Caracterización de las personas indigentes

Durante el desarrollo de la investigación, por iniciativa de las investigadoras, se consultó con compañeros de estudios, amigos y personas con las que se lograba establecer una conversación sobre el tema de estudio, la percepción sobre las personas indigentes y algunos respondieron que normalmente estos visten sucios, no se bañan, tienen mal olor, que algunos andan con muchas bolsas sucias llenas de no saben qué, además se encuentran en las calles por malas decisiones y que sus vidas es consecuencia de lo que realizaron cuando eran jóvenes.

Lo cual generó dudas entre el grupo de investigadoras ya que al realizar un mapeo por las calles de San Salvador en horas nocturnas y realizarles entrevistas a personas adultas mayores en situación de indigencia se observó en la mayoría a diferencia de otros, que visten parcialmente ordenados y no totalmente limpios. En el caso de los adultos indigentes con problemas de adicción y salud mental visten ropa sucia y rota, presentando un olor desagradable, deambulando de un lugar a otro, además la bolsas que cargan están llenas de ropa y cosas que la gente les regala, su situación en algunas ocasiones no se debe al destino que formaron cuando eran jóvenes más bien se debe a los diferentes intereses del núcleo familiar.

En el intento por entrevistar a una persona que se encontraba en las calles del Municipio de San Jacinto, se observó que su apariencia e imagen no respondía a la percepción de las personas consultadas, por eso se le pregunto quién le regala la ropa que anda y la que carga en la bolsa, este respondió claramente que algunas personas que lo conocen le regalan ropita ya usada y que normalmente el se baña en los chorros del mercado San Jacinto, que por eso guarda ropa en las bolsas para cuando se baña.

Misma situación se pudo observar en indigentes que se ubican en los alrededores del parque libertad y los informantes claves seleccionados en el “comedor Mamá Margarita” ya que aseguran que otro mecanismo de conseguir ropa y zapatos en buen estado es ir a recoger y seleccionar la ropa que tiran a la calle los negocios que venden ropa usada como “Génesis” y “El gran imperio”, expresan que la gente lo mira como basura pero para ellos es una bendición.

De igual manera para conservar su higiene en el Comedor Mamá Margarita y dormitorios públicos de San Salvador cuentan con baños y es ahí donde aprovechan para bañarse algunos pues no cuentan con la misma suerte y recurren a pegarse pequeños baños en fuentes de algunas plazas como la Barrios que está ubicada enfrente de la catedral de San Salvador o la fuente luminosa ubicada en la calle 25 Avenida Norte siempre de San Salvador.

No obstante en recorridos realizados por las calles de San Salvador, como grupo investigador se han detectado tres tipos de adultos mayores en situación de indigencia: el primero abandonados por sus familiares; el segundo indigentes que trabajan en ocasiones y buscan apoyo en las instituciones; y el tercero presentan problemas de Adicción y Salud Mental.

#### 3.2.4. Envejecer con dignidad sin perder la alegría

Ante la posición del autor Eduardo Chaktoura sobre la ideología de la Sexalescencia, que plantea el vivir la vejez como una nueva forma de vida libre de estereotipos con ánimos y fuerzas para seguir trabajando, se considera que normalmente las personas adultas mayores se deprimen al recordar la energía que tenían cuando eran jóvenes y todo lo que hacían en aquel entonces , lo cual es comprensible pero se considera que esos pensamientos negativos no deben

de hundir a las personas mayores ya que el estar pensando en el pasado hace que el presente sea más triste.

Dicho pensamiento de la Sexalescencia se confirma cuando los informantes seleccionados expresan su necesidad de aprender cosas nuevas, vestir bien, compartir sus conocimientos y buenos momentos con sus compañeros además plantean la necesidad de un empleo no donde tengan que hacer fuerzas o que sus enfermedades les permitan realizar pero si un empleo donde se les permita satisfacer alguna de sus necesidades.

Las personas adultas mayores tienen fuerzas y no deben ser discriminados en razón de su edad al contrario se les debe brindar oportunidades que les ayuden a salir de una baja autoestima, de carencia de sus necesidades y muchas situaciones más.

### 3.2.5. Papel de los medios de comunicación

Tras un esfuerzo por recabar información de los medios de comunicación, en donde se realicen reportajes de personas adultas mayores en situación de indigencia cabe mencionar que estos estudios son pocos y que no se enfatizan en personas adultas mayores, son reportajes generales acerca de la indigencia.

Y las noticias de mayor relevancia al entorno del adulto mayor indigente son referidas cada vez que existe el fallecimiento por frío en las calles de San Salvador o cuando ha sido atacado violentamente.

Como grupo investigador se considera que los medios de comunicación deben invitar a la sociedad salvadoreña a la reflexión de la esta población, a través de

anuncios que promuevan valores de la familia hacia las personas adultas mayores indigentes.

### 3.2.6. Actividades inadecuadas en el comedor mamá margarita

En el comedor Mama Margarita durante el desarrollo de las entrevistas a personas adultas mayores indigentes se identificó su inconformidad por las actividades que realizan estudiantes que realizan actividades en dicha institución, ya que aseguran que estos realizan actividades juveniles, que no están enfocados en la persona adulta mayor.

**“Que hagan actividades para el adulto mayor, un día vinieron unos estudiantes a bailar como la Shakira, y eso a mí no me gusta, a mí que me pongan música de los Dandis, Javier Solís, Julio Jaramillo o Pedro Infante”**

Entrevista realizada a Sr. Antonio Martínez Herrera. Adulto Mayor en situación de Indigencia. Comedor Mamá Margarita. Lo anterior es un ejemplo de la disconformidad en las actividades que se realizan en el Comedor.

### 3.2.7. Posición del Gobierno Salvadoreño ante la problemática

En el año 2002 se promulga por parte de la Asamblea legislativa de El Salvador La Ley de Atención Integral para la persona Adulta Mayor y a su vez se crea el Consejo de Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM), con la finalidad de generar un importante cambio en la sociedad en cuanto al reconocimiento de derechos y deberes de las personas adultas mayores.

Dicha ley considera que a falta de una familia en las personas adultas mayores, el estado está obligado a brindar atención a través de las instancias competentes coordinadas por la Secretaria Nacional de la Familia, con el apoyo de

instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales dedicadas al fin.<sup>34</sup>

No obstante a lo anterior, las personas adultas mayores han sido excluidas por décadas del quehacer estatal, lamentablemente estos se ven marginados en la creación de políticas públicas.

A pesar que el actual gobierno salvadoreño, gobernado por el Presidente Salvador Sánchez Ceren, ha creado la estrategia de participación ciudadana bajo el programa “Casa Abierta” que se realiza en Casa Presidencial de El Salvador, oportunidad donde se reúne con un grupo de Adultos Mayores, integrantes de diferentes sectores de la sociedad, como estrategia consultiva a su visión de gobierno, en dicha reunión el presidente destacó el actual estudio que se realiza sobre el anteproyecto de Ley del Adulto Mayor, propuesto por la Secretaría de Inclusión Social para permitir una mayor garantía de sus derechos.

De igual manera ha tratado de implementar en su gestión la política del Buen Vivir, a través de la cual se ejecuta el Programa de la Pensión Básica Universal en la cual se entrega una ayuda económica a 34.961 adultos mayores, que habitan en los municipios de extrema pobreza.<sup>35</sup>

Un fuerte hallazgo se determina en los informantes claves ya que aseguran no conocer sus derechos y deberes, pero saben que existe una ley para la persona adulta mayor, de la cual no saben de qué trata.

<sup>34</sup> Asamblea Legislativa de El Salvador, **Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor**, año 2002, Pág. 4

<sup>35</sup> Página oficial del Gobierno Salvadoreño, **Transparencia Activa**, S/a, S/pág.

Ante la situación encontrada durante el desarrollo de la investigación cabe mencionar que dicha ley cuenta para las personas adultas mayores mas no para personas adultas mayores indigentes, así también no se cuenta con un adecuado financiamiento para la inversión de políticas y programas a favor de las personas adultas mayores, por lo tanto no se apuesta a mejorar la calidad de vida de adultos mayores indigentes.

Otro hallazgo muy importante en cuanto al gobierno es la falta de material educativa y creación de campañas de sensibilización masivas en la divulgación de la ley, ni se ha educado a la población adulta mayor en el conocimiento de sus derechos y deberes.

La población adulta mayor cada vez se le suma la ausencia de oportunidades económicas y de autonomía personal, en falta de los recursos económicos y por lo tanto viven en empobrecimiento, y no cuentan con el acceso a programas especiales de educación que sean conforme a sus necesidades y al goce de los servicios básicos.

El acceso al trabajo es precario para las personas adultas mayores, por ello su situación de pobreza se agudiza y los conlleva a ser el objetivo de instituciones que radican en el altruismo con la indigencia.



**Fuente:** Personas adultas mayores colaborando en las actividades del Comedor Mamá Margarita, Imagen retomada de Internet, el 18 de Junio del 2015.

## **CAPITULO N°4**

### **PROPUESTA DE PROYECTO: “FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVES DE ESPACIOS SOCIORELACIONALES-EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR MAMA MARGARITA”**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES  
INDIGENTES A TRAVES DE ESPACIOS SOCIORELACIONALES-  
EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA”**

PRESENTADO POR

CLAUDIA YANIRA AYALA LEMUS  
JACQUELINE JASMIN ERAZO ROMERO  
MARTHA CAROLINA RODRIGUEZ LUNA

PROPUESTA DIRIGIDA AL COMEDOR “MAMÁ MARGARITA”, APORTE DE  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, COMO  
REQUISITO PARA GRADUACIÓN

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

SEPTIEMBRE DEL 2015  
CUIDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

| CONTENIDO  | PÁGS |
|--|------|
| PRESENTACIÓN   | 100  |
| 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....              | 102  |
| 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....                 | 103  |
| 4.3. JUSTIFICACIÓN.....  | 109  |
| 4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS.....                        | 111  |
| 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....                  | 111  |
| 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....                     | 112  |
| 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....                               | 114  |
| RECOMENDACIONES.....   | 117  |
| ANEXOS   |      |
| 1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE CASOS<br>REPRESENTATIVOS.....    | 120  |
| 2. MARCO LÓGICO.....   | 132  |
| 3. REPORTAJE ELABORADO POR ESTUDIANTES<br>INVESTIGADORAS Y ..... | 133  |
| 4. FOTOGRAFÍAS.....  | 137  |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 143  |

## PRESENTACIÓN

La propuesta del proyecto: **“FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVES DE ESPACIOS SOCIORELACIONALES-EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA”**, es elaborada por tres estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, como resultado de la investigación titulada: ADULTO MAYOR EN SITUACION DE INDIGENCIAS: CASOS “COMEDOR MAMÁ MARGARITA”. (Área Metropolitana de San Salvador), es una exigencia para optar al grado de la Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con focalización en la indigencia de adultos mayores, desarrollando en el proceso de grado, la temática desde sus diferentes contextos, etapas y fases.

El informe final de investigación da cumplimiento a Reglamento de la “Gestión Académica- Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución y resultado, y la última etapa referida a la exposición y defensa de los productos en un informe.

Investigación que sirvió de insumo para conocer las necesidades y problemáticas a las que se enfrentan las personas adultas mayores en situación de indigencia para la propuesta antes mencionada.

Cabe mencionar que dicha propuesta comprende tres componentes los cuales se han retomado de los hallazgos encontrados en la investigación, siendo estos: fortalecimiento del adulto mayor indigente a través de Jornadas socioeducativas, creación de espacios sociorelacionales y preventivos de la indigencia a través de la terapia ocupacional y finalmente la apertura del gobierno municipal en la

creacion de nuevos dormitorios publicos y espacios de atencion integral a la personas adultas mayores, dichos componentes se plantean y describen con su proceso de ejecución en el Comedor Mamá Margarita, considerando la propuesta como preventivo y minimizador de la problemática

La propuesta tiene como proposito brindar educación, sensibilizar y orientar en cuanto las necesidades de la poblacion adulta mayor, para que estas sean capaces de vivir la vejez con felicidad y dignidad.

#### 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

- 4.1.1. Nombre del proyecto: “Fortaleciendo a nuestros adultos mayores indigentes a través de espacios sociorelacionales-educativos, en el comedor mamá margarita”
- 4.1.2. Localización del perfil del proyecto: Municipio de San Salvador, Barrio San miguelito.
- 4.1.3. Tipo de proyecto: Socioeducativo.
- 4.1.4. Componentes del Proyecto: Fortalecimiento del adulto mayor indigente a través de Jornadas socioeducativas.
- Creación de espacios sociorelacionales y preventivos de la indigencia a través de al terapia ocupacional.
- Apertura del gobierno municipal en la creación de nuevos dormitorios públicos y espacios de atención integral a la personas adultas mayores.
- 4.1.5. Cobertura, Beneficiarios y Población: *Cobertura:* Personas Adultas Mayores en situación de Indigencia.
- Beneficiarios y población:* Personas Adultas Mayores en situación de indigencia del Comedor Mamá Margarita.
- 4.1.6. Dirigido a institución: Comedor Mamá Margarita.
- 4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo: Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador que se encuentran en proceso de horas sociales o prácticas profesionales.
- 4.1.8. Costo del perfil del proyecto (Fase Inicial): \$1,542.00
- 4.1.9. Presentado por: Claudia Yanira Ayala Lemus  
Jacqueline Jasmin Erazo Romero  
Martha Carolina Rodríguez Luna

## 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES

### 4.2.1 Propuesta

La propuesta de proyecto denominada: “Fortaleciendo a nuestros adultos mayores indigentes a través de espacios sociorelacionales-educativos, en el comedor mama margarita”, dirigida a personas adultas mayores que se encuentran en situación de indigencia que visitan el comedor Mama Margarita.

La iniciativa fue determinada por hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación la cual está estimada a desarrollarse en un periodo de un año, la cual debe proceder bajo un enfoque psicosocial, con el propósito de fortalecer a las personas adultas mayores en situación de indigencia en razón del conocimiento y empoderamiento de sus derechos y deberes así como también generar una autoestima suficiente para vivir la adultez mayor con alegría y no como sinónimo de muerte y angustia, a través de procesos socioeducativos.

Por otra parte se busca crear espacios sociorelacionales que induzcan al desarrollo saludable de la autoestima en adultos mayores indigentes a través de terapias ocupacionales que promuevan el desarrollo económico en personas adultas mayores.

#### 4.2.2. Beneficios y beneficiarios

Al implementar la propuesta de proyecto se beneficiará directamente a la población adulta mayor indigente que asisten al Comedor Mama Margarita, considerando que por la falta de recursos en dicha institución no se han creado programas de atención para la población estudiada, dicha atención ayudará a disminuir y prevenir futuras situaciones de indigencia ya que se hará uso del conocimiento que la población reciba para ser reproducida en eventos en especie de ferias que generaran ingresos a la institución.

Se pretende que esto se haga en el marco de la ejecución de actividades como la implementación de talleres socioeducativos, creación de espacios

sociorelacionales, aplicación de terapias ocupacionales, dichas actividades generaran un ambiente de felicidad, crecimiento en el autoestima de las personas indigentes y un desarrollo economico que logre satisfacer necesidades basicas en la persona adulta mayor

La intervencion se centralizara en la creacion de expedientes y registros de control de los asistentes ya que esto permitira conocer las necesidades y habilidades de cada persona, de igual manera se construira una gestion y comunicaci3n con la municipalidad de San Salvador para buscar alternativas de solucion a la problemática y asegurar la creacion de nuevos espacios de crecimiento y fortalecimiento para las personas adultas mayores indigentes.

Es por ello la importancia de que a esta iniciativa se sumen estudiantes que deseen contribuir a la erradicacion de la indigencia de las personas adultas mayores, que se encuentren desarrollando su servicio social y practicas profesionales de las carreras de trabajo social, sociologia y psicologia.

#### 4.2.3. Componentes y estrategias para su ejecuci3n

##### 1. Fortalecimiento del adulto mayor indigente a traves de jornadas socioeducativas

Considerando que el envejecimiento se asocia con situaciones negativas como las arrugas, las canas, el cansancio, la perdida de la memoria y los achaques de salud, se considera de suma importancia dicho componente a que permitir3 brindar jornadas socioeducativas que promuevan la autonomía y fortalecimiento de las personas adultas mayores indigentes en el conocimiento de sus derechos y deberes, esto permitir3 reconocer y aceptar que la vejez no es sin3nimo de camino hacia la muerte más bien es conocer sus limitaciones y poderlas adecuar para vivir con plenitud.

Dichas jornadas socioeducativas comprenderán temáticas y actividades que contribuyan al logro de los objetivos, las cuales generaran el empoderamiento de los adultos mayores para que estos puedan realizar festivales a través del comedor mama margarita en las plazas del gran San Salvador, las cuales servirán de ejemplo para realizar un llamado a las familias salvadoreñas a prevenir la indigencia en las sus adultos mayores.

Todo esto se desarrollará con un equipo multidisciplinario ya sea de profesionales de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Sociología que elaboren un plan de trabajo que responda a los objetivos de la propuesta planteada.

Dichos profesionales pueden gestionarse a través de la Unidad de Proyección Social de la Universidad de El Salvador y Coordinadores de dichas carreras, con estudiantes en ejecución del servicio social o desarrollo de sus prácticas profesionales.

## .2. Creación de espacios sociorelacionales y preventivos de la indigencia a través de la terapia ocupacional

Se crearán espacios sociorelacionales en donde los adultos mayores expresaran en grupo sus sentimientos y serán dirigidos para que liberen emociones negativas de su pasado con el objetivo eliminar intoxicaciones de relaciones familiares conflictivas, el rechazo de la sociedad por su situación de indigencia, esto permitirá a los profesionales identificar las habilidades y situaciones emocionales de forma individualizada.

Para fortalecer el componente, se recomienda hacer uso de la terapia ocupacional ya que esto contribuirá a realzar aquellas habilidades de las

personas adultas mayores y demostrarles que su pasado se debe ir y que sus capacidades son grandes para desarrollar lo que se propongan.

El uso de la terapia ocupacional permitira que las personas adultas myroes indigentes, puedan mejorar su situacion economica, ya que se buscara crear ferias que promuevan sus habilidades.

Para el desarrollo de las ferias es provechoso reconcoer que el Comedor Mama Margarita es un el fruto de la caridad de la Iglesia Maria Auxiliadora, conocida como Don Rua, donde al finalizar las misas de los días domingos se invite a los feligreses a ser parte del desarrollo economico que satisfaga las necesidades de las personas indigente.

Con este componente se busca erradicar la situacion de indigencia y brindar espacio a otros adultos mayores que no cuentan con la oportunidad de asistir a alguna institucion que les brinde beneficios.

### .3. Apertura del gobierno municipal en la creacion de nuevos dormitorios publicos y espacios de atencion integral a la personas adultas mayores

En la identificacion de la falta de protagonismo del gobierno Municipal y Central se considera de suma importancia este componente ya que con este se busca crear una alianza de comunicación abierta con dichas entidades en donde se pesentaran las necesidades del “Comedor Mama Margarita” para poder atender la situacion de las personas adutlas mayores que se encuentran en situacion de indigencia, asi tambien se planteara la necesidad de divulgar y promover de manera activa la Ley de Atencion Integral para la Persona Adulta Mayor, como estrategia de prevencion de la indigencias en la poblacion mencionada.

Cabe mencionar que también se considerara de suma importancia resaltar la necesidad de generar fuentes de empleo con razon de la edad, y la creacion de espacios donde se promuevan jornadas de emprendedurismo para la poblacion adulta mayor.

#### PRIMER COMPONENTE A CORTO PLAZO

Se relaciona el primer componente a un nivel de corto plazo ya que es una respuesta inmediata para la problemática de las personas de las Personas Adultas Mayores que se encuentran en situacion de indigencia.

En esta etapa, se aperturará un expediente que contenga datos generales y antecedentes historicos de la persona, considerando su relacion socio familiar, ademas se incorporara a la ejecucion del proyecto a traves de la motivacion en su participacion al desarrollo de talleres socioeducativos, orientados al fortalecimiento del autoestima.

#### SEGUNDO COMPONENTE A MEDIANO PLAZO

Se considera que el segundo componente se debe desarrollar a un mediano plazo ya que requiere de mayores recursos y tiempo para su ejecucion, pretendiendo dar continuidad al primer componente a traves de la creacion de espacios sociorelacionales y la aplicación de la terapia ocupacional para estimular al emprendedurismo.

#### TERCER COMPONENTE A LARGO PLAZO

En esta componente se espera que el proyecto genere un impacto positivo y pueda ser retomado por el gobierno municipal y central, asi tambien crear alianza con estos para gestionar recursos y se pueda dar importancia a la problemática de indigencia del adulto mayor que normalmente pasa desapercibida por gobernantes.

## ESTRATEGIAS PARA EJECUTAR EL PROYECTO

**Gestión con Universidades:** El comedor Mama Margarita, deberá solicitar por medio de un proceso formal de cartas, a la Unidad de Proyección Social de La Universidad de El Salvador, se le asignen estudiantes en servicio social y prácticas profesionales, de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Sociología, para que lleven a cabo la propuesta de proyecto.

**Desarrollo de jornadas socioeducativas:** Para el desarrollo de las jornadas socioeducativas se deberá tener en cuenta aplicar técnicas de educación popular ya que algunos adultos mayores no cuentan estudios profesionales y se deberá evitar el uso del lenguaje técnico.

Se deberá hacer uso de diferentes técnicas que induzcan a la liberación de pensamientos, ante la cual se recomienda a técnica “El Cofre”, “El espejo”, ya que estas se realizan en grupos y radican en el mejoramiento del autoestima.

De igual manera se propone el desarrollo de las siguientes temáticas:

1. Autoestima.
2. Mejorando mi situación.
3. El poder.
4. Desahogo y sexalescencia.
5. Promoción de Derechos y Deberes de la Persona Adulta Mayor.
6. Ley del Adulto Mayor.

**Creación de espacios sociorelacionales y terapia ocupacional:** se deberá generar espacios de convivencia, donde se promueva la reflexión, esto permitirá al profesional conocer las necesidades básicas de aprendizaje y con esto crear el montaje de talleres ocupacionales inducidos con terapia sobre una nueva forma de vivir la adultez y eliminar la indigencia a través del valor del emprendedurismo.

### 4.3. JUSTIFICACIÓN

La etapa del adulto mayor en nuestra sociedad salvadoreña esta caracterizada por prejuicios que conllevan a su desvalorización y desprotección, escenarios que en alguna ocasión los lleva a una situación de indigencia.

La situación de indigencia en las personas adultas mayores, ha sido un tema al cual no se le ha dado importancia y a quienes se excluye en la creación de políticas sociales, es por esto que se considera de suma importancia brindar propuestas encaminadas a la población mencionada.

La importancia de la presente propuesta de proyecto radica en contribuir al desarrollo de una vida con dignidad para las personas adultas mayores indigentes del comedor Mama Margarita, así también se pretende minimizar la situación de indigencia, dentro de la cual se contempla la importancia de desarrollar temáticas de superación, promoción de derechos y deberes, así como el mejoramiento de autoestima en personas indigentes.

Se considera una propuesta no sólo minimizadora de la problemática sino también preventiva ya que se incitara a las familias Salvadoreñas a través de las experiencias vividas por personas adultas mayores indigentes a brindar atención y cuidado a los adultos mayores con los que conviven.

Por tal razón se crearán espacios sociorelacionales donde promoverá en las personas adultas mayores expresar sus sentimientos para posteriormente invitarles a reconocer que sus experiencias ayudaran a muchas personas a no caer en la misma situación, considerando en este apartado especialmente la función de las familias y el estado salvadoreño.

La relevancia de la propuesta radica en brindar una atención integral a la población seleccionada, a través de herramientas propias de Trabajo Social, dentro de las cuales se incita a empoderar al objeto de estudio a través de la implementación de talleres socioeducativos y aplicación de la terapia ocupacional para la sensibilización y concientización de la situación de indigencia en la persona adulta mayor, lo cual requiere impulsar lazos afectivos de comunicación para el cumplimiento de los talleres.

Lo factible de generar esta propuesta es que se cuenta con el espacio para ser desarrollado, siendo este el Comedor Mama Margarita, lugar donde acuden personas adultas mayores en total situación de indigencia, al ser ejecutada la propuesta se fortalecerá las relaciones intrapersonales para contribuir a una mejor calidad de vida que sea digna y la posibilidad de intercambiar pensamientos tanto con profesionales como la misma población adulta mayor.

#### 4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICO

##### 4.4.1. Objetivo General

Fortalecer las relaciones intrapersonales en personas Adultas Mayores que se encuentran en situación de indigencia y que visitan el Comedor Mama Margarita.

##### 4.4.2. Objetivos Especificos

Desarrollar jornadas socioeducativas que promuevan el fortalecimiento de la autoestima y la educación de con enfoque motivacional.

Enseñar a los adultos mayores la importancia del proceso de envejecimiento como una etapa natural de la vida, elevando su autoestima en un periodo de dos meses.

Aplicar la terapia ocupacional a través de espacios sociorelacionales para incentivar a que la persona adulta mayor sea el o la protagonista de su propio desarrollo.

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto se realizará en el comedor Mamá Margarita, espacio donde se concentran personas adultas mayores en situación de indigencia de diferentes lugares del Municipio de San Salvador, cabe mencionar que dicha institución cuenta con una administradora quien deberá gestionar recursos humanos, financieros, técnicos y materiales en instituciones que se recomiendan como lo es la Unidad de Proyección Social de la Universidad de El Salvador, para que se asignen estudiantes en servicio social o en ejecución de prácticas profesionales, Alcaldía Municipal de San Salvador para la gestión de recursos materiales o económicos para el desarrollo de talleres, cabe mencionar que el comedor es dependencia de la Parroquia Don Rúa, y cabería la oportunidad de gestionar con el arzobispado el apoyo de los recursos.

