

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU  
IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES  
ADOLESCENTES  
(Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)

PRESENTADO POR:  
ESTER BEATRIZ LUNA  
MAYRA MARGARITA MEJÍA MELÉNDEZ  
THELMA MARGARITA YANIRA RODRÍGUEZ DE HERRERA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA      JULIO DE 2015      EL SALVADOR  
SAN SALVADOR,

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU  
IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES  
ADOLESCENTES

(Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)

|   |         |
|---|---------|
| PRESENTADO POR                                | CARNÉ   |
| LUNA, ESTER BEATRIZ                           | LL06037 |
| MEJÍA MELÉNDEZ, MAYRA MARGARITA               | MM09008 |
| RODRÍGUEZ DE HERRERA, THELMA MARGARITA YANIRA | RD08018 |

INFORME DE INVESTIGACIÓN ELABORADO  
POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

MARTES 11 DE AGOSTO DE 2015  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Nieto Lovo  
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado  
VICERRECTORA ACADÉMICA

Máster Oscar Noé Navarrete  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zabaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Moran  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1° Máster Ana María Glower de Alvarado
- 2° Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro
- 3° Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

## ÍNDICE

|  | PÁGS. |
|--|-------|
| AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR                 | ii    |
| AGRADECIMIENTOS  | vi    |
| PRESENTACIÓN   | ix    |
| INTRODUCCIÓN   | xii   |
| <br>   |       |
| PRIMERA PARTE  |       |
| INFORME FINAL DE LA INVESTIGACION                            |       |
| DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU                |       |
| IMPACTO EN CONDUCTA AGRESIVAS DE ESTUDIANTES                 |       |
| ADOLESCENTES (CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ, SAN                |       |
| JACINTO, 2015).....  | 15    |
| <br>   |       |
| CAPÍTULOS  |       |
| 1. INFLUENCIA DE FACTORES EXTERNOS E INTERNOS EN             |       |
| FORMACIÓN DE VALORES E INCIDENCIA EN CONDUCTA                |       |
| AGRESIVAS DE ADOLESCENTES Y SU PREVENCIÓN.....               | 16    |
| 1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS       |       |
| VALORES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....                     | 17    |
| 1.2 ANÁLISIS DE AUTORES QUE ESTUDIAN Y CONCEPTUALIZAN        |       |
| LOS COMPONENTES DE VALORES Y CONDUCTAS AGRESIVAS             |       |
| DE ADOLESCENTES.....   | 22    |
| 1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE           |       |
| VIOLENCIA CON ADOLESCENTES.....                              | 27    |
| 1.4 CATEGORIZACIÓN DE CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN EL           |       |
| ESTUDIO SOBRE LOS VALORES.....                               | 31    |
| <br>   |       |
| 2. CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE ACTORES SOCIALES             | 35    |
| SOBRE LA FORMACIÓN DE VALORES EN EL CENTRO                   |       |
| ESCOLAR  |       |
| 2.1 CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ: ESCENARIO DE LOS             | 36    |
| ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....                                |       |
| 2.2 NARRACIONES DE ADOLESCENTES SOBRE CASOS                  | 40    |
| ESTUDIADOS.....  |       |
| 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE           | 56    |
| INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS.....                |       |
| 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRACIONES.....        | 59    |
| 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS INVESTIGADORAS SOBRE    | 60    |
| LOS VALORES.....   |       |
| <br>   |       |
| 3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y                      |       |
| PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES                  |       |
| DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....                  | 63    |
| 3.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN..... | 64    |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 3.2  | HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN LA FORMACIÓN DE VALORES.....  | 66  |
| 3.3  | CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....   | 71  |
| <b>PROPUESTA</b>   |   |     |
| 4.   | RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO.....   | 73  |
| 4.1  | IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....  | 78  |
| 4.2  | DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....   | 79  |
| 4.3  | JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....  | 83  |
| 4.4  | OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....  | 84  |
| 4.5  | GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....   | 84  |
| 4.6  | PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....  | 85  |
| 4.7  | EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....   | 86  |
| 4.8  | RECOMENDACIONES.....  | 87  |
| <b>ANEXO</b> .....   |   |     |
| 1.   | MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO “RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO”.....   | 89  |
| 2.   | DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES REPRESENTATIVOS.....  | 91  |
| 3.   | CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTAS SOBRE CATEGORÍAS.....  | 100 |
| 4.   | DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES.....   | 104 |
| 5.   | DESARROLLO DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA INVESTIGADO.....  | 107 |
| 6.   | DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A PADRES DE FAMILIA.....   | 112 |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....  |   |     |
| <b>SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO</b> ..... |   |     |
| 1.   | PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015.....   | 122 |
| 2.   | DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y POLÍTICAS SOCIALES (SAN SALVADOR, 2015)..... | 150 |

|  |     |
|--|-----|
| 3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)..... | 200 |
| 4. PAGINA DE RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....  | 229 |

## AGRADECIMIENTOS

Gracias Dios por darme la oportunidad de estudiar, en este país donde hay muchos jóvenes que no pueden, me has bendecido para poder culminar la carrera.

Gracias a mi familia; a mi mamá Francisca Luna, a mi hermano Luis Luna, a mi cuñada Verónica Molina, a mi sobrina Adriana Moreno, a mi novio Néstor López, a mi padrino Eduardo Moreno, mil gracias por todo lo que han hecho para que yo concluya mi sueño de ser Trabajadora Social, los amo, son lo mejor de mi vida, y les prometo que vamos a salir adelante, todo lo que soy es gracias a ustedes, siempre procuraré que se sientan orgullosos de mí.

Gracias compañeras; Mayra Mejía y Thelma Rodríguez, por su apoyo y aporte para la investigación, deseo que su vida personal y profesional les sea prospera, que sus propósitos sea cumplidos para ustedes y sus familias. Además quiero decir Gracias a otras colegas y amigas de la carrera Julissa Salazar, Alexia Antonio, Grisel Molina y a mis amigos Gustavo Jiménez, Salvador Ramírez, Luis López y Jaime Rivera, por todo el apoyo y cariño que sé que me tienen.

Gracias a mi mejor amiga; Noelia Ruiz y a su familia; Consuelo, Juanjo, Lidia y Enok por creer en mí, sin eso no hubiera podido salir adelante, se los agradezco desde el fondo de mí ser. Igualmente Gracias a mis otras amigas Ainara Arregui, Ruth Esteban, Mirian Murcia, Rosa Marroquín y Marta Molina por su apoyo en todo momento.

Gracias Maestra; María del Carmen Escobar por sus orientaciones y aportes, igualmente a todos los catedráticos que durante la carrera me concedieron sus conocimientos para formarme para la vida profesional.

Gracias a las instituciones que nos atendieron para realizar la investigación, en especial a la escuela "Jorge Lardé", a sus profesores y estudiantes, sus contribuciones han sido de beneficio para nuestra formación.

Agradezco a la Universidad de El Salvador por brindarme su techo, tengo el compromiso de retribuir significativamente lo que se me ha proporcionado, especialmente para el progreso de nuestro pueblo.

ESTER BEATRIZ LUNA

## AGRADECIMIENTOS

Infinitamente agradecida con Dios por darme la oportunidad de concluir con mi formación profesional, con su bondad y misericordia, todo es posible.

Agradezco y dedico este esfuerzo a mi familia que se ha sacrificado a mi lado, a mi papá Arcides Mejía quien día a día se ha esforzado trabajando para cubrir incontables de mis necesidades y a mi mamá Margarita de Mejía quien desde mis primeros años de vida se preocupó por inculcar la importancia de estudiar, quien con miles de sacrificios a lado de mi padre y mis hermanos Juan Carlos Mejía y Ernesto Mejía, hicieron posible el hecho de mantenerme y apoyarme en todo momento; A mi tía Mayra Palacios por estar siempre pendiente de mi. Mi familia para quienes no me alcanzará la vida para agradecerles por todo ese apoyo y amor incondicional que siempre me han dado.

A mis compañeras y amigas Ester Luna y Thelma Rodríguez por mantener su confianza en mi persona y hacerme parte de su equipo de trabajo.

A mis amigas y amigos: Julissa Salazar, Alexia Antonio, Miguel Alas, Salvador Ramírez, Jaime Rivera y Luis López por haber estado en diferentes instantes a mi lado y hacer que esos momentos difíciles se tornaran más sencillos.

Agradezco a las instituciones que abrieron sus puertas para poder desarrollar nuestra investigación en especial a informantes claves del Centro Escolar Jorge Lardé ya que sin su colaboración y confianza no habría sido posible la elaboración del presente Informa Final.

A todos los catedráticos de Trabajo Social de la Universidad El Salvador quienes con todos sus conocimientos y orientaciones se han encargado de guiarme a lo largo de todo el proceso de mi formación profesional.

A la Maestra María del Carme Escobar quien con su experiencia y conocimiento me ha asesorado y coordinado en el proceso de graduación a quien con mucho respeto expreso mis más sinceros agradecimientos.

Se les agradece de manera muy sincera exponiendo que esto no es algo que solo queda plasmado en un papel sino que sale de mi mente y corazón hacia quienes han permanecido a mi lado en diferentes momentos para lograr un paso muy importante en mi vida.

MAYRA MARGARITA MEJÍA MELÉNDEZ.

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios todo poderoso y a la Virgen por haberme dado la oportunidad, la sabiduría, entendimiento y la fortaleza para culminar mi carrera universitaria.

A mi madre Telma Rivera que siempre me ha motivado a prepararme académicamente, infinitamente gracias por ser mi inspiración principal, por el apoyo incondicional que siempre me ha dado, porque no dudo en animarme a seguir adelante y siempre me brindo todo su amor.

A mi hijo, Irving Herrera a quien amo con todo mi corazón y es el motor que me anima a seguir adelante cada día. Te agradezco tanto esa paciencia que me has tenido, sé que me he perdido momentos importantes de tu vida, gracias por haber luchado conmigo, por creer en mí y haberme permitido terminar esta carrera universitaria.

A mi esposo Ángel Herrera, gracias por haber confiado en mí, el amor, la comprensión y apoyo que siempre me has dado y por todos los sacrificios que sé qué hiciste a lo largo de estos años para que pudiera cumplir esta meta.

A mis hermanas y hermano; Yolanda, Patricia, Rutilio Rodríguez y a mi cuñado Daniel Fuentes quiero agradecerles por todo el amor, los ánimos y el apoyo incondicional que me dieron cuando más lo necesite.

A mis compañeras y amigas del proceso de grado, Mayra Mejía y Ester Luna, les agradezco inmensamente por haberme tomado en cuenta en esta tarea tan difícil, por todo el empeño y entrega para que lográramos terminar con éxito esta investigación.

A mis amigas Marlene Quintana, Karla Burgos, mi amigo Melvin Ezequiel por el apoyo y cariño durante todos los años de estudios universitario, que bueno haberlos conocido.

Demás familiares, compañeros y amigos que han contribuido de una o de otra manera a lo largo de todo el proceso académico.

A la coordinadora y asesora del proceso de Grado Maestra Carmen Escobar por habernos orientado y guiado en el desarrollo de la investigación.

A toda la planta docente de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador por haber contribuido a mi formación académica.

THELMA MARGARITA YANIRA RODRIGUEZ DE HERRERA

## PRESENTACIÓN

La Escuela de ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos en el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la sociedad salvadoreña. Los Procesos de Grado contribuyen en esta misión y en este caso como alumnos egresados hemos realizado el estudio: DISFUNCIONALIDAD EN FORMACION DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto 2015) cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje de “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del Seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2015; donde se abordaron las temáticas:

Formación sobre educación sexual y las contraindicaciones del contexto sociofamiliar en estudiantes adolescentes.

Patrones de conductas en la familia que generan violencia y su reproducción en estudiantes adolescentes.

Influencia socio-familiares que incide el bajo rendimiento académico en adolescentes.

Violencia de intimidación en adolescentes de centros educativos: efectos en el comportamiento y proyectos de vida.

Violencia estudiantil y migración, impacto en académico y en las relaciones familiares de los adolescentes.

Influencia de las relaciones familiares en el comportamiento agresivo de estudiantes adolescentes.

Valores-violencia: riesgos en el comportamiento de estudiantes adolescentes.

Patrones de conducta en estudiantes adolescentes criados por abuelos, tíos y otros familiares.

Violencias familiares y su influencia en el bajo rendimiento académico de adolescentes.

Violencia en centros educativos que impactan en el comportamiento y proyecto de vida en adolescentes.

Violencia económica y migración: abandono escolar de adolescentes y efectos en sus proyectos de vida.

Inadecuadas relaciones familiares generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, ejecución y exposición y defensa.

La primera etapa sobre la **Planificación** donde se elaboró el Plan de Trabajo, para la investigación; Diagnóstico Situacional para determinar las temáticas a investigar; Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de Tipo Cualitativo” desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, luego plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la **Ejecución de dicha planificación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de las técnicas cualitativas para la recopilación y análisis del contenido del contexto de la problemática estudiada, con base a informantes claves, adolescentes del Centro Escolar Jorge Larde y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática, lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue desarrollar un proceso de intervención en los escenarios escolares con la familias lo que facilito conocer las condiciones del entorno de los adolescentes que contribuye en la generación de violencia.

La tercera etapa, **Exposición y defensa** de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante docentes e invitadas/os y tribunal calificador. Este informe final fue posible gracias a la

colaboración de instituciones, a los jóvenes objeto de estudio a quienes expresamos nuestros agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la facultad de Ciencias y Humanidades; da por terminadas las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas con un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar Jorge Lardé San Jacinto, 2015) el cual hace referencia al problema de violencia social, está relacionado en la pérdida de valores que actualmente presenta la población adolescente, haciendo referencia a las causas por las que se reproduce en el ambiente familiar y escolar de manera en que expresiones de anti valores son naturalizados y repercuten en los problemas sociales que se viven en la actualidad.

El objetivo es dar a conocer los resultados de la presente investigación estructurada cualitativamente de manera que se detalla como incide la familia y la escuela en el desarrollo de valores en la población adolescente, y permite ofrecer un aporte a las ciencias sociales y a la sociedad salvadoreña, así mismo se muestran diferentes entidades que atiende la población respecto a la problemática identificada.

La importancia de este estudio radica en que el problema ha sido identificado en una muestra de la población salvadoreña, sin embargo, la magnitud es a nivel de todo el país por lo tanto es importante no pasar por desapercibida una situación que a diario perjudica la estabilidad social.

El capítulo N° 1 titulado: FACTORES EXTERNOS E INTERNOS QUE INCIDEN EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ADOLESCENTES: Limitada Formación en Valores y su Prevención. En este capítulo se presenta el contexto en que se desenvuelven los estudiantes, el problema que genera la pérdida de valores, y cómo influye esto en el comportamiento y las conductas agresivas que presentan los adolescentes. También se da a conocer los diferentes planteamientos teóricos sobre valores y conductas agresivas en adolescentes. Además, se muestra una serie de instituciones que trabajan en función de la prevención de violencia en adolescentes, finalizando con la selección de categorías para analizar la problemática en estudio.

El capítulo N° 2 titulado: CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE ACTORES SOCIALES SOBRE LA FORMACIÓN DE VALORES, trata sobre los aspectos y dimensiones concretas de la realidad de adolescentes de la escuela bajo la cual se realizó la investigación, y específicamente la población sujetos de estudio que se cuenta con siete informantes claves donde se muestra su diario vivir tanto en el ámbito familiar y escolar, además se describen las relaciones significativas de los adolescentes que tienen un importante impacto en la práctica de los valores que se pueden visualizar y comprender a través de sus comportamientos y pensamientos que expresaron en el desarrollo de entrevistas, se plantean las similitudes y diferencias de los siete casos con base a categorías y para cerrar el capítulo se presenta un análisis de la situación en que actualmente viven los adolescentes, las relaciones de su grupo familiar y cómo esto repercute en el comportamiento y en el desarrollo integral de los mismos.

El capítulo N° 3 titulado: METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN: Se presenta la aplicación del Método Inductivo de tipo Cualitativo, considerándolo como el más apropiado para el abordaje del tema. Se describen los hallazgos relevantes encontrados mediante el desarrollo del trabajo de campo y finalmente se puntualizan los planteamientos que desde la perspectiva de Trabajo Social y mediante la experiencia adquirida de las investigadoras se consideran pertinentes en relación al tema de investigación.

El capítulo N° 4 contiene una propuesta de proyecto denominado: “RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO” el cual se ha elaborado a partir de los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación, dicha propuesta contiene la forma en que se pretende abordar y aportar al problema identificado.

La metodología utilizada para la redacción del documento, fue inicialmente con la planificación de las actividades con base a objetivos y metas además de la aplicación del método y las técnicas cualitativas.

En el trabajo de campo se aplicaron las técnicas; observación no participante y la entrevista en profundidad, con lo cual se realizó la clasificación de la información con base a conceptos y categorías procediendo al análisis y validación la información.

El análisis se realizó con base a información manifestada por informantes claves, madres de familia, profesores y profesionales que laboran en instituciones que intervienen en situaciones a fines al tema investigado, así como la consulta sobre teorías y enfoques que fundamentan y validado

el tema, de la misma manera se conto con las orientaciones de la docente asesora, los lineamientos y criterios<sup>1</sup> que son evidentes en la redacción y presentación de este informe final y de la normativa universitaria.

---

<sup>1</sup> INSTRUCTIVO ESPECIFICO SOBRE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, citado el enero, 2012, págs. 21.

PRIMERA PARTE  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN  
CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES  
(Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)



**FUENTE:** Tomada por Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes, dentro de las instalaciones del Centro Escolar Jorge Lardé, 13/05/2015

## **CAPITULO N° 1**

### **FACTORES EXTERNOS E INTERNOS QUE INCIDEN EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ADOLESCENTES: Limitada Formación en Valores y su Prevención**

- 1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS VALORES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES
- 1.2. ANÁLISIS DE AUTORES QUE ESTUDIAN Y CONCEPTUALIZAN LOS COMPONENTES DE VALORES Y CONDUCTAS AGRESIVAS DE ADOLESCENTES
- 1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES
- 1.4. CATEGORIZACIÓN DE CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN EL ESTUDIO SOBRE LOS VALORES

## CAPITULO N° 1

### FACTORES EXTERNOS E INTERNOS QUE INCIDEN EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ADOLESCENTES: Limitada Formación en Valores y su Prevención

La investigación se ha llevado a cabo en el Centro Escolar “Jorge Lardé” con 10 adolescentes que se ubican entre las edades de 13 y 18 años, actualmente están cursando el octavo grado en el turno matutino, son adolescentes que viven en San Jacinto y sus alrededores. En dicha investigación se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo que requiere el acercamiento a la realidad por lo que ha sido necesario tener un contacto directo con los estudiantes para la recolección de datos en el contexto que ellos se desenvuelven en este caso el Centro Escolar y comparando la problemática con sesenta casos donde se repite dicho entorno y contexto.

En el presente capítulo se pretende dar a conocer el contexto en que se desenvuelven los estudiantes, el problema que genera la pérdida de valores, y cómo influye esto en el comportamiento y las conductas agresivas que presentan los adolescentes. También se dará a conocer los diferentes planteamientos teóricos sobre valores y conductas agresivas en adolescentes.

Además se mostrara una serie de instituciones que van encaminadas a la prevención de la violencia en adolescentes, finalizando con la selección de categorías para analizar la problemática en estudio, con el anterior planteamiento a abordar en el estudio, nos surge la interrogante: ¿el clima y ambiente de violencia que vivimos es la limitada enseñanza y practica de valores en el desarrollo de la vida cotidiana?

#### 1.1.CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS VALORES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

En los adolescentes con los que se ha trabajado para la realización de esta investigación, se ha observado la pérdida de los valores que puede ser el efecto de diferentes factores, como bien lo sabemos el primer medio de socialización es la familia, esta es la encargada de enseñar los valores y normas sociales tales como: responsabilidad, solidaridad, justicia, tolerancia, respeto, igualdad, paz, amor, entre otros que no solo deben ser impuestos sino también adquiridos en todo el proceso de su vida cotidiana. Según entrevistas realizadas a los adolescentes el ambiente familiar no es el adecuado, en muchos casos las familias se encuentran desintegradas y con problemas de violencia intrafamiliar, que es una situación frecuente en las familias salvadoreñas, los padres de familia aunque tratan de alguna manera formar a sus hijos con buenos valores

existe una disfuncionalidad cuando ellos no los pueden cumplir y poner en práctica esto pone de manifiesto ante ellos que aunque existen normas de convivencia las pueden romper ya que los padres predicán con el ejemplo. Aunado a esto tenemos el factor económico que los padres o responsables de dichos adolescentes se encuentran la mayor parte de tiempo fuera de sus viviendas; por el hecho de dedicarse a sus trabajos, o en otros casos, que uno o los dos padres han emigrado, para tratar de proveer lo necesario para la subsistencia de la familia, donde en el día a día la constante preocupación es el sobrevivir, quedando de lado el amor, el afecto y el tiempo para la familia, que es a través de este acto donde se fomentan los valores, y que además de conocerse se deben de poner en práctica, es algo que no está ocurriendo actualmente, entonces existe una situación donde los adolescentes no se sienten queridos y apreciados, manifestando comentarios como “con mi mamá el problema es, que no me dedica tiempo, quisiera pasar más tiempo con ella”<sup>2</sup> lo cual influye en buscar ese afecto en amigos, que tienen los mismos vacíos, y que se pueden involucran en problemas de mayor envergadura como lo son las drogas o grupos delictivos, entre otras situaciones no deseables para los adolescentes, manifestando conductas agresivas.

La escuela es la segunda casa de los adolescentes donde pasan buena parte de su vida aprendiendo y formándose como estudiantes, la escuela fomenta y refuerza los valores que ya se han adquirido en el hogar, pero nos encontramos nuevamente con sesgos que no fortalecen la práctica de los valores, y esto se evidencia cuando se observa las aptitudes y expresiones de los profesores que no tienen coherencia, por ejemplo un profesor dijo a los padres de familia (reunión de entrega de notas) “la educación básica es para formar los valores”<sup>3</sup>, pero al preguntarle como considera a sus estudiantes responde “los estudiantes son unos bichos pasmados”<sup>4</sup>, evidenciando con este comentario la no correspondencia con uno de “los principios de la educación que es predicar con el ejemplo”<sup>5</sup>. Es aquí donde encontramos la disfuncionalidad de los valores una cosa lo que se predica y otra la que se hace.

Por otro lado en el ambiente escolar se percibe temor por parte de los profesores, al manifestar que muchos de los estudiantes son familiares de pandilleros o de personas que realizan actividades ilícitas (narcomenudeos) o tienen cierta relación con los mismos, y los profesores mejor no dicen, ni actúan por temor, lo que es totalmente comprensible cuando se observa que a la hora de la salida de clases que hay varios pandilleros en el portón de la escuela,

---

<sup>2</sup>Mayra Vega, “Asumiendo responsabilidades ajenas”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante de 8° grado “B”, 27/abril/2015.

<sup>3</sup>RAÚL DURAN, Profesor orientador del 7° grado, “Reunión de padres de familia” Centro Escolar Jorge Lardé, 15/mayo/2015.

<sup>4</sup>Idem.

<sup>5</sup>EDUQUÉMONOS, “El principio de la educación, se predica con el ejemplo” citado, 18/mayo/2015. Disponible en [ticeduquemonos.blogspot.com](http://ticeduquemonos.blogspot.com).

generando en los estudiantes y profesores un ambiente tenso pero bien disimulado ante dichos pandilleros.

Otra situación importante es que los jóvenes provienen de colonias o comunidades donde operan grupos delictivos. Esto aumenta la influencia para que los jóvenes vivan en un ambiente negativo en el que son atraídos o perseguidos por estos grupos, o por el contrario son etiquetados por los policías y por la sociedad.

La situación de violencia en la actualidad es alarmante, hay adolescentes que se siguen identificando con los maras o pandillas en nuestro medio, debido a que no hay otros atractivos donde se puedan involucrar, siendo la adolescencia donde se está en la búsqueda de una identidad y la necesidad de ser aceptados, y los pocos espacios que existen son muy reducidos donde hay que cumplir una serie de requisitos que por lo general la familia salvadoreña no los alcanza a cubrir, por ejemplo clubes de fútbol en los cuales solo pueden asistir niños que sus padres tienen capacidad de pago, además de esto la facilidad que tienen en poder conseguir drogas sean estas legales o ilegales, el uso de las drogas en la adolescencia es un factor que puede desembocar en la delincuencia como primera consecuencia si no es que la en muerte, como en el caso concreto de los estudiantes de la escuela, donde manifiestan que la pueden ir a comprar con facilidad.

Asimismo en el Ministerio de Educación y en la escuela específica donde se realizó la investigación no existen programas que vayan encaminados a orientar o capacitar a los maestros que además de lo académico, debería de reforzar los valores desde edades tempranas y que si se hacen esfuerzos de algún profesor es de manera aislada no dando los frutos deseados.

El ser niño, niña o adolescente es estar en riesgo de muerte, por el simple hecho de estar entre estas edades, especialmente a los adolescentes quienes son los primeros en ser agredidos, pero esto es el reflejo de una sociedad que cada vez pierde el valor más importante; el respeto a la vida humana, además se tiene una actitud pasiva al estar a la espera que alguien venga y corrija este problema tan grave que empiezan en el seno de cada familia y se reproduce en la escuela, y refuerzan en todos los ámbitos donde transita la vida, ahondando que hoy en día estamos habitualizados a escuchar noticias de asesinatos con lujo de barbarie y que ya no nos sorprende este tipo de noticias, generalizando así la incoherencia de que se desea la paz, desde la familia hasta las instituciones públicas pero nadie se quiere poner su granito de arena para construirla.

¿El por qué es importante enseñar los valores en los hogares familiares para que les orienten en su desempeño y saber convivir en la sociedad?

El adquirir buenos valores familiares los hijos se sienten queridos y seguros, con relaciones estables entre sus padres y les da confianza en sí mismo, lo que les hace aprender e interiorizar los valores éticos correctos.

Un buen comportamiento de los padres transmite tolerancia, respeto solidaridad, confianza sinceridad, los hijos aprenden a actuar conforme lo han observado y sentido; por eso el afecto da seguridad y la seguridad da autoestima les es fácil interiorizar lo que sus padres les transmiten.

¿Por qué La familia es una de las escuelas de valores donde se aprende por la forma en que se relacionan en su vida cotidiana?

En la familia debemos aprender los valores: uno es saber amar o dar todo nuestro afecto, este comprende otros valores como generosidad, comprensión, flexibilidad, fortaleza, perdonar no reprochar, enseñar a perdonar es para tener paz, debe ser paciente, no criticar, saber disculpar y disculparse para lograr estar integrados.

Los padres o el grupo familiar deben ser coherentes con lo que dicen y, hacen para que los hijos tomen su ejemplo. Qué quieren que hagan sus hijos para que aprendan con el tiempo a distinguir lo correcto; y se crean buenos hábitos que los conducirán a comportarse con respeto, paciencia o tolerancia en los momentos específicos de su vida, de lo contrario una vida llevada en desorden conduce a muchos riesgos o dificultades.

Por lo tanto, la familia como escuela de valores debe reflexionar ¿Qué tipo de familia quiero formar y que valores y formas de comportarse va a transmitir? Todo con paciencia se puede lograr si comenzamos desde el principio cuando inicio nuestro amar con la pareja, nuestros hijos dependen de nosotros; por lo que el propósito debe ser formarlos y educarlos desde sus primeros años, la juventud-adolescencia y porque no en sus años de adulto: siempre para fortalecer su desarrollo y tener hijos emocionalmente sanos.

Por lo que hay que **fomentar y vivir en un ambiente tranquilo y armonioso**, ser caritativos entre los miembros de la familia, **acompañarlos en sus triunfos y fracasos** para la convivencia y la paz.

**Expresar con pequeñas cosas el afecto** que se les tiene; compartir momentos especiales, platicar y escucharlos con respeto. Darles confianza para que actúen según sus principios adquiridos con responsabilidad. Enseñarles a expresar lo que sienten, orientando sus emociones y sentimientos, Etc.

Hay que darles calidad y cantidad de tiempo, esto fortalece los vínculos afectivos y se repiten los patrones de conductas de las familias. Este permite corregir con autoridad fortaleciendo las reglas claras para actuar y convivir.

Sobre la **paciencia**, en nuestra sociedad cada momento nos enfrentamos a una secuencia de ocasiones donde debemos actuar conforme a como quisiéramos que nos trataran, por lo que dar el ejemplo es la manera de cómo actuar en situaciones que se presentan con el diario vivir, como impudencias que se presentan con el tráfico vehicular que paciencia tenemos al momento de esperar nuestro turno de pasar o entrar, de no mostrar agresividad por acciones que se dan por terceros, las cosas no siempre suceden como uno quisiera, hay que escuchar primero y luego actuar con serenidad no somos perfectos en nuestro comportamiento pero siempre debe de haber un momento para hacerlo de mejor manera.

Los padres si quieren reorientar la educación de sus hijos tienen que proponerse lograr el habito de **responsabilidad** en sus actos y consecuencias, cumplir con ciertas obligaciones que dependerán de la edad en que se van desarrollando: la meta es comenzar en el seno del hogar, desde pequeños deben tener deberes y derechos que cumplir fomentándolos cada día para darle confianza para ir aprendiendo a defenderse en el proceso de su vida. De la misma forma hay que **establecer normas** que deben de respetarse de acuerdo a su edad esos **derechos y deberes** hay que motivarlos pero respetando su creatividad. Siempre se tiene que tener presente una autoridad coherente con relación a las normas establecidas para que se respeten y los padres tener creatividad en sus hijos por lo que también los deben recompensar por ser responsables con atenciones que les gustan a sus hijos.

**La sociedad y las normas sociales:** hay una distinción entre conducta legítima e ilegítima en el desarrollo de la sociedad humana. El orden normativo es determinante se refiere a lo que debe ser y lo contrario el orden fáctico: lo que es.

La conducta humana es determinada por pautas culturalmente adquiridas que dependen del elemento normativo. La sociedad humana regula la conducta de sus miembros ejecutando actividades por necesidades de las instituciones que las conforman. Cuando nos referimos a la sociedad humana tomamos las relaciones entre sus miembros y el conjunto de normas establecidas.

Hay influencia del orden normativo sobre la vida social que implica que los seres humanos actúan, reflexionan y teorizan acerca de sus actos y formulan juicios respecto a ellos. Pero sabemos que el surgimiento de la sociedad humana posibilito la capacidad del hombre de aprender por el desarrollo de la comunicación simbólica, por la lucha entre grupos humanos y por la exigencia

de supervivencia y lo principal para organizarse necesitó de ese marco normativo para sobrevivir y satisfacer sus necesidades.

Por eso **las normas** se han convertido una parte importante para el ser humano, va con respecto a las pautas normativas y al esfuerzo por cumplirlas lo que depende de la situación real del sujeto. También de acuerdo a cada sociedad y determinan obligatoriedad de formas de conductas.

## 1.2. ANÁLISIS DE AUTORES QUE ESTUDIAN Y CONCEPTUALIZAN LOS COMPONENTES DE VALORES Y CONDUCTAS AGRESIVAS DE ADOLESCENTES

En la sociedad salvadoreña los individuos comparten fines, conducta y culturas, se relacionan entre sí, los diferentes sectores de la sociedad, especialmente los adolescentes, sus familias docentes y miembros de la comunidad educativa actúan y reaccionan entre sí, por lo que se producen cambios en las familias y en otros sectores; para explicar estos procesos que se dan en la realidad surgen conceptos, categorías y teorías, enfoques que permiten comprender, describir y analizar los acontecimientos socio históricos de las sociedades.

Para el presente estudio fue necesario indagar sobre teorías de valores, conductas agresivas, patrones de conductas, comportamientos, acciones, relación padres e hijos, teoría del conflicto, teoría del desarrollo moral, teoría del aprendizaje social , enfoque del interaccionismo simbólico entre otro.

El enfoque del interaccionismo simbólico proviene de la psicología social y es uno de los análisis específicos para el análisis de este estudio con enfoque cualitativo con autores clásicos de este son George Herbert Mead Charles H. Cooley<sup>6</sup> para destacar que es el interaccionismo esta se encuentra en la acción o relación entre dos personas como se realizó en las entrevistas con los informantes.

Es el centro de atención el proceso de interacción los que se han dado en el transcurso de la vida de las personas y es así como los individuos reaccionan teniendo como base sus acontecimientos que se interpretan independientemente de que coincida o no con su propia realidad.

Para vincular el estudio con la formación de valores se tiene que reflexionar sobre como es la escala de valores relacionada con la jerarquía entre los principios morales, el cumplir o ejercitar actividades en relación a la función de padres- hijos y viceversa; adolescentes estudiantes– maestros y compañeros,

---

<sup>6</sup>J.I. RUIZ OLABUÉNAGA: "La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Social", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Pág.45.

interesa el cumplimiento de ciertos valores para la conservación de lo establecido en el hogar y en la escuela como su entorno.

¿Cómo funcionan los valores entre padres e hijos y estudiantes – docentes ante un ambiente de violencia, delincuencia e inseguridad ciudadana?

Para entender este proceso de asimilación y comportamiento de los adolescentes se analiza a los autores siguientes:

**M. Scheler filósofo**<sup>7</sup>: los valores son aprendidos por una intuición emotiva, afirma que son primero que el deber y que se encuentra rodeado de valores que tiene que reconocer y descubrir.

Distingue las diversas teorías de los valores:

Teoría platónica del valor: el valor es independiente de las cosas, en lo que las cosas valiosas están fundadas. Los valores serían entidades reales.

Nominalismo de los valores: el valor es relativo al hombre o a cualquier portador de valores.

Teoría de la apreciación: niega la independencia de los fenómenos estimativos, pero diferente porque el valor moral viene dado por una apreciación.

Para Sheller los valores son objetivos aprendidos por el entendimiento y las voluntades materiales o espirituales.

**Ignacio Martín Baro**<sup>8</sup>: Plantea que la socialización constituye un proceso de desarrollo histórico, identidad personal y social, donde el individuo tiende a desarrollarse como persona y miembro de un grupo social concreto, a través del lenguaje con el que construye la realidad, incorporando principios y valores que definan sus fines y acciones, a través de la moral.

**Antonio Caso (Objetivismo Social)**<sup>9</sup>: Sostiene que no es el individuo aislado quien confiere valor a un objeto, sino una sociedad o comunidad determinada el valor cobra vida en la conciencia colectiva, y desde una unión antipocéntrica el hombre es la medida de todas las cosas. Hay valores universales y valores regionales, la verdad, el bien, la justicia, la libertad son universales, valen tanto en cualquier lugar, pero hay otros valores que son particulares según la región.

---

<sup>7</sup>FILOSOFIA DE LOS VALORES, citado 18/mayo/2015. Disponible en

<http://concurso.cnice.mec.es/cnice2006/material003/Recursos%20Materiales/Terminos/FValores.pdf>

<sup>8</sup>IGNACIO MARTÍN BARO, citado 24/mayo/ 2015. Disponible en [prinmatinbaro.blogspot.com](http://prinmatinbaro.blogspot.com)

<sup>9</sup>ANTONIO CASO, citado 18/ mayo/2015. Disponible en: <http://www.google.com/#albertbanduria-teoria-del-aprendizaje-social-resumen>

**Lawrence Kohlberg (teoría del desarrollo moral)**<sup>10</sup>: comparte con Piaget la creencia en que la moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de etapas. Define el juicio moral como un proceso cognitivo que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica. Además, para desarrollar este juicio moral es necesaria la asunción de roles, que se refiere tanto a la capacidad de ponerse en el lugar del otro, como de poder observar la situación problemática desde una perspectiva de tercera persona, o como un otro generalizado.

**Albert Bandura (Teoría del Aprendizaje Social)**<sup>11</sup>: Pone de relieve la capacidad de aprender observando a un modelo o recibiendo instrucciones, sin la experiencia directa del sujeto. Se basa en dos supuestos, la conducta humana es, en su mayoría, aprendida, no innata. Gran parte del aprendizaje es asociativo y simbólico. Establece que el aprendizaje se produce por la determinación recíproca de tres elementos: factores personales (cognitivos, emocionales, entre otros), ambiente y conducta.

Los tres componentes están constantemente interactuando (un cambio introducido en uno de ellos tiene necesariamente efectos en los otros).

Se puede aprender tanto por observación como por ejecución directa o vicaria (a través de terceras personas) y, por la combinación de ambas fuentes de aprendizaje.

**Vigotsky (Teoría del aprendizaje)**<sup>12</sup>: Se basa en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. Considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. La importancia radica en el contexto social y la capacidad de imitación.

**Mussen y otros (1990)**<sup>13</sup>, nos dicen que la agresión es resultado de las prácticas sociales de la familia y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo.

A propósito de los planteamientos de dichos autores se retoman para rescatar esos valores que demanda la población salvadoreña, hay recobrar ese camino de conocer y aprender, por lo que los valores se aprenden, el adolescente

<sup>10</sup>LA TEORÍA DE LAWRENCE KOHLBERG, citado, 19/mayo/2015. Disponible en: <http://ficus.pntic.mec.es/html/com>

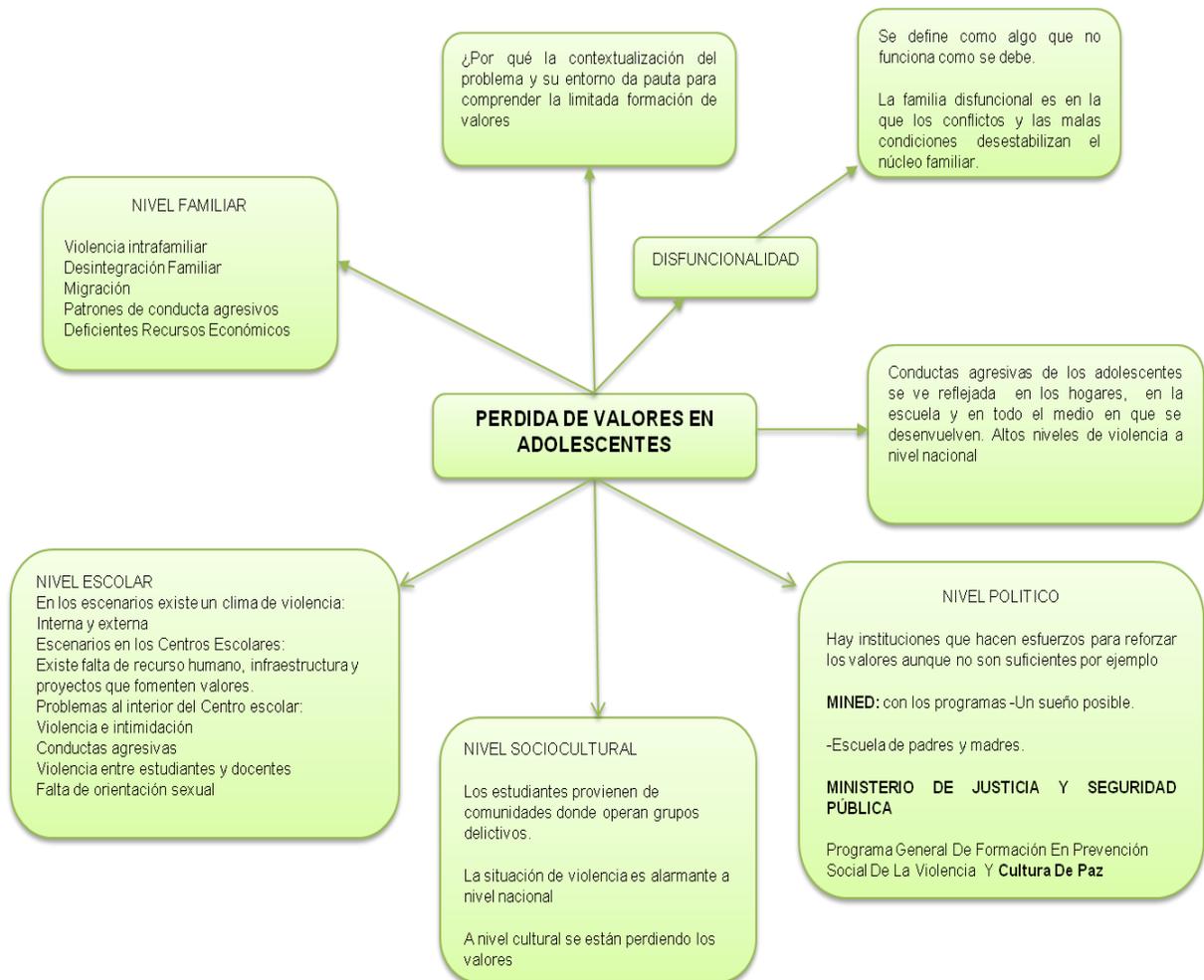
<sup>11</sup>ALBERT BANDURATEORÍA DE APRENDIZAJE SOCIAL, citado, 19/mayo/2015. Disponible en [http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva\\_Profesores/janette\\_orengo\\_educ\\_173/Albert\\_%20Bandura\\_agosto\\_2012.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Albert_%20Bandura_agosto_2012.pdf).

<sup>12</sup>DEFINICION DE TEORIA DEL APRENDIZAJE DE VIGOTSKY, citado 24/abril/2015. Disponible en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>.

<sup>13</sup>CONDUCTAS AGRESIVAS, citado 25/mayo/2015. Disponible en: [http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas\\_agresivas.shtml](http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml).

necesita un proceso de socialización donde por etapas va incorporando su crecimiento individual y colectivo; necesita relacionarse con su entorno aprende observando y haciendo de acuerdo a su formación moral, siendo congruente con su diario vivir.

### ESQUEMA N° 1 CONTEXTUALIZACIÓN Y ENTORNO DEL PROBLEMA



**FUENTE:** Elaborado por el grupo de investigadoras con base a entrevistas a informantes claves, docentes y profesionales, junio de 2015.

Como investigadoras nos hacemos las siguientes interrogantes:

¿Cuales serian los valores adecuados en los que se deben formar y practicar los adolescentes?

Los adolescentes deben practicar el amor, el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la justicia, la Paz, la amistad, entre otros. Para que vivan en un ambiente de armonía.

¿Los medios de comunicación inciden?

Los medios de comunicación inciden en la violencia que aprenden los adolescentes generados por la pérdida de los valores. Por medio de los programas violentos, transmisión de música inadecuada para la formación de la personalidad, y en la actualidad con la tecnología, el internet, redes sociales a los jóvenes les llega cualquier tipo de información, tanto positiva como negativa.

### 1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CON ADOLESCENTES

A continuación se presenta la Tabla N°: 1 que contiene las instituciones que trabajan con jóvenes en prevención de violencia con base a información recabada en documentos relacionados con la temática, en el cual se contempla datos relevantes como el nombre de la institución, su visión y misión, sus objetivos y principios, asimismo cada uno de sus proyectos, programas y planes bajo el cual trabajan en beneficio de la juventud salvadoreña.

Tabla N°1  
INSTITUCIONES QUE APORTAN EN LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN ADOLESCENTES-2015

| N° | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:   | VISIÓN Y MISIÓN  | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS  | PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES   |
|----|---|--|---|---|
| 1  | <b>INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE)</b><br>Se crea el 17 de Diciembre del 2011, se aprueba la Ley General de la Juventud y se crea el Instituto Nacional De La Juventud | <b>Misión:</b> Promover el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes.<br><b>Visión:</b> Los y las jóvenes disponen de las capacidades para ejercer sus derechos, deberes y ser actores estratégicos en el desarrollo del país. | <b>Objetivo General:</b><br>Promover la cohesión social y mitigar los factores de riesgo de la violencia y delincuencia juvenil en El Salvador.<br><br><b>Objetivos Específicos:</b><br>Consolidar capacidades para la rehabilitación y prevención social de la violencia en 14 municipalidades del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), la mayoría del departamento de San Salvador y una minoría del departamento de La Libertad.<br><b>Principios:</b> Participación, Respeto, Integridad, Responsabilidad, Transparencia. | <b>PROYECTO “PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA CON PARTICIPACIÓN JUVENIL-PROJOVENES II”</b><br><br><b>Fortalecimiento Institucional</b><br>Capacitación al recurso humano de las alcaldías en materia de kits de materiales, equipo y prevención social de la violencia y entrega suministros para la dinamización de los espacios públicos recuperados.<br><br><b>Generación de Oportunidades económicas para las y los Jóvenes y sus familias.</b><br>Otorgamiento de becas a jóvenes de 78 comunidades del Área Metropolitana de San Salvador.<br><br><b>Micro emprendimientos:</b> 239 jefas de hogar beneficiadas con la entrega de equipo, herramientas e insumos, como capital semilla para micro emprendedurismo. |

|   |                                       |   |   |   |
|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2 | <b>MINED MIINISTERIO DE EDUCACION</b> | <p><b>Misión:</b> Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.</li> <li>-Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.</li> <li>-Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento.</li> </ul> <p><b>Visión:</b> Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</li> <li>-La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente.</li> </ul> | <p><b>Valores organizacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Solidaridad</li> <li>-Compromiso</li> <li>-Calidad</li> <li>-Equidad</li> <li>-Transparencia</li> <li>-Virtudes cívicas.</li> <li>-Integridad</li> <li>-Democracia</li> <li>-Eficacia</li> <li>-Tolerancia</li> <li>-Identidad nacional</li> <li>-Política</li> <li>-Proactividad</li> <li>-Sacrificio</li> <li>-Capacidad</li> </ul> | <p><b>Escuela de padres y madres:</b> Rescata el valor y el rol educativo de la familia e involucrarlos en la educación integral de sus hijos e hijas orientándolos en su tarea educativa a nivel familiar<sup>14</sup></p> <p><b>Escuela de tiempo pleno:</b> busca una relación plena con la comunidad, cultura, territorio; se adquieren y reafirman los valores<sup>15</sup>.</p> <p><b>Un sueño posible:</b> Esta enfocado a toda la población educativa, niñez y adolescencia, y consiste en promover los valores a través del arte, la cultura y el deporte.</p> |
|---|---------------------------------------|---|---|---|

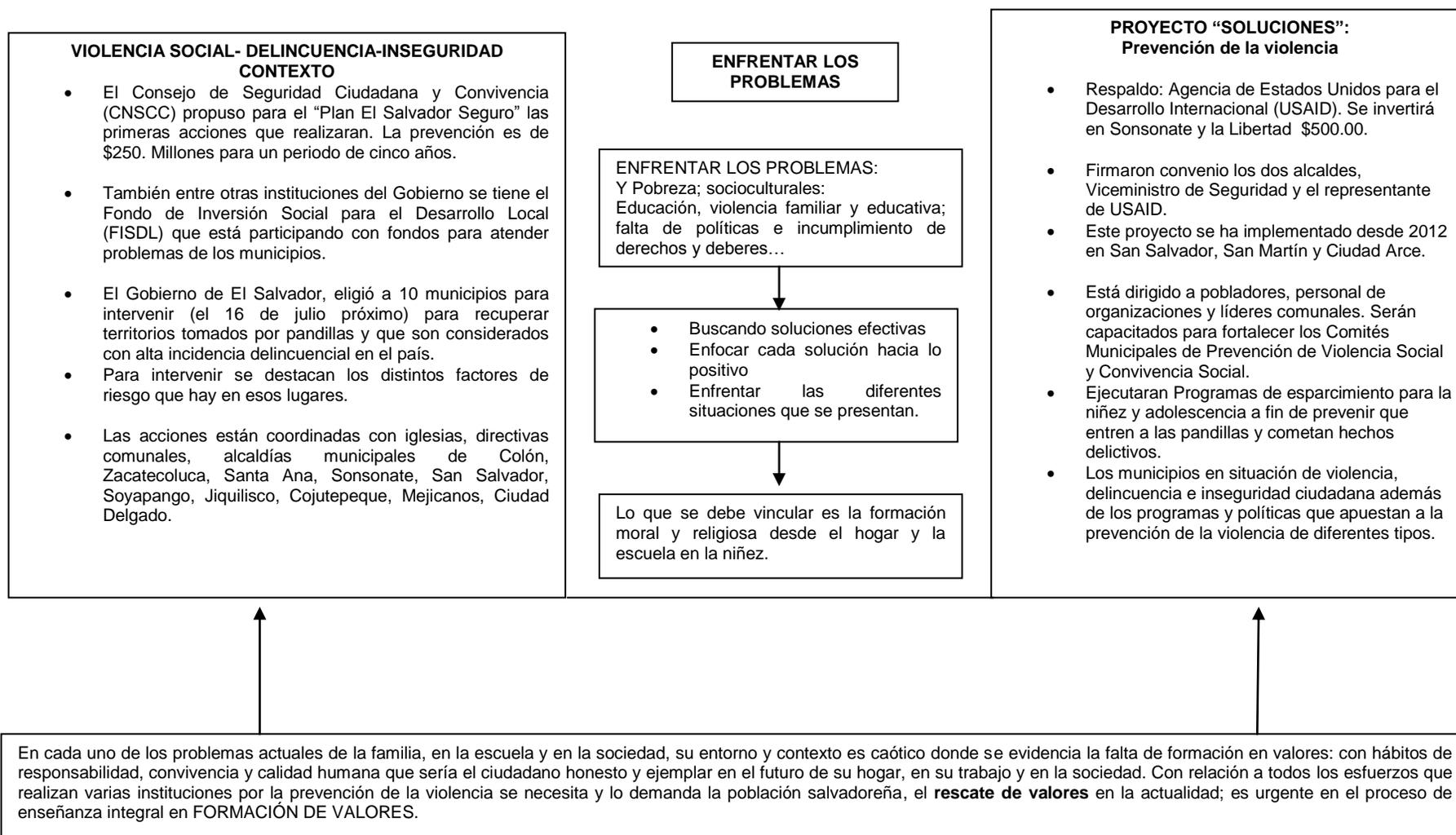
<sup>14</sup> MINED, "Transformación de la Educación", Programa Social Educativo 2009-2014, Vamos a la Escuela. San Salvador, octubre de 2009 pág. 12

<sup>15</sup> DOCTORA MAGDALENA HERDOIZA, "Escuela de Padres y Madres" pág. 11

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| 3 | <p><b>MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA. DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ (PREPAZ)</b></p> <p>Creado por un acuerdo del Plan Quinquenal 2010-2014 (iniciando en el año 2010)</p>  | <p><b>Misión:</b> Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional.</p> <p><b>Visión:</b> Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollarse despojada del miedo y donde se exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho.</p> | <p><b>Objetivos:</b><br/>Control y represión del delito</p> <p>Prevención social de la violencia y del delito<br/>Ejecución de las medidas y penas, rehabilitación y reinserción social.<br/>Atención a las víctimas.<br/>Reforma institucional y legal<br/>Buen uso y manejo de los recursos.<br/>Desarrollo y profesionalización del recurso humano.<br/>Eficiente gestión en la adquisición de bienes y servicios.<br/>Comunicación efectiva y coordinación institucional.<br/>Desarrollo tecnológico institucional.</p> <p><b>Principios:</b> Justicia, Tolerancia, Responsabilidad, Ética, Transparencia, Probidad, Integralidad, Equidad, Institucionalidad.</p> | <p><b>PROGRAMA GENERAL DE FORMACIÓN EN PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y CULTURA DE PAZ.</b></p> <p><b>-Familias fuertes:</b> Consiste en fortalecer a las familias para mejorar sus relaciones en la vida cotidiana.<br/><b>-Cultura de paz:</b> está dirigido a la población adolescentes y jóvenes, capacitándolos en autoestima, prevención de drogas, liderazgo juvenil, valores familiares y sociales, genero, resolución de conflictos y cultura de paz.</p>   |
| 4 | <p><b>FUNDACIÓN SALVADOR DEL MUNDO (FUSALMO)</b></p> <p>Se crea el 17 de agosto de 2001, según Decreto Ejecutivo No.88 publicados en Diario Oficial de fecha 20 de septiembre del mismo año, tomo 352. Es el ejemplo de una Alianza Público-Privada que surge para ofrecer a la juventud de El Salvador, oportunidades de desarrollo integral.</p>  | <p><b>Misión:</b> Construir una educación integral liberadora e innovadora con carisma salesiano en niño(a) s jóvenes de escasos recursos y/o en condición de riesgo en su entorno familiar y comunitario.</p> <p><b>Visión:</b> Es un referente nacional y regional en el desarrollo integral de jóvenes con perspectivas nuevas y distintas, hacia la construcción de un proyecto de vida trascendente.</p>   | <p><b>Valores:</b></p> <p>Amabilidad, Solidaridad, Espíritu en familia, Apertura, Testimonio, Transparencia, Eficiencia, Efectividad, Auto sostenibilidad, Osadía.</p>   | <p><b>PROGRAMA INTEGRAL JUVENIL DON BOSCO (PIJDB)</b></p> <p>Es un programa educativo que se constituye en una oportunidad para aprender en un ambiente salesiano y de confianza donde se promueve el protagonismo y desarrollo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes; para brindar una alternativa para el aprovechamiento de los aprendizajes cognitivo, actitudinal y espiritual en su vida.</p>   |
| 5 | <p><b>CÁRITAS EL SALVADOR</b></p> <p>Se Crea En 1961. Cáritas se dedica al combate contra la pobreza, la <u>exclusión</u>, la <u>intolerancia</u> y la <u>discriminación</u>. Habilita a personas con menos recursos a participar en los asuntos que afectan directamente sus vidas además interceder por ellos en los foros tanto nacionales como internacionales. Además, ayuda a personas en riesgo de exclusión social, dándoles hogar por algunos días, alimento y brindando servicios básicos de salud.</p> | <p><b>Visión:</b> Cáritas El Salvador está llamada a: promover, animar y compartir el proceso de transformación de la realidad de los pueblos, con el protagonismo de los pobres, para construir una sociedad justa y solidaria a la luz del evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia Católica.</p> <p><b>Misión:</b> Caritas El Salvador está comprometida a: Promover el desarrollo integral de la persona humana mediante la generación de procesos de solidaridad, justicia, bien común y el uso sostenible de los recursos de la creación, a la luz del evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia Católica.</p>   | <p><b>Principios:</b><br/>La Caridad Organizada, La Solidaridad, La Subsidiaridad y La Justicia Social.</p>  | <p><b>PROYECTO PILOTO DE CÁRITAS EL SALVADOR</b></p> <p>Prende "Contribuir a la reducción de violencia social que afecta a la juventud de la región del triángulo norte de Centroamérica, conformado por Guatemala, El Salvador y Honduras.<br/>Proyecto Mi Nuevo Plan de Vida<br/>La estrategia de trabajo es mediante, la capacitación de los jóvenes durante dos meses con jornada curricular de diferentes temas, habilidades para la vida, las 7 llaves de la excelencia, emprendedurismo, autoestima, mi nuevo plan de vida, liderazgo juvenil entre otros.</p> |

FUENTE: Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información recabada, 05/Mayo/ 2015.

## ESQUEMA N° 2 ENFRENTANDO SOLUCIONES A NIVEL MACRO Y ¿LAS CONDICIONES BÁSICAS?



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras para el presente estudio, con base a La Prensa Gráfica y Diario El Mundo junio-julio de 2015.