Se deben considerar instituciones que tengan disponibilidad y factibilidad de cooperar con la implementación del proyecto, para su administración se deberá conformar un equipo multidisciplinario orientado en trabajadores sociales,

sociólogos y psicólogos para identificar las necesidades y brindar una atención personalizada e integral a las personas adultas mayores.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Es de suma importancia considerar recursos que agilicen la ejecución y desarrollo del proyecto entre los cuales se plantean: humanos, tecnológicos y materiales, los cuales son indispensables para la ejecución de las actividades que se plantean, por ellos se considera importante identificarlos y presentarlos a continuación

##### 4.6.1. Recursos materiales

Se consideran importantes para el desarrollo de jornadas socioeducativas y terapia ocupacional el uso de materiales como: Lapices, lapiceros, resmas de papel bond blancas y de colores, pliegos de papel bond, tirro, pilots, folders, grapas, los cuales contribuirán a facilitar la ejecución de las jornadas socioeducativas.

##### 4.6.2. Recursos tecnológico

Para un trabajo más eficiente se hará uso de recursos tecnológicos como lo es un proyector, una computadora, una memoria usb, cámara fotográfica, ya que con estos recursos se podrá presentar videos educativos, así también permitirán tener un mejor control y registro de las actividades que se desarrollarán.

##### 4.6.3. Recurso humano

Para la ejecución efectiva del proyecto se debe considerar personal de calidad que ejecuten las actividades planteadas y están se consideran de

acuerdo a los componentes planteados los cuales son: estudiantes en desarrollo del servicio social y prácticas profesionales de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Sociología de la Universidad de El Salvador y personal administrativo del Comedor Mamá Margarita.

Dichas profesionales deben ser gestionador por la Administradora del Comedor Mamá Margarita, se requiere que todas las personas dispuestas a colaborar en la ejecución del proyecto no cobraran por los servicios prestados, debido a la falta de recursos economicos que padece la institución.

Cabe mencionar que el presupuesto planificado tiene tendencia a variar, debido a que surgen previsto que el equipo ejecutor debe solventar.

TABLA N° 4

PRESUPUESTO DEL PROYECTO: "FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVES DE ESPACIOS SOCIO-RELACIONALES-EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA

| CANTIDAD                     | RECURSOS MATERIALES  | COSTO POR UNIDAD | TOTAL             |
|------------------------------|--|------------------|-------------------|
| 8                            | Resmas de papel Bond Blanco tamaño carta   | \$5.00           | \$40.00           |
| 4                            | Resmas de papel bond de colores tamaño carta   | \$8.00           | \$32.00           |
| 80                           | Pliegos de papel Bond  | \$0.30           | \$24.00           |
| 3                            | Cajas de lapices marca facela  | \$2.50           | \$7.50            |
| 1                            | Resma de folders tamaño carta  | \$8.00           | \$8.00            |
| <b>RECURSOS HUMANO</b>       |  |                  |                   |
| 5                            | Estudiantes de Trabajo Social, Psicología Y Sociología en prácticas profesionales o en Servicio Social de la Universidad de El Salvador. | 0.00             | 0.00              |
| 1                            | Profesional en Trabajo Social  | 0.00             | 0.00              |
| 1                            | Profesional en Psicología  | 0.00             | 0.00              |
| 1                            | Profesional en Sociología  | 0.00             | 0.00              |
| 1                            | Administradora del Comedor Mama Margarita  | 0.00             | 0.00              |
| <b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b> |  |                  |                   |
| 1                            | Camara fotografica   | \$139.00         | \$139.00          |
| 1                            | Proyector  | \$500.00         | \$500.00          |
| 1                            | Laptop   | \$649.00         | \$649.00          |
| 1                            | Impresora  | \$143.00         | \$143.00          |
| <b>TOTAL</b>                 |  | <b>\$1542.00</b> | <b>\$1,542.00</b> |

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo social, en proceso de grado 2015.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para que la presente propuesta de proyecto se ejecute de manera eficiente se considera necesario realizar evaluaciones para conocer la forma en que se estan llevando a cabo las actividades y si el proyecto esta cumpliendo su objetivo.

Dicha evaluación deberá contar con tres momentos de suma importancia que seran: antes que el proyecto se ejecute y de esta manera se indagara sobre el rumbo del proyecto y resolver algunos inconvenientes que no se hayan considerado en su planificacion o propuesta, Durante; evaluación que se

efectuará cuando el proyecto este en camino como estrategia para conocer los primeros indicios del proyecto, esta se deberá consultar a las personas adultas mayores indigentes que participen en el proceso y todos los involucrados en el proceso, por medio de mecanismos como encuestas, entrevista, opiniones y otras técnicas que se consideren necesarias para la recolección de información de los participantes, luego se procesarán para identificar la posibilidad de reorientar el proyecto y aplicar mejoras o identificar si la ejecución de este es percibida perfectamente; finalmente la evaluación. Después; cuando el proyecto haya finalizado, dicha evaluación permitirá conocer el cumplimiento de objetivos que se plantean en el proyecto, de igual manera permitirá conocer el impacto del proyecto en la población seleccionada.

No obstante, dicha evaluación deberá ir acompañada de un seguimiento y control de cada uno de los participantes, para conocer los ingresos y egresos con que se ejecutarán el proyecto, para efectuar este punto de manera óptima será necesario recurrir al uso de listas de asistencia, apertura de expediente de los participantes, así también facturas y tickets de los egresos que se realicen.

A continuación se presentará una propuesta de lo que podría contener una de las evaluaciones a realizarse a las personas adultas mayores indigentes, ya que se consideran puntos que competen a la evolución del objeto de estudio.

#### EVALUACIÓN DEL PROYECTO

“FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVÉS DE ESPACIOS SOCIORELACIONALES-EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA”

**OBJETIVO:** Evaluar los aprendizajes obtenidos en los temas trabajados con personas Adultas Mayores en situación de Indigencia del Comedor Mamá

Margarita, bajo los indicadores Excelente, Muy Bueno, Bueno, Regular, Insuficiente.

INDICACIONES: marque una X en las casillas de los indicadores Muy Bueno, Bueno, Regular, Insuficiente según su perspectiva al trabajo desempeñado y aprendido en las actividades desarrolladas, al final escriba una opción libre y abierta sobre el curso.

| EVALUACIÓN   | Muy bueno | Bueno | Regular | Insuficiente |
|--|-----------|-------|---------|--------------|
| <b>En relación a mi persona yo aprendí a:</b>                    |           |       |         |              |
| Conocerme mejor  |           |       |         |              |
| Valorar mis condiciones personales.                              |           |       |         |              |
| Reconocer el valor de mis experiencias.                          |           |       |         |              |
| Reconocer mi capacidad de aprendizaje.                           |           |       |         |              |
| Reconocer que puedo ser apreciado por los demás.                 |           |       |         |              |
| Reconocer que puedo aportar a otros.                             |           |       |         |              |
| Reconocer mis derechos y deberes como persona                    |           |       |         |              |
| <b>En relación a mis compañeros/as yo aprendí:</b>               |           |       |         |              |
| Apreciar sus historias y mostrar respeto por sus formas de vida. |           |       |         |              |
| Aplicar valores como el compañerismo, solidaridad y respeto.     |           |       |         |              |
| A expresarme mejor y ser sincero con sus sentimientos.           |           |       |         |              |
| A reconocer el valor de relacionarme bien.                       |           |       |         |              |
| A expresar mis derechos en forma adecuada.                       |           |       |         |              |
| A respetar los derechos de los demás.                            |           |       |         |              |

Fuente: Tabla elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social. Para el proceso de grado 2015.

Opinión personal sobre el curso:

---



---



---

#### 4.8 RECOMENDACIONES

Al Comedor Mamá Margarita: se recomienda realizar gestiones respectivas de profesionales y estudiantes que contribuyan a la atención integral de las personas adultas mayores.

#### A LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS Y AL ESTADO

Promover valores y principios humanos que contribuyan al respeto y cuidado de nuestros adultos mayores. ya que se considera que la familia es la mejor forma de prevención ante la problemática de la persona adulta mayor en situación de indigencia.

#### AL ESTADO SALVADOREÑO

De igual manera se recomienda de manera preventiva a la situación de indigencia en personas adultas mayores la promoción en las familias Salvadoreñas de la Ley de atención Integral para las Personas Adultas Mayores en la cual se predicen las responsabilidades y funciones de la familia en el cuidado de adultos mayores.

#### A LOS EJECUTORES DEL PROYECTO

Se considera de suma importancia desarrollar talleres socioeducativos utilizando métodos de educación popular ya que algunas personas adultas mayores no poseen grado académico o ya sufren de problemas de salud como problemas audiovisuales.

Otro punto de igual importancia es levantar a través de diagnóstico el expediente de cada participante, esto permitirá identificar necesidades, problemas y habilidades con las que cuenta cada uno.

## **ANEXOS**

- 1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE CASOS REPRESENTATIVOS EN LA INVESTIGACIÓN**
- 2. MARCO LÓGICO**
- 3. REPORTAJE ELABORADO POR ESTUDIANTES INVESTIGADORAS SOBRE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES INDIGENTES**
- 4. FOTOGRAFÍAS**

## ANEXO N°1

### GUÍA DESARROLLADA ENFOCADA PARA INFORMANTE CLAVE CASO N°1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



HUMANIDADES

### GUÍA DESARROLLADA ENFOCADA PARA INFORMANTE CLAVE CASO N°1

**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: 8:30 am Hora de Finalización: 9:48 am

|    |   |                       |                               |             |
|----|---|-----------------------|-------------------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                       |                               |             |
|    | Nombre: Juan Antonio Zelayandia           | Edad: 65              | Grado Académico:<br>Bachiller |             |
|    | Sexo: Masculino                           | Estado Familiar: Solo |                               |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                       |                               |             |
|    | <b>CONTEXTO:</b>                          |                       |                               |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares | Situación actual              | Institución |

#### PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

##### PARTE I. Personal y Familiar

1. ¿Cuál es su nombre? Juan Antonio Zelayandia
3. ¿Por qué decidió vivir en la calle? Yo no decidí sino que mi familia me abandono poco a poco me encontré en la calle y no pude salir de aquí
4. ¿Le gusta este lugar para vivir, por qué? No, porque se pasa mucho miedo, agresiones, lo miran mal, se aguanta hambre, frío.
5. ¿Cómo fue su niñez y juventud? Casi no me acuerdo de eso pero sé que no fue mala.
6. ¿Tuvo conflictos familiares antes de encontrarse en esta situación? Si por una mala decisión que tome
7. ¿Qué paso con su familia de crianza? Ellos murieron y hay unos pero no nos enseñaron el amor entre nosotros así que no me ayudarían.

##### PARTE II. Social y Cultural

1. ¿Qué sentimientos le dejó su familia y qué usted conserva? De mi familia solo tengo resentimientos todos me dieron la espalda cuando los necesite
2. ¿Respetaban los menores a los adultos durante su juventud? Si yo recuerdo que a uno le enseñaban a respetar.

##### PARTE III. Económica

1. ¿Dónde trabajo en su juventud y A qué se dedicaba? Trabaje en un taller de enderezado y pintura ahí aprendí mucho luego hice mi propio negocio.
2. ¿Existían los ingresos necesarios para poder aportar a la familia? si
3. ¿Cómo eran las relaciones con su familia? teníamos comunicación, nos queríamos
4. ¿Existía buena comunicación en la familia? si nos decíamos todo
5. ¿Quiénes más aportaban en su hogar? Solo yo aportaba todo mi compañera de vida cuidaba a mis hijos

## GUÍA DESARROLLADA ENFOCADA PARA INFORMANTE CLAVE CASO N°2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: 9:00 am Hora de Finalización: 10:20 am

|    |   |                       |                     |             |
|----|---|-----------------------|---------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                       |                     |             |
|    | Nombre: Antonio Martínez                  | Edad: 78 años         | Grado Académico: 9º |             |
|    | Sexo: Masculino                           | Estado Familiar: Solo |                     |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                       |                     |             |
|    | <b>CONTEXTO:</b>                          |                       |                     |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares | Situación actual    | Institución |

### PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

#### PARTE I. Personal y Familiar

1. ¿Cuál es su nombre? Antonio Martínez Herrera
3. ¿Por qué decidió vivir en la calle? Porque mi familia mucho me maltrataba, yo como estaba en mi vicio no me daba cuenta pero mis vecinos me contaban lo que me hacían ellos.
4. ¿Le gusta este lugar para vivir, por qué? Si por un lado, porque no sufro lo que viví en mi casa, y por otro lado no porque hacen falta muchas cosas.
5. ¿Cómo fue su niñez y juventud? Mi padre era un hombre alcohólico y mi madre una mujer muy estricta con sus hijos, ella nos maltrataba, pero era por lo que vivía con mi padre
6. ¿Tuvo conflictos familiares antes de encontrarse en esta situación? si Mi esposa le metía cosas en la cabeza a mis hijos por mi vicio y yo les daba pena por eso me maltrataban
7. ¿Qué paso con su familia de crianza? no sé nada de ellos

#### PARTE II. Social y Cultural

1. ¿Qué sentimientos le dejó su familia y qué usted conserva? Sentimientos de tristeza a veces me dan ganas de llorar cuando recuerdo cosas malas de mis hijos, ellos no me ayudaron a dejar el alcohol.
2. ¿Respetaban los menores a los adultos durante su juventud? si siempre un adulto mayor podía pegarle o darle órdenes a uno y uno las seguía no podía contestar mal.

#### PARTE III. Económica

1. ¿Dónde trabajo en su juventud y A qué se dedicaba? Siempre me dedique a la agricultura, mi padre me enseñó.
2. ¿Existían los ingresos necesarios para poder aportar a la familia? no siempre
3. ¿Cómo eran las relaciones con su familia? Eran malas en ambas familias la de crianza y la de hogar que forme
4. ¿Existía buena comunicación en la familia? NO nunca hubo una buena comunicación

5. ¿Quiénes más aportaban en su hogar? mis hijos a veces aportaban cuando les salía algún trabajito

## GUÍA DESARROLLADA ENFOCADA PARA INFORMANTE CLAVE CASO N°3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: 11:00 am Hora de Finalización: 11: 40 am

|    |   |                        |                  |             |
|----|---|------------------------|------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                        |                  |             |
|    | Nombre: Ángel Martínez                    | Edad: 70               | Grado Académico: |             |
|    | Sexo :Masculino                           | Estado Familiar: Viudo |                  |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                        |                  |             |
|    | CONTEXTO:                                 |                        |                  |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares  | Situación actual | Institución |

### PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

#### PARTE I. Personal y Familiar

1. ¿Cuál es su nombre? José Ángel Martínez
3. ¿Por qué decidió vivir en la calle? porque mi segunda esposa me saco de la casa, ya que por el vicio me hice agresivo e impulsivo
4. ¿Le gusta este lugar para vivir, por qué? No, porque es peligroso y triste vivir en la calle y por mi enfermedad sería mejor tener un hogar
5. ¿Cómo fue su niñez y juventud? Todo fue tranquilo, siempre me gusto trabajar en oficios varios y así fui pasando la vida.
6. ¿Tuvo conflictos familiares antes de encontrarse en esta situación? Si, con mi segunda esposa e hijo
7. ¿Qué paso con su familia de crianza? Ellos ya fallecieron, mi última hermana falleció hace dos años y mis sobrinos no me quieren ni me ayudan aunque saben mi situación

#### PARTE II. Social y Cultural

1. ¿Qué sentimientos le dejó su familia y qué usted conserva? apoyo cuando se pudo y malos recuerdos por los conflictos
2. ¿Respetaban los menores a los adultos durante su juventud? si los respetaban antes todo era distinto

#### PARTE III. Económica

1. ¿Dónde trabajo en su juventud y A qué se dedicaba? siempre me dedique a oficios varios y aprendí la albañilería
2. ¿Existían los ingresos necesarios para poder aportar a la familia? no siempre hizo falta el dinerito no siempre se vivió bien económicamente
3. ¿Cómo eran las relaciones con su familia? fueron de agresión y maltrato pero cuando no tenía vicios todo fue muy bonito
4. ¿Existía buena comunicación en la familia? era una comunicación normal, no existieron novedades

5. ¿Quiénes más aportaban en su hogar? nadie solo yo aportaba todo.

## GUÍA DESARROLLADA A PROFUNDIDA PARA INFORMANTE CLAVE CASO N°1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: 9:00 am Hora de Finalización: 10:20\_

|           |   |                       |                            |             |
|-----------|---|-----------------------|----------------------------|-------------|
| <b>1.</b> | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                       |                            |             |
|           | Nombre: Juan Antonio Zelayandia           | Edad: 65 años         | Grado Académico: Bachiller |             |
|           | Sexo: Masculino                           | Estado Familiar: Solo |                            |             |
| <b>2.</b> | <b>INDICADORES</b>                        |                       |                            |             |
|           | <b>CONTEXTO:</b>                          |                       |                            |             |
|           | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares | Situación actual           | Institución |

### DESARROLLO DE LAS PREGUNTAS ADULTO MAYOR INDIGENTE

1. ¿Por qué vive en la calle? porque tome una mala decisión y por ello me abandono mi familia, ellos se fueron a vivir a México.
2. ¿Se considera feliz?  
Si\_\_\_ No x Porque: porque vivo en las calles y no tengo a nadie, ando enfermo y nadie me ayuda.
3. ¿Qué es lo que más extraña ahora que vive en la calle? extraño mucho a mis hijos, no sé si ellos me extrañarán.
4. ¿Trabajo antes? Sí x No\_\_\_
5. Alguna vez considero que su instancia en las calles sería por un corto tiempo? nunca pensé en eso
6. ¿Consumió algún tipo de droga en su vida? Si yo tomaba alcohol.
7. ¿Qué importancia tuvo la droga en su vida para llevarlo a este proceso? ninguna, tome alcohol estando en la calle, pero me hacía sentir peor gracias a Dios no se me hizo vicio.

### RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS

8. ¿Tiene hijos? Sí x No\_\_\_ ¿Cuántos? 3
9. ¿Antes de vivir en la calle formo una familia? SI x NO\_\_\_
10. ¿Qué paso con ellos? me abandonaron junto con mi compañera de vida, porque yo viaje a Estados Unidos para darles una mejor vida y mientras no me estabilizaba no me quería reportar con ellos, lastimosamente al corto tiempo me deportaron y ellos cambiaron al ver que no les ayude
11. ¿Grupo conviviente actual? Sólo\_ Pareja\_\_\_ Pareja e hijos\_\_\_ Pareja, hijos y nietos\_\_\_ Hermanos\_\_\_ Otros\_\_\_
12. ¿Qué problema cree usted que le afecta en su vida cotidiana? Salud x Vivienda\_\_\_ Maltrato Familiar\_\_\_ Falta de empleo\_\_\_
13. ¿Recibe ayuda de algún familiar? Sí\_\_\_ No x

14. ¿Qué clase de ayuda recibe usted de sus familiares o personas allegadas? Económica\_\_\_ Alimentación\_\_\_ Alojamiento\_\_\_ Psicológica y moral\_\_\_ Vestimenta\_\_\_
15. ¿Por qué motivo dejo de recibir apoyo de su familia? Migración de familiares\_\_\_ Conflictos familiares\_\_\_ Abandono familiar X Muerte de la persona de quien dependía\_\_\_ Adicciones\_\_\_ Dispersión familiar\_\_\_
16. ¿Su familia aceptaba y apoyaba sus deseos de hacer nuevas actividades? Siempre X Algunas veces\_\_\_ Nunca\_\_\_
17. Cuando su familia expresaba afecto y respondía a sus emociones, lo hacía de la siguiente manera, con: Amor X Tristeza\_\_\_ Enojo\_\_\_
18. ¿De qué manera compartía el tiempo para estar junto a su familia? Conversaciones familiares\_\_\_ Actividades familiares\_\_\_ Salidas, comidas familiares\_\_\_ Otros X
19. ¿Algún miembro de su familia, ha tenido un acercamiento con usted para que regrese a su hogar? Sí\_\_\_ No X Quien \_\_\_\_\_
20. ¿Existen otros miembros de su familia que se encuentren en la misma situación? Si\_\_\_ No X Quien \_\_\_\_\_

#### **CALIDAD DE VIDA**

21. ¿Cuál fue su fuente de empleo? Oficios varios\_\_\_ Negocio propio X Trabajo en empresa pública o privada\_\_\_
22. ¿Padece alguna de las siguientes enfermedades? Diabetes\_\_\_ Hipertensión\_\_\_ Mal de Parkinson\_\_\_ VIH\_\_\_ Cáncer\_\_\_ Artritis X
23. ¿Cómo fue su primera noche en la calle? Fue triste con miedo y desorientado que me podía pasar algo y de lo que pasaría al futuro
24. ¿Se ha encontrado con personas comprensivas ante su situación? Si X No\_\_\_ Quienes: Cualquier persona que me regala un cafecito con pan y de ahí aquí en el Comedor Mama Margarita
25. ¿Qué han hecho por usted? Me han alimentado, me han dado agua y alguna que otra ropita.
26. ¿Cómo es su vida en la calle? Es fea porque generalmente paso con dolor en el cuerpo por la artritis
27. ¿Considera que hay lo necesario para vivir en la calle? No, porque yo necesito medicina, atención medica cuando me enfermo y no la tengo, tengo que esperar a morirme o a curarme.
28. ¿Ha sido agredido física verbalmente? Si X No\_\_\_ Cuales: verbalmente, algunas veces porq me confunden como delincuente o por los mismos delincuentes que lo molestan a uno.
29. ¿Le gustaría salir de este tipo de vida actual? Si X No\_\_\_ Porque: porque ya no aguanto estar así

#### **INSTITUCIÓN**

30. ¿A través de quien se enteró que existía esta Institución? Amigos X Vecinos\_\_\_ Familiares\_\_\_ Iglesia\_\_\_
31. ¿Cuánto tiempo tiene de acudir en este Centro de Atención? Días\_\_\_ Meses\_\_\_ Años X
32. ¿Asiste o ha asistido a algún programa de atención a Adultos Mayores como los siguientes? Emprendedurismo\_\_\_ Salud\_\_\_ Educación\_\_\_ Ninguno X
33. ¿Cómo es el ambiente, seguridad y trato que recibe por parte de este Centro de Atención? Excelente\_\_\_ Regular X Malo\_\_\_
34. ¿Cómo evalúa la atención que recibe en este lugar? Bueno X Regular\_\_\_ Malo\_\_\_
35. ¿Paga alguna cuota por la asistencia que se le brinda en la institución? Sí\_\_\_ No X ¿Cuánto?\_\_\_

¿Qué actividades le gustaría que se incluyeran en la Institución? Educativas\_\_\_\_ Talleres ocupacionales\_X  
Deportes y recreación\_\_\_\_ Jornadas de asistencia médica\_\_\_\_ Otras\_X

36. ¿Qué le gustaría que se mejorara en la institución?

Trato del personal\_X\_\_\_\_ Servicios que brinda\_\_\_\_ Infraestructura\_\_\_\_

## GUÍA DESARROLLADA A PROFUNDIDAD A INFORMANTE CLAVE CASO N°2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultas mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: 9:00 am Hora de Finalización: 10:20

|    |   |                       |                     |             |
|----|---|-----------------------|---------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                       |                     |             |
|    | Nombre: Antonio Martínez                  | Edad: 78 años         | Grado Académico: 9º |             |
|    | Sexo: Masculino                           | Estado Familiar: Solo |                     |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                       |                     |             |
|    | CONTEXTO:                                 |                       |                     |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares | Situación actual    | Institución |

### ADULTO MAYOR INDIGENTE

1. ¿Por qué vive en la calle? Porque mi familia me maltrataba porque me gustaba beber alcohol y yo no iba a permitir que me maltrataran
2. ¿Se considera feliz? Si \_\_\_ No X Porque: porque no se solucionaron mis pleitos con mi familia
3. ¿Qué es lo que más extraña ahora que vive en la calle? extraño a mi familia cuando no discutíamos
4. ¿Trabajo antes? Sí X No \_\_\_
5. Alguna vez considero que su estancia en las calles sería por un corto tiempo? Si pensé que sería rápido no me imagine quedarme así.
6. ¿Consumió algún tipo de droga en su vida? Sí, yo tomaba mucho por eso no me querían en mi casa
7. ¿Qué importancia tuvo la droga en su vida para llevarlo a este proceso? fue una de las causas que me llevaron a la calle

### RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS

8. ¿Tiene hijos? Sí X No \_\_\_ ¿Cuántos? 6
9. ¿Antes de vivir en la calle formo una familia? SI X NO \_\_\_
10. ¿Qué paso con ellos? me trataban mal, me llamaban bolo, porque mi esposa les decía cosas malas de mi ellas me ponía en mal y no les gustaba que bebiera, por eso decidí abandonarlos.
11. ¿Grupo conviviente actual? Solo X Pareja \_\_\_ Pareja e hijos \_\_\_ Pareja, hijos y nietos \_\_\_ Hermanos \_\_\_ Otros \_\_\_
12. ¿Qué problema cree usted que le afecta en su vida cotidiana? Salud X Vivienda \_\_\_ Maltrato Familiar \_\_\_ Falta de empleo \_\_\_
13. ¿Recibe ayuda de algún familiar? Sí \_\_\_ No X
14. ¿Qué clase de ayuda recibe usted de sus familiares o personas allegadas? Económica \_\_\_ Alimentación \_\_\_ Alojamiento \_\_\_ Psicológica y moral \_\_\_ Vestimenta \_\_\_ Ninguna X

15. ¿Por qué motivo dejo de recibir apoyo de su familia? Migración de familiares\_\_\_ Conflictos familiares\_ X  
Abandono familiar\_ X Muerte de la persona de quien dependía\_\_\_ Adicciones\_\_\_ Dispersión familiar\_\_\_
16. ¿Su familia aceptaba y apoyaba sus deseos de hacer nuevas actividades? Siempre \_\_\_ Algunas veces\_ X  
Nunca\_\_\_
17. Cuándo su familia expresaba afecto y respondía a sus emociones, lo hacía de la siguiente manera, con: Amor\_\_\_  
Tristeza\_\_\_ Enojo\_ X
18. ¿De qué manera compartía el tiempo para estar junto a su familia? Conversaciones familiares\_\_\_ Actividades familiares\_\_\_ Salidas, comidas familiares\_\_\_ Otros\_ X
19. ¿Algún miembro de su familia, ha tenido un acercamiento con usted para que regrese a su hogar? Sí\_\_\_ No\_ X  
Quien \_\_\_\_\_
20. ¿Existen otros miembros de su familia que se encuentren en la misma situación? Si\_\_\_ No\_ X  
Quien \_\_\_\_\_

#### CALIDAD DE VIDA

21. ¿Cuál fue su fuente de empleo? yo me dedique a la agricultura Oficios varios\_\_\_ Negocio propio\_\_\_ Trabajo en empresa pública o privada\_\_\_
22. ¿Padece alguna de las siguientes enfermedades? Diabetes\_\_\_ Hipertensión\_\_\_ Mal de Parkinson\_\_\_ VIH\_\_\_ Cáncer\_\_\_ Artritis\_ X
23. ¿Cómo fue su primera noche en la calle? Fue algo bonito ya dejaron de existir tantos pleitos.
24. ¿Se ha encontrado con personas comprensivas ante su situación? Si\_ X No\_\_\_\_\_ Quienes: Personas de la calle que me reglan cositas o comida, así como en el Comedor Mama Margarita.
25. ¿Qué han hecho por usted? Me han reglado cositas, ropa, y comida o un vasito con agua cualquier cosita le dan a uno en la calle
26. ¿Cómo es su vida en la calle? En la calle hacen falta muchas cosas y no es bonito estar así, yo duermo por las noches en el Parque Libertad, pero no regresaría con mi familia al menos que ya no me trataran mal
27. ¿Considera que hay lo necesario para vivir en la calle? No hay lo necesario pero siempre hay personas que lo ayudan a uno
28. ¿Ha sido agredido física verbalmente? Si\_\_\_ No\_ X Cuales \_\_\_\_\_
29. ¿Le gustaría salir de este tipo de vida actual? Si\_ X No\_\_\_ Porque: porque a veces quisiera comprar cositas que uno desea algún antojito y no puedo no es alegría

#### INSTITUCIÓN

30. ¿A través de quien se enteró que existía esta Institución? Amigos\_ X Vecinos\_\_\_ Familiares\_\_\_ Iglesia\_\_\_
31. ¿Cuánto tiempo tiene de acudir en este Centro de Atención? Días \_\_\_ Meses\_\_\_ Años\_ X
32. ¿Asiste o ha asistido a algún programa de atención a Adultos Mayores como los siguientes? Emprendedurismo\_\_\_ Salud\_\_\_ Educación\_\_\_ No\_ X
33. ¿Cómo es el ambiente, seguridad y trato que recibe por parte de este Centro de Atención? Excelente\_\_\_ Regular\_ X Malo\_\_\_
34. ¿Cómo evalúa la atención que recibe en este lugar? Bueno\_\_\_ Regular\_ X Malo\_\_\_
35. ¿Paga alguna cuota por la asistencia que se le brinda en la institución? Sí\_\_\_ No\_ X ¿Cuánto?\_\_\_

36. ¿Qué actividades le gustaría que se incluyeran en la Institución? Educativas\_\_\_\_ Talleres ocupacionales X  
Deportes y recreación X Jornadas de asistencia médica\_\_\_\_ Otras X

37. ¿Qué le gustaría que se mejorara en la institución?

Trato del personal X Servicios que brinda\_\_\_\_ Infraestructura\_\_\_\_



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: 1:00 pm Hora de Finalización: 2:30 pm

|    |   |                        |                  |             |
|----|---|------------------------|------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                        |                  |             |
|    | Nombre: Ángel Martínez                    | Edad: 70 años          | Grado Académico: |             |
|    | Sexo: Masculino                           | Estado Familiar: Viudo |                  |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                        |                  |             |
|    | CONTEXTO:                                 |                        |                  |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares  | Situación actual | Institución |

**ADULTO MAYOR INDIGENTE**

1. ¿Por qué vive en la calle? Porque mi compañera de vida me sacó de la casa por mi vicio, yo tomaba bastante porque mi primera esposa murió y eso me dolió mucho
2. ¿Se considera feliz? Si  No  Porque: Porque no puedo ayudarle a mi primer hija, mi hijo del segundo matrimonio me odia y vivo en la calle
3. ¿Qué es lo que más extraña ahora que vive en la calle? extraño mucho a mi madre, sus cuidados, sus consejos y porque es la única que pase lo que pase no lo abandona a uno lastimosamente ya no está con uno
4. ¿Trabajo antes? Sí  No
5. ¿Alguna vez considero que su estancia en las calles sería por un corto tiempo? todas las noches me repetía esta será la última noche y así ya llevo varios años.
6. ¿Consumió algún tipo de droga en su vida? si yo consumía tabaco y alcohol
7. ¿Qué importancia tuvo la droga en su vida para llevarlo a este proceso? Bastante importancia por ese vicio arruine mi segundo hogar y perdí todo.

**RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS**

8. ¿Tiene hijos? Sí  No  ¿Cuantos? 2
9. ¿Antes de vivir en la calle formó una familia? Si  NO
10. ¿Qué paso con ellos? a mi hija la abandonó por formar otro hogar y mi hijo por mi vicio me odia y por cizañas de mi ex compañera de vida me contaron que quería matarme
11. ¿Grupo conviviente actual? Solo  Pareja  Pareja e hijos  Pareja, hijos y nietos  Hermanos  Otros

12. ¿Qué problema cree usted que le afecta en su vida cotidiana? Salud X Vivienda\_\_\_ Maltrato Familiar\_\_\_  
Falta de empleo\_\_\_
13. ¿Recibe ayuda de algún familiar? Sí\_\_\_ No X
14. ¿Qué clase de ayuda recibe usted de sus familiares o personas allegadas? Económica\_\_\_ Alimentación\_\_\_  
Alojamiento\_\_\_ Psicológica y moral\_\_\_ Vestimenta\_\_\_ Ninguna X
15. ¿Por qué motivo dejo de recibir apoyo de su familia? Migración de familiares\_\_\_ Conflictos familiares X  
Abandono familiar\_\_\_ Muerte de la persona de quien dependía\_\_\_ Adicciones X Dispersión familiar\_\_\_
16. ¿Su familia aceptaba y apoyaba sus deseos de hacer nuevas actividades? Siempre \_\_\_ Algunas veces X  
Nunca\_\_\_
17. Cuando su familia expresaba afecto y respondía a sus emociones, lo hacía de la siguiente manera, con: Amor\_\_\_  
Tristeza X Enojo X
18. ¿De qué manera compartía el tiempo para estar junto a su familia? Conversaciones familiares\_\_\_ Actividades  
familiares\_\_\_ Salidas, comidas familiares\_\_\_ Otros X
19. ¿Algún miembro de su familia, ha tenido un acercamiento con usted para que regrese a su hogar? Sí\_\_\_ No\_  
X Quien \_\_\_\_\_
20. ¿Existen otros miembros de su familia que se encuentren en la misma situación? Si\_\_\_ No X  
Quien \_\_\_\_\_

#### CALIDAD DE VIDA

21. ¿Cuál fue su fuente de empleo? Oficios varios\_\_\_ Negocio propio\_\_\_ Trabajo en empresa pública o privada\_\_\_  
Albañil X
22. ¿Padece alguna de las siguientes enfermedades? Diabetes\_\_\_ Hipertensión X Mal de Parkinson\_\_\_  
VIH\_\_\_ Cáncer\_\_\_
23. ¿Cómo fue su primera noche en la calle? sentí mi primera noche en la calle que fue horrible ya que no pude  
dormir, porque me sentía temeroso a las circunstancias de la calle
24. ¿Se ha encontrado con personas comprensivas ante su situación? Si X No\_\_\_ Quienes: Personas  
que no son familia de uno, pero le regalan comida
25. ¿Qué han hecho por usted? me dan comidita, ropa hasta palabras de aliento me dan
26. ¿Cómo es su vida en la calle? es difícil vivir en la calle, asistí a un grupo de alcohólicos anónimos, ahí le  
consiguen algún trabajito a uno.
27. ¿Considera que hay lo necesario para vivir en la calle? Para nada hacen faltas muchísimas cosas, uno estando  
aquí se enferma más y sufre de todo
28. ¿Ha sido agredido física verbalmente?  
Si X No\_\_\_ Cuales: Verbalmente
29. ¿Le gustaría salir de este tipo de vida actual?  
Si X No\_\_\_ Porque: porque me gustaría estar bien de salud tener un lugar donde dormir tranquilamente

#### INSTITUCIÓN

30. ¿A través de quien se enteró que existía esta Institución? Amigos  Iglesia  Vecinos  Familiares
31. ¿Cuánto tiempo tiene de acudir en este Centro de Atención? Días  Meses  Años
32. ¿Asiste o ha asistido a algún programa de atención a Adultos Mayores como los siguientes?  
Emprendedurismo  Salud  Educación
33. ¿Cómo es el ambiente, seguridad y trato que recibe por parte de este Centro de Atención? Excelente   
Regular  Malo
34. ¿Cómo evalúa la atención que recibe en este lugar? Bueno  Regular  Malo
35. ¿Paga alguna cuota por la asistencia que se le brinda en la institución? Sí  No  ¿Cuánto?
36. ¿Qué actividades le gustaría que se incluyeran en la Institución? Educativas  Talleres ocupacionales   
Deportes y recreación  Jornadas de asistencia médica  Otras
37. ¿Qué le gustaría que se mejorara en la institución? Trato del personal  Servicios que brinda   
Infraestructura

## ANEXO 2. MARCO LÓGICO

### “FORTALECIENDO A NUESTROS ADULTOS MAYORES INDIGENTES A TRAVÉS DE ESPACIOS SOCIORELACIONALES-EDUCATIVOS, EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA”

| N° | COMPONENTES/ACTIVIDADES   | INDICADORES/METAS   | MEDIOS DE VERIFICACION   | SUPUESTOS   |
|----|---|---|--|---|
| 1  | <p>1er. Componente: Fortalecimiento del adulto mayor indigente a través de Jornadas socioeducativas</p> <p>Actividades:<br/>Elaboración de instrumentos de registro y control.<br/>Identificación de participantes,<br/>Preparación de temáticas para ser impartidas con su respectiva carta didáctica.<br/>Hacer uso de diferentes técnicas que induzcan a la liberación de pensamientos negativos.<br/>Aplicación de técnicas de educación popular</p>          | <p>Promover la autonomía y fortalecimiento de las personas adultas mayores indigentes en el conocimiento de sus derechos y deberes, a través del desarrollo de jornadas socioeducativas.<br/>Meta: el adulto mayor indigente será capaz de reconocer y aceptar que la vejez no es sinónimo de camino hacia la muerte más bien es conocer sus limitaciones y poderlas adecuar para vivir con plenitud.</p>   | <p>Registro de participantes en listas de asistencia<br/>Elaboración de cartas didácticas<br/>Elaboración de expediente que contenga datos generales y antecedentes históricos de la persona, considerando su relación socio familiar<br/>Mural mensual de las actividades desarrolladas.<br/>Fotografías.<br/>Grabaciones.<br/>Consulta de Evaluación pertinentes al proyecto</p> | <p>Empoderamiento de las personas adultas mayores en situación de indigencia en el desarrollo de temáticas emotivas para personas mayores y el conocimiento de sus derechos y deberes</p> |
| 2  | <p>2° Componente: Creación de espacios socios relacionales y preventivos de la indigencia a través de la terapia ocupacional.</p> <p>Actividades: Generar espacios de convivencia.<br/>Incitar a la reflexión y liberación de habilidades y destrezas<br/>Identificación de las necesidades básicas de aprendizaje.<br/>montaje de talleres ocupacionales inducidos con terapia</p>   | <p>Crear espacios socio relacionales en donde los adultos mayores expresaran en grupo sus sentimientos y serán dirigidos para que liberen emociones negativas de su pasado, además se incentivarán para que formen parte del desarrollo de jornadas con terapia ocupacional, para que estos sean los principales actores de su desarrollo<br/>Meta: La persona adulta mayor indigente tendrá la capacidad de contar su historia de vida y expresara sentimiento sin ningún temor ni prejuicio ante lo cual los demás miembros del grupo deberán mostrar respeto hacia cada una de las situaciones mostradas</p> | <p>Lista de asistencia.<br/>Plan de seguimiento a cada uno de los expedientes elaborados.<br/>Consulta de Evaluación del proyecto.<br/>Elaboración de periódico mural donde se expresen las actividades desarrolladas.<br/>Fotografías.<br/>Grabaciones.</p>   | <p>Identificación de las habilidades y situaciones emocionales de forma individualizada.<br/>Estimulación del Emprendedurismo en personas mayores en situación de indigencia</p>          |
| 3  | <p>3er. Componente: Apertura del gobierno municipal en la creación de nuevos dormitorios públicos y espacios de atención integral a la personas adultas mayores</p> <p>Actividades:<br/>Crear alianzas de comunicación efectiva entre gobernantes y la institución.<br/>Elaborar solicitudes que expresen las necesidades del Comedor Mama Margarita.<br/>Presentar la propuesta de proyecto para que se tenga un conocimiento de las actividades a realizar.</p> | <p>Divulgar y promover de manera activa la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, como estrategia de prevención en la indigencia de la población mencionada<br/>Meta: Crear una alianza de comunicación abierta con gobierno municipal y central en donde se presentaran las necesidades del Comedor Mama Margarita para poder atender la situación de las personas adultas mayores que se encuentran en situación de indigencia,</p>   | <p>Copias de Cartas de gestión competentes a la Municipalidad de San Salvador, las cuales deberán tener un comprobante de recibido.<br/>Listas de asistencia de las reuniones asistidas.<br/>Llevar un registro de acuerdos y seguimientos.<br/>Documentación de las gestiones logradas</p>  | <p>Generar fuentes de empleo con razón de la edad, y la creación de espacios donde se promuevan jornadas de Emprendedurismo para la población adulta mayor indigente.</p>                 |

Fuente: Matriz de Marco Lógico de la propuesta de proyecto, “Fortaleciendo a nuestros adultos mayores indigentes a través de espacios socio relacionales-educativos, en el Comedor Mamá Margarita”, elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, 2015.

### 3. REPORTAJE ELABORADO POR ESTUDIANTES INVESTIGADORAS SOBRE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES INDIGENTES



La mayoría de personas abandonadas, olvidadas, maltratadas y marginadas por sus familiares hacen de la calle su propio hogar, pues aunque ésta no es cálida ni cómoda, es la única que no les cierra sus puertas.

Muchos se refieren a estas personas, sin importar su edad, como “indigentes”, una persona que no cuenta ni con lo más mínimo para subsistir.

Cualquiera por la calle les hace mala cara, pero nadie hace nada por ayudarlos a salir de ese mundo, a lo más que llegan algunas organizaciones e iglesias es a paliar un poco su hambre.

Incluso, ni el propio Estado salvadoreño cuenta con una política nacional dirigida a este sector olvidado de la sociedad, pero tan evidente casi en cada esquina. Esta problemática afecta principalmente a las personas adultas mayores y a los menores de edad.

¿Cómo llegan a las calles?

Existen múltiples factores por los cuales las personas caen en este nivel, pero la pobreza, la desintegración familiar, los vicios, los malos tratos, agresiones sexuales, son algunos de los principales motivos por los cuales llegan a las calles, según pudimos constatar con base a entrevistas a personas que viven y deambulan en las calles, de San Salvador y entidades que trabajan con este sector de la sociedad.

#### CASO SR. PINTO

Otro factor que los orilla a la indigencia es “la desintegración familiar”. Esto hace que la persona se sienta abandonada o deprimida, y hace que las personas se refugien en los vicios y termine en la calle, como Jorge Alberto Pinto de 65 años de edad, quien por falta de una familia se crio en el Hogar de niño San Vicente de Paul, a los 25 años decidió formar una familia con una mujer a quien llama María Raquel Molina de Pinto, de quien se enamoró perdidamente, y tuvieron dos hijos, Jorge Pinto, llevaba el sustento a su familia por su trabajo de panificador, con el paso del tiempo, su esposa lo traiciono con otro hombre, lo que según asegura Pinto, lo hizo caer en depresión y empezó a consumir alcohol, hasta el grado que sus hijos lo despreciaran al verlo alcohólico, lo maltrataban, lo llamaban “Viejo Bolo o Bolo Chuco”, este maltrato por sus hijos lo alejo de su vivienda y su núcleo familiar, es por esto que hoy decide pasar tranquilamente en las aceras de la plaza San Jacinto, en la espera de que personas altruistas le brinde un plato de comida, se pudo observar que Pinto luce con aspecto desgastado, sus ojos derraman lágrimas al comentar el maltrato psicológico, que sus hijos le hicieron.

Hoy Pinto asegura que siente mejor vivir en la calle, sin que sus hijos los maltraten y sin que nadie le reproche su adicción al alcohol.

#### CASO SR. MARTINEZ

La línea de división entre las relaciones familiares y la precariedad económica, en la indigencia demuestran que es muy delgada y se puede afirmar con lo expresado por Roberto Martínez de 62 años de edad, quien cuenta que procreo cuatro hijos, a los cuales les quiso dar una mejor vida a la que él tuvo cuando era pequeño, él se dedicaba a la agricultura para llevar el sustento a su familia pero este no satisfacía las necesidades de cuatro hijos y una esposa, Martínez, comenta



que su esposa insistió en que vendieran sus pertenencias para que ella junto a su hijos pudieran irse para los Estados Unidos, el accedió a la Propuesta de su esposa, vendiendo todo lo que tenía, sus hijos llegaron a Estados Unidos, hicieron una vida junto a su mama y se olvidaron de Martínez.

El quedo en la calle, sin nadie a quien acudir, actualmente Martínez se dedica a la recolección de plásticos y botellas, para recoger un poquito de dinero y poder sobrevivir a diario, sus ingresos solo le permiten pasar el día, para comprar agua o una galleta.

Martínez comenta que no le gustaría asistir a instituciones que brindan ayuda a personas indigentes, porque asegura que él es una persona limpia y no le gusta que en algunas instituciones no asean las camas y los espacios que se les brindan.

#### CASO SR.SANCHEZ

Según la realidad económica actual muchos podrían ser candidatos a caer en la pobreza extrema por cuenta propia, como es el caso de Ramón Sánchez, de 75 años de edad, quien estudio hasta quinto grado en una escuela pública, el no procreo hijos prefirió las aventuras con las mujeres así lo expresa Sánchez, inicio labores de albañil a los 14 años, luego se le presento la oportunidad de trabajar en la Alcaldía de San Salvador, en el cual trabajo hasta los 30 años, el dinero que ganaba lo llevo a una vida de alcoholismo, abandonando por decisión propia su empleo y su familia, (padres y hermanos), es por esa razón que Sánchez decide vivir para no causar vergüenza a su familia, por su estado de alcoholismo.

En su mayoría las personas que viven en las calles se refugian en diferentes tipos de drogas, como el alcohol y la pega, para apaliar el hambre, el frío y los peligros a los cuales se pueden exponer.



Nuestros Adultos Mayores que se encuentran en una situación de indigencia, viven a diario la violencia y los peligros de las calles, durante nuestra misión por recabar información pudimos vivir el acoso de tres sujetos con aspectos delincuenciales, en el momento que nos acercamos a un adulto mayor que se encontraba sentado en las aceras del comedor Mamá Margarita, este logro decirnos que habían problemas con tres sujetos, cuando los indigentes salen del comedor Mamá Margarita, estos les quitan la comida que les brindan, antes de finalizar la entrevista los sujetos se acercaron y nos pidieron que nos retiramos, unos de los sujetos portaba una navaja en la mano y mostraban un comportamiento agresivo. Por seguridad del equipo investigador tomamos la decisión de retirarnos.

Popularmente se concibe como indigente a toda persona que duerme en la calle, que no tiene nada: ni casa ni familiares que quieran velar por ellos.

En el caso de los ancianos, son abandonadas por sus parientes, ya sea por problemas económicos o por el simple desarraigo, el desamor por parte de los hijos o parientes.

Como se dijo al principio no existe una política a nivel nacional que ampare y proteja este sector. Muchos actúan como si no existieran, pero en realidad en cada esquina, en cada acera de las principales ciudades del país hay personas indigentes.

Se pudo constatar que lo que existe hasta el momento son esfuerzos dispersos, por las iglesias y organizaciones que brindan en su mayoría ayuda alimentaria a las personas indigentes, como el “Ministerio Pan y Chocolate”, del Tabernáculo Bíblico Bautista; “Pan para mi hermano”, de la Iglesia Luterana, “Pan con Amor” del Ministerio Católico Kerigma y el comedor “Mamá Margarita”, de la Iglesia María Auxiliadora, mejor conocida como Don Rúa, Dormitorios Públicos de San Miguelito.

Según el Doctor Alemán, feligrés del Tabernáculo Bíblico Bautista, el Ministerio Pan y Chocolate, atienden 10 puntos de la capital salvadoreña donde se concentran indigentes. Cada noche reparten unas 1.000 porciones de pan y chocolate. Salen tres veces a la semana a repartir este alimento paliativo, que en las calles es recibido como el mejor banquete.

El comedor Mamá Margarita atiende alrededor de 150 ancianas y ancianos que no tienen para comer, la mayoría son indigentes, aunque también llegan de escasos recursos.

El ministerio “Pan para mi hermano”, de la iglesia Luterana San Andrés Apóstol, reparte algunas porciones de comida por la terminal de oriente y el dormitorio público, ubicado en la casa comunal de Tutunichapa, San Salvador.

El ministerio Católico Kerigma, brinda por las noches alimentación a personas indigentes del centro de San Salvador, su menú varía dependiendo de las donaciones de sus feligreses aunque normalmente brindan un tamal, pan y café.

En el caso de las instancias gubernamentales hay esfuerzos, pero dispersos, pues no se cuenta con una política a nivel nacional que busque erradicar esta problemática.

Para los adultos mayores, la condición de indigencia es muy preocupante porque no existe un programa concreto dentro de la Secretaría de Inclusión Social que trate esta problemática directamente ya que estos demandan atención médica de emergencia, albergue temporal, identificación de la familia y en caso necesario, remitir informe a la Fiscalía General de la República (FGR) para que determine responsabilidad penal por el abandono.

Los ancianos y ancianas se sienten solos. José Antonio Alfaro, de 81 años, también se siente sólo. Él tiene 16 años de estar llegando a comer al comedor “Mamá Margarita”. Fue peluquero por más de 30 años, y llegó al comedor porque se estaba quedando ciego tenía cataratas, y entonces ya no halló como sobrevivir, ya no podía trabajar. Su familia se olvidó de él porque el que ya no generaba ingresos, ya no valía nada”, Alfaro dice contar con el apoyo de una hija que le da a donde dormir.

Queda claro que en algunas ocasiones la calle es la única opción para muchas personas, ante la triste realidad de no tener para pagar un cuarto o no contar con el cariño y amor de algunos parientes que les protejan.

#### ANEXO 4. FOTOGRAFÍAS

MAPEO REALIZADO Y ENTREVISTAS REALIZADAS EN LAS CALLES DE SAN SALVADOR A PERSONAS ADULTAS MAYORES



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social durante el mapeo realizado, a persona adulta mayor indigente, En el Estadio Mágico Gonzales y sus alrededores , Marzo 2015.

INDIGENTES



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social durante el mapeo realizado, a persona adulta mayor indigente, En el Estadio Mágico Gonzales y sus alrededores , Marzo 2015



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, en el mapeo realizado a persona en adulta mayor indigente, plaza San Jacinto, Marzo 2015.



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, en el mapeo realizado a persona en adulta mayor indigente, plaza San Jacinto, Marzo 2015.

ENTREVISTAS A PERSONAS ADULTAS MAYORES INDIGENTES (CALLES DE SAN SALVADOR Y SANTA TECLA)



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, a persona adulta mayor indigente, durante el desarrollo de entrevistas, en Santa Tecla, Marzo 2015.



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, a persona adulta mayor indigente, durante el desarrollo de entrevistas, al redores de La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Marzo 2015.



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, a persona adulta mayor indigente, durante el desarrollo de entrevistas, alrededores del Centro Comercial Plaza Centro, Marzo 2015.



Fuente: Fotografías tomadas por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social, a persona adulta mayor indigente, durante el desarrollo de entrevistas, en San Jacinto, Marzo 2015.