#### 1.4. CATEGORIZACIÓN DE CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN EL ESTUDIO SOBRE LOS VALORES

En la siguiente Tabla Nº 3 se presentan las categorías asignadas a los conceptos, definiciones teóricas y los significados obtenidos de las entrevistas realizadas a informantes claves estudiantes del 8° “B” del Centro Escolar Jorge Lardé y como producto de la comparación con otro estudio cualitativo similar se elabora el marco de referencia, en el proceso de la investigación denominada disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes, finalmente se expone una definición reflexionada por las investigadoras con base a información y observación recolectada. Se considero destacar cuatro categorías para evidenciar que las acciones de violencia por conductas agresivas de diferentes tipos que se dan entre padres e hijos, adolescentes-estudiantes, estudiantes-profesores son porque en la actualidad cada problema nos remonta además de los factores familiares, económicos, políticos, entre otros; reconocer que hay dificultades en el conocimiento y en la práctica de valores por lo que se requiere un proceso enseñanza para rescatar la limitada formación en valores

TABLA Nº 2  
CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA TEMÁTICA

| CATEGORÍAS Y CONCEPTOS   | EXPERIENCIA Y OBSERVACIÓN: SIGNIFICADOS   | DEFINICIONES TEÓRICAS   |
|--|---|---|
| <p>LIMITADA FORMACIÓN DE VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones familiares</li> <li>Valores</li> <li>Ausencia de comunicación.</li> </ul> | <p>En la medida que las relaciones familiares se tomen conflictivas por las diferentes situaciones ya sea por problemas económicos o falta de comunicación, es una situación que repercute en la pérdida de practica valores, teniendo en cuenta que en la investigación se les pregunta a los adolescentes ¿Practican valores en su hogar?, a lo que responden lo siguiente:</p> <p>“No Ninguno”<sup>16</sup>, “No, Para nada”<sup>17</sup>, “No... para nada... porque no hay respeto... no hay casi ninguno de los valores, que deberían de haber”<sup>18</sup>. Entre otras respuestas que nos permite determinar que se pierde esa práctica desde el núcleo familiar, agregándole a esto la poca comunicación que tienen los padres con sus hijos ya que también los informantes clave comentan como es la comunicación con sus padres y encontramos las siguientes expresiones:</p> <p>“...Mas o menos, a veces, pero no mucho en realidad... a veces me llevo mal con mi mama... porque ella se enoja... no se... me regaña sin sentido y a veces por los que áceres de la casa o “cosas” así, a mi mamá no le cuento nada porque ella es bien impulsiva, enojada, se sobre salta, no me gusta como es ella, por eso no le cuento nada...”<sup>19</sup>.</p> <p>“...Yo me comunico mas con mi hermano y con mi mamá,</p> | <p>Relaciones familiares: asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es donde se aprende a dialogar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.<sup>21</sup></p> <p>Los valores son aprehendidos por una intuición emotiva, afirma que son primeros que el deber y que se encuentra rodeado de valores que tiene que reconocen y descubrir en el medio social en el conviven y más específicamente el de la familia.<sup>22</sup></p> <p>La familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se</p> |

<sup>16</sup> JOSÉ LAÍNEZ, “La distancia algún día será corta”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 29/abril/2015.

<sup>17</sup> Ídem.

<sup>18</sup> EVELYN GONZALES, “La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 27/abril/2015.

<sup>19</sup> Ídem.

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>cualquier cosa yo le cuento a mi hermano, con él tengo confianza, a mi mami le cuento pero hasta bien después cuando ya han pasado las cosas, pero no todo en realidad.”<sup>20</sup>.</p>   | <p>facilita oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas<sup>23</sup>.</p>  |
| <p><b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia Psicológica</li> <li>• Violencia Física</li> </ul> | <p>Con relación a información recolectada de informantes claves reflexionamos que la violencia intrafamiliar se refiere a diferentes situaciones que generan impacto en la vida de adolescentes, por ejemplo la violencia que reciben en sus hogares por parte de sus padres o familiares, ya sea física o psicológica, influye en sus conductas, teniendo en cuenta que los adolescentes expresan lo siguiente:</p> <p>“Solo peleando viven”<sup>24</sup>. Refiriéndose a su mamá y padrastro.</p> <p>“Mi mamá cuando está enojada nos pega, nos regaña, y nos putea, cuando nos pega nos da patadas, trompadas o con el cincho con lo que encuentre nos da, ahora grande siempre nos pega pero creo que es menos”<sup>25</sup>.</p> <p>Es por ejemplos como estos que se observan casos en los cuales los adolescentes manifiestan conductas agresivas dentro de su centro educativo las cuales han aprendido en el entorno familiar, los adolescentes desde su niñez han tomando modelos a seguir de sus padres, por lo tanto dependerá de un sistema de crianza y ambiente social en el que se desarrollan las conductas que presenten.</p> | <p>Construye violencia intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, suficiente físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia<sup>26</sup>.</p> <p>Violencia psicológica: Acción u omisión directa o indirecta cuyo propósito sea controlar o degradar las acciones, comportamientos creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzcan un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales<sup>27</sup>.</p> <p>Violencia física: Acciones, comportamientos u omisiones que amenazan o lesionan la integridad física de una persona<sup>28</sup>.</p> |
| <p><b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas en la Escuela</li> </ul>                               | <p>Las diferentes situaciones que viven los adolescentes en el ambiente familiar repercuten en las conductas que muestran en el centro escolar, abonando a esto las relaciones que tienen con sus amigos que les lleva a realizar acciones que no son adecuadas para que tengan un desarrollo sano.</p> <p>“Antes tenía unos amigos, unos mareros, Antes como ahora ya son mas superior ya no mucho les hablo... Y ahora solo le hablo de hola y adiós, hasta ahí...solo con ellos pasaba a</p>   | <p>La agresión es resultado de las prácticas sociales de la familia y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo<sup>31</sup></p>  |

<sup>21</sup> RELACIONES FAMILIARES CONCEPTO, consultado 20/marzo/ 2015. Disponible en: kaarla relacionesfamiliares.blogspot.

<sup>22</sup> M.SCHELER: “Filosofía de los valores” filosofía de los valores, citado 18/mayo/2015. Disponible en <http://concurso.cnice.mec.es/cnice2006/material003/Recursos%20Materiales/Terminos/FValores.pdf>

<sup>20</sup> OSCAR MENDOZA, “Nula comunicación familiar”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 04/mayo/2015.

<sup>23</sup> ACERCAMIENTO TEÓRICO DE LAS DEFICIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES CON MANIFESTACIONES AGRESIVAS, citado 25 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgbr.html>

<sup>24</sup> PATRICIA LOPEZ, “Los gritos y gestos dañan las emociones”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 29/abril/2015

<sup>25</sup> EVELYN GONZALES, “La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 27/abril/2015.

<sup>26</sup> LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Art. 3, Decreto N° 902. Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. Guías para la prevención de la violencia, INJUVE. Pág.277 2ª Edición, San Salvador, mayo de 2014. Gobierno de El Salvador.

<sup>27</sup> LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE EL SALVADOR: Art. 3, literal a).

<sup>28</sup> Idem, Art. 3, literal b).

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>veces... Ellos quizás quisieran volverme a hablar pero por mi mamá no me hablan... una vez enfrente de ellos me pegaron... Por eso ellos quizás no me hablan... <b>¿Cómo fue?</b> Porque enfrente de ellos me pegaron... y me dijeron que no anduviera haciendo eso, que eso se ve feo (andar quedándose, hablando con ellos, pasar tiempo con ellos) ellos le dijeron que no me agarrará así... y ella les dijo que no se metieran y desde esa vez solo me hablan de hola... por eso ahora me dice que he cambiado de mis amigos... <b>¿y con tus amigos que pasabas haciendo antes, con ellos?</b> Solo jugando, jugando futbol, con ellos aprendí a jugar futbol... y a defenderme a que no me pegarán... Porque ellos me enseñaron a pelear y muchas cosas... <b>¿y que mas hacían?</b> Solo jugar y estar en la calle<sup>29</sup></p> <p>“Más o menos, un día llamaron a mi papá, <b>¿y porque fue?</b>, la seño me quito una pañoleta y me encontró un cigarro y dos puros de mariguana, mi papá me pego en la cara enfrente de la señora y la sub-directora en la dirección, me regañaron, me dijeron que no era bueno que no me va a llevar a buen camino, y les dije que no era mía, me dio una gran cólera, mi mamá se enoja y también me dijo que ya no anduviera haciendo eso, que eso era malo, que no me iba a llevar a nada bueno<sup>30</sup></p> |   |
| <p>DEFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salarios insuficientes</li> </ul> | <p>Los deficientes recursos económicos en las familias generan conflictos y sucede que no tienen tiempo para compartir debido a los empleos de los padres, además de eso en casos específicos los adolescentes trabajan para poder ayudar a sus familias en lo que puedan, estas son algunas de las situaciones encontradas en adolescentes que se entrevistaron:</p> <p>“Actividades en familia, ninguna, no salimos juntos, <b>¿por qué?</b> Es que mi mami pasa trabajando todos los días, desde las 6 de la mañana y llega a las 7 o 8 de la noche (trabaja en maquila), solo descansa el domingo, ese día descansa, mi papá trabajan en la alcaldía en el cementerio y trabaja todos los días, no descansa ni los domingos, él dice que no le gusta descansar, así que no, no salimos.<sup>32</sup></p> <p>“Llego noche porque voy con una tía que vende en el mercado voy a ayudarle a vender y a cuidarle a mi primita<sup>33</sup></p> <p>“...Yo salgo pero a la iglesia trabajo de vender licuados, <b>¿Y eso porque?</b> Ah porque con lo que me pagan es que vengo a la escuela porque mi mamá es vendedora ambulante y no alcanza con todos los gastos<sup>34</sup>.</p>  | <p>El salario mínimo, si lo comparamos con la canasta básica salvadoreña es insuficiente ya que, agregando transporte, salud, vivienda y servicios básicos, la realidad es difícilmente aceptable y si sumamos que los grupos familiares en algunos casos son de 5 o 6 miembros, le podemos llamar a esta situación: estrés, desesperación, angustia o cualquier otro calificativo<sup>35</sup></p> |

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 27 de abril al 4 de mayo de 2015.

<sup>31</sup> CONDUCTAS AGRESIVAS, citado 25/mayo/2015. Disponible en: [http://www.psicologiaonline.com/infantil/conductas\\_agresivas.shtml](http://www.psicologiaonline.com/infantil/conductas_agresivas.shtml)

<sup>29</sup> JOSÉ LAINEZ, “La distancia algún día será corta”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 29/abril/2015.

<sup>30</sup> OSCAR MENDOZA, “Nula comunicación familiar”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 04/mayo/2015.

<sup>32</sup> OSCAR MENDOZA, “Nula comunicación familiar”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 04/mayo/2015.

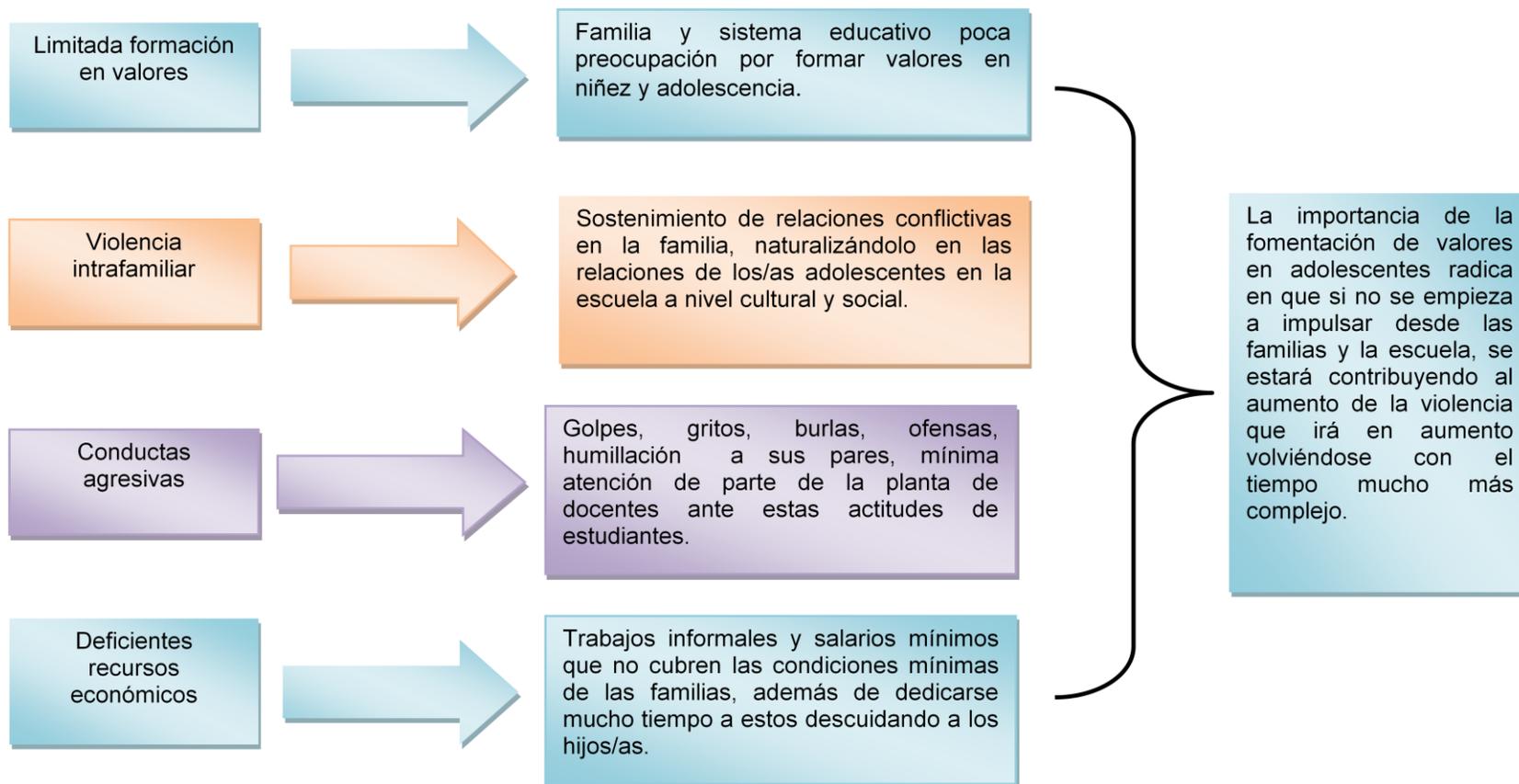
<sup>33</sup> ACERCAMIENTO TEÓRICO DE LAS DEFICIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES CON MANIFESTACIONES AGRESIVAS, citado 25 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgr.html>

<sup>34</sup> EVELYN GONZALES, “La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 27/abril/2015.

<sup>35</sup> SALARIO MINIMO EN EL SALVADOR 2013-2015, citado 16/junio/2015. Disponible en: <http://www.educaconta.com/2013/07/salario-minimo-en-el-salvador-2013-2015.html>.

## ESQUEMA N°3

Por lo tanto interesa potenciar estos planteamientos: ¿Por qué está incidiendo el problema social de la violencia en la familia y en la escuela? ¿Cómo fomentar la formación de valores?



**FUENTE:** Elaborado por el grupo de investigadoras con base a entrevistas a informantes claves, docentes y profesionales, junio de 2015.



**FUENTE:** Fotografía Tomada por Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación "Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes", dentro de las instalaciones del Centro Escolar Jorge Lardé, 13/05/2015.

## **CAPITULO N° 2**

### **CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE ACTORES SOCIALES SOBRE LA FORMACIÓN DE VALORES EN EL CENTRO ESCOLAR**

- 2.1 CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ: ESCENARIO DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES
- 2.2 NARRACIONES DE ADOLESCENTES SOBRE CASOS ESTUDIADOS
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS
- 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRACIONES
- 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS INVESTIGADORAS SOBRE LOS VALORES

## CAPITULO N° 2 CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE ACTORES SOCIALES SOBRE LA FORMACIÓN DE VALORES EN EL CENTRO ESCOLAR

En este capítulo se plantean los aspectos y dimensiones concretas de la realidad de los niños, niñas y adolescentes en los cuales se ha realizado la investigación, específicamente la población objeto de estudio, se cuenta con siete informantes claves, se pone en perspectiva su diario vivir en el ámbito familiar y escolar, asimismo como las relaciones significativas del adolescente tienen un importante impacto en la práctica de los valores que se pueden visualizar a través de los comportamientos y pensamientos concretos de los mismos.

Se planteará una comparación de similitudes y diferencias de los siete casos que se han considerado para la investigación, se realizará con base a las categorías seleccionadas en donde se considera; la limitada formación de valores, violencia intrafamiliar, conductas agresivas y deficiente recurso económico que a través de estas se pretende dar una explicación concreta de la pérdida de los valores.

En esta fase se describen el papel de la escuela y las diferentes instituciones que trabajan con jóvenes, que en sus prioridades se encuentra la prevención de violencia, la relación de los medios de comunicación, los patrones de crianza, el ambiente familiar y el factor económico, que tiene una gran incidencia en el comportamiento del adolescente.

Se realizará un análisis de la situación que actualmente viven los adolescentes, las relaciones de su grupo familiar y cómo esto repercute en el comportamiento y desarrollo integral de los adolescentes.

### 2.1. CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ: ESCENARIO DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES

La investigación se realizó en el Centro Escolar “Jorge Lardé”, que es dependencia administrativa del Ministerio de Educación, el cual se encuentra ubicado en la 10° Av. Sur, del Barrio San Jacinto, en el Municipio de San Salvador.

El Centro Escolar atiende en tres turnos: en el turno matutino cuenta con 15 profesoras y 9 profesores haciendo un total de 24 docentes que atienden desde el nivel parvulario hasta tercer ciclo, el turno vespertino tiene 12 profesoras y 1 profesor haciendo un total de 13 docentes que dan su servicio desde el nivel de parvulario hasta el tercer ciclo, en el turno nocturno atienden 3 profesoras y 2 profesores en total 5 docentes que atienden solamente el tercer ciclo (7°, 8° y

9° grados) de educación básica. La población estudiantil actual es de 491 estudiantes, en el turno matutino entre las edades 6 a 20 años.

En el ámbito escolar se puede empezar por describir la escuela, en primer lugar, la escuela tiene varias aulas con deficiencias pedagógicas, por ejemplo todas las aulas que se encuentran a la orilla de la calle, es habitual escucha el pasar de todos los automotores que circular por la zona, dificultando el aprendizaje de los estudiantes de manera significativa, pupitres en mal estado y poco material didáctico para las labores diarias que se ejercen en cada aula, además que la escuela es pequeña para la cantidad de estudiantes que alberga, en los recreos se pueden evidenciar la aglomeración de estudiantes, en los juegos en los que interactúan los niños y adolescentes es de manera agresiva (empujones, patadas, jalones de pelos, burlas, ofensas hirientes, entre otros) provocando muchas veces caos.

Los programas que se ejecutan en la escuela son programas de prevención de la violencia con un enfoque de derechos, para ello se ha cuenta con el apoyo de la Policía Nacional Civil, quienes han impartido talleres a los niños, niñas y adolescentes de diferentes grados que tiene dos eje principales: como primer objetivo está la difusión de la Ley de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (LEPINA) y Prevención de Violencia, esto con el propósito de que los niños, niñas y adolescentes conozcan sobre la ley, y como segundo propósito; es dar a conocer cuáles son sus derechos y que aprendan a ser responsables con el cumplimiento de sus deberes.

Igualmente ejecutan otro programa llamado tutores; que va encaminado a reforzar los conocimientos de niños, niñas y adolescentes que quieran aportar sus conocimientos a otros niños/as y que va orientado a reforzar los conocimientos ya obtenidos, este programa es iniciativa de la empresa privada.

Además, la institución se beneficia del programa de alimentación y paquetes escolares (PASE) del Ministerio de Educación, los objetivos de dichos programas son que los niño/as sean saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencias buenas y mejores resultados académicos, y se realiza a través de la entrega de los paquetes escolares a padres y responsables de los estudiantes, y la entrega de refrigerio en el centro escolar a los niños, niñas y adolescentes.

Igualmente señalar que la planta de docentes todo el año realiza actividades encaminadas a la convivencia estudiantil, y en algunas ocasiones incluyen a las familias, a través de las de las celebraciones como; el día de la madre, día del maestro, día de niños, festejos del rey y reina de las flores entre otros.

También en la escuela no hay investigaciones o datos estadísticos con respecto a las diferentes problemáticas que aquejan a los estudiantes y al centro escolar, a pesar de esto los profesores manifiestan que muchos de sus estudiantes tienen problemáticas como; violencia intrafamiliar, consumo de drogas en estudiantes o padres de familia, desintegración familiar, entre otros. Además no cuenta con el presupuesto asignado desde hace tres años, por problemas de administraciones anteriores, no se encontraron informes que reflejen estas problemáticas dentro de esta escuela.

### **Situación actual de la familia y la escuela con respecto a la pérdida de valores y como es perceptible en las conductas de los adolescentes**

Los adolescentes que asisten a este centro escolar, provienen de comunidades y colonias catalogadas como urbano marginales, donde existen la influencia de grupos delictivos entre estos las maras y las pandillas que se encuentran en constante disputa por el territorio y que por tal motivo mucho adolescentes abandonan la escuela cuando son amenazados de muerte por vivir en zonas de la pandilla contraria, además provienen de familias de escasos recursos económicos y en muchas de estas familias están desintegradas, ahondando a esto que los padres o responsables de dichos adolescentes se encuentran la mayor parte de tiempo fuera de sus viviendas, o en otros casos, que uno o los dos padres han emigrado dejando a sus hijos al cuidado de parientes, para tratar de proveer lo necesario para la subsistencia de la familia, donde el día a día la constante preocupación es el sobrevivir, muchas veces se genera discusiones dentro de la familia por la frustración de no poder conseguir lo básico para la subsistencia, quedando en el olvido el amor, el compartir tiempo y relaciones afectivas dentro de la familia, que es a través de este acto donde se fomentan los valores familiares y que después se convierten en valores sociales a través de la socialización en los diferentes ámbitos; ya sean en la escuela, la comunidad, la iglesia o otros lugares donde se desarrolla la adolescencia, es a través de la acción de la familia donde se inculca los valores como el amor, el respeto, la solidaridad, la comprensión, la tolerancia, la honestidad, cooperación, entre otros.

Lo cual no se está fomentado en las familias de los adolescentes estudiados, se visualiza lo contrario; predomina la violencia intrafamiliar según la Policía Nacional Civil, en el primer trimestre de 2015 recibieron 357 denuncias por el delito de violencia intrafamiliar, es decir, alrededor de cuatro denuncias por día<sup>36</sup> además de otros problema que afecta significativamente los lazos familiares en la actualidad y que el adolescente por estar en un proceso de pasar de niño/as a adulto/a se le crea más confusión e interioriza que estos comportamientos familiares son normales, retomándolo y reproduciéndolo en

---

<sup>36</sup> INDICADORES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR-OBSERVATORIO DE VIOLENCIA DE ORMUSA, citado el 18/mayo/2015. Disponible en: <http://observatorioviolencia.ormusa.org/violenciaintrafamiliar.php>.

cualquier contexto en el que se encuentre, además se les crea una disyuntiva, cuando se les demanda que sean respetuosos, cuando a ellos/as nunca o pocas veces se les ha respetado, reproduciendo más lo que se les enseña a través de los ejemplos, que lo que se le señala, por lo tanto en su cotidianidad no se practica los valores, los/as adolescentes identifican cuales son valores, pero reconocen que en la vida diaria no los practican, entonces existe una situación donde los adolescentes no se sienten queridos y ni apreciados dentro de su núcleo familiar, por el hecho de que sostienen relaciones familiares conflictivas, además de no compartir tiempo con sus progenitores, manifestando en sus comentarios “con mi mamá el problema es que, no me dedica tiempo, quisiera pasar más tiempo con ella”<sup>37</sup> lo cual influye en buscar ese afecto en amigos, que tienen los mismos problemas y vacíos, y que pueden desembocar en el involucramiento de grupos delictivos y drogas.

Dicho lo anterior se sabe que la segunda casa de la niños, niñas y adolescentes es la escuela, donde pasan buena parte de su vida aprendiendo y formándose como estudiantes, la escuela existe para formar académicamente a los niños/as y adolescentes, pero también para formar buenos y mejores ciudadanos, la escuela debería de fomentar y reforzar los valores, pero nos encontramos nuevamente con sesgos que no fortalecen ni fomentan la práctica de los valores, y esto se evidencia cuando se observa las aptitudes y expresiones de los profesores que no tiene coherencia, por ejemplo un profesor dijo a los padres de familia (reunión de entrega de notas) “la educación básica es para formar los valores”<sup>38</sup>, pero al preguntarle como considera a sus estudiantes responde “los estudiantes son unos bichos pasmados”<sup>39</sup>, evidenciando con este comentario que no tiene respeto por sus estudiantes y sus familias, dejándolo ante los ojos de los mismos con garantía que le falten el respeto, nos encontramos nuevamente que no tiene coherencia con lo que enseña la educación, “los principios de la educación que es predicar con el ejemplo”<sup>40</sup>.

Además de no encontrar programas dirigidos específicamente al fomento de valores o práctica de los mismos en la escuela, y por lo tanto en el aula asignada. Aunque hay profesores que se preocupan por fomentar ciertos valores, son esfuerzos aislados y no coordinados y que por lo tanto no dan los resultados esperados.

---

<sup>37</sup>MAYRA VEGA, “Entrevista en profundidad a informante clave”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, estudiante de 8° grado, 10/marzo/2015.

<sup>38</sup> RAÚL DURAN, Profesor orientador del 7° grado, “Reunión de padres de familia”, Centro Escolar Jorge Lardé, 15/mayo/2015.

<sup>39</sup>Idem.

<sup>40</sup>EDUQUÉMONOS, “El principio de la educación, es predicar con el ejemplo” citado, 18/mayo/2015. Disponible en [ticeduquemonos.blogspot.com](http://ticeduquemonos.blogspot.com).

## 2.2. NARRACIONES DE ADOLESCENTES SOBRE CASOS ESTUDIADOS

La información que se presenta a continuación se ha obtenido mediante la guía de entrevista en profundidad, y complementándolo con la guía de observación, que se realizaron a 7 estudiantes del 8° “B” entre las edades de 13 a 18 años, los cuales se configuran como los informantes claves, se describe el nombre, sexo, la edad, composición familiar entre otros aspectos generales de cada caso.

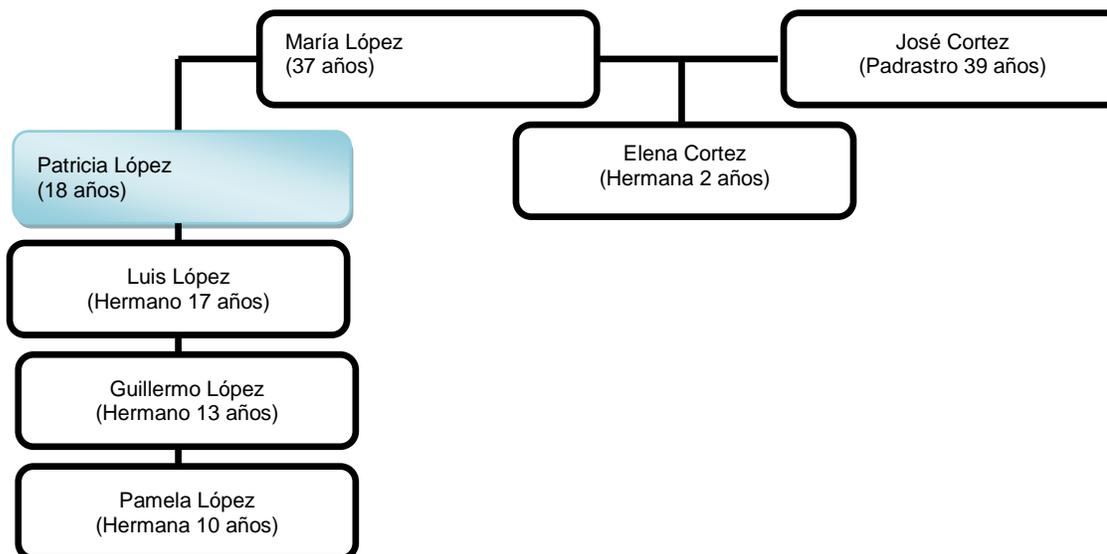
Se trabaja cada caso con sus respectivas viñetas y las categorías; limitada formación de valores, violencia intrafamiliar, conductas agresivas y deficiente recurso económico con sus frases textuales para establecer sus significados específicos que se presentan a continuación:

### Caso N° 1: “Los golpes no siempre se ven”

Generalidades de Patricia López<sup>41</sup>

Nombre : Patricia  
 Sexo : Femenino  
 Edad : 18 años  
 Nivel de estudio : 8°  
 Ocupación : Estudiante  
 Composición familiar : Patricia López es una adolescente que proviene de una familia extensa.

ESQUEMA N°1  
 GENOGRAMA FAMILIAR DE PATRICIA



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 09/marzo/2015.

<sup>41</sup> PATRICIA LÓPEZ, “Los gritos y gestos dañan las emociones” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante del 8° “B” 09/marzo/2015.

Patricia López de 18 años de edad, proviene de una familia extensa, convive con su abuela, su mamá, su padrastro y sus cuatro hermanos, siendo ella la mayor, además de estudiar, trabaja después de salir de la escuela, vendiendo en el mercado, con los ingresos que obtiene ayuda al sostenimiento familiar, el padre de ella y de sus hermanos los abandonó, el padrastro quien es el papá de la hermana menor de la adolescente mantiene una relación conflictiva con la mamá, al momento de relatar la vida familiar se puso a llorar y manifestó que es algo triste para ella y sus hermanos, que el día a día solo hay discusiones, gritos y maltratos, en algunas ocasiones después de terminar las discusiones la mamá termina pegándoles a sus hermanos más pequeños, afectándole de manera significativa en el aspecto emocional de dicha adolescente. Además manifestó que ha tenido un novio marero de la zona, y que siempre lo observa en el portón de la escuela. Se ha observado que en juegos que sostiene con sus compañeros/as son de manera agresiva: donde hay ofensas, burlas, y maltratos hacia sus compañeros/as. Dicho lo anterior se puede decir que el maltrato a la adolescente es más psicológico por la relación que su padrastro y su mamá sobrellevan, además que está en riesgos de involucrarse en la mara de la zona.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** la formación de valores es deficiente porque los valores se transmiten a través de la convivencia respetuosa y de una buena comunicación lo cual es deficiente en la familia, la adolescente manifiesta tener más confianza en sus amigos que en su madre por temor a la reacción agresiva:

“...Confío más en mis amigos que en mi mamá... no confío en mi mamá porque es bien enojada y se enoja por cualquier cosa...”

(Véase Anexo N° 3 pág. 100)

**Violencia intrafamiliar:** La violencia intrafamiliar como se sabe tiene repercusiones significativas en cada uno de los miembros que conforman una familia, pero tiene mayor impacto en la etapa de la adolescencia, donde se puede evidenciar la frustración del adolescente a través de actitudes agresivas o actitudes pasivas, sumando a esto el aprendizaje que han obtenido a través de la observación de las relaciones interpersonales dentro de su familia y que en el caso concreto de Patricia al preguntarle ¿Alguna vez presenciado violencia entre sus padres? expresa lo siguiente:

“...Solo peleando viven... Siempre pelean por mi hermanita mas chiquita... y él no le da importancia a la niña... cuando los veo pelear, mejor me meto al cuarto y no digo nada... y ella comienza a llorar... (Refiriéndose a su madre) Mi mamá le dice a mi padrastro solo pasas con tu amigos y no tienes tiempo para la niña"... lo que no me gusta son las discusiones entre ellos... eso me hace sentir mal...”

(Véase Anexo N° 3 pág. 100)

Seguido de esto la adolescente al expresar la relación que lleva su mamá con su padrastro se noto mal, tristeza en su rostro y vos “quebrantada” al hablar sobre esto, y se pone a llorar, evidenciando con esto que le afecta de manera significativa las discusiones que existen en su casa y se entristecen afectándole emocionalmente, además manifiesta que cuando discuten la madre con el padrastro, la madre se altera por cualquier situación que realice sus hijos y hasta pueden llegar a los golpes, manifestándolo en el siguiente comentario:

“...Los problemas se la quiere desquitar con nosotros... yo me siento mal, mi hermano le da igual, mejor se sale de la casa... mi hermano y yo sentimos que discuten entre ellos y después la agarrar contra nosotros...”

(Véase Anexo N° 3. Pág. 100)

Cuando hace este comentario se evidencia que le da vergüenza aceptar que a ella también le pegan, y expresa que solo a sus hermanos corrigen de esta manera.

**Conducta agresivas:** La adolescente se muestra durante las horas del recreo siempre a la defensiva con sus compañeros/as de clase y en los juegos que sostienen generalmente son agresivos, donde se observa empujones, patadas, burlas, entre otros, además se observa que este comportamiento es naturalizado en el ambiente escolar, cuando se le hace la pregunta ¿Cómo se consideras que es en conducta? Ella responde:

“.. A veces bien portada, y otras mal, pero los maestros no me dicen nada...”

(Véase Anexo N° 3. Pág. 100)

**Deficientes recursos económicos:** La familia es de escasos recursos económicos y se sostienen del trabajo informal, en el caso de Patricia ella trabaja en el mercado vendiendo con una tía después de la escuela, además trabaja su hermano en la venta de pan francés, y él padrastro que trabaja eventual, así que son los ellos quienes sostiene a la familia.

“...Yo trabajo en el mercado vendiendo con mi tía y le cuido a la niña, y por esto me paga, mi hermano trabaja de vender pan francés después de la escuela... y llegamos noche a la casa, mi padrastro a veces trabaja, mi mamá no trabaja...”

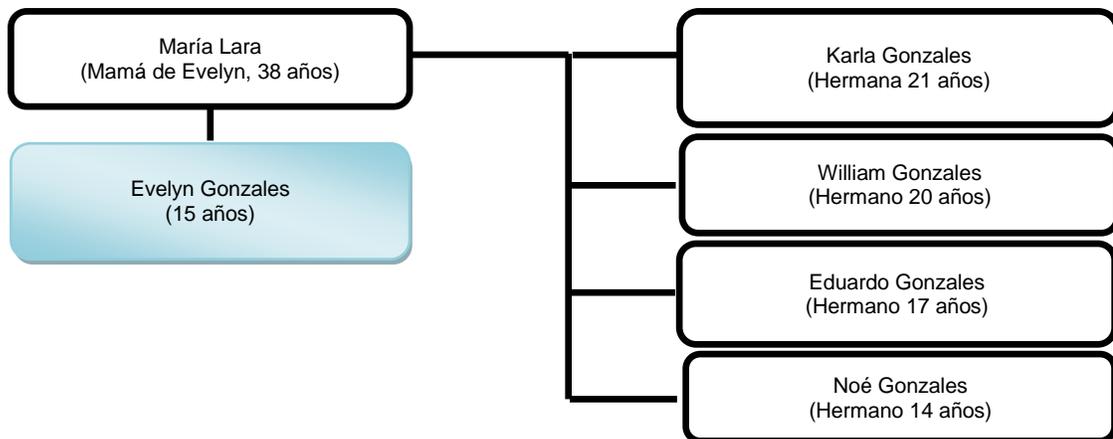
(Véase Anexo N° 3. Pág. 100)

## Caso N° 2: “Sobreviviendo para ser diferente”

### Generalidades de Evelyn Gonzales<sup>42</sup>

Nombre : Evelyn  
Sexo : Femenino  
Edad : 15 años  
Nivel de estudio : 8°  
Ocupación : Estudiante  
Composición familiar : Evelyn Gonzales es una adolescente que proviene de una familia nuclear.

ESQUEMA N° 2  
GENOGRAMA FAMILIAR DE EVELYN GONZÁLEZ



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 09/marzo/2015.

Evelyn Gonzales de 15 años de edad, proviene de una familia desintegrada, el padre fue adicto a las drogas durante mucho tiempo (alcohol, marihuana y cocaína) generalmente fumaba frente de ella y de sus hermanos, la mamá se separó de él por sus adicciones, después decidió acompañarse con otro hombre quien violó a la hija mayor cuando tenía 11 años de edad, tiene otros 3 hermanos que ya han decidido irse de la casa, dos de ellos también estuvieron un tiempo sumergidos en las drogas. En la actualidad Evelyn convive con su mamá y con uno de sus hermanos quien es miembro activo de la mara salvatrucha y se ha encontrado detenido en tutelar de menores. Evelyn se encuentra entre las más pequeñas de la familia, quien rompe en llanto cuando relata la vida familiar, a pesar de todo lo que ha sobrellevado, ella sueña con ser una profesional, por eso ayuda a su mamá con los gastos que le genera sus estudios. Se le observó que tienen comportamientos agresivos en sus relaciones interpersonales.

<sup>42</sup> EVELYN GONZALES, “La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento”, Centro Escolar Jorge Lardé, Estudiante del 8° “B”, 09/marzo/2015.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** Por lo mismo hecho de crecer en un ambiente de inseguridad familiar y los problemas de adicción de su padre y un carácter fuerte de su mamá, además que la familia no tiene la capacidad de dialogar, cuando se le pregunta ¿Practican valores en su casa, y como es la comunicación que sostiene con padres? su respuesta es:

"No... para nada... porque no hay respeto... no hay casi ninguno de los valores, que deberían de haber... a veces me llevo mal con mi mama... porque ella es enoja... me regaña sin sentido.... A mi mamá no le cuento nada porque ella es bien impulsiva, enojada, se sobre salta, no me gusta como es ella... por eso no le cuento nada..."

(Véase Anexo N° 3.Pág. 100)

**Violencia intrafamiliar:** En la vida cotidiana de la familia eran habituales los insultos y golpes de parte del padre hacia la mamá, además de tener problema de adicción con las drogas, el cual lo realizaba frente a la mirada de sus hijos/as, quienes crecieron en esta situación y lo cual lo interiorizaron como natural, se evidencia cuando se le pregunta a la adolescente ¿Alguna vez presencio violencia entre sus padres?

"...Cuando estábamos con mi papá no, solo que se ponía a tomar y a fumar, se peleaban con mi mamá pero si se pegaban era poco, solo discutían, a veces con mis hermanos se peleaba mi mamá... y cuando mi mamá estaba con mi padrastro se discutían era algo normal y también se daban duro..."

(Véase Anexo N° 3. Pág. 100)

Se puede evidenciar a través de este relato que los hijos/as de la pareja crecieron bajo una atmosfera de violencia y drogas, el cual ha afectado la vida significativamente de cada uno de los miembros de la familia y que en la actualidad se han separado por tener disputas constantemente.

**Conducta agresivas:** se ha observado que la adolescente tiene comportamientos agresivos en los juegos que sostiene con sus compañeros, aunque cuando se le pregunta ¿Cómo considera que es su conducta? Ella responde:

"...Yo me considero que me porto bien... y la profesora no me dice nada"

(Véase Anexo N°3. Pág.100)

La adolescente en sus juegos no se da cuenta que daña con sus palabras y golpes a sus compañeros/as, y el hecho de que los profesores pasen desapercibidos este tipo de conducta refuerza que siga creciendo este tipo de agresiones, pudiéndose convertir más adelante es un problema de gran envergadura.

**Deficientes recursos económicos:** además de estudiar, la adolescente debe de trabajar para el sostenimiento de la escuela, la mamá solo le apoya en recoger notas, pero no es los gastos que le genera su educación:

“Los días domingos yo salgo a la iglesia trabajo de vender licuados”  
(Véase Anexo N° 3. Pág. 100)

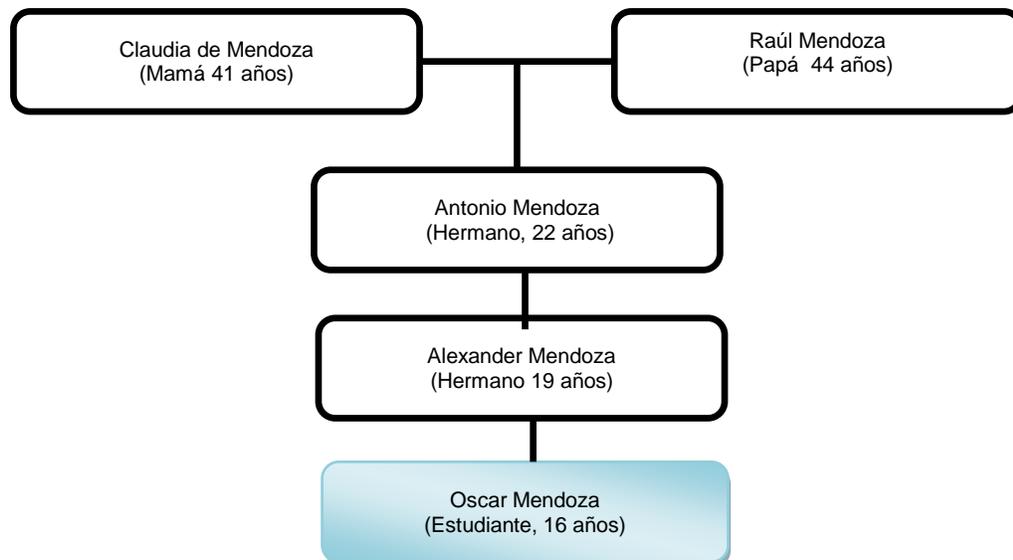
La madre es vendedora ambulante y no le alcanza el ingreso que obtienen para el sostenimiento de la casa, por esta razón le exige a su hija que trabaje para que le apoye con los gastos de sus estudios.

### Caso N° 3: “Ausencia de comunicación, una bomba de tiempo”

Generalidades de Oscar Mendoza<sup>43</sup>

Nombre : Oscar  
Sexo : Masculino  
Edad : 16 años  
Nivel de estudio : 8°  
Ocupación : Estudiante  
Composición familiar : Oscar proviene de una familia nuclear.

ESQUEMA N° 3  
GENOGRAMA FAMILIAR DE OSCAR MENDOZA



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 10/marzo/2015.

<sup>43</sup> OSCAR MENDOZA, “Nula comunicación familiar”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, Estudiante del 8° “B”, 10/marzo/2015.

Oscar Mendoza de 16 años de edad, proviene de una familia desintegrada, sus padres han mantenido una relación conflictiva, donde ha predominado la violencia física y psicológica, cuando se le pregunto sobre la familiar se le observo triste y no explica mucho sobre el ámbito familiar, en la actualidad los padres están en trámites de divorcio. Manifiesta tener amigos que consumen droga y lo han inducido a lo mismo, él actualmente involucra a compañeros de su clase para consumir de estas sustancias. Los padres esta sabedores de esta situación, manifiesta que es algo normal y que ya se les pasara, que es solo una situación momentánea. Los padres del adolescente trabajan todo el día y todos los días dejándolo solo mucho tiempo, la comunicación familiar es deficiente, los padres no saben ni se dan cuenta quienes son los amigos que frecuenta su hijo. Se observo que el adolescente tiene una manera muy pasiva de estar en sus clases y no pone atención, ni presenta deberes, además de presentar rebeldía ante las autoridades de la escuela.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** cuando se le pregunta ¿qué valores practican en su casa? El adolescente responde:

“No, no, para nada... ningún valor hay”

(Véase Anexo N° 3.Pág. 101)

Y es evidente que es porque el manifiesta que en su casa solo en discusiones pasas y con claridad el manifiesta que no hay ninguna practica en su familia.

**Violencia intrafamiliar:** los padres del adolescente han tenido una relación conflictiva durante mucho tiempo, y es habitual este comportamiento entre sus padres, se evidencia a través de su respuesta a la pregunta ¿Alguna vez presencio violencia entre sus padres?

“...Si...los que más discuten en la casa son mi mamá y mi papá llegan discutiendo a la casa, por cualquier cosa, son rara las ocasiones que no discuten... a saber porque discuten, cuando llegan del trabajo solo a discutir llegan”

(Véase Anexo N° 3. Pág. 101)

**Conductas agresivas:** La familia es la base fundamental donde se inculcan valores y normas de convivencia en los niños niñas y adolescentes, ellos interiorizan todos aquellos comportamientos que han observado o experimentado y lo reproducen en su medio. El padre del adolescente es habitual que tome y fume frente a ellos y su madre esta sabedora que uno de sus hijos consume marihuana, pero piensa que es algo normal por su edad y que se le pasara con el tiempo o cuando asuma responsabilidades, además la familia no tiene una buena comunicación. Se evidencia a través de la pregunta ¿Cómo considera que es su conducta en la escuela?

“... Un día llamaron a mi papá...mala, una vez, la seño me quito una pañoleta y me encontró un cigarro y dos puros de mariguana... mi papá me pego en la cara enfrente de la señora y la sub-directora en la dirección, me regañaron, me dijeron que no era bueno que no me va a llevar a buen camino, y les dije que no era mía, me dio una gran cólera, mi mamá se enojo y también me dijo que ya no anduviera haciendo eso... que no me iba a llevar a nada bueno”

(Véase Anexo N°3. Pág. 101)

Como se puede evidenciar, los adolescentes tienen comportamientos que ven en su medio, y hay una discordancia entre lo que le dice los padres a sus hijos y las acciones que tienen ante su los mismos, además de no saber corregir a su hijo.

**Deficientes recursos económicos:** La madre del adolescente trabaja en la maquila, pasa la mayor parte de tiempo fuera de su casa, solo descansa un día a la semana, y el padre trabaja en el cementerio de la alcaldía y no descansa ni un día, quedando el adolescente solo durante mucho tiempo y los padres no se dan cuenta que hace su hijo o quiénes son sus amigos, además que no comparten tiempo en familia. Cuando se le hace la pregunta ¿Qué actividades realizan con su familia? Se evidencia en esta situación:

“...ninguna, no salimos juntos... Es que mi mami pasa trabajando todos los días, desde las 6 de la mañana y llega a las 7 o 8 de la noche, solo descansa el domingo, ese día descansa y hace cosas de la casa, mi papá trabajan en la alcaldía en el cementerio y trabaja todos los días, no descansa ni los domingos... así que no, no salimos... casi nunca estamos juntos”

(Véase Anexo N° 3. Pág.101)

#### Caso 4: “Al mal tiempo buena cara”

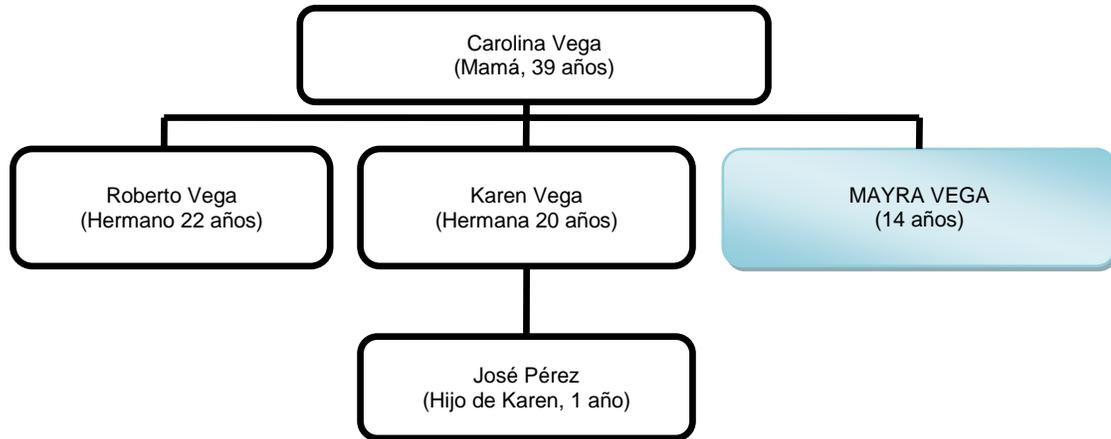
DATOS GENERALES DE: Mayra Vega<sup>44</sup>

Nombre : Mayra  
Sexo : Femenino  
Edad : 14 años  
Nivel de estudio : 8°  
Ocupación : Estudiante  
Composición Familiar : Mayra provienen de una familia nuclear.

---

<sup>44</sup>MAYRA VEGA, “Asumiendo responsabilidades ajenas”, Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante del 8° grado “B”, 10/marzo/2015.

ESQUEMA N° 4  
GENOGRAMA FAMILIAR DE MAYRA VEGA



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 10/marzo/2015.

Mayra Vega es una adolescente de 14 años de edad, proviene de una familia nuclear, desintegrada y conflictiva, se le observa comportamiento tranquilo y su expresión es alegre, convive con su mamá y dos hermanos, ella es la menor, en este caso los conflictos es más entre Mayra y su hermana mayor “Karen” quien pasa la mayor parte de tiempo en discusiones con ella, la hermana tiene un hijo y le pide ayuda a Mayra y las discusiones se generar por el cuidado del bebé; además de eso la comunicación entre Madre e hijos/as no es parte de lo cotidiano debido a que la señora trabaja hasta fines de semana y no pasa mucho tiempo en casa.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** En casa de Mayra la limitada formación de valores se puede determinar desde el momento en que comenta que su mamá no puede mediar entre su hermana y ella, abonando a esto la poca comunicación que existe entre madre e hijos/as.

“Con mi mamá el problema es que no me dedica tiempo quisiera pasar más tiempo con ella” “Hablo poco con mi mamá”

(Véase Anexo N° 3. Pág. 101)

**Violencia intrafamiliar:** En la familia de Mayra se ha encontrado que existe violencia sobre todo psicológica, se pone triste al comentar que se lleva mal con su hermana, ya que ella expresa que no se lleva bien con su hermana mayor, pasan mucho tiempo discutiendo según Mayra es porque su hermana considera que no hace nada en casa.

“...Ahora tengo muchos problemas aunque trato de verme feliz.” “Los problemas son con mi hermana, porque piensa que no hago nada en la casa porque vengo a la escuela, y yo la ayudo a cuidar a su bebe pero aun así ella pelea siempre conmigo”.  
(Véase Anexo N° 3. Pág. 101)

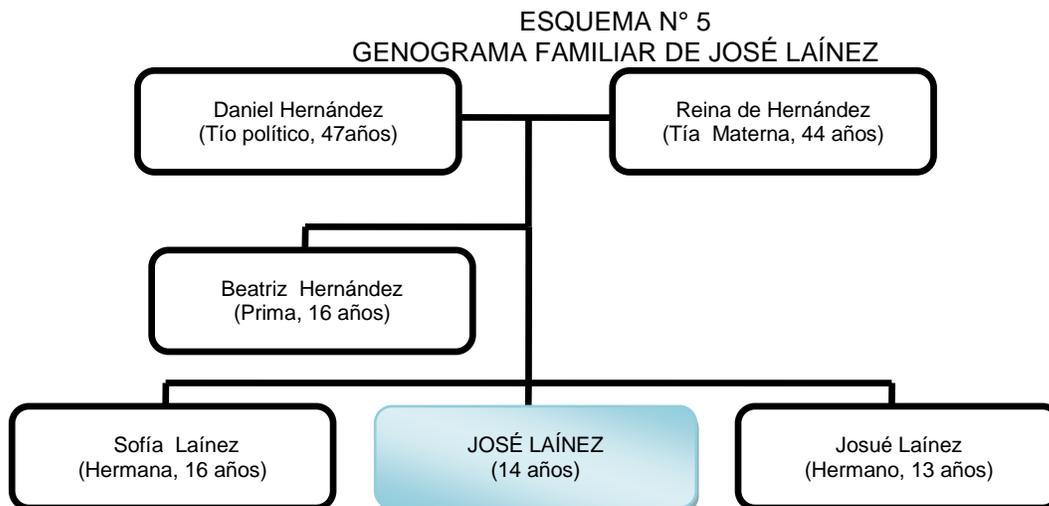
**Deficientes recursos económicos:** La economía familiar en este caso depende del trabajo de la madre de Mayra, el problema que se detecta respecto a la forma en que esta familia subsiste de sus necesidades tiene que ver con el tiempo que la madre de Mayra le invierte a su trabajo de manera que es poco el tiempo que puede compartir con su familia, esto se determinó a partir de la siguiente expresión.

“Solo los domingos por la tarde salimos con mi mamá, y con mi hermano mayor, porque mi mamá trabaja todos los día solo domingo en la tarde está en la casa”.  
(Véase Anexo N° 3. Pág. 101)

### Caso N°5: “Saliendo adelante a pesar del abandono”

DATOS GENERALES DE: José Laínez<sup>45</sup>

Nombre : José  
Sexo : Masculino  
Edad : 14 años  
Nivel de estudio : 8°  
Ocupación : Estudiante  
Composición Familiar : La familia de José es una familia extensa.



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 11/marzo/2015.

<sup>45</sup>JOSÉ LAÍNEZ, “La distancia algún día será corta”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 11/marzo/2015.

José Laínez es un adolescente de 14 años de edad, es de aspecto limpio y ordenado, de carácter serio y cordial, proviene de una familia extensa y desintegrada, convive con una tía materna y la familia de ella conformada por el esposo y la hija, también convive con sus hermanos, tiene un hermano menor Josué Laínez de 13 años y una hermana mayor Sofía Laínez de 16 años, el padre los abandono cuando él estaba pequeño, la madre a emigrado a Estados Unidos, desde que José tenía 5 años, la madre provee para la manutención de los hijos/as, se le observa a José responsable en las tareas que le asigna la profesora de la escuela y manifiesta ser bien portado para no dar problemas a sus tíos quienes cuidan de él y sus hermanos.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** Una de las más grandes limitantes para formar valores en el ser humano se puede desencadenar a partir de la ausencia de los padres, pueden estar otros familiares adultos que deseen contribuir de diferente manera en la construcción de estos, aunque en algunos casos esto no es suficiente cuando existen vacíos afectivos en los hijos, en relación al caso de José, se encontró que a pesar de que su tía está al cuidado de él y de sus hermanos, la pérdida de valores es algo que está presente en esta familia, se le pregunta a José ¿Qué valores practican en su hogar? Y que ¿Qué valores practican en la escuela? expresa lo siguiente:

“...No Ninguno...”, “Ninguno...”

(Véase Anexo N° 3. Pág. 102)

Agregando que la ausencia de comunicación con sus padres es algo que puede repercutir en el desarrollo de la vida del adolescente quien comenta sobre la forma de comunicarse con la familia que vive actualmente, con su mamá y papá:

“Nos llevamos bien lo malo es que no nos sentamos a hablar”, “No convivimos”, “Con mi mamá hablamos solo por chat. Si se de mi papá, pero no está interesado en nosotros y no hablamos nada con él”.

(Véase Anexo N° 3. Pág. 102)

**Violencia intrafamiliar:** En el caso de José la violencia intrafamiliar que se detecta tiene que ver con situaciones que él recuerda cuando se refiere a sus padres, por lo que se determina que ha sufrido de abandono, lo que se determina con base a la pregunta ¿Puede comentarnos un poco sobre su infancia? A lo que responde de la siguiente forma.

“...Infancia creo que no tuve, mi mamá me dejo a los 5 años, se fue para Estado Unidos, ahorita estoy viviendo con mi tía, que yo recuerde si tuve infancia que me compraban cosas pero no tuve tanta porque de lo que tengo memoria no...”