# BIBLIOGRAFÍA

## 1. LIBROS Y AFICHES

- 1.1. Brochure informativo, Antecedentes Requisitos y restricciones, proporcionados en Comedor Mamá Margarita 2014,Sp
- 1.2. Recopilación de Leyes y Convenciones Internacionales en Materia de FAMILIA, Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, 18<sup>a</sup> Edición, Art. 1, 2, 5, 6 Págs. 486, 487, 489
- 1.3. Recopilación de Leyes y Convenciones Internacionales en Materia de FAMILIA, Código de Familia, 18<sup>a</sup> Edición Art.392, 393. Pág. 60 y 47.
- 1.4. Universidad de El Salvador, Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, 2012, Págs. 4-13.
- 1.5. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académica Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo N° 106/2011-2013 (V), Págs. 41, 42 Y 43.

## 2. INTERNET

- 2.1. Retomado de la Pagina Red Latinoamericana de GERONTOLOGIA acerca de Breves consideraciones de la P.D.D.H. sobre la situación de las Personas Adultas Mayores en El salvador 1<http://www.gerontologia.org/noticia.php?id=369>
- 2.2. Página de FUSATE 25 años, <http://fusate.org/home.php?id=5>
- 2.3. Retomado del Estudio de Las tendencias demográficas de la población adulta mayor-Fundaungo, primera edición, (noviembre de 2010).  
[http://www.unfpa.org/sv/dmdocuments/cuaderno\\_adulto\\_mayor.pdf](http://www.unfpa.org/sv/dmdocuments/cuaderno_adulto_mayor.pdf)
- 2.4. Retomado del Manual del usuario Weft- QDA Versión 1.0 de Cecilia Martínez  
<http://www.ceciliamartinez.com.ar/Weft%20QDA%20manual%201.0.pdf>
- 2.5. Informe nacional de El Salvador, Secretaria de Inclusión Social, Situación de la persona Adulta Mayor [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/46849/El\\_Salvador.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/46849/El_Salvador.pdf)

## 3. FUENTES ORALES

- 3.1. Sra. Angelita Guerrero, administradora del Comedor Mama Margarita.
- 3.2. Diez adultos mayores del comedor “Mamá Margarita”, su vida, familia y entrevista.
- 3.3. Dos personas adultas mayores indigentes del Barrio San Jacinto, su vida, familia y entrevista.

**SEGUNDA PARTE**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO**  
**2015**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL -TEMÁTICO:  
ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA: ESCENARIOS,  
DIMENSIÓN SOCIO- JURIDICA Y PROBLEMAS PRIORIZADOS
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR  
MAMÁ MARGARITA (Área metropolitana de San Salvador- 2015)

**1**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2015**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



## **PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2015**

PRESENTADO POR

AYALA LEMUS, CLAUDIA YANIRA  
ERAZO ROMERO, JACQUELINE JASMIN  
RODRÍGUEZ LUNA, MARTHA CAROLINA

AL08031  
ER10011  
RL08040

PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA  
CARRERA DE LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE  
PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II- 2015

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 06 DE MARZO DEL 2015

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

| INDICE  | PÁGS |
|---|------|
| PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2015              | 145  |
| INTRODUCCION.....   | 149  |
| 1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO.....                                    | 151  |
| 1.1. REQUISITOS Y ORGANIZACIÓN.....   | 151  |
| 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....                      | 152  |
| 1.3. ADMINSTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN..                              | 153  |
| 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....                                   | 153  |
| 2.1. OBJETIVO GENERAL.....  | 153  |
| 2.2. OBEJETIVO ESPECIFICO.....  | 153  |
| 3. ACTIVIDADES Y METAS.....   | 154  |
| 3.1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN.....                                       | 154  |
| 3.2. ELABORACION DE LOS DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN.....                    | 154  |
| 3.3 PREENTACION DE DOCUMENTOS A LA DOCENTE ASESORA.....                     | 154  |
| 3.4 INCORPORACIÓN DE LAS OBSERVACIONES A CADA DOCUMENTO.....                | 154  |
| 3.5 CONTACTO CON INSTITUCIONES.....   | 155  |
| 3.6 ELABORACION DE INSTRUMENTOS.....  | 155  |
| 3.7 TRABAJO DE CAMPO.....   | 155  |
| 3.8 ELABORACION Y PRESENTACION DE AVANCES...                                | 155  |
| 3.9 DOCUMENTO FINAL PARA LA DOCENTE ASESORA                                 | 155  |
| 3.10 EXPOSICION DEL INFORME FINAL.....                                      | 155  |
| 4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN.....  | 156  |
| 4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACION.....                            | 156  |
| 4.2 INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES, INSTITUCIONES Y POBLACION DE ESTUDIO..... | 156  |
| 4.3 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES SEGÚN CRITERIOS ESTABLECIDOS.....       | 156  |
| 4.4 DETERMINAR ESPACIOS.....  | 157  |
| 4.5 REVISION BIBLIOGRAFICA PARA FUNDAMENTAR EL ESTUDIO.....                 | 157  |
| 4.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PROCESO DE GRADO.....                      | 157  |

|  |     |
|--|-----|
| 5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACION.....             | 158 |
| 5.1 POLITICAS INSTITUCIONALES.....                                     | 158 |
| 5.2 POLITICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACION.....                          | 158 |
| 6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....             | 159 |
| 6.1 RECURSOS HUMANOS.....  | 159 |
| 6.2 RECURSOS MATERIALES.....   | 160 |
| 6.3 RECURSOS FINANCIEROS.....  | 160 |
| 6.4 RECURSOS FISICOS.....  | 160 |
| 6.5 RECURSO TIEMPO.....  | 160 |
| 7. MECANISMOS DE EVALUACION Y CONTROL.....                             | 161 |
| 7.1 EVALUACION Y CONTROL.....  | 161 |
| <br>ANEXOS   |     |
| 1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 201..... | 163 |
| 2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2015.....     | 164 |
| 3. CUADRO RESUMEN.....   | 165 |

## INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo, denominado: PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO – 2015, elaborado por tres estudiantes egresadas, participantes del Proceso de Grado, para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa, de la Universidad de El Salvador”. Tiene como finalidad ser el primer documento de la etapa de planificación para llevarse a cabo el desarrollo de la temática “Adulto Mayor en Situación de Indigencia Casos: Comedor Mamá Margarita (San Salvador, 2015)”.

Este documento ha sido elaborado para ordenar y determinar las etapas que se pretende desarrollar con cada una de sus actividades durante todo el proceso de la investigación, alcanzando lo objetivos y metas, estableciendo criterios y lineamientos que serán utilizados durante todo el proceso, así mismo se utilizara el cronograma que establece las metas del equipo investigador.

La importancia de la planificación es considerar los objetivos con la relación a los hechos relevantes y el fenómeno observado, la temática seleccionada a raíz de la naturaleza de la misma investigación que radica en la necesidad de investigar de informa empírica teórica- metodológica sobre la realidad que afrontan los Adultos Mayores en Situación de Indigencia, considerándose como una parte de la población excluida por la familia y la sociedad al volverse una carga para ellos debido a la dependencia que toman los adultos mayores cada vez más.

A continuación se presenta el contenido en esta etapa de planificación:

Descripción del Proceso de Grado: que consiste en realizar lo determinado por la normativa que rige el proceso de graduación, estableciendo como se debe de planificar, orientar y presentar los resultados de la investigación.

**Objetivos:** Estos señalan los resultados que se pretenden alcanzar en el proceso de la investigación.

**Actividades y Metas:** Determinan y establecen los periodos en que se esperan alcanzar los objetivos propuestos al inicio de la elaboración del Plan.

**Las Estrategias de Trabajo:** Se consideran según los criterios de las estudiantes para el desarrollo óptimo del proceso.

**Las Políticas Institucionales:** En las que se describen los lineamientos de la institución y del equipo investigador.

**Los Recursos:** En este se describe todo lo que se utilizará para la ejecución del proceso, estos recursos serán humanos, materiales, financieros, físicos y de tiempo.

**La Evaluación:** Este será evaluado a través del cumplimiento de objetivos y metas planificadas en el cronograma.

**Cronograma:** En este apartado se determina una a una las diferentes actividades y los tiempos de realización de las mismas.

**Metodología:** La metodología implementada para la elaboración del documento de la investigación se regirá por el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador; y el Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales. Utilizándose desde la redacción de las técnicas de documentos los planteamientos teóricos ejercitados en este Plan y las Asesorías impartidas por la Docente asesora de Procesos de Graduaciones en la Escuela de Ciencias Sociales.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

### **1.1. REQUISITOS Y ORGANIZACIÓN**

Según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”. Lo establecido en el art. 192 del capítulo 1 del trabajo de grado. Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

#### **1.1.1. Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado.**

Según el artículo 193 del Reglamento y el capítulo ya antes mencionado. Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

#### **1.1.2. Tiempo establecido en la Planificación.**

El período de ejecución del proceso de investigación está programado para seis meses pudiéndose prorrogar hasta un año (Desde el mes de Enero hasta el mes Julio del 2015).

## **1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO**

### **1.2.1. Documentos a presentar según metodología seleccionada:**

Plan de Trabajo: Para la jornalizacion de las actividades que comprende el curso de la investigación y de todo el trabajo de redacción de los documentos

Diagnóstico Situacional: Por medio del cual nos entraremos el punto primordial de la problemática a investigar, sus efectos posibles medidas de intervención y aporte como investigadores.

Protocolo de Investigación: En el cual se determinaran los pasos a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a la temática seleccionada.

Informe Final de la Investigación: Documento debidamente estructurado, que compilara la información recabada durante el desarrollo de la investigación.

### **1.2.2. Tipo de investigación a ejecutar:**

La investigación está referida a un problema de la realidad salvadoreña, tema o fenómeno de importancia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyo resultado se podrá plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada. Utilizando el Método Inductivo de tipo Cualitativo.

### **1.2.3. Personas que participaron en la investigación del proceso de grado:**

Tres Estudiantes Egresadas, Docente Asesora y Coordinadora General de Procesos de Graduación, personal asignado por la institución, y la población objeto de estudio en el tema de investigación.

### **1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN**

Según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”; tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con lo siguiente:

Docente Directora y Coordinadora general de procesos de graduación. Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, será la responsable de orientar, brindar las indicaciones, coordinar y evaluar el trabajo de grado en todo sus componentes según los criterios establecidos en la normativa de dichos procesos, además supervisara el trabajo de las estudiantes en proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

## **2.**

### **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**

#### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Abordar los objetos de estudio a partir de los criterios y principios del Método Inductivo de tipo Cualitativo, para recolectar información necesaria y procesarla de manera analítica.

#### **2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 2.2.1. Definir las técnicas que servirán de guía para la recolección y análisis de la información a través de informantes claves.
- 2.2.2. Determinar las actividades y periodos en los que se llevara a cabo la investigación para realizar trabajos más eficientes y eficaces.
- 2.2.3. Detallar las estrategias y criterios que se utilizaran para la recogida de información.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS**

Las actividades y metas propuestas por el equipo de investigación para el logro de los objetivos son las siguientes:

#### **3.1. ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN**

Del Equipo de Investigación y asesorías con la docente asesora Msc. María del Carmen Escobar: del proceso de grado, segunda semana del mes de febrero hasta la segunda semana del mes de julio del 2015.

#### **3.2. ELABORACIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN**

Plan de trabajo, desde la tercera semana de febrero del 2015 hasta la primera semana del mes de marzo 2015. Diagnóstico, desde la segunda semana del mes de marzo hasta la cuarta semana de marzo 2015. Protocolo de Investigación, desde la primera semana de abril hasta la tercera semana de abril 2015

#### **3.3. PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS A LA DOCENTE ASESORA**

Plan de Trabajo, Diagnostico y Protocolo de investigación, para que realice las observaciones de los mismos, desde la primera semana del mes de marzo hasta la cuarta semana del mes de abril del 2015.

#### **3.4. INCORPORACIÓN DE LAS OBSERVACIONES ACADA DOCUMENTO**

Desde la primera semana del mes de mayo hasta la cuarta semana del mes de mayo del 2015.

### **3.5. CONTACTO CON INSTITUCIONES**

Selección de instituciones, informantes primarios y secundarios que brindarán información sobre el tema de investigación, desde la segunda semana de febrero hasta la cuarta semana del mes de abril 2015.

### **3.6. ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Redacción y formulación de las encuestas y guiones para realizar entrevistas, desde la primera semana de abril hasta la segunda semana del mes de abril del 2015.

### **3.7. TRABAJO DE CAMPO**

Recolección, tabulación y análisis de la información desde la segunda semana del mes de febrero hasta la cuarta semana del mes de abril del 2015.

### **3.8. ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE AVANCES**

Construcción de capítulos de informe final de investigación, desde la primera semana de mayo hasta la primera semana del mes de julio del 2015.

### **3.9. DOCUMENTO FINAL PARA LA DOCENTE ASESORA**

Entrega para revisión del documento del informe final, la segunda semana del mes de julio del 2015.

### **3.10. EXPOSICIÓN DE INFORME FINAL**

Entrega de tres ejemplares y tres CD'S del informe final con las observaciones incorporadas, para la tercera semana del mes de julio del 2015.

#### **4. ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN**

##### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Para el buen funcionamiento del grupo de trabajo será importante mantener planificación, comunicación y organización, distribuyendo las actividades con responsabilidad para lograr los objetivos.

##### **4.2. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES, INSTITUCIONES Y POBLACIÓN DE ESTUDIO**

Se trabajará de forma conjunta con sectores involucrados puesto que facilitaran parte de la información, se realizaran visitas de campo para corroborar datos brindados por los informantes claves.

Se establecerá contacto formal y un vínculo permanente con la administradora del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia Don Rúa y con la administradora del Centro de día y Dormitorio Publico de Santa Tecla-FUSATE, así mismo con las personas Adultas Mayores en situación de indigencia, que al gozar de los servicios brindados por estas instituciones se ven involucrados de forma directa con la investigación convirtiéndose en objeto de estudio.

##### **4.3. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES SEGÚN CRITERIOS ESTABLECIDOS**

Como grupo investigador se contara con la implementación de criterios específicos para la selección de informantes, considerando las siguientes

características: Que sean 10 personas en situación de indigencia, mayores de 60 años, de ambos sexos, y que hagan uso de los servicios que brindan las instituciones seleccionadas.

Se hará un análisis de la información proporcionada por la Institución donde se realizará la investigación, esto mediante el uso del método Inductivo de Tipo Cualitativo y la implementación de Técnicas de origen Cualitativo.

#### **4.4. DETERMINAR ESPACIOS**

En esta investigación el espacio geográfico que se ha determinado es el Municipio de San Salvador, específicamente el Comedor Mamá Margarita de la Parroquia Don Rúa del Municipio de San Salvador y el Centro Integral de Día y Dormitorio Público de Santa Tecla- FUSATE del Municipio de Santa Tecla. Espacios que posibilitaran el desarrollo de la investigación con el Método Cualitativo, generando condiciones de seguridad que permitan la obtención fiable de información, de igual manera nos permitirá la implementación de los instrumentos y técnicas.

#### **4.5. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA FUNDAMENTAR EL ESTUDIO**

Se indagaran fuentes secundarias sobre la problemática para fundamentar y profundizar en los datos orales.

#### **4.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PROCESO DE GRADO**

Planificar las actividades de la investigación con los respectivos documentos, su ejecución y los resultados para realizar el proceso y evaluación en el tiempo establecido.

## 5.

### **POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, que tiene por finalidad, normar los procesos de Grado, para facilitar su acceso y garantizar la adecuada calidad académica de estos, por lo tanto, las estudiantes involucradas deben respetar lo que establece.

Se cumplirá con el Instructivo sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales y las normativas de la administración académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El tema en estudio está referido a un problema de la realidad salvadoreña que está considerado en los ejes temáticos de la carrera, cuyos resultados se presentarán en un informe final, para los usos correspondientes.

Las actividades establecidas para la elaboración del trabajo de graduación estarán divididas en tres etapas básicas:

Etapa I: Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

#### **5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria.

El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la escuela de Ciencias Sociales, por lo tanto, el estudio será acorde a las problemáticas sociales actuales. Para ello se ha definido un eje central que oriente la investigación sobre el tema Adulto Mayor en Situación de Indigencia Casos: Comedor Mamá Margarita (San Salvador, 2015)

Las estudiantes egresadas en el proceso de investigación, deberán tener un acercamiento al objeto de estudio y según la planificación con el docente asesora, se establecerán canales de comunicación entre la asesora y el equipo de investigación.

El equipo de estudiantes determinará su normativa interna. Se mantendrá una labor ética profesional.

El grupo de investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

Las investigadoras, presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General de Proceso de Graduación.

## **6.**

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIALES FINANCIEROS, FÍSICOS Y TIEMPO**

Para el desarrollo del proceso de investigación, son necesarios los recursos Humanos, Materiales, Físicos, Financieros y Tiempo que se detallan a continuación:

#### **6.1.RECURSOS HUMANOS**

Para la realizar la investigación del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social se contará con un equipo humano integrado por tres estudiantes egresadas de La Licenciatura en Trabajo Social, una docente asesora del Proceso de Grado, una administradora y 10 informantes claves del Comedor

Mamá Margarita; una administradora del Centro de Día y Dormitorio Público-FUSATE y 5 informantes claves. Todo ello con el fin de obtener resultados satisfactorios y mayor eficiencia en la investigación.

## **6.2. RECURSOS MATERIALES**

Para la elaboración de los documentos se necesita contar con recursos materiales tales como: papelerías, equipo de computadoras e impresiones, memoria USB, tinta, lápices, cámara fotográfica, grabador de voz. Anillados para entregar informes de defensa, empastados para los informes finales.

## **6.3. RECURSOS FINANCIEROS**

Los cuales son de mucha importancia para la realización del proceso de investigación, el cual será cubierto por las estudiantes egresadas de La Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

## **6.4. RECURSOS FÍSICOS**

Se utilizará los espacios institucionales del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia Don Rúa y el Centro Integral de Día y Dormitorio Público de Santa Tecla -FUSATE, así como también los de la Universidad de El Salvador y los hogares del equipo de estudiantes para la sistematización de la información.

## **6.5. RECURSO TIEMPO**

Se hace referencia al período de tiempo previsto para la realización de la investigación. En nuestro caso, se pretende realizar dicha investigación en seis meses, de los cuales dos serán dedicados a la fase de planificación, plan,

diagnóstico y el protocolo del tema de investigación, lo demás del tiempo establecido se utilizara para la elaboración de los siguientes informes: capítulo uno, capítulo dos, capítulo tres, capítulo cuatro y la entrega del informe final y socialización del proceso de investigación, con lo que se espera cumplir así con los requisitos y objetivos del proceso de grado.

## **7.**

### **MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL**

#### **7.1. CONTROL**

Cada una de las evaluaciones, servirá como indicador para el logro de los objetivos y metas planteadas, con ello se pretende llevar un mejor control y seguimiento en el desarrollo efectivo y consistente del proceso.

#### **7.2. EVALUACIÓN**

La evaluación formativa y sumativa estará a cargo de la Docente Directora ,Msc.María del Carmen Escobar Cornejo, quién determinara una calificación en porcentaje para cada una de las actividades realizadas durante todo el desarrollo de la investigación,para ello a continuación se presenta el instrumento que servirá como guía para dicha evaluación, se establece una primera etapa de evaluación que comprende de 10% de la asistencia y participación ; 20% la planificación con los documentos del plan ,diagnóstico y protocolo;20%de los avances de la investigación y 10% exposiciones parciales de los avances.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL EN PROCESO DE GRADO-2015.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2015.
3. CUADRO RESUMEN

## 1.

## CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2015

| MESES   | FEB |   |   |   | MAR |   |   |   | ABR |   |   |   | MAY |   |   |   | JUN |   |   |   | JUL |   |   |   |
|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|
|   | 1   | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 |
| <b>ACTIVIDADES</b>  |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Selección del tema  | ■   |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Propuesta del tema a investigar   |     | ■ |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Elaboración del Perfil del tema de investigación y entrega del mismo                                      |     | ■ |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Desarrollo de la investigación  |     | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Elaborar planificación: Plan de Trabajo, Diagnostico, Protocolo de investigación y entrega para revisión. |     |   | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■ |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Elaboración y entrega del 1° capítulo de la investigación   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   | ■   | ■ |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |
| Elaboración y entrega del 2° capítulo de la investigación   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   | ■ | ■ | ■   | ■ |   |   |     |   |   |   |
| Elaboración y entrega del 3° capítulo de la investigación   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   | ■   | ■ |   |   |     |   |   |   |
| Elaboración y entrega del 4° capítulo de la investigación   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   | ■ | ■ |     |   |   |   |
| Presentación del Informe Final  |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   | ■   |   |   |   |
| Socialización del Informe Final   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |   | ■ |   |

**Fuente:** Cronograma Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Año 2015.

2.

PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2015

| <b>Cantidad</b> | <b>Recursos Humanos</b>  | <b>Costo</b>                                 |                    |
|-----------------|--|--|--------------------|
| 3               | Estudiantes inscritas en el Proceso de Grado   | Proceso de Grado                             |                    |
| 1               | Docente asesora y Coordinadora General del Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales | Asignado por la Escuela de Ciencias sociales |                    |
| <b>Cantidad</b> | <b>Recursos Materiales</b>   | <b>Costo unitario</b>                        | <b>Costo total</b> |
| 500             | Fotocopias   | \$0.02                                       | \$10.00            |
| 1500            | Impresiones  | \$0.10                                       | \$150.00           |
| 25              | Fastenes   | \$15.00                                      | \$3.75             |
| 25              | Folder   | \$0.15                                       | \$3.75             |
| 10              | Resmas de papel bond tamaño carta  | \$4.00                                       | \$40.00            |
| 2               | Sacapuntas   | \$0.52                                       | \$1.04             |
| 1               | Engrapadora  | \$3.45                                       | \$3.45             |
| 1               | Perforadora de papel   | \$7.00                                       | \$7.00             |
| 4               | Marcadores   | \$1.35                                       | \$5.40             |
| 2               | Cuadernos  | \$1.00                                       | \$2.00             |
| 1 caja          | Lápices  | \$2.50                                       | \$2.50             |
| 1 caja          | Bolígrafos   | \$4.80                                       | \$4.80             |
| 2               | Anillados  | \$1.50                                       | \$3.00             |
| 3               | Empastados   | \$10.00                                      | \$30.00            |
| 2               | USB  | \$10.00                                      | \$20.00            |
| 3               | CD'S   | \$0.50                                       | \$1.50             |
| <b>Cantidad</b> | <b>Otros</b>   |  |                    |
| 1               | Cámara digital   | \$225.00                                     | \$225.00           |
| 1               | Uso de Internet  | \$35.00                                      | \$35.00            |
| 1               | Grabador de voz digital  | \$275.00                                     | \$275.00           |
| 2               | Imprevistos  | \$150.00                                     | \$300.00           |
| <b>Total</b>    |  | <b>\$1,123.19</b>                            |                    |

Fuente: Presupuesto Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Año 2015.

ANEXO N°3

CUADRO RESUMEN DE CONTROL DE EVALUACIÓN EN PROCESO DE GRADO

|   | NOMBRES | PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES |     | EXPOSICION DE TEMATICAS INDIVIDUALES |     | PRESENTACION PLAN Y PROYECTO |     | PRIMER AVANCE |     | PRESENTACIÓN DEL SEGUNDO AVANCE |     | PRESENTACION INFORME FINAL |     | EXPOSICION DEFENSA ORAL INDIVIDUAL |     | NOTA FINAL |  |
|---|---------|----------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|------------------------------|-----|---------------|-----|---------------------------------|-----|----------------------------|-----|------------------------------------|-----|------------|--|
|   |         | ABSOLU                           | 10% | ABSOLU                               | 10% | ABSOL                        | 15% | ABSOLU        | 10% | ABSOLU                          | 15% | ABSOLU                     | 20% | ABSOLU                             | 20% |            |  |
| 1 |         |                                  |     |                                      |     |                              |     |               |     |                                 |     |                            |     |                                    |     |            |  |
| 2 |         |                                  |     |                                      |     |                              |     |               |     |                                 |     |                            |     |                                    |     |            |  |
| 3 |         |                                  |     |                                      |     |                              |     |               |     |                                 |     |                            |     |                                    |     |            |  |

FUENTE: Escobar Cornejo, María del Carmen: guía general para estudiantes egresados en la Escuela de Ciencias Sociales desarrollo del Proceso de Grado.

**2**

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO  
ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA: ESCENARIOS,  
DIMENSIÓN SOCIO- JURIDICA Y PROBLEMAS PRIORIZADOS**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA: ESCENARIOS,  
DIMENSIÓN SOCIO- JURIDICA Y PROBLEMAS PRIORIZADOS**

PRESENTADO POR  
AYALA LEMUS, CLAUDIA YANIRA  
ERAZO ROMERO, JACQUELINE JASMIN  
RODRÍGUEZ LUNA, MARTHA CAROLINA

CARNET  
AL08031  
ER10011  
RL08040

DIAGNOSTICO SITUACIONAL ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE  
LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO CICLO I Y II-2015.