(Véase anexo N° 3.Pág. 102)

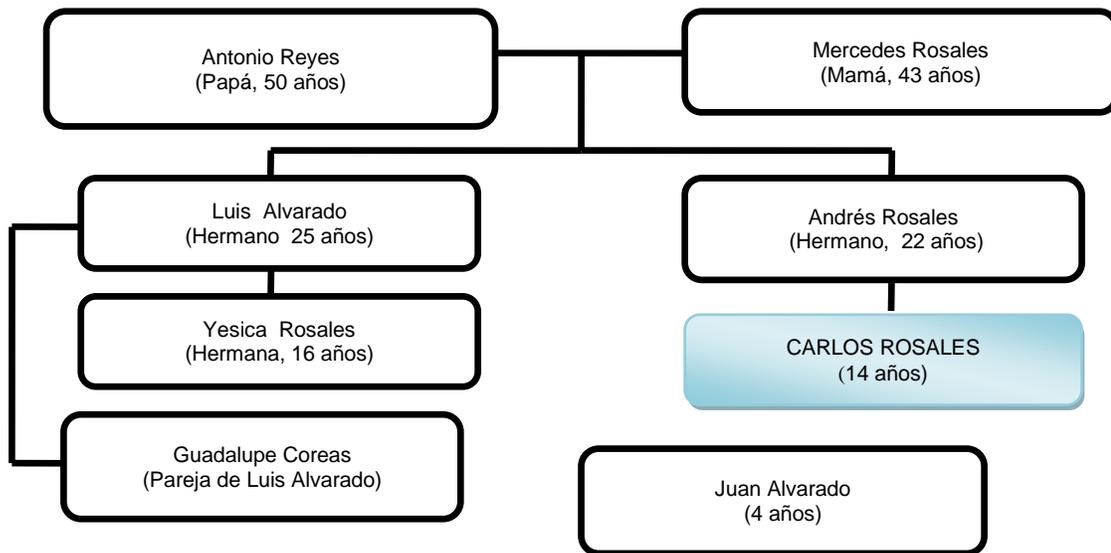
**Deficientes recursos económicos:** Las situaciones económicas en diferentes hogares de nuestro país es un problema cotidiano que históricamente muchas personas han buscado solucionarlo emigrando sobre todo a Estados Unidos, y en este caso la madre de José tomo esa alternativa para ayudar económicamente a sus hijos, sin embargo, aun cuando otras necesidades se están solventando, hay otros aspectos importantes de la vida que se están descuidando ya que cuando se le pregunta a José ¿Cuáles son los problemas de su casa? Él brevemente y con rostro triste responde:

“No convivimos” “Me hace falta mi mamá”  
(Véase Anexo N°3. Pág.102)

Caso N° 6: “El trabajo nos separa, para compartir tiempo en familia”

GENERALIDADES DE : Carlos Rosales<sup>46</sup>.  
 Nombre : Carlos Rosales  
 Sexo : masculino  
 Edad : 14 años  
 Nivel de estudio : 8° grado  
 Ocupación : estudiante  
 Composición familiar : José proviene de una familia extensa.

ESQUEMA N° 6  
GENOGRAMA FAMILIAR DE CARLOS ROSALES



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 11/marzo/2015.

<sup>46</sup> CARLOS ROSALES, “Conflictividad el diario vivir”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, estudiante de 8° “B”, 11/marzo/2015.

Carlos Rosales es un adolescente de 14 años de edad, proviene de una familia extensa, donde convive con su mamá, papá, tres hermanos, una hermana, cuñada y sobrino, mantienen relaciones interpersonales conflictivas dentro de la familia y tienen un padre autoritario, además de pasar fuera de casa mucho tiempo por el trabajo, mantienen una mala comunicación.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** en esta categoría se evidencia que el estudiante conoce de valores, el que más destaca es el valor del respeto, una cosa es que conozca sobre los valores y otra muy diferente a la hora de practicarlo y es aquí donde se muestra la disfuncionalidad. Algo muy frecuente que está ocurriendo en nuestro medio y con la mayoría de las personas y es el aprendizaje que tienen los adolescentes ya sea por observación o por imitación.

“Un día que le falte el respeto a una compañera reaccionaron mal me regañaron, algunas veces me pegan con el cincho”

(Véase Anexo N° 3.Pág. 102)

**Violencia intrafamiliar:** En la entrevista realizada a Carlos Rosales: cuando se le preguntan ¿Ha presenciado violencia entre sus padres? el estudiante responde que sí, que ha escuchado solo discusiones. Lo que evidencia que en el hogar se vive en un ambiente de violencia psicológica, este ambiente de violencia como bien sabemos no es positivo para la familia y para las relaciones afectivas entre sus miembros.

“...Solo discusiones viven”

(Véase Anexo N° 3.Pág. 102)

Sumado a esto cuando se le pregunta con quien tiene más confianza comenta con su mamá, que con su papá no se lleva muy bien esto refleja la mala relación y que no existe un vínculo afectivo entre padre e hijo, esta situación puede determinar el desarrollo emocional del adolescente, debido a la falta de afecto que siente por parte de su padre lo cual puede generar una conducta negativa en él.

“...Con mi papá no mucho me llevo bien con él”

(Véase Anexo N° 3.Pág. N°102)

**Deficientes recursos económicos:** en la actualidad no solo los hombres trabajan, sino también las mujeres para obtener recursos económicos suficientes que le permitan la subsistencia a la familia. La mayoría de los padres se preocupa más por brindar lo material a sus hijos que por lo emocional o prestarles la atención adecuada y esta deficiencia es reflejada por ellos.

“Mi mamá pasa trabajando, igual mi papá, además tenemos problemas económicos, también no convivimos”

(Véase Anexo N° 3. Pág.102)

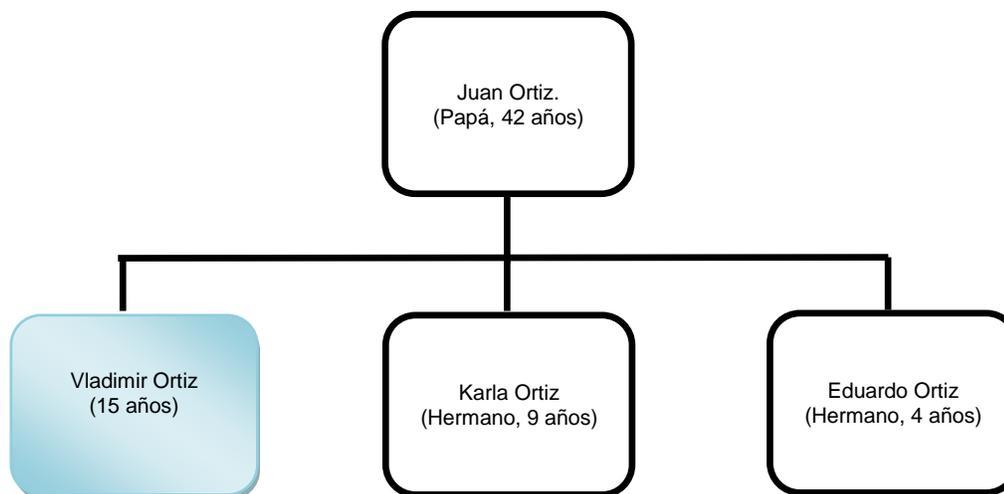
Los padres trabajan de domingo a domingo, su mama trabaja en un pupusería y su papá es vigilante, por lo tanto no pasan mucho tiempo en el hogar.

Caso N° 7: “Sobrellevando los problema, fingiendo que no pasa nada”

GENERALIDADES DE: Vladimir Ortiz<sup>47</sup>.

Nombre : Vladimir Ortiz  
Sexo : masculino  
Edad : 14 años  
Nivel de estudio : 8° grado  
Ocupación : estudiante  
Composición familiar : Vladimir es un adolescente que provienen de una familia nuclear.

ESQUEMA N° 7  
GENOGRAMA FAMILIAR DE VLADIMIR ORTIZ



**FUENTE:** Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social con base a información proporcionada por informantes claves a lo largo de la investigación “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 12/marzo/2015.

Vladimir Ortiz es un adolescente de 15 años, es de carácter pasivo, se le observa muchas veces muy pensativo, además de tener la peculiaridad se cortase las cejas con sus dedos y se le observa ansioso, proviene de una familia nuclear y convive con él padre y dos hermanos, manifiesta que la madre los abandono, su padre fue mucho tiempo alcohólico pero desde el momento del abandono de su compañera de vida dejo de consumir alcohol y se dedicado a trabajar para proveer a sus hijos/as la subsistencia, aunque por tener un trabajo mal remunerado siempre tiene dificultades para la subsistencia, además

<sup>47</sup>VLADIMIR ORTIZ, “Ansiando que vuelva mamá”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, estudiante de 8° “B”, 12/marzo/2015.

de no tener tiempo para compartir con sus hijo/as, por realizar jornadas de trabajo extenuantes, pero cuando tiene tiempo les lee la biblia.

Categorías utilizadas para el análisis de frases textuales

**Limitada formación de valores:** en este aspecto el adolescente manifiesta conocer sobre los valores y menciona la bondad, el respeto y la honestidad su padre aunque no asiste a ninguna iglesia les fomenta los valores leyéndoles la biblia. Esta es una acción importante para la formación de los adolescentes, les enseña y a la vez juega con ellos. La disfuncionalidad se encuentra cuando tienen algún tipo de relación con la madre por el abandono que han sufrido.

“Jugamos, leemos la biblia, mi papá hace ejercicios con la biblia haciéndonos preguntas y nosotros contestamos”

(Véase Anexo N° 3.Pág.103)

**Violencia intrafamiliar:** la ausencia de una madre puede significar graves consecuencias para la formación de la personalidad del adolescente, el abandono en esta etapa puede ser frustrante, el adolescente tiene que hacerse cargo de sus hermanas menores cocinar, lavar y cuidarles, asumiendo el rol de la madre. También es evidente que no tiene una buena relación con su madre por la misma razón que los abandono y expresa un rechazo hacia ella. Cuando habla de su padre se expresa de forma diferente, con admiración y expresar quererlo por el sacrificio de sacarlos adelante.

“Tenemos buena relación con mi papá y mis hermanas, con mi mamá no porque nos abandono hace dos años” “Lo más difícil cuando se fue mi mamá”

(Véase Anexo N° 3. Pág. 103)

**Deficientes recursos económicos:** La economía salvadoreña es limitada, el padre trabajar para ganarse la vida dedicando la mayor parte de tiempo a su labor y por ende descuida a sus hijos/as, la madre no asume la responsabilidad de sus hijos/as a pesar que conoce la situación por la cual atraviesan.

“Es vigilante, trabaja de día o de noche”

(Véase Anexo N° 3.Pág.103)

Según las narraciones de la mayoría de adolescentes, resalta la violencia intrafamiliar, conviven diariamente con dicho problema, al no saber cómo educar o corregir problemas que emerge al interior de la familia, además un factor determinante es la situación económica, porque los padres, madres o cuidadores dedicando mucho tiempo al trabajo, la mayoría de casos, sobreviven del comercio informal o de maquilas y esto les imposibilita el estar pendientes de sus hijos/as, lo remunerado no alcanzan para tener las condiciones básicas para la familia, además de mantener relaciones interpersonales conflictivas, todo esto factores abonan para que no se practiquen los valores en la familia, que es el primer espacio de socialización y que al entran en otros contexto

como la comunidad, escuela, entre otros, se enfrentan a situaciones similares o peores que van aprendiendo y reproduciendo dichos adolescentes.

### 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS

En la tabla siguiente se plantean similitudes y diferencias con respecto a la pérdida de los valores en los adolescentes y con relación a las categorías limitada formación de valores, violencia intrafamiliar, conductas agresivas y deficientes recursos económicos, con la metodología cualitativa que permite visualizar lo relevante de la vida cotidiana del adolescente, se destaca los siguientes:

TABLA N° 3:  
COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIA

| Categoría                      | Similitudes  | Diferencias   |   |   |
|--------------------------------|--|---|---|---|
|                                | Caso 1, 2, 3.  | Caso 1  | Caso 2  | Caso 3  |
| Generalidades                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proviene de familias disfuncionales y de escasos recursos económicos</li> <li>Todos son estudiantes adolescentes de 8° "B", del Centro Escolar "Jorge Lardé"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Patricia de 18 años del sexo femenino, proviene de una familia conflictiva.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evelyn 15 años, sexo femenino, proviene de familia desintegrada.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oscar de 16 años, sexo masculino, proviene de una familia que está en proceso de desintegración.</li> </ul>                    |
| Limitada formación de valores  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifican valores pero no los practican en su vida cotidiana.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Patricia, es una adolescente que identifica con facilidad cuales son los valores, pero también manifiesta que no los practica mucho en el entorno donde se encuentre.</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe que significa y como se practica los valores, pero manifiesta que hay momento que aunque ella quiere guardar el respeto a los demás a ella no se lo guardan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oscar le es difícil practicar los valores además le cuesta identificarlos.</li> </ul>  |
| Violencia intrafamiliar        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tienen casa donde habitar, pero no un hogar.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha sufrido violencia física, verbal, psicológica y emocional por parte de la madre y padrastro</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha experimentado violencia psicológica, en forma indirecta, a través del maltrato de su padre hacia su madre.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha sufrido violencia física, ambos padres lo violentan.</li> </ul>   |
| Conducta agresiva              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Juegos y conductas agresivas a la hora de entablar relaciones interpersonales con sus pares y con maestros.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se comunica con sus compañeros ejerciendo agresividad en sus conversaciones y acciones hacia sus compañeros/as.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Su comportamiento es pasivo, aunque cuando alguien le agrede responde de la misma manera.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Establece relaciones con grupos antisociales con las maras de la zona. Riesgo en el consumo drogas.</li> </ul>                 |
| Deficiente recursos económicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se sostienen del comercio informal o maquilas.</li> <li>Algunos adolescentes contribuyen económicamente para el sostenimiento de su casa</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>La adolescente trabaja después de la escuela, todo los días, en el mercado, vendiendo en un puesto, para apoyar en los gastos de la casa. Y en su casa trabaja su padrastro y su hermano.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Trabaja los fines de semana, para ayudar con los gastos de su educación.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los padres del adolescente trabajan todo el día y todos los días, la madre en la maquila y él padre en la alcaldía.</li> </ul> |

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 09 al 12 de marzo de 2015.

| CATEGORÍAS                     | Similitudes   | Diferencias   |   |  |  |
|--------------------------------|---|---|---|--|--|
|                                | Casos 4,5,6,7   | Caso 4  | Caso 5  | Caso 6   | Caso 7   |
| Generalidades                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los adolescentes en estudio tienen las mismas edades son de 14 años, provienen de familias disfuncionales y de escasos recursos económicos.</li> <li>Todos son adolescentes estudiantes de 8° "B" del Centro Escolar Jorge Lardé.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiante de 14 años, sexo femenino, proviene de una familia conflictiva.</li> <li>Reside en San Marcos.</li> <li>Vive solo con mamá, y con dos hermanos.</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiante de 14 años, sexo masculino, proviene de una familia desintegrada.</li> <li>Reside en San Jacinto.</li> <li>Vive con su tía maternal y la familia de ella.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiante de 14 años, sexo masculino, proviene de una familia extensa con problemas de convivencia.</li> <li>Reside en Cuscatancingo.</li> <li>Vive con papá, mamá, sus hermanos, cuñada y sobrino.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiante de 14 años, sexo masculino, pertenece a una familia desintegrada.</li> <li>Reside en San Marcos.</li> <li>Vive con papá y sus dos hermanas menores.</li> </ul>   |
| Limitada formación de valores. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifican los valores, pero reconocen que en sus relaciones cotidianas se practican poco.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayra es una adolescente que manifiesta conocer los valores, y trata de ponerlos en práctica.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>José asiste a una iglesia evangélica y conoce algunos valores, sin embargo en su casa no los practican y en la escuela le han inculcado puntualidad y responsabilidad.</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sufren de ausencia de comunicación entre padres e hijos, sin embargo se detecta que practican el respeto.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha sufrido abandono total de parte de la madre y no hay una persona que cumpla ese rol y que les este orientando respecto a valores.</li> </ul>   |
| Violencia intrafamiliar        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Con los adolescentes que se ha trabajado se ha detectado que han sufrido violencia intrafamiliar en sus diferentes formas de ejercerla identificando: desintegración familiar, violencia psicológica y violencia física.</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>La familia tiene relaciones familiares conflictivas, además no tiene una buena comunicación.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los encargados del adolescente son sus tíos quienes cuidan de él desde sus 5 años de edad, la madre a emigrado y el padre los abandono.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta problemas de desatención de sus padres hacia los hijos.</li> <li>Carece de supervisión de sus padres u otro adulto.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Él adolescente sufre de abandono por parte de madre.</li> <li>Ha sufrido violencia psicológica.</li> <li>Asumir responsabilidad de adultos teniendo en cuenta que queda a cargo del cuidado de sus hermanas de 9 y 4 años de edad.</li> </ul> |
| Conductas Agresivas.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las familias están asediadas por las pandillas que se encuentran en la zona que viven y en los alrededores del Centro Escolar.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta un nivel rendimiento académico regular.</li> <li>Cumple con sus tareas.</li> <li>Convive en constantes problemas y agresiones verbales con su hermana mayor.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra un buen comportamiento.</li> <li>Evita trasladar problemas a sus tíos lo cual hace que cuando tiene algún problema no se lo comunica a nadie de los adultos que están al cuidado de él.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Muestra una conducta regular manifestando comportamientos no adecuados hacia sus compañeros.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Él adolescente se muestra triste la mayor parte del tiempo que pasa en la escuela.</li> <li>Se observa que tiene conducta agresiva hacia sí mismo, mutilándose sus cejas.</li> <li>Se muestra muy pasivo</li> </ul>                           |

|                                 |   |   |  |   |   |
|---------------------------------|---|---|--|---|---|
|                                 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>A pesar de problemas entre ella y su hermana se muestra siempre sonriente.</li> </ul>  |  |   | sin embargo, si lo agreden él responde de igual manera a cualquier ataque.  |
| Deficientes recursos económicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Forman parte de familias de escasos recursos, y sus fuentes de trabajo son del sector informal (la mayoría proviene de familias que encuentran en el comercio informal)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para mantener los ingresos económicos, la madre de la adolescente se dedica al comercio informal lo que le mantiene ocupada la mayoría de días de la semanas solo está en casa los días domingos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>La falta de recursos económicos dio lugar a que la madre del adolescente emigrara que es quien sostiene a sus tres hijos, esta situación ha generado distanciamiento y deficiente comunicación en la relación entre madre e hijos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los padres tienen trabajos informales y que les absorbe mucho tiempo y no les dedican tiempo a sus hijos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las condiciones económicas son muy bajas ya que el padre tiene un empleo como vigilante lo cual solo le permite suplir algunas necesidades básicas.</li> <li>El tiempo que el padre invierte en su trabajo es bastante y no le permite compartir otras actividades con sus hijos.</li> </ul> |

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 09 al 12 de marzo de 2015.

## 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS NARRACIONES

En relación al cuadro N°3, los/as adolescentes están siendo sometido a diferentes tipos de violencia en especial la violencia intrafamiliar en su diario vivir, además de la deficiente situación económica que sobrellevan sus familias, por lo tanto en un ambiente de violencia difícilmente se pueda fomentar los valores; como el respeto, la honestidad, la lealtad, el amor, la paciencia, la tolerancia, entre otros, el problema radica en la incongruencia entre los valores en los que se cree y las acciones que se realiza, los *valores* se verifican en los actos más que en el discurso, y es ahí donde se está fracasando a la hora poner en perspectiva la formación en valores de dichos adolescentes, esto es a nivel familia y de escuela, por no decir que a nivel social. Para promover los valores en primer lugar se le debe de dar un verdadero valor a la familia y esto implica entre otras aspectos, empleos dignos, que cubran las necesidades básicas de las familias y con esto se estará haciendo un aporte significativo para que disminuyan las diferentes expresiones de violencia entre estas la delincuencia que hoy en día tanto nos aquejan.

Las instituciones que trabajan en la prevención de violencia en nuestro país, como el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, a través de su Dirección de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz (Pre-Paz) y el Ministerio de Educación (MINED) que cada una de estas instancia tratan de realizar lo que le compete por ley, además con el auge de la violencia, tratan de poner en marcha una serie de programas en coordinación con otras instancia del estado, en las entrevistas realizadas a cada una de esta instituciones resalta en primer lugar; la asignación de presupuesto que no es suficiente para la responsabilidad asignada, y por lo tanto sus proyectos son focalizados y generalmente lo que tratan de realizar es capacitar a jóvenes y de esta manera expandir su impacto en los diferentes contextos, en la subdirección de políticas de prevención de la violencia y garantía de la seguridad esto en el INJUVE.

La encargada de esta sub dirección Esmeralda Lobos comenta que dentro de la política se encuentran programas dirigidos a disminuir la violencia en el que va inmerso la práctica de valores, actitudes, comportamientos individuales/colectivos, práctica del dialogo; la institución cuenta con una modalidad moderna y atractiva para los adolescentes, pero también tienen limitantes de gran impacto y que afectan el no cumplimiento de los objetivos trazados, por ejemplo tienen problemas en las zonas que apenas cubren y lo refleja a través del siguiente comentario: “El tema territorial, es un gran problema hoy en día, es una gran dificultad, tenemos centros juveniles que están rodeados de pandillas, y hasta cierto punto estamos limitados porque nosotros no podemos hacer mucho, tenemos comunidades que es difícil acceso y hemos tenido que cerrar porque ya no nos dejan entrar, por ejemplo en Mejicanos en una comunidad; Raúl Rivas, si llegábamos y ponían un “cartelito”

de actividad a realizarse, nos decían que cerráramos, arrancaban los “cartelitos”, entonces es bastante difícil”<sup>48</sup>, esto significa que en la institución existen programas encaminados a la intervención de la violencia pero que es tan grande y complejo este problema que las instituciones están siendo rebasadas, es necesario la unión de las instituciones además de la sociedad civil para realizar esfuerzos, y sobretodo poner mucha más atención a las necesidades de los/as adolescentes para que no se siga en esta espiral de violencia.

## 2.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS INVESTIGADORAS SOBRE LOS VALORES

En la actualidad se escucha popularmente de la pérdida de valores en los y las adolescentes o jóvenes de hoy en día, lo cual a través de esta investigación hemos coincidido con esta aseveración, pero que también es algo con lo que se viene arrastrando desde generaciones anteriores y que hoy en día es el reflejo de familias enteras que han perdido los valores, según estadísticas de la Policía Nacional Civil<sup>49</sup> el primer trimestre de 2015 recibieron 357 denuncias por el delito de violencia intrafamiliar, es decir, alrededor de cuatro denuncias por día (en el área metropolitana San Salvador), considerando los planteamientos teóricos que refuerzan nuestra investigación, nos apoyamos de la teoría del aprendizaje sociocultural del autor Vigotsky<sup>50</sup> que se fundamenta en que cada individuo es influido por el medio en el que se desarrolla, considera que el aprendizaje es uno de los mecanismos principales, y su importancia radica en el contexto y la capacidad de imitación del ser humano, la cultura salvadoreña está salpicada por costumbre que afecta significativamente la vida de cada uno de los miembros de la familia, por ejemplo; el tipo de crianza que de generación en generación se ha venido transmitiendo, educar a través de golpes o expresiones que afectan la autoestima de los hijo/as, y que se considera que lo que se hace hoy, no es malo, haciendo la comparación de que a ellos (padres de familia actuales) se les trataba mucho peor por sus progenitores en el pasado y así son personas de bien, dándole poca importancia al maltrato físico y psicológico que es un aspecto que afecta profundamente al adolescente, esta manera de corrección, los padres lo perciben como natural, a esto se le suma la pobreza en la que están sometidas, teniendo que trabajar la mayor parte de tiempo para subsistir, no queda espacio para compartir con su familia, que es a través de este acto donde se fomenta los valores.

---

<sup>48</sup>ESMERALDA LOBO, “Reconociendo la falta de recursos para la disminución de la violencia”, Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) 15/mayo/2015.

<sup>49</sup> MEDICINA LEGAL: SE MANTIENE ALTOS ÍNDICES DE HOMICIDIO EN EL SALVADOR, citado 09/junio/2015. Disponible en: [http://www.elsalvador.com/muedn/nota\\_completa](http://www.elsalvador.com/muedn/nota_completa)

<sup>50</sup> DEFINICION DE TEORIA DEL APRENDIZAJE DE VIGOTSKY, citado 24/mayo/2015. Disponible en: <http://www.psicopedagogia.com>.

El autor Albert Bandura<sup>51</sup> en su teoría del aprendizaje social pone de relieve la capacidad de aprender observando a un modelo, la conducta humana es, en su mayoría aprendida, no innata, además de la violencia intrafamiliar, hoy en día está el fenómeno de las maras que tienen un gran atractivo para los/as adolescentes que no se sienten apreciados por su familia, poniéndolos en riesgo de involucrarse en dichos grupos delictivos y aprendiendo las diferentes formas de violencia con las que se expresan dichas maras, si no se hace nada al respecto será difícil la disminución de las conductas agresivas, se seguirá con la espiral de violencia, delincuencia e inseguridad en nuestro país.

### **Comparación con grupos de investigación**

Para un mejor análisis de la problemática abordada se realizó la comparación con el equipo de estudiantes egresadas que forman parte del seminario de investigación, y que actualmente están trabajando con el tema: valores - violencia: riesgos en el comportamiento de estudiantes adolescentes, el cual lo están desarrollando en el Centro Escolar "San Antonio Abad" que se encuentra ubicada en la calle Tecoluca sobre el bulevar Constitución del Municipio de San Salvador.

Dentro de los datos principales se encontró que en efecto los adolescentes de ambos centros escolares sufren violencia intrafamiliar dentro de su núcleo familiar, de igual manera mantienen relaciones interpersonales conflictivas, que afecta su desarrollo, existe una nula o deficiente comunicación entre padres e hijos/as lo que no permite el fortalecimiento de los lazos familiares. Los adolescentes bajo este estudio no tienen una figura materna o paterna que les brinde afecto, seguridad o confianza en sí mismo o confianza en los familiares, buscando fuera de su círculo familia esta necesidad elemental. Ambas investigaciones coinciden en cuanto al riesgo social que se encuentran los adolescentes, ya que conviven diariamente con grupos delictivos como lo son las pandilleras o maras de la zona donde habitan, y que muchas veces encuentran atractivas, generando que se puedan involucrar en dichas organizaciones ilícitas o al consumo de drogas.

Es de hacer notar como la violencia psicológica afecta aún más que la física, puesto que el adolescente crece con la percepción de que todo lo negativo que le dicen dentro de su hogar es cierto, y le limita para proyectarse hacia un futuro mejor donde pueda desenvolverse de manera adecuada.

Los maestros se restringen a impartir las clases, utilizando una metodología tradicional que no contribuye al aprendizaje, los adolescentes no se sienten atraídos para continuar con sus estudios, lo perciben como algo aburrido y sin

---

<sup>51</sup> ALBERT BANDURA TEORÍA DE APRENDIZAJE SOCIAL, citado, 19/mayo/2015. Disponible en: <http://www.suagm.edu/umet/biblioteca>.

importancia; además de no contar con otros profesionales que les puedan apoyar en la resolución de problemas en la escuela; asimismo los adolescentes en algunas ocasiones son maltratados verbalmente por los maestros, esto según los datos encontrados en ambas investigaciones. Además que hoy en día las escuelas están siendo afectadas por las pandillas o maras y venta y tráfico de drogas en sus respectivas zonas.



**FUENTE:** Tomada por Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes, en uno de los corredores del Centro Escolar Jorge Lardé, 13/05/2015

### **CAPITULO N° 3**

#### **METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN**

- 3.1. METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN LA FORMACIÓN DE VALORES
- 3.3. CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

### CAPITULO N° 3

## METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presenta la aplicación del Método Inductivo de tipo Cualitativo, considerándolo como el más apropiado para el abordaje del tema, de manera que la información más valiosa es la obtenida de estudiantes adolescentes, en este sentido la aplicación del método cualitativo ha permitido la apertura hacia la reconstrucción de la subjetividad de estudiantes adolescentes del 8° “B” del Centro Escolar “Jorge Lardé”, de lo cercano de su realidad en el contexto escolar y de lo que cotidianamente viven.

La investigación partió desde lo micro, para acercarse a una explicación o interpretación de la realidad social, buscando alcanzar un análisis objetivo del “significado subjetivo, para explicar precisamente los hechos observados como resultado de la actividad”<sup>52</sup>. Por lo que se describen los hallazgos relevantes encontrados mediante el desarrollo del trabajo de campo y finalmente se puntualizan los planteamientos que desde la perspectiva de Trabajo Social y mediante la experiencia adquirida de las investigadoras se consideran pertinentes en relación al tema de investigación.

### 3.1. METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo de esta investigación se realizó con base al método inductivo de tipo cualitativo retomando características teóricas de dicho método y siguiendo un proceso de investigación que consta de tres etapas:

**Etapas 1, Planificación y organización:** En esta etapa se realizó la elaboración de los documentos, Plan de trabajo, Diagnóstico y un Protocolo de trabajo elaborado con base a las cinco fases que propone el autor I. Ruiz Olabuénaga<sup>53</sup>, que consta de: Definición del problema, Diseño de trabajo, Recogida de datos, análisis de los datos y validación lo cual ha servido de guía en el proceso de investigación.

**Etapas 2, Trabajo de campo:** Esta etapa se inició realizando gestiones en diferentes Centros Escolares en el área de San Salvador de los cuales se recibió una respuesta positiva del Centro Escolar Jorge Lardé, respecto a la solicitud que estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social efectuaron, permitiendo de esa manera el ingreso del grupo de investigadoras para realizar el trabajo con adolescentes estudiantes del 8° “B” del turno

<sup>52</sup> José I. Ruiz Olabuénaga, “La descodificación de la vida cotidiana”, Bilbao España, Universidad de Deusto, año 1989, Pág. 52.

<sup>53</sup> *Ibidem*, Pág. 61-70.

matutino. Posteriormente se inició con la identificación y el proceso de entrevistas a informantes claves y fuentes colaterales, luego se clasificó y analizaron los datos más relevantes para efectuar la redacción de los datos encontrados por medio de las entrevistas y redactar el informe final.

**Etapa 3, Exposición y defensa:** En esta etapa corresponde exponer el desarrollo de todos los datos recolectados en el transcurso de la investigación y presentar el informe final.

**Estrategias de trabajo:**

El proceso se inicio haciendo la selección de informantes claves para lo que se solicitó colaboración de la maestra orientadora del 8° “B” de manera que refiriera estudiantes que presentaran características en relación a pérdida de valores y con problemas de conducta.

Para la recolección de datos se aplicaron las siguientes técnicas

**Observación no participante:** la cual se realizo desde el primer día que se tuvo contacto con los estudiantes de 8° “b” para identificar todas aquellas situaciones observables respecto a las conductas de los estudiantes en estudio, esta técnica se aplico dos días por semana en el mes de marzo en el horario de recreo que es de 9:00 a 9:30 am. y en ocasiones en el horario de clases.

**Entrevista en profundidad:** Realizada a siete informantes clave, a tres padres de familia, al maestro de educación física del Centro Escolar Jorge Lardé y a profesionales que laboran en las siguientes instituciones: (INJUVE) Instituto Nacional de la Juventud en la sub-dirección de Prevención de Violencia y Garantía de Seguridad, Ministerio de Educación (MINED) en la jefatura de Educación de Arte, Cultura, Recreación y Deporte y en el Ministerio De Justicia y Seguridad Publica en la Dirección de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz(PREPAZ), dichas entrevistas se realizaron con el objeto de obtener información que permita explicar de mejor manera el problema de la pérdida de valores en estudiantes adolescentes y como las instituciones intervienen en este.

**Triangulación:** Con la técnica de triangulación se ha comparado la información obtenida de fuentes teóricas que hacen referencia al tema con la información obtenida en el Centro Escolar “Jorge Larde” recolectada por medio de docentes, informantes claves, con instituciones que trabajan con el tema y con la información que otro equipo investigador recolecto en el escenario del Centro Escolar “San Antonio Abad”; lo cual garantiza que la información planteada en la investigación es fidedigna, haciendo dicho proceso para constar la valides de la información lo que permite darle un carácter científico a este estudio.

**Dificultades:** En relación a la selección de informantes claves, se tenía planificado tener como muestra a diez informantes, sin embargo, esto no se realizó, por el motivo de que la docente orientadora no logro identificar casos entre sus estudiantes que llenaran características a fines al tema, por lo tanto se realizó un sondeo con el que se clasificaron a 10 estudiantes a quienes se les administro la entrevista en profundidad, teniendo como resultado que en tres de los casos no se obtuvo información relevante apegada a la temática y por lo tanto no se procesaron los datos de los diez informantes, sino que solo se ha trabajado con siete casos, entre los que hay tres estudiantes del sexo femenino y cuatro del sexo masculino que oscilan entre las edades de 14 a 18 años.

Se planificó realizar grupos focales los cuales no se lograron desarrollar debido a que la orientadora del 8° “B” consideró que nadie de sus estudiantes podía perder clases, y por problemas de espacios reducidos en el Centro Escolar no se pudo trabajar en los recesos.

Las visitas domiciliarias no se realizaron porque los mismos adolescentes comentaron a las investigadoras que en las zonas que viven son asediadas por mara o pandillas por lo tanto es peligroso que se acerquen personas desconocida y en lugar de esto se entrevistaron a madres de familia el día 15 de mayo de 2015, en una reunión informativa de entrega de notas.

### 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES ENCONTRADOS EN LA FORMACIÓN DE VALORES

Con los hallazgos encontrados en esta investigación se ha trabajado en tres áreas de manera que se explican las situaciones encontradas que desencadenan la disfuncionalidad de valores y las conductas agresivas en adolescentes, iniciando con el área familiar en donde se hace énfasis de todos aquellas situaciones en las que se desencadena la disfuncionalidad de los valores en adolescentes y que es por mismos efectos presentan conductas agresivas, en el área escolar se describe la forma en que la práctica de valores no está siendo una realidad y los esfuerzos para practicarlos no son suficientes, continuando con el área institucional en donde se presenta la forma en que algunas de las instituciones públicas realizan esfuerzos por tratar el problema de la pérdida de valores en adolescentes y finalmente se exponen las consideraciones desde Trabajo Social para poder tratar el problema de pérdida de valores y conductas agresivas en adolescentes.

3.2.1. Área familiar: En el análisis de los hallazgos con relación a las familias, se identifican las siguientes problemáticas: violencia Intrafamiliar (maltrato y abuso de la fuerza para corregir a los/as adolescentes), desintegración familiar; además, del consumo de alcohol y drogas, vagancia en los adolescentes exponiéndolos al riesgo de involucrarse a organizaciones

ilícitas (maras o pandillas) asimismo señalar como causa de estos problemas: falta de comprensión e intolerancia, deficiente recurso económico, migración de los miembros de la familia, bajo nivel de educativo de los padres y madres de familias o responsables, además de la falta de espacios y oportunidades para el uso del tiempo libre de los adolescentes.

La familia es el primer espacio social, donde el niño, niña y adolescentes adquiere y desarrolla los valores; como la solidaridad, el amor, comprensión, respeto, confianza, lealtad, tolerancia, entre otros que se puede mencionar, que a través de las acciones concretas de los padres y madres de familia o responsables se refuerzan las actitudes y comportamientos por lo que se considera la primer escuela donde se aprende el deber ser (el pensar) y el hacer (el actuar).

En este estudio se han encontrado familias donde predomina la falta de afecto, el mal trato, el abandono, mala comunicación, relaciones intrafamiliares conflictivas además de no compartir tiempo en familia, esto se desarrolla en el seno de la mayoría de las familias donde el adolescente crece sin normas, ni orientación, que con el tiempo se vuelven problemas complicados de resolver, desencadenando en cada uno de los miembros de la familia angustia, desesperación, tristeza y sentimiento de impotencia al no saber cómo resolver estos problemas culpando generalmente al adolescente de su mal comportamiento y no se visualiza que solo reproducen lo que viven en sus casas, por ejemplo a través de las entrevistas nos encontramos con expresiones como: “Solo peleando viven”<sup>54</sup>, esta expresión nos da una perspectiva de cómo conviven las familias y como esas situaciones afectan significativamente a cada uno de sus miembros, además la práctica concreta de los valores no se están fomentando por que el principal problema que aqueja a las familia es la violencia intrafamiliar.

3.2.2. Área escolar: A través de la observación y entrevistas realizadas durante el proceso de la investigación se encontró que en el Centro Escolar no hay una asignatura específica en la que instruyan sobre valores a estudiantes, sin embargo según el Ex Viceministro de Educación, Dr. Eduardo Badía Serra, indicó que en el Plan Educativo 2009–2014, “Vamos a la Escuela”, la enseñanza de la moralidad y del comportamiento cívico se enfoca de forma transversal dentro de la currícula de todos los niveles del Sistema Educativo Nacional, de forma tal que no se corresponde con una asignatura específica para su desarrollo, si no que se enfoca en cada una de las disciplinas, dentro de los contenidos correspondientes a las mismas<sup>55</sup>.

<sup>54</sup>PATRICIA LÓPEZ, “Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas en estudiantes adolescentes”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, estudiante de 8° “B” 9/marzo/2015.

<sup>55</sup>PLENO LEGISLATIVO APRUEBA RECOMENDABLE PARA CREAR CÁTEDRA DE MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA 31/05/2012, citado el 19/junio/2015. Disponible en: [www.asamblea.gob.sv.saladeprensa](http://www.asamblea.gob.sv.saladeprensa).

Lo cual explica la razón por la que no hay una asignatura específica que trate sobre valores y por lo que el maestro entrevistado en el Centro Escolar Jorge Lardé explica "...aquí en la escuela los orientadores son los encargados de llevar el tema de los valores pero algo así como una asignatura no hay, eso es algo personal de cada docente"<sup>56</sup>, esto determina que hay esfuerzos individuales de los profesores y son de manera aislados por lo que no tiene el fruto deseado teniendo en cuenta que la forma en que los adolescentes hacen la práctica de algunos valores como el respeto y la responsabilidad es solo a partir de requerimientos, por ejemplo cuando el profesor exige comportamientos adecuados en los salones de clase y el cumplimiento de tareas, esto solo lo hacen por una obligación y no porque tengan el hábito de realizarlos sin ninguna coacción.

Es por dichos factores que se determina que la disfuncionalidad de los valores también se desencadena en la escuela, es decir, que los estudiantes practican valores pero no es con algo con lo que estén identificados sino que más los realizan por obligación o requisito que deben cumplir para permanecer en la escuela y esto en realidad no es productivo ya que al salir del salón de clases continúan comportándose de la manera que cotidianamente lo hacen sin tener que practicar ningún valor, abonado a esto que en ciertas formas de juegos entre adolescentes naturalizan conductas agresiva tal y como lo explica el maestro de educación física "...con el juego agarra la ayuda que se dan a patadas, si tomamos eso como juego habría que determinar hasta donde llega el punto de agresión porque ya estoy faltándole el respeto a otra persona, luego está la agresión verbal, que aquí se oyen unas grandes palabrotas yo personalmente me sentiría agredido que me las dijeran..."<sup>57</sup>, en consecuencia lo que más se refuerza es las conductas agresivas en lugar de los valores.

3.2.3. Área institucional: En los esfuerzos por tratar de contribuir en algo positivo para la población adolescente y orientarles a la prevención de la violencia y al fortalecimiento de los valores se encuentran las siguientes instituciones públicas que trabajan para el bienestar de la sociedad:

#### .1. Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)

INJUVE tienen un programa denominado FOCAN Fortalecimiento Comunitario e Institucional en el que organizan comités de prevención de violencia y se encarga del área de familia la cobertura es por medio de nueve centros juveniles de los que dos están ubicados en San Salvador, el programa está encaminado a la prevención de violencia dirigida a la población joven que abarca a adolescentes ya que en dicha institución atiende a la población de 15 a 29 años de edad.

<sup>56</sup>ALEXANDER MARTÍNEZ, "El deporte para canalizar las agresividades" Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, profesor de Educación Física, 15/mayo/2015.

<sup>57</sup>Idem.

Las limitantes que tiene la institución es que no logran cubrir a todos los departamentos de El Salvador por el escaso recurso económico y humano agregando a eso el tema territorial relacionado a pandillas y maras les crea otra dificultad ya que hay lugares en los que tienen obstáculos para desarrollar sus actividades y en otros casos han tenido que cerrar porque ya no les dejan entrar.

## .2. Ministerio de Educación (MINED)

El Ministerio de Educación a través de la Jefatura de Educación Arte, Cultura, Recreación y Deporte, ejecuta un programa denominado “Un sueño posible” el cual tiene un enfoque de integralidad en la educación que deben recibir los estudiantes en el sistema educativo, es decir que así como se les da prioridad a materias como matemática, ciencias y lenguaje desde el año 2009 buscan darle la misma prioridad a los componentes que tienen que ver con la forma en que están educando a los salvadoreños, dicho programa se ocupa de dinamizar la educación artística, la promoción cultural, educación física y la recreación escolar, el enfoque es curricular porque hay carga horaria y académica establecida en la educación para que la niñez y adolescencia reciba horas de clases de educación física y artística, asimismo es co-curricular porque se vincula el arte con otros contenidos de otras materias por ejemplo, se vincula el teatro con la materia de Lenguaje y Literatura.

En el MINED también existe el programa de “Escuela Inclusiva Tiempo pleno”, que tiene que ver con una jornada extendida con múltiples ofertas formativas como talleres de arte, clubes deportivos, actividades culturales y recreativas, se le llama jornada extendida porque lo hacen en horarios establecidos para después de la jornada de clases. “El programa antes mencionado está presente en 2,371 Centros Escolares, que directamente han recibido beneficios, sin embargo el observatorio de Calidad Educativa tienen un dato de 3,045 Centros Escolares, en este observatorios aparecen más porque los Centros Escolares aun sin contar con el respaldo que puede dar el ministerio mantienen vigentes los componentes de arte, deporte y cultura en el interior de los centros escolares y basta con que tengan nombrado un docente de educación artística o un docente de educación física para que ellos estén promoviendo el programa”<sup>58</sup>, el programa incluye a todos los estudiantes que están cursando desde parvularia, educación básica y educación media, sin embargo el Centro Escolar Jorge Lardé no recibe dotaciones desde el MINED, pero si cuentan con un docente de Educación Física, quien orienta a sus estudiantes retomando algunos de los componentes con los que el MINED orienta a que trabajen los docentes.

---

<sup>58</sup> LICENCIADO EDGARDO ERNESTO ABREGO, “directrices de los valores para el sueño de un mejor país” Jefatura de Educación de Arte Cultura, Recreación y Deporte del MINED, 29/mayo/2015.

Las limitantes que existen para el desarrollo de estos programas tienen que ver primero con el tema de inseguridad, ya que según el Jefe del área de Educación de Arte, Cultura, Recreación y Deporte del MINED explico que se ha dado el problema de que han entregado dotaciones por ejemplo, de instrumentos para bandas de paz en algunas escuelas y se los han robado, según el licenciado Abrego esto tiene que ver con “una comunidad que no valora su escuela”.

La segunda limitante para el desarrollo de los programas tiene que ver con los Recursos Humanos, siendo que no hay suficiente personal en los Centros Escolares, es decir que por ejemplo si hay 5,179 Centros Escolares en el país y son menos de 400 docentes de educación artística y menos de 700 docentes de educación física significa que no hay una atención orientada con bases de estos programas en todas las escuelas, relacionando lo anterior con los Recursos Económicos ya que el MINED no tienen la capacidad de financiar salarios para que docentes especialistas estén laborando en cada escuela a nivel nacional.

### .3. Ministerio de Seguridad Pública

En la Dirección de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz (PREPAZ) Trabajan con dos programas dirigidos al fomento de valores en las familias los cuales son: “Fomento de Valores y Cultura de Paz” que tiene como objetivo principal el desarrollo de valores para aprender a vivir en la comunidad y el “Programa Familias Fuertes” que lo desarrollan en conjunto con juzgados especializados de niñez y adolescencia, con el objetivo de fortalecer los valores en grupos familiares y reducir factores de riesgos.

La elección de la población que atienden lo hace desde los Juzgados especializados de menores trabajando con adolescentes que ya están involucrados a maras o pandillas. También por medio de Direcciones Departamentales donde tienen promotores y por medio de la Dirección General de PREPAZ. Los dos programas tienen presencia en los 14 Departamentos en 120 Municipios, a través del Comités Municipales de Prevención donde también están involucrados el Ministerio de Salud, Ministerio de Educación entre otros y líderes comunitarios se encargan de hacer la solicitud de que se acerquen a desarrollar las actividades en las comunidades.

Las dificultades para el desarrollo de los programas tiene que ver con que no logran a totalidad reunir a toda población objetivo ya que comenta una de las profesionales entrevistada que “...los padres o encargados de los adolescentes trabajan en maquila o como empleadas domesticas y no les dan permiso en sus trabajos por lo tanto no acompañan a sus hijos no tienen tiempo y el proceso ya

no se realiza con el grupo familiar”<sup>59</sup>. Otra limitantes es que trabajan con poco personal lo que está relacionado al tema económico que no permite contratar más personal y que se trabaja con escasos recursos materiales aunque en estos casos la institución busca alianzas con otras para poder responder a la población que atienden.

Con lo anterior se hace un breve acercamiento del trabajo que realizan instituciones públicas respecto al tema de valores en las familias salvadoreñas considerando que existen estos esfuerzos, mas sin embargo, hay sectores que no están siendo atendidos con los programas y proyectos por las dificultades que generalmente tienen que ver con la escases de recursos económicos y por ende también existe escases de recursos humanos por lo que en nuestra sociedad si hay esfuerzos para reforzar a las familias pero estos no son suficientes para realmente llegar hasta cada grupo y generar un impacto positivo a nivel social respecto a la práctica de valores.

### 3.3. CONSIDERACIONES Y REFLEXIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

El enfoque de Trabajo Social se dirige hacia las distintas expresiones y relaciones entre las personas y su ambiente, es una profesión que se basa en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Debido a ello puede intervenir en diferentes niveles ya sea de manera individual, grupo o comunidad basándose así en el enfoque sistémico en cual se interactuó desde lo individual hasta lo colectivo y viceversa. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados. Por medio de la investigación que se realizó en el Centro Escolar Jorge Lardé el equipo investigador toma a consideración lo siguiente:

Que el gobierno de El Salvador no ha hecho el esfuerzo suficiente para poder disminuir la Violencia en El Salvador, no existen instituciones que manejen de forma adecuada la problemática que se vive en la actualidad y mucho menos instancias que se preocupen por promover la práctica de valores en adolescentes, familia y medio que les rodea.

El Ministerio de Educación ha perjudicado a los estudiantes desde el momento que descarto en el programa de estudio la materia de Valores Morales y Cívicos, ya que si bien es cierto que los valores se deben de fomentar en el seno familiar, además se deben reforzar en los Centros Escolares, no solo con la enseñanza-aprendizaje, sino también los docentes deben ponerlos en

---

<sup>59</sup> GABRIELA CASTILLO, “Coordinando para la disminución de la violencia” Técnica de Cooperación de proyectos de PREPAZ en el Ministerio de Seguridad Pública, 29/mayo/2015

práctica debido a que por medio de la observación los estudiantes también aprenden. Otra razón es que las escuelas de padres no generan suficiente impacto, ni cumplen con los objetivos planteados de los cuales se pretende rescatar el rol educativo de la familia.

Los profesionales en Trabajo Social jugamos un papel muy importante en la búsqueda de soluciones en las problemáticas que se presentan dentro de la sociedad. Tenemos la habilidad de utilizar herramientas propias de la profesión para poder intervenir en la búsqueda de soluciones aplicadas a individuos, familias, grupos y comunidades para mejorar el bienestar familiar y escolar.

La familia por ser el principal y el primer medio de socialización debe fomentar los valores, es aquí donde se observa un gran vacío por diferentes razones, la familia no dedica calidad de tiempo a los adolescentes ya que pasan mayor tiempo en sus trabajos, los cuales son en su mayoría trabajos informales, sumado a esto la disfuncionalidad en la formación de valores que existe en las familias.



**FUENTE:** Tomada por Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes, dentro del Centro Escolar Jorge Lardé, 13/05/2015

## **CAPITULO N° 4 PROYECTO**

### **RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO**

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROYECTO  
RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL  
FUTURO

PRESENTADO POR  
ESTER BEATRIZ LUNA  
MAYRA MARGARITA MEJÍA MELÉNDEZ  
THELMA MARGARITA YANIRA RODRÍGUEZ DE HERRERA

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ DE SAN  
JACINTO, APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

SEPTIEMBRE DE 2015  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## CONTENIDO

|  | PÁGS. |
|--|-------|
| PROPUESTA DE PROYECTO.....   | 73    |
| PRESENTACIÓN.....  | 76    |
| 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....  | 78    |
| 4.1.1. Nombre del proyecto.....  | 78    |
| 4.1.2. Localización del proyecto.....  | 78    |
| 4.1.3. Tipo de proyecto.....   | 78    |
| 4.1.4. Componentes de proyecto.....  | 78    |
| 4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....  | 78    |
| 4.1.6. Dirigido a institución.....   | 78    |
| 4.1.7. Costo del proyecto.....   | 78    |
| 4.1.8. Presentado por.....   | 78    |
| 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....   | 79    |
| 4.2.1. Propuesta.....  | 79    |
| 4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....   | 80    |
| 4.2.3. Componentes y estrategias.....  | 80    |
| 4.2.4. Inicio y finalización de la propuesta.....  | 81    |
| 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....  | 83    |
| 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....  | 84    |
| 4.5. GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....  | 84    |
| 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....   | 85    |
| 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....   | 86    |
| RECOMENDACIONES.....   | 87    |
| ANEXOS.....  | 88    |
| 1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO<br>“RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA<br>MEJORAR EL FUTURO”..... | 89    |
| BIBLIOGRAFÍA.....  | 118   |

## PRESENTACIÓN

La Escuela de ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos en el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la sociedad salvadoreña. Los Procesos de Grado contribuyen en esta misión y en este caso como alumnos egresados hemos realizado el estudio: DISFUNCIONALIDAD EN FORMACION DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar Jorge Lardé San Jacinto 2015) cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana”, del Seminario de Investigación de Proceso de Grado-2015; donde de igual forma se aborda la temática Valores-Violencia: Riesgos En El Comportamiento De Estudiantes Adolescentes (Centro Escolar San Antonio Abad, 2015).

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución y Exposición y Defensa del estudio.

Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada: **RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO.** Es de importancia mencionar como una primera aproximación para atender la situación los 3 componentes: Proceso socio educativo dirigido a estudiantes adolescentes, sobre temáticas de valores, Fortaleciendo conocimientos de las familias para mejorar las relaciones intrafamiliares, Incrementar las capacidades de docentes para mejorar la orientación sobre la práctica de valores en adolescentes ya que son estratégicos para ejecutar la propuesta los cuales se describen con su respectivo proceso de ejecución en el Centro Escolar Jorge Lardé considerando que esté proyecto puede complementarse para mejorar la problemática de Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad Ciudadana.

La presente propuesta de proyecto se ha elaborado a partir de los hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación y partiendo del compromiso que tenemos como profesionales en Trabajo Social concierne a nuestro interés el trabajar en función de contribuir con posibles alternativas de solución a problemas como el identificado en esta investigación “la pérdida de valores” siendo que se encontraron como causas del problema: la violencia intrafamiliar,

desintegración familiar, el uso de alcohol y drogas y naturalización de conductas agresivas lo cual ha sido detectado teniendo como base una muestra significativa de la población de estudiantes adolescentes, sin embargo la magnitud que en realidad genera este problema se puede presenciar en el diario vivir de nuestra realidad nacional actual considerando que nuestro país vive momentos coyunturales respecto al problema de violencia, inseguridad y delincuencia por lo que se presenta esta propuesta con el único fin de dar un aporte significativo como alternativa de intervención social ya que partir de todo lo que se ha dicho sobre el problema se considera necesario construir ideas que permitan la intervención hacia la población con la que se identifico la problemática, de manera que se dé un tratamiento adecuado con lo que se pretende lograr un efecto positivo entre estudiantes, padres de familia y docentes ya que creemos en que el ser humano es capaz de ser agentes de cambio y que a si mismo puedan reproducir y transmitir una cultura enriquecida de valores hacia los demás, por lo cual se considera que es necesario empezar de inmediato la mediación a partir de la reciente propuesta.

#### 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

|   |   |
|---|---|
| 4.1.1 Nombre del proyecto                           | Rescate de valores en el presente para mejorar el futuro.   |
| 4.1.2 Localización del perfil del Proyecto          | Centro Escolar Jorge Lardé, 10° Av. Sur, en el Barrio San Jacinto, municipio de San Salvador.   |
| 4.1.3 Tipo de Proyecto                              | Socio educativo   |
| 4.1.4 Componentes de la Propuesta                   | .1. Procesos socio-educativos dirigido a estudiantes adolescentes, sobre temáticas de valores.<br>.2. Fortaleciendo conocimientos de las familias para mejorar las relaciones intrafamiliares.<br>.3. Incrementar las capacidades de docentes para mejorar la orientación sobre la práctica de valores en adolescentes. |
| 4.1.5 Cobertura, Beneficiarios y duración           | Propuesta dirigida a estudiantes del Centro Escolar Jorge Lardé, de San Jacinto, beneficiando a estudiantes adolescentes de 7°, 8° y 9°, padres de familia y a docentes de tercer ciclo. El periodo de duración es de doce meses durante la primera etapa.  |
| 4.1.6 Dirigido a Institución                        | Centro Escolar Jorge Lardé.   |
| 4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo                 | .1. Universidad de El Salvador<br>.2. Ministerio de Educación (MINED)<br>.3. Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE).  |
| 4.1.7 Costo del perfil de proyecto ( Etapa Inicial) | \$1,080.47  |
| 4.1.8 Presentado por                                | Ester Beatriz Luna<br>Mayra Margarita Mejía Meléndez<br>Thelma Margarita Yanira Rodríguez de Herrera  |

## 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

### 4.2.1. Propuesta

El proyecto que se está proponiendo se ha denominado “Rescate de valores en el presente para mejorar el futuro” el cual surge mediante los hallazgos encontrados en la investigación realizada en el Centro Escolar Jorge Lardé de San Jacinto, por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social. La propuesta ha sido elaborada desde la perspectiva de la profesión considerando elementos que son parte de los conocimientos adquiridos en la investigación realizada, el propósito de la propuesta está encaminada a responder a la primera preocupación que surge al observar a grupos familiares y el Centro Escolar inmersos en una sociedad en crisis, como reflejo de un entorno en el cual hay diversos conflictos que surgen constantemente por la pérdida de valores, el procedimiento debe realizarse teniendo en cuenta que el comportamiento y la convivencia de la población estudiantil en general produce impacto por los desajustes y situaciones conflictivas por ejemplo, las agresiones verbales y físicas en cuanto al trato inhumano entre estudiantes, hechos antisociales, dificultad de convivencia familiar y en general grandes alteraciones de conducta, vinculado a esto están los problemas generales en el medio en que se desenvuelven como: el desempleo, desintegración familiar, carencia de afecto, limitada participación de los padres en la formación de los hijos, uso inadecuado y falta del tiempo libre, deficientes áreas recreativas y deportivas, alcoholismo y drogadicción.