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 27 DE MARZO DEL 2015

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

## INDICE

|  | PÁGINA |
|--|--------|
| DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO ADULTO MAYOR<br>EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA: ESCENARIOS, DIMENSIÓN SOCIO- JURIDICA<br>Y PROBLEMAS PRIORIZADOS..... | 166    |
| INTRODUCCIÓN.....  | 169    |
| I PARTE.....   | 171    |
| ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.....   | 171    |
| 1. INSTITUCIONES PARA LLEVAR A CABO LA INVESTIGACION.....  | 171    |
| 1.1. COMEDOR MAMÁ MARGARITA.....   | 171    |
| 1.2. CENTRO INTEGRAL DE DÍA Y DORMITORIO PÚBLICO DE<br>SANTA TECLA-FUSATE.....   | 173    |
| II PARTE .....   | 177    |
| DIMENSIÓN SOCIO-JURIDICA QUE INFLUYE EN EL ADULTO MAYOR EN<br>SITUACIÓN DE INDIGENCIA E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN AL ADULTO..                     | 177    |
| 2. ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA.....  | 177    |
| 3. DIMENSIÓN SOCIO-JURIDICA.....   | 182    |
| 3.1. DIMENSIÓN SOCIAL.....   | 182    |
| 3.2. DIMENSIÓN JURIDICA.....   | 189    |
| 4. POLITICA SOCIAL.....  | 196    |
| 5. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....  | 199    |
| 6. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADULTO MAYOR.....  | 200    |
| 7. SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR.....   | 200    |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 203    |

## INTRODUCCIÓN

El propósito del presente Diagnóstico Situacional denominado: ADULTO MAYOR EN SITUACION DE INDIGENCIA: ESCENARIOS, DIMENSION SOCIO-JURIDICA Y PROBLEMAS QUE INFLUYEN EN SU VIDA, es de identificar y describir la situación actual, en que se encuentra el adulto mayor, tomando en cuenta el ambiente interno y externo del adulto mayor para concluir que circunstancias lo han llevado a una situación de indigencia, para ello se opta por recopilar datos que darán una idea general de las necesidades y problemáticas que a diario afrontan estas personas.

El diagnóstico tiene como objetivo principal, conocer de manera profunda la situación del adulto mayor en situación de indigencia, en cuanto a los problemas que estos afrontan en su cotidianidad, por eso se recaba información necesaria y fidedigna, en la cual se divide en dos apartados muy importantes los cuales se desglosan de la siguiente manera.

Su importancia radica en dar a conocer el contexto y entorno del adulto mayor indigente, para poder identificar las necesidades y problemas y así poder orientar una propuesta de tratamiento.

Escenarios para realizar la investigación, primera parte que consta del siguiente sub apartado: Ubicación de los escenarios, en este caso refiriéndose a las Instituciones en las que se realizara la investigación.

Y como segundo apartado se tiene: Dimensión socio-jurídica que influye en el adulto mayor en situación de indigencia, Instituciones que protegen al adulto mayor.

En donde se describe que es la Indigencia en el Adulto mayor y los tipos de indigencia que existen, la Dimensión Social explicando ámbitos que influyen en su vida y Dimensión Jurídica que explicara Leyes y Políticas que se reflejan a

través de un cuadro. Finalizando con la priorización y selección de la temática a investigar.

La metodología aplicada para poder desarrollar este diagnóstico fue de tipo cualitativa, acompañada de técnicas y estrategias como entrevistas, trabajo de campo y un mapeo para identificar los puntos que frecuentan.

## **I PARTE**

### **ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.**

#### **INSTITUCIONES PARA LLEVARSE A CABO EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION**

En nuestro país, existe una diversidad de instituciones que brindan atención a apersonas adultas mayores que se encuentran en estado de indigencia, de las cuales cabe mencionar dos que son de sumo interés para llevarse a cabo nuestra investigación las cuales se detallan a continuación.

##### **1.1. COMEDOR MAMÁ MARGARITA**

###### **1.1.1. UBICACIÓN**

El comedor Mamá Margarita está ubicado al costado oriente de la parroquia Don Rúa, sobre la 23 calle Poniente y la 1a Avenida Norte del Municipio de San Salvador.

###### **1.1.2. ANTECEDENTES**

Por el año de 1986, el Padre Óscar Rodríguez Blanco y un grupo de cooperadores salesianos, se reunieron con el propósito de ver la forma de ayudar al prójimo de una forma diferente, y así fue como pensaron hacer algo por las personas Adultas Mayores que siempre se dejaban ver en los alrededores de la parroquia, y que eran considerados como indigentes ya que su área preferida era la entrada del templo, por lo que consideraron la idea que en lugar de darles una pequeña ayuda económica se les brindara una ayuda más concreta por lo que se vio la necesidad de crear un comedor, en donde se les brindara por los menos dostiempos de alimentación desayuno y almuerzo.

El Padre Óscar empezó a buscar ayuda, haciendo cartas y visitando a muchas personas y la obra de Dios no se hizo esperar. AID (Agencia Internacional para el Desarrollo) dono una cocina, ollas, refrigeradora y dinero para comenzar a comprar mesas y bancas.

En un principio el Comedor quiso instalarse en donde ahora funciona el parqueo de la Iglesia Don Rúa (espacio ocupado anteriormente por la Escuela Domingo Savio), por lo que se comenzó a construir la obra, entre otras cosas; la obra estaba por finalizar, cuando sucedió el terremoto del 10 de octubre de 1986 y todo el esfuerzo realizado se redujo a escombros.

La Comunidad Salesiana al ver lo sucedido, se conmueve y otorgan una casa ubicada junto a la Librería Salesiana, y fue en ese lugar donde comenzó a funcionar el Comedor, esto sucedió un 28 de enero de 1987. Estando ubicados ya en ese lugar, las personas comenzaron a colaborar con víveres y todo lo necesario para la alimentación de los primeros 60 ancianitos que se atendían a diario.

Desde entonces se atienden a más de 100 ancianitos diariamente, con el alimento espiritual que es tan importante para todo Hijo de Dios, preocupándose especialmente de darle amor, ternura, comprensión ya que son personas tan necesitadas de estos sentimientos, que tal vez en sus propios hogares son marginados o totalmente abandonados.

Además el Padre Óscar solicitó ayuda a diferentes instituciones, la cual fue brindada por la Organización Mundial Contra El Hambre, quien dono el dinero para la construcción del edificio que ahora cuenta el "Comedor" y fue inaugurado el 25 de noviembre del año 1988.

Se le puso Comedor "Mamá Margarita" en honor a la Madre de Don Bosco que fue la primera cooperadora que tuvo Don Bosco, actualmente la administradora es la señora Ángela De Guerrero.

Los colaboradores del Comedor son feligreses de la Parroquia María Auxiliadora “Don Rúa”, en su mayoría. La participación promedio diaria es de 70% hombres y 30% mujeres.

Dicho Comedor cuenta con una población de 400 afiliados, de los cuales se mantiene un promedio diario de 120-150 adultos mayores a quienes se les imparte Desayuno a las 8.00 a.m. y Almuerzo a las 12.00 m.

### 1.1.3. REQUISITOS DE INGRESO <sup>36</sup>

Ser Mayor de 60 años; Realizarse examen del esputo (tuberculosis) o examen de pulmones; Entregar dos fotografías tamaño cédula y una fotocopia del Documento Único de Identidad (DUI).

“Las únicas restricciones que hace el Comedor para sus afiliados son: <sup>37</sup>

- a) No armas de fuego.
- b) no estado de embriaguez.
- c) no peleas mientras permanezcan dentro de la Institución; de lo contrario reciben una sanción de 30 días durante los cuales se les deniega el derecho de participar de los beneficios que otorga el Comedor.”

## 1.2. CENTRO INTEGRAL DE DÍA Y DORMITORIO PÚBLICO DE SANTA TECLA- FUSATE

### 1.2.1. Ubicación

Centro Integral de Día y Dormitorio Público de Santa Tecla- FUSATE; se encuentra ubicado 1ª C. Poniente y 10ª Av. Norte, No.5-14, Santa Tecla, La Libertad.

<sup>36</sup> Brochure Comedor “Mamá Margarita”, **Requisitos y restricciones de ingreso**, 2015,S/pág.

<sup>37</sup> Idem

### 1.2.2. Antecedentes

En un principio fueron personas altruistas quienes tuvieron la iniciativa de velar por las personas Adultas Mayores, por lo que comenzaron a organizar grupos de Adultos Mayores en algunos departamentos incluyendo San Salvador, a estos grupos se les llamo “subfiliales” o “filiales”.

En los años de 1990 cuando se fundó e inicio el trámite para obtener la personería jurídica (21 de marzo de 1990) fue cuando se vio la necesidad de crecimiento y en el año de 1992 se fundó el Primer Centro Integral de Día en Soyapango, hasta llegar a la actualidad que se cuentan con seis centros de día como lo son: Soyapango, Armenia, Colonia Costa Rica, San Salvador, Santa Tecla, Chalatenango, y Zacatecoluca.

Actualmente existen 8 Centros Integrales de Día, 14 filiales y 106 subfiliales en todo el país. Las filiales son aquellas que se encuentran en cada cabecera departamental y se encuentran organizadas por una junta directiva; en cambio las subfiliales se encuentran en lugares más alejados como en municipios, cantones pero también cuentan con su propia junta directiva.

Además existe una junta directiva a nivel nacional que está Organizada por un equipo de voluntariado. El equipo de Voluntariado está formado por personas que realizan sus prácticas Profesionales, que realizan su servicio social, o profesionales que donan parte de su tiempo para asistir al Centro como lo hacen algunos médicos que llegan una vez por semana a evaluar a las personas Adultas Mayores haciéndoles chequeos médicos rutinarios evaluando su salud.

FUSATE como una institución nueva innovo con una atención diferente de la que se conocía en el país en relación a las personas adultas mayores, ya que lo que

se conocía eran asilos, hogares, entre otros; pero no “Centros de Día” y/o “Clubes” pues esto Significo una nueva forma de atención para este sector; lo que busca esta institución como Misión “es mejorar la Atención de las personas adultas mayores y que se mantengan en relación con los diferentes ambientes sociales como lo son la familia, iglesia, comunidad”, ya que estar encerrados dentro de un Asilo o un Hogar en muchas ocasiones influye en su estado de ánimo, por ejemplo deprimiéndolos.

Organismo no gubernamental, sin fines de lucro, creado por la iniciativa de hombres y mujeres altruistas. Legalmente constituido en 1990. Se atiende a ancianos que no tienen familiares o que han sido abandonados y desamparados.

Este Centro de Día acoge diariamente a aproximadamente 100 personas adultas mayores por la noche, y durante el día proporciona desayuno, almuerzo y cena a más de 30. Los adultos mayores que no quieren salir de este recinto de amor durante el día reciben terapia física, ocupacional, actividades recreativas y educativas, entre otras, expresaron miembros de la Fundación.

En este lugar donde se ha beneficiado por muchos años a los abuelitos con un techo, hoy la ayuda se ha extendido y se les proporciona atención médica, alimenticia y educativa, entre otros.

Dicho Centro de Día, como una entidad miembro de FUSATE tiene como objetivos generales:

Contribuir a mejorar la calidad de vida.

Hacer concientización y dar a conocer sobre los Adultos Mayores sus derechos y deberes.

Específicamente como Centro de Día, contribuye a mejorar la calidad de vida y prevenir el deterioro del estado físico y mental, ya que como no se puede evitar el envejecimiento, si se puede ayudar a que ese deterioro no sea tan rápido, y

una forma de ayudar a este propósito es evitar que un adulto mayor se encuentre solo, y esta es una razón importante por la que el Centro cuenta con mucha aceptación en la comunidad Adulta Mayor ya que brinda un espacio para que estas personas socialicen y compartan tiempo con otras diferentes personas pero con los mismos intereses.

### 1.2.3. REQUISITOS

Tener 60 años de edad o más; Contar con carnet de beneficiario para utilizar las instalaciones y para quedarse en el dormitorio pagar \$0.25 diario.

## II PARTE

### DIMENSION SOCIO-JURIDICA QUE INFLUYE EN EL ADULTO MAYOR EN SITUACION DE INDIGENCIA, E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN AL ADULTO MAYOR

#### 2.

##### ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA

En esta investigación es de gran importancia establecer quien es considerado adulto mayor, para ello, se basara en el concepto de la Ley de Atención Integral para la persona Adulta Mayor que se presenta a continuación.

##### 2.1. ADULTO MAYOR

La ley de atención integral para la persona adulta mayor, considera adulto mayor a todo hombre y mujer que haya cumplido 60 años de edad, por lo tanto, la familia tendrá la responsabilidad primaria de atención a la persona adulta mayor y el Estado estará obligado a brindarles apoyo a través de las instancias respectivas.<sup>38</sup>

La etapa de adultez mayor ha sido tipificada como la finalización del ciclo de vida, y para algunos miembros de la familia, es sinónimo de carga familiar, incremento de gastos, inversión de tiempo, dificultad para realizar actividades, soledad, vulnerabilidad, y marginación.

<sup>38</sup> Asamblea Legislativa de El Salvador, **Ley de Atención Integral para la persona Adulto Mayor**, Sa, Sp

Los adultos mayores a menudo van aumentando (Según información de La Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo (FUNDAUNGO), el incremento será de 19.3% para el año 2050)<sup>39</sup> lo cual va generando una gran demanda social, en cuanto a reformas a la ley, aumento de pensiones, salud, empleo y justicia social.

Cabe mencionar que estas personas se vuelven vulnerables a situaciones de violencia ejercidas por sus propias familias, dichas situaciones los lleva a la indigencia, y exclusión social, ya que los grandes y pequeños empresarios son los principales agentes que los discriminan por ser personas con menor capacidad para ejercer labores.

Para acercarnos a la realidad de la situación de adultos mayores en situación de indigencia, como grupo investigador se decidió estudiar el contexto en que se rodea la persona, el cual reflejamos en el siguiente esquema:

#### ESQUEMA N° 1 ADULTO MAYOR Y SU CONTEXTO

<sup>39</sup> Tendencias Demográficas de la Población Adulta Mayor, **Población Adulta Mayor Proyecciones**, año 2010, Pág. 49



**Fuente:** Esquema elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado.

Establecido los ámbitos que se estudiarán, se desarrollarán cada uno de ellos, reconociéndolos como dimensión social, además se hará énfasis en la dimensión Jurídica, lo anterior permitirá conocer el contexto que influye en la persona adulta mayor, en situación de indigencia.

## 2.2. INDIGENCIA EN EL ADULTO MAYOR

No se debe hablar de adulto mayor, sin antes especificar que es la situación de indigencia, es por esto que se define a continuación dicho concepto.

La indigencia se conoce por la falta de medios para satisfacer necesidades básicas como alimentación, vivienda, y vestimenta a causa de la extrema pobreza y falta de empleo, la persona que sufre la falta de dichas necesidades se le conoce como indigente.

La falta de ingresos propios es una de las características principales de la indigencia. El indigente no tiene empleo o trabaja en condiciones precarias, lo que se traduce en serias dificultades para cubrir sus necesidades.

Muchas personas en edad adulta temen que la situación de falta de empleo en el país, los lleve a una situación de indigencia en su vejez, quien sufre la indigencia suele no tener hogar (generalmente duerme en la calle o en algún albergue) y depende de la ayuda del estado o la solidaridad para subsistir. Esta gente vive una situación de marginación social por la extrema pobreza.

En nuestro país El Salvador, a diario se observan decenas de adultos mayores rondando por las calles de San Salvador, en la espera de un altruista que les brinda una limosna, un plato de alimentación o un poquito de agua para saciar su sed, como también se pueden observar en las calles la discriminación de personas por su mal olor o aspecto y en algunas situaciones han sido víctimas de la violencia, como el siguiente caso de una persona adulta mayor asesinada que reflejan las noticias de nuestro país:

***“Un indigente de aproximadamente 60 años de edad fue asesinado con arma de fuego mientras dormía sobre la 18 avenida Norte y calle Delgado, cerca del mercado Tinetti, en San Salvador. La víctima, quien aún no ha sido identificada, recibió dos disparos de arma de fuego en la cabeza mientras dormía y se presume que el hecho puede estar relacionado con miembros de pandillas. Las autoridades se encuentran en la escena del crimen y recaban pistas que puedan llevar al paradero de los responsables. En este caso no se reporta ninguna persona capturada”***<sup>40</sup>

El caso anterior refleja la vulnerabilidad a las que están expuestas nuestros adultos mayores, es por eso que se vuelve sumamente importante realizar esta

investigación y brindar una propuesta que aborde de manera integral la problemática de indigencia.

Cabe mencionar que la indigencia no es impuesta en las personas, más bien es un proceso que las lleva a esa situación y este proceso puede ser causa de las relaciones de poder en la familia, falta de empleo, falta de un aumento a la pensión, discriminación y desconocimiento en derechos de los adultos mayores.

Este tipo de causas nos conlleva a reconocer que existen diferentes tipos de indigencia en adultos mayores, los cuales desarrollaremos a continuación.

### 2.3. TIPOS DE INDIGENCIA EN ADULTOS MAYORES

Se establecen tres tipos de indigencia, a saber: <sup>41</sup>

La indigencia clásica, tradicional o absoluta: apunta hacia las personas que pernoctan sistemáticamente en la vía pública, deambulan, han roto por completo sus lazos familiares y no pueden obtener los satisfactores a sus necesidades.

La indigencia funcional: la cual corresponde a aquellas personas que cuentan con familia, pero permanecen en la calle con frecuencia, más no sistemáticamente.

La indigencia institucionalizada: la cual se refiere a individuos que se encuentran ubicados de forma permanente en instituciones públicas o privadas, que sin este

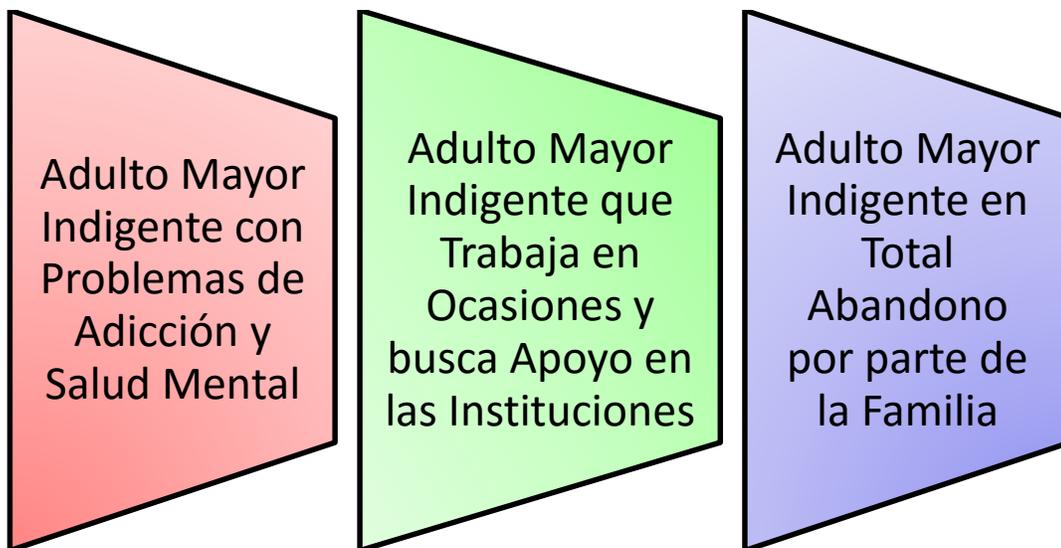
<sup>41</sup> Adultos Mayores Indigentes, **Tipos de Indigencia**, Año 2005, Págs. 9-10

apoyo deambularían por fuerza en las calles, al no poder obtener los satisfactorios a sus necesidades.

Pero cabe mencionar que en recorridos realizados por las calles de San Salvador, como grupo investigador utilizamos las técnicas de la observación, la cual nos llevó a identificar los siguientes tipos de indigencia:

#### ESQUEMA N° 2

##### TIPOS DE INDIGENCIA OBSERVADAS EN LAS CALLES DE SAN SALVADOR



**Fuente:** Esquema elaborado por estudiantes egresadas de la Universidad de El Salvador, en proceso de grado, con base a observación realizada en calles de San Salvador.

### 3.

#### DIMENSIÓN SOCIO-JURIDICA

##### 3.1. DIMENSIÓN SOCIAL

Se considera importante conocer los ámbitos en los que se encuentran inmersas la población Adulta Mayor, para establecer un análisis de su contexto, con el fin de que permita comprender como influyen estos en la vida de la persona para que lleguen a tal situación de indigencia.

Para ello se han tomado 3 ámbitos considerados los más significativos según observación realizada en la institución donde se ejecutara la investigación y según información documental, que se detallaran a continuación:

#### 3.1.1. Ámbito familiar

Para comprender mejor a la familia no podemos dejar de hablar del ciclo vital o etapas de la familia: primero etapa de pareja en formación y matrimonio, familia con hijos pequeños (etapa de expansión), familia con adolescentes (etapa de dispersión), salida de los hijos del hogar etapa de independencia o (nido vacío), y pareja en la vida posterior.

A continuación reflejamos cada una de las funciones que la familia debe ejercer para el mantenimiento de su núcleo:

**Apoyo:** Ayuda que recibe la familia en cualquier caso de necesidad.

**Aceptación:** Manera que tienen los miembros de la familia de aceptar los deseos del individuo de iniciar nuevas actividades y realizar cambios en el estilo de vida.

**Participación:** forma en que la familia le brinda lugar en la discusión de cuestiones y soluciones de interés común.

**Comprensión:** modo en que los miembros de la familia son capaces de entender las conductas y puntos de vista esenciales del adulto mayor.

**Protección:** manera en que la familia le brinda cuidados, en dependencia de las limitaciones funcionales que pueda presentar el individuo.

Según La constitución de la República de El Salvador en el Art. 32, define a la familia como La base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado la cual estará encargada de desarrollar los procesos básicos para llevar el progreso y el desarrollo individual y colectivo de sus miembros.

La familia cumple un papel central para el bienestar de los mayores, ya que, es el contexto más inmediato del adulto mayor, donde, se da la interacción personal y los contactos cara a cara, es además, el ámbito de protección y socialización, La familia del adulto mayor es la responsable de brindarle atención y cuidado. En caso que no hubiera una familia responsable el Estado es responsable de brindar el apoyo a través de las diferentes instancias, según lo establecido en Ley de Atención Integral Para la Persona Adulto Mayor en los artículos 2 y 4.

Viendo los artículos anteriores se puede decir que estos no se cumplen en su totalidad, y lo podemos reflejar en el caso siguiente que por seguridad llamaremos "Margarita", donde se presenta una indigencia a causa de ámbito familiar.

*"Tengo dos hijos en los cuales uno de ellos se fue a Estados Unidos, y el otro vivía conmigo pero desgraciadamente se acompañó y vine a quedarme con él y su mujer, que ella no quiere ni que encienda la tele y no puedo ver mi novela, solo paso en mi cuarto porque el nieto mayor me dice quítate de mí sillón abuela y mi hijo no dice nada y a veces ni me habla por cizaña de la mujer y entre los dos le meten cizaña al de Estados Unidos para que no me dé nada de dinero a mí*

*solo a ellos. Por eso mejor me toca andar afuera de la casa para que no me digan nada y aquí yo hago todo lo que quiero me dan comidita algunas gentes y ya llevo dos meses y nada ni me han buscado, si me pasa algo ya viví bastante me voy tranquila, expresa la señora Margarita”*

Se puede ver la importancia del apoyo de la familia en las personas adultas mayores, ya que, ayuda en los aspectos emocionales y afectivos, es una necesidad del adulto mayor y demanda cuidados que requieren dedicación y entrega.

Por esto, la disposición o no de la familia representa un elemento importante para la contención de situaciones de pobreza, exclusión social y sobre todo, de dependencia cuando hay situaciones de enfermedad crónica.

Ante la vulnerabilidad a la que están expuestos los adultos mayores se deberá proponer la solidaridad familiar, debido a que, la familia tendrá que ocuparse de sus mayores, durante más tiempo y en sus condiciones de salud, cada vez más deterioradas, puesto que, el envejecimiento de la población arrastra enfermedades degenerativas e incrementa situaciones de dependencia. Y es así como por la falta de responsabilidad que le corresponde por parte de la familia hacia el adulto mayor, lo desampara dejando en abandono y con la única opción de ser indigente.

Podemos decir que la familia tiene un tipo de obligación muy importante con el desarrollo íntegro del adulto mayor y esta es la obligación afectiva, la cual no deben ser impuesta, nacen de las experiencias cotidianas que se desarrollan en el núcleo familiar y son importantes, porque hacen sentir a nuestros adultos mayores con seguridad y pertinencia a su núcleo, evitando un pensamiento de estorbo y que no pertenecen a sus familia.

En relación de la familia y el adulto mayor indigente podemos mencionar que existen adultos mayores indigentes a raíz de las siguientes problemáticas:

### ESQUEMA N°3

#### CAUSAS QUE FAMILIARMENTE GENERARON UNA SITUACIÓN DE INDIGENCIA EN EL ADULTO MAYOR

No formaron un Núcleo Familiar.

Por razones de Salud (Infertilidad o Enfermedades que no se lo permitieron).

Se entregaron a la Promiscuidad Sexual y Adicciones como el Alcohol.

Lo cual los llevo a Abandonar sus Hogares, encontrándose ahora en Situación de Indigencia.

Ejercieron algún tipo de Violencia Intrafamiliar.

Se originó un resentimiento dentro del núcleo familiar destruyendo el vínculo entre sus miembros, causando un desligue total por parte de la familia hacia ellos.