Para obtener la asimilación de valores y moldear los comportamientos es importante el ejemplo. Sin embargo, no es suficiente el ejemplo y es necesario desarrollar actividades intencionadas para reflexionar sobre el sentido y valor que tienen las conductas de estudiantes. Por lo que este proyecto está planificado ejecutarlo en las siguientes etapas y fases:

**Etapas de corto plazo:** En esta etapa se debe elaborar un plan de trabajo por la comisión ejecutora del proyecto para desarrollar una buena administración de los recursos materiales y humanos que se han determinado, esto se sugiere realizarlo durante el mes de enero de 2016.

Establecer convenios con instituciones que se han estimado para la ejecución de este proyecto de manera que se fortalezcan los lazos de apoyo para la población educativa en el centro Escolar, lo cual puede efectuarse el mes de junio del 2016.

Fortalecer la convivencia familiar y escolar para renovar la práctica de valores en el grupo familiar y en el centro educativo con la implementación de capacitaciones, talleres y desarrollo de temáticas, lo cual se sugiere desarrollar desde el mes de febrero a noviembre de 2016.

**Etapa a mediano plazo:** Esta etapa consiste extender el proyecto de manera que los mismos docentes del tercer ciclo con los conocimientos que se refuercen en las capacitaciones los transmitan a los demás docentes que laboran en todo el centro escolar de manera que el rescate de valores se realice desde los primeros grados, lo cual puede ser realizado a partir del año 2017 ya que en ese periodo los docentes del tercer ciclo ya tendrán la experiencia del proyecto desarrollado en el año anterior.

**Etapa a largo plazo:** En esta etapa se necesita de la colaboración del Ministerio de Educación ya que consiste en que las autoridades del centro escolar procuren mantener vigente y actualizado el desarrollo de proyectos y es necesario solicitar al MINED que se implemente nuevamente la asignatura de Moral y Cívica en el plan educativo y que retomen los componentes de este proyecto e incluso que los mejoren de manera que para el año 2018 en adelante esto sea un esfuerzo que cubra las necesidades de toda la población estudiantil, por lo que, se requiere de la contratación de por lo menos de un docente que apoye en el desarrollo de la asignatura y un trabajador social que este al pendiente de problemáticas sociales que surgen en el ámbito escolar.

#### 4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios

Los beneficios se han planteado en función del mejoramiento de una convivencia sana tanto para las familia como para la escuela, el tener un ambiente acogedor para el adolescente donde se sienta parte importante de la escuela y dentro de su familia, ayudara a tener adolescentes mas consientes de quiénes son y a tomar mejores decisiones para su vida personal, familiar y escolar, y ser mejores ciudadanos.

Los beneficiaros con la ejecución de este proyecto son adolescentes del Centro Escolar Jorge Lardé del turno matutino que actualmente atienden a 186 estudiantes del 7° 8° y 9° en sus diferentes secciones “A” y “B” entre las edades de 12 a 20 años con sus respectivas familias es decir, padres, madres o cuidadores y 7 docentes de tercer ciclo.

#### 4.2.3. Componentes y estrategias para su ejecución

##### Componentes

- .1. Proceso socioeducativo dirigido a estudiantes adolescentes sobre temática de valores

Con este componente se pretende contribuir a que los estudiantes conozcan los valores, refuercen los que ya poseen y a la vez que los pongan en práctica, esto con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales con sus familias, compañeros de estudio y profesores. Dentro de este se contempla el desarrollo talleres con diferentes temáticas: Taller 1 Conozco los Valores, Taller 2 Me Respeto y Respeto a los demás, Taller 3 Participo, Colaboro y Soy Solidario.

Estos talleres serán abordados de forma integral, promoviendo un proceso de descubrimiento y reflexión personal donde los adolescentes puedan construir e identificar aquellos valores que desean hacer propios y que les servirán de base para desarrollarse como ser humano, orientados en métodos participativos, recalcando la importancia que tienen los estudiantes adolescentes en la convivencia de valores.

.2. Fortaleciendo conocimientos de las familias para mejorar las relaciones intrafamiliares

Este componente pretende promover la importancia de la integración y fomento de valores en la familia, teniendo en cuenta que esta institución es el agente primario de la prevención de la violencia mediante el conocimiento y las acciones que tiene la familia que es donde se puede disminuir los comportamientos agresivos de los adolescentes, tomando como prioridad la prevención de la violencia intrafamiliar que es la que prevalece en los adolescentes en estudio, y así contribuir en que la familia establezcan relaciones interpersonales apropiadas que permita su pleno desarrollo, puesto que es en ese contexto es donde se adquiere y aprende los valores, creencias y normas, los padres son quienes deben inculcar estos valores en los hijos/as, cuando estos niños/as se convierten en adolescente busca su identidad, y si no se ha fomentado valores tienden a establecer relaciones interpersonales inapropiadas o toman inadecuadas decisiones para su vida.

.3. Incrementar las capacidades de docentes para mejorar la orientación sobre la práctica de valores en adolescentes

Con este componente se busca incrementar el trabajo que los docentes realizan con los estudiantes de tercer ciclo, la importancia de este componente radica en que los docentes puedan adquirir nuevas y adecuadas herramientas para lograr el interés de los estudiantes respecto a la práctica de valores, de manera que esto sea un trabajo con el que se logre reducir conductas agresivas en los adolescentes.

Estrategias

Las estrategias para el desarrollo del proyecto son las siguientes:

**Coordinación y organización compartida**

La problemática que se presenta en el centro escolar, exige promover una coordinación y organización compartida por el equipo, docentes, profesionales, estudiantes de carreras como Trabajo Social y Psicología de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador en procesos de servicio social y prácticas profesionales, a si mismo se requiere de la cooperación de padres de familia y estudiantes. Reconocemos que a pesar de esos aspectos de problemática en adolescentes, existen cualidades, intereses y actitudes positivas hacia el cambio y la superación. En lo que a la comunidad

educativa se refiere es necesario que todos los implicados en su construcción, participen de forma efectiva y coherente.

Es necesario el compromiso y el interés por participar en el desarrollo de actividades tendientes a mejorar todos estos aspectos para que las vivencias de los estudiantes en el ámbito escolar, familiar y social sean de un continuo reconocimiento de los valores en cada persona y que se practiquen en el quehacer cotidiano.

### **Participación activa**

Una de las estrategias para llevar a cabo este proyecto encaminado hacia el rescate de los valores perdidos, es la participación activa de padres de familia para que asuman responsabilidades y sean conscientes del rol de agente de su propio desarrollo y superación, para esto se realizaran convocatorias en coordinación con la dirección del Centro Escolar de manera que se busque la forma en que los padres de familia asistan a las actividades para lo cual se deben establecer horarios flexibles y días en los que puedan asistir la mayoría de padres de familia y ver que los horarios no excedan de tiempo para que este no sea un pretexto por ejemplo se proponen horarios de 7:00 am a 8:00 am, o buscar otras alternativas a partir de las opiniones de los mismos padres de familia.

### **Promoción del proyecto y uso de materiales**

Otra acción estratégica para lograr lo propuesto es que se pretende hacer una atractiva promoción del proyecto y para el desarrollo de las actividades se haga uso de materiales de apoyo como: videos, cuentos, juegos, reflexiones sobre los valores y la falta de valores que existen en nuestra sociedad y por ende en nuestro núcleo familiar, escolar y social y finalmente la integración de valores y actitudes.

#### **4.2.4. Inicio y finalización de la propuesta**

Para que este proyecto pueda ejecutarse debe iniciarse en el mes de enero del año 2016 para organizar y coordinar las capacitaciones dirigidas a docentes, luego en el mes de febrero que se incorporen estudiantes en práctica o servicio social de la Universidad de El Salvador para que apoyen en el desarrollo de talleres con los adolescentes y temáticas con los padres familia. De manera que a partir del mes de noviembre y diciembre de 2016 puedan evaluar los resultados del proyecto que tendrá una duración de 12 meses.

#### 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

**Importancia:** En nuestra realidad cada día aumentan los problemas de violencia social lo cual está inmerso a la pérdida de valores por lo tanto es necesario para la familia y la escuela el fortalecer a través de acciones concretas la formación de valores en sus hijos y estudiantes para tener en el presente adolescentes con valores bien fundamentados y esto dará como resultado la disminución de conductas agresivas, es por esto que se hace necesario la ejecución de proyectos encaminados a las responsabilidades que deben de cumplir la familia y escuela para aportar cambios significativos con respecto a los valores que pueden practicar los adolescentes, para tener en el futuro ciudadanos responsables de sí mismos y del medio en el que viven, los valores aunque no sean tangibles, es de suma importancia porque es la base para que una sociedad sea más solidaria y responsable. Por lo tanto se ha creado esta propuesta con el fin de abordar a dicho problema.

**Relevancia:** Es relevante abordar el problema desde esta iniciativa ya que existen diferentes instituciones que trabajan en función de intervenir en el mismo problema de manera que este es un esfuerzo que se suma para poder contribuir a la disminución de la pérdida de valores, aclarando que con esta propuesta no se pretende resolver por completo la problemática, sin embargo se busca proporcionar un aporte significativo para reforzar los planes ya existentes.

**Factibilidad:** Se considera factible llevar a cabo esta iniciativa ya que se recomienda solicitar el apoyo de instituciones como el Instituto Nacional de la Juventud, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y a la Universidad de El Salvador conociendo que dichas instituciones se caracterizan por trabajar en problemas sociales por lo que se ha contemplado que pueden apoyar con recursos humanos y materiales; a si mismo se requiere que en el Centro Escolar Jorge Lardé de San Jacinto permitan la ejecución de este proyecto y por supuesto requiriendo de la cooperación de los docentes que laboran para el tercer ciclo en dicha institución y que las gestiones a las instituciones públicas consideradas en este documento den respuestas positivas a las solicitudes.

**Aporte:** En calidad de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social se aporta al Centro Escolar Jorge Lardé la propuesta del proyecto “RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO” con el que se pretende generar cambios positivos en la práctica de valores en las familias de los adolescentes y fortalecer las formas de orientación en docentes de manera que disminuyan las conductas agresivas e incidir en la disminución de la violencia social.

#### 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

##### 4.4.1. Objetivos generales

Ejecutar procesos socioeducativos orientados a fomentar y fortalecer la práctica de los valores en adolescentes, padres de familia y maestros, para mejorar conductas en las relaciones interpersonales de estudiantes del Centro Escolar Jorge Lardé.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

Realizar jornadas socioeducativas con estudiantes de tercer ciclo para impulsar la práctica de valores en sus acciones cotidianas.

Fortalecer las relaciones interpersonales a través de la reflexión para una convivencia sana e integración de la familia.

Reforzar las capacidades de docentes para ampliar la orientación sobre la práctica de valores en estudiantes.

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Realizar diferentes gestiones para solicitar la colaboración en el proyecto propuesto a las siguientes instituciones: Ministerio de Educación (MINED), Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MSJP), el Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE) y Universidad de El Salvador (UES).

Al Ministerio de Educación quien es el que administra al Centro Escolar por tal motivo sea considerado que se debe gestionar con dicha institución para presentar el proyecto y su respectiva aprobación y que de ser posible apoye con recursos materiales.

Solicitar al Ministerio de Justicia y Seguridad Pública a través de la Sub Coordinación en la Dirección de Prevención de la Violencia Social y Cultura de Paz (PREPAZ) la implementación de su programa “Cultura de Paz” dirigido a los maestros para reforzar sus conocimientos y otra capacitación para padres, madres o responsables con el programa “Familias Fuertes”.

Gestionar al Instituto Nacional de la Juventud que apoye con los talleres para capacitar a estudiantes con el fin de que adolescentes, padres y docentes reproduzcan los conocimientos que adquieran ya sea en el centro escolar como en el grupo familiar, de manera que se realicen las diferentes actividades del proyecto.

Solicitar a la Universidad de El Salvador el apoyo de estudiantes en Servicio Social de la Facultad de Ciencia y Humanidades a través de la Subunidad de

Proyección Social de las carreras Licenciatura en Psicología y Licenciatura en Trabajo Social para el desarrollo de las diferentes temáticas propuestas.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

| RESUMEN PRESUPUESTARIO |                   |
|------------------------|-------------------|
| DESCRIPCION            | COSTO             |
| Recursos Humanos       | \$0.00            |
| Recursos Materiales    | \$982.25          |
| Sub Total              | \$982.25          |
| 10% de imprevistos     | \$98.22           |
| <b>Total</b>           | <b>\$1,080.47</b> |

FUENTE: Elaborado por estudiantes en Proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2015.

| N°           | CANTIDAD | DESCRIPCIÓN                  | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL     |
|--------------|----------|------------------------------|----------------|-----------------|
| 1            | 5        | Resma De papel bond          | \$3.75         | \$18.75         |
| 2            | 5        | Cajas de lapiceros           | \$150          | \$7.50          |
| 3            | 5        | Cajas de lápices             | \$1.50         | \$7.50          |
| 4            | 1        | Caja de borradores           | \$2.00         | \$2.00          |
| 5            | 1        | Caja de sacapuntas           | \$2.00         | \$2.00          |
| 6            | 50       | Pliegos de papel Bond        | \$0.25         | \$12.50         |
| 7            | 5        | Caja de Pilots permanentes   | \$3.00         | \$15.00         |
| 8            | 5        | Cajas de pilots para pizarra | \$3.50         | \$17.50         |
| 9            | 1,000    | Fotocopias                   | \$0.02         | \$20.00         |
| 10           | 250      | Impresiones                  | \$0.05         | \$12.50         |
| 11           | 10       | Tirro                        | \$1.00         | \$10.00         |
| 12           | 1        | Memoria USB                  | \$7.00         | \$7.00          |
| 13           | 1        | Computadora                  | \$250.00       | \$250.00        |
| 14           | 1        | Cañon                        | \$500.00       | \$500.00        |
| 15           | 1        | Internet                     | \$100.00       | \$100.00        |
| <b>TOTAL</b> |          |                              |                | <b>\$982.25</b> |

FUENTE: Elaborada por estudiantes en Proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social 2015.

Los Recursos Humanos estarán conformados por la cooperación de las instituciones y el trabajo de intervención de los estudiantes en Práctica Profesional de las Licenciaturas de Trabajo Social, Psicología, Ciencias de la Educación. También se recurrirá a las gestiones realizadas en instituciones con profesionales expertos en temáticas de acuerdo al proyecto.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Este proyecto requiere de la realización de las siguientes evaluaciones: evaluación ex ante, durante y ex post con el objetivo de identificar el impacto que se obtenga con el proyecto dentro de la familia y en los adolescentes, de manera que se pueda apreciar el proceso relacionada a mejorar la práctica de los valores, las conductas y relaciones interpersonales que establecen los adolescentes dentro del Centro Escolar.

##### 4.7.1. Evaluación ex antes

Antes de ejecutar el proyecto se sugiere hacer una coordinación entre docentes e instituciones Públicas; teniendo en cuenta que la asistencia de profesionales involucrados de diversas instituciones responderá a que se lleven a cabo los talleres, temáticas y capacitaciones planificadas, dichos profesionales y estudiantes deben cumplir con los requisitos, conocimientos y capacidades para trabajar con la población hacia la que está dirigida el proyecto.

Para obtener una ejecución ordenada del proyecto es necesario elaborar un plan de trabajo en el que se establezcan los objetivos, metas y actividades para asignar responsabilidades de cada parte.

Se debe determinar la cantidad de asistencia de padres de familia, para realizar la convocación mediante una carta compromiso de asistencia a las reuniones.

##### 4.7.2. Evaluación Durante

Durante el proceso del proyecto deberán realizar informes correspondientes a cada actividad e informes mensuales en los que se destelle la situación de la intervención. De la misma manera se recomienda efectuar supervisiones mensuales en donde padres de familias y docentes participen expresando opiniones relacionadas al desarrollo del proyecto de manera que se identifiquen las debilidades para buscarles alternativas de solución de manera que las intervenciones sean efectivas.

##### 4.7.3. Evaluación ex post

En este proceso se recomienda evaluar la elaboración de informes de los resultados obtenidos al finalizar el periodo del proyecto, para verificar el cumplimiento de los objetivo propuestos, mediante la comprobación de nuevas prácticas y actitudes en estudiantes, padres de familia y docentes quienes han sido los la población beneficiada y que manifiesten un efecto multiplicador hacia las personas que no han sido involucradas en el proyecto.

El tiempo de duración de esta iniciativa es de un año y todo lo anterior es necesario realizarlo para lograr los objetivos propuestos en el proyecto y que de alcanzarlos positivamente se reconsidere la posibilidad de continuar con la ejecución para el beneficio de más población.

## RECOMENDACIONES

El problema sobre la pérdida de valores en estudiantes adolescentes está relacionado a diferentes factores sociales, se recomienda para que esto se cambie dentro de una sociedad estructurada la urgente necesidad de tener en cuenta esta propuesta de proyecto que tiene como el objetivo fortalecer la práctica de valores de estudiantes del Centro Escolar Jorge Lardé, ya que desde el inicio de la investigación se identificaron diversos factores y características que dieron la pauta para ver que los adolescentes hacen practica de antivalores desde el momento en que violencia física y verba, la pérdida del respeto y que al contrario se refuerza la intolerancia se prueba que esto desencadena conductas agresivas en estudiantes dentro y fuera del Centro Educativo, por lo que se considera necesario tratar el problema y no dejarlo de lado, esto es una manera de aportar a un grupo interviniendo de manera positiva promoviendo la importancia de la práctica de valores y disminuir significativamente los altos índices de violencia, delincuencia e inseguridad ciudadana que a diario sufrimos en El Salvador, teniendo como actores a estudiantes, docentes y padres de familia para que sean consientes del problema en el que están inmersos y sean agentes de cambio, así mismo que transmitan los nuevos aportes al grupo familiar y a la comunidad escolar.

Se recomienda a las autoridades del Centro Escolar establecer convenios con la Universidad de El Salvador para que estudiantes de las carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades en procesos de práctica profesional o servicio social puedan apoyar e intervenir en problemáticas como las que se han detectado en esta investigación como en las demás que se han realizado en el presente año.

A los docentes que trabajan con adolescentes de tercer ciclo se les recomienda que implementen la práctica de valores en el desarrollo de sus clases de manera que esto sirva como un modelo a seguir para sus estudiantes y de igual forma esta sea una base con la que puedan hablarles con el ejemplo y no solo con palabras para que de esa manera logren disminuir los casos de adolescentes que presentan conductas agresivas.

Al Ministerio de Educación se le recomienda que consideren la posibilidad de implementar nuevamente la asignatura de Moral y Cívica en el plan de estudios para que desarrollen contenidos vinculados a la importancia de la práctica de valores dirigido a toda la población escolar. Además, se le recomienda que considere la posible contratación de profesionales en Trabajo Social para que puedan ofrecer las intervenciones ante las problemáticas sociales que pueden identificar en el ámbito escolar y los problemas detectados el área de educación formal dentro de los centros educativos.

## ANEXOS

1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO “RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO”
2. DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES REPRESENTATIVOS
3. CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVES SOBRE CATEGORÍAS EN EL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ
4. DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES
5. DESARROLLO DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA INVESTIGADO
6. DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A PADRES DE FAMILIA

ANEXO N° 1  
MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO “RESCATE DE VALORES EN EL PRESENTE PARA MEJORAR EL FUTURO”

| N° | COMPONENTES/ACTIVIDADES   | INDICADORES/METAS   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTO  |
|----|---|---|--|---|
| 1  | <p>Procesos socioeducativos dirigido a estudiantes sobre temáticas de valores.</p> <p>Actividades:</p> <p>Desarrollo de los siguientes talleres:<br/>Conozco los valores.</p> <p>Me respeto y respeto a los demás.</p> <p>Participo, colaboro y soy solidario.</p>  | <p>Que el 80% de los estudiantes de tercer ciclo participe en los procesos socioeducativos en el año 2016.</p>  | <p>Listas de asistencia</p> <p>Cartas didácticas</p> <p>Fotografías</p>  | <p>Estudiantes mejoran sus relaciones de convivencia</p>  |
| 2  | <p>Fortaleciendo los conocimientos de las familias para mejorar las relaciones intrafamiliares.</p> <p>Actividades</p> <p>Orientación sobre temas de familia:<br/>Concepto y tipo de familia que viven en El Salvador.</p> <p>Rol social de la familia.</p> <p>La familia como formadora de la personalidad.</p> <p>La importancia de la convivencia armoniosa en la familia.</p> <p>Reflexión familiar de la importancia de la familia.<br/>Conocimiento del desarrollo físico, intelectual y emocional del adolescente.</p> <p>Incidencia del entorno familiar en el crecimiento y desarrollo del adolescente.</p> <p>Identificación y reflexión de prácticas favorables que se aplica en la educación del adolescente.<br/>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Violencia hacia la niñez y adolescentes.</p> <p>Desintegración familiar</p> <p>Problemas de drogadicción y alcoholismo.</p> | <p>Lograr en un 85% de los padres, madres y responsables de niñez y adolescencia se formen y modifique sus patrones de educación y trato hacia los hijos/as.<br/>Lo cual se realizara en el año 2016.</p> | <p>Lista de asistencia de participantes</p> <p>Actas con firmas de asistentes cuando se lleguen a acuerdos.</p> <p>Informes sobre cada actividad.</p> <p>Sistematización de guía de observación en el desarrollo de talleres.</p> <p>Carta metodológica desarrollada</p> <p>Evaluación de aprendizaje obtenido</p> <p>Toma de fotografías</p> <p>Elaboración de memoria de labores</p> | <p>Padres, madres de familia o responsables reflexionan y modifican sus conductas, establecen nuevas y mejores relaciones familiares.</p> |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| 3 | <p>Incrementar las capacidades de docentes para mejorar la orientación sobre la práctica de valores en adolescentes.</p> <p>Actividades:<br/>         Conversatorio para priorizar en consideraciones y propuestas como atender la problemática desde el Centro Escolar.</p> <p>Coordinar capacitaciones con el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública MSJP respecto al programa cultura de paz dirigida a docentes de manera que adquieran más herramientas para reforzar y transmitir valores a estudiantes adolescentes.</p> <p>Aplicación de los nuevos conocimientos en el desarrollo de las calases que imparten docentes a sus estudiantes.</p> | <p>85% de docentes capacitado para introducir la práctica de valores en el desarrollo de sus clases, en el año 2016.</p> | <p>Lista de acuerdos tomados en el conversatorio.</p> <p>Cartas de conformación de pacto de ayuda institucional.</p> <p>Listas de asistencia.</p> <p>Evaluaciones de la implementación de conocimientos en sus clases.</p> | <p>Docentes mejorando relaciones con estudiantes reproduciendo valores y reduciendo conductas agresivas de estudiantes adolescentes.</p> |
|---|--|--|--|--|

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, Ciclo I y II del 2015.

## ANEXO N° 2 DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES REPRESENTATIVOS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### Caso 1. "Los golpes no siempre se ven"

OBJETIVO: Profundizar sobre la formación de valores en estudiantes adolescentes del 8° "B" del Centro Escolar Jorge Lardé, en el departamento de San Salvador.

Fecha: miércoles 9 de marzo 2015 Hora de inicio: 9:25 a.m. Hora de finalización: 10:20a.m

#### 1. Generalidades de informante clave.

1.1. Nombre: Patricia López 1.2. Edad: 18 años  
1.2. Grado que cursa: 8° "B" 1.3. Lugar de residencia: San Jacinto, San Salvador.

#### 2. Historia Familiar:

2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?

Era bien. Era mejor estar chiquita, que estar ahora grande.

2.2. ¿Vive con sus padres?

Con mi padrastro, con mi abuela, con mi mamá y mis hermanos...

2.3. ¿Tiene hermanos, cuantos?

Si... Yo soy la primera... Patricia López y tengo 18 años, mi hermano tiene 17 años Luis, el otro se llama Guillermo Alejandro de 13 años, la otra se llama Pamela que tiene 10 años y mi hermana Elena que tiene 2 años....

2.4. ¿Con quienes más vive?

Solamente con ellos...

2.5. ¿Alguna vez presenciaron violencia entre sus padres?

Solo peleando viven, **¿Peleando que hacen en su relación, como se llevan?** no les gusta estar juntos, no sé no me gustaría estar así, (La estudiante al expresar la relación que lleva su mamá con su padrastro se noto mal, tristeza en su rostro y vos "quebrantada" al hablar sobre esto) **¿Y esa relación ya tiene bastantes tu mamá de estar con él? ¿Y siempre discuten? ¿Por qué?** Mi mamá y mi padrastro siempre pelean por mi hermanita mas chiquita, solo peleando vive, él no le tiene importancia a la niña, no era él así, cuando los veo así pelear, mejor, me meto al cuarto, no les digo nada, y mi mamá comienza a llorar, ella no era así, **¿Solo discuten no se pegan? ¿Que se dicen durante las discusiones?** Mi mamá le dice a mi padrastro... "solo pasas con tu amigos y no tienes tiempo para la niña"... cosas así... o le dice "que le ha hablado a alguien"... Cosas que quizás él no las hace

2.6. ¿Cómo es su relación con su familia?

Mal... solo peleando viven...

2.7. ¿Cuáles son los problemas en su casa?

Si... Solo peleando viven, eso para mí es un gran problema antes no era así, **¿desde cuándo viene eso?** desde que ella se acompañó con él... cuando ella discute (con él) la agarra con nosotros... los problemas se los quisiera desquitar con nosotros... yo me siento mal, mi hermano le da igual, mejor se sale (De la casa) Yo así siento, yo y mi hermano sentimos que discuten entre ellos y después la agarra contra nosotros... después por cualquier cosa con nosotros se la quiere desquitar... **¿Cómo se la quiere desquitar con ustedes?** Peleando... mira "hace esto" "mira que no seque" empieza a decir cosas nos grita, **¿Y les pega?** No, nos pegan.

2.8. ¿Practican valores en su hogar?

No, Para nada.

2.9. ¿Cuáles valores practican en su hogar?

Ninguno.

#### 3. Relaciones familiares actuales

3.1. ¿De quién dependen económicamente en su casa?

De mi padrastro, mi hermano trabaja vendiendo pan en bicicleta, va a las colonias y yo trabajo en el mercado vendiendo con mi tía y le cuido a la niña. Mi mamá no trabaja.

3.2. ¿Qué actividades realizan con su familia?

**¿Actualmente comparten tiempo junto?** No, no salimos **¿a visitar a alguien o algún familiar?** No, no, **¿Al parque aunque sea?** No, **¿tu mamá trabaja?** No, **¿Tu padrastro trabaja?** Sí, mi padrastro trabaja, **¿De él dependen económicamente?** Aja y de mi hermano, **¿Cual hermano?** El de 17 años (Luis Gustavo) **¿De qué trabaja tu hermano?** Vendiendo pan en las bicicletas, va a colonias, **¿y él estudia?** Estaba estudiando pero se salió, no quiso seguir.

3.3. ¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?

**¿Con quién tienes más confianza en la casa?** En mi casa con nadie, Solo "cosas" que si le puedo decir mientras otras "cosas" no, solo a una amiga, que toca en 9° grado que la aprecio mucho como si fuera mi hermana pero no es nada, solo es mi amiga, **¿Y cómo considerar la comunicación que tienes con tu mamá?** Con mi mamá bien, pero no le cuento cosas que me pasa. No le cuento nada de eso, solo cosa que tal vez no me diga nada, solo "cosas" que yo sé que no me van a decir nada. **¿No tienes confianza o tienes miedo a la reacción de tu mamá?** Tengo miedo a la reacción de mi mamá, mejor me voy guardando todo, y cuando está enojada me dice que me vaya de la casa, **¿y porque te dicen que te vayas?** Porque llego noche a la casa, y llego noche porque voy con una tía que vende en el mercado voy a ayudarlo a vender y a cuidarle a mi primita y por eso no hago nada ya a la hora que llego a mi casa, mi mamá a veces quiere que le cocine, a esa hora y yo ya tengo sueño y no me puedo estar desvelando y cuando me desvelo me duele mucho la cabeza, solo con dolor de cabeza paso, me dice que le ayude, cuando llego y como llego tarde, casi no ayudo en la casa!!! Y por eso se enoja, ella no cocina, me dice: "vos no haces nada, mejor ándate de la casa", cuando me dice así, y me siento mal y me pongo a llorar en el cuarto, o a oír música y así me olvido, no le digo nada, **¿y tú mami no te pide disculpas después?** No, no peor ella, **¿Cómo considerar el carácter de tu mami?** Fuerte, orgullosa, y se tiene que hacer lo que ella dice, a veces me da igual lo que ella dice, y le digo que ya "aburre" se me sale todas esas cosas!!! Una vez cuando estaba pequeña, ella me pego, solo porque no le podía leer, y ella trabajaba y era cajera, y usaba tacón y me pego con el tacón, y me quedo morado, morado el ojo de eso si me acuerdo. **¿Más grandecita te ha pegado?** Sí, es que una vez me fui con un amigo y no le avise y por eso me pego, de desde ahí ya no salí.

3.4. ¿Con quién de su familia tienes más confianza?

En mi casa con nadie.

3.5. ¿Cómo es su relación con sus hermanos?

Con mis hermanos me llevo bien.

3.6. ¿Asiste a una iglesia, a cuál?

No nadie.

3.7. ¿Se dan discusiones en su casa?

Sí, mi mamá con mi padrastro.

3.8. ¿Quién es el más enojado?

Los dos, mi mamá y mi padrastro, **¿y tú padrastro te habla feo?** No, no conmigo no, ni con mis hermanos, solo es con mi mamá.

3.9. ¿Quiénes son los que más discuten en casa?

Ellos mi mami y mi padrastro.

3.10. ¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?

**¿Cuándo han hecho algo indebido o se portan mal tú o tus hermanos, como los corrige su mamá?** Les pegan a mis hermanos, porque se portan mal, A mis hermanos no ha mí, Mis hermanos porque se porta mal, solo a ellos les pegan, los regañan.

3.11. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?

Yo siento que bien, aunque lo que no me gusta son las discusiones entre ellos eso me hace sentir mal.

#### 4. Relación con el grupo de amigos

4.1. ¿Tiene amigos?

Sí.

4.2. ¿Quiénes son sus amigos?

**¿Cómo conociste a tus amigos, quienes son tus amigos?** Los de la escuela son mis amigos, **¿solo los de la escuela?** Los amigos de la colonia... ya es raro que salga, mis amigos son los de la escuela... y unos que conocía antes donde yo vivo y los de aquí (escuela)

4.3. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

Mi mamá si sabe, no me dice nada de mis amigos... Mejor porque he cambiado de amigos dice ella.

**¿Cuáles amigos?** Antes tenía unos amigos... unos mareros... Antes... Como ahora ya son más superior ya no mucho les hablo... Y ahora solo le hablo de hola y adiós, hasta ahí... **¿con ellos hablabas antes más?** Si... solo con ellos pasaba a veces... Ellos quizás quisieran volverme a hablar pero por mi mamá no me hablan... una vez enfrente de ellos me pegaron... Por eso ellos quizás no me hablan... **¿Cómo fue?** Porque enfrente de ellos me pegaron... y me dijeron que no anduviera haciendo eso, que eso se ve feo (andar quedándose, hablando con ellos, pasar tiempo con ellos) ellos le dijeron que no me agarrará así... y ellas les dijo que no se metieran y desde esa vez solo me hablan de hola... por eso ahora me dice que he cambiado de mis amigos... **¿y con tus amigos que pasabas haciendo antes, con ellos?** Solo jugando, jugando futbol, con ellos aprendí a jugar futbol... y a defenderme a que no me pegarán... Porque ellos me enseñaron a pelear y muchas cosas... **¿y que más hacían?** Solo jugar y estar en la calle, solo eso... **¿y ahora con tu amigos, no salen, a donde salen?** Un día de estos fuimos a la plaza de San Jacinto y salimos cuando hacemos tareas, cuando dicen en grupo, a la casa de una compañera cerca de aquí (escuela, compañera de clases)

4.4. ¿Qué actividades hacen con sus amigos?

Bueno antes con mis amigos de antes los mareros, solo pasar en la calle jugando futbol... y hablar con ellos, también aprender a defenderme... a darme duro con otras amigas de ahí mismo...

4.5. ¿A qué lugares salen Frecuentemente?

Al mercado después de la escuela... ahí paso con mi tía la mayoría de tiempo... y si salgo con mis amigas de ahora (compañeras de la escuela solo hacer deberes a la casa de la EU, compañera de clases, o a la plaza de San Jacinto)

4.6. ¿Alguna vez ha probado cigarras, alcohol o drogas?

**¿Y alguna vez ha probado algún tipo de cigarrillo, alcohol, o droga?** He probado uno que quema aquí (señalando su garganta) tequilla, solo eso, ¿y con quién? Una vez con mi familia, una vez que íbamos a una boda, y de ahí con mis hermanos, estaba una vez dormida y me despertaron y me dijeron "probar esto", y era eso (tequilla) cigarras no, y ningún otro tipo de drogas.

4.7. ¿Alguna vez le han inducido a realizar algo que usted este consiente que no es bueno?

No.

4.8. ¿Tiene bastante confianza en sus amigos/as?

Si bastante, a veces confío más en mis amigos, que en mi mamá... No confío en mi mami... porque es bien enojada... se enoja por cualquier "cosa". **¿y tienes novio, y de donde es tu novio?** De aquí del grado... la profesora, se dio cuenta y nos mandó a llamar a los dos... **¿y qué les dijo?** ¿Ustedes dos son novio?... Si le dijimos... Pues sí, Si no salen bien en el primer trimestre mando a llamar a sus papás... valla está bien, Dijimos **¿y tú mamá no sabe, en tu casa nadie sabe?** No... mi mamá no... solo mi hermana, la que estudia aquí. Pero ella no le dice nada a mi mamá... **¿y cómo se llama tu novio?** Se llama Miguel... **¿y te llevas bien con él?** **¿Cuánto tienen de andar?** dos meses... **¿y él es bueno contigo?** Si... en enero lo conocí y en febrero me dijo que fuéramos novios... y le dije que lo iba a pensar Después le dije que sí...

## 5. Centro escolar:

5.1. ¿Qué entiende por valores?

Respetar los valores de otras personas, valores como la disciplina, amor amistad, "cosas así" eso entiendo por valores.

5.2. ¿Qué valores conoce?

Amor, amistad, disciplina...

5.3. ¿Qué valores practica en la escuela?

Yo pienso que solo en mi grado... en otros grados no, no siento mucho... Por ejemplo en el otro octavo no hay disciplina en ese grado de ellos, en cambio en el de nosotros si hay disciplina... y que tenemos que respetar...

5.4. ¿Qué valores le han transmito en la escuela?

La disciplina...

5.5. ¿Cómo es su relación con los/as docentes del centro escolar?

Bien, es buena, a la profesora le he contado cosas que no le voy a contar a usted... tener relaciones (relaciones sexuales) no con mi novio, antes de conocer a mi novio (novio actual) era un amigo que yo conocí y nos llevábamos bien, fuimos novios y ahí, **¿y cuántos años tenías?** 17 años... el año pasado... pero a la edad que tengo me da miedo de quedar embarazada ese es mi miedo y cómo le digo "eso" a mi mamá, **¿Y tu mamá sabe de esto, y tu hermana?** No... nadie... solo mi amiga de 9° grado. **¿Y a ese novio ya no lo ves?** No, ya no, es que es marero y por eso ya no le hablo, Viene a veces allá en la salida **¿y él no te persigue o te quiere seguir hablando?** No ya no, **y a que viene?** A saber a qué, pero siempre viene al portón de la escuela, siempre que salimos ahí está (en el portón) siempre y solo se me queda viendo, Y nada no nos hablamos ni él me dice nada y yo tampoco... **¿y porque terminaron?** Porque él quiso andar con otra de otro grado, y yo lo vi, aunque él me dijo que no tenía nada con ella, yo lo vi... Al final termine

por eso con él. **¿Y el de que pandilla es?** Es MS... TODA ESTA ZONA ES MS, la seño (refiriéndose a la profesora) si sabe de esto, le conté y llore a la seño!!! **¿Qué te dijo la seño?** Que quizás solo era un pasatiempo y solo eso, **¿Y ahora cómo te sientes con respecto a esto?** me siento mal, muy mal, pero ya no le hablo, **¿y has tenido algún problema con algún profesor?** No, como dos años llevo aquí no.

5.6. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de clase?  
Bien, yo me llevo bien con todos ellos.

5.7. ¿Cómo se consideras que es en conducta?, ¿Por qué se porta mal?  
A veces bien portada, y otras mal, depende de los maestros también.

5.8. ¿Cuándo tienes problemas en la escuela a quien se los cuenta?  
A nadie... bueno a mi amiga de la escuela, solo a ella.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



## Caso 2: "Sobreviviendo para ser diferente"

OBJETIVO: Profundizar sobre la formación de valores en estudiantes adolescentes del 8° "B" del Centro Escolar Jorge Lardé, en el departamento de San Salvador.

Fecha: Lunes 9 de marzo de 2015. Hora de inicio: 8:30 a.m Hora de finalización: 9:10 a.m

### 1. Generalidades de informante clave.

1.1. Nombre: Evelyn Gonzales (Esmeralda D.) 1.2. Edad: 15 años  
1.2. Grado que cursa: 8° "B" 1.3. Lugar de residencia: San Jacinto, San Salvador.

### 2. Historia Familiar:

2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?

Cuando estábamos chiquitos, antes vivíamos en las campaneras con mi mamá (Soyapango) los 5 Juntos, Estábamos junto, luego mi papá se dejó con mi mamá, y de ahí nos venimos para acá (San Salvador) tenía 3 años, mi hermano tenía 1 año, de ahí mi mamá se acompañó con un hombre de aquí en San Jacinto, (con el padrastro) vivimos como 5, o más 6, 7 año, viví con él **¿Cómo fue la relación con él?** Pues fue Bien, Se portaba bien con nosotros, nos daba todo. Pero un día mi mamá se peleó con él, y se dejaron, Fue por mi hermana, tuvieron problemas, la mayor ahora tiene 21, en ese entonces quizás tenía 13, **¿y porque se peleó tu mamá con tu padrastro?** Supuestamente mi padrastro violó a mi hermana, y entonces mi mamá se pelaron y de ahí se separaron, y dijo que lo iba a meter preso, **¿Puso la denuncia tu mami?** No la puso, No sé si la violó, No sé, mi hermana en ese entonces andaba con un muchacho, entonces no sé exactamente, el señor tuvo otra mujer, y la mujer le decía un montón de cosas a mi mamá, y mi mamá vendía en el mercado, le iba a botar la mercadería, y entonces fue así, y de ahí vendió, (Se fue del lugar de ventas, por problemas con la nueva mujer del padrastro) de ahí vendió en el centro, de ahí, después que me operaron, Cuando estábamos chiquitas, nos llevaba a la iglesia siempre, por la Escalón, a los cinco, (Sonríe, al recordar que la mamá los llevaba juntos) después pasábamos al mercado, de la casa al mercado, vendía verduras, chiles, tomates, tenía un puesto surtido, tenía bastantes mercadería, pero luego se endeudo y fue perdiendo todo, ella tenía cadenas, anillos de oro, bastante cadenas tenía, y así fue perdiendo todo, y como no le salía trabajo, y empezó trabajando en el centro, en un puesto fijo que le pagaban \$7 diarios y pagaba \$50 donde vivían antes, (Alquiler de vivienda) donde vivían ellos, después nos fuimos a la Santa Clara (4 años vivieron) (otra colonia, de traslado familiar) ellos estuvieron viviendo, yo me fui a vivir con mi abuela, 2 a 3 años de vivir con mi abuela, con ella salía con mi abuelita, me sacaba, y ella me llevaba al puesto, ella tiene puestos en el sagrado corazón, 2 o 3 puestos, entonces con mis tíos casi no me llevaba, y mis tíos le decían un montón de cosas a mi abuela, para que ya no viviera con ella, celosos, así tuve bastante con mis tíos, **¿tu abuela tiene pareja, en el tiempo que vivías con ella?** No, ella vive sola con la empleada, y a veces los hijos que la llegaban a ver o los nietos, mis otros primos de parte de papá, y mi papá con la mujer y su hijo que tiene. Ya tiene otro hijo con otra mujer **¿con tu papá como es la relación con él, te llevas con él?** No, no me llevo con él, me llevo pero no es la gran cosa, **¿con tu papá tienes una relación con tu papá, te llevas con él?** es que él nunca ha estado para mí, hubo un momento cuando a mí me operaron que, mi abuela me dijo que ya no me iba a ayudar para que yo me recuperara porque, yo no aprovechaba, no me cuidaba, el yeso le había costado \$150. 00 y me había llevado a un hospital privado, y gasto bastante, y me dijo que ya no me iba a ayudar, y ahí me fue con mi papá, solo estuve 2 semanas, me llevaron al hospital de chalate, conviví un poco con ellos, con los niños si me llevaba bien, con mis hermanos, los hijos de él, de ahí fue que me hicieron radiografías y me dijeron que tenía el fémur separada de donde lo debería de estar, lo tenía afuera, y me tenían que operar urgentemente, de

ahí me trasladaron de chalate para el Bloom, me operaron, estuve con pesas dos semanas colgando de los pies, me dolían, me dolía bastante casi no lo daba a demostrar yo he sido una persona que casi nunca doy a demostrar el dolor que siento, solo cuando ya no lo aguanto, eran dos "rueditas" pero que pesaban no tiene ni idea, en los dos pies, una en diferente lado, otra vez me volví a caer, me llevaron a otro sobador, y me toco esta parte de aquí, y gritaba, y me puse el pie, y después me decían que me pusiera un trapo en la cintura y me lo estuve poniendo y después ya no me lo puse, y después me dio un gran dolor en las piernas, ya no me pude mover, después me hicieron radiografía, al final me operaron en las dos piernas, una cicatriz una de 8 puntadas y la otra de 4, y ahora ya no me duele.

2.2. ¿Vive con sus padres?

Ahorita solo vivo con mi mamá mi hermano y yo **¿Cual hermano?** Mi hermano Carlos.

2.3. ¿Tiene hermanos, cuantos?

Si somos cinco, Karla de 21 años, William de 20 años, Eduardo de 17 años y yo Evelyn que tengo 15 años y después sigue Noe de 14 años.

2.4. ¿Con quienes más vive?

Ahora actualmente solo vivo con mi mami y mi hermano Carlos Alberto él que tiene 17 años y yo...

2.5. ¿Alguna vez presenció violencia entre sus padres?

Cuando estábamos con mi papá no, solo que se ponía a tomar y a fumar y se peleaban con mi mamá pero no se pegaban, solo discutían, a veces con mis hermanos se peleaba mi mamá, y cuando mi mamá estaba con mi padrastro se discutían pero no mucho, pero no se pegaban...

2.6. ¿Cómo es su relación con su familia?

Más o menos... es que a veces se pelean en mi casa... ¿y porque pelean? Porque no hacemos la limpieza o porque mi hermano llega tarde a la casa o "cosas" así.

2.7. ¿Cuáles son los problemas en su casa?

**¿Cómo es la relación familiar entre ustedes? ¿Qué pasa en tu casa, que te hace sentir mal?** Yo tengo un HERMANO QUE ESTÁ EN LAS PANDILLAS, otro que hace paros, Carlos 17 años, está en la tutelar de menores, lo metieron ahí porque lo encontraron pegándole a un muchacho y lo acusaron de privación de libertad y agrupaciones ilícitas, se lo llevaron con sus amigos, dos amigos más, lo demás escaparon, pero mi hermano no estaba haciéndole nada al "bicho" pero como estaba ahí, así que se lo llevaron, y eso ha afectado a mi mami porque ella no sabía qué hacer y paso llorando, después tuvo que ir a verlo y yo quería ir, pero mejor no, porque mi mamá dice que lo "tocan" a uno le revisan hasta allá "abajito", y por eso no, pero eso es una gran problema para mi mamá, también antes ellos eran adictos a la marihuana Alex y Carlos, Carlos es quien está metido en la tutelar de menores, (Carlos 17 años) ¿Él pertenece a la pandilla? No sé exactamente, pero si se lleva bastantes con ellos.

2.8. ¿Practican valores en su hogar?

No, para nada, porque no hay respeto, no hay casi ninguno de los valores, que deberían de haber.

2.9. ¿Cuáles valores practican en su hogar?

No, para nada.

### 3. Relaciones familiares actuales

3.1. ¿De quién dependen económicamente en su casa?

Los días domingos yo pero a la iglesia trabajo de vender licuados, porque con lo q me pagan es que vengo a la escuela porque mi mamá es vendedora ambulante y no alcanza con todos los gastos

3.2. ¿Qué actividades realizan con su familia?

**¿Salen alguna vez a algunos lugares juntos, en familia?** No para nada, mi hermano mayor saca a mi mami algún lugar, pero no a nosotros, a veces me voy con mi abuela, pero solo eso, en familia no, y también que yo los días domingos yo salgo pero a la iglesia trabajo de vender licuados, **¿Y eso porque?** Ah porque con lo que me pagan es que vengo escuela porque mi mamá es vendedora ambulante y no alcanza con todos los gastos.

3.3. ¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?

Más o menos, a veces, pero no mucho en realidad, a veces me llevo mal con mi mama, porque ella se enoja, no se me regaña sin sentido y a veces por los que áceres de la casa o "cosas" así. A mi mamá no le cuento nada porque ella es bien impulsiva, enojada, se sobre salta, no me gusta como es ella, por eso no le cuento nada.

3.4. ¿Con quién de su familia tienes más confianza?

Con nadie, cuando tengo problemas solo con mis amigos les cuento.

3.5. ¿Cómo es su relación con sus hermanos?

Más o menos, es que a veces me peleo porque solo a mí me dejan todo los oficios de la casa y no me ayudan y mi mamá no les dice nada y a mí me dice "que como yo soy mujer debo de hacer todo" y eso me molesta y me enoja.

3.6. ¿Asiste a una iglesia, a cuál?

Yo me congrego yo voy siempre a la iglesia, trato de ir lo más que puedo... y sirvo en la iglesia.

3.7. ¿Se dan discusiones en su casa?

A veces porque mi hermano no le da "pisto" a mi mamá,

3.8. ¿Quién es el más enojado?

Mi mamá, es súper enojada ella siempre ha sido así.

3.9. ¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?

Mi mamá cuando está enojada nos pega, nos regaña, y nos putea. Cuando nos pega nos da patadas, trompadas o con el cincho con lo que encuentre nos da, ahora grande siempre nos pega pero creo que es menos.

3.10. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?

Pues bien, Solo es cuando se enoja que se poné enojada y nos pega.

#### **4. Relación con el grupo de amigos**

4.1. ¿Tiene amigos?

Sí, mis amigos son de la iglesia y otros amigos de aquí, de la escuela, **¿Cómo te llevas con ellos y que hacen?** Me llevo bien, con los amigos de la iglesia solo haya los veo, sirvo en el culto y no he salido a ningún lado con ellos, de ahí me llevo con los amigos de la escuela y a veces aseamos deberes juntos en la casa de alguien, pero solo eso, en realidad solo aquí en la escuela es que pasamos, por eso también prefiero estar en la escuela, aquí veo a mis amigos, **¿y amigos en la comunidad tienes?** Sí, yo vivo en unos edificios y tengo vecinos amigos de ahí, a mi mamá le molesta que le hable a algunos de ellos porque piensa que hay alguien de ahí que quiere ser mi novio, pero no, tuve un novio pero en la iglesia, pero ahora ya no es mi novio, solo amigo, y ahorita no tengo novio.

4.2. ¿Quiénes son sus amigos?

Mis amigos son de la iglesia, escuela y mis vecinos, solo ellos, pero no salgo con ellos.

4.3. ¿Cómo conoció a sus amigos?

Aquí en la escuela, aquí los he conocido, y los otros en la iglesia.

4.4. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

Mi mamá si los conoce no, no dice nada, creo que le caen bien, y solo se molesta por lo que están de vecinos, es que piensa que uno de ellos quiere andar conmigo, pero no.

4.5. ¿Qué actividades hacen con sus amigos?

Bueno solo aquí en la escuela, pasamos juntos y platicamos y nos reímos, nada más, con los de la iglesia nada, solo vamos a los cultos, servimos, solo eso.

4.6. ¿A qué lugares salen Frecuentemente?

Ningún lugar....

4.7. ¿Alguna vez ha probado cigarros, alcohol o drogas?

Mi papá era drogadicto, bolo, de todo... yo no...

4.8. ¿Alguna vez le han inducido a realizar algo que usted este consiente que no es bueno?

No para nada... no que yo recuerde...

4.9. ¿Tiene bastante confianza en sus amigos/as?

Sí bastante... les cuento todo...

#### **5. Centro escolar:**

5.1. ¿Qué entiende por valores?

Son algo que tenemos que poner en práctica día con día, y siempre y no importa en la circunstancia que este, así como el respeto, aunque la persona te diga de todo, tienes como guardar como cordura, ser diferente y no ser igual, demostrar un cambio y no ser igual.

5.2. ¿Qué valores conoce?

El orden, la disciplina, el respeto, la solidaridad, el amor, la amistad.

5.3. ¿Qué valores practica en la escuela?

No mucho se ponen en práctica, algunas veces se ve eso, pero en realidad poco.

5.4. ¿Qué valores le han transmito en la escuela?

El orden, la disciplina, el respeto, la solidaridad, el amor, la amistad.

5.5. ¿Cómo es su relación con los/as docentes del centro escolar?

Bien, siempre me he llevado bien con los maestros, con todo me llevo bien, a veces me dicen, lo que me dicen, ellos quieren algo bueno para mí, no quieren hacerme daño o por nada de eso, yo nunca me he peleado con ellos, mis hermanos si, se han peleado con los maestros.

5.6. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de clase?

Nos llevamos bien, todos nos llevamos bien.

5.7. ¿Cómo se consideras que es en conducta?, ¿Por qué se porta mal?

Yo me considero que me porto bien, siempre voy bien en mis notas, desde que tuve ese accidente, he reflexionado, he pensado que quiero ser diferente y no igual que ellos, que mis hermanos. QUIERO SER PROFESIONAL ALGÚN DÍA, QUIERO SER DIFERENTE.

5.8. ¿Cuándo tienes problemas en la escuela a quien se los cuenta?

No, nunca he tenido problemas, con nadie.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**Caso: 3** "Ausencia de comunicación, una bomba de tiempo"

OBJETIVO: Profundizar sobre la formación de valores en estudiantes adolescentes del 8° "B" del Centro Escolar Jorge Lardé, en el departamento de San Salvador.

Fecha: Lunes 10 de marzo de 2015. Hora de inicio: 9:25 a.m Hora de finalización: 10:00 a.m

**1. Generalidades de informante clave.**

1.1. Nombre: Oscar Mendoza

1.2. Edad: 16 años

1.2. Grado que cursa: 8° "B"

.3. Lugar de residencia: San Jacinto. San Salvador.

**2. Historia Familiar:**

2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?

Mi infancia fue normal, como cualquier otro niño, jugando, molestando, viendo tele, solo eso, bueno una vez me partí el labio con una vara de bambú, mi hermano jalo y cuando la jalo me pego y así me partí el labio en dos, tenía 6 o 7 años, y me cocieron como 13 puntadas y me llevaron al hospital, otra vez íbamos en una bicicletas, me tire y entre la bici se me quedo el pie "trabado", se me reventaron los dedos de los pies y entonces me llevaron al hospital, y me enyesaron.

2.2. ¿Vive con sus padres?

Con mi mamá y mi papa y mis hermanos, mi mamá se llama: Ana Marisol, mi papá Guillermo Alfredo, mi hermano mayor Antonio 22 años, Alexander 19 años, y de ahí yo (Oscar Eduardo, 16 años) solo somos barones.

2.3. ¿Tiene hermanos, cuantos?

Si, tres hermanos somos, somos tres varones.

2.4. ¿Con quienes más vive?

Con mi mamá y mi papá, y mis tres hermanos.

2.5. ¿Alguna vez presencio violencia entre sus padres?

Si, llegan discutiendo a la casa por cualquier cosa, son rara las ocasiones que no discuten, antes mi papá le pegaba a mi mamá y ahora se están divorciando.

2.6. ¿Cómo es su relación con su familia?

Más o menos, me llevo más con uno de mis hermanos, con el de 19, William mis papás se enoja porque no hago la limpieza.

2.7. ¿Cuáles son los problemas en su casa?

Nada.

2.8. ¿Practican valores en su hogar?

No, no.

2.9. ¿Cuáles valores practican en su hogar?  
Nada.

### 3. Relaciones familiares actuales

3.1. ¿De quién dependen económicamente en su casa?  
De mi mamá y papá.

3.2. ¿Qué actividades realizan con su familia?

Actividades en familia, ninguna, no salimos juntos, **¿por qué?** Es que mi mami pasa trabajando todos los días, desde las 6 de la mañana y llega a las 7 o 8 de la noche (trabaja en maquila), solo descansa el domingo, ese día descansa, mi papá trabaja en la alcaldía en el cementerio y trabaja todos los días, no descansa ni los domingos, él dice que no le gusta descansar, así que no, no salimos.

3.3. ¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?

En lo personal yo me comunico más con mi hermano y con mi mamá, cualquier cosa yo le cuento a mi hermano, con él tengo confianza, a mi mami le cuento pero hasta bien después cuando ya han pasado las cosas, pero no todo en realidad.

3.4. ¿Con quién de su familia tienes más confianza?

Con mi hermano, con William, a él le cuento mis cosas, cualquier cosa se la cuento a tu hermano, solo a mi hermano, a mi mamá no, tengo más confianza con él.

3.5. ¿Cómo es su relación con sus hermanos?

Más o menos, con mi hermano Juan me llevo mejor, con él hablo más en la casa, es que mi hermano mayor solo trabajando pasa, él llega tarde ya prácticamente a dormir, y así... con mis papás casi no hablo...

3.6. ¿Asiste a una iglesia, a cuál?

No, no vamos a ninguna.

3.7. ¿Se dan discusiones en su casa?

Los que más discuten en la casa son mi mamá y mi papá, a saber porque discuten, pero cuando llegan del trabajo solo a discutir llegan, quizás llegan enojados de sus trabajos y ahí en la casa llegan a discutir, **¿se pelean?** No, solo discuten.

3.8. ¿Quién es el más enojado?

Los dos son enojados.

3.9. ¿Quiénes son los que más discuten en casa?

Mi mamá con mi papá.

3.10. ¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?

Nada, solo me regaña.

3.11. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?

Bien, más o menos, **¿Son cariñosos tus padres contigo?** No, para nada, pero no me tratan mal tampoco.

### 4. Relación con el grupo de amigos

4.1. ¿Tiene amigos?

Mis amigos de la escuela, de donde vivo, solo esos.

4.2. ¿Quiénes son sus amigos?

Son mis amigos del grado, del otro 8°, los del otro 8°, del 7°, de otras escuelas, unas niñas de la Santa Catalina, es una escuela de niñas, tenía unos compañeros y ellos me la presentaron, es que ante estudiaba han en el hogar de niños, solamente estudiaba, así las conocí, no tengo amigos en la comunidad, tengo novia se llama Katherin, tengo 10 meses de ser su novios, **¿es tu primera novia?** No, ya he tenido varias, como unas 9 o 10 **¿y tú mami sabe eso?** Sí, no dice nada dice que nosotros tenemos que decidir por nuestra vida ya, **¿y los papás de ella saben?** Si, voy a la casa de ella, nos vemos en su casa o en el parque.

4.3. ¿Cómo conoció a sus amigos?

Aquí de la escuela,

4.4. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?

Más o menos, no mucho, quizás los de la escuela.

4.5. ¿Qué actividades hacen con sus amigos?

Con mis amigos fumamos marihuana, pero a veces, con algunos compañeros del grado, y otro amigos de otros lados, **¿quiénes son tus amigos de otro lado?** Con los amigos del taller donde me consiguen la marihuana, ahí fui a aprender mecánica, y ahí fumaban y probé, después he fumado con mis compañeros, **¿con que frecuencia lo hacen, y has tomado cervezas?** De vez en cuando lo hago, no siempre, **¿y qué prefieres tomar o fumar marihuana?** Prefiero fumar marihuana, eso me gusta más que tomar, eso no me llama la atención.

4.6. ¿A qué lugares salen Frecuentemente?

Con mis amigos salimos pocas veces, una vez fuimos a la puerta del diablo, con mis amigos y ahí tomamos, **¿y cuando toman o fuman donde lo hacen?** Ese día fuimos ahí y ahí tomamos, pero cuando fumamos es en la casa de alguien, de mis amigos.

4.7. ¿Alguna vez ha probado cigarros, alcohol o drogas?

Fumo con mis amigos marihuana y he tomado, pocas veces, he probado.

4.8. ¿Alguna vez le han inducido a realizar algo que usted este consiente que no es bueno?

No, para nada.

4.9. ¿Tiene bastante confianza en sus amigos/as?

Sí tengo confianza con mis amigos.

## 5. Centro escolar:

5.1. ¿Qué entiende por valores?

Son los que cada uno tiene y que va aprendiendo en la vida.

5.2. ¿Qué valores conoce?

La armonía, el respeto, que todos nos llevemos bien.

5.3. ¿Qué valores practica en la escuela?

Algunas veces, por ejemplo la armonía, el respeto, si me respetan los respeto si no, no los respeto.

5.4. ¿Qué valores le han transmito en la escuela?

No, ninguno.

5.5. ¿Cómo es su relación con los/as docentes del centro escolar?

Con la maestra no me llevo bien, siempre me está juzgando, es bien estricta, y me baja puntos, por cualquier cosa, por el pelo, que lo traigo largo, por las uñas, me regaña por la apariencia, y por como camino, **¿crees que tu maestra te asocia a un tipo de pandillas?** Sí, yo creo que sí, no lo dice pero, pero creo que sí, se molesta por como camino, yo nada le quito con eso, también por el pantalón, por traerlo muy abajo, me dice que yo doy el mal ejemplo para los demás, que los demás me van a querer imitarme, un día me dijo que los que andaban así, eran los que están en la cárceles de Estados Unidos, significa que los preso quieren penetración, eso dijo que significaba, **¿tienes amigos en la calle o como se lo imagina tu maestra?** No, no para nada.

5.6. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de clase?

Bien con ellos.

5.7. ¿Cómo se consideras que es en conducta?, ¿Por qué se porta mal?

Más o menos, un día llamaron a mi papá, **¿y porque fue?**, la seño me quito una pañoleta y me encontró un cigarro y dos puros de marihuana, mi papá me pego en la cara enfrente de la señora y la sub-directora en la dirección, me regañaron, me dijeron que no era bueno que no me va a llevar a buen camino, y les dije que no era mía, me dio una gran cólera, mi mamá se enojó y también me dijo que ya no anduviera haciendo eso, que eso era malo, que no me iba a llevar a nada bueno.

5.8. ¿Cuándo tienes problemas en la escuela a quien se los cuenta?

Con nadie...

## ANEXO N° 3.

## CUADRO RESUMEN DE PREGUNTAS DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES SOBRE CATEGORÍAS EN EL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ

| N° DE CASO | GENERALIDADES   | CATEGORÍA 1.<br>LIMITADA FORMACIÓN DE VALORES  | CATEGORÍA 2.<br>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR   | CATEGORÍA 3.<br>CONDUCTAS AGRESIVAS  | CATEGORÍA 4.<br>DEFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS   |
|------------|---|--|---|--|---|
| 1          | <p><b>Nombre:</b> Patricia López</p> <p><b>Edad:</b> 18 años</p> <p><b>Nivel Educativo:</b> 8° grado</p>  | <p><b>¿Practican valores en su hogar?</b> No para nada</p> <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b> No, no salimos.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b> Confió más en mis amigos que en mi mamá... no confío en mi mamá porque es bien enojada y se enoja por cualquier cosa.</p> <p>Tengo miedo a la reacción de mi mamá, mejor me voy guardando todo, y cuando está enojada me dice que me vaya de la casa</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b> En mi casa con nadie.</p>  | <p><b>¿Alguna vez presencia violencia entre sus padres?</b> Solo peleando viven... Siempre pelean por mi hermanita mas chiquita... y él no le da importancia a la niña... cuando los veo pelear, mejor me meto al cuarto y no digo nada... y ella comienza a llorar... (Refiriéndose a su madre) Mi mamá le dice a mi padrastro solo pasas con tu amigos y no tienes tiempo para la niña"... lo que no me gusta son las discusiones entre ellos... eso me hace sentir mal.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b> Los problemas se los quiere desquitar con nosotros yo me siento mal, a mi hermano le da igual, mejor se sale de la casa, mi hermano y yo sentimos que discuten entre ellos y después la agarrar contra nosotros.</p> <p><b>Cuando ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?</b> Les pegan a mis hermanos, porque se portan mal, solo a ellos les pegan, los regañan.</p>   | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?, ¿Por qué se porta mal?</b> A veces bien portada, y otras mal, depende de los maestros también.</p>  | <p><b>¿De quien dependen económicamente en su casa?</b> Yo trabajo en el mercado vendiendo con mi tía y le cuido a la niña, y por esto me paga, mi hermano trabaja de vender pan francés después de la escuela, y llegamos noche a la casa, mi padrastro a veces trabaja, mi mamá no trabaja.</p> |
| 2          | <p><b>Nombre:</b> Evelyn Gonzales</p> <p><b>Edad:</b> 15 años</p> <p><b>Nivel Educativo:</b> 8° grado</p> | <p><b>¿Practican valores en su hogar?</b> No... para nada... porque no hay respeto... no hay casi ninguno de los valores, que deberían de haber.</p> <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b> ¿Salen alguna vez a algunos lugares juntos, en familia? No para nada, mi hermano mayor saca a mi mami algún lugar, pero no a nosotros, a veces me voy con mi abuela... pero solo eso, en familia no, y también que yo los días domingos yo salgo pero a la iglesia trabajo.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b> Mas o menos... a veces, pero no mucho en realidad... a veces me llevo mal con mi mama... porque ella se enoja... no se... me regaña sin sentido... y a veces por los que áceres de la casa... o "cosas" así... A mi mamá no le cuento nada porque ella es bien impulsiva, enojada, se sobre salta, no me gusta como es ella... por</p> | <p><b>¿Alguna vez presencia violencia entre sus padres?</b> Cuando estábamos con mi papá no, solo que se ponía a tomar y a fumar y se peleaban con mi mamá pero no se pegaban, solo discutían, a veces con mis hermanos se peleaba mi mamá y cuando mi mamá estaba con mi padrastro se discutían.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b> Yo tengo un hermano que está en las pandillas, otro que hace paros, Carlos 17 años, está en la tutelar de menores, lo metieron ahí porque lo encontraron pegándole a un muchacho y lo acusaron de privación de libertad y agrupaciones ilícitas, se lo llevaron con sus amigos, dos amigos mas, lo demás escaparon, pero mi hermano no estaba haciéndole nada al "bicho" pero como estaba ahí, así que se lo llevaron... y eso ha afectado a mi mami porque ella no sabía qué hacer y paso llorando, después tuvo que ir a verlo y yo quería ir, pero mejor no, porque mi mamá dice que lo "tocan" a uno le revisan hasta allá "abajito" y por eso no pero eso es una gran problema para mi mamá, también antes ellos eran adictos a la mariguana Alex y Carlos, Carlos es quien está metido en la tutelar de menores</p> | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?</b> Yo me considero que me porto bien... siempre voy bien en mis notas, desde que tuve ese accidente, he reflexionado, he pensado que quiero ser diferente y no igual que ellos, que mis hermanos. quiero ser profesional algún día, quiero ser diferente.</p> | <p><b>¿De quien dependen económicamente en su casa?</b> Los días domingos yo salgo pero a la iglesia trabajo de vender licuados, porque con lo que me pagan es que vengo escuela porque mi mamá es vendedora ambulante y no alcanza con todos los gastos.</p>                                     |

|   |  |   |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|
|   |  | <p>eso no le cuento nada.</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b> Con nadie.... Cuando tengo problemas solo con mis amigos les cuento...</p>   | <p>(Carlos 17 años) ¿Él pertenece a la pandilla? No sé exactamente, pero si se lleva bastantes con ellos.</p> <p><b>¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?</b></p> <p>Mi mamá cuando está enojada nos pega, nos regaña, y nos putea, Cuando nos pega nos da patadas, trompadas o con el cincho con lo que encuentre nos da, ahora grande siempre nos pega pero creo que es menos.</p> |  |  |
| 3 | <p><b>Nombre:</b> Oscar Méndez</p> <p><b>Edad:</b> 16 Años</p> <p><b>Nivel Educativo:</b> 8° grado</p> | <p><b>¿Practican valores en su hogar?</b> No, no para nada... ningún valor hay.</p> <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b> Actividades en familia, ninguna, no salimos juntos, <b>¿por qué?</b> Es que mi mami pasa trabajando todos los días, desde las 6 de la mañana y llega a las 7 o 8 de la noche (trabaja en maquila), solo descansa el domingo, ese día descansa, mi papá trabaja en la alcaldía en el cementerio y trabaja todos los días, no descansa ni los domingos, él dice que no le gusta descansar, así que no, no salimos.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b></p> <p>En lo personal yo me comunico mas con mi hermano y con mi mamá, cualquier cosa yo le cuento a mi hermano, con él tengo confianza, a mi mami le cuento pero hasta bien después cuando ya han pasado las cosas, pero no todo en realidad.</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b> Con mi hermano, con Alex, a él le cuento mis cosas, solo a mi hermano, a mi mamá no, tengo más confianza con él. (Es importante señalar que Alex es quien ha inducido a probar marihuana a Oscar)</p> | <p><b>¿Alguna vez presencié violencia entre sus padres?</b> Si, llegan discutiendo a la casa por cualquier cosa, son rara las ocasiones que no discuten, antes mi papá le pegaba a mi mamá y ahora se están divorciando.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b> Nada.</p> <p><b>¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?</b> Nada, solo me regaña.</p>                     | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?</b> Mas o menos, un día llamaron a mi papá, <b>¿y porque fue?</b>, la seño me quito una pañoleta y me encontró un cigarro y dos puros de marihuana, mi papá me pego en la cara enfrente de la señora y la sub-directora en la dirección, me regañaron, me dijeron que no era bueno que no me va a llevar a buen camino, y les dije que no era mía, me dio una gran cólera, mi mamá se enoja y también me dijo que ya no anduviera haciendo eso, que eso era malo, que no me iba a llevar a nada bueno.</p> | <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b></p> <p>Ninguna, no salimos juntos, es que mi mami pasa trabajando todos los días, desde las 6 de la mañana y llega a las 7 o 8 de la noche, solo descansa el domingo, ese día descansa y hace cosas de la casa, mi papá trabajan en la alcaldía en el cementerio y trabaja todos los días, no descansa ni los domingos, así que no, no salimos, casi nunca estamos juntos.</p> |
| 4 | <p><b>Nombre:</b> Mayra Vega</p> <p><b>Edad:</b> 14 años</p> <p><b>Nivel Educativo:</b> 8° grado</p>   | <p><b>¿Practican valores en su hogar?</b> Respeto, pero solo con mi mamá</p> <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b> Solo los domingos por la tarde a veces salimos con mi mamá, y con mi hermano mayor, porque mi mamá trabaja todos los días solo domingo en la tarde está en la</p>  | <p><b>¿Alguna vez presencié violencia entre sus padres?</b></p> <p>No que recuerde, porque cuando tenía 7 años falleció mi papá.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b></p> <p>Los problemas son con mi hermana, porque piensa que no hago nada en la casa porque vengo a la</p>  | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?, ¿Por qué se porta mal?</b></p> <p>No muy Buena, porque platico mucho en clases.</p>   | <p><b>¿De quien dependen económicamente en su casa?</b> Solo de mi mamá que ella vende en el mercado.</p> <p><b>La familia depende económicamente de la madre, quien dedica poco</b></p>   |

|   |  |  |   |  |   |
|---|--|--|---|--|---|
|   |  | <p>casa.</p> <p><b>¿Cómo es su relación con su familia?</b><br/>Mala sobre todo con mi hermana, con mi mamá el problema es que no me dedica tiempo quisiera pasar más tiempo con ella.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b><br/>Con mi mamá el problema es que no me dedica tiempo quisiera pasar más tiempo con ella" "Hablo poco con mi mamá</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b> Con mi abuela. (Abuela materna)</p>  | <p>escuela, y yo la ayudo a cuidar a su bebe pero aun así ella pelea siempre conmigo.</p> <p><b>¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?</b><br/>Ahora no me pegan, solo me regañan me corrigen con palabras.</p>  |  | <p><b>tiempo a sus hijos por el mismo hecho, esto de determino a partí de la expresión:</b> Solo los domingos por la tarde salimos con mi mamá, y con mi hermano mayor, porque mi mamá trabaja todos los días solo domingo en la tarde está en la casa.</p> |
| 5 | <p><b>Nombre:</b> José Laínez.</p> <p><b>Edad:</b> 14 años.</p> <p><b>Nivel Educativo:</b> 8° grado.</p> | <p><b>¿Vive con sus padres?</b> No mi mamá me dejo a los 5 años, se fue para Estado Unidos, ahorita estoy viviendo con mi tía. ( tía materna)</p> <p><b>¿Practican valores en su hogar?</b> No Ninguno</p> <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b><br/>No muchas solo cuando alguien cumple años nos llevan a pasear o si acaso en vacaciones.</p> <p><b>¿Cómo es su relación con su familia?</b><br/>Nos llevamos bien lo malo es que nunca nos sentamos a hablar.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b><br/>Con mi mamá hablamos solo por chat de vez en cuando. Si se de mi papa pero no está interesado en nosotros y no hablamos nada con él.</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b><br/>Con mi hermana mayor (De 16 años)</p> | <p><b>¿Alguna vez presencio violencia entre sus padres?</b> No como ellos son cristianos, (refiriéndose a sus tíos)</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b> No convivimos, me hace falta mi mamá.</p> <p><b>¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?</b> No se enteran no les digo porque ya tienen problemas ahí con mantenernos y llevarle más (refiriéndose siempre a sus tíos es decir que el adolescente al tener algún problema no comunica a nadie de sus cuidadores)</p> <p><b>¿Puede comentarnos un poco sobre su infancia?</b><br/>Infancia creo no que tuve, mi mamá me dejo a los 5 años, se fue para Estado Unidos, ahorita estoy viviendo con mi tía, que yo recuerde si tuve infancia que me compraban cosas, pero no tuve tanta porque de lo que tengo memoria no.</p> | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?</b> Me porto bien, a veces afuera hago bayuncadas y es porque si me quedo callado me molestan los demás aquí si uno no dice nada lo agarran de pato.</p> | <p><b>¿De quien dependen económicamente en su casa?</b> De lo que mi mamá nos manda</p>   |
| 6 | <p><b>Nombre:</b> Carlos Rosales.</p> <p><b>Edad:</b> 14 años.</p> <p><b>Nivel Educativo:</b></p>        | <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b><br/>Solo los días domingos vamos a la iglesia, porque mi mamá pasa trabajando igual mi papá, ella está en una pupuseria y mi papá es vigilante y ahí trabajan todos los días no les queda tiempo para que salgamos o</p>   | <p><b>¿Alguna vez presencio violencia entre sus padres?</b> Sí, discusiones.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b> La mayoría de tiempo no platican con nosotros porque pasan trabajando (los padres trabajan de domingo a</p>  | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?</b> No muy bien, porque a veces me porto mal.</p>  | <p><b>¿De quien dependen económicamente en su casa?</b> De mi papá y mamá.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas de su casa?</b> Mi mamá pasa</p>   |

|   |   |  |  |  |   |
|---|---|--|--|--|---|
|   | 8° grado.   | <p>cosas así es solo una vez al tiempo.</p> <p><b>¿Cómo es su relación con su familia?</b><br/>Buena me llevo mejor con mi mamá que con mi papá.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b> Poca comunicación</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b> Con mi mamá, con mi papa no mucho me llevo bien con él.</p> <p><b>La manera de corregir en la familia del adolescente es habitualmente a través del castigo físico.</b> Un día que le falte el respeto a una compañera reaccionaron mal me regañaron, algunas veces me pegan con el cincho</p>  | <p>domingo, su mamá trabaja en un pupusería y su papá es vigilante, por lo tanto no pasan mucho tiempo en el hogar).</p> <p><b>¿Ha presenciado violencia entre sus padres?</b> solo discusiones viven</p> <p><b>Además el adolescente no sostener buenas relaciones con su papá:</b> Con mi papá no mucho me llevo bien con él.</p>  |  | <p>trabajando, igual mi papá, además tenemos problemas económicos, y también no convivimos.</p>   |
| 7 | <p><b>Nombre:</b> Vladimir Ortiz.</p> <p><b>Edad:</b> 14 años.</p> <p><b>Nivel Educativo:</b> 8° grado.</p> | <p><b>¿Vive con sus padres?</b> Solo con mi papá.</p> <p><b>¿Qué actividades realizan con su familia?</b><br/>Jugamos, leemos la biblia, mi papá hace ejercicios con la biblia haciéndonos preguntas y nosotros contestamos pero solo cuando él esta porque él trabaja de vigilante y casi no pasa con nosotros.</p> <p><b>¿Cómo es su relación con su familia?</b><br/>Tenemos buena relación, con mi papá y mis hermanas, con mi mamá no porque nos abandono hace dos años.</p> <p><b>¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?</b> Con mi papá buena, con mi mamá casi nada.</p> <p><b>¿Con quién de su familia tienes más confianza?</b> Con mi papá.</p> | <p><b>¿Alguna vez presencio violencia entre sus padres?</b> Si pero no quiero hablar de eso.</p> <p><b>¿Cuáles son los problemas en su casa?</b> Lo más difícil cuando se fue mi mamá y también problemas económicos</p> <p><b>¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?</b> Me aconseja, me habla, me explica las cosas.</p> <p><b>El papá trabaja y cuida a sus hijos, la mamá los ha abandonado:</b> Tenemos buena relación con mi papá y mis hermanas, con mi mamá no porque nos abandono hace dos años” “Lo más difícil cuando se fue mi mamá</p> | <p><b>¿Cómo se consideras que es en conducta?</b><br/>Buena.</p> | <p><b>¿De quien dependen económicamente en su casa?</b> De mi papá.</p> <p><b>El papá trabaja de vigilante, los ingresos que percibe son muy pocos para el sostenimientos de sus hijos y casa, además de no compartir tiempo con sus hijos:</b> Es vigilante, trabaja de día o de noche</p> |

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 27 del 9 al 12 de marzo de 2015.

## ANEXO N° 4 DESARROLLO DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ENTREVISTA: 1

OBJETIVO: Indagar sobre la disfuncionalidad en la formación de valores y su impacto en conductas de estudiantes adolescentes

Fecha: viernes 15 de mayo 2015 Hora de inicio: 11:33 am. Hora de finalización: 12:35 am.

### DATOS GENERALES

NOMBRE: Alexander Antonio Martínez López

EDAD: 38 años

CARGO EN LA INSTITUCIÓN: Maestro de educación física en el Centro Escolar Jorge Larde

GRADO QUE ATIENDE: De 1° a 9°

### 1. ¿Qué son los valores para usted?

En primer lugar son aquellos que rigen la conducta del ser humano, porque al momento de entrar en contacto con la sociedad eso es lo primero que se demuestra, desde el primer momento que uno da un saludo se pueden conocer mucho de cómo fue criado y de los valores que esa persona tiene, están los valores que son los valores cristianos que muchas veces son los fundamentales dentro de la familia, los valores morales que son fundamentados dentro la familia y los valores espirituales que también se rigen también en la familia la escuela viene a reforzar es parte de un proceso de mutuo trabajo.

### 2. ¿En su opinión, existe pérdida de valores en los estudiantes adolescentes, específicamente en 8° "B"?

La verdad es que existe mucha pérdida de valores, en 8° "B", dentro ese grado he notado mucha, hay cierta presión para que los cumplan pero lo hacen por un cumplimiento no porque sea una realidad lo que ellos demuestran mas coaccionados, yo tengo la virtud de conocer a la gente en la cancha y en la cancha son mas espontáneos demuestran mas el carácter que tienen, haya afuera demuestran en realidad lo que tienen de características de su personalidad, son una chispita, **¿Cómo usted los conoce de manera que están más libres, considera que en ellos hay pérdida de valores?** En la gran mayoría hay pérdida de valores, el hecho de pactar algo, por ejemplo cuando entra un docente al salón hacen el saludo y todos han pactado en hacerlo pero cuando lo hacen lo hacen de mala gana, no se levantan o de forma muy obligada, ya cuando van a la clase de educación física se salen del orden que se lleva en la clase luego vienen la metodología la forma de trabajar para poder ir encarrilándolos.

**¿Hay algún profesor que se haya sentido amenazado por adolescentes que están involucrados a pandilla o maras?** Aquí han habido amenazas de pandillas, hacia los maestros, yo personalmente el año pasado tuve un altercado con el líder que estaba aquí en la escuela, el hacia sus destrozos y aquí nadie le decía nada, entonces yo me lo encontré en la cancha haciendo sus problemas y le llame la atención y cuando le llame la atención me contestó con una voz muy altiva igual le conteste yo y me puse a un nivel de él "mira disculpa si me vas a gritar no esperes que yo te hable suave" y entonces él me dice "¿Y cuál es el problema?" yo no tengo ningún problema, el problema es tuyo que no te has ubicado en donde estas, ubícate que estas en el Centro Escolar no estás en tu casa, ni estás en tu colonia ni donde vos haces tus cosas así que ubícate entonces lo que les quiero expresar es que estaba junto con ellos llamándole la atención y todos los demás observando desde las ventanas para ver que iba a suceder porque ellos sabían a quien estaba enfrentando yo en ese momento entonces al final le digo "ni vos me conoces ni yo te conozco así que o te clamas o vemos quien pierde más" yo con mi carácter porque no me puedo el lujo de decir "hay ve que haces" porque yo soy así no puedo permitir ese tipo cosas en mi clase aquí hay docentes que permiten cosas y el hecho de permitirlo A IMPLICADO QUE SE PIERDA LA DISCIPLINA AQUÍ, al final el muchacho se dio la vuelta dijo algo cuando se fue pero no lo escuche y yo dije "no me interesa lo que haya dicho" la idea es que se fue y ahí quedo todo los demás estaban observando cual era el desenlace la cuestión es que al irse me da la espalda y hace como que dejémoslo ahí ya no me quiero meter en problemas, el se fue y después de eso ya los alumnos tomaron otra actitud, una actitud distinta es decir fueron más accesibles como quien dice si aquel que era malia no le dijo nada mejor trabajemos.

**¿Después de eso ya tuvo más problemas?** Lastimosamente son así las cosas, después de eso yo solo evite contacto con él (refiriéndose al estudiante) pero nunca existió ningún otro rose, incluso tuve miedo y le dije a alguien tuve este problema con tal muchacho y mi otro compañero un docente me dijo la regaste, porque le pregunto no ya sabes que él es aquí, haya...pero igual vamos a tomar las medidas del caso, yo te cuento para que tengas en cuenta de que esto sucedió, yo esperaba encontrar mi carro sin llantas, rayado o algo por el estilo, pero no, no paso a mas gracias a Dios, él se salió se fue y han quedado otros aquí, pero igual trato de llevar esa misma línea con tacto saber ganar el respeto porque primero no pretendo aguantar esas indisciplinas que se dan enfrente de los docentes al menos yo no lo permito ,

en mi clase yo les digo "si tu papa y tu mamá te permiten decir esas palabrotas decírlas enfrente de ellos pero enfrente de mí no las digas", y les digo eso porque tengo experiencia que en un colegio que trabajo tengo la metodología de llamar a los padres y decirles lo de sus hijos y pactamos, aquí lo he hecho en la escuela pública y con lo que me encuentro es que por ejemplo: su hijo en cuestión de minutos dijo esta y estas palabrotas pero muy fluidas, muy naturales, nada rebuscadas, como que fuera parte de su diario con un niño de 3° y le digo usted como padre yo como docente podemos hacer algo, evitarle que siga esto al final firmamos un papelito que yo me invente porque aquí no hay nada eso, un papelito de mutuo acuerdo donde yo le explico la situación él (refiriéndose al padre de familia), la firmo yo y la firma el niño también para comprometerlo, se fueron los dos cuando salían venía un docente que se los encontró y el escucho lo que decía el papá al hijo y el docente me dice "vos llamaste a tal padre de familia" si le digo, "¿y qué le dijiste?" a que el niño muy malcriado etc... y se me queda viendo y me dice sabes que le iba diciendo ahí "mira ese hijo de tal por cual... por la M... que me mando a llamar...quitándome tiempo por esta M..." Y entonces bien complicado desde esa vez yo dije yo no cito mas padres aquí, una forma muy fluida de decir palabrotas lógicamente son los padres que permiten todo eso. Son cuestiones que yo personalmente me arriesgo mucho pero lo sé, pero siempre tomo precauciones siempre le informo a alguien y escribo lo que pasa lo hago por seguridad.

### 3. ¿Cree que sea la pérdida de valores lo que influye en las conductas agresivas que muestran los adolescentes?

Es bien complejo, porque si yo puedo aprender valores morales que me impliquen el respeto por ejemplo, pero si nunca me los ha inculcados como los voy a perder, es un detalle importante, si yo vivo en una familia en donde mi papá le pega a mi mamá y mi mamá no dice nada entonces ¿qué valores pudieron haber inculcado con relación al respeto? Ninguno entonces no los puedo perder porque no los tengo, en qué momento puedo decir que he perdido el valor del respeto a una persona mayor si yo a mi padre no lo respeto, yo he escuchado aquí decir "si a mi mamá le valgo". Hablar de pérdida de valor significaría que en algún momento los han tenido pero si en ningún momento los han tenido como podemos hablar de pérdida yo personalmente esa disciplina se la adjudica a la casa si yo como padre de familia no inculco el valor al respeto a la persona mayor por ejemplo no lo voy a tener, sino inculco que el niño tienen que respetar a la niña y agarró a golpes a la mujer que tengo entonces que le estoy inculcando en ningún momento los han tenido y que vengan aquí a los 7 años en 1° a recibir una charla de valores humanos seguro que muchos niños están sentados ahí y no saben de qué les están hablando. ¿Entonces podríamos decir que esto influye en las conductas violentas? Definitivamente la agresión, la violencia que se dé aquí no es solo porque si sino que no existe un parámetro de vida en el cual me indique momento esto no está bien, si para mí todo es licito.

### 4. ¿Qué entiende usted por conductas agresivas?

Cuando hablamos de agresión, podemos hablar de agresión física, es la que mas vemos y tomamos en cuenta que se están agarrando ahí con el juego agarra la ayuda que se dan a patadas, si tomamos eso como juego habría que determinar hasta donde llega el punto de agresión porque ya estoy faltándole el respeto a otra persona, luego está la agresión verbal, que aquí se oyen unas grandes palabrotas yo personalmente me sentiría agredido que me las dijeran a mí, y otra es la agresión psicológica y aquí hay muchos niños agredidos con relación con eso del bulín, **¿nos puede decir algún ejemplo con relación al bulín?** si aquí hay un niño de 3° que lo agarran a golpes el se defiende y trata de decir entre comillas yo también estoy jugando cuando los he encontrado los agarrado y les digo que pasa aquí y se me queda viendo el niño y me dice "no estoy jugando" entonces bien complicado ya esta coaccionado él **¿y sabe porque le pegan?** Ah porque es gordito. Esta otra niña en 7° que ha ella la tocan los mismos compañeros y a la niña se le nota muy baja autoestima en la clase de física siempre está cerca de mí porque dice que los compañeros mucho la molestan.

### 5. ¿Qué valores deberían de inculcarse en los adolescentes para evitar conductas agresivas?

El respeto porque, y los valores religiosos...el valor al trabajo muchos niños de acá no tienen el valor del trabajo bien impregnado porque la familia vive de otras cosas menos del trabajo entre comillas podemos hablar de decentes muchos tienen trabajos muy peculiares yo conozco de varios algunos son de 8° que se dedican a la venta de celulares robados, el valor al trabajo creo que sería un aspecto muy importante a resaltar en ellos en los adolescentes y el valor al amor a la familia...¿podría mencionarnos algunos de los trabajos a los que se dedican algunos padres?, específicamente no, pero hay trabajos en ventas no sé si han notado a un estudiante que siempre anda cadenas de oro y el anda muy tranquilo y un alumno con cadena de oro no es normal, también he observado a niños con grandes cantidades de dinero y eso no es normal, con celulares muy avanzados, y un día vi a una niña que tenía un buen celular a una niña le vi una camándula que no era sencilla y le dije que bonita tu camándula y ella dijo "a si se la quite a un marero".

### 6. ¿Qué tipo de conductas agresivas observa en los adolescentes?

Hay un tipo de agresividad en el adolescente que es normal hay un tipo de energía que es normal, pero ya establecer un parámetro en esa momento es bien difícil yo podría hablar de una agresividad cuando hay dos agarrándose a golpes y ya no hay control de lo que se están haciendo pero en mi caso que los ponga hacer fuerza de brazos existe o debe existir un tipo de agresividad para la actividad que estoy realizando, yo he visto agresión física entre ellos pero nada fuera de los parámetros de competitividad de adolescentes que hay nada fuera de lo normal

### 7. ¿Qué hace usted cuando un estudiante presenta conductas agresivas?

En primer lugar trato de llevarlo con la mayor cautela que pueda porque primero no me puedo lanzar ni a humillarlo ni a faltarle respeto porque son dos factores que uno puede llegar a caer si uno quiere imponer una disciplina vuelvo de

nuevo que en mi clase puedo canalizar esa agresividad, por medio del deporte. En mi especialidad puedo canalizar esa energía tengo esa ventaja.

8. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la relación de los adolescentes con sus padres y demás familia?

No tengo mucha cercanía con eso, solamente en 8° llame a una madre de familia que su hija ya no va asistir a la clase de física porque la niña iba peleando con un compañero al ir peleando lo empujo al área de la calle y exactamente en ese momento venia un carro y estuvo a punto de darle al niño y en ese momento les dije yo ya nos los llevo no me quiero arriesgar a que alguno de ustedes los atropelle un carro , los iba a suspender 15 días nada mas, cite a la madre de familia y vino muy alterada que porque le quitaba la clase a su hija y le explique, que el problema por la responsabilidad seria mío pero la señora dijo "pero esas cosas son de adolescentes" lo vio muy natural y lo dejamos así le permite que llegara a la próxima clase, gracias a Dios que a la siguiente clase ya no salimos, pero la mamá lo ve como una actitud muy natural. Ya cambiarle el pensamiento de los padres ya no se puede. Y la clase de física está suspendida salir para todo el año.

9. ¿Qué propuesta puede hacer usted para mejorar la práctica de valores y las conductas de los adolescentes?

Tiene que haber un programa muy especializado debe haber una forma de canalizar las energías de los adolescentes, no se puede decir que vayan a clases y cuando sales de clases a reunirse a las esquinas van todo ese sector de aquí se reúnen (refiriéndose cuando salen) y van a sus casas a reunirse con otros grupos lo mas que harán quizás es practicar futbol en su colonia si es que hay lugar de lo contrario mayores actividades no tienen, no se puede decir que vayan a jugar a una computadora o se le compra un ipod no es la mejor opción, deberían haber programas especializados, de otra manera no se puede modificar la educación familiar eso ya es algo más grande...

Los niños vienen de estas zonas de aquí que viven en hacinamientos y vienen aquí a encerrarse a otro hacinamiento es bien complicado, y de paso no pueden salir a física hubo una orden del Ministerio de Educación de la jerarquía de este distrito que ordeno ya no salir por la misma situación de violencia y cómo íbamos a otro territorio contrario a donde está la escuela.

10. ¿Qué propuesta podría hacer usted con respecto a la formación de valores al Ministerio de Educación?

Hay un programa bastante bueno que yo esperaba que tuviera mayor cobertura "Escuela de tiempo pleno" que pienso que debería dar más cobertura que pudiera dar mejores resultados.

Si hay una sugerencia hacia ellos (refiriéndose al MINED) que la cobertura la amplíen mucho mas o que se creen programas en los que se canalicen todas esas energías de los estudiantes que tengan su tiempo de óseo en algunas actividades de provecho.

11. Conoce usted si existió en el pasado algún programa que reforzara los valores de los estudiantes?

En mi experiencia...no aquí en la escuela los orientadores son los encargados de llevar el tema de los valores pero algo así como una asignatura no hay, eso es algo personal de cada docente.

## ANEXO N° 5 DESARROLLO DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA INVESTIGADO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ENTREVISTA N° 1

OBJETIVO: Investigar que hacen las instituciones para contribuir en la formación de valores y su impacto en conductas de estudiantes adolescentes.

Fecha: Lunes 15 de mayo de 2015. Hora de inicio: 3:15p.m Hora de finalización: 4:00p.m

#### DATOS GENERALES

NOMBRE: Esmeralda Lobos

INSTITUCIÓN: Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)

AREA: Sub dirección: Políticas de prevención de la violencia y garantía de la seguridad.

1. ¿Qué tipo de población atienden por la institución?

Toda la población joven comprendida en el rango de edad de los 15 a los 29 años, cubre la política de juventud.

2. ¿Qué programas o proyectos están implementando?

Se trabaja bajo 7 políticas que son las regidoras de la institución: Política de la promoción de la participación juvenil, políticas de prevención de la violencia y garantía de la seguridad, política de promoción de los derecho a la educación, política de promoción del empleo juvenil, política de protección de la salud integral, políticas de inclusión social, ambiental y cultural, políticas de promoción de la recreación y el tiempo libre. Cada una de ellas hace su trabajo especializado, depende del área. Tenemos 25 municipios FOCAN, tenemos 9 centros juveniles, estamos desarrollando una campaña que se llama "Amo El Salvador" que consiste en realizar una acción a favor de tu comunidad o tu espacio y se publica en redes sociales y ahí se está en sintonía con "Amo El Salvador", pero nosotros como INJUVE también tenemos un proyecto denominado FOCAN que es un programa de fortalecimiento comunitario e institucional, ya sea a los CPE comités de prevención de violencia que esto lo denomina la estrategia nacional de prevención de violencia y las comunidades FOCAN en total son 33 comunidades en esos 25 municipios, en los centros juveniles (como sub dirección) tenemos el programa de convivencia juvenil con los grupo "Amo EL Salvador" que es lo que se hace, los vamos a formar y enseñar cómo hacer un diagnostico, como hacer un plan de trabajo y le decimos que lo presenten a ASMPB o instituciones o empresas en su territorio, y luego se ponen a gestionar, otro programa es el de "convivencia juvenil y familiar" en la comunidades FOCAN que se encarga el área de familia, que se encargan de situaciones más familiares, también el programa "educar es prevenir" que se trata de la divulgación de la ley general de la juventud, programa "servicio social estudiantil", "triple E" que es la atención a la primera infancia, programa de "facilitadores juveniles" que es un programa de ayuda económicas a estos jóvenes pero es por el trabajo que realizan los jóvenes en la comunidad o con nosotros con la sub directores y desarrollando lo que son las políticas sectoriales eso es en cuanto a la prevención de la violencia también tenemos el modelo de prevención de violencia que se encuentra en una guía para la prevención de la violencia.

3. ¿INJUVE como se coordina con el ministerio de educación para las escuelas?

La ley general de juventud está compuesta por el ministerio de gobernación quien lleva la presidencia, el ministerio de educación, ministerio de trabajo y prevención social, ministerio de salud, ministerio de justicia y seguridad pública, secretaria de inclusión social de la presidencia, secretaria de cultura de la presidencia, instituto nacional de los deportes de El Salvador y nosotros como INJUVE y por supuesto la parte más importantes de esa junta directiva es la participación que es las y los jóvenes que son electos en el consejo nacional de la persona joven. Tenemos competencias y coordinación con todas están instancias, en el caso de la sub dirección que es las políticas de prevención de la violencia y garantía de la seguridad la contraparte es el ministerio de justicia, en el caso de las políticas de protección de la salud integral su contraparte es el ministerio de salud, en el de empleo juvenil su contraparte es el ministerio de trabajo, en la de participación ciudadana es el ministerio de gobernación, en recreación y tiempo libre es el INDES, en cada una de las políticas sectoriales tienen su contraparte, que es un ministerio.

4. ¿La cobertura esta a nivel nacional?

La institución es netamente nueva, se tienen 3 años, no tenemos asignado un presupuesto, creamos que con un millón de dólares no se hace nada, con los catorce departamentos, con base a ley se tendría que, atendemos actividades puntuales, a nivel nacional por lo menos asesoría técnica, divulgación de la ley a nivel nacional, pero en cuestiones de recurso si no podemos atender a nivel nacional, por ejemplo los 9 centros juveniles dos están aquí ubicados en San Salvador, en la paracentral, ni en la unión, ni Chalatenango no tenemos nada del INJUVE, porque no alcanza la cartera, pero si hay incidencia a través de la organización juvenil que es la política sectorial de participación

juvenil, que es la que se encarga de armar todas las coordinadoras, con todo el tema de organizaciones juvenil es esos lugares, aunque no se tenga una personas asignada para ese departamento, entonces no alcanza la cartera, solo somos 150 personas en INJUVE, la gran carencia, pero en cosas puntuales si, por ejemplo con la vinculación con la organización con la participación de radios juveniles y en la divulgación de la ley, donde nos soliciten un taller, o lugares donde consideramos que si es necesario o si alguien lo solicita lo damos. El objetivo es ir mejorando cada año, en el tema de la cobertura, porque son espacios de encuentro, de incidencia, de participación, que son necesarios.

5. ¿Qué dificultades han tenido en el desarrollo de los programas?

El tema territorial, es un gran problema hoy en día es una gran dificultad, territorialmente de las pandillas, tenemos centros juveniles que están rodeados, y hasta cierto punto estamos limitados porque nosotros no podemos hacer mucho, pero aun así nos arriesgamos, tenemos comunidades que es difícil entrar o comunidades que hemos tenido que cerrar porque ya no nos dejan entran, por ejemplo en Mejicanos en una comunidad que se llama Raúl Rivas, si llegábamos y ponían un cartelito de actividad a realizarse, nos decían que no, que cerraran, o los arrancaban, entonces es bastante difícil, pero hoy con este tema del consejo, y desde el tema de prevención de la violencia desde ahí estamos priorizando en 10 municipios, y en esos municipios es donde estamos nosotros, esperamos que mejoren las condiciones de seguridad.

6. ¿Cree que en la educación en la escuela, de alguna manera se está incentivando a los valores, hay algún programa desde aquí, desde INJUVE?

Desde la política sectorial, y de la sub dirección de educación se están haciendo esfuerzo, por ejemplo el programa de servicio social estudiantil, se están promoviendo una cartillas de valores y de convivencia juvenil en los centro educativos se están promoviendo, o centro juveniles aledaños a varios centros escolares, por ejemplo el centro juveniles aledaños por ejemplo el Zacamil tienen ahí con el INAM, tienen cierta coordinación con el ministerio de educación, y hay una bachillerato en línea, esas son las incidencias, o en las escuelas si hay alguien que lo solicita, pero se hace a través de coordinaciones.

7. ¿Desde su experiencia hay incidencia o impacto en los sectores?

Si, en la poca experiencia que se tiene si ha impactado, hemos estado en bastantes lugares que no conocían la ley, y después de conocerla empiezan a cuestionan y eso es un avance, porque se puede ver que los jóvenes están más involucrados, y participación de los valores, o en tema que se manejan se vinculan a otras personas que manejan esos temas, entonces el hecho que se interesen es un avance.

8. ¿Qué alternativas de solución que pudiera plantear para disminuir la disfuncionalidad en los valores de los adolescentes?

Todo parte por casa, no se puede pretender cambiar un país, o una sociedad, nosotros también a los que son padres o madres solteras o jóvenes les hacemos hincapié en eso, todo parte en casa, hasta en el lenguaje que se dirigen a sus niño o niña, todo parte de ahí del hogar, porque en la actualidad muchos padres tienen que trabajar para que sus hijos vivan y están dándoles el tiempo necesario para que sus niños y niñas lleguen a tener una calidad en valores. Entonces nosotros también hacemos bastante hincapié en el área familiar, para enseñarles a las familias que tienen que educar a los hijos, antes se decía que la escuela era tu segundo hogar, y ahora es raro que un profesor tienen que agachar la cabeza ante el alumno, ya no corrigen a un estudiante, porque los amenazan o les gana el temor de ser amenazados o a que se les haga algo, también ahora se encuentran casos que el padre le tienen temor a sus hijos, o porque alguna adolescente se va con algún pandillero, o los medios de comunicación con una campaña de antivalores que se han generado hoy en día, nos meten miedo y entonces es bien difícil pero si se puede un montón de factores que no dejan que se genere estos valores, en la institución se trabaja en la comunidad y la familia desde las juventudes.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



## ENTREVISTA: 2

OBJETIVO: Investigar que hacen las instituciones para contribuir en la formación de valores y su impacto en conductas de estudiantes adolescentes

Fecha: 29 de mayo del 2015

Hora de inicio: 1:44 pm. Hora de finalización: 2:20 pm.

### DATOS GENERALES

NOMBRE: Claudia Sosa (Coordinadora Operativa) y Gabriela Castillo (Técnica de cooperación y proyectos)

INSTITUCIÓN: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MSJP)

ÁREA: Dirección De Prevención Social De La Violencia y Cultura De Paz (PREPAZ)

1. ¿Qué tipo de población atienden por la institución?

En algunas jornadas se han atendido chicos desde los 10 años y se atienden hasta los 20 años.

2. ¿Qué programas o proyectos están implementando para estudiantes adolescentes?

Para adolescentes esta el programa "Convivencia Cultura de Paz y Convivencia Ciudadana", dirigido a centros escolares y cuando hay recuperación de espacios de convivencia ciudadana se realiza en las comunidades. Encaminado a los valores y el Programa "Familias Fuertes" que se realiza en conjunto con los juzgados Especializado de la niñez y adolescencia que tiene como objetivo fortalecer el núcleo familiar.

3. ¿Cuentan con programas o proyectos que estén orientados a inculcar valores y mejorar conductas en adolescentes?

Si "Convivencia y Cultura de Paz y Convivencia Ciudadana" tiene como objetivo valores para aprender a vivir en la comunidad y "Familia Fuertes" Fortalecimientos de valores familiares.

4. ¿Cuál es la cobertura de los programas y proyectos?

Estamos en 120 municipios a nivel nacional se trata de abarcar todos los municipios depende de la demanda que hay en el mismo territorio ya que todo el trabajo se hace neutralizado a través del Comité Municipal de Prevención de la Violencia y ahí las diferentes instituciones ya tienen identificados los lugares ellos centralizan y solicitan el apoyo lo más demandado es el programa de "familias fuertes".

5. ¿Desde su experiencia hay incidencia o impacto en los sectores?

Realmente medimos la incidencia en el momento pero como prevención no tenemos algo que no va a medir, lo que se hace es reducir los factores de riesgo.

6. ¿Qué dificultades han tenido en el desarrollo de los programas?

La coyuntura de violencia que vivimos en el país y el tema de las pandillas en nuestra labor en ciertas jornadas se involucran a adolescentes que están ya involucrados con pandillas y en ocasiones se nos han juntado y eso ya genera dificultades o ellos mismos mandan infiltrados para reconocer.

Los padres no asisten a las convocatorias.

Por lo general padres o encargados no se asisten a las actividades por los trabajos que tienen ya que no tienen permiso para estar en las jornadas y eso es una dificultad porque el proceso no se realiza como se quisiera.

Escasos recurso humanos. Escasos materiales o financiero, aunque ante esas deficiencias se trata de responder aliándose con otras instituciones como por ejemplo con los Juzgados de Paz.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ENTREVISTA: 3

OBJETIVO: Investigar que hacen las instituciones para contribuir en la formación de valores y su impacto en conductas de estudiantes adolescentes.

Fecha: Lunes 29 de mayo 2015. Hora de inicio: 3:15p.m Hora de finalización: 4:00p.m

#### DATOS GENERALES

NOMBRE: Licenciado Edgardo Ernesto Abrego Cruz

INSTITUCIÓN: Ministerio de Educación

AREA: Jefatura de Educación de Arte, Cultura, Recreación y Deporte

#### 1. ¿Qué tipo de población atienden por la institución?

Tenemos un mandato atendemos al sistema educativo desde la primera infancia educación parvularia, educación básica de 1° a 9° y la educación media, es decir que se atiende a toda la población estudiantil desde parvularia hasta bachilleres.

#### 2. ¿Qué programas o proyectos están implementando?

Tenemos el programa "Un sueño Posible" y "Escuela inclusiva de tiempo pleno"

#### 3. ¿En qué consisten los programas o proyectos implementados?

UN sueño posible, tiene como lema "un estudiante integralmente formado" desde el lema se ve el enfoque sobre la búsqueda de la integralidad de la educación que el estudiante debe recibir en el sistema educativo, nosotros nos hemos movido con el plan social educativo a un enfoque holístico de la educación y por tanto así como se prima el dominio de la matemática de la ciencia y del lenguaje desde el año 2009 se vienen primando todos los otros componentes que tienen que ver con la forma en cómo se está educando al ciudadano y a la ciudadana salvadoreña en el plan social educativo el programa se llama "programa de arte, cultura, recreación y deporte" ese es el nominal la marca publica es "un sueño posible" la idea esta tras la filosofía que es posible soñar con un nuevo El Salvador distinto a partir de una configuración de una ciudadanía diferente y esa ciudadanía se configura y reconfigura constantemente a lo largo del proceso de escolaridad entonces el programa se ocupa de dinamizar dentro de los centros escolares la educación artística y la promoción cultural por un lado por el otro la educación física y la recreación escolar junto con el deporte escolar entonces diríamos que estos son los componentes de este programa el enfoque es curricular, cocurricular y extracurricular, hablamos de curricular porque hay carga horaria y académica establecida en la educación básica para que la niñez y adolescencia reciba tantas horas de educación artística como equis horas de educación física, decimos que es cocurricular porque contribuye al desarrollo de múltiples contenido por ejemplo se puede tomar una actividad recreativa y vincularla con la materia de matemática, pueden tomar una expresión escénica del teatro y vincularla con la literatura entonces se trabaja junto con otras asignaturas nuestro componentes, por tanto es cocurricular es decir en la parte recreativa tenemos el senderismo entonces se prepara todo un a actividad de caminata y por ejemplo el maestro de ciencias el maestro de historia concurre con sus contenidos en una actividad que tiene en primer principio una vertiente recreativa eso le da el peso cocurricular y algún componente nuestro también se presta para el ámbito extracurricular no obstante el modelo pedagógico que el ministerio de educación impulsa es el modelo de "Escuela inclusiva de tiempo pleno" pero el modelo pedagógico entonces incluye la ampliación de la jornada esa jornada extendida se conforma a partir de múltiples ofertas formativas para los niños y niñas algunas de esas ofertas son: talleres de arte, clubes deportivos, actividades culturales y actividades recreativas, en el área de los talleres de artes se maneja la música, la danza, el teatro artes plásticas y a partir de este año se están implementando el tema de las voces con los coros estudiantiles, en el área de clubes nos abrimos a los clubes principalmente los del deporte colectivos que son los que tienen mayor predominancia en la cultura escolar pero también a deportes individuales entonces nosotros damos la asistencia técnica a los centros escolares acompañamos el proceso de montaje y aquellas escuelas que resultan beneficiadas por distintos proyectos reciben dotaciones de materiales, equipamientos, recursos, instrumentos, para poner en marcha estas acciones y también algunas de estas reciben algún bono adicional para que en alguna temporada puedan del año escolar puedan contratar a personas que llamamos talleristas en el caso de arte o monitores deportivos para el caso de la educación física recreación y deporte de forma que se puedan dinamizar en el centro escolar las acciones del programa.

#### 4. ¿La cobertura esta a nivel nacional?

Tenemos dos datos uno que tenemos en esta oficina que a diciembre del 2014 decía que el programa está presente en 2,371 Centros Escolares, que directamente han recibido beneficios, sin embargo el observatorio de

Calidad Educativa tienen un dato de 3,045 Centros Escolares, en este observatorio aparecen más porque los Centros Escolares aun sin contar con el respaldo que puede dar el ministerio mantienen vigentes los componentes de arte, deporte y cultura en el interior de los centros escolares y basta con que tengan nombrado un docente de educación artística o un docente de educación física para que ellos estén promoviendo el programa

5. ¿Considera que con dichos programas o proyectos están inculcando valores en los adolescentes?

Hay un tema epistemológico con que si desarrollamos o no desarrollamos los valores, los valores se descubren entonces la acción educadora es colocar al estudiante en situaciones de aprendizaje que les permitan descubrir los valores entonces eso hace nuestro programa, es decir, tenemos valores nucleares y concomitantes con cada una de nuestras disciplinas por ejemplo el deporte, el deporte tiene como valor nuclear la DISCIPLINA toda persona que practica un deporte es una persona que llega a desarrollar la disciplina como valor nuclear pero hay un sin número de valores concomitantes que están vinculados a ello, la honestidad, la veracidad, la lealtad, la fraternidad, el compañerismo, la solidaridad, se puede hacer toda una taxonomía de los valores vinculados. Y un chico que practica deporte será un chico que no se drogara, es alguien que es capaz de tomar decisiones acertadas esto implica de no asociarse con jóvenes que pertenecen a grupos disidentes porque sabe que puede salir lastimado, herido y hasta asesinado. En el tema de las artes podemos plantear que el valor nuclear tienen que ver con todos los valores estéticos y los concomitantes que giran alrededor de los valores estéticos, sin duda nuestro programa es uno de los programas que en primera línea está favoreciendo experiencia de vida y de aprendizajes que procuren al niño a la niña la joven a al adolescente que se acerca a los quehaceres de nuestro programa descubrir por si mismos los valores que subyacen de las experiencias educativas que facilitamos y nosotros aspiramos que los docentes coadyuven a la formación de esa forma cultural en ese niño o niña de tal forma que eso contribuya a reconfigurarnos como ciudadanos, tenemos una sociedad no tolerante en El Salvador pues una práctica deportiva educa en la tolerancia, ¿Dónde aprende el niño a convivir a fraternizar? En el club de deporte por ejemplo ahí aprende a perder y a ganar es algo que como sociedad no estamos acostumbrados, hay toda una vertiente axiológica que están vinculadas a las prácticas de nuestro programa que lo declaramos y que lo enfatizamos, muchas iniciativas que intentan retener a los chicos para minimizar sus riesgos en el tema de prevención de violencia lo hacen por medio de nuestros componentes.

6. ¿Dentro de los centros educativos que han beneficiado esta el Centro Escolar Jorge Lardé de San Jacinto?

No está en las dotaciones, pero si tienen asistencia de un maestro de educación física

7. ¿Qué dificultades tienen además de la cartera?

Muchas dificultades, primero con el tema de inseguridad, se ha dado el problema de que han entregado dotaciones por ejemplo, de instrumentos para bandas de paz en algunas escuelas y se los han robado y esto tiene que ver con una comunidad que no valora su escuela.

La segunda limitante para el desarrollo de los programas tiene que ver con los Recursos Humanos, siendo que no hay suficiente personal en los Centros Escolares, es decir que por ejemplo si hay 5,179 Centros Escolares en el país y son menos de 400 docentes de educación artística y menos de 700 docentes de educación física significa que no hay una atención orientada con bases de estos programas en todas las escuelas, relacionando lo anterior con los Recursos Económicos ya que el MINED no tienen la capacidad de financiar salarios para que docentes especialistas estén laborando en cada escuela a nivel nacional y esto porque hay que priorizar en lo básico como el darle los útiles, la alimentación, los uniformes a la población educativa y luego se ven las demás necesidades.

## ANEXO N° 6 DESARROLLO DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A PADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ENTREVISTA: 1

OBJETIVO: Investigar sobre la disfuncionalidad en la formación de valores y su impacto en conductas de adolescentes con información de padres de familia de estudiantes del 8° "B" del C.E. Jorge Lardé, en el Departamento de San Salvador.

Fecha: 13 de mayo de 2015 Hora de inicio: 11:00a.m Hora de finalización: 12:05 m.d

#### 1. Generalidades de padres de familia.

1.1. Nombre: María Lara

1.2. Edad 38 años

1.2. Ocupación: Comerciante ambulante

1.4. Lugar de residencia: Barrio La Vega, la séptima, Calle San Martín, Edificio 905. San Jacinto, San Salvador.

#### 2. Historia Familiar

##### 2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?

Bueno... yo soy de aquí del lado de Zacatecoluca... nacimos en el Cantón Santiago Nonualco... y...mi mamá era comerciante también, pero ella nos criaron vendiendo atol de piñuela, y yo me acuerdo que nosotros somos nueve (hermanos) por todos, y cada quien mi mamá salía nos dejaba algo qué hacer y cuando no lo hacíamos ella nos pegaba... yo me acuerdo que cuando tenía que ocho años yo y mis otras dos hermanas nos levantaba de mañana a moler en una piedra, una molía, otra pasaba la masa y echaba las tortilla y le dábamos fuego al comal...el tiempo fue pasando... nosotros íbamos a estudiar, pero mi mamá era tan mal económicamente, que yo me acuerdo que para ir a estudiar nosotros andábamos en bolsa los cuadernos, y yo "anantes" zapatos para ir a la escuela, para andar en la casa yo siempre andaba descalza, no tenía zapatos!!! A mí me pedían a veces para salir en física, para salir en los intramuros, mi mamá no me dejaba salir porque no tenía para los uniformes... el tiempo paso... y... así nos fuimos criando... muy humildemente... hice hasta cuarto grado con 14 años...una vez hubo una huelga... no sé de qué...pero se detuvieron las clases como por tres meses, yo después ya no quise volver a la escuela y decidí trabajar... en eso entonces una de mis hermanas estaba embarazada de su primer bebe, y yo sentía, en mi cabeza había, de que mi mamá y mi hermana me iba a poner a cuidar a su bebé y lavarle la ropa... yo tome la opción con una tía ella me dijo que me viniera a trabajar a San Salvador, ella me iba a dejar a los trabajos y mi mamá me venía a traer...la convenció a mi mamá... yo ya iba para 15 años... y así... el tiempo paso... yo a los 16 años conocí al papá de mis hijos y pues me enamore de él, pero antes de eso yo ya estaba enamorada, pero mi mamá no me dejó andar con el muchacho que yo quería... cuando yo llegue aquí a la ciudad un hombre me mintió, y solo me "ocupo" solo tuve esa relación...y yo seguí trabajando, seguí adelante... yo me ponía bonita y así... nos conocimos nos mirábamos y así... paso el tiempo, y salí embarazada de mi hija... pero él me dejó porque un hombre le dijo al papá de mi hijo que yo había vivido con él... yo le dije que yo no me había costado con su amigo... y lo busque y me dijo que yo estaba embarazada de mi amigo... bueno seguí trabajando...y así... yo decía yo ya no valgo nada...nadie me va a querer... yo después conocí otro muchacho y trabajé con la mamá de él... solo por comida... después me enferme, casi se me muere mi bebé, después la tuve y mi tía me fue a traer a al hospital, mi tía me dijo que tenía que buscar trabajo donde me aceptaran con mi hija... yo no hallaba que hacer y me fui para donde mi suegra... se la deje a mi suegra la niña... entonces ella dijo que la iba a asentarla...pero con mi nombre le dije... y como yo no tenía papeles... por no ser mayor de edad... y entonces al fin me lo dieron los papeles, la mamá de él lo había obligado a asentar a la niña, y la señora nos dio la llave de una casa en la campaneras... cuando yo tenía 39 días de criando... él tenía casi 23 años... ese día me fui con él... nos fuimos y solo tenía una colchoneta y dos cumbos donde nos sentamos... a los 15 días saco la cama... así paso el tiempo... y así... yo lo miraba así... paso el tiempo... mi hija ya tenía 9 meses de nacida, y me volvió a embarazarse de mi otro hijo... yo lo amaba, siempre lo ame...el padre de mis hijos... fue pasando el tiempo... después él empezó a tomar, después fumaba marihuana, después no solo era marihuana sino que puros bañados con de piedras de crac, así fue pasando el tiempo... después compraba la piedra, las desasía y se la fumaba... pero yo lo amaba a él, yo nunca planifiqué me embarazo del otro niño y después del otro, tuve cuatro, después vi que él no cambiaba, decidí dejarlo e irme con mis cuatro niños... agarre las cosas y me fui... para donde mi mamá... en Zacatecoluca... tuve un problema con mi cuñado... tuve que irme a vivir con mi hermana que vive en otro cantón cerca... y él llegaba a verme, me decía que me regresara... estuve separada 7 meses separada de él, soportando "cositas" por allá... al final me regrese con él... y me volvió a embarazarse de mi otro niño... nació mi hijo y los problemas siguieron...tuve 5 niños... cuando el ultimo niño tuvo solo un año de brazos... el problema fue que yo no me podía ir, uno de ellos no se quiso venir, y se quedo con él... me traje a los otros... no hallaba donde vivir... nadie me quería alquilar una vivienda porque era una mujer sola y con mis 5 hijos... ahí vendía en el mercado San Jacinto... al final una amiga me presento a un amigo de ella, que era panadero, él hombre era solo... él me miraba siempre llorando, no hallaba que hacer... el me propuso así, que él iba a alquilar un apartamento tenía dos cuartos podíamos compartir los gastos...él lo iba alquilar para que yo pudiera vivir con mis hijos... y si después pasaba algo entre nosotros, dijo él... claro yo entendí, el precio de una mujer, el precio mío era pues... estar con él... él me iba a dar la oportunidad de estar con mis hijos pues más o menos

tranquila, porque yo venía huyendo de una relación donde yo vivía un infierno... el tiempo paso... yo siempre venía a vender... salía a buena mañana a comprar...vendía, sacaba y en las mediodías venía a ver a mis hijos... y como a las 7:30 de la noche llegaba, yo como casi no pasaba en la casa, ese hombre abuso de una de mis hijas...de la mayor.

¿Los otros niños como se llaman? La mayor se llama Jenny (la primera), después le sigue Edwin Alex (el segundo), después Carlos Alberto (el tercero) , y ahí va Evelyn Esmeralda (la cuarta), y el chiquito que se llama Daniel Noé (el último)... mi hija tenía 10 años casi 11 años... no había desarrollado todavía...cuando yo llegue del mercado mis hijos me dijeron mamá Jenny estaba le está saliendo sangre... ¿de dónde le está saliendo sangre le dije yo? (Jenny) Ella dijo "es natural que me salga sangre, a todas las mujeres nos sale sangre" pero yo en ese entonces no entendí lo que pasaba...mira hija te vas a poner las toallas así, te la vas a cambiar cada cierto tiempo, no me dijo nada la niña, y él la quería, yo miraba en él, la ayuda que necesitaba, él estaba ahí para lo que necesitará, él me echaba la mano, entonces yo luche por que lo sacaran de la cárcel... porque había golpeado y hirió a una hijastra que estaba embarazada y que tenía 30 años, se lo llevaron preso, yo luche por sacarlo preso, pague un abogado y con la hermana y con la ayuda de Dios lo sacamos... empezaba a ir a la iglesia cristiana, yo le prometí a Dios que si lo sacaba yo le iba a servir, salí y yo me comprometí mas con las casa de Dios... él al principio iba conmigo después ya no... después una amiga me conto que lo miraba con otra mujer... yo no decía nada, yo pensaba que era amiga de él...bueno al final me separe de él... agarre mis hijos, me fui... me alquilaron un cuarto que me mojaba... regrese con él... una vez el andaba bolo y yo estaba hablando con un hombre y él me pego una patada...bueno entonces si me separe. Bueno un día le dije a mi hermana, voy a celebrarle los 15 años... iba a ser un préstamo... le dije que mi hija se lo merece, ella se lo ha ganado... bueno al final senté a mi hija... con el cincho, le pregunte ¿quien la había jodido o con quien se acostó? Me dijo fue mi tío... yo hable a mi hermano... y dijo que no le había hecho nada... volví a sentar a mi hija y le volví a preguntar... llorando... llorando... me dijo... fue su marido...bueno yo ya no hice nada... por vergüenza, no quería que nadie se diera cuenta y también ya había pasado bastante tiempo (ya habían pasado 4 años) le celebre la fiesta... después se empezó a portar mal, rebelde, se sacaba que por mi culpa él hombre abuso de ella... y así...un buen día mi hijo fue la quito... mis hijos se fueron... si la calle quieren, la calle tienen!!! El ya trabaja y se fue él a alquilar y se llevo a su hermana... (se pone a llora al recordar eso) mis hijos pensaban que yo no los quería... tenía que trabajar duro para poder sobrevivir... y mi hija se acompañó mi hija... deje de ir a trabajar y mejor me puse a vender... al final ella se acompañó con él muchacho, siempre estudio y todavía está estudiando... y ahora tiene 21 y ya tiene una bebé... paso el tiempo... después la situación se volvió difícil, y mi otro hijo embarazo a una universitaria... hoy ya tiene la bebe... mis otros hijos, el que tiene 17 años... ya no estudio, se dedico a andar vendió pan... el decidió andar con muchachos (se refiere a los pandilleros, mara MS) y ha estado detenido, 3 meses y estuvo en la tutelar de menores...casi no llega a la casa... todavía no tiene tatuajes... ya no se puede salir de eso... ya sabe muchas cosas que no debe de saber... y ya no se puede salir...ya no hablo por teléfono... solo confió en Dios que no le pase nada malo... salió a los 2 meses con 10 días... cuando salió de ahí... yo voy a seguir con mi vida como yo quiera y no como me digan... Evelyn es bien portada... ella va a la iglesia y servimos las dos...ella va bien... lleva buenas notas... y actualmente ando vendiendo en las calles, en diferentes mercados... siempre alquilo... Daniel Noé ya aprendió hacer pan, ya trabaja, el no ha dejado de estudiar... (Trabaja y estudia, Daniel de 14 años) después de Dios de la escuela se va a trabajar... y llega hasta las 8 de la noche... bueno un día le pegue... y entonces me puse a buscarlo... le llame, a todos a mis hijo grandes, después a él (Daniel) y a la nuera... le pegue por malcriado, y se fue con el hermano mayor... ahora viven juntos, ellos... ¿usted sale con sus hijos, realizan actividades en familia? No, ahora actualmente no salimos porque no tenemos dinero para salir, si tenemos tiempo pero no dinero... ¿de qué ahora a qué horas trabaja? Desde la mañana hasta el mediodía... le digo a mi hija usted encárguese de lavar la ropa... le dijo (a Evelyn,) ¿Qué comprende usted por los valores, en la familia? yo siento que ni estamos bien, ni estamos mal, tal vez estamos mal porque no tengo mucha salida económica, porque no puedo sacar a mis hijos de a pasear, o cosas adicionales, pero lo demás yo siempre trato y he tratado que ellos sean personas bueno y de bien para la vida, si yo llevo a faltar para que se puedan defender y no vallan a terminar presos o muertos... yo siento que, no estamos ni bien ni mal, dentro de lo que cabe más o menos, trato de enseñarles lo mejor que puedo, con la ayuda de Dios... y yo quiero andar con alguien, yo les participo a ellos siempre, ellos me dicen que usted es una adulta, y nosotros no le decimos nada, yo les digo que no les estoy pidiendo permiso les estoy participando... y así es mi vida cotidiana...

(Cuanto ha se había terminado la entrevista, la señora María Corina comento)... que no había dicho todo lo que le había pasado durante su niñez... y empezó nuevamente a relatar:...yo cuando estaba pequeña ayudaba siempre a mi mamá y ella se iba a vender y nos dejaba a todos en la casa... un día mi hermano mayor me agarro a la fuerza... me violó!!! (la señora al expresar y recordar esto, empezó a llorar, casi no podía hablar)... mi hermano tenía como 16 años, él era más grande que yo, estábamos jugando de escondedero en la casa... siempre me escondía lejos para que no me vieran!!! Y... mi hermano cuando vio que estábamos lejos y solo se echó encima mío y yo le decía que no... que no... por favor... ¡y no me hacía caso! me violó... y eso me paso cuando yo tenía 9 años, ahora a los 38 años, a veces todavía sueño que mi hermano esta encima de mí...por eso cuando mis niñas ya había crecido un poco, yo no dejaba que ellos, mis hermano me visitaran... y siempre me la violaron a mi niña...(y lloro desconsolada!!!)...

2.2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar con su esposa/a o compañero/a de vida?

Con mi compañero de vida viví, como 13 años, después nos dejamos.

2.3. ¿Cómo ha sido la relación con su pareja?

Mala... mucho maltrato y droga, alcohol, de todo...

2.4. ¿Cómo ha sido relación con su familia?

Mala siempre hubo muchas peleas, con mi marido hace años cuando estuvimos juntos, después mis hijos crecieron y también se han involucrado en drogas y otros en pandillas...

**3.Relaciones familiares actuales**

3.1. ¿Cuántos hijos/as tiene?

Cinco hijos... Karla ahora tiene 21 años... William que tiene 20 años... Eduardo 17 años... Evelyn 15 años... y Noé de 14 años...

3.2. ¿Cómo es su relación con sus hijos/as?

Muy conflictiva, porque siempre andan en cosas que yo no quisiera para ellos, pero ya están grandes solo le pido a Dios que les vaya bien, y los trato de aconsejar...

3.3. ¿Asiste a una iglesia, a cual?

Si, voy a la Bautista, soy cristiana evangélica.

3.4. ¿Qué hace cuando uno de sus hijos tiene comportamientos indebidos?

Ahora grande los aconsejo... cuando estaban pequeños les pegaba, a trompadas, patadas, más que sentía que no les calaba.

3.5. ¿Cuáles son las formas en que corrige a sus hijos?

Los aconsejo, ahora.

3.6. ¿Qué entiende por valores?

Yo siento que ni estamos bien, ni estamos mal, tal vez estamos mal porque no tengo mucha salida económica, porque no puedo sacar a mis hijos a pasear, o cosas adicionales, pero lo demás yo siempre, trato y he tratado que ellos sean personas buenas y de bien para la vida, si yo llego a faltar para que se puedan defender y vallan que no a terminar presos o muertos... yo siento que, no estamos ni bien ni mal, dentro de lo que cabe más o menos, trato de enseñarles lo mejor que puedo, con la ayuda de Dios...

3.7. ¿Qué actividades realiza con su familia?

Ninguna, no tengo dinero para salir con ellos, solo tengo tiempo.

3.8. ¿Qué valores practican en su hogar?

El respeto y la responsabilidad.

3.9. ¿Tienen problemas en su hogar?

Si, económicos, que no nos alcanza el dinero.

3.10. ¿Qué hacen para solucionar los problemas del hogar?

Tratar de pensar que puedo hacer.

3.11. ¿Asiste a las reuniones del Centro Escolar al que asiste su hijo/a?, ¿Por qué?

Si, no voy a vender para venir a ver cómo van en las calificaciones mis hijos, Evelin y Daniel.

3.12. ¿Participa de las actividades que el Centro Escolar realiza?, ¿Por qué?

Solo colaboro con el dólar que piden para colaborar con la comida.

3.13. ¿Conoce sobre el comportamiento que tiene su hijo/a dentro del Centro Escolar?

Pues yo tengo entendido que la niña (Evelyn) se porta bien... y ahora hasta en el cuadro de honor la ha puesto la maestra... y las notas de ellas solo son de nueves y dieces, y solo un siete lleva...( y me muestra la libreta de nota de su hija, con una actitud de orgullo)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**ENTREVISTA: 2**

OBJETIVO: Investigar sobre la disfuncionalidad en la formación de valores y su impacto en conductas de adolescentes con información de padres de familia de estudiantes del 8° "B" del C.E. Jorge Lardé, en el Departamento de San Salvador.

Fecha: 13/05/2015 Hora de inicio: 10:07 am. Hora de finalización: 10:27 am.

**1. Generalidades de padres de familia.**

3.1. Nombre: Claudia de Mendoza

1.2. Edad: 42 años

3.2. Ocupación: Operaria de Maquila (costurera) 1.4. Lugar de residencia: San Jacinto

**2. Historia Familiar**

2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?

Me crié con mi abuela normal, me dediqué a estudiar.

2.2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar con su esposa/a o compañero/a de vida?

23 años de estar juntos.

2.3. ¿Cómo ha sido la relación con su pareja?

Horrible, buena y mala a la vez pero más malos que bueno.

2.4. ¿Cómo ha sido la relación con su familia?

Bueno, hablamos solo con mis hijos.

**3. Relaciones familiares actuales**

3.1. ¿Cuántos hijos/as tiene?

Tres varones.

3.2. ¿Cómo es su relación con sus hijos/as?

Buena.

3.3. ¿Asiste a una iglesia, a cual?

No.

3.4. ¿Qué hace cuando uno de sus hijos tiene comportamientos indebidos?

Platico con ellos, los aconsejo más que todo, ya son grandes y no le puedo pegar.

3.5. ¿Cuáles son las formas en que corrige a sus hijos?

Solo platico con ellos.

3.6. ¿Qué entiende por valores?

Es cuando las personas se respetan mutuamente, si no, no lo valoran a uno.

3.7. ¿Qué actividades realiza con su familia?

Ninguna, "para que le voy a mentir", lo que pasa es que yo solo descanso el día domingo y para ese día ya tengo muchas cosas que hacer en la casa, y de repente mis hijos salen como ya hasta el pequeño anda con novia sale y no está en la casa.

3.8. ¿Qué valores practican en su hogar?

"Yo les enseño a que a una mujer se respeta sea lo que sea respeto ante todo".

3.9. ¿Tienen problemas en su hogar?

Si maltrato con mi esposo, han sido años de vivir eso, antes era más físico ahora más que todo discutimos, pero ya nos vamos a divorciar ya estoy haciendo ese trámite, porque para que así las cosas no funcionan y le afecta a los hijos porque se tornan violentos.

¿Ha observado usted violencia en sus hijos? Si Oscar no se lleva bien con su hermano mayor, se pelean es complicado...

3.10. ¿Qué hacen para solucionar los problemas del hogar?

Nos vamos a separar para ya no tener más problemas.

- 3.11. ¿Asiste a las reuniones del Centro Escolar al que asiste su hijo/a?, ¿Por qué?  
Siempre, antes le decía al papá pero nunca venía así que tengo que venir yo, aunque tenga que estar pidiendo permiso en el trabajo.
- 3.12. ¿Participa de las actividades que el Centro Escolar realiza?, ¿Por qué?  
No, no me gusta y también por lo mismo de que no puedo pedir muchos permisos en el trabajo.
- 3.13. ¿Conoce sobre el comportamiento que tiene su hijo/a dentro del Centro Escolar?  
Si, la maestra me dice que es muy novio, que fuma, si se que se porta mal aquí.

(Según la señora de Mendoza su esposo toma y fuma frente a sus hijos, además comento que su hijo mediano le gusta fumar marihuana pero ella considera que no tiene un vicio y que pronto se le quitara)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### ENTREVISTA: 3

OBJETIVO: Investigar sobre la disfuncionalidad en la formación de valores y su impacto en conductas de adolescentes con información de padres de familia de estudiantes del 8° "B" del C.E. Jorge Lardé, en el Departamento de San Salvador.

Fecha: 13/05/2015 Hora de inicio: 9:45 am Hora de finalización: 10:30 am

#### 4. Generalidades de padres de familia.

4.1. Nombre: Carolina Vega 1.2. Edad: 39 años 1.3. Ocupación: Comerciante 1.4. Lugar de residencia: San Marcos

#### 5. Historia Familiar

- 2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?  
En mi infancia trabajaba, porque éramos muy pobres, a veces no teníamos que comer, sufrí mucho de pequeña
- 2.2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar con su esposa/a o compañero/a de vida?  
No tengo, mi esposo, el padre de mis hijos murió hace mucho tiempo y nunca quise tener otra pareja, solo pensé en trabajar duro para ellos.
- 2.3. ¿Cómo ha sido la relación con su pareja?  
No tengo
- 2.4. ¿Cómo ha sido la relación con su familia?  
Tenemos buena relación, yo trabajo y lucho porque a ellos no les falte nada.

#### 6. Relaciones familiares actuales

- 3.1. ¿Cuántos hijos/as tiene?  
3 hijos; Mayra de 14 años, Roberto de 22 años y Karen de 20 años que ya es mamá
- 3.2. ¿Cómo es su relación con sus hijos/as?  
Yo digo que bien, los apoyo en lo que necesitan, a mi hijo mayor le he dado dinero tres veces para que ponga un negocio y siempre lo pierde por andar en otras cosas, pero gracias a Dios ya entendió que tiene que ponerse serio y esta vez sí creo que va a superar, es de celulares; a mi hija Katherine le ayudo para que saque un curso de cosmetología y Mayra para que estudie.
- 3.3. ¿Asiste a una iglesia, a cual?  
No asisto, pero creo en Dios porque mi mamá me enseñó y sé que siempre me bendice.
- 3.4. ¿Qué hace cuando uno de sus hijos tiene comportamientos indebidos?  
Lo aconsejo, pero cuando estoy muy enojada mejor me encierro en el cuarto para no hacer un problema grande o quitarme la cólera con ellos.
- 3.5. ¿Cuáles son las formas en que corrige a sus hijos?  
Aconsejándolos, regañándolos y premiándolos si se portan bien
- 3.6. ¿Qué entiende por valores?  
Es una buena educación, hoy casi no les enseñan en la escuela.

- 3.7. ¿Qué actividades realiza con su familia?  
Salimos a comer, vamos al cine o vemos televisión juntos.
- 3.8. ¿Qué valores practican en su hogar?  
El respeto y que no tengan de menos a nadie siempre les he enseñado eso
- 3.9. ¿tienen problemas en su hogar?  
No
- 3.10. ¿Qué hacen para solucionar los problemas del hogar?  
Platicamos de lo que está pasando
- 3.11. ¿Asiste a las reuniones del Centro Escolar al que asiste su hijo/a?, ¿Por qué?  
Si siempre, porque me gusta estar pendiente de ella.
- 3.12. ¿Participa de las actividades que el Centro Escolar realiza?, ¿Por qué?  
No en otras actividades no, porque tengo que trabajar
- 3.13. ¿Conoce sobre el comportamiento que tiene su hijo/a dentro del Centro Escolar?  
Sí, yo sé que se lleva bien con todos.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. HERNÁNDEZ MAGDALENA, "Escuela de padres y madres" año 1995, Pág. 11. Total de págs.: 40.
- 1.2. MINED, "Transformaciones de la educación, programa social educativo 2009-2014 vamos a la escuela", San Salvador, oct. 2009, Pág. 12. Total de págs.:44
- 1.3. OLABUÉNAGA J.I. RUIZ, "La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Social", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1986, Pág.45. Total de págs.: 241.

### 2. FUENTES ORALES

- 2.1 ABREGO EDGARDO ERNESTO, "Directrices de los valores para el sueño de un mejor país" Ministerio de educación, Jefe del área de Educación de Arte, Cultura, Recreación y Deporte, 29/mayo/2015.
- 2.2 CASTILLO GABRIELA, "Coordinando para la disminución de la violencia" Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Técnica de Cooperación y Proyectos de (PRE-PAZ), 29/mayo/2015.
- 2.3. GONZALEZ EVELYN, "La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 9/mayo/2015.
- 2.4. ROSALES CARLOS, "Conflictividad el diario vivir", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° "B", 11/marzo/2015
- 2.5. LAÍNEZ JOSÉ, "La distancia algún día será corta", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 11/marzo/2015.
- 2.6. LARA MARÍA, "La historia que se repite en su familia", Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Madre de Evelyn Gonzales, comerciante informal, 13/mayo/2015
- 2.7. LOBO ESMERALDA, "Reconociendo la falta de recursos para la disminución de la violencia", Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Jefa de la Subdirección Políticas de Prevención de la Violencia y Garantía de la Seguridad, 15/mayo/2015.
- 2.8. LÓPEZ PATRICIA, "Los gritos y gestos dañan las emociones", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 9/marzo/2015
- 2.9 MARTINEZ LÓPEZ ALEXANDER ANTONIO, "El deporte para canalizar las agresividades", Licenciado en Educación Física, Centro Escolar Lardé, San Jacinto, 15/mayo/2015.
- 2.10. MENDOZA CLAUDIA, "Los problemas en su hogar", Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, madre de Oscar Mendoza, Operaria de Maquila, 13/mayo/2015

- 2.11. MENDOZA OSCAR, "Nula comunicación familiar", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° "B", 10/marzo/2015
- 2.12. ORTIZ, VLADIMIR "Ansiando que vuelva mamá", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, estudiante de 8° "B", 06/mayo/2015.
- 2.13. SOSA CLAUDIA "Coordinando para la disminución de la violencia" Ministerio de Justicia y Seguridad Publica, Coordinadora Operativa en Proyectos de (PRE-PAZ), 29/mayo/2015.
- 2.14. VEGA CAROLINA, "Comenta un poco sobre su relación familiar", Centro Escolar Jorge Lardé San Jacinto, madre de Mayra Vega, Comerciante, 13/mayo/2015.
- 2.15. VEGA MAYRA, "Asumiendo responsabilidades ajenas", Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, Estudiante de 8° grado "B", 10/marzo/2015.

### 3. SITIOS EN INTERNET

- 3.1. BANDURA ALBERT, TEORÍA DE APRENDIZAJE SOCIAL, citado, 19/mayo/2015. Disponible en <http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva>
- 3.2. CONDUCTAS AGRESIVAS, citado 25/mayo/2015. Disponible en: [http://www.psiocolgia-online.com/infantil/conductas\\_agresivas.shtml](http://www.psiocolgia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml)
- 3.3. CASO ANTONIO, citado 18/ mayo/2015. Disponible en <https://www.google.com/>
- 3.4. FILOSOFIA DE LOS VALORES, citado 18/mayo/2015. Disponible en <http://concurso.cnice.mec.es/cnice2006/material003/Recursos%20Materiales/Terminos/FValores.pdf>
- 3.5. MARTÍN BARO IGNACIO, citado 24/mayo/ 2015. Disponible en [prinmatinbaro.blogspot.com](http://prinmatinbaro.blogspot.com)
- 3.6. LA TEORÍA DE LAWRENCE KOHLBERG, citado, 19/mayo/2015. Disponible en [http://ficus.pntic.mec.es/~cprf0002/nos\\_hace/desarrol3.html](http://ficus.pntic.mec.es/~cprf0002/nos_hace/desarrol3.html)
- 3.7. DEFINICION DE TEORIA DEL APRENDIZAJE DE VIGOTSKY, citado 24/mayo/2015. Disponible en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje>

### 4. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS

- 4.1. INDICADORES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR-OBSERVATORIO DE VIOLENCIA DE ORMUSA, citado el 18/mayo/2015. Disponible en: <http://observatorioviolencia.ormusa.org/violenciaintrafamiliar.php>
- 4.2. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO "El Marco Lógico para el Diseño del Proyecto", noviembre 2004, págs. 23

- 4.3. LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE EL SALVADOR: Art. 3. Literales, a) y b) citado el 28/mayo/2015.
- 4.4. MEDICINA LEGAL: SE MANTIENEN ALTOS ÍNDICES DE HOMICIDIOS EN EL SALVADOR, citado 09/junio/2015. Disponible en [http://www.elsalvador.com/muedn/nota/nota/nota\\_notacompleta.asp](http://www.elsalvador.com/muedn/nota/nota/nota_notacompleta.asp)

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO:  
CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS: PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y POLÍTICAS SOCIALES
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)

**1:  
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
2015**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
2015**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
BR. ROSA PÉREZ, LISSETTE CAROLINA PR10030  
COORDINADORA  
BR. CASTRO UMANZOR, MELVIN EZEQUIEL CU08007  
SUB-COORDIANDOR  
BR.HERNADEZ AYALA, CLAUDIA MARCELA HA10017  
SECRETARIA  
BR. ARGUETA OVIEDO, SANDRA ELIZABETH AO06006  
TESORERA

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I –  
II, 2015

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

MARTES 17 DE FEBRERO DE 2015  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO CICLO I – II 2015, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR  
JORGE LARDÉ**

| <b>N° APELLIDOS Y NOMBRE</b>                             | <b>CARNÉ</b>   |
|--|----------------|
| 1. ARGUETAOVIEDO, SANDRA ELIZABETH                       | AO06006        |
| 2. CABEZAS GALVEZ, JHOSSLYN MARILIN                      | CG10032        |
| 3. CASTRO UMANZOR, MELVIN EZEQUIEL                       | CU08007        |
| 4. ERAZO MAGAÑA, ERIKA ANDREA                            | EM10010        |
| 5. GARCIA MEJIA, FATIMA EMPERATRIZ                       | GM10047        |
| 6. HENRÍQUEZ RODRIGUEZ, VERÓNICA LISET                   | HR03008        |
| 7. HERNÁNDEZ AYALA, CLAUDIA MARCELA                      | HA10017        |
| 8. HERNANDEZ SANTAMARIA, LUIS ANTONIO                    | HS10016        |
| 9. JOAQUIN QUINTANA, GLADYS MARLENY                      | JQ04002        |
| 10. LÓPEZ, GLORIA ARACELY                                | LL10018        |
| 11. LOZANO LOPEZ, JUANA ALICIA                           | LL10019        |
| <b>12. LUNA, ESTER BEATRIZ<sup>60</sup></b>              | <b>LL06037</b> |
| <b>13. MEJÍA MELÉNDEZ, MAYRA MARGARITA</b>               | <b>MM09008</b> |
| 14. MORALES LÓPEZ, PATRICIA DEL CARMEN                   | ML10026        |
| 15. ORELLANA RIVERA, BLADIMIR ERNESTO                    | OR10013        |
| 16. PALACIOS DURÁN, DINA ANGÉLICA                        | PD10003        |
| 17. RAMOS PLEITES, NIDIA ILLENE                          | RP10025        |
| <b>18. RODRÍGUEZ DE HERRERA, THELMA MARGARITA YANIRA</b> | <b>RD08018</b> |
| 19. RODRIGUEZ HERNANDEZ, JOAQUIN ALBERTO                 | RH10018        |
| 20. ROSA PÉREZ, LISSETTE CAROLINA                        | RP10030        |
| 21. VENTURA GARCÍA, GABRIELA JUDITH                      | VV10011        |

<sup>60</sup> Los nombres sombreados son de las investigadoras responsables del presente estudio.

| ÍNDICE  | PÁGS. |
|---|-------|
| PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2015.....                     | 122   |
| ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....                         | 124   |
| INTRODUCCIÓN.....   | 127   |
| <br>  |       |
| 1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO.....  | 128   |
| 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....   | 128   |
| 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....  | 129   |
| 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO....                               | 129   |
| <br>  |       |
| 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....   | 130   |
| 2.1. OBJETIVOS GENERALES.....   | 130   |
| 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....   | 131   |
| <br>  |       |
| 3. ACTIVIDADES Y METAS.....   | 131   |
| 3.1. ACTIVIDADES.....   | 131   |
| 3.2. METAS.....   | 132   |
| <br>  |       |
| 4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....                                    | 133   |
| 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS.....                           | 133   |
| 4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES.....                        | 134   |
| 4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN....                                | 134   |
| 4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....   | 134   |
| 4.5. ENTREGA DE DOCUMENTOS, SOCIALIZACION Y DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN..... | 134   |
| <br>  |       |
| 5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....                           | 135   |
| 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....   | 135   |
| 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....   | 135   |
| <br>  |       |
| 6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y DE TIEMPO.....                               | 136   |
| 6.1. RECURSOS HUMANOS.....  | 136   |
| 6.2. RECURSOS MATERIALES.....   | 137   |
| 6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....  | 137   |
| 6.4. RECURSO TIEMPO.....  | 137   |
| <br>  |       |
| 7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....  | 138   |
| 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....  | 138   |
| 7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....   | 138   |
| 7.3. EVALUACIÓN DE INTERNA DEL GRUPO.....   | 139   |

|   |     |
|---|-----|
| ANEXOS.....   | 140 |
| 1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA<br>INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2015..... | 141 |
| 2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO<br>DE GRADO 2015.....                      | 142 |
| 3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE<br>GRADO (CICLO I Y II 2015).....            | 143 |
| 4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE<br>INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015.....       | 144 |
| BIBLIOGRAFÍA.....   | 150 |

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada en el seminario de investigación del proceso de grado es por grupo de veintiún estudiantes egresados/as de la escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la investigación en Proceso de Grado 2015, donde se jornalizan las actividades que se desarrollarán en seis meses para llevar a cabo la investigación del eje temático de Violencia Social, Delincuencia e Inseguridad en adolescentes del Centro Escolar “Jorge Lardé” y Centro Escolar “San Antonio Abad”, del municipio de San Salvador.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas durante del proceso, en donde se organizarán y se jornalizarán las actividades correspondientes a cada una de las etapas implicadas, partiendo de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación. La trascendencia de esta planificación, consiste en permitir la organización de los elementos necesarios para realizar el trabajo de investigación, como ordenar y sistematizar información relevante.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO, que consiste en describir la organización etapas y desarrollo; OBJETIVOS, con los cuales se pretende indicar lo que se espera de la investigación; ACTIVIDADES Y METAS que responden a acciones que se quieren cumplir en un tiempo establecido con relación a los objetivos; ESTRATEGIAS DE TRABAJO que servirán para el cumplimiento de las actividades, utilizando los RECURSOS humanos, financieros, materiales y de tiempo necesarios; las POLÍTICAS que rigen el proceso de investigación y permiten al investigador tomar decisiones. Los MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN garantizan al equipo un trabajo eficiente y eficaz, se detallan los ANEXOS que sirven como complemento al trabajo y el tema de estudio como el cronograma en donde se muestran las actividades planificadas y el tiempo que durara la investigación, presupuesto general de gastos, el cual facilitará la gestión de la investigación y un formato para evaluar el proceso, finalmente se presentan las BIBLIOGRAFIA, que son el garante de la rigurosidad y el carácter científico de una publicación.

La metodología utilizada en el presente documento está basada en el enfoque cualitativo que parte de las unidades de aprendizaje y que rige los procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales; la utilización de los criterios del Reglamento y la Normativa Universitaria, las asesorías recibidas en el proceso de grado con asesores y asesoras y la organización de estudiantes egresados.

Como estrategia en el trabajo nos hemos organizado por grupos específicos en el seminario que permite compartir y discutir las temáticas.

## PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015

### 1: DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador (RGAAUES).

Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad, los cuales se organizan y seleccionan una problemática de interés para la investigación, las etapas que se realizarán es la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborará los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación e Informe Final. Estos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso de grado.

#### 1.1.2. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

De acuerdo al artículo 192 de capítulo X del RGAAUES.

“Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada equipo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

#### 1.1.3. Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de investigación, son los siguientes:

Estudiantes egresados son los responsables de la investigación y su función principal será de investigadores: se indagará sobre una problemática específica con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan. Así como también la sistematización de la información recabada por medio de la

observación y entrevistas en profundidad, entre otras técnicas. Toda la información recabada será digitada por los/as estudiantes.

#### 1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de la investigación es de seis meses, comprendido de febrero a agosto de 2015.

### 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un instrumento de carácter normativo estudiantil, regula la convivencia y la forma de trabajo en cuanto a cumplimiento de objetivos.

1.2.2. Perfil del tema de investigación: Describe de la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

1.2.3. Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: El cual permite conocer un panorama general de la realidad que se pretende investigar, así como revelar la problemática principal y de acuerdo a esto priorizar, posteriormente plantear las acciones de intervención y una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los/as estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es la unificación de los documentos anteriormente elaborados, también presenta los resultados encontrados durante la investigación.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El RGAAUES tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes

#### 1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y sus funciones son:

examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los/as estudiantes, realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

#### 1.3.2. Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, encargada de supervisar el proceso de graduación, siendo la Coordinadora General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

#### 1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2015, participan 39 Estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuido en 13 subgrupos compuesto de tres integrantes por afinidad, los cuales investigarán diferentes temáticas de interés, tomando como eje central la temática violencia, delincuencia e inseguridad.

#### 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual será nombrado por Junta Directiva, en el que participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

## 2:

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Indagar en el contexto escolar la situación de violencia, delincuencia e inseguridad, recolectando información de forma ordenada y eficiente para determinar los efectos en la adolescencia.

2.1.2. Realizar una investigación a través del método inductivo de tipo cualitativo con el cual se construirá un diagnóstico situacional y un protocolo de investigación que sirvan como guía para la elaboración de un informe final de resultados.

2.1.3. Estudiar el contexto socio familiar de las y los informantes claves, a través de técnicas de recolección de información para obtener datos

de relevancia sobre las temáticas a investigar.

## 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.

2.2.2. Seleccionar 130 informantes claves de dos Centros Educativos, ubicados en las zonas norte y sur del Departamento de San Salvador, para obtener información directa y precisa sobre los efectos de la violencia, delincuencia e inseguridad en las y los adolescentes.

2.2.3. Realizar un diagnóstico que permita reflejar la situación actual en la que se encuentran inmersos las y los estudiantes en los Centros Educativos para contextualizar los ambientes de desarrollo.

2.2.4. Diseñar un protocolo de investigación para establecer y detallar el proceso metodológico a seguir en el estudio.

2.2.5. Elaborar estrategias de trabajo que permitan desarrollar en el tiempo establecido, las metas propuestas para dotar a la investigación de veracidad y credibilidad.

2.2.6. Analizar la información obtenida de los informantes claves a través del programa WeftQDA para sistematizar los hallazgos encontrados de forma clara y precisa.

2.2.7. Aplicar dentro de los centros educativos los principios filosóficos y éticos de Trabajo Social para que los equipos de trabajo brinden una atención profesional y de calidad.

2.2.8. Utilizar la observación, la entrevista en profundidad y enfocada, el grupo focal, la visita domiciliaria como técnicas principales para la Obtención y análisis de la información.

2.2.9. Sistematizar la información recolectada para la elaboración y presentación del informe final que será evaluado.

## 3:

### ACTIVIDADES Y METAS

#### 3.1. ACTIVIDADES

3.1.1. Elaboración y entrega de documento de propuesta del perfil del tema de investigación.

- 3.1.2. Asesorías programadas, reuniones con la coordinadora del proceso de graduación y el equipo de trabajo.
- 3.1.3. Presentar y socializar, Reglamento interno del Seminario de Graduación y Plan de Trabajo a participantes del seminario de investigación.
- 3.1.4. Presentar a la Coordinadora General de Procesos de graduación: Plan de Trabajo, Reglamento Interno, Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación.
- 3.1.5. Revisión y elaboración, de instrumentos para recolección de datos.
- 3.1.6. Realizar gestiones y contactos, informantes claves, y su entorno.
- 3.1.7. Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.8. Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.
- 3.1.9. Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.
- 3.1.10. Redactar el documento del informe final con las observaciones del tribunal con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

### 3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por sub-grupos, en el periodo del 16 al 20 de febrero de 2015.
- 3.2.2. Reuniones del grupo de estudiantes en Proceso de Grado en el periodo del 23 de febrero al 21 de agosto de 2015.
- 3.2.3. Presentar a la Coordinadora General de Procesos de Graduación y a los Docentes Asesores los documentos de Planificación de la investigación, en el periodo del 23 de febrero al 10 de abril de 2015.
- 3.2.4. Contactar, cada grupo de investigación a informantes claves y fuentes colaterales, utilizando las técnicas seleccionadas, en el

periodo del 2 al 27 de marzo de 2015.

3.2.5. Ejecutar los Protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances, en el periodo de 16 de marzo al 26 de mayo de 2015.

3.2.6. Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del informe de investigación, en el periodo del 21 de abril al 29 de mayo de 2015.

3.2.7. Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los 13 informes de Investigación, en el periodo del 15 de junio al 17 de julio de 2015.

3.2.8. Entregar a Coordinadora General tres documentos del Informe Final completos para el Tribunal Calificador, en el periodo del 22 al 31 de julio de 2015.

3.2.9. Presentar los 3 informes finales de investigación con observaciones incorporadas, en el periodo del 10 al 21 de agosto de 2015.

#### 4:

### ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

La investigación de tipo cualitativa que se realizará en el presente año 2015, durante el seminario de Graduación de la Licenciatura en Trabajo Social, demanda y requiere de estrategias de investigación, que traduzcan el trabajo en un estudio de significado para cada involucrado, dando como resultado los siguientes criterios:

#### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS

Dentro de cada grupo se establecerán reuniones para la selección de las temáticas de investigación, distribuyendo por cada subgrupo actividades que faciliten la elaboración de los documentos establecidos durante el proceso investigativo; esto se logrará a través de la implementación de criterios que permitirán obtener los resultados esperados.

Cada equipo investigativo contará con un asesor para el periodo que dure el proceso de investigación, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos, al mismo tiempo tendrá como función principal el de guiar y monitorear la investigación por medio de sus conocimientos profesionales.

#### 4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES

La metodología aplicada estará guiada bajo el método inductivo de tipo cualitativo que propone Ignacio Ruíz Olabuénaga, el cual permitirá realizar un abordaje de las diferentes problemáticas planteadas por los subgrupos de investigación. Además, se utilizarán técnicas de carácter cualitativo que proporcionen la recolección de información relevante al proceso.

Para la realización de la investigación, se seleccionarán diez informantes claves de tercer ciclo quienes respondan a diferentes criterios establecidos de acuerdo a las diferentes temáticas de investigación, se escogerán cinco grupos familiares de los cuales se hará una investigación en profundidad con el objetivo de tener un amplio conocimiento sobre la situación que viven los adolescentes en la actualidad.

#### 4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

Se utilizarán instrumentos que facilitarán la recolección de información dentro de estos tenemos: guías de observación, entrevistas, grupos focales, diarios de campo y grabaciones, entre otras. Estos se aplicarán en el contexto que viven los adolescentes, destacando la comunidad, lugar de habitación (familia) y lugar de estudio (relaciones entre pares).

#### 4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador la apertura para realizar la investigación, destacando el trabajo que se desarrollará y el objetivo de realizarla; además se establecerá una comunicación efectiva con el Director y Docentes encargados de los adolescentes haciendo un buen uso de la relación profesional con la población objeto de estudio, esto se realizará por medio de la utilización de técnicas cualitativas que se aplicarán a fuentes primarias y secundarias.

#### 4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se deberá entregar un informe final, en el cual se establezcan cuatro capítulos como producto de la investigación realizada, así como también los documentos de planificación del proceso investigativo como lo son: plan, diagnóstico y protocolo; finalmente se socializará los resultados del proceso de investigación a un tribunal calificador del proceso de grado para que este realice la respectiva evaluación a cada sub grupo.

5:

## POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán la investigación serán: las Políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por estudiantes egresados en el Proceso de Grado.

### 5.1. POLITICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará colaboración del Centro Escolar “Jorge Lardé” y Centro Escolar “San Antonio Abad”, para desarrollar la investigación en conjunto con los y las estudiantes de dichos centros y de otros profesionales que brindaran aportes los cuales serán de beneficio para la temática a investigar.

5.1.4. Se presentará a las Bibliotecas Central, la Facultad de Ciencias y Humanidades, al Centro de documentación de la Escuela de Ciencias Sociales, los ejemplares y su respectivo disco como producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

### 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas bajo las cuales los equipos de investigadores se regirán son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria y el reglamento interno aprobado por todos/as los/as seminaristas, tanto con sus normativas como con el cumplimiento de las sanciones.

5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con la planificación presentada a la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales de los equipos y participar en el proceso de grado.

5.2.3. Los estudiantes egresados deberán asistir, cumplir y tener un acercamiento con los docentes asesores participando en las diferentes actividades establecidas sean: reuniones ordinarias, extraordinarias y de urgencia y también con la coordinadora general de Proceso de graduación para tener una orientación oportuna y objetiva en todo a lo largo del seminario de graduación.

5.2.4. Sistematización y entrega de los documentos de planificación así como aportes de los productos en las fechas establecidas. Las y los investigadores presentarán el informe final de la investigación incorporando las observaciones realizadas por el docente asesor y coordinadora general según la Normativa Universitaria.

5.2.5. Cumplimiento de los objetivos y metas, así como de las tareas y actividades propuestas o asignadas a cada subgrupo o a cada integrante del equipo investigador. En el trabajo en equipo, se deberá mostrar espíritu de compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga la armonía del grupo.

5.2.6. Responsabilidad en todo momento, para desarrollar la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contratiempos en el proceso de graduación y el respeto de la opinión de los integrantes del grupo investigador, no interrumpir cuando alguien este expresando su opinión, para ello pedir la palabra.

5.2.7. Asistir de forma adecuada y respetable a las diversas instituciones de donde se auxilie el grupo investigador.

5.2.8. Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de las mismas o informantes claves. Sin olvidar poner en práctica los principios profesionales y éticos del Trabajo Social.

## 6:

### RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación según cada apartado:

#### 6.1. RECURSOS HUMANOS

Los 39 estudiantes egresados realizando su proceso de grado en el seminario de investigación sobre el eje temático de Violencia, Delincuencia e Inseguridad; los siete docentes asesores orientando la investigación asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador. La Coordinadora general de Procesos de Graduación, quien es la encargada de supervisar las tres etapas del estudio.

Se ha planificado trabajar con 130 estudiantes de los Centros Escolares, que conforman el área de estudio y 65 grupos familiares. Así mismo los directores, subdirectores y planta docente y otros informantes que den aporte significativo al estudio.

Se gestionará un promedio de doce especialistas para los temas de investigación, seleccionados por el equipo y el Tribunal Calificador participando un total de catorce profesionales para evaluar los resultados finales de la investigación. (Ver anexo N° 2 Presupuesto).

## 6.2. RECURSOS MATERIALES

Las 22 computadoras serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón serán utilizados por cada subgrupo de investigación para las exposiciones de los avances ante asesoras y asesores y para la evaluación final.

Las 3,250 impresiones son el estimado a utilizar por los subgrupos de investigación para presentar la documentación exigida y el informe final, además de 39 discos que contendrán dicho trabajo y otros artículos como folders/fastener y 39 empastados del informe. Las 3,900 copias son el estimado a destinar con respecto a la información necesaria para recolectar información bibliográfica y material-guía de trabajo; además es necesario contar con 2 resmas de papel bond tamaño carta para la utilización de investigadores.

Las 39 libretas y 2 cajas de lapiceros para llevar apuntes de todo el proceso; asimismo se presenta la utilización de pliegos de papel bond, páginas de colores y otros materiales que serán utilizados para la construcción de material pedagógico, para trabajar con los estudiantes (Véase anexo N° 2 presupuesto).

## 6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por los/as estudiantes en Proceso de Grado y el aporte de los padres de familia (Véase anexo N° 2 presupuesto).

## 6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación en el seminario será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las estudiantes y los estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2015.

Las etapas de planificación está programada para ocho semanas tomando en cuenta la elaboración de los tres documentos: plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación. La fase de ejecución y trabajo de campo está programada para diez semanas; la redacción de los capítulos es de seis semanas y la defensa de resultados que consta de dos semanas (véase anexo N° 1 Cronograma).

## 7: MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, tanto en los respectivos centros escolares y con los estudiantes involucrados, así como demás actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de seminario de investigación.

### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se implementaran instrumentos para registrar las actividades de los/las estudiantes:

7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades en el proceso de grado.

7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora, con el cual se evidenciará el trabajo realizado por los investigadores en el proceso, así como también para monitorear la asistencia de cada seminarista al centro de investigación.

7.1.3. Se utilizará un formato de co-evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

### 7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por los investigadores son:

- 7.2.1. Asistencia, planificación y participación en las actividades de investigación (10%)
- 7.2.2. Presentación escrita del diagnóstico, plan de trabajo y protocolo (20%)
- 7.2.3. Ejecución: Exposiciones de temas o ponencias (10%)
- 7.2.4. Presentación escrita de avances tres c/u 5% (como mínimo) (15%)
- 7.2.5. Exposición y defensa de avances tres c/u 5% (como mínimo) (15%)
- 7.2.6. Exposición- defensa (30%)
- 7.2.7. Presentación escrita del Informe final de investigación (10%)
- 7.2.8. Exposición y defensa del informe final de investigación (20%)
- Total 100%

### 7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Para realizar la evaluación interna se hará un control en el que se registrará la asistencia al seminario y lo establecido en el reglamento interno de este seminario, por lo que los estudiantes tendrán que cumplir con un 90% de asistencia para poder ser tomado en cuenta en los procesos de evaluación dentro del seminario de graduación. De no asistir a alguna jornada determinada, el estudiante deberá presentar una justificación de su inasistencia.

## ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2015
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2015
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2015)
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015

**ANEXO N°1**  
**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2015**

| N°                                     | ACTIVIDADES   | AÑO 2015 |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
|--|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|
|  |   | FEBRERO  |   |   |   | MARZO |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   | JUNIO |   |   |   | JULIO |   |   |   | AGOSTO |   |   |   |
|  |   | 1        | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1      | 2 | 3 | 4 |
| ETAPA 1: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN. |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 1                                      | Elaboración y entrega de propuesta de perfil de investigación.  |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 2                                      | Asesorías programadas con la Coordinadora General del Proceso de Grado y Estudiantes de Trabajo.  |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 3                                      | Presentar y socializar el reglamento interno del seminario de graduación.   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 4                                      | Presentar a la Coordinadora General del Proceso de Grado y Docente Asesora documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnostico Situacional y Protocolo de invesg. e Instrumentos. |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| ETAPA 2: EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO. |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 5                                      | Realizar gestiones y contactos con los informantes claves y su entorno.   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 6                                      | Aplicación de técnica cualitativa.  |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 7                                      | Construir avances de los capítulos (Ordenar, clasificar, categorizar y analizar), presentar primera versión de los resultados.  |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 8                                      | Redactar avances del proceso e incorporar observaciones a documentos.   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| ETAPA 3: EXPOSICIÓN Y DEFENSA          |   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 9                                      | Exposiciones parciales y finales de avances y resultados.   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 10                                     | Entrega del documento final de investigación.   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 11                                     | Preparar logística de exposición y defensa de resultados de investigación.  |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| 12                                     | Incorporar observaciones del tribunal al informe final.   |          |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |

**Fuente:** Elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en proceso de grado, Ciclo I y II 2015, Fecha: 17 de febrero de 2015.

ANEXO N° 2  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2015

| CANTIDAD     | UNIDAD  | DESCRIPCIÓN   | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL          | SUB TOTAL       | TOTAL GENERAL      |
|--------------|---------|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|
|              |         | <b>RECURSO HUMANO</b>   |                |                      |                 |                    |
| 02           | Ciclos  | - Docente asesor/a y Coordinadora General de Procesos de graduación Maestra María Escobar.<br>- Docentes auxiliares del seminario de procesos de grado.<br>- 39 estudiantes Egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de proceso de grado.<br>- Tribunal calificador.<br>- Comentaristas o ponentes<br>- Informantes.<br>(No reciben salario adicional por ser parte de la Escuela de Ciencias Sociales) |                |                      |                 |                    |
|              |         | <b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>   |                |                      |                 |                    |
| 700          | Horas   | Cyber   | \$0.60         | \$350.00             |                 |                    |
| 22           | c/u     | * Computadoras  | \$400          | \$8,800.00           |                 |                    |
| 3,250        | c/u     | Impresora HP (Impresiones)  | \$0.04         | \$130.00             |                 |                    |
| 39           | c/u     | * Memorias USB  | \$8.00         | \$312.00             |                 |                    |
| 3,900        | c/u     | Fotocopias  | \$0.02         | \$78.00              |                 |                    |
| 13           | c/u     | * Cámara digital  | \$50.00        | \$650.00             |                 |                    |
| 13           | c/u     | Uso de grabadoras   | \$25.00        | \$325.00             |                 |                    |
| 26           | c/par   | Compra de baterías  | \$2.50         | \$65.00              |                 |                    |
| <b>Total</b> |         |   |                |                      | <b>\$10,710</b> |                    |
|              |         | <b>MATERIALES</b>   |                |                      |                 |                    |
| 130          | c/u     | Folders   | \$0.25         | \$32.50              |                 |                    |
| 2            | Cajas   | Fastener  | \$2.50         | \$5.00               |                 |                    |
| 4            | Cajas   | Lapiceros   | \$1.50         | \$6.00               |                 |                    |
| 2            | c/resma | Páginas de papel bond   | \$4.50         | \$9.00               |                 |                    |
| 300          | c/u     | Paginas color   | \$0.05         | \$15.00              |                 |                    |
| 39           | c/u     | Empastados  | \$10.00        | \$390.00             |                 |                    |
| 39           | c/u     | Libretas  | \$0.75         | \$29.25              |                 |                    |
| 65           | c/u     | Pliegos de papel bond   | \$0.25         | \$16.25              |                 |                    |
| 39           | c/u     | Discos  | \$2.00         | \$78.00              |                 |                    |
| 2            | Caja    | Pilots  | \$5.10         | \$10.20              |                 |                    |
| 13           | c/u     | Liquidpaper   | \$1.00         | \$13.00              |                 |                    |
| 13           | c/u     | Tirro   | \$1.00         | \$13.00              |                 |                    |
| <b>Total</b> |         |   |                |                      | <b>\$617.20</b> |                    |
|              |         | <b>OTROS</b>  |                |                      |                 |                    |
| 39           | c/u     | Transporte  | \$2.00         | \$78.00 x<br>120días | \$9,360         |                    |
| 13           | c/u     | Imprevistos   | \$30.00        | \$390.00             | \$390.00        |                    |
| 50           | c/u     | Refrigerios para presentación de resultados del inv.  | \$1.50         | \$75.00 x 5 días.    | \$375.00        |                    |
| <b>TOTAL</b> |         |   |                | <b>\$ 543</b>        | <b>\$10,125</b> | <b>\$21,452.20</b> |

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando el proceso de grado 2015.

**ANEXO N° 3**  
**CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2015)**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Fecha de exposición y defensa del informe de investigación: 11 de agosto de 2015

Docente Asesora: MSC. María del Carmen Escobar Cornejo

Local: \_\_\_\_\_

HORA: \_\_\_\_\_

TEMA: Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto de conductas agresivas de estudiantes adolescentes (Centro Educativo Jorge Lardé, San Salvador 2015)

| NOMBRES DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO          | CARNET  | PLANIFICACIÓN ETAPA I   |  | EJECUCIÓN ETAPA II             |   | TOTAL ETAPAS I Y II                   | EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III |                                |     | TOTAL ETAPA III | CALIF. FINAL |
|---|---------|---|--|--------------------------------|---|---------------------------------------|---|--------------------------------|-----|-----------------|--------------|
|   |         | PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES CALIFICACIÓN 10% | PLAN, DIAGNOSTICO Y PROTOCOLO CALIFICACIÓN 20% | EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA 10% | EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFICACIÓN 30% | INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN 70% | EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%                  | PRESENTACIÓN INFORME FINAL 10% | 30% |                 |              |
| Luna, Ester Beatriz                           | LL06037 |   |  |                                |   |                                       |   |                                |     |                 |              |
| Mejía Meléndez, Mayra Margarita               | MM09008 |   |  |                                |   |                                       |   |                                |     |                 |              |
| Rodríguez de Herrera, Thelma Margarita Yanira | RD08018 |   |  |                                |   |                                       |   |                                |     |                 |              |

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II \_\_\_\_\_

MSC. MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH, APROBACIÓN DE EVALUCIÓN ACUERDO N° 807, V 16, ACTA N°21/2014, FECHA SECCIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014 MCE: 12/03/2014

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

MSC. María del Carmen Escobar C. : \_\_\_\_\_  
Docente Asesora Firma

MSC. \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
Firma

MSC. \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
Firma

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ANEXO N° 4 REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2015

### 1

#### CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

##### 1.1. REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013

###### 1.1.1. Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189. El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos se podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

###### 1.1.2. Características del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características: a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio; b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez serán analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

###### 1.1.3. Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documentos que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

###### 1.1.4. Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente.

###### 1.1.5. Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el numero será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

###### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador General del proceso de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes asesor y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

###### 1.1.7 Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que opte el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas: Etapa I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación. Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación. De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de Cada Facultad

#### 1.1.8 Inasistencia y Abandono

Artículo 205. El estudiante que abandone el trabajo de periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes asesores injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206. Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente asesor los trabajos de investigación, el Coordinador General de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9. Tribunal Calificador

Artículo 207. Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10 Exposición y defensa

Artículo 208. El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitidas, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

#### 1.1.11. Aprobación

Artículo 209. El Tribunal de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación. El Coordinador General de Procesos de Graduación enviara a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación. Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210. Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativo y/o relevante, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.11. Impugnación de la Calificación

Artículo 211. Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.12. Entrega de ejemplares

Artículo 212. Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

## 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACION EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Se tomara en consideración lo establecido según la normativa de la Universidad de El Salvador para la Obtención de la calidad de Egresados.

1.2.1. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

1.2.2. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

1.2.3. Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.4. Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.5. Exposición del trabajo: Exposición del egresado/a: 1. Criterios para preparar información a exponer, 2.

Guías de exposición para apoyo, 3. Uso de recursos específicos, 4. Tiempo programado: treinta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

1.2.6. Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar, será al Docente Asesor/a para revisar que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2

DERECHOS, DEBERES, SANCIONES Y ORGANIZACIÓN DE LOS SEMINARISTAS EN PROCESO DE GRADO

2.1. PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN.

ART. 1. Todos los estudiantes en calidad de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de La Universidad de El Salvador, tienen derecho a expresar bajo argumentos comprobables sus opiniones respecto a diversas problemáticas sociales de una forma sistemática y organizada, tanto a nivel individual como grupal, proponiendo así alternativas de solución.

2.2. DERECHO A LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART. 2. Los egresados tienen derecho a la obtención de información y guías para la elaboración de productos por parte del cuerpo docente con el propósito de desarrollar de esa forma un mejor producto por parte de los estudiantes de manera sistemática y responsable.

2.3. PERMISOS JUSTIFICADOS

ART. 3. Por situaciones de fuerza mayor, sean estas educativas, personales o familiares, los estudiantes tienen derecho a solicitar permisos de forma justificada y comprobable que respalde su inasistencia a las reuniones establecidas e imprevistas y asesorías correspondientes al proceso de grado.