**Fuente:**Esquema elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado.

#### 3.1.2. Ámbito económico

La contribución del adulto mayor al bienestar del hogar no se encierra únicamente al aspecto monetario. En efecto, se puede decir que aun cuando el adulto mayor no recibe algún tipo de ingreso, las funciones que desempeña o puede desempeñar en el hogar constituyen una contribución no monetaria que genera mayor bienestar a la familia, esta contribución de manera más específica

sería a través del cuidado de la vivienda, apoyo en las tareas domésticas, el cuidado de los niños/as entre otros.

En cuanto a lo económico existen diferentes fuentes de ingresos en las familias salvadoreñas pero refiriéndose a la persona adulto mayor ¿Que contribución puede ofrecer?

La contribución del adulto mayor puede darse mediante un aporte monetario o no monetario. El aporte monetario consiste en el dinero que otorga el adulto mayor a la familia para los gastos del hogar, existen diferentes fuentes de ingresos a través de las cuales el adulto mayor obtiene dichos recursos, por un lado, si el adulto mayor se encuentra laboralmente activo, recibe un ingreso como retribución a su trabajo.

Por otro lado, se encuentre o no percibiendo ingresos laborales, existen otras fuentes de ingresos que constituyen los ingresos no laborales, los cuales están compuestos por transferencias, rentas de propiedad y otros ingresos extraordinarios.

Los tres tipos no laborales, anteriormente mencionados se describen o consisten en: envíos de remesas al adulto mayor de otros hogares ya sea residentes dentro o fuera del país, los pagos de jubilación laboral a través de los sistemas de pensiones públicos y privados por ejemplo la pensión por divorcio, viudez o alimentación, las transferencias monetarias de programas sociales, rentas de propiedad que incluyen el alquiler de inmuebles como tierras, casas, cuartos y/o activos fijos y productivos como, maquinaria, vehículos, animales de carga, así

como también para finalizar, están los ingresos extraordinarios que se caracterizan por su frecuencia irregular y esporádica, como por ejemplo, ingresos por alguna herencia, juegos de azar, indemnizaciones por despido o por accidente, bonificaciones especiales en la pensión de jubilación, entre otros.

Pero debido al desempleo, buena parte de las personas adultas mayores en El Salvador el único ingreso con el que cuentan para sobrevivir y satisfacer sus mínimas necesidades es el monto de la pensión por vejez que mensualmente se les entrega. Esto se traduce en considerar que la población adulta mayor jubilada ha sido afectada con el impacto de las medidas económicas, pero los que no tienen pensión sobreviven si tienen apoyo de la familiar, de lo contrario, es considerado como uno de los factores de mucha influencia para llegar a un estado de indigencia.

En el ámbito económico, según lo observado en la realidad y en información documental, la pobreza va de la mano con la indigencia, pues si indigentes son personas que carecen de vivienda adecuada y de ingresos propios, y que viven en una situación de pobreza y marginación social debido a la misma, entonces la problemática en El Salvador podría ser más dramática para la persona adulto mayor, tomando en cuenta el panorama de pobreza del país, ya que el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) menciona que en el 2009, 800 mil salvadoreños viven en extrema pobreza y esto para el 2015 ha aumentado.<sup>42</sup>

<sup>42</sup> Programa de las Naciones Unidas, **Pobreza Extrema**, S/año, S/pág.

Entonces una familia salvadoreña en situación de pobreza, que no alcanza para lo más necesario, y tiene bajo su responsabilidad un adulto mayor en la cual ya no puede aportar ni ingresos monetarios ni laborales en el hogar, inician las dificultades ya que no solo tienen ingresos insuficientes sino también son privados de salud, buena alimentación, educación y de otros aspectos del bienestar humano, y comienzan a canalizar la situación de manera negativa, olvidando, maltratando y marginando al adulto mayor, considerándolo muchas veces como una carga familiar y es así como por huir de esa situación ,van haciendo de la calle su propio hogar, que aunque ésta no es cálida ni cómoda, pero que para ellos, es la única que no les cierra sus puertas.

### 3.1.3. ÁMBITO DE SALUD

La vejez es la etapa final del proceso de envejecimiento, entendido este como el conjunto de cambios biológicos, psicológicos y sociales, normales e inherentes, a toda persona, que va dejando huella en el nivel físico pero también en su comportamiento.

Todo lo anterior se ve reflejado en el estilo de vida y en su interacción con el medio que lo rodea, de modo que de una u otra manera repercute en el sistema social y económico de la sociedad, este proceso, está constituido por una serie de modificaciones morfológicas, psicológicas, funcionales y bioquímicas que origina el paso del tiempo sobre los seres vivos, y se caracteriza por la pérdida progresiva de la capacidad de adaptación y de la capacidad de reserva del organismo ante los cambios. Se puede afirmar que el envejecimiento conlleva con frecuencia y una serie de cambios a nivel de salud en el adulto mayor por

ejemplo: Cardiovascular, Respiratorio, Metabólico, Músculo esquelético y Motriz, que reducen la capacidad de esfuerzo y resistencia al estrés físico, comportamientos de agresividad, depresión, alteraciones del sueño, siendo esto su mayor limitante para vivir a plenitud, puesto que se reduce su autonomía y calidad de vida. Además trae consigo enfermedades crónicas como: la diabetes, hipertensión arterial, afecciones por infecciones, alzhéimer, enfermedades descompensadas y estilos de vida inadecuados como las adicciones y la polifarmacia.

Considerando los cambios y las enfermedades por las que se atraviesa en la etapa de adulto mayor y como esto llega a influir en el estilo de vida, en cuanto al aspecto económico para la adquisición de medicamentos, se podría decir que hay adultos mayores que cuentan con un núcleo familiar que les protege, no obstante algunos prefieren no ser carga económica y moral para su familia y optan por buscar un apoyo en las calles. En caso contrario quienes cuentan con una familia, pero no con el apoyo de estos son obligados a recurrir a la mendicidad desencadenando habitualmente una situación de indigencia.

### **3.2. DIMENSION JURIDICA**

En este apartado se presenta una breve descripción del marco legal vinculado con la población adulta mayor y se encuentra estructurado en dos secciones. En la primera, se sistematiza la información correspondiente a las leyes nacionales que se refieren a este segmento de la población y, en la segunda, se realiza sobre las políticas sociales.

### 3.2.1. Marco legal de El Salvador

El marco legal nacional, se refiere al conjunto de leyes, códigos, normas y reglamentos que tienen por objetivo regular las relaciones del Estado salvadoreño con la persona Adulta Mayor.

En el Cuadro 1, se han recopilado estas leyes, tanto aquellas de carácter general como las específicas. En el mismo se registran los propósitos de las mismas, así como los artículos que se vinculan con la población de 60 años y más, y se identifica la información sobre el decreto publicado en el Diario Oficial.

TABLA N°1

#### LEYES, CÓDIGOS, REGLAMENTOS Y NORMAS NACIONALES RELACIONADAS CON LA PERSONA ADULTA MAYOR

| LEGISLACIÓN GENERAL    |  |                            |  |                                      |
|------------------------|--|----------------------------|--|--------------------------------------|
| N°                     | Ley/código/ reglamento/norma                                   | Artículos/apartados/ notas | Objetivo general de la legislación   | Fecha publicada en el diario oficial |
| 1                      | Constitución de la Republica de El Salvador                    | 1,2,3,32,y 70              | Establecer los derechos y deberes fundamentales de la persona humana.  | 16 de diciem 1983                    |
| 2                      | Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos | Nota final.                | Proteger los derechos humanos reconocidos a las personas   | 07 de agosto 2006                    |
| LEGISLACIÓN ESPECÍFICA |  |                            |  |                                      |
| 3.                     | Ley del Seguro Social  | 2,28,29,65,73 y 74         | Regular la protección de los riesgos que afectan a los trabajadores: accidentes de trabajo, enfermedad profesional, maternidad, invalidez, vejez y muerte. | 15 de agosto 1994.                   |

|     |  |  |   |                            |
|-----|--|--|---|----------------------------|
| 4-  | Ley del Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos. | 1,2,24,40,46,52,54,55,56,57,58,59,63,64,65,66,67,69,70,71,73,74,75,76,76ª,81,88A | Regular la protección de los empleados públicos ante los riesgos de invalidez, vejez y muerte.  | 16novi<br>de 199           |
| 5.  | Ley del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada.         | 18,41, 53, 58C Y 86B.  | Regular la previsión y seguridad social de los elementos de la Fuerza Armada y sus familias   | 20 de<br>Novien<br>de 200  |
| 6   | Ley del sistema de ahorro para pensiones.                          | 1,2,13,104,105,106,122,125,126,128,134,135,139,140,144,145,146,147,148 y 183.    | Regular el sistema de pensiones.  | 08 de<br>de 200            |
| 7.  | Código de familia  | 1, 4,10, 205, 389,390, 391,392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 400 y 401.         | Establecer el régimen jurídico de la familia, de los menores y de las personas adultas mayores.   | 01 d Ju<br>2099            |
| 8.  | Ley Procesal de Familia  | 1,9,19, y 144  | Establecer la normativa procesal para hacer efectivos los derechos y deberes regulados en el código de familia y otras leyes sobre la materia.  | 08 de<br>de 200            |
| 9.  | Ley contra la Violencia Intrafamiliar                              | 1,3,5,6, literales a) y c), 21, y 40   | Prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar y aplicar las medidas preventivas, cautelares y de protección necesarias para garantizar la vida, integridad y dignidad de las víctimas de la violencia intrafamiliar. | 27 de<br>septier<br>de 200 |
| 10. | Ley de Atención Integral a la Persona Adulta Mayor.                | 1 al 41  | Garantizar y asegurar una atención integral para  | 09 de<br>diciem<br>2002    |

|    |   |         |   |                         |
|----|---|---------|---|-------------------------|
|    |   |         | la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e integración de la familia.                          |                         |
| 11 | Reglamento de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor. | 1 al 73 | Garantizar, desarrollar y facilitar la aplicación de las disposiciones de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor. | 05 de Septiembre de 200 |
| 12 | Norma de Atención Integral en Salud para la Persona Adulta Mayor.       | 1 al 42 | Establecer disposiciones técnico - operativas para la atención integral en salud de las personas adultas mayores.                   | 25 de Septiembre de 200 |

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social con información propia del Centro de Documentación de la Corte Suprema de Justicia.

### 3.2.2. Constitución de la República de El Salvador

Ley que fundamenta el ordenamiento jurídico salvadoreño. Esta establece los derechos y deberes fundamentales de todos los salvadoreños y, por ende, de la persona adulta mayor; así como establece la protección de la persona humana sin distinciones de cualquier tipo, lo cual se aplica a las personas de 60 años y más.

En los artículos comprendidos desde el 1 al 28, se estipulan las garantías constitucionales del derecho a la vida, la igualdad, la libertad, la libre expresión, la asociación y a la disposición libre de sus bienes, entre otros. El Art. 1 establece que “El Salvador reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la

actividad del Estado, que está organizado para la consecución de la justicia, de la seguridad jurídica y del bien común". Asimismo reconoce como persona humana a todo ser humano desde el instante de la concepción.

En consecuencia, es obligación del Estado asegurar a los habitantes de la República, el goce de la libertad, la salud, la cultura, el bienestar económico y la justicia social". Adicionalmente, el Art. 70 señala: "El Estado tomará a su cargo a los indigentes que, por su edad o incapacidad física o mental, sean inhábiles para el trabajo".

### 3.2.3. Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

Por medio del Decreto Legislativo No. 183 del año 1992, se promulga la Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, mediante la cual se regula la organización y funcionamiento de esta institución.

El propósito de la Procuraduría "será el de velar por la protección, promoción y educación de los Derechos Humanos y por la vigencia irrestricta de los mismos. Para los efectos de la presente ley se entenderá por derechos humanos los civiles y políticos, económicos, sociales y culturales y los de la tercera generación contemplados en la Constitución, Leyes y Tratados vigentes; así como los contenidos en las declaraciones y principios aprobados por la Organización de las Naciones Unidas o la Organización de Estados Americanos".

### 3.2.4. Asamblea Legislativa de la República de El Salvador

En el Decreto Legislativo No. 811, publicado en el Diario Oficial No. 31, Tomo 346, del 14 de febrero de 2000, se establece “que en la actualidad a las personas mayores de sesenta años y más se les denomina con la expresión “tercera edad”, la cual es imprecisa, porque engloba en una sola y misma etapa la infancia y la juventud, tras las cuales reducida a unidad, vendría la edad adulta y finalmente la vejez”. A partir de lo antes expuesto, la Asamblea Legislativa de la República de El Salvador decretó en el Art. 1: “Sustitúyase la expresión ‘tercera edad’ en todas las leyes de la República que la contengan, por la de “adulto mayor”. Igualmente, en todo acto oficial se utilizará esta última expresión, cuando se haga referencia a las personas mayores de sesenta años”.

La legislación nacional específica tiene por objetivo establecer un régimen especial de regulación y aplicación de las normas relativas a la persona adulta mayor, al mismo tiempo que establecen las obligaciones del Estado y de las instituciones gubernamentales, para garantizar los derechos fundamentales de las personas adultas mayores. Esto se desarrolla en torno a cuatro áreas: (A) la seguridad social, (B) la regulación sobre la familia, (C) la violencia intrafamiliar y (D) la atención integral de la persona adulta mayor.

### 3.2.5. Ley del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)

El fin de esta ley es establecer las funciones y competencias del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), ante los riesgos que afectan a los trabajadores (Art. 2): enfermedad, accidente común, accidente de trabajo, enfermedad profesional, maternidad, invalidez, vejez, muerte y cesantía involuntaria.

En la Sección Quinta, del Capítulo V “Beneficios” de la Ley del Seguro Social, se encuentra el Art. 65, el cual establece que “en caso de vejez, los reglamentos determinarán los requisitos necesarios para que los asegurados tengan derecho a beneficios. El monto y principio de pago de las prestaciones en dinero, así como la regulación de otros beneficios, se fijarán también en dichos reglamentos”.

En el Art. 73 se estipula que “Las prestaciones en dinero acordadas a los asegurados y pensionados no pueden transferirse, compensarse, o gravarse; ni son susceptibles de embargo, sino por obligaciones alimenticias legales.

Las prestaciones en dinero en el caso de Seguro de Vejez, estarán afectas a la cotización que establezcan los Reglamentos, para conservar el derecho a los beneficios de enfermedad, accidente, maternidad, gastos de sepelio u otros que se implantaren a favor de los asegurados o los pensionados. Las personas que en el momento de la muerte del asegurado o pensionado dependían económicamente de él, podrán reclamar los beneficios en dinero a que tenía derecho y que no hubiere cobrado el asegurado o pensionado”.

### 3.2.6. Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor

La Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor se deriva del Código de Familia. En el Art. 1, se establece: “La presente Ley tiene por objeto garantizar y asegurar una atención integral para la protección de las personas adultas mayores y contribuir al fortalecimiento e integración de la familia”.

El Art. 2 dicta que “Para los efectos de la presente Ley se considerará persona adulta mayor a todo hombre o mujer que haya cumplido sesenta años de edad”.

En el Art. 3, se establece: “La familia tendrá la responsabilidad primaria de atención a las personas adultas mayores y el Estado estará obligado a brindar el apoyo a través de las instancias respectivas”

Art. 4, se plantea que: “A falta de una familia para las personas adultas mayores, el Estado garantizará su atención a través de la institución correspondiente coordinada por la Secretaría Nacional de la Familia, con el apoyo de instituciones públicas, privadas e instituciones no gubernamentales, dedicadas para tal fin”.

Esta ley retoma del Código de Familia los derechos y deberes de la PAM. Sin embargo, la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor añade el siguiente derecho:

**“Disfrutar de un envejecimiento útil a la sociedad, entendiéndose éste como el aprovechamiento máximo de sus experiencias adquiridas participando activamente en el desarrollo de sus capacidades y habilidades”.**

En esta ley se crea el Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores. Así, en el Art. 7, se establece: “Créase para la ejecución del

conjunto de acciones gubernamentales y no gubernamentales, a favor de la protección integral de las personas adultos mayores.

### 3.2.7. Reglamento de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor

El Reglamento de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, en su Art. 1, establece el siguiente propósito: “Garantizar, desarrollar y facilitar la aplicación de las disposiciones de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, en adelante ‘la Ley’, y con ello contribuir a asegurar la atención integral que de conformidad con ésta debe brindarse a las personas adultas mayores”. Los derechos y deberes de la persona adulta mayor se encuentran contemplados en los Arts. 394 y 395 del Código de Familia, respectivamente, los cuales se detallan a continuación:

#### ESQUEMA N° 4

| DERECHOS Y DEBERES DE LA PERSONA ADULTA MAYOR   |  |
|---|--|
| <p><b>DERECHOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A no ser discriminado en razón de su edad.</li><li>2. A ser atendidos con prioridad para el goce y ejercicio de sus derechos.</li><li>3. A recibir alimentación, transporte y tener vivienda.</li><li>4. A vivir al lado de su familia, con dignidad, en su ambiente que satisfaga plenamente sus diversas necesidades y le proporcione tranquilidad</li><li>5. A recibir asistencia médica, geriátrica y gerontológica.</li><li>6. A buen trato, consideración y tolerancia, por parte de la familia, la sociedad y El Estado.</li></ol> | <p><b>DEBERES</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Respetar y considerar a los miembros de su familia, sus costumbres, el orden y las normas de conducta que rigen el hogar. 2. Orientar con sus consejos a los miembros de su familia, compartir con ellos sus conocimientos y experiencias transmitiéndoles enseñanzas para enfiar el porvenir con acierto</li></ol> |

**Fuente:** Esquema Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social con información de los Arts. 394 y 395 del Código de Familia.

#### **4. POLÍTICA SOCIAL**

Para iniciar con las políticas sociales encaminadas al Adulto Mayor, se entenderá por política social al segmento de la política general orientado a la sociedad, como una sociedad unida, o de manera más concretamente, la política social es la intervención del Estado en la sociedad.

Las políticas sociales tienen que ver con el bienestar de todas las personas, a través de la acción social, pero para esta investigación se interesara en las políticas que buscan bienestar exclusivamente a las personas Adultas Mayores como: Las Políticas de Salud, Políticas de Educación, Política del Buen Vivir.

Con estas políticas se pretende el mejoramiento del desarrollo integral de las personas adultas mayores, por medio de programas que velan por la protección integral de este sector, como algunos programas se pueden mencionar:

1-Fortalecimiento a programa de terapia ocupacional y talleres productivos

2-Fortalecimiento a programas de alfabetización de adultos mayores

3-Programa de geroturismo

4-Programa anual de actividades

5-Programa de asistencia para adultos mayores en situación de riesgo o abandono

6-Programa de saneamiento de la relación familiar

7-Programas a pensionados

8-Programa de fomento al envejecimiento activo y saludable

9-Programa de fortalecimiento a los centros de atención a la persona adulta mayor

10-Programa de Seguridad Previsional Solidaria y Universal. (Política del Buen Vivir)

11-Programa de Nuestros Adultos Mayores Valen y Aportan (Política del Buen Vivir)

12-Programa integral para desarrollar las vocaciones, talentos, habilidades y el reconocimiento social de las personas adultas mayores como parte indispensable del progreso del país (Política del Buen Vivir)

13- Fortalecer el programa de pensión básica universal en el marco del sistema de protección social universal (Política del Buen Vivir)

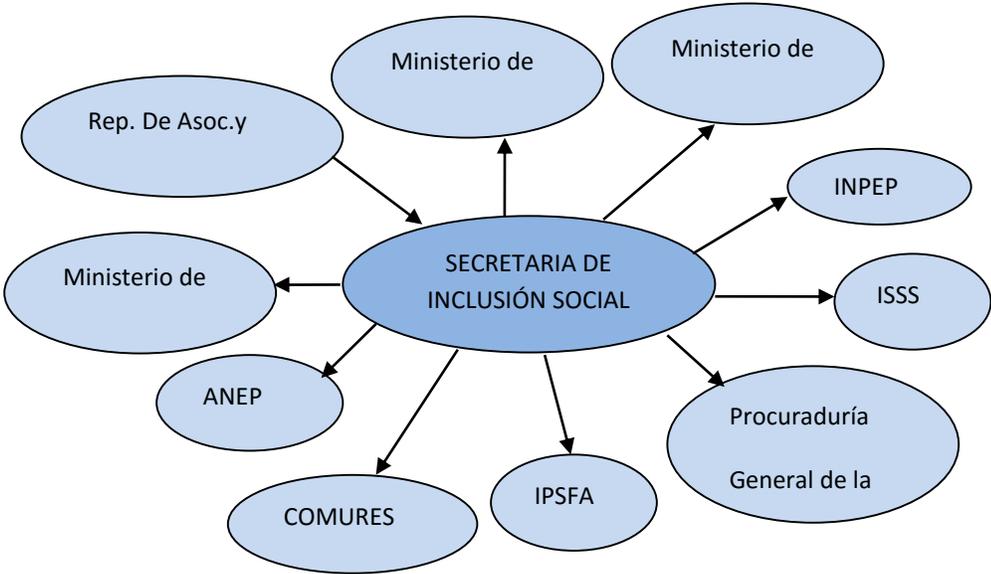
Nuestro país cuenta con la aprobación de la Política Nacional de Atención de los Adultos Mayores dicha política retoma y garantiza mejores condiciones de vida de la familia salvadoreña.

El Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM) fue creado a partir del mes de octubre del 2002 con la aprobación de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor, este consejo permite brindar una atención integral al adulto mayor, a través de diferentes instituciones,

tiene como objetivo la ejecución de las acciones gubernamentales y no gubernamentales, a favor de la protección Integral de las Personas Adultas Mayores, De conformidad al Artículo 7 de la Ley de Atención Integral a la Persona Adulta Mayor, los Integrantes del Consejo son:

ESQUEMA Nº 5

INSTITUCIONES DE GOBIERNO QUE VELAN POR ADULTO MAYOR A NIVEL DE ESTADO



**Fuente:** Elaborado por Estudiantes Egresada en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, con base a información de CONAIPAM.

Dichas instituciones tienen como objetivo fundamental brindar apoyo y protección a las personas adultas mayores, en especial aquellas que están situación de indigencia.

Entre las instituciones que desarrollan acciones en beneficio de los adultos mayores están:

1. Secretaría Nacional de la Familia, (S.N.F.)
2. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, (MSPAS)
3. Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, (ISRI)
4. Instituto Salvadoreño del Seguro Social (I.S.S.S),
5. Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA),
6. Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad (FUSATE),
7. Universidad Francisco Gavidia,
8. Instituto Nacional de Pensionado Públicos (INPEP),
9. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de Personas de la Tercera Edad,
10. Club Época de Oro,
11. Asociación de Médicos Retirados,
12. Alcaldías
13. Iglesias Católica
14. Congregaciones de Religiosas
15. asociación de Familiares Alzheimer de El Salvador
  
16. Asociación Parkinson de El Salvador

## **5. PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS**

Contrastando e identificando problemáticas con base a la información recolectada por estudiantes egresadas, en torno al eje de adulto mayor y en los diferentes ámbitos familia, economía, salud, leyes y política, se han seleccionado

una serie de problemas, en cuanto al aporte de las investigadoras será fundamental elaborar una propuesta de proyecto para el primer problema jerarquizado:

1. Indigencia
2. Violencia intrafamiliar
3. Abandono Familiar
4. Insuficientes Ingresos Económicos
5. Incumplimiento de Leyes
6. Aceptación de la Etapa de Adulto Mayor
7. Discriminación

## **6.**

### **INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADULTO MAYOR**

El Salvador cuenta con cincuenta y cuatro en total de las instituciones que trabajan con la población Adulto Mayor. Donde dos son de carácter Público y

cincuenta y dos de carácter privada de los cuales ocho son privados comerciales y cuarenta y cuatro son privados sin fines de lucro.<sup>43</sup>

“Dichos centros deberán tener las características propias de un hogar familiar. El Estado deberá propiciar por todos los medios a su alcance, la estabilidad de la familia de las personas adultas mayores y su bienestar en materia de salud, empleo, vivienda, educación y seguridad social, a fin de que sus miembros puedan asumir plenamente, las responsabilidades que por este régimen se les imponen.

Las acciones preventivas del Estado se orientarán con las políticas sociales de asistencia, protección, programas de esparcimiento y voluntariados, promoción familiar y educativa que incluya a los miembros de la familia, para inculcarles valores morales como el respeto y protección a los mayores.”<sup>44</sup>

A continuación se presenta una tabla de las instituciones que brindan atención a Personas Adultas Mayores en nuestro país.

<sup>43</sup> Informe Nacional de El Salvador, **Perfil de los asilos, hogares, residencia o albergues**, año 2007, Pág. 21

<sup>44</sup> Recopilación de Leyes y Convenciones Internacionales en materia de Familia, **Código de Familia**, 2014, Pág. 60-47

TABLA N° 2

6.1. INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES

|    | NOMBRES   | LUGAR  |
|----|---|--|
| 1  | Centro de Atención para Ancianos "Sara Zaldívar"              | San Salvador, San Salvador   |
| 2  | Hogar de Ancianos Ramón Meléndez San Vicente de Paúl          | San salvador, San Salvador   |
| 3  | GOLDEN HOUSE<br>La Residencia para la Gente Grande            | San Salvador, San Salvador   |
| 4  | Centro Integral de Día María Álvarez de Stahl                 | Col. Costa Rica, Av. Irazú, entre el ISRI y Centro de Ate. Sara Zaldívar, San Salvador, San Salvador |
| 5  | Dormitorio Publico Municipal para la persona Adulta Mayor     | 27 calle Poniente, 2da Av. Norte, San Salvador San Salvador  |
| 6  | Comedor Mamá Margarita  | 23 calle Poniente y la 1a Avenida Norte, San Salvador San Salvador                                   |
| 7  | Ministerio Pan y Chocolate                                    | Final 73 Av. Sur No. 401 Colonia Escalón, San Salvador San Salvador                                  |
| 8  | Ministerio Católico Kerigma                                   | 1 <sup>ra</sup> calle poniente y 11 <sup>va</sup> Av. Norte, San Salvador San Salvador               |
| 9  | Ministerio pan para mi hermano                                | San Salvador, San Salvador   |
| 10 | DREAM HOME AND SENIOR CLUB                                    | Col San Francisco Cl Los Abetos N°18 San Salvador, El Salvador                                       |
| 11 | Casa Linda - Centro de Atención Integral al Adulto Mayor      | Ave. Maquilishuat #224. Colonia Vista Hermosa San Salvador, San Salvador                             |
| 12 | Hogar de Beneficencia Díaz Sol y Residencia Privada Manderley | Final Calle Las Begonias Orte, Jardines de la Cima III, Finca Manderley San Salvador, El Salvador    |
| 13 | Asilo Santa Teresa de Jesús                                   | 40 kilómetros de San Salvador en la carretera Troncal del Norte, Aguilares, San Salvador             |
| 14 | Casa Hogar de la Divina Misericordia                          | Santo Tomás, San salvador  |
| 15 | Casa san Agustín  | Apopa, San salvador  |
| 16 | Centro Integral de Día Soyapango                              | Soyapango, San Salvador  |
| 17 | Hogar de Adultos Mayores "El Milagro de Dios"                 | Guazapa, San Salvador  |
| 18 | Centro Integral de Día y Dormitorio Público                   | Santa tecla, La Libertad   |
| 19 | Hogar de Ancianas San Vicente de Paúl                         | Santa Tecla, La libertad   |
| 20 | Hogar de ancianos obreros del señor                           | Zaragoza, La libertad  |
| 21 | Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl La Sultana              | Antiguo Cuscatlán, La Libertad   |
| 22 | Hogar de Ancianos Walter Soundy                               | San Juan Opico, La Libertad  |
| 23 | SimplyHelpSenior Center                                       | Colon, La Libertad   |
| 24 | Centro Integral de Día Trinidad Cornejo de Flores             | Quezaltepeque, La Libertad   |
| 25 | Hogar de Ancianos "Narcisca Castillo"                         | Cl José M Méndez 2 AV sur N° 58 Santa Ana, El salvador   |
| 26 | Hogar Josefina Tentori  | Metapán, Santa Ana   |
| 27 | Asilo San José  | Santa Ana, Santa Ana   |
| 28 | Hogar Senil Gracie viuda de Hatler                            | Cantón Ayuta, Santa Ana  |
| 29 | Asilo San José  | Santa Ana, Santa Ana   |
| 30 | Hogar de Ancianos San Vicente de Paúl                         | Chalchuapa, Santa Ana  |
| 31 | Hogar de ancianos Madre Cecilia Bermejo                       | Santa Ana, Santa Ana   |
| 32 | Nuestra Señora de los Pobres                                  | Zacatecoluca, La Paz   |
| 33 | Asilo Pedro Betancourt  | Zacatecoluca, La Paz   |
| 34 | Centro Integral de Día Zacatecoluca                           | Zacatecoluca, La Paz   |

|    |   |                                    |
|----|---|------------------------------------|
| 35 | Hogar Pedro Claver  | Armenia, Sonsonate                 |
| 36 | Hogar Mensajeros de la Paz                                | Izalco, Sonsonate                  |
| 37 | Hogar de Ancianos Paz y Bien                              | Sonzacate, Sonsonate               |
| 38 | Hogar San Francisco de Asís (Adultos Mayores Pensionados) | Sonzacate, Sonsonate               |
| 39 | Comedor Abierto   | Sonzacate, Sonsonate               |
| 40 | Centro Integral de Día Santa Margarita de Armenia         | Armenia, Sonsonate                 |
| 41 | Hogar Casa San Vicente de Paúl-Mary de Galán              | Izalco, Sonsonate                  |
| 42 | Asilo Mensajeros de la Paz                                | Izalco, Sonsonate                  |
| 43 | Hogar de Adultos Mayores "San Martín de Porres"           | San Francisco Menéndez, Ahuachapán |
| 44 | Hogar Mensajeros de la Paz                                | Atiquizaya, Ahuachapán             |
| 45 | Hogar del adulto mayor Atiquizaya                         | Atiquizaya, Ahuachapán             |
| 46 | Hogar de Ancianos Llanos Magaña                           | Ahuachapán, Ahuachapán             |
| 47 | SimplyHelpSenior Center                                   | Cojutepeque, Cuscatlán             |
| 48 | Asilo de ancianas San Vicente de Paúl                     | Cojutepeque, Cuscatlán             |
| 49 | Hogar de Ancianos "Nuestra Señora de la Merced"           | Alegría, Usulután                  |
| 50 | Hogar Jesús Nazareno                                      | La unión, La unión                 |
| 51 | Centro Integral de Día Chalatenango                       | Chalatenango, Chalatenango         |
| 52 | Centro Integral de Día Arte                               | Tecoluca, San Vicente              |
| 53 | Asilo San Antonio   | San Miguel, San Miguel             |
| 54 | Hogar de Ancianos Jesús de Nazaret                        | La Unión, La Unión                 |

**Fuente:** Tabla Elaborada por Estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, con base a información recopilada 2015.

## 7.

### SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

#### 7.1. INDIGENCIA DEL ADULTO MAYOR

Se considera persona adulta mayor, a toda persona mayor de 60 años, quienes atraviesan un proceso multidimensional que opera a lo largo de la vida de los seres humanos, estos se encuentran en un estado de vulnerabilidad, por medio de ámbitos como la salud, la economía, lo político y el más importante la familia, ya que es esta la que tiene la obligación de brindar un bienestar integro al adulto mayor.

Cabe mencionar que la influencia de estos ámbitos determina la situación de indigencia en el adulto mayor, ya que al no poder satisfacer sus necesidades estos se ven en la obligación de acudir a la calle en espera de una limosna, un techo que los resguarde y les puedan brindar alimentación.

## 7.2. EL ESCENARIO

Para poder profundizar más en la problemática de indigencia en el adulto mayor, nos apoyaremos en dos instituciones, que su naturaleza radica en brindar atención a la situación de indigencia de el salvador, dichas instituciones la reconocemos por Comedor Mama Margarita, y el Centro Integral de día y Dormitorio Publico FUSATE.

**3**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN  
ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA. CASOS: COMEDOR  
MAMÁ MARGARITA (ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR-  
2015)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

**ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA CASOS: COMEDOR MAMÁ  
MARGARITA (Área Metropolitana de San Salvador- 2015)**

PRESENTADO POR

AYALA LEMUS, CLAUDIA YANIRA  
ERAZO ROMERO, JACQUELINE JASMIN  
RODRÍGUEZ LUNA, MARTHA CAROLINA

CARNET

AL08031  
ER10011  
RL08040

PROTOCOLO DE INVESTIGACION, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

CICLO I Y II-2015.

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 24 DE ABRIL DEL 2015

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

## INDICE

|   |     |
|---|-----|
| PROTOCOLO DE INVESTIGACION.....                         | 204 |
| INTRODUCCIÓN.....                                       | 207 |
| IDENTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN.....                 | 208 |
| RESUMEN.....  | 209 |
| 1. OBEJTIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS                    | 210 |
| 2. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....                       | 212 |
| 3. DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....    | 214 |
| 4. DISEÑO DEL TRABAJO.....                              | 217 |
| 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO                             | 217 |
| 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....                   | 218 |
| 4.3 CODIFICCION DEL LENGUAJE.....                       | 219 |
| 4.4. ELEMENTOS ESPURIOS.....                            | 220 |
| 4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....                 | 221 |
| 5. RECOLECCIÓN DE INFORMACION.....                      | 222 |
| 6. ANALISIS DE DATOS.....                               | 223 |
| 7. VALIDACION DE LA IMFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....        | 224 |
| 8. PROPUESTA POR CAPITULOS                              | 226 |
| ANEXOS  |     |
| 1. GUÍA DE PREGUNTAS A PROFUNDIDAD.....                 | 229 |
| 2. GUIA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSITTUCION..... | 233 |
| 3. GUIA DE OBSERVACION.....                             | 235 |

## INTRODUCCIÓN

Este documento ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, participando en el seminario de investigación como un requisito del “Reglamento General del Proceso de graduación de la Universidad de el Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social. El protocolo se titula **“Adulto Mayor en Situación de Indigencia Casos: Comedor Mamá Margarita (San Salvador, 2015)”**. En el cual se plantean los parámetros a seguir en el desarrollo de la investigación

El objetivo del documento es determinar en esta fase las estrategias y los lineamientos que se utilizaran durante el proceso de investigación para el cumplimiento de los objetivos planteados y para ello nos ayudamos del protocolo pues es en donde se define el método y técnicas que se utilizaran para la recogida de datos y el análisis final.

Dentro de este documento se desarrollan los OBJETIVOS que se pretenden alcanzar durante el periodo establecido para el proceso de grado; la JUSTIFICACIÓN de la investigación en donde se destaca la importancia relevancia, factibilidad y el aporte que se obtendrá de la investigación; DEFINICIÓN DEL PROBLEMA donde se aborda el objeto de estudio, escenarios y entorno, actores y sujetos y la fecha de duración del estudio; DISEÑO DEL TRABAJO donde se plantean las estrategias de trabajo, el diseño muestral, codificación de lenguaje, técnicas de control de elementos espurios y comparación de información; RECOLECCIÓN DE DATOS en donde se presentan la técnica de observación, la entrevista a profundidad ; análisis de la información durante el proceso de investigación y recolección de datos; ANÁLISIS DE DATOS que se realizara a través de la técnica análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio; Así mismo la VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN donde se presentan los criterios de credibilidad y transferibilidad, dependencia y confiabilidad; y la respectiva PROPUESTA DE CAPÍTULOS finalizando con los ANEXOS.

**IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:</b> | Adulto mayor en Situación de Indigencia Casos: Comedor Mamá Margarita (San Salvador, 2015).   |
| <b>LOCALIZACIÓN:</b>               | Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora se encuentra ubicada al Costado Oriente de la Parroquia Don Rúa en San Salvador. |
| <b>COBERTURA:</b>                  | Nacional: San Salvador, El Salvador.  |
| <b>PERIODO DE PLANIFICACION:</b>   | Febrero a Julio de 2015   |
| <b>RESPONSABLES:</b>               | Claudia Yanira Ayala Lemus<br>Jacqueline Jasmin Erazo Romero<br>Martha Carolina Rodríguez Luna  |
| <b>GESTORES:</b>                   | Escuela de Ciencias Sociales,<br>Licenciatura en Trabajo Social,<br>Facultad de Ciencias y Humanidades,<br>Universidad de El Salvador     |
| <b>FECHA DE PRESENTACIÓN</b>       | 06 de Marzo de 2015   |
| <b>COSTO:</b>                      | \$ 3,000  |

## RESUMEN

El presente protocolo encontraremos sobre el Método y Técnicas a utilizar en la investigación cualitativa, como parte de la planificación para llevar a cabo la investigación que tiene por título: ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA CASOS: COMEDOR MAMÁ MARGARITA (San Salvador, 2015). Dicho protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracteriza el estudio de la población adulta mayor que se encuentra en situación de indigencia y que de igual manera son desprotegidos y excluidos por la sociedad; también se describe las partes de diseño de investigación.

En el diseño de trabajo se cuenta con las estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido el diseño muestral donde se establecen los criterios de selección de los informantes claves; otro elemento de gran importancia como la codificación del lenguaje donde se muestra las categorías a utilizar en la investigación; control de elementos espurios y comparación. Y por último el análisis de datos que se realizara a través de la técnica análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y la propuesta de capítulos a desarrollar.

## 1.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 1.1. OBJETIVO GENERAL

- 1.1.1. Investigar a través del Método Inductivo Cualitativo los procedimientos que permitan analizar e interpretar la información recolectada en el trabajo de campo sobre "Adulto Mayor en Situación de Indigencia".
- 1.1.2. Plantear las dimensiones y las problemáticas en las que se encuentran inmersas las personas Adultas Mayores del Comedor Mamá Margarita, para establecer el contexto del análisis.
- 1.1.3. Seleccionar las Técnicas Cualitativas que se ejecutaran en la temática "Adulto Mayor en Situación de Indigencia Casos: Comedor Mamá Margarita (San Salvador, 2015)".

#### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Utilizar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por Ruíz Olabuénaga para analizar e interpretar los datos recolectados sobre la problemática de las personas Adultas Mayores en situación de indigencia.
- 1.2.2. Aplicar el Método cualitativo para comparar y contrastar la información adquirida para poder validar y analizar los resultados.
- 1.2.3. Identificar a través del método cualitativo los ámbitos en los que viven las personas Adultas Mayores, así analizar cuáles son los de más influencia para llevarlos a la situación de indigencia.

- 1.2.4. Establecer condiciones y causas de la situación de indigencia en el Adulto Mayor del Comedor Mamá Margarita para elaborar el informe de Investigación.
- 1.2.5. Identificar Instituciones que brinden atención al adulto mayor en situación de indigencia para seleccionar en cual se realizara el proceso de investigación.
- 1.2.6. Establecer interacción con Adultos Mayores en Situación de Indigencia dentro de las instituciones, para identificar sus principales necesidades.
- 1.2.7. Elaborar Diseño de Trabajo sobre la temática Adulto Mayor en Situación de Indigencia, para plantear las estrategias que permitirán el logro de la investigación en las fechas programadas.
- 1.2.8. Utilizar Técnicas Cualitativas para explorar situaciones de vida de los Adultos Mayores, en Situación de Indigencia.
- 1.2.9. Elaborar instrumentos estratégicos que permitan la recolección de datos para el análisis y uso de los datos recolectados.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

#### 2.1. IMPORTANCIA

Según los datos estadísticos nacionales, del total de población del país, estimada en aproximadamente 5,7 millones (Censo 2007), 542,191 son personas mayores de 60 años de edad. Esto corresponde al 11.1% de la población total del país. De conformidad a las proyecciones de población, este grupo aumentará en 15 años al 20%; es decir, dos de cada diez personas serán mayores de 60 años.

Debido al aumento de personas adultas mayores, para el año 2015, es de suma importancia conocer las necesidades y problemáticas que afectan al adulto mayor, es por esto que se propone investigar al Adulto mayor en situación de indigencia, porque constituye un fenómeno de gran magnitud, y complejidad, siendo este de carácter social y no individual, afectando de múltiples maneras a la sociedad civil y que se encuentra acompañada por reacciones de repulsión, estigmatización, violación y criminalización hacia ellos.

La importancia de la investigación radica en dos situaciones que se desarrollaran durante la investigación, la primera nos permitirá conocer las necesidades de las personas en condición de indigencia y la segunda también nos permitirá conocer la respuesta institucional y organizacional ante el problema de la indigencia.

#### 2.2. RELEVANCIA

En nuestro país El Salvador, existen diversos estudios del adulto mayor, que se ven reflejados en leyes, situación de salud y pobreza, pero en el intento del equipo investigador por recolectar información sobre el adulto mayor en situación de indigencia, podemos mencionar no se ha encontrado un documento que describa la problemática de indigencia en el adulto mayor.

Las investigadoras consideran relevante dar a conocer la institución en la que se realizara la investigación, con el propósito de recolectar información y datos relevantes dentro del Comedor Mamá Margarita de la parroquia María auxiliadora, institución que atiende y asiste el tipo de población que se quiere estudiar; y el Centro de Integral de Día y Dormitorio Publico de Santa Tecla – FUSATE que servirá para realizar la comparación de estudio que también brinda beneficios a las personas adultas mayores en situación de indigencia.

La relevancia de esta investigación es de conocer la situación de indigencia en que se encuentran las Personas Adultas Mayores, contribuyendo desde la perspectiva de trabajo social en la investigación y diseño de un proyecto enfocado a las necesidades de los adultos mayores indigentes.

## **2.2. FACTIBILIDAD**

De ojos tristes y mirada perdida, ropa sucia y rota, con un olor repulsivo, deambulan de un lado para otro como si no tuvieran un lugar adónde llegar. Este es el panorama que se observa en muchos de los lugares del centro de la capital y que involucra a un número considerable de hombres y mujeres adultos que viven condiciones de indigencia, personas “sin abrigo”, sin techo ni derecho.

Esta situación descrita permite la factibilidad de nuestra investigación ya que esta vulnerabilidad, nos permitirá recolectar la información necesaria y utilizarla para crear una propuesta de intervención.

Comprender el presente obliga a hurgar en el pasado. Entender un fenómeno que perjudica a un determinado grupo social, implica buscar en su historia de vida qué lo llevó a experimentarlo, es por esto que se estudian los ámbitos que provocaron una situación de indigencia en el adulto mayor, no sólo con el fin de adquirir conocimientos, sino también para poder intervenir en sus causas, desde una perspectiva preventiva.

## **2.3. APORTES**

Se realizara la investigación de carácter social en donde se elabora un informe final, planteando los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación con el objetivo de diseñar una Propuesta de Proyecto que contribuya a mejorar a futuro la calidad de vida de las personas adultas mayores, inmersas en esta problemática de Adulto Mayor en situación de indigencia, y de esta manera brindar una atención integral que responda a sus necesidades e intereses.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

Toda persona de 60 años en adelante se enfrentan a una dura realidad, debido a que se encuentran con la discriminación por ejemplo el área laboral les es difícil para esta población encontrar un empleo, viniendo ahí su sensación de que no es persona productiva en términos económicos para un grupo familiar, para la sociedad, o una carga para la familia a la que pertenece. Volviéndose su vida como una lucha para sobrevivir en un medio que no da la oportunidad para seguir siendo útiles, para explotación de sus derechos, como salud, amor, y en este caso llegar a una situación de indigencia.

### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

En las familias salvadoreñas el adulto mayor está siendo desprotegido y con un incumplimiento de políticas obligándolos a vivir sin las condiciones básicas idóneas, para que tengan buena calidad de vida. Entendiendo por calidad de vida el bienestar y la capacidad de disfrutar felizmente los acontecimientos que le suceden a una persona en la vida por lo que es un concepto subjetivo e individual de cada persona pero que está altamente influenciado por la cultura, sociedad, escala de valores, economía, salud, etc.

Según la Organización Mundial de La Salud, la calidad de vida es La percepción que un Individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de su cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Es un concepto muy amplio que está influido de una forma compleja por la salud física y mental del sujeto.

Así que se hablara de calidad de vida en el adulto mayor cuando se ha logrado sin importar el número de recursos, cubrir todas sus necesidades primarias básicas.

Al no cumplir estas necesidades básicas su estado anímico los lleva a deprimirse y en muchos casos desean que llegue el momento de morir.

En la sociedad Si bien es cierto que todas las edades son portadoras de opiniones sociales, sin dudas la tercera edad constituye una etapa de la vida muy influenciada la sociedad y, por la cultura. La sociedad en general con una cultura discriminatoria cada vez más fuerte, dejando en el olvido a la población adulta mayor aunque todos seamos responsables de que dicha situación mejore.

### **3.3. ACTORES Y SUJETOS**

A pesar de que existen en nuestro país Leyes para el adulto mayor y políticas públicas que van en caminadas a la protección y amparo de los/las adultos mayores, lastimosamente no se cumplen.

Según el Artículo. 393. Del código de la familia - La protección de las personas de la tercera edad se realizará mediante acciones preventivas, curativas y de rehabilitación. La familia, la sociedad y el Estado están obligados a ejecutar prioritariamente acciones preventivas tendientes a lograr que las personas de la tercera edad vivan con dignidad, con la debida salud física, mental y emocional, gozando efectivamente de las atenciones y consideraciones especiales que requieren por su condición. Las acciones preventivas del Estado se orientarán con las políticas sociales de asistencia, protección, programas de esparcimiento

y voluntariados, promoción familiar y educativa que incluya a los miembros de la familia, para inculcarles valores morales como el respeto y protección a los mayores.<sup>45</sup>

También algo muy importante es que partiendo del art. 3 de la Ley antes mencionada, responsabiliza en primera instancia a la familia del cuidado, manutención y protección del adulto mayor, no enfocándose en la concientización y orientación a la familia sobre el rol y la responsabilidad para con los adultos mayores.

Así como investigadoras de Licenciatura en Trabajo Social junto con las técnicas de la investigación cualitativa, se pretende profundizar en la investigación sobre el Adulto Mayor en Situación de Indigencia, y brindar un aporte a través del diseño de la propuesta, apoyándose para este proceso de las Instituciones como el Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora y el Centro de Día y Dormitorio Publico de Santa Tecla -FUSATE.

La investigación se realizará con el método inductivo cualitativo, para llegar a los espacios y escenarios el cual pretende analizar el problema concreto las necesidades de las Personas Adultas Mayores en Situación de Indigencia.

### **3.4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

La investigación comprende un periodo de 6 meses, iniciando desde el mes de febrero con el proceso de planificación seguido de la elaboración de los 4 capítulos de la investigación concluyendo en el mes de julio de 2015 con la presentación del informe final.

<sup>45</sup>

Recopilación de Leyes y Convenciones Internacionales en materia de Familia, **Código de Familia**, 2014, Pág. 248.

## 4.

### DISEÑO DEL TRABAJO

El diseño abarca y comprende todos los pasos principales de los que consta la investigación, siendo una herramienta clave de gran utilidad que orienta el proceso y el cual comprende de cinco elementos importantes para llevarse a cabo la investigación que son Estrategias de Trabajo, Diseño Muestral, Control de Elementos Espurios, Codificación del Lenguaje, Comparación, y a estos le agregaremos la Recolección de Datos, Análisis de los Datos, Validez.

#### 4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

Para la ejecución de la investigación es necesario determinar criterios y tomar decisiones para implementar estrategias y técnicas que se utilizan en cada fase de la investigación que veremos a continuación:

La metodología que guía la investigación es el método inductivo de tipo cualitativo, el cual permite la construcción de nuevas perspectivas teóricas abordadas, además ello se fundamenta con el enfoque metodológico del Interaccionismo Simbólico.

Por medio de la investigación documental se pretende obtener información relacionada al tema para fundamentarla a través de sitios de internet, documentos bibliográficos.

Durante el proceso de recolección de datos se utilizan técnicas de investigación como la observación no participante, entrevista enfocada y entrevista a profundidad, las cuales nos permiten recopilar información, a través de los informantes claves, lo que nos permitirá conocer e interpretar la realidad por la que atraviesa el adulto mayor en situación de indigencia.

Además durante la investigación se hará visitas frecuentes a la institución Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora, con el fin de entrevistar a los informantes claves y a la encargada de la institución.

Por otra parte se establecen reuniones de asesorías con la Docente Asesora y Directora del proceso de Grado, quien es la encargada de evaluar todo el proceso de investigación, tomándose en cuenta en cada reunión aportes y sugerencias constructivas, para poder continuar con la investigación.

También se realiza reuniones de equipo con el propósito de elaborar cada uno de los documentos que se llevan a cabo dentro del proceso de grado: documentos de planificación, elaboración de documentos de capítulos, propuesta de proyecto y el informe final del trabajo de investigación.

#### **4.2. DISEÑO MUESTRAL**

Para la selección de la muestra de estudio se hará uso del muestreo Opinático, el cual sigue un criterio estratégico que nos permitirá la selección idónea y representativa de la población que se pretende estudiar.

El uso del criterio estratégico nos permitirá encontrar los hallazgos que se generalizaran de la muestra de estudio; y al mismo tiempo nos servirá para elaborar el análisis cualitativo.

Partiendo de lo anterior y del método de investigación se tomaran en cuenta los siguientes criterios:

Para la selección de los informantes claves: se seleccionaran Diez casos de Personas Adultas Mayores como muestra, que serán seleccionados del Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora; Siendo estos del sexo masculino o femenino, entre las edades de 60 años en adelante, que se encuentren en situación de indigencia y que tengan un año o más de asistir a la institución.

Para las administradoras del lugar: se considerara que tengan uno o dos años de laborar dentro de la institución antes mencionada, y que trabaje de cerca con esta población.

### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Para las personas que tengan acceso a la lectura de esta investigación se deben traducir los símbolos de modo que pueda ser conservada, participada e interpretada, y para que los demás investigadores puedan entenderla a través del espacio y el tiempo. Se debe de hablar en un lenguaje común que pueda ser entendido de la misma manera cuando se describe, se interpreta y valora acerca de lo que se está hablando.

Para lograr todo lo anterior se seleccionaran algunas categorías vinculadas a la problemáticas que surgieron atreves del diagnóstico realizado y durante el proceso de la investigación surgirán nuevas categorías las cuales se agregaran para el análisis de los resultados.

TABLA N° 3  
SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y SUS DEFINICIONES

| CATEGORÍAS                 | CONTENIDO  |
|----------------------------|--|
| Adulto Mayor               | Entiéndase como adulto mayor todas aquellas personas que tienen de edad 60 años o más.   |
| Indigencia                 | Falta de medios para satisfacer sus necesidades básicas.   |
| Mendicidad                 | Que carece de recursos por lo que tienen que subsistir de la caridad de los demás.   |
| Situación del Adulto Mayor | Es aquel individuo que se encuentra en la última etapa de la vida, la que sigue tras la adultez y que antecede al fallecimiento de la persona. |
| Estilo de Vida             | Es una categoría socio-psicológica empleada para describir el comportamiento humano en su medio social, cultural y económico.                  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Derechos del Adulto Mayor | Incluye a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna. |
|---------------------------|---|

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes egresadas de Trabajo Social, año 2015.