2.4 RENDICIÓN DE CUENTAS.

ART. 4. Todo egresado tienen derecho a solicitar una rendición de cuenta por parte del tesorero de grupo del seminario periódicamente, de igual manera los coordinadores, sub coordinares y secretarios deben mantener informados de forma constante al grupo en general.

2.5. AUTONOMÍA

ART. 5. Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsables de ellas siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

2.6. APELACIÓN DE CALIFICACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

ART. 6. Si el seminarista no está de acuerdo con la calificación final obtenida en el proceso de grado, puede apelar a una revisión, según lo expuesto en el RGAAUES en el artículo 211 de una manera formal que cuente con el respaldo de documentos elaborados por el egresado y por la confirmación verbal del grupo de seminario.

2.7 SOLICITUD DE PRORROGA

ART. 7. Si por causas justificadas, totalmente comprobables, el estudiante egresado incumple con las fechas de planificación previamente establecidas, podrá solicitar por escrito al asesor y coordinador de procesos de grado una prórroga para la entrega de documentos.

## DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

### OBLIGACIONES

Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas.

### PARTICIPAR EN EL PROCESO

Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal.

### RESPONSABILIDAD

Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

### ASISTENCIA A LAS REUNIONES

Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

Cada seminarista deberá firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones, el límite para esta acción será de 15 minutos máximo.

### SOMETERSE A EVALUACIONES

Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente directora.

### CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director. Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario.

### RESPECTO MUTUO

Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as. No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

### COMUNICACIÓN

Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

### SOLIDARIDAD

Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

### SANCIONES

Dar cumplimiento a las sanciones impuestas por el incumplimiento de los artículos contemplados en el Reglamento Interno.

## SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

### AMONESTACIÓN ORAL POR PARTE DE LA COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADO Y DOCENTES ASESORES

Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicará a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

### AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento y no es debidamente justificado, se verá obligado a cancelar en tesorería la cantidad de \$0.50 por cada obligación incumplida. En caso de que el seminarista no pudiere cubrir con el monto debido se le dará una prórroga prudencial para cancelar la deuda de no hacerlo se verá obligado a cancelar \$1.00 exacto por cada obligación incumplida. Si el seminarista se rehúsa a cancelar la deuda se comunicará a la docente coordinadora para que aplique una sanción en su calificación.

## DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.23.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, con el propósito de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este.

Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, subcoordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

### FUNCIONES DE LA COORDINADORA

Nombramiento de dos estudiantes egresados/as para el cargo de coordinador/a, cada uno para los sub grupo de seminario del proceso de grado, seleccionado entre los estudiantes que llenan los requisitos de responsabilidad y liderazgo. ART. 24. La coordinadora tiene las siguientes funciones: a) Convocar a los seminaristas conformados en subgrupos de trabajo a reuniones extraordinarias. b) Establecer un límite de tiempo en las reuniones que se han convocado. c) Dirigir las reuniones de trabajo y conceder la palabra por orden de petición a los demás seminaristas. d) Establecer un enlace con la coordinadora general del proceso de grado para informar a los seminaristas sobre fechas de entregas de trabajos a realizar. e) Establecer comunicación con los coordinadores de cada sub grupo cuando hay reuniones de emergencia f) Evaluar la asistencia y aporte de los seminaristas en las reuniones y asesorías, estipuladas entre el docente asesor y los seminaristas. g) Desarrollar la mediación en las reuniones de seminaristas, para que sean participativas y no sean fútiles.

### FUNCIONES DEL SUB- COORDINADOR/A

ART. 25. La subcoordinadora tiene las siguientes funciones: a) Apoyar en el trabajo de la coordinadora, cuando lo solicite. b) En caso de ausencia de la coordinadora, asumir el cargo de la misma. c) En caso de inasistencia a reuniones, solicitar permiso debidamente justificado a la sub-coordinadora, caso de no encontrarse la coordinadora. d) Que la sub-coordinadora, asuma el compromiso de publicar avisos o cualquier tipo de información en caso de faltar la coordinadora. e) Que trabaje en conjunto con la coordinadora en las diferentes actividades cuando fuere necesario.

### FUNCIONES DE SECRETARIA

La estudiante que asuma el cargo de secretaria/o será encargada de convocar a reuniones y envío de documentos; así mismo registrar los acuerdos tomados en sesión a través de actas y pasar lista de asistencia a cada uno de los seminaristas.

### FUNCIONES DE TESORERA

ART. 27. La Tesorera tiene las siguientes funciones: a) Elaborar formatos que le permitan llevar un control de los recursos financieros y materiales recolectados. b) Recolectar la cuota designada semanalmente, al grupo de estudiantes seminaristas, el día que se tiene establecido. c) Administrar adecuadamente los recursos, materiales y financieros del grupo de estudiantes seminaristas. d) Realizar informes mensuales para la rendición de cuentas, donde se detallen los ingresos, egresos y personas deudoras.

### DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART. 28 Para delegar de forma equitativa el trabajo durante el seminario de investigación se conformarán comisiones de 4 integrantes.

ART. 29 comisión de gestión institucional, esta comisión estará conformada por 4 estudiantes y su propósito es realizar las visitas institucionales y tramita las respectivas gestiones para la obtención de información del diagnóstico institucional sobre los contextos en que se llevará a cabo las investigaciones.

ART. 30 comisiones de recolección de información en bibliotecas, esta comisión se encargará de la búsqueda de información veraz y oportuna en diferentes bibliotecas sobre las temáticas de investigación.

ART. 31 comisiones de recolección de información en internet, se encargará de la recolección de información fiable con todos los elementos que conforman las referencias de autor, para la inclusión de esta en la investigación.

ART. 32 comisión de selección de información, este grupo será el encargado de la revisión, depuración y selección durante el proceso de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO e ISPIZUA, MARÍA ANTONIA: "La Descodificación de la Vida Cotidiana". Métodos de Investigación Cualitativa. 1989, Págs.80-146.

### 2. DOCUMENTOS NORMATIVOS

- 2.1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; "Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
- 2.2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN "Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la escuela de Ciencias Sociales" actualizado en enero del 2014, Págs. 42.

### 3. INFORMES DE INVESTIGACIÓN SOBRE TEMÁTICA

- 3.1 BARRIENTOS AGUILAR, YOLANDA Y OTRAS; "Rol del trabajador social en los Centros Educativos Públicos de la zona del distrito 2 (San Salvador, 2012-2013)" Informe final de la Licenciatura en Trabajo Social, Mayo 2013, Págs. 180.
- 3.2 GRANADOS MIGUEL, ELMER Y OTROS; "Violencia social como expresión de la limitada formación en valores en adolescentes del Instituto Nacional Albert Camus", C.U Escuela de Ciencia Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, Informe final de la Licenciatura en Sociología, Noviembre 2014. Págs. 390.

**2:**  
**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL – TEMÁTICO**  
**CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS: CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ**  
**PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y**  
**POLÍTICAS SOCIALES (San Salvador, 2015)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS:  
PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA ADOLESCENCIA, LEYES Y  
POLÍTICAS SOCIALES (San Salvador, 2015)**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
BR. ROSA PÉREZ, LISSETTE CAROLINA PR10030  
COORDINADORA  
BR. CASTRO UMANZOR, MELVIN EZEQUIEL CU08007  
SUB- COORDIANDOR  
BR.HERNADEZ AYALA, CLAUDIA MARCELA HA10017  
SECRETARIA  
BR. ARGUETA OVIEDO, SANDRA ELIZABETH AO06006  
TESORERA

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA  
UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I – II 2015

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 3 DE MARZO DE 2015  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL INTEGRANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO CICLO I – II 2015, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR  
JORGE LARDÉ**

| <b>Nº APELLIDOS Y NOMBRE</b>                             | <b>CARNÉ</b>   |
|--|----------------|
| 1. ARGUETA OVIEDO, SANDRA ELIZABETH                      | AO06006        |
| 2. CABEZAS GALVEZ, JHOSELYN MARILIN                      | CG10032        |
| 3. CASTRO UMANZOR, MELVIN EZEQUIEL                       | CU08007        |
| 4. ERAZO MAGAÑA, ERIKA ANDREA                            | EM10010        |
| 5. GARCIA MEJIA, FATIMA EMPERATRIZ                       | GM10047        |
| 6. HENRÍQUEZ RODRIGUEZ, VERÓNICA LISET                   | HR03008        |
| 7. HERNÁNDEZ AYALA, CLAUDIA MARCELA                      | HA10017        |
| 8. HERNANDEZ SANTAMARIA, LUIS ANTONIO                    | HS10016        |
| 9. JOAQUIN QUINTANA, GLADYS MARLENY                      | JQ04002        |
| 10. LÓPEZ, GLORIA ARACELY                                | LL10018        |
| 11. LOZANO LOPEZ, JUANA ALICIA                           | LL10019        |
| <b>12. LUNA, ESTER BEATRIZ<sup>61</sup></b>              | <b>LL06037</b> |
| <b>13. MEJÍA MELÉNDEZ, MAYRA MARGARITA</b>               | <b>MM09008</b> |
| 14. MORALES LÓPEZ, PATRICIA DEL CARMEN                   | ML10026        |
| 15. ORELLANA RIVERA, BLADIMIR ERNESTO                    | OR10013        |
| 16. PALACIOS DURÁN, DINA ANGÉLICA                        | PD10003        |
| 17. RAMOS PLEITES, NIDIA ILLENE                          | RP10025        |
| <b>18. RODRÍGUEZ DE HERRERA, THELMA MARGARITA YANIRA</b> | <b>RD08018</b> |
| 19. RODRIGUEZ HERNANDEZ, JOAQUIN ALBERTO                 | RH10018        |
| 20. ROSA PÉREZ, LISSETTE CAROLINA                        | RP10030        |
| 21. VENTURA GARCÍA, GABRIELA JUDITH                      | VV10011        |

<sup>61</sup> Los nombres sombreados son de las investigadoras responsables del presente estudio.

## INDICE

|   | PÁGS. |
|---|-------|
| DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO.....   | 150   |
| ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....   | 152   |
| INTRODUCCIÓN.....   | 156   |
| <br>  |       |
| 1. SITUACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS.....  | 158   |
| 1.1. CENTRO ESCOLAR “JORGE LARDÉ”.....  | 158   |
| 1.2. CENTRO ESCOLAR “SAN ANTONIO ABAD”.....   | 160   |
| <br>  |       |
| 2. FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES Y FAMILIAS SALVADOREÑAS..... | 163   |
| 2.1. LA MIGRACIÓN.....  | 163   |
| 2.2. VIOLENCIA SEXUAL.....  | 164   |
| 2.3. VIOLENCIA COMO INTIMIDACIÓN.....   | 164   |
| 2.4. RELACIONES INTERPERSONALES.....  | 165   |
| 2.5. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....  | 167   |
| 2.6. PATRONES DE CONDUCTA.....  | 167   |
| 2.7. SITUACIÓN SOCIOECONOMICA FAMILIAR.....   | 168   |
| <br>  |       |
| 3. PROBLEMAS QUE AFECTAN A LOS Y LAS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....                                       | 169   |
| 3.1. SOBRE EDAD.....  | 169   |
| 3.2. DESERCIÓN ESCOLAR.....   | 170   |
| 3.3. VIOLENCIAS PSICOLÓGICA Y FÍSICA.....   | 171   |
| 3.4. ACOSO ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.....   | 171   |
| 3.5. INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE ADOLESCENTES CON PADRES Y MADRES DE FAMILIA.....                         | 172   |
| 3.6. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.....   | 174   |
| 3.7. CONSUMO DE ALCOHOL E INICIACIÓN EN DROGAS.....   | 174   |
| 3.8. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS.....   | 175   |
| <br>  |       |
| 4. LEYES QUE VELAN POR LA INTEGRIDAD DE LA FAMILIA SALVADOREÑA.....   | 177   |
| 4.1. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....   | 178   |
| 4.2. LEY ESPECIAL INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES.....                           | 178   |
| 4.3. LEY PENAL JUVENIL.....   | 178   |
| 4.4. CÓDIGO DE FAMILIA.....   | 179   |
| <br>  |       |
| 5. POLÍTICAS SOCIALES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....                               | 179   |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 5.1.  | POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DE EL SALVADOR (PNPNA).....                 | 179 |
| 5.2.  | POLÍTICA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR (PMPNA)..... | 180 |
| 5.3.  | POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL SALVADOR.....   | 180 |
| 5.4.  | ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL ANTE PROBLEMAS ACTUALES “VIOLENCIA, INSEGURIDAD Y DELINCUENCIA”.....                | 181 |
| 6.    | PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS.....  | 182 |
| 6.1.  | BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....   | 182 |
| 6.2.  | VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES.....   | 183 |
| 6.3.  | ACOSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES.....   | 183 |
| 6.4.  | LA DESERCIÓN ESCOLAR COMO CONSECUENCIA DE LA INTEGRACIÓN A PANDILLAS.....   | 184 |
| 7.    | SELECCIÓN DE TEMÁTICAS A INVESTIGAR EN EL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO.....  | 185 |
| 7.1.  | FORMACIÓN SOBRE EDUCACIÓN SEXUAL Y LAS CONTRADICCIONES DEL CONTEXTO SOCIOFAMILIAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....    | 185 |
| 7.2.  | PATRONES DE CONDUCTAS DE LA FAMILIA QUE GENERAN VIOLENCIA Y SU REPRODUCCIÓN EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....          | 186 |
| 7.3.  | INFLUENCIA SOCIO-FAMILIARES QUE INCIDEN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES.....                            | 186 |
| 7.4.  | VIOLENCIA DE INTIMIDACIÓN EN ADOLESCENTES QUE ESTUDIAN: EFECTOS EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTO DE VIDA.....          | 187 |
| 7.5.  | VIOLENCIA ESTUDIANTIL Y MIGRACIÓN, IMPACTO EN LO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS ADOLESCENTES.....    | 187 |
| 7.6.  | INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....                | 188 |
| 7.7.  | VALORES-VIOLENCIA: RIESGOS EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....                                      | 188 |
| 7.8.  | PATRONES DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES CRIADOS POR ABUELOS, TIOS Y OTROS FAMILIARES.....                    | 189 |
| 7.9.  | VIOLENCIAS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTE.....                            | 190 |
| 7.10. | VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS QUE IMPACTAN EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTOS DE VIDA EN ADOLESCENTES.....            | 190 |
| 7.11. | VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN: ABANDONO ESCOLAR EN ADOLESCENTES Y EFECTOS EN SUS PROYECTOS DE VIDA.....             | 191 |
| 7.12. | INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES.....     | 191 |

|   |     |
|---|-----|
| 7.13. DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU<br>IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES<br>ADOLESCENTES..... | 192 |
| ANEXOS.....   | 193 |
| 1. UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR JORGE<br>LARDÉ.....   | 194 |
| 2. ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ.....  | 195 |
| 3. UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR<br>SAN ANTONIO ABAD.....  | 196 |
| 4. ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO<br>ABAD.....  | 197 |
| BIBLIOGRAFÍA.....   | 198 |

## INTRODUCCIÓN

El presente Diagnóstico Temático Situacional elaborado por estudiantes en calidad de egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, cursando el Seminario de Investigación del Proceso de grado en la escuela de CIENCIAS SOCIALES, de la Facultad de Ciencias y Humanidades con base a los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”.

Ha sido denominado “Centros Escolares Públicos: Problemáticas que afectan a la Adolescencia, Leyes y Políticas Sociales”. Las principales temáticas abordadas según el eje son Violencia, Inseguridad y Delincuencia, que viven los estudiantes en los Centros Escolares Jorge Lardé y San Antonio Abad para profundizar en las diferentes situaciones significativas de cada estudiante, en su cotidianidad y la incidencia en el contexto educativo.

El objetivo principal de la investigación es indagar sobre la situación de las familias y dentro de los Centro Escolares, y el impacto que tiene sobre los estudiantes adolescentes, y el contexto social, en que se encuentran, para conocer las causas significativas que tiene esta problemática.

La importancia de realizar la investigación radica en conocer en la actualidad cual es el impacto de los problemas que están influyendo en El Salvador durante los últimos años, siendo los más perjudicados los adolescentes y por ende la familia, teniendo un impacto negativo dentro de ella. Los principales problemas que inciden en los adolescentes dentro del Centro Escolar, son la sobre edad, deserción escolar, intimidación, violencia psicológica y física, acoso escolar, acoso sexual, consumo de alcohol y drogas, reclutamiento e integración a pandillas, existe también una inadecuada comunicación familiar, por ello es necesario investigar el trasfondo de todos estos problemas, las causas que originan este comportamiento en los estudiantes adolescentes, y como el contexto social influye a nivel educativo y dentro de las familias.

El diagnóstico contiene una descripción de la situación de los Centros Educativos, Centro Escolar Jorge Lardé y San Antonio Abad, posteriormente se muestra una caracterización de adolescentes y familias salvadoreñas, a través de estudios e investigaciones previas, para indagar de manera general los temas antes mencionados de igual forma las problemáticas de los adolescentes en su desarrollo socio familiar y educativo.

En el marco legal se muestran las leyes que velan por la integridad de las familias salvadoreñas, de las cuales se mencionan las siguiente, LEPINA, Código de Familia, Ley Integral de la Mujer, entre otras, las cuales se accionan a través de las Políticas Sociales que protegen las familias.

Dentro del diagnóstico además se priorizan las diferentes problemáticas que se presentan de comportamientos que reflejan los estudiantes. A partir de ello se muestran las selección de temáticas específicas a investigar por cada sub-grupo.

Para la investigación se usará el método inductivo de tipo cualitativo, que permite un conocimiento profundo de casos, los instrumentos a utilizar para realizar el análisis de la investigación se contará con: una guía de observación participante, formulación de una entrevista estructurada, guía de entrevista en profundidad.

La organización de los 39 estudiantes seminaristas serán distribuidos en 13 sub- grupos, conformados en grupos de 3 estudiantes por afinidad seleccionando una temática de la realidad salvadoreña, quienes recibirán asesoría los días asignados por la Docente Asesora y Coordinadora General de Procesos de graduación.

Dicho estudio comprende la observación de dos escenarios educativos para buscar la incidencia que actualmente existe en los Centros Educativos públicos por el entorno y clima de violencia que se está dando en el área Metropolitana de San Salvador.

1:

## SITUACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS

### 1.1. CENTRO ESCOLAR “JORGE LARDÉ”

#### 1.1.1. Generalidades de la institución

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Nombre de la institución:  | Centro Escolar “Jorge Lardé”                    |
| Dirección:                 | Barrio San Jacinto, San Salvador                |
| Teléfono:                  | 2270-3131                                       |
| Rutas de buses:            | bus 1, 2, 11, 22, 26, 48 y<br>microbús 11, 11c. |
| Horarios turno matutino:   | 7:30 am a 11:45 am.                             |
| Horarios turno vespertino: | 1:30 pm a 5:45 pm                               |
| Servicios:                 | Educación básica                                |

Ubicación satelital de la institución (ver imagen en el anexo n°1)

#### 1.1.2. Antecedentes Históricos

El Centro Escolar Jorge Lardé, se fundó el 1 de Marzo de 1936. Inició brindando sus servicios educativos con el kínder, luego hasta sexto grado y debido a la demanda de la población estudiantil, en 1974 fundaron el tercer ciclo, con la ayuda del Ministerio de Educación. Desde entonces, el Centro Escolar Jorge Lardé brinda sus servicios desde primero hasta noveno grado. Desde su fundación, hasta la actualidad, han estado a cargo de la dirección del Centro Escolar, 6 personas<sup>62</sup>

#### 1.1.3. Organización Administrativa

A continuación se presentan las diferentes áreas en las que se encuentra organizado el Centro Escolar “Jorge Lardé” y el personal a cargo:

Dirección: a cargo del Licenciado Mario Ernesto Soriano.

Subdirección:

Turno Matutino: Maestra Lilian de Calderón

Turno Vespertino: Maestra Marisol Alvarado

Turno Nocturno: Maestro Roberto Salamanca

Secretaría: a cargo de la Sra. Rosa Miriam Molina

Personal Docente de la Institución: constituido por 42 docentes que están distribuidos de la siguiente manera:

---

<sup>62</sup>ROSA MOLINA. “Antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Larde”, oficina del C.E. Jorge Lardé. secretaria, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.

CUADRO N° 1:  
PERSONAL DOCENTE EN TURNO: MATUTINO, VESPERTINO Y NOCTURNO  
DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDE (2015)

| TURNO MATUTINO  | TURNO VESPERTINO  | TURNO NOCTURNO                                   |
|---|---|--|
| Educación básica:<br>15 profesoras y<br>9 profesores<br>Haciendo un total de 24 docentes. | Educación básica:<br>12 profesoras y<br>1 profesores<br>Haciendo un total de 13 docentes. | Tercer ciclo:<br>3 profesoras y<br>2 profesores. |

Fuente: Datos proporcionados por el Centro Escolar "Jorge Lardé" el día 18 de febrero de 2015

Organigrama institucional que detalla la estructura jerárquica (Ver anexo n°2)

#### 1.1.4. Valores Institucionales

##### .1. Misión

Ser el mejor Centro Escolar que ofrece calidad educativa contando con recursos altamente calificados.

##### .2. Visión

Proporcionar educación de calidad en un ambiente limpio, agradable y de mucha colaboración entre todos los agentes que componen el Centro Escolar.

#### 1.1.5. Caracterización Diagnóstica actual del Centro Escolar "Jorge Lardé"

En total, la población estudiantil del turno matutino es de 491 estudiantes y por el turno vespertino es un total de 211 estudiantes. Las edades de los y las estudiantes oscilan entre los 6 hasta los 20 años, además, en la institución se cuentan con el programa de Alimentación y paquetes escolares del Ministerio de Educación<sup>63</sup>.

En cuanto a la problemática sobre violencia se puede observar no solamente con los y las adolescentes sino también con la niñez, quienes durante el espacio de recreación presentan actitudes agresivas, afectando las relaciones interpersonales que generan como resultado: peleas, abuso sexual, ofensas verbales, entre otros.

En ocasiones estos problemas se han desarrollado a las afueras del centro escolar, y debido a la espiral de violencia que se desencadena, estos conflictos se reproducen dentro de la institución<sup>64</sup>.

Para estas situaciones desde hace un año y medio se crearon medidas de sanción, entre estas se cuenta con la suspensión temporal de clases,

<sup>63</sup> ROSA MOLINA. "Antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Lardé", oficina administrativa del C.E. Jorge Lardé. Secretaria, entrevista realizada el 18 de febrero 2015.

<sup>64</sup> Anónimo. "Situación de violencia en el Centro Escolar", oficina administrativa del C.E. Jorge Lardé. Empleado del Centro Escolar, entrevista realizada el 18 de febrero 2015.

proporcionalmente a la magnitud de la acción, esta suspensión tiene un periodo de tres a cinco días; teniendo como obligación el recibir y entregar, los trabajos designados por el docente<sup>65</sup>.

Sin embargo en horarios de clase se observan estudiantes jugando, debido a la inasistencia de algunos docentes, estos tiempos libres para ellos y ellas generan un ambiente que da paso a que realicen juegos violentos y uso de palabras soeces.

En los últimos años la violencia ha aumentado en la escuela, este problema se desarrolla debido a que los alumnos proceden de las comunidades que están próximas a la institución, tales como: Santa Martha, 10 de octubre, entre otros; zonas catalogadas como urbano marginales, donde la exclusión les ha transformado en un espacio propicio para violencia, delincuencia, pandillas y maras<sup>66</sup>. Durante el año 2013 y 2014, dentro de la escuela habían estudiantes que eran miembros activos de pandilla, y que eran comerciantes minoristas de drogas, igualmente consumían el producto dentro de la institución, esto logro ser percibido por las autoridades docentes, a partir de esto implementaron medidas, para evitar estas prácticas en las instalaciones. Cabe mencionar que en los alrededores del centro educativo se encuentran cinco cantinas donde se distribuyen bebidas embriagantes, además de un club nocturno<sup>67</sup>.

En relación a las posibles causas del aumento de la violencia, se menciona como una de las principales, la desintegración de los grupos familiares; esto se expresa en casos de estudiantes que viven solo con uno de sus progenitores, u otros familiares responsables. Esto aunado al alcoholismo, la drogadicción de personas responsables de la educación de los estudiantes, igualmente del asedio de pandillas, entre otros.

## 1.2. CENTRO ESCOLAR “SAN ANTONIO ABAD”

### 1.2.1. Generalidades de la institución

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Nombre de la institución: | Centro Escolar “San Antonio Abad”                |
| Dirección:                | Final Calle Toluca, sobre Boulevard Constitución |
| Teléfono:                 | 2260-0887  |
| Correo electrónico:       | cesabad.sv@gmail.com                             |
| Rutas de buses:           | bus 46, 22 y microbús 46c.                       |
| Horarios turno matutino:  | 15 am a 11:45 am.                                |

<sup>65</sup> ROSA MOLINA. “Antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Lardé”, oficina del C.E. Jorge Lardé. secretaria, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.

<sup>66</sup> Idem.

<sup>67</sup> Ibidem.

Horarios turno vespertino: 1:15 pm a 5:30 pm  
Servicios: Educación Parvularia y educación básica.

Ubicación satelital de la institución: (ver imagen en el anexo n°3)

### 1.2.2. Antecedentes Históricos

El Centro Escolar San Antonio Abad es fundado aproximadamente en el año 1940, atendiendo a niños y niñas en primero y segundo grado. En un inicio el Centro Escolar estuvo ubicado donde actualmente está El Hospital La Divina Providencia, posteriormente fue trasladado a la finca “El Tepeyac”, propiedad adquirida mediante una donación realizada por la señora Bertha Rivas de Albiñana, a esta propiedad se le llamó posteriormente “finca de los Miranda”, motivo por el cual, a la escuela se le conoce como “escuela de los Miranda” o “escuelita”. El Centro Educativo se convierte en unificada hasta el año de 1976 y 1978 pasa de ser rural a urbano. Es importante recalcar que desde el año 1974 hasta el presente año, el Centro Escolar ha sido dirigido por cinco directores.<sup>68</sup>

### 1.2.3. Organización Administrativa

A continuación se presentan las diferentes áreas en las que se encuentra organizado el Centro Escolar “San Antonio Abad” y el personal encargado de dichas áreas:

Dirección: a cargo del Licenciado Wilfredo Flores

Subdirección:

Turno Matutino: Sra. Blanca Irma del Roldán

Turno Vespertino: Licenciado Juan Eliazar Rivera Portillo.

Personal Docente de la Institución: 28 docentes que están distribuidos de la siguiente manera:

CUADRO N° 2:  
PERSONAL DOCENTE EN TURNO MATUTINO Y VESPERTINO  
DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD (20015)

| TURNO MATUTINO  | TURNO VESPERTINO:  |
|---|--|
| Educación básica:<br>11 profesoras y<br>6 profesores<br>Haciendo un total de 17 docentes. | Educación básica:<br>9 profesoras y<br>2 profesores<br>Haciendo un total de 11 docentes. |

Fuente: Datos proporcionados por el Centro Escolar San Antonio Abad el día 20 de febrero del 2015

Organigrama institucional (Ver anexo n° 4)

<sup>68</sup> Centro Escolar San Antonio Abad. Antecedentes históricos. 2012. CESABAD. Visitado el 20 de febrero de 2015. <http://cesabadv.wix.com/11593>.

#### 1.2.4. Valores Institucionales

##### .1. Misión

Ser una institución líder íntegra capaz de enfrentar los retos futuros.

##### .2. Visión

Formar a nuestros estudiantes con personal altamente eficiente y comprometido con su labor, involucrando a la comunidad.

#### 1.2.5. Caracterización Diagnóstica actual del Centro Escolar “San Antonio Abad”

El Centro Escolar está ubicado sobre el Bulevar Constitución, motivo por el cual hay a sus alrededores movimiento comercial, como locales de ropa, talleres de mecánica, gimnasios, entre otros. Atiende a población de colonias como: la granjita, las oscuranas, mano león y Toluca. Además, la zona es conocida como “el barrio chino”, debido a que hay tráfico de drogas, y que según datos policiales se caracteriza por ser asediada por diferentes estructuras delincuenciales que están en continua disputa. Según datos obtenidos durante el proceso de inmersión, la violencia en el centro escolar es evidente, y comienza desde grados menores hasta tercer ciclo. En los tres años anteriores, la violencia se ha mantenido, debido a que hay instituciones públicas y privadas (PNC, Unidad de Salud, Seguro Social y un grupo Evangélico) que imparten capacitaciones sobre el tema, aunque se sabe que eso no es suficiente porque el problema comienza en el hogar y se fortalece con la influencia de los medios de comunicación.<sup>69</sup>

La población estudiantil atendida en los turnos vespertino y matutino es de 430. En tercer ciclo por la mañana hay un total de 62 estudiantes para 8º A y B; 77 estudiantes en 9º A y B.<sup>70</sup>

La infraestructura del centro escolar está dividido en edificio norte y edificio sur, en este último, se ubican los grados desde 7º hasta 9º grado, además del aula de informática, la Dirección, chalet, cocina y sanitarios. En el edificio norte, se encuentra desde kínder hasta 6º grado, además sanitarios, chalet, y una mini cancha de fútbol. La zona verde, está en medio del centro educativo, y es utilizada para la siembra de vegetales en cantidades menores.<sup>71</sup>

Al realizar el recorrido por el centro escolar, se puede observar que la infraestructura es adecuada, y que está en constante mantenimiento, aunque al

<sup>69</sup> Anónimo, “Situación del Centro Escolar San Antonio Abad”, entrevista 20 febrero de 2015

<sup>70</sup> Ídem.

<sup>71</sup> Centro Escolar San Antonio Abad. Infraestructura. 2012. CESABAD. 20 de febrero de 2015.  
<http://cesabadsv.wix.com/11593>.

visitar los servicios sanitarios a pesar de ese mantenimiento, son evidentes los grafitis alusivos a pandillas, los insultos y amenazas entre adolescentes.

2:

## FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES Y FAMILIAS SALVADOREÑAS

La violencia social se refiere a cualquier tipo de violencia cometida por individuos o por la comunidad. Estos actos violentos adoptan diversas formas en los distintos países, incluyendo conflictos armados, violencia de pandillas, agresiones físicas de progenitores y cuidadores hacia hijos e hijas (castigos corporales), terrorismo, desplazamiento forzado y segregación.<sup>72</sup>

En El Salvador la Violencia Social específicamente en los Centros Escolares se puede reflejar a través de los diferentes fenómenos tales como: La migración, la violencia sexual, violencia como intimidación, relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico y los patrones de conducta. Los cuales se detallan a continuación.

### 2.1. LA MIGRACIÓN

La migración de la niñez y adolescencia ha aumentado en los últimos años, es preocupante debido a los riesgos a los que se enfrentan, según estadísticas publicadas en la página web El Mundo “La emigración de la niñez salvadoreña indocumentada hacia los Estados Unidos aumentó un 197%, entre los años 2011 y 2014. Solamente, entre octubre del 2013, hasta mayo del 2014, ingresaron ilegalmente al territorio estadounidense 9,850 niños y adolescentes salvadoreños que eventualmente serían repatriados, según la embajadora de Estados Unidos en El Salvador, Mari Carmen Aponte.”<sup>73</sup>

La familia gasta una alta cantidad de dinero en las personas que acompañan y se encargan de pasar a Estados Unidos y otros países a los jóvenes, pero esto no garantiza que las personas lleguen a su lugar de destino.

En el país las estadísticas de migración durante el año 2014 han aumentado considerablemente, según las cifras actualizadas de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos que muestran registros del 31 de mayo al 30 de junio de 2014, la migración de menores salvadoreños sin acompañantes creció un 35.24 %, casi 12 puntos porcentuales<sup>74</sup>.

<sup>72</sup> Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia. Citado, 10 de Marzo del 2015, Disponible en: <http://www.encyclopedia-infantes.com/Pages/PDF/Cupertino-Mansano-SchneiderESPxp1.pdf>.

<sup>73</sup> Aumenta 197% migración de niños salvadoreños a EE.UU, Citado, 08 de Marzo del 2015, Disponible en: <http://elmundo.com.sv/aumenta-197-migracion-de-ninos-salvadorenos-a-ee-uu>.

<sup>74</sup> Aumenta migración de menores salvadoreños, Citado, 08 de Marzo del 2015, Disponible en World Wide Web: <http://www.laprensagrafica.com/2014/08/04/aumenta-migracion-de-menores-salvadoreos>.

## 2.2. VIOLENCIA SEXUAL

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia sexual como: “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción independientemente de la relación que el agresor tenga con la víctima en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”<sup>75</sup>

El fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, presentó un estudio sobre el impacto del embarazo, maternidad y violencia sexual en las niñas y adolescentes de El Salvador, en el contexto educativo de 2014. Según los primeros datos revelados del estudio, en 1 de cada 3 casos de embarazo las madres son menores de 15 años de edad y en 2013 se registraron 1,540 embarazos en adolescentes y niñas; la organización no gubernamental Plan El Salvador, que mantiene una campaña publicitaria a favor de las niñas, reforzó el dato que el 30 por ciento de los embarazos en el país son de niñas y adolescentes.<sup>76</sup>

UNICEF asegura que esta realidad impacta en la salud y educación de las niñas, ya que afecta su potencial de desarrollo en escala mundial, asegura que una de cada 10 niñas ha sido víctima de violencia sexual en algún momento de su vida, y que cerca de la mitad de las adolescentes piensa que su esposo o compañero de vida tiene justificación en los casos de maltrato.<sup>77</sup>

Los casos más frecuentes de violencia sexual son ejercidos a la niñez (la pedofilia y el abuso sexual intrafamiliar) y la violación de mujeres. Dicha problemática no es ajena en los centros escolares, ya que los estudiantes están expuestos a ella por ser una población vulnerable a este fenómeno

El agresor sexual no es necesariamente un desconocido para la víctima, puede ser un familiar, vecino, profesores, personal del centro educativo, compañeros de estudio entre otros ya que su cercanía cotidiana les facilita un determinado grado de confianza que deriva en la imposición de una determinada relación.

## 2.3. VIOLENCIA COMO INTIMIDACIÓN

La violencia como intimidación en los centro escolares, es un fenómeno que afecta a toda la población estudiantil, esto se podría describir como relaciones de poder basadas en la agresión y la violencia a través de sus diferentes expresiones (física, psicológica, etc.), donde la víctima es un estudiante, y los

<sup>75</sup>Violencia sexual en Latinoamérica y el Caribe: Análisis de datos secundarios, Citado, 15 de Marzo del 2015, Disponible en: [http://www.oas.org/dsp/documentos/Observatorio/violencia\\_sexual\\_la\\_y\\_caribe\\_2.pdf](http://www.oas.org/dsp/documentos/Observatorio/violencia_sexual_la_y_caribe_2.pdf).

<sup>76</sup>30 % de los embarazos en El Salvador son de niñas y adolescentes, Citado el 10 de Marzo del 2015 Disponible en:<http://www.laprensagrafica.com/2014/10/10/30-de-los-embarazos-en-el-salvador-son-de-nias-y-adolescentes>.

<sup>77</sup>Idem.

victimarios en repetidos casos son otros compañeros de estudio o los mismos docentes.

El contexto comunitario es importante al momento de establecer uno de los principales agentes socializadores en la adquisición de una conducta violenta por parte del estudiante, una comunidad asediada por pandillas o maras, resulta ser un agente facilitador del proceso de inserción a una clica.

El Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia CONNA, en el Estado y Situación de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes en El Salvador, expresa que uno de los fenómenos que afecta la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de sus diversas manifestaciones es la violencia que existe en los centros educativos generando conflictos que no siempre son de fácil resolución.<sup>78</sup>

Frente a dicha situación, por lo general, la respuesta institucional suele ser punitiva, concentrándose en el control del comportamiento, sin que se consideren los factores que fomentan o desencadenan esa violencia, o el impacto que generan, es decir, sus consecuencias. Es importante evaluar la extensión y gravedad de las manifestaciones de violencia, de tal manera, que se pueda construir un modelo de convivencia escolar basado en el respeto a las personas y la formación mediante relaciones pacíficas, solidarias, que ilustren el ejercicio de derechos y responsabilidades ciudadanas<sup>79</sup>. Implica que en la actualidad los individuos están sumergidos en una sociedad insegura, que reproduce la competencia y el individualismo.

## 2.4. RELACIONES INTERPERSONALES

Una relación interpersonal se puede percibir como la interacción que existe entre dos o más personas durante la realización de cualquier actividad, la cual se encuentra regulada por las leyes e instituciones de la interacción social.

### 2.4.1. Tipos de relaciones

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

---

<sup>78</sup>Estado y Situación de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes en El Salvador (En Línea) (Citado, 12 de marzo de 2015) Disponible en:  
<https://www.google.com.sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCMQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.conna.gob.sv%2Findex.php%2Fpolitica-nacional%2Fdescargas%2Fcategory%2F3-lepina>

<sup>79</sup>Ibídem, pág. 120.

### .1. La familia

Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

### .2. Los amigos y amigas

Con los amigos y amigas se puede tener confianza, intercambiar ideas a tal punto de considerarse como hermanos o hermanas estableciendo lazos profundos de afecto que los mantienen unidos por un largo tiempo

### .3. La pareja

Este tipo de relación se desarrolla totalmente diferente a la que se tiene con la familia y los amigos. Satisfaciendo una de las necesidades básicas del ser humano creando así un vínculo afectivo reflejando confianza, respeto, solidaridad e incluso deseos de convivencia.

### .4. Aprendizaje en el aula

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y el estudiante ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción, originando una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del estudiante y de la estructura académica y su organización.

Así el aprendizaje en el aula se configura como un proceso básicamente mediado y al mismo tiempo constructivo y cultural, resultado de relaciones y modelos de interacción personal que por ello permite la disposición de un espacio ajustado a una serie de medidas que facilitan la comunicación y el logro de los objetivos. La enseñanza se entiende como el conjunto de actividades en las que maestros y estudiantes comparten espacios cada vez más amplios de

conocimientos respecto a los contenidos establecidos en la temática curricular del MINED.

## 2.5. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El bajo rendimiento académico expresa la idea de que el estudiante no ha progresado prácticamente nada en sus años escolares, ni en su desarrollo personal, social y sus conocimientos; ofrece una imagen negativa lo que puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje o a la escuela ya que centra el problema en el adolescente y no contempla otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela.<sup>80</sup>

Fracaso escolar en virtud de tres criterios: "Calificaciones muy inferiores a la media, Repetición del curso y Suspenso en los exámenes".<sup>81</sup>

### 2.5.1. Tipos de rendimientos académicos

- .1. Suficiente insatisfactorio, el estudiante no se esfuerza aunque alcanza el nivel exigido.
- .2. Suficiente y satisfactorio. No se produce una diferencia entre aptitudes y resultados.
- .3. Insuficiente y satisfactorio; el estudiante se esfuerza pero no llega al nivel exigido.
- .4. Insuficiente e insatisfactorio; el estudiante no alcanza el nivel exigido porque no se esfuerza lo suficiente.<sup>82</sup>

### 2.5.2. Causas del Bajo Rendimiento Académico

- .1. Baja autoestima
- .2. Desmotivación
- .3. La falta de atención
- .4. Dificultades de aprendizaje.
- .5. Malestar emocional.
- .6. Causas Pedagógicas.<sup>83</sup>

## 2.6. PATRONES DE CONDUCTA

Los patrones de conducta son acciones que generalmente son realizadas por imitación o modelaje, esto nos da a entender que todo acto realizado por los adolescentes es apropiado por su medio social o su contexto iniciando desde su grupo familiar, grupos secundarios como amigos y compañeros de escuela, sin dejar de lado la gran influencia que tienen los medios de comunicación y cómo estos nos obligan de manera directa a reproducir actos en ocasiones de forma

<sup>80</sup>CORAL GÓNZALEZ BARBERA "Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria", Citado, 7 de Abril del 2015, Disponible en: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>.

<sup>81</sup>Ibidem, Pág. 17.

<sup>82</sup>Ibidem, Pág.18.

<sup>83</sup>PREVENCIÓN DEL FRACASO ESCOLAR, Citado el 31 de Enero de 2015, Disponible en: <http://prevenciondelfracasoescolar.blogspot.com/2014/07/prevencion-del-fracaso-escolar.html>.

involuntaria. El medio social influye en todo lo que las personas hacen. La teoría del aprendizaje social contrasta y complementa el modelo, alegando la importancia de la evolución y añadiendo otras dimensiones como la moral; de este modo, se intenta mitigar o justificar el error cometido en una conducta desde el razonamiento moral de los padres, quienes sustituyen la intervención física por controles simbólicos e internos que enseñan, modelan y refuerzan diversos aspectos de los niños/as según su edad.

La conducta está regulada por las consecuencias de las acciones, descartando aquellas respuestas no recompensadas o que producen castigo; y es que, las consecuencias de las respuestas influyen en la conducta de forma antecedente al crear la expectativa de resultados similares en futuras ocasiones.

La enseñanza es la primer arma para lograr que las personas, o en este caso los adolescentes cambien unos patrones de conducta equivocados, pero la mayoría de familias no lo hacen de esta manera sino que buscan maneras más violentas desde castigos físicos o psicológicos que lo único que logran es crear más violencia y son poco efectivos para corregir acciones incorrectas, es por esto que es de gran importancia el conocimiento teórico y las técnicas para modificar patrones de conducta.

No debemos dejar de lado que este trabajo no solo es de los padres de familia, amigos, compañeros, profesionales, también se debe de estar muy atento a los medios de comunicación ya que estos nos bombardean con mensajes muchas veces equivocados pero que son apropiados por los jóvenes y se dejan llevar por lo que dicen en estos medios y no olvidar del contexto social en el que se vive porque no es lo mismo vivir en una zona con altos índices de delincuencia que vivir en una zona privada con seguridad a toda hora, en fin existe una inmensa gama de situaciones por las cuales los adolescentes adquieren y apropian comportamientos o conductas que en la mayoría de ocasiones son las equivocadas.

## 2.7. SITUACIÓN SOCIOECONOMICA FAMILIAR

Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de 2007, “El mercado laboral de un país cumple una función fundamental en materia de inclusión social. Dado que representa la fuente principal (y a veces la única) de ingresos de la mayoría de los habitantes de un país, el desempleo, los malos empleos o los bajos salarios imponen importantes privaciones para las y los trabajadores y sus familias”. La precariedad laboral se constituye así en una expresión de exclusión que se traduce en carencias y privaciones para los hogares.<sup>84</sup>

---

<sup>84</sup>Observatorio Económico Y Laboral, Citado, el 7 de Abril de 2015, Disponible en: [http://observatoriolaboral.ormusa.org/boletinas/2010\\_04\\_Boletina\\_ECL.pdf](http://observatoriolaboral.ormusa.org/boletinas/2010_04_Boletina_ECL.pdf).

En cuanto a la Desestructuración de la familia y apuestas mínimas en la etapa inicial del ciclo de vida en el 9% de los hogares, hay menores de 18 años que no viven con su padre o madre y el 10% de infantes entre 0 y 5 años son cuidados cotidianamente por un adolescente, otro niño, un vecino o nadie.<sup>85</sup> En cuanto a los Jóvenes estancados se tiene que 21 de cada 100 jóvenes no estudia ni trabaja (invariable en casi dos décadas) y en cuanto a más educación no significa para ellos tengan mayores oportunidades de empleo.

### 3: PROBLEMAS QUE AFECTAN A LOS Y LAS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

La adolescencia resulta un período difícil para algunos jóvenes y sus familias, ya que esta etapa puede volverse emocionalmente intensa o conflictiva por lo que en ocasiones, necesitan intervención profesional inmediata. Muchos de ellos presentan diferentes problemática como: patrones de conducta, relaciones familiares e interpersonales, bajo rendimiento académico, adicciones, sexualidad precoz y otras conductas de alto riesgo, a continuación se describen algunas problemáticas que afectan a la adolescencia.

#### 3.1. SOBRE EDAD

El fenómeno de la sobre edad es una situación que se observa en la mayoría de centros educativos, el incremento de estudiantes con una edad cronológica superior a la edad escolar preocupa tanto a docentes como a instituciones que se especializan en dicho problema.

La Ley General de Educación de El Salvador conceptualizan la sobre edad de la siguiente manera: son niños, niñas y adolescentes que tienen dos años más de la edad escolar requerida para cada grado, generando inequidad, desventajas educativas, segregación y exclusión social.

Algunas razones atribuidas al medio ambiente familiar y a factores sociales que repercuten en la sobre edad de estudiantes en los centros educativos son:

3.1.1. Situación familiar: en donde el valor de la educación está ausente es poco significativo y donde el hábito de la lectura o el gusto por la escritura están ausentes.

3.1.2. Divorcio entre la familia y la escuela, en cuanto a la falta de implicación en la tarea conjunta de seguimiento de los niños con problemas en la escuela.

---

<sup>85</sup> Situación Económica, Política Y Social En La Actualidad De El Salvador, citado el 09 de marzo de 2015, Disponible en: <http://www.udb.edu.sv/ciees/descargasciees/recursos/conferencia-2-situacioneconomicsocial-politica-y-social-en-la-actualidad-de-el-salvador.pdf>.

3.1.3. Embarazo adolescente y falta de contención familiar.

3.1.4. Muchos docentes afirman que sus alumnos fracasan porque están desmotivados, porque no tienen interés. Sin embargo, hay que tener en cuenta que el interés también se “construye”, al igual que las motivaciones.

3.1.5. Causas afectivas: tanto por carencia de cariño, como por estar sobreprotegidos.

3.1.6. Causas cognitivas: como consecuencia de un desajuste entre la edad cronológica y la intelectual, ya sea que se trate de niños o niñas y adolescentes con discapacidad mental.<sup>86</sup>

## 3.2. DESERCIÓN ESCOLAR

Según Coleman y Hendry, 1999; Entwisle, 1993 “La escuela constituye uno de los contextos más relevantes, junto a la familia y el grupo de pares, donde tiene lugar la socialización y el desarrollo de los adolescentes”. El bajo rendimiento escolar es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual.

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que el porcentaje de estudiantes que abandona la escuela es alto, ya que destaca que “la deserción escolar apenas ha bajado en 1%”, menciona el ministro de Educación, Franzi Hato Hasbún, agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, migración y pobreza.

La inseguridad en los centros educativos ha sido también uno de los problemas por los que se han registrado altos índices de deserción escolar que afecta a los estudiantes tanto de instituciones públicas y privadas.

### 3.2.1. Factores que inciden sobre la deserción escolar:

#### .1. Factor familiar

Se considera las expectativas familiares, su composición, su forma de vida, y uno de los factores condicionantes es la constitución familiar que con lleva, la desintegración familiar, crisis familiares puede ser violencia intrafamiliar, comportamiento del adolescente por experiencias significativas, problemas económicos de la familia, e influencia de los padres en el estudio de sus hijos/as.

---

<sup>86</sup>Programa contra la deserción y la repitencia escolar, Paraná Agosto 2007 (PDF), citado el 06 de marzo de 2015.

## .2. Factor carencias económicas y ambientales

La deserción escolar por falta de recursos, está dada por la carencia económica desde el núcleo familiar y a su vez esto conlleva a que muchos de los niños y adolescentes tengan que salir a trabajar para poder ayudar económicamente a su familia derivando en el abandono completamente de la escuela. El contexto en el cual el estudiante se crece a lo largo de su vida también influye en el comportamiento y acciones, y la toma decisiones no favorables.

## 3.3. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA

La violencia en los centros escolares se da de forma física pero también de forma psicológica y esta última es poco conocida o tomada en cuenta por docentes e incluso por los padres y madres de familia, pero es de suma importancia conocer los orígenes o las causas generadoras de violencia dando gran énfasis al núcleo familiar que es el primer y principal grupo socializador de niños/as y adolescentes y como estos reproducen estas conductas violentas en los centros escolares.

De este modo, la conducta violenta, como cualquier otra conducta, es el resultado de unos contenidos previos de la persona, tanto biológicos como psicológicos (moldeados a la largo de la historia personal por las experiencias de la interacción social y el aprendizaje social), que se actualizan como una tendencia a manifestarse en interacción con circunstancias situacionales interpretadas por el agente de forma consciente o automática como facilitadoras de la aparición de esa conducta; bien porque se interpreta que uno ha sido provocado por la víctima (agresión reactiva) Así pues, para entender la conducta violenta interesa saber tanto las características personales que se van a actualizar, como las circunstancias psicosociales puntuales facilitadoras de la conducta.<sup>87</sup>

## 3.4. ACOSO ESCOLAR: ENTRE ESTUDIANTES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

El Acoso Escolar, es cualquier acto físico y/o psicológico, dañino, que se realiza de forma intencional y repetido incluyendo dolor físico, apodosos ofensivos, insultos, exclusión, bromas pesadas y humillación pública, e implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, ridiculizar, subestimar, entre otras; son las conductas inapropiadas que reflejan la violencia escolar. El comportamiento de intimidar a otros puede ser físico o verbal, en la adolescencia los jóvenes tienden a usar la intimidación física o las amenazas, sin importarles el género de sus víctimas. La intimidación de las jóvenes es con mayor frecuencia verbal, usualmente siendo otra joven el objetivo.

---

<sup>87</sup>MC. BARRETO,A. GÓMEZ, "El bullying y otras formas de violencia adolescente", 2007, Pág.172.

El vice titular del MINED, Héctor Jesús Samour, retomando un estudio realizado por Oxfam América agregó, “Tres de cada 10 estudiantes han sido víctimas de la violencia en el interior de las escuelas, y que de 1,000 estudiantes, una cuarta parte expresa haber vivido acosos sexuales y que el 80% de las víctimas no denuncia por temor a represalias de sus victimarios. Esa situación sigue generando en los estudiantes el abandono de la escuela, repitencia, bajo rendimiento académico, baja autoestima, desesperanza y embarazos precoces no deseados.<sup>88</sup> El embarazo precoz es, de acuerdo con Samour, un elemento al que debe prestársele particular atención, porque constituye una causa del abandono escolar.<sup>89</sup>”

El acoso sexual es la manifestación de una serie de conductas impulsivas de solicitud de favores sexuales dirigidas a una persona en contra de su consentimiento, perjudicando a personas de ambos sexos.

Los principales acosadores son hombres que ejercen este tipo de comportamientos en ambientes laborales, académicos, estudiantiles, e incluso familiares.<sup>90</sup>

#### 3.4.1 Acoso Sexual estudiantil

Este fenómeno se ve en los Centros Escolares como reflejo de la violencia que vive el país; es considerado como un delito sexual dentro de la escuela, dentro de estos se pueden evidenciar:<sup>91</sup>

- .1. La expresión de palabras obscenas sexualizadas
- .2. Tomar fotografías
- .3. Portación de videos pornográficos
- .4. Tocar partes íntimas de los y las adolescentes
- .5. Contacto físico indeseado
- .6. Acción de besar en la boca a una menor es considerado una Vulneración a su libertad sexual.

#### 3.5. INADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE ADOLESCENTES CON PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Teóricamente el concepto de comunicación es la transmisión de información de una persona a otra o a otras, pero más allá de emitir datos, se dice, expresa lo que se piensa y siente.<sup>92</sup>

Por tal razón, la comunicación juega un papel importante en la familia, si los adolescentes no conversan ciertas temáticas con sus padres o madres, indica que en el círculo familiar no existe confianza, y temen que sus padres los juzguen o los regañen entre otras.

<sup>88</sup>GERMAN RIVAS y LOIDA MARTÍNEZ, “34% de estudiantes es agredidos en la escuela” La Prensa Gráfica el día 12 de marzo de 2015. Pág. 8

<sup>89</sup>Idem.

<sup>90</sup>CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Centro de documentación Judicial .Disponble en: [www.jurisprudencia.gob.sv](http://www.jurisprudencia.gob.sv)

<sup>91</sup>Violencia Sexual Escolar. La Prensa Gráfica. Disponible en [www.laprensagrafica.com](http://www.laprensagrafica.com)

<sup>92</sup>ASOCIACIÓN PRO BIENESTAR DE LA FAMILIA ECUATORIANA APROFE 2013 ¿Falta de comunicación? Disponible en:<http://www.aprofe.org.ec/index.php/es/informate/2013-03-18-03-18-54/28-falta-de-comunicacion.html>.

En algunos casos también padres y madres de familia se comunican inadecuadamente evitando charlas sobre temas “tabúes”, transmitiendo sentimientos de inseguridad a sus hijos e hijas, así como sus prejuicios con frases cortantes y moralistas para no hablar más de ello, sin mencionar la común salida del “no tengo tiempo para eso”, que en muchas ocasiones es real, ya sea porque padres y madres trabajan dobles turnos o porque emigran a otros países dejando a los/las menores a cargo de otros familiares.

Otra causa de la inadecuada comunicación familiar, se debe a que muchos de los comportamientos que padres y madres tienen son producto de sus propias experiencias como hijos/hijas, repitiéndose la historia de comunicación poco asertiva en la relación familiar actual. Entonces al no saber comunicarse en forma adecuada no es una característica solo de los adolescentes, sino de todas las personas en general<sup>93</sup>.

### 3.5.1. Las razones de los silencios de los hijos

Muchos adolescentes están convencidos de que sus padres son incapaces de ponerse en su lugar y no entenderían lo que pasa por su cabeza o lo que sienten. En realidad, dicen algunos psicólogos, lo que ocurre es que el adolescente a veces no se entiende ni él mismo y precisa sentirse incomprendido para compararse y valorarse.

Con frecuencia los hijos no expresan su situación porque piensan que serán sancionados por ello o que les impondrán prohibiciones y les recortarán libertades, algunos/as adolescentes prefieren no compartir conductas o sentimientos con sus padres por temor a ser ridiculizados, por pudor y falta de confianza, o porque no quieren ser juzgados por ellos.

Algunos/as hijos/as levantan barreras de privacidad porque quieren hacer cosas por ellos mismos o para evitar que sus padres se apresuren a ofrecer una solución a sus problemas, hagan críticas precipitadas a sus decisiones, o intervengan en los conflictos o relaciones con sus amigos.

La falta de discreción de los padres es otra de las razones que mencionan los/as jóvenes para no confiarles cuestiones que consideran íntimas o privadas. Hay padres que no dan relevancia a la intimidad de sus hijos/as y comentan las confidencias que les han hecho con otros miembros de la familia, con compañeros del trabajo, con amigos.<sup>94</sup>

---

<sup>93</sup> Ídem.

<sup>94</sup> MAYTE RIUS, LA VANGUARDIA ES “La falta de comunicación entre padres e hijos” año de edición 2014. Disponible en: <http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20140110/54397962320/la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos.html>

### 3.6. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Este fenómeno es uno de los grandes problemas que existen en la actualidad en la mayoría de los países, especialmente latinoamericano, problemática que desencadena la aparición de otros problemas que afectan el desarrollo normal de la familia y la sociedad. Además, este fenómeno afecta a uno o varios miembros del núcleo familiar, creando una ruptura y desestabilización en el vínculo familiar ocasionado por algún tipo de conflicto<sup>95</sup>

#### 3.6.1. Causas de la desintegración familiar

Las siguientes son algunas de las principales causas por las cuales se produce la desintegración familiar: .1. Migración a otra ciudad o país por cualquiera de sus integrantes.2. Abandono del hogar por parte de la madre/padre de familia.3. Alcoholismo o drogadicción .4. Infidelidades .5. Situación económica .6. Violencia intrafamiliar .7. Muerte de uno de los padres de familia.

3.6.2. Efectos de la desintegración familiar: .1. Hijos propensos a caer en drogas .2. Conducta violenta .3. Incorporación de los hijos a grupos delictivos .4. Falta de apoyo moral .5. Enfermedades personales.6.Crianza de hijos por parte de los abuelos u otros familiares.<sup>96</sup>

### 3.7. CONSUMO DE ALCOHOL E INICIACIÓN EN DROGAS

En la etapa de la adolescencia se desarrollan diversas capacidades que estimulan la curiosidad, de conocer, aprender y especialmente de explorar de manera vivencial nuevas experiencias, sin embargo sin una buena orientación dicho proceso exploratorio puede distorsionarse al efectuar acciones indebidas como el consumo de alcohol y drogas que pueden llevar a la adicción, problemas de salud y muerte, en casos extremos.

Cabe mencionar que el consumo de alcohol y drogas muchas veces es resultado de la presión de grupo y el bombardeo irresponsable de los medios de comunicación masiva. Sin embargo existen otros factores más profundos que motivan a los adolescentes al consumo de drogas como el rechazo de los padres, violencia intrafamiliar, divorcios, abuso sexual, entre otros.

Según estudio del Ministerio de Educación 7 de cada 10 adolescentes en el país que consumen drogas lo hacen con productos lícitos (tabaco, cerveza, licor, vino, champaña, ron, tequila y aguardiente), influenciados principalmente por sus compañeros de estudio y amigos que realizan esta tipo de práctica y por la accesibilidad de los lugares donde pueden adquirir, donde pueden

<sup>95</sup>CLAUDIA PEDONE, "El impacto de la desintegración familiar en la adolescencia" Revista Interdisciplinar Humano, 2010 (citado, 25 de febrero del 2015), Disponible en: <https://www.librosytrabajos.com>, para descarga.

<sup>96</sup>"Vivir mejor" org artículos de la familia"; 2015, Citado 26 de febrero del 2015, Disponible en: [www.vivirmejor.org](http://www.vivirmejor.org)> familia

adquirir otros tipos de drogas ilícitas, como marihuana, cocaína, crack, LSD, heroína, éxtasis. Así lo revela “el trabajo Perfil de los estudiantes de bachillerato de 14 a 21 años de El Salvador.”<sup>97</sup>

En la actualidad los jóvenes consumen más el alcohol que otras sustancias pues es el tipo de droga que más accesibilidad tiene, aunque se debe de tomar en cuenta que la marihuana a pesar de ser una droga prohibida por la ley es la más consumida de las drogas ilícitas y deja atrás otras sustancias que prácticamente están al alcance de todos los jóvenes.

El consumo de drogas tiene como consecuencia problemas como bajo rendimiento escolar, el aislamiento, conflictos en la vida familiar, pérdida de conciencia, además de otros.

Para Felipe Rivas, vicepresidente de la Fundación Innovaciones Educativas Centroamericanas (FIECA), la violencia y las drogas son detonadores para otros fenómenos en los centros educativos del país, por ser parte del entramado social.<sup>98</sup>

### 3.8. RECLUTAMIENTO E INTEGRACIÓN A PANDILLAS

En El Salvador uno de los grandes problemas sociales que afectan a la población es el de la violencia, en donde se destacan los grupos pandilleros, los cuales buscan incrementar el número de sus miembros con la integración de jóvenes adolescentes.

Existen diversos factores dentro de las que se pueden mencionar: un entorno social y económico conflictivo, carencia de oportunidades escolares y laborales para jóvenes, relaciones de poder entre los cuerpos policiales y delincuenciales, ausencia de autoridades competentes, fragilidad de socialización en la familia y en la comunidad, pérdida de valores humanos, división clasista, exclusión social, impunidad y debilidad de procesos de investigación y persecución del delito; todos estos factores influyen en gran medida a que adolescentes busquen la integración a pandillas, dado que se identifican y crean un sentido de pertenencia con estos grupos, pero la raíz principal de este problema es el seno familiar, ya que al no satisfacer sus necesidades emocionales lo buscan en estos grupos. En los últimos años se refleja en los datos estadísticos un incremento en los homicidios de adolescentes relacionados a estos grupos.

El Salvador, se ha encontrado en la lista de los países más violentos del mundo en los últimos cinco años, llegando a registrar una de las tasas de homicidios

<sup>97</sup>LA PRENSA GRÁFICA, “Drogas lícitas predominan entre los estudiantes de Bachillerato”, 24 de julio de 2011. (citado el 20 de Febrero del 2015) disponible en World Wide Web: <http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/207124-drogas-licitas.html>.

<sup>98</sup>Idem.

más altas del mundo, durante el año 2011, con 70 homicidios por cada 100,000 habitantes. El 30% del total de los homicidios registrados a nivel nacional ocurrieron en la zona metropolitana de San Salvador, siendo los más afectados hombres jóvenes de entre 15 y 34 años, con tasas superiores a los 200 por cien mil habitantes a partir del año 2005. La tasa de feminicidios fue de 19 por cien mil habitantes. De las 581 mujeres asesinadas, 87 eran menores de 18 años. El 70% de los homicidios se cometieron con armas de fuego.<sup>99</sup>

Sin embargo, para el año 2012 se registra una caída de los homicidios desde el mes de marzo: 552 homicidios menos que corresponde al 56.8 % en relación al año 2011. En parte debido a la “Tregua entre Pandillas”.<sup>100</sup>

Este tipo de violencia también es parte de la dinámica educativa, el Ministerio de Educación ha reconocido que la inseguridad en las escuelas es un problema grave, tal afirmación se refleja en los datos estadísticas. De acuerdo con sus datos, en los últimos cuatro años han sido asesinados 289 estudiantes: en 2010, hubo 55 estudiantes asesinados; en 2011, los casos aumentaron a 139; en 2012, año de la tregua entre pandillas, bajaron a 67 y en el año 2013 fueron 28. Fueron, esta situación de inseguridad en El Salvador se debe a las graves carencias en materia de seguridad humana y una multicausalidad de factores: a) Un entorno social y económico deteriorado; b) Ausencia de oportunidades de desarrollo humano (especialmente, en el ámbito laboral y escolar); c) Deterioro del espacio público como lugar de encuentro comunitario; d) Debilitamiento de la institucionalidad pública cuya consecuencia es el vacío de autoridad competente; e) El debilitamiento de las estructuras básicas de socialización en la familia y la comunidad; f) La percepción errónea y distorsión de la sexualidad y la masculinidad, basada en el sistema patriarcal; g) Geográficamente el país está situado en una región de paso de las mayores problemáticas de tráfico ilícito en la actualidad (drogas, armas y trata de personas), por lo que supone una región de interés para las redes del crimen organizado transnacional; h) La proliferación de las armas de fuego, municiones y explosivos; i) La impunidad y la debilidad de los procesos de investigación y persecución del delito, y j) Todo esto unido a la falta de articulación entre las diversas instituciones involucradas para hacer frente a la problemática (UNICEF El Salvador, 2013).<sup>101</sup>

Según censo realizado por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública en el año 2013 detalló que para esa fecha había un estimado de 470,264 personas

---

<sup>99</sup> MARÍA JOSÉ BENÍTEZ C., “El impacto de la territorialidad de las pandillas en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el Salvador”, septiembre 2014, Citado, 27 de febrero del 2015, Disponible en: [http://www.academia.edu/8289153/EL\\_IMPACTO\\_DE\\_LA\\_TERRITORIALIDAD\\_DE\\_LAS\\_PANDILLAS\\_EN\\_LA\\_GARANTIA\\_DE\\_LOS\\_DERECHOS\\_DE\\_NIAS\\_Y\\_ADOLESCENTES\\_EN\\_EL\\_SALVADOR](http://www.academia.edu/8289153/EL_IMPACTO_DE_LA_TERRITORIALIDAD_DE_LAS_PANDILLAS_EN_LA_GARANTIA_DE_LOS_DERECHOS_DE_NIAS_Y_ADOLESCENTES_EN_EL_SALVADOR)

<sup>100</sup> Ídem.

<sup>101</sup> Ídem.

afines a las pandillas (incluyendo miembros de pandillas, colaboradores y familiares). El mismo estudio determina que en los últimos cinco años, la cifra de miembros de pandillas ha aumentado en un 134.6%. (La Prensa Gráfica, 2013).<sup>102</sup>

Las pandillas son grupos de personas con una estructura y jerarquía definida, dedicada al ejercicio de prácticas conflictivas. Estos grupos están definidos por una serie de símbolos, lenguaje y comportamientos que los diferencian entre ellos. Generalmente sus cabecillas son adultos, aunque se compongan mayoritariamente por jóvenes e incluso adolescentes. Muchas veces, sus actividades ilícitas están relacionadas con el crimen organizado y el narcotráfico (Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos, 2007). Dicha situación afecta directamente a los adolescentes de bajos recursos económicos.

#### 4:

#### LEYES QUE VELAN POR LA INTEGRIDAD DE LA FAMILIA SALVADOREÑA

En el artículo 32 de la Constitución de la República de El Salvador, el epígrafe Familia, en el apartado de los Derechos Sociales, establece: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico”<sup>103</sup>, por lo tanto desde la carta magna, está consignado el deber del Estado de proteger a la familia, y por lo tanto a partir de este artículo, de este epígrafe, se desprenden todas las leyes secundarias, que se encargan de velar por la familia. Igualmente el Estado asume el deber de educar a todos los niños y las niñas de la nación; en el artículo 35 “El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia.”<sup>104</sup>

Siempre en el mismo epígrafe, ubicado en la Sección Tercera, apartado de Educación, Ciencia y Cultura, en el Artículo 53, establece “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.”<sup>105</sup> Y posteriormente, en el artículo 56 “La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos

---

<sup>102</sup>Idem.

<sup>103</sup>ASAMBLEA LEGISLATIVA, “Constitución de la República de El Salvador”, San Salvador, Lis, 1983, Pág. 16.

<sup>104</sup>Idem.

<sup>105</sup>Idem.

humanos”<sup>106</sup> y continua en el artículo 57: “Todos los habitantes de la República tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles. El Estado promoverá la formación de centros de educación especial.”<sup>107</sup>

A partir de la constitución, se han creado legislaciones específicas, que buscan proteger los derechos, de las personas, entre estas legislaciones están:

#### 4.1. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Conocida también como LEPINA; es una ley que tiene como razón de ser, proteger de manera integral, ya que es obligación del Estado, brindar la seguridad y certeza jurídica que toda niña, niño y adolescente necesita para su pleno desarrollo. En diferentes artículos se toca lo menesteroso que es proteger también la familia salvadoreña y el derecho a la educación, entre uno de los más importantes artículos que procuran la defensa de la familia, se encuentra el artículo 9, que expresa: “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado”,<sup>108</sup> desde este artículo el Estado se compromete a crear políticas, programas, o proyectos, que sean en beneficio de la familia. Posteriormente también hace mención del derecho a la educación de la niñez y la adolescencia, entre los artículos tenemos el Art. 59 donde establece una edad mínima para el trabajo, estableciendo como prioridad el estudio ante el trabajo, evitando que este trunque este derecho, entre otros artículos se encuentran el Art. 81 y Art. 82, donde habla de la gratuidad de la educación brindada por el estado, y lo inalienable que es el acceso a la cultura.<sup>109</sup>

#### 4.2. LEY ESPECIAL INTEGRAL PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA PARA LAS MUJERES

Esta es una legislación elaborada especialmente para las mujeres, debido a las constantes históricas que han sido la violencia debido a su condición, a su género y sexo, en este marco normativo se contempla, en el Art. 2: que se respete la dignidad inherente a su persona y se le brinde protección a su familia. En el Art. 26 se establece la creación de las Casas de la Acogida, donde se busca la atención de las mujeres y su grupo familiar, afectado por la violencia.<sup>110</sup>

#### 4.3. LEY PENAL JUVENIL

Esta legislación se encarga de regular los procedimientos, de sanción hacia la niñez o adolescencia, que han cometido algún delito, entre los principios

<sup>106</sup>Idem.

<sup>107</sup>Idem.

<sup>108</sup>ASAMBLEA LEGISLATIVA, “Ley de protección integral de la niñez y Adolescencia”, San Salvador, Pág. 6.

<sup>109</sup>Idem.

<sup>110</sup>ASAMBLEA LEGISLATIVA, “Ley Especial Integral para una Vida Libre de violencia para las mujeres”, San Salvador, 2010, Pág.24.

rectores de esta normativa, se encuentra la protección integral del menor, su interés superior, el respeto a sus derechos humanos, su formación integral y la reinserción en su familia, (art. 2) por lo tanto se puede comprobar que desde un inicio contempla como fundamental la relación entre del individuo con su familia, posteriormente también aborda la importancia de que toda medida que se le imponga, tenga como fin primordial la educación de los menores de edad, debido a que si ocurre lo contrario se le estará violentando un derecho fundamental.<sup>111</sup>

#### 4.4. CÓDIGO DE FAMILIA

Es un marco doctrinario donde se establece el régimen jurídico de la familia, de los menores de edad, adultos/as mayores y consecuentemente, regula las relaciones de sus miembros y de éstos con la sociedad y con las entidades estatales (art. 1) y donde el estado se compromete a velar por la protección y promoción de la institución familiar (art. 3). Estableciendo que ninguna persona puede renunciar a los derechos (art. 6), entre estos derechos uno de los principales que es el derecho a construir una familia. Igualmente establece como deber de los padres y las madres, proporcionarle al niño, o la niña, la educación formar integral (art. 214), creando la obligación de darle acceso a sus hijos, o hijas, al sistema educativo y orientarles en la elección de una profesión u oficio.<sup>112</sup>

### 5:

#### POLÍTICAS SOCIALES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este apartado se describe brevemente las políticas sociales que están siendo implementadas por parte del Estado Salvadoreño como alternativas de solución a problemáticas que están afectando la vida cotidiana de adolescentes y jóvenes, logrando así aumentar la calidad de vida de los mismos a nivel nacional.

#### 5.1. POLÍTICA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE ADOLESCENCIA DE EL SALVADOR (PNPNA)

Es el conjunto sistemático de objetivos y directrices de naturaleza, cuya finalidad es garantizar el pleno goce de los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través del cumplimiento de las obligaciones que corresponden al Estado, a la familia y a la sociedad.<sup>113</sup>

<sup>111</sup>ASAMBLEA LEGISLATIVA, "Ley penal Juvenil", San Salvador, 1994. Pág. 2.

<sup>112</sup>RICARDO, MENDOZA ORANTES, "Código de familia", San Salvador, Jurídica Salvadoreña, 2013, Pág.140.

<sup>113</sup>CONNA, "Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia de El Salvador, 2013. Pág.4.

Esta política establece las directrices para la acción y coordinación de todos los integrantes del Sistema Nacional de Protección, orientando la actuación estatal y privada que tenga vinculación con la garantía de los derechos de la niñez y de la adolescencia.

Además, orienta su implementación a través de directrices para la formulación, ejecución, evaluación y seguimiento de programas, planes, proyectos y estrategias, que favorecen el pleno goce de los derechos de la niñez y de adolescencia.<sup>114</sup>

## 5.2. POLÍTICA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR (PMPNA)

Dentro de esta, la participación es la base fundamental para la construcción de la Política Municipal de Protección de la Niñez y de la Adolescencia, el ámbito local posibilita que el Gobierno Municipal conozca los problemas que afectan a su población desde su propia perspectiva, generando así, respuestas integrales y efectivas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.<sup>115</sup>

Bajo este requerimiento, el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre y agosto del 2010 aprobó dicha política, con el objetivo de fortalecer las capacidades Municipales para la Protección y Defensa de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y juventud del Municipio. Además, recalca que la prioridad de este gobierno municipal es trabajar con el objetivo de que los niños/as y adolescentes del municipio tengan mejores condiciones de vida.<sup>116</sup>

## 5.3. POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL SALVADOR

En esta política, la inclusión propone el desarrollo de capacidades de los integrantes de la comunidad educativa, respetando los ritmos y formas de aprendizaje de cada uno y la diversidad. El mayor desafío en la implementación de una educación inclusiva es de carácter técnico-cultural, porque considera el contexto, los saberes y la cotidianidad de la comunidad, por lo tanto implica cambios sustanciales en los paradigmas, las prácticas pedagógicas y en las rutinas escolares.<sup>117</sup>

<sup>114</sup>PLAN y VISIÓN MUNDIAL, “Guía Metodológica para la Construcción de Sistemas Locales de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia”, 2014.Pág. 31.

<sup>115</sup>Ibidem, Pág. 32.

<sup>116</sup>ALCALDÍA DE SAN SALVADOR, citado el 25 de febrero de 2015. Disponible en:

<http://www.sansalvador.gob.sv/noticias/news/noticias/alcaldia-de-san-salvador-recibe-sello-unicef.html>, año 2015.

<sup>117</sup>MINED, Elementos para el desarrollo de MODELO PEDAGÓGICO DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL, 2015  
Pág. 8.

#### 5.4. ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL ANTE PROBLEMAS ACTUALES “VIOLENCIA, INSEGURIDAD Y DELINCUENCIA”

El tema de violencia juvenil ha ocupado, después del conflicto armado, un lugar importante en las agendas de muchas ONG salvadoreñas. Así se tiene que, para 1997, se encontraban trabajando en el país un total de 75 instituciones, cuyos programas estaban dirigidos a jóvenes en situación de riesgo, perteneciente a pandillas o deportados que incluían por lo menos, un componente enfocado en este aspecto.<sup>118</sup>

Al revisar diferentes convocatorias nacionales, realizadas en el año 2004 y en el primer semestre de 2005, se encontró que las mismas lograron reunir hasta un total de 134 ONG e instituciones gubernamentales, que desarrollaban acciones relacionadas con este tema. Entre estas se incluyen redes juveniles locales, universidades, escuelas, alcaldías municipales, radios e iglesias de diferentes denominaciones, entre otras. Muchas de estas iniciativas son esfuerzos puntuales, de corto plazo o bien programas que, por alguna circunstancia, han incluido entre sus beneficiarios a jóvenes en riesgo o miembros de alguna pandilla.<sup>119</sup>

El informe de la OPS, La violencia, un problema mundial de salud pública (2004, p. 17), propone una definición alterna de la prevención de la violencia centrada en el grupo al que va destinada y no en el tipo de intervención realizada, como la clasificación anterior. Esta definición agrupa las acciones de la manera siguiente: intervenciones generales: dirigidas a ciertos grupos o a la población general sin tener en cuenta el riesgo individual; por ejemplo, las enseñanzas de prevención de la violencia impartidas a todo el alumnado de una escuela o a las niñas y a los niños de determinada edad, y las campañas en el ámbito comunitario en los medios informativos con fines de sensibilización. Intervenciones seleccionadas: enfocan a las personas consideradas en mayor riesgo de padecer o cometer actos de violencia (que presentan uno o varios factores de riesgo).<sup>120</sup>

Es necesario destacar, que en El Salvador existe una variedad de instituciones que trabajan con temas sobre prevención de violencia, que implementan programas y acciones que conlleven a la disminución de estas problemáticas y que conduce a la transformación de situaciones en riesgo a las cuales se enfrenta la juventud de nuestro país, y esto finiquita con la reinserción e incorporación a la sociedad.

<sup>118</sup>UCA EDITORES, “Maras y Pandillas en Centroamérica: Las Respuestas de la Sociedad Civil Organizada”, 2013. Pág. 77.

<sup>119</sup>Ibidem Págs. 77-78.

<sup>120</sup>Ibidem, Pág. 80.

## 6: PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

A continuación se prioriza las problemáticas consideradas como las más significativas por el impacto negativo que generan en la niñez y adolescencia además que están conectados a la violencia social, por lo que son de suma importancia estudiar para poder dar posibles alternativas de solución.

### 6.1. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El fracaso escolar es un término relativamente moderno cuya aparición fue precedida de algunos hechos entre los que se pueden destacar la obligatoriedad de la enseñanza, que dio lugar a la asistencia a las aulas de personas muy diferentes (tanto en clase social y cultural como en características individuales o familiares), así como la tecnificación y el interés político-económico que progresivamente, ha ido alcanzando la educación de los ciudadanos.<sup>121</sup>

El término de fracaso se define (Enciclopedia Larousse 1998, 2000) como la acción y efecto de fracasar; como un suceso lastimoso o inapropiado. Otra acepción del mismo, incluyendo el término escolar, es, el retraso en la escolaridad en todas sus formas (afectando especialmente a los menos favorecidos con dificultades en su ambiente sociocultural). Podemos comprobar, que, actualmente, en una enciclopedia ordinaria (no especializada) al definir el término de fracaso escolar se hace más hincapié en las dificultades socioculturales del alumno que lo presenta y menos en las formas del deterioro de la escolaridad (puesto que considera un retraso en todas sus formas, en general).

Para Marchesi y Hernández (2000), el término resulta bastante discutible de por sí porque transmite algunas ideas que no responden, en absoluto, a la realidad. En primer lugar, expresa la idea de que el alumno fracasado no ha progresado prácticamente nada en sus años escolares, ni en el ámbito de su desarrollo personal y social, ni en sus conocimientos. En segundo lugar, ofrece una imagen negativa del alumno lo que puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje o a la escuela (si se la considera la responsable) ya que si se reconoce públicamente su incapacidad para alcanzar los niveles que se esperan de ella, las dificultades se agravarán progresivamente. Y por último, centra el problema en el alumno y no contempla la acción de otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela.

---

<sup>121</sup>CORAL GÓNZALEZ BARRERA, "Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria" (En Línea) (Citado el 30 de enero de 2015) Disponible en: [www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf](http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf).

## 6.2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA ENTRE ESTUDIANTES

La violencia psicológica, puede incluir desde burlas, humillaciones directas o en público, discriminación y exclusión en la participación de actividades, palabras hirientes y soeces, grafitos para burlarse de una persona por su aspecto o condición (religión, etnia, preferencia sexual, entre otros), notas anónimas entre otras.

La violencia física es la que se ejerce con la intención de lograr un daño a través del uso de la fuerza, de la cual se reconoce una serie de situaciones como: castigos corporales: golpes, azotes, pellizcos, palmadas, estrangulación, patadas, permanencia forzada en lugares y en casos extremos el maltrato continuo que puede llevar a la muerte.

## 6.3. ACOSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES

El acoso y la violencia sexual, es otro de los problemas persistentes dentro de los Centros Escolares y es reflejo de la violencia social en la cual los/as estudiantes se encuentran inmersos, y de la falta de educación con respecto a lo que compete a la formación en Educación Sexual.

El acoso sexuales la manifestación de una serie de conductas compulsivas de solicitud de favores sexuales dirigidas a una persona en contra de su consentimiento. Esta acción puede perjudicar a personas de ambos sexos. Los principales acosadores son hombres que ejercen este tipo de comportamiento en ambientes laborales, académicos, estudiantiles e incluso familiares<sup>122</sup>. En el país este acto delictivo es sancionado por la ley, sin embargo ya que no existe una cultura de denuncia muchas veces es pasado por alto y no se atiende debidamente.

En el 2012 según estadísticas del MINED hubieron 603 casos de acoso sexual por parte de docentes a alumnos/as, de los cuales detallan lo siguiente: el 12% fueron declarados improcedentes, el 8% incompetentes, el 25% sentenciados con un equilibrio entre culpables y absueltos, el 30% fueron conciliados y un 20% están aún en proceso ante el Ministerio de Educación. Muchos casos ni siquiera son conocidos por la policía o fiscalía, debido a que las jovencitas abusadas y sus familiares, por temor a represalias o vergüenza, no se atreven a poner las denuncias ante las autoridades<sup>123</sup>. Siendo este un problema que requiere atención de urgencia, ya que está vulnerando los derechos la niñez y adolescencia por lo cual será abordada en la investigación.

<sup>122</sup> Acoso Sexual, Citado 10 de Marzo de 2015, Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_sexual](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_sexual)

<sup>123</sup> 603 Profesores denunciados por abuso sexual y maltrato contra alumnos (En Línea) (Citado el 10 de Marzo de 2015) Disponible en: <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=75409>.

#### 6.4. LA DESERCIÓN ESCOLAR COMO CONSECUENCIA DE LA INTEGRACIÓN A PANDILLAS

Las pandillas en algunos casos son un producto de las inadecuadas relaciones familiares, así como la inexistencia de centros escolares, o la falta de programas o proyectos sociales que favorezcan a los adolescentes en los centros educativos con su familia, siendo este un espacio formador de costumbres sociales; cuando estas situaciones prevalecen en un país, este tipo de fenómeno como la integración a pandillas por parte de los adolescentes en donde las zonas son económicamente desfavorecidas, en ámbitos urbanos y rurales, donde se ha desintegrado el orden social establecido y no hay formas alternativas de comportamiento cultural compartido, es donde se desarrolla más esta problemática.

Comúnmente, las pandillas se van conformando por adolescentes que han sido orillados a esta pertenencia por factores como la falta de oportunidades de movilidad social o económica, la falta de cumplimiento de la ley y la victimización en el hogar; pero diferentes especialistas coinciden en mencionar que, en el caso de los desertores escolares, también influye la falta de orientación, supervisión y apoyo de los padres y el tener compañeros que ya forman parte de una pandilla.

En estos grupos, los adolescentes que ya presentan conductas agresivas, tienen la oportunidad de involucrarse en actividades más arriesgadas, más violentas e incluso ilícitas, de ahí que las pandillas se asocien al comportamiento violento. Estos jóvenes se auto excluyen de los procesos educativos, los adolescentes que desertan del sistema escolar, frecuentemente son sujetos de señalamiento y marginación; pertenecer a una pandilla les ofrece la oportunidad de protegerse, de incluirse en “un grupo” que les da sentido de pertenencia. Por medio de la pandilla, los adolescentes buscan y adquieren respeto, solidaridad, fraternidad y espacios para la convivencia, adquieren el sentimiento de estar en control de su vida y, sobre todo, logran sobrevivir en un ámbito urbano que se les presenta cada vez más hostil, demandante y despiadado.

La reflexión inevitable es que las pandillas se convierten en formas de inclusión que, por intermedio de la violencia, desarrollan un agudo sentido de pertenencia en los adolescentes que al abandonar la escuela, se encuentran excluidos de los canales habituales de desarrollo de competencias sociales orientadas al bien común. Diversos especialistas en el fenómeno del pandillerismo están de acuerdo en que los miembros de las pandillas son susceptibles de convertirse en reserva de las organizaciones criminales.

Los problemas de auto-control y comportamiento, de insuficiente capacidad de análisis, la inadecuada jerarquización de valores, así como la búsqueda de validación a través de la realización de conductas arriesgadas y violentas, aunados al clima de violencia existente en algunas regiones del país, ha ocasionado que los adolescentes que han desertado de la escuela, antes asociados a las pandillas como forma de satisfacer sus necesidades de aceptación y reconocimiento, actualmente amplíen sus actividades y las ligen a la delincuencia organizada, pasando de los delitos menores a la extorsión, secuestro, narcomenudeo y más tarde al homicidio.<sup>124</sup>

## 7:

### SELECCIÓN DE TEMÁTICAS A INVESTIGAR EN EL SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO

La selección de las temáticas a investigar por los diferentes sub grupos de investigación responden a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en trabajo social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior las temáticas a investigar son las siguientes:

#### 7.1. FORMACIÓN SOBRE EDUCACIÓN SEXUAL Y LAS CONTRADICCIONES DEL CONTEXTO SOCIOFAMILIAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

La formación sobre educación sexual es un tema que tiene muchas limitantes en El Salvador, ya que existen muchas contradicciones en el contexto socio familiar, que imposibilitan la adecuada implementación de una educación sexual de calidad. La Educación sexual y reproductiva permite a las personas tomar decisiones libres y sin discriminación sobre la posibilidad de procrear o no, de regular la fecundidad y de disponer de la información y medios para ello.<sup>125</sup> Siendo así una educación que trae consigo muchos beneficios para la calidad de vida de las personas.

Sin embargo hay muchos tabúes en torno al tema de la educación sexual y reproductiva, lo cual mantiene dicha temática escondida lejos de la niñez y adolescencia; una situación alarmante por lo que actualmente niñas, niños y jóvenes adolescentes están mal informados y por tanto, vulnerables a caer en relaciones sexuales precoces, promiscuidad, infecciones de trasmisión sexual,

<sup>124</sup> Deserción escolar y conductas de riesgo en adolescentes. Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana. Citado en Junio del 2011. Disponible en: <http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/ShowBinary?nodeId=/BEA%20Repository/1214166//archivo>

<sup>125</sup> Convenio defensoría del pueblo- oim, profamilia. "Guía para la formación en Derechos Sexuales y Reproductivos para población en situación de desplazamiento con énfasis en violencia intrafamiliar y delitos sexuales" 2006. Pág.3.

embarazos no deseados, abuso y violación sexual, entre otras. A nivel de las Escuelas es poco común que se implementen programas de atención en Educación Sexual, ya que en muchos casos las maestras y maestros también sostienen los tabúes en torno al tema; o se ven imposibilitados a actuar ya que madres y padres de familia se reusan a que sus hijos e hijas reciban dicha formación, por lo que estos consideran que ello solo vendrá a agravar la situación adelantando los acontecimientos (relaciones sexuales precoces, embarazos, etc.). Por ello, es necesario informar de forma adecuada a la sociedad, del significado real de la educación sexual, puesto que no existe una formación respecto al tema y expone a niñas, niños y adolescentes a riesgos sociales que pueden poner en peligro su integridad física y moral.

## 7.2. PATRONES DE CONDUCTAS EN LA FAMILIA QUE GENERAN VIOLENCIA Y SU REPRODUCCIÓN EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

El equipo de investigación realizará un trabajo bajo el método inductivo de tipo cualitativo con la finalidad de conocer, identificar y analizar las causas por las cuales se generan patrones de conducta violentos en las familias, los motivos, los tipos de entornos familiares, el contexto social, económico, psicológico y cultural que puede influir en las familias para que apropien este tipo de patrones de conducta y su reproducción en estudiantes adolescentes.

## 7.3. INFLUENCIA SOCIO-FAMILIARES QUE INCIDEN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES

En El Salvador las mujeres, niños, niñas y ancianos, están expuestos a la violencia social, volviéndose vulnerables a la violencia doméstica que ejercen sus propios familiares en sus hogares. Este fenómeno por su complejidad atrae con él otros problemas que no pueden desligarse, ya que familia y educación no pueden tratarse por separado, al estudiar esta relación con mayor precisión, descubriremos que en la familia se dan conflictos que dañan la integridad de las personas y sus conductas, actitudes que se reflejan en las diferentes áreas en donde se desenvuelven las personas, en este caso se hablara de la adolescencia.

La población adolescente manifiesta en la escuela, conductas que reflejan lo que viven a diario en sus hogares. Cuando un adolescente vive directa o indirectamente la violencia intrafamiliar su patrón de conducta se ve modificado, lo cual hace que esto impacte en su vida cotidiana y por ende se verá afectado en su rendimiento escolar, ya que este es el principal indicador del

funcionamiento del alumno dentro de la institución educativa, refiriéndose a este, al grado de aprovechamiento que tiene el o la estudiante<sup>126</sup>

#### 7.4. VIOLENCIA DE INTIMIDACIÓN EN ADOLESCENTES QUE ESTUDIAN: EFECTOS EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTO DE VIDA

La violencia de intimidación y los efectos que tiene en el comportamiento y proyectos de vida en la población estudiantil, requiere para su abordaje tener conceptos que sirvan de apoyo para comprender sobre intimidación.

Se define que la intimidación escolar como un hecho, que se caracteriza por la realización de conductas agresivas físicas o psicológicas por parte de un agresor hacia una víctima y la mirada activa de un observador y de forma continua en el tiempo<sup>127</sup>.

Las formas de intimidación son las siguientes: verbal, social o aislamiento, física, psicológica e Intimidación racial<sup>128</sup>.

En cuanto a las posibles consecuencias para los intimidadores están: desarrollo de otras conductas antisociales, como robar; desarrollo de comportamientos violentos en contextos posteriores. Por ejemplo, generar maltrato intrafamiliar. También tener el riesgo de involucrarse más fácilmente con pandillas u otros grupos de crimen organizado.<sup>129</sup>

#### 7.5. VIOLENCIA ESTUDIANTIL Y MIGRACIÓN, IMPACTO EN LO ACADÉMICO Y EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS ADOLESCENTES

La relación entre la violencia social y la inmigración forzada, es un problema que afecta en El Salvador, siendo esta una sociedad belicosa en décadas pasadas por un conflicto armado interno. En la actualidad los principales problemas que atentan contra la niñez y adolescencia, es el crimen organizado, a través de las maras y pandillas; siendo los y las jóvenes los más perjudicados; ya que sus familias en la lucha por protegerlos de daños irreparables como discapacidades o muerte, ante la negativa de integrarse a estas agrupaciones ilícitas, deben migrar hacia otra comunidad, municipio, o departamento; dañando el tejido social del niño, niña o adolescente, además de la estructura

<sup>126</sup> JUANA YANIRA, CORLETO LINARES. "Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el rendimiento académico de los alumnos de tercer ciclo de educación básica de la escuela José Simeón Cañas, del Barrio San Jacinto" año de publicación 2008, página 15. Disponible en: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/03/PSI/ADC100401.pdf>

<sup>127</sup> OSCAR ERAZO. "La intimidación escolar, actores y características", Revista Vanguardia Psicológica, volumen 3, Colombia 2012, Págs.23.

<sup>128</sup> FORMAS DE INTIMIDACIÓN, 07 de febrero de 2015, disponible en PDF. Disponible en <http://monite.org/formas-de-intimidacion/>

<sup>129</sup> CHAUX BUSTAMANTE. "Kit Papaz: Herramientas para la prevención y el manejo de la intimidación escolar", Universidad de los Andes, 2007, Pág. N°10.

familiar. Por lo tanto se puede afirmar que los y las adolescentes Salvadoreñas, están vulnerable ante la violencia social, y una de sus diversas expresiones que es la violencia estudiantil.

## 7.6. INFLUENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Según José María Lahoz García, Pedagogo (Orientador escolar y profesional), afirma lo siguiente: “El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros del hogar determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace<sup>130</sup>. El contexto familiar es donde los niños y niñas aprenden y modelan comportamientos, dentro de ella se crea una base del aprendizaje significativo, “La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental”<sup>131</sup> revela cómo aprendemos, mantenemos y modificamos la conducta que podemos observar y modelar en distintos contextos de aprendizaje: familia, grupo de pares, medios de comunicación, etc. , durante la etapa escolar se encuentra en un contexto de socialización, ya que aprender habilidades, aptitudes a partir de ello, y donde también exteriorizan sus comportamiento aprendido.

Por Conducta Agresiva entendemos, un modo de actuar de los adolescentes caracterizada por: excesos de cólera, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar, amenazas verbales, daños a cosas materiales, deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias, discusiones con los hermanos, con los padres y otros integrantes de la familia, gritos, molestar, mostrarse iracundo o resentido. Por lo cual el objetivo de la investigación será, conocer la influencia de estas relaciones familiares ya sea positiva o negativa en el comportamiento de los adolescentes.

Dicha investigación se realizará con la metodología inductiva de tipo cualitativa, en la que se detallará más extensamente en el protocolo de investigación.

## 7.7. VALORES – VIOLENCIA: RIESGOS EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Este estudio se inserta en el campo de las Políticas Educativas a través de la generación de conocimiento que sirva de insumo para el diseño de políticas educativas de mejora de la calidad de la tutoría y la orientación educativa en las

<sup>130</sup> JOSÉ MARÍA LAHOZ GARCÍA, “La influencia del ambiente familiar”, consultado año 2015, Disponible en: <http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>

<sup>131</sup> AROCA MONTOLÍO, M<sup>a</sup> CARMEN BELLVER MORENO Y JOSÉ LUIS ALBA ROBLES, “La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental”, consultado en el año 2015, Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/40039/38477>.

escuelas públicas. Actualmente existe un nivel importante de conocimientos sobre los factores escolares y extraescolares que afectan el rendimiento académico (comúnmente medido en las pruebas estandarizadas como logros de aprendizaje en matemática y comunicación o logros cognitivos) a través del estudio de los modelos de factores asociados y otros.

En la medida en que las escuelas públicas conozcan cuáles son los factores escolares con mayor potencial preventivo del riesgo y cómo se relacionan con los comportamientos de riesgo que se pretenden prevenir, se estará en condiciones de diseñar políticas educativas de orientación y tutoría escolar que atiendan mejor la necesidad de promover integralmente el desarrollo de los adolescentes desde la escuela. En la actualidad “no existe en el país ningún estudio empírico que dé cuenta de las relaciones entre las características de la escuela y la presencia de los comportamientos de riesgo entre los estudiantes”, como sí sucede con otros productos de la escuela, como el aprendizaje de matemáticas y comunicación. En este sentido, esta investigación pretende contribuir a generar algún nivel de conocimiento en este tema, en orden de potenciar el rol protector de las escuelas públicas<sup>132</sup>.

#### 7.8. PATRONES DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES CRIADOS POR ABUELOS, TÍOS Y OTROS FAMILIARES

Debido a las transformaciones que se han ido ocasionando en la sociedad, la familia ha tenido cambios en su estructura y composición, las causas de estos son la necesidad de suplir los gastos en el hogar, el rol participativo que tiene la mujer en el ámbito productivo, la migración de padres y madres hacia el exterior, la violencia intrafamiliar, separación, abandono o la muerte de uno o dos progenitores entre otros, todos los factores anteriores han hecho que los abuelos, tíos u otros familiares asuman el rol que corresponde primordialmente a los progenitores.

Y todo lo anterior abonado a que el adolescente durante esta etapa se vuelve confuso, vago y ambiguo en su auto concepto, a medida que va madurando el concepto de sí mismo se va clarificando, pero esta clarificación también dependerá de la estabilidad, seguridad del ambiente que le rodee, hay que tomar en cuenta que el adolescente debe integrar su yo con el medio ambiente y de esta unificación dependerá su conducta personal, social y su desenvolvimiento en lo afectivo, social, moral y educativo.

---

<sup>132</sup> LIC. HUGO MORALES. Maestría en Políticas Educativas de la PUCP. [siep.org.pe/archivos/up/50.doc](http://siep.org.pe/archivos/up/50.doc). Visitado el 21 de febrero de 2015.

## 7.9. VIOLENCIAS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES

En El Salvador las mujeres, niños y ancianos, están expuestos a la violencia social, volviéndose vulnerables a la violencia doméstica que ejercen sus propios familiares en sus hogares. Este fenómeno por su complejidad atrae con él otros problemas que no pueden desligarse, ya que familia y educación no pueden tratarse por separado, al estudiar esta relación con mayor precisión, descubriremos que, el que en la familia se den conflictos y dañen la integridad de las personas en el grupo familiar las conductas, actitudes se reflejaran en las diferentes áreas en donde se desenvuelven las personas, en este caso se hablara de la adolescencia.

La población adolescente manifiesta en la escuela, conductas que reflejan lo que viven a diario en sus hogares. Cuando un adolescente vive directa o indirectamente la violencia intrafamiliar su patrón de conducta se ve modificado, lo cual hace que esto impacte en su vida cotidiana y por ende se verá afectado en su rendimiento escolar, ya que este es el principal indicador del funcionamiento del alumno dentro de la institución educativa, refiriéndose a este, al grado de aprovechamiento que tiene el o la estudiante<sup>133</sup>

## 7.10. VIOLENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS QUE IMPACTAN EN EL COMPORTAMIENTO Y PROYECTOS DE VIDA EN ADOLESCENTES

La OMS define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar, lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo o privaciones. Mientras que el comportamiento está determinado por un contexto ambiental específico y en el cual el núcleo familiar es el principal motor impulsor de transmisión de normas y valores sociales fundamentales de la socialización de cada individuo. Y es por esto que la violencia y el comportamiento están muy ligados porque si en el torno que determina dicho comportamiento se ve influenciado o impactado por una o muchas situaciones violentas el adolescente predispone su reacción y por ello se ve afectado, la perspectiva del adolescentes tanto a corto, mediano y largo plazo. Es decir su proyecto de vida el cual debe cumplir con ciertas condiciones básicas, de tal modo que asegure la conservación y el desarrollo de sus potencialidades.

---

<sup>133</sup> JUANA YANIRA, CORLETO LINARES. "Influencia de la Violencia Intrafamiliar en el rendimiento académico de los alumnos de tercer ciclo de educación básica de la escuela José Simeón Cañas, del Barrio San Jacinto" año de Publicación 2008, Pág. 15. Disponible en: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/virtual/Biblioteca%virtual/tesis/03/psi/adc100401.pdf>.

### 7.11. VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN: ABANDONO ESCOLAR EN ADOLESCENTES Y EFECTOS EN SUS PROYECTOS DE VIDA

Según estudio realizado por el ISNA en el año 2014 sobre migración en adolescencia en nuestro país se obtienen los siguientes datos.

No existe "un perfil" en específico de niños, niñas y adolescentes que están expuestos a emigrar, las edades oscilan entre los 0 a 12 años como edad promedio y la decisión de migrar no depende de ellos mismos, se supone que su principal ocupación es estudiar. En su mayoría la decisión de emigrar consiste por situaciones económicas o de inseguridad.

Motivos por los que deciden migrar:

Tan diversos como los perfiles de los migrantes, son también sus motivaciones. El estudio indaga en torno a motivaciones familiares, económicas y de violencia.

### 7.12. INADECUADAS RELACIONES FAMILIARES GENERADORAS DE PATRONES DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Partiendo de la premisa que la Familia es considerada como un grupo de alto valor donde se satisfacen importantes necesidades afectivas y materiales, además de contribuir a la formación de hábitos de conducta y valores, es necesario destacar que es una institución mediadora entre la sociedad y el individuo con una fuerte potencia educativa. Pero, debido al tejido sociocultural que enfrentan muchas familias, resulta difícil cumplir con las exigencias para mantener su estabilidad y lograr un equilibrio entre las exigencias del medio y las responsabilidades que implica el contexto familiar, es decir; que al no cumplir con su rol como tal, se enfrenta a un contexto vulnerable de relaciones familiares donde el período que se ve más afectado ante este problema de disrupción es la adolescencia; por considerarse particularmente compleja donde ocurren transformaciones biológicas y psicológicas significativas que unida a los problemas sociales la colocan en una nueva posición de desarrollo.<sup>134</sup>

De esta manera, se realizará una investigación inductiva de tipo cualitativa con el objetivo de conocer cómo las inadecuadas relaciones familiares son generadoras de patrones de conductas violentas en adolescentes, tomando

---

<sup>134</sup> RODRÍGUEZ GARCÍA, J. Y BATISTA DE LOS RÍOS, D.: "Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas ", en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Junio 2012. Disponible en: [www.eumed.net/rev/cccss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccss/20/)

como foco de investigación el Centro Escolar San Antonio Abad, donde se estudiará 10 informantes adolescentes claves de los cuales se trabajará como mínimo 5 grupos familiares de estos, todo con motivo de obtener de manera fidedigna información relevante y objetiva a nuestro trabajo de seminario.

### 7.13. DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Para este estudio se pretende determinar el funcionamiento familiar en el desarrollo psicosocial en adolescentes específicamente en la disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en las conductas de los mismos. En la sociedad salvadoreña no se alcanzan a cumplir con las necesidades elementales para el buen funcionamiento de las familias, por ejemplo, las necesidades afectivas son escasamente alcanzadas por los padres, descuidando partes importantes de las vidas de sus hijos, los vacíos se visualizan en la adolescencia, por lo cual en la realidad de nuestras familias la disfuncionalidad en formación de valores se presenta en diferentes matices según el trato y acción de los padres hacia los adolescentes, como se conoce en esta etapa, se presentan señales que se han construido a través del tiempo en la vida de cada persona. Un estudio muestra cómo se establecen en el seno del grupo familiar etiquetas o rótulos igual a los que sucederán más tarde en la escuela, por ejemplo "brillante", "estúpido", "torpe", "lento", "exagerada", "una niña difícil", "sensible", estas etiquetas traducen el modo en que los padres responden a sus hijos e hijas y a su vez los hijos e hijas tienen poder para controlar la conducta parental<sup>135</sup>. Esto indica por qué estudiantes pueden mostrar conductas agresivas en sus centros de estudios, siendo víctimas o victimarios consciente o inconscientemente.

---

<sup>135</sup>Licda. SILVIA BAEZA "El rol de la familia en la educación de los hijos" Psicología y Psicopedagogía Año I N°3 Septiembre 2000 Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL. <http://psico.usal.edu.ar/psico/rol-familia-educación-hijos> consultado sábado 21 de febrero de 2015.

## **ANEXOS**

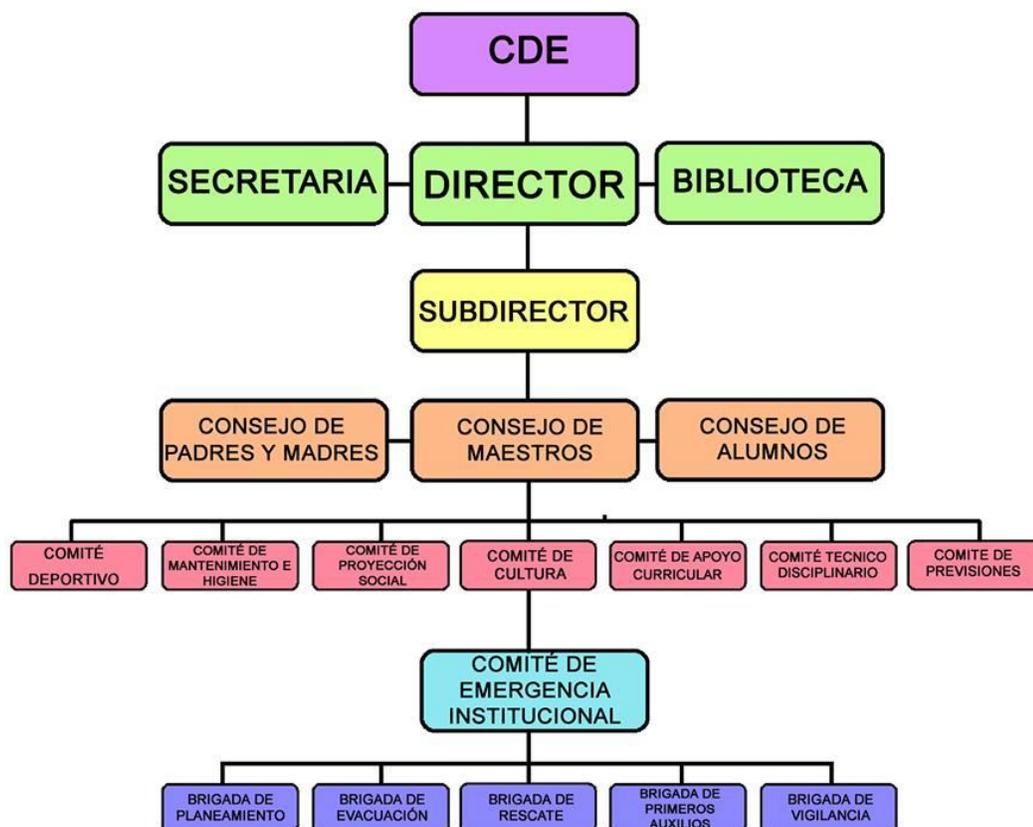
1. UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ
2. ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ
3. UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD
4. ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD

ANEXO N° 1:  
UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ



**FUENTE:** Centro Escolar Jorge Larde, tomado de googllemaps.com

ANEXO N° 2:  
ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR JORGE LARDÉ



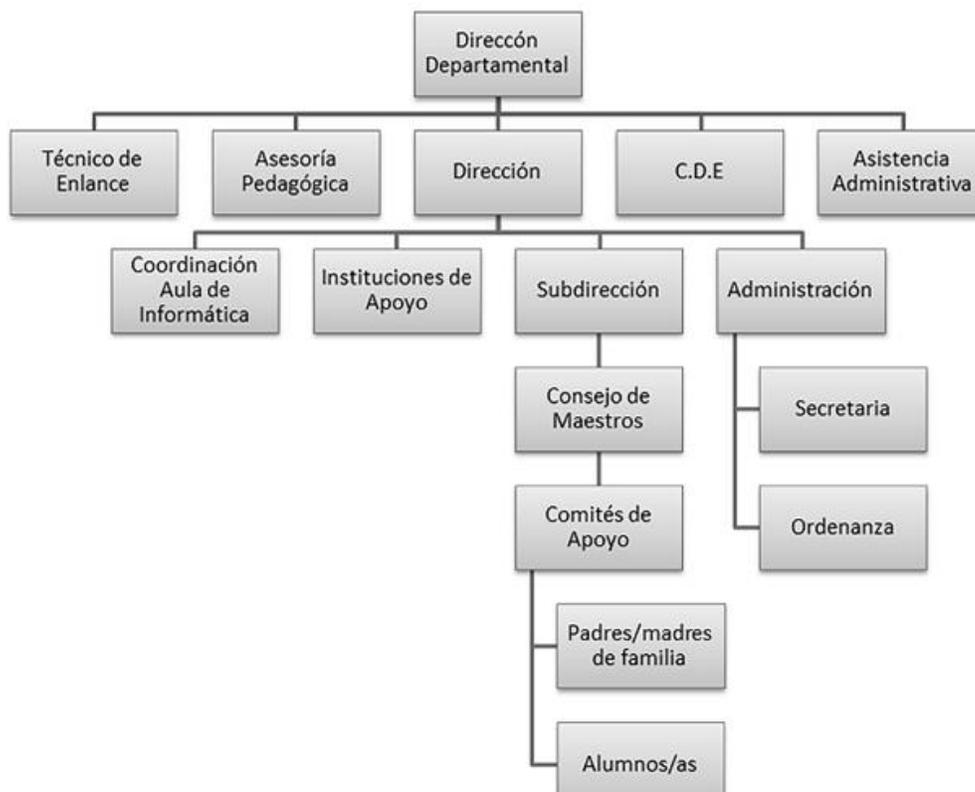
**FUENTE:** Secretaria del Centro Escolar Jorge Lardé, proporcionado por dirección del Centro Escolar

ANEXO N° 3:  
UBICACIÓN SATELITAL DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD



FUENTE: Centro Escolar San Antonio Abad, tomado de googllemaps.com

ANEXO N° 4:  
ORGANIGRAMA DEL CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD



**FUENTE:** Sitio web del Centro Escolar San Antonio Abad, tomado de <http://cesabadsv.wix.com/11593>.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. ISPIZUA URIBARRI, MARIA ANTONIA Y RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la Vida Cotidiana", Universidad de Deusto serie sociológica, 7, 1989, paginas número 320.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1. EL MUNDO, "Aumenta 197% migración de niños salvadoreños a EE.UU.", periódico (en línea), disponible en: <http://elmundo.com.sv/aumenta-197-migracion-de-ninos-salvadoreños-a-ee-uu> Publicado 17 de junio 2014.
- 2.2. ISRAEL SERRANO, "603 profesores denunciados por acoso sexual" periódico, disponible en: <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=75409>
- 2.3. OSCAR MARTÍNEZ, "La crisis de los menores migrantes en EUA", periódico (en línea) disponible en: <http://www.elfaro.net/es/201407/noticias/15683/Los-ni%C3%B1os-no-se-van-se-los-llevan.htm>, Publicado 13 de julio 2014.
- 2.4. RIVAS GERMAN /MARTÍNEZ, LOIDA "34% de estudiantes es agredido en la escuela" periódico (en línea) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/274820-34-de-estudiantesagredido-en-la-escuela.html>

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. FLORES ALVAREZ WILFREDO, Director del Centro Escolar San Antonio Abad, Departamento de San Salvador, Viernes 20 de Febrero de 2015.
- 3.2. HENRÍQUEZ ROBERTO, Coordinador de tercer ciclo, "Situación actual del centro escolar", C.E Jorge Lardé, entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.
- 3.3. MOLINA ROSA, secretaria del Centro Escolar, "antecedentes históricos del Centro Escolar Jorge Larde", entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.
- 3.4. SORIANO MARIO ERNESTO, Director del Centro Escolar, "Coordinación para gestión de Centro Escolar Jorge Larde", entrevista realizada el 18 de febrero de 2015.

### 4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1. Artículo de Universidad de El Salvador, Buenos Aires Argentina, (en línea) disponible en: <http://psico.usal.edu.ar/psico/rol-familia-educación-hijos>. Consultado sábado 21 de febrero de 2015.
- 4.2. Artículo de Ritzer, George: Teoría Sociológica Contemporánea, (en línea) disponible en: [www.eumed.net/rev/cccss/18/phrh.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/18/phrh.htm) Consultado sábado 21 de febrero de 2014.
- 4.3. Gobierno de El Salvador, Unámonos para crecer, "Cancilleres de El Salvador, Honduras y Guatemala impulsan la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte", (en línea) disponible en: <http://ninezmigrante.rree.gob.sv/index.php/noticias/item/40-cancilleresdeelsalvador-honduras-y-guatemala-impulsa-alianza-para-la-prosperidad-del-triangulo-norte>, Publicado 23 de septiembre de 2014.
- 4.4. ISNA acompaña elaboración y presentación del estudio motivos en la migración de la niñez y juventud en 27 municipios de El Salvador, junto a misión mundial, (en

- línea) disponible en: <http://www.isna.gob.sv/>. 23 de febrero de 2015
- 4.5. LA DESCODIFICACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA (en línea) (citado el 2 de febrero de 2015) disponible en: <http://es.escribd.com/dos/98814251/RuizOlabuenaga-La-Decodificación-de-La-Vida-Cotidiana#scribd>
- 4.6. TEORIA DEL APRENDIZSJE SOCIAL. (En línea) (Citado el 2 de febrero de 2015) disponible en: [https://scholar.google.com.sv-teoria+cognitiva+de+albert+bandura\\_vis=1&oi=scholart&sa=X&ei=QfHPVPuJNcLdsASp2oCoBw&ved=0CBkQgQMwAA](https://scholar.google.com.sv-teoria+cognitiva+de+albert+bandura_vis=1&oi=scholart&sa=X&ei=QfHPVPuJNcLdsASp2oCoBw&ved=0CBkQgQMwAA)
- .

**3:**  
**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN  
CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES  
(Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU  
IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES  
ADOLESCENTES  
(Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, 2015)

|   |         |
|---|---------|
| PRESENTADO POR                                    | CARNÉ   |
| BR. LUNA, ESTER BEATRIZ                           | LL06037 |
| BR. MEJÍA MELÉNDEZ, MAYRA MARGARITA               | MM09008 |
| BR. RODRÍGUEZ DE HERRERA, THELMA MARGARITA YANIRA | RD08018 |

PROTOCOLO DE TEMA DE INVESTIGACIÓN PARA LA UNIDAD DE  
PROCESOS DE DE GRADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CICLO I Y II-2015

Maestra María Del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

MARTES 24 DE MARZO DEL 2015  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

|  | PÁGS. |
|--|-------|
| PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....                      | 200   |
| INTRODUCCIÓN.....                                    | 204   |
| IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....   | 205   |
| RESUMEN.....   | 206   |
| <br>   |       |
| 1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....            | 207   |
| 1.1. OBJETIVOS GENERALES