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para garantizar la fiabilidad de esta investigación se adoptaran medidas que permitan poner en práctica las técnicas cualitativas que se utilizaran en la investigación, para garantizar la autenticidad del estudio y lograr de esta manera un resultado de calidad que responda a la realidad concreta, con el propósito de evitar aquellos elementos que distorsionen la información que se recoja a través de la entrevista en profundidad y la observación.

Se deberá:

Realizar entrevistas a los informantes claves que cumplan con los criterios de la muestra.

Como investigadoras no debemos alterar la situación investigativa, o influir en las respuestas que los informantes claves den, más bien se debe evitar las sugerencias.

Observar las expresiones corporales (gestos, movimientos, pausas, lagrimas) para comprobar la veracidad de los que el entrevistado esta manifestado.

Utilizar un lenguaje que sea comprensible para el informante clave, para evitar confusiones.

La coherencia de los hechos que este relatando la persona entrevistada, nos dirá si está narrando información confiable y verificable.

Las investigadoras adecuaran y serán flexibles las preguntas dirigidas a los informantes claves al momento de la entrevista.

A la hora de entrevistar a los informantes asistirán como tres investigadores quienes tomaran notas en su “cuaderno de notas”, por cada uno, para luego comparar información, evaluando los procesos de información que cada uno realizo.

Ante situaciones en las cuales los informantes no deseen responder, debido a que el asunto se trate de algo muy íntimo o doloroso se anotara en el cuaderno de notas para luego idear la manera de extraer esa información que podría ser relevante en la investigación, evitando así presionar o causar una reacción desfavorable para la investigación.

Acerca de los prejuicios, se deberá empapar de teoría sobre la situación del problema que los informantes claves atraviesan, para despojarse de cualquier prejuicio que pueda hacerles sentir incómodos/as.

Las investigadoras tendrán siempre presente el principio de aceptación, de mantener una actitud y pensamientos abierto, libre de prejuicios en toda la etapa de la investigación.

#### **4.5. COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN**

La investigación se orienta específicamente a la situación de indigencia de las personas adultas mayores, para ello se estudian 10 casos como muestra, donde se valoran cuatro ámbitos de gran influencia en la vida del adulto mayor en situación de indigencia.

La información obtenida es atreves de las técnicas de la entrevista enfocada y en profundidad y observación no participante, con el propósito de recabar información necesaria para la elaboración del análisis contenido que permita encontrar similitudes y diferencias para ello se determinan las categorías específicas de la temática abordada auxiliándose de la guía de entrevista que se utilizara para recolectar la información, encontrando diferencias y similitudes entre los 10 casos investigados.

Para la elaboración del análisis de contenido se necesitara de la clasificación y sistematización de la información recolectada sobre situaciones o experiencias similares e fuentes confiables que sirvan para conocer la problemática que enfrenta el adulto mayor y las diferentes causas que lo llevaron a la situación de indigencia.

## 5.

### RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Partiendo del tema de investigación seleccionado se toma como muestra 10 casos de personas adultas mayores en situación de indigencia del comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora; y 5 del Centro Integral de Día y Dormitorio Público de Santa Tecla- FUSATE, para poderse llevar a cabo la comparación de la información de datos obtenidos.

Para la obtención de datos, las técnicas de investigación cualitativa serán las siguientes:

#### 5.1. ENTREVISTA ENFOCADA Y APROFUNDIDAD

Por entrevista cualitativa en profundidad se entiende encuentros cara a cara entre el investigador y el informante, con la finalidad de establecer una conversación, dirigida hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones tal como las expresan sus propias palabras.

Para ello se elabora una guía cualitativa de preguntas la cual facilitara el desarrollo de la entrevista, posteriormente se da inicio al proceso de indagación en las situaciones objeto de estudio, donde se potenciara las relaciones familiares de los adultos mayores en situación de indigencia. Otro aspecto importante a destacar es que no se puede especificar el número de entrevista

que se llevaran a cabo ya que estas se realizan hasta obtener la información necesaria.

Es importante mencionar que las entrevistas se hacen con previo aviso a los informantes claves es decir, atreves de horarios programados por ellos mismos.

## **5.2. OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**

Esta se aplicara al momento de las entrevistas con los informantes claves, identificando gestos, expresiones, actitudes y otros comportamientos que presenten los informantes durante las entrevistas. A través de la observación se identificara el entorno interpersonal e institucional de los sujetos en estudio.

## **6.**

### **ANÁLISIS DE DATOS**

De los datos recolectados en entrevistas, en observaciones realizadas de manera no participante, se realizara un análisis al contenido, para conocer de primera mano el significado de lo expresado por los informantes, para esto se considera importante el analizar textos latentes, el cual implica expresiones ocultas que el informante manifieste.

Para el análisis de los datos se utilizara una de las estrategias que plantea Ruiz Olabuénaga, la cual es la de interpretación, la cual consiste en captar el contenido manifestado del texto, los contenidos ocultos pero conscientes.

Se hará uso del método cualitativo, en cual sirve para analizar los datos mediante narraciones, viñetas y relatos; cuyo ideal es la denominada por Gilbert Ryle "descripción densa", ósea la interpretación de la interpretación de los sujetos que toman parte de una acción social, que permite determinar de manera concreta

la situación en la que se enfrenta el adulto mayor en situación de indigencia.<sup>46</sup> El uso adecuado de este método nos permitirá conocer las situaciones específicas de los informantes claves, enfocándose en el impacto de la situación de indigencia de las personas adultas mayores.

Además, el grupo de investigadores hará un análisis de acuerdo a la realidad en que se encuentran atravesando estas personas y si realmente las políticas sociales dirigidas a la población de Adultos Mayores se cumplen de la misma forma las leyes que van encaminadas en el bienestar de esta población.

Durante el proceso de investigación específicamente en el desarrollo de las estrategias se hará uso de las técnicas del método Inductivo Cualitativo, para así recopilar toda la información, aplicando la técnica de entrevista enfocada, entrevista en profundidad, observación no participante y el uso de fuentes bibliográficas que dan alusión al tema.

## 7.

### **VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

Se garantizara la validez de la investigación, haciendo uso de criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confiabilidad, los cuales permitirán obtener resultados que reflejen una imagen clara o representativa de la realidad objeto de estudio, dichos criterios se definen a continuación:

#### **7.1. Criterios de Credibilidad**

Se presentan los criterios que le brindaran una profunda credibilidad a la investigación

##### 7.1.1. Observación persistente

<sup>46</sup> Ruiz Olabuénaga, *Metodología de la investigación cualitativa*, 2012, Pág., 77.

Permitirá conocer a profundidad aquellos aspectos de la situación objeto de estudio que sean más relevantes.

#### 7.1.2. Triangulación

Se utilizarán técnicas primordiales que permitirán la obtención de los datos: la observación no participante, la entrevista enfocada y a profundidad, para confirmar datos e interpretaciones, es decir, darle validez a los datos, a través de la contemplación, la conversación y verificación.

Se realizará una fundamentación teórica sobre el adulto mayor en situación de indigencia, tomando de base teórica la información encontrada en Leyes enfocadas al adulto mayor, informes de instituciones que brindan atención a personas adultas mayores, libros, periódicos, revistas, informes finales.

### **7.2 Criterios de transferibilidad**

#### 7.2.1. Muestreo Opinático

Se maximizará la información obtenida, para enfocar los aspectos más importantes y necesarios que sirven al momento de hacer comparaciones de los textos a través de la realización de entrevistas.

#### 7.2.2. Descripción densa

Descripciones llenas y densas que suministren una base para los juicios de enseñanza con el fin de contrastar situaciones similares a las que el objeto de estudio ha expresado durante la entrevista.

### **7.3. Criterio de dependencia y confiabilidad**

Auditoría de dependencia y confiabilidad: es el proceso de control seguido por el equipo de investigación que es guiado por la docente directora Msc. María del Carmen Escobar Cornejo es quien evalúa, coordina y confirma todas las etapas del proceso de investigación

## 8.

### **PROPUESTA DE CAPITULOS**

Dentro de este apartado se presentan como propuesta cuatro capítulos con sus títulos a considerar sobre la temática seleccionada y una breve descripción de los capítulos que se toma como base para la estructuración del protocolo de investigación social los cuales comprende la problemática de las personas Adultas mayores en situación de indigencia.

#### **CAPITULO 1 CONTEXTUALIZACIÓN ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA**

En este primer capítulo se investigaran los diferentes contextos en que se encuentran los Adultos Mayores en situación de Indigencia en San Salvador.

#### **CAPITULO 2 ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA, VIVENCIAS EN EL COMEDOR MAMÁ MARGARITA Y EL CENTRO INTEGRAL DE DÍA Y DORMITORIO PÚBLICO FUSATE**

En este segundo capítulo se describirán las vivencias de los adultos mayores que se encuentran en situación de indigencia y acuden a las instituciones como el Comedor Mamá Margarita de la Parroquia María Auxiliadora y el Centro Integral de Día y Dormitorio Publico de Santa Tecla-FUSATE; Instituciones que nos permitirán conocer los principales factores que conllevan a estas personas en una situación de indigencia, así se lograra un estudio de comparación entre instituciones, que brindan atención a personas en situación de indigencia.

#### **CAPITULO 3 HALLAZGOS ENCONTRADOS EN ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE INDIGENCIA**

En el tercer capítulo se develaran los hallazgos encontrados durante la investigación realizada.

#### **CAPÍTULO 4 PROPUESTA DE PROYECTO PARA APLICARSE EN EL CENTRO INTEGRAL DE DÍA Y DORMITORIO PÚBLICO FUSATE Y COMEDOR MAMA MARGARITA**

Con los análisis e interpretaciones correspondientes a las situaciones descritas por los informantes durante de la investigación se elaborara una propuesta de proyecto para mejorar la situación de la persona adulta mayor.

## **ANEXOS**

- 1. GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA INFORMANTES CLAVES**
- 2. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA INFORMANTES CLAVES**
- 3. GUIA DE ENTREVISTA AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN**
- 4. GUIA DE OBSERVACIÓN**
- 5. TABLA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL**

# 1. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



## ANEXO N° 1 GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA INFORMANTES CLAVES

**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

|    |   |                       |                  |             |
|----|---|-----------------------|------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                       |                  |             |
|    | Nombre:                                   | Edad:                 | Grado Académico: |             |
|    | Sexo:                                     | Estado Familiar:      |                  |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                       |                  |             |
|    | <b>CONTEXTO:</b>                          |                       |                  |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares | Situación actual | Institución |

### PREGUNTAS:

#### ADULTO MAYOR INDIGENTE

- ¿Por qué vive en la calle?
- ¿Se considera feliz? Si \_\_\_ No \_\_\_ Porque \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo que más extraña ahora que vive en la calle?
- ¿Trabajo antes? Sí \_\_\_ No \_\_\_
- Alguna vez considero que su estancia en las calles sería por un corto tiempo?
- ¿Consumió algún tipo de droga en su vida?
- ¿Qué importancia tuvo la droga en su vida para llevarlo a este proceso?

#### RELACIONES FAMILIARES CONFLICTIVAS

- ¿Tiene hijos? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_\_
- ¿Antes de vivir en la calle formo una familia? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- ¿Qué paso con ellos?
- ¿Grupo conviviente actual? Solo \_\_\_ Pareja \_\_\_ Pareja e hijos \_\_\_ Pareja, hijos y nietos \_\_\_ Hermanos \_\_\_ Otros \_\_\_\_\_
- ¿Qué problema cree usted que le afecta en su vida cotidiana? Salud \_\_\_ Vivienda \_\_\_ Maltrato Familiar \_\_\_ Falta de empleo \_\_\_\_\_

13. ¿Recibe ayuda de algún familiar? Sí\_\_\_ No\_\_\_

14. ¿Qué clase de ayuda recibe usted de sus familiares o personas allegadas? Económica\_\_\_ Alimentación\_\_\_ Alojamiento\_\_\_ Psicológica y moral\_\_\_ Vestimenta\_\_\_ Ninguna\_\_\_

15. ¿Por qué motivo dejó de recibir apoyo de su familia? Migración de familiares\_\_\_ Conflictos familiares\_\_\_ Abandono familiar\_\_\_ Muerte de la persona de quien dependía\_\_\_ Adicciones\_\_\_ Dispersión familiar\_\_\_

16. ¿Su familia aceptaba y apoyaba sus deseos de hacer nuevas actividades? Siempre \_\_\_ Algunas veces\_\_\_ Nunca\_\_\_

17. Cuando su familia expresaba afecto y respondía a sus emociones, lo hacía de la siguiente manera, con: Amor\_\_\_ Tristeza\_\_\_ Enojo\_\_\_

18. ¿De qué manera compartía el tiempo para estar junto a su familia? Conversaciones familiares\_\_\_ Actividades familiares\_\_\_ Salidas, comidas familiares\_\_\_ Otros\_\_\_

19. ¿Algún miembro de su familia, ha tenido un acercamiento con usted para que regrese a su hogar? Sí\_\_\_ No\_\_\_ Quien\_\_\_

20. ¿Existen otros miembros de su familia que se encuentren en la misma situación? Si\_\_\_ No\_\_\_ Quien\_\_\_

#### **CALIDAD DE VIDA**

21. ¿Cuál fue su fuente de empleo? Oficios varios\_\_\_ Negocio propio\_\_\_ Trabajo en empresa pública o privada\_\_\_

22. ¿Padece alguna de las siguientes enfermedades? Diabetes\_\_\_ Hipertensión\_\_\_ Mal de Parkinson\_\_\_ VIH\_\_\_ Cáncer\_\_\_

23. ¿Cómo fue su primera noche en la calle?

24. ¿Se ha encontrado con personas comprensivas ante su situación? Si\_\_\_ No\_\_\_ Quienes\_\_\_

25. ¿Qué han hecho por usted?

26. ¿Cómo es su vida en la calle?

27. ¿Considera que hay lo necesario para vivir en la calle?

28. ¿Ha sido agredido física verbalmente? Si\_\_\_ No\_\_\_ Cuales\_\_\_

29. ¿Le gustaría salir de este tipo de vida actual? Si\_\_\_ No\_\_\_ Porque\_\_\_

#### **INSTITUCION**

30. ¿A través de quien se enteró que existía esta Institución? Amigos\_\_\_ Vecinos\_\_\_ Familiares\_\_\_ Iglesia\_\_\_

31. ¿Cuánto tiempo tiene de acudir en este Centro de Atención? Días\_\_\_ Meses\_\_\_ Años\_\_\_

32. ¿Asiste o ha asistido a algún programa de atención a Adultos Mayores como los siguientes? Emprendedurismo\_\_\_ Salud\_\_\_ Educación\_\_\_

33. ¿Cómo es el ambiente, seguridad y trato que recibe por parte de este Centro de Atención? Excelente\_\_\_ Regular\_\_\_ Malo\_\_\_

34. ¿Cómo evalúa la atención que recibe en este lugar? Bueno\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_ Malo\_\_\_\_

35. ¿Paga alguna cuota por la asistencia que se le brinda en la institución? Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Cuánto?\_\_\_\_

36. ¿Qué actividades le gustaría que se incluyeran en la Institución? Educativas\_\_\_\_ Talleres ocupacionales\_\_\_\_  
Deportes y recreación\_\_\_\_ Jornadas de asistencia médica\_\_\_\_ Otras\_\_\_\_

37. ¿Qué le gustaría que se mejorara en la institución? Trato del personal\_\_\_\_ Servicios que brinda\_\_\_\_  
Infraestructura\_\_\_\_

## 2. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ANEXO N° 2 GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA PARA INFORMANTES CLAVES

**OBJETIVO:** Conocer las condiciones que llevaron a personas adultos mayores a una Situación de Indigencia del Comedor Mamá Margarita y el Centro Integral de día y Dormitorio Público de Santa Tecla-FUSATE, para determinar indicadores que nos permitirá profundizar en el problema de estudio.

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

|    |   |                       |                  |             |
|----|---|-----------------------|------------------|-------------|
| 1. | <b>GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                       |                  |             |
|    | Nombre:                                   | Edad:                 | Grado Académico: |             |
|    | Sexo:                                     | Estado Familiar:      |                  |             |
| 2. | <b>INDICADORES</b>                        |                       |                  |             |
|    | CONTEXTO:                                 |                       |                  |             |
|    | Antecedentes Históricos                   | Relaciones familiares | Situación actual | Institución |

#### PREGUNTAS:

##### PARTE I. Personal y Familiar

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Por qué decidió vivir en la calle?
3. ¿Le gusta este lugar para vivir, por qué?
4. ¿Cómo fue su niñez y juventud?
5. ¿Tuvo conflictos familiares antes de encontrarse en esta situación?
6. ¿Qué paso con su familia de crianza?

##### PARTE II. Social y Cultural

1. ¿Qué sentimientos le dejó su familia y qué usted conserva?
2. ¿Respetaban los menores a los adultos durante su juventud?

##### PARTE III. Económica

1. ¿Dónde trabajo en su juventud y A qué se dedicaba?
2. ¿Existían los ingresos necesarios para poder aportar a la familia?
3. ¿Cómo eran las relaciones con su familia?
4. ¿Existía buena comunicación en la familia?
5. ¿Quiénes más aportaban en su hogar?

### 3. GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



#### ANEXO N° 3

#### GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS DIRGIDAS AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

**OBJETIVO:** Conocer el que hacer institucional a favor de las personas adultas mayores para investigar la problemática del abandono del adulto mayor.

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

#### PREGUNTAS:

##### ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN

|    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | ¿Conoce usted en que año se fundó la institución?   |  |
| 2  | ¿Tiene conocimientos de la finalidad con que se creó la institución?                              | A. Por caridad _____<br>B. Por iniciativa de una ONG _____<br>C. A iniciativa de la iglesia _____<br>D. Para contribuir a resolver la problemática en que se encuentra el adulto mayor indigente _____ |
| 3. | ¿Hace cuánto tiempo labora usted en la institución?   | A. Días _____<br>B. Meses _____<br>C. Años _____   |
| 4. | ¿Con cuanto personal inicio desempeñando actividades la institución?                              | A. 1 _____<br>B. 2 _____<br>C. 3 _____<br>D. 5 _____<br>E. Mas _____   |
| 5. | ¿En la institución se trabaja aplicando la Ley de atención Integral para la Persona Adulta Mayor? | A. Si _____<br>B. NO _____   |
| 6. | ¿Bajo qué criterios reciben a personas adultas mayores en esta institución?                       | A. Edad _____<br>B. Salud _____<br>C. Estado económico _____<br>D. Familia _____<br>E. Religión _____<br>F. Pensionados _____<br>G. No pensionados _____   |

##### INFRAESTRUCTURA

|    |   |  |
|----|---|--|
| 7. | ¿Con cuántas personas adultas mayores cuenta la institución?  | A. 20 _____<br>B. 40 _____<br>C. 60 _____<br>D. 80 _____<br>E. Más de cien _____<br>F. Otros _____ |
| 8. | ¿Con cuanta capacidad de instalación cuenta la institución para atender a Personas Adultas Mayores? | A. 20 _____<br>B. 40 _____<br>C. 60 _____<br>D. 80 _____<br>E. Más de cien _____                   |
| 9. | ¿Cuenta con una instalación adecuada para Personas Adultas Mayores?                                 | A. si _____<br>B. No _____   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 10. | ¿Las instalaciones de la institución cuentan con acceso para personas con discapacidades? | A. si _____<br>B. No _____   |
| 11. | ¿La institución cuenta con los siguientes servicios básicos?                              | A. Agua _____<br>B. Luz _____<br>C. Teléfono _____<br>D. Baños _____<br>E. Dormitorio _____<br>F. Cocina _____ |

#### STUACION ECONOMICA

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 12. | ¿Qué Tipo de recursos utiliza la institución?  | A. Donaciones _____<br>B. Recursos de la iglesia _____<br>C. Familiares de adultos mayores _____<br>D. ONG'S _____<br>E. Estado _____ |
| 13. | ¿Los recursos económicos y humanos satisfacen las necesidades de la institución?                 | A. Si _____<br>B. No _____  |
| 14. | ¿Realizan jornadas especiales para recaudar fondos?  | A. si _____<br>B. No _____  |
| 15. | ¿Considera usted que El Estado debería asignar un fondo fijo para la institución?                | A. si _____<br>B. No _____  |
| 16. | ¿La institución con el mobiliario en buen estado para brindar adecuada atención al adulto mayor? | A. si _____<br>B. No _____  |

#### ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR INDIGENTE

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 17. | ¿Qué Tipo de profesionales atienden a la persona adulta mayor?                                       | A. Trabajadores sociales. _____<br>B. Psicólogos _____<br>C. Sociólogos _____<br>D. Médicos _____<br>E. Otros _____                              |
| 18. | ¿Qué programas se ejecutan en la institución para brindar atención a las personas adultas mayores?   | A. Educativos. _____<br>B. Religiosos _____<br>C. Talleres Ocupacionales _____<br>D. Deportes y recreación _____                                 |
| 19. | ¿El personal que brinda atención está capacitado en el tratamiento a la persona adulta mayor?        | A. si _____<br>B. No _____   |
| 20. | ¿Cada cuánto tiempo es capacitado el personal que labora en la institución?                          | A. 2 veces al mes _____<br>B. 1 vez al año _____<br>C. Cuando se considere necesario _____<br>D. Ninguna   |
| 21. | ¿La persona adulta mayor recibe atención médica?   | A. si _____<br>B. No _____   |
| 22. | ¿La alimentación que recibe la persona adulta mayor es en los siguientes horarios?                   | A. Desayuno. _____<br>B. Almuerzo. _____<br>C. Cena _____<br>D. Refrigerio. _____  |
| 23. | ¿Cuánto tiempo la institución tiene capacidad para alojar a la persona adulta mayor?                 | A. Solo cuando toma sus alimentos. _____<br>B. 1 hora _____<br>C. Dos horas _____<br>D. Todo el día _____<br>E. Solo la noche _____              |
| 24. | ¿Alguna vez usted ha tenido alguna dificultad para la intervención con las personas adultas mayores? | Si _____<br>No _____   |
| 25. | ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado la institución?                        | A. Falta de recursos económicos _____<br>B. Falta de personal idóneo para abordar la problemática _____<br>C. Falta de apoyo por el Estado _____ |

## 4. GUÍA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ANEXO N° 4 GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL INFORMANTE CLAVE Y SU ENTORNO

**OBJETIVO:** Conocer y constatar por medio de la observación no participante, elementos importantes para el desarrollo de la investigación, con el fin de interpretar la información obtenida.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de Finalización: \_\_\_\_\_

|  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|
| <b>1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE</b> |                  |                  |
| Nombre                                       | Edad:            | Grado Académico: |
| Sexo:  | Estado Familiar: |                  |
| <b>2. INDICADORES</b>                        |                  |                  |
| Informantes claves                           | Entorno          |                  |

### 3. DESARROLLO DE OBSERVACION CON LISTA DE COTEJO

| INFORMANTES CLAVES   | SI | NO |
|--|----|----|
| Responde las preguntas con claridad y coherencia                     |    |    |
| Da a conocer emociones durante el desarrollo de la entrevista        |    |    |
| Muestra algún sentimiento negativo al referirse a su núcleo familiar |    |    |
| Cambia su tono de voz al referirse a su familia                      |    |    |
| Se muestra en confianza para relacionarse con los demás              |    |    |
| Conserva su arreglo personal   |    |    |
| Su aspecto es acorde a la edad                                       |    |    |
| Presenta alguna invalidez  |    |    |
| Predominan sentimientos de tristeza y nostalgia                      |    |    |
| Predomina sentimientos de enojo                                      |    |    |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Predominan sentimientos de miedo y angustia  |   |  |  |
| <b>ENTORNO</b>   |   |  |  |
| Cuáles son los sentimientos encontrados hacia sus compañeros y el personal con que convive en la institución | Miedo____ Angustia____ Nostalgia____<br>Tristeza____ Enojo____ Violencia____<br>Solidaridad____ Alegría____ |  |  |
| Qué expresiones presenta cuando nos referimos al trato de la institución                                     | Alegría____ Baja el tono de voz____<br>Muestra miedo____ Inconformidad____                                  |  |  |
| Cuánto tiempo permanece en la institución  | Toda la mañana____ Solo la tarde____<br>todo el día____   |  |  |
| A qué actividades se involucra dentro de la institución  | Religiosas____ Educativas____<br>Deportivas____ Ninguna____   |  |  |
| A qué lugar, se dirige después de haber permanecido dentro de la institución                                 | Su vivienda____ A otra institución____ A<br>la calle____  |  |  |

## 5. TABLA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



### ANEXO N° 5 TABLA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

| N° | INDICADORES  | SITUACIÓN EN |
|----|--|--------------|
| 1  | Ubicación de la institución  |              |
| 2  | Condiciones físicas y ambientales en que se encuentra la institución                       |              |
| 3  | Actividades que se desarrollan dentro de la institución                                    |              |
| 4  | Cuántos profesionales que atienden a la población adulta mayor                             |              |
| 5  | Profesionales capacitados para brindar atención al adulto mayor.                           |              |
| 6  | Recursos humanos y materiales con los que cuenta la institución                            |              |
| 7  | Relación de los profesionales que trabajan en la institución con la población adulta mayor |              |

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre adulto mayor en situación de indigencia, caso Comedor Mamá Margarita, año 2015. Base a visitas institucionales y observación directa, durante el Ciclo I-2015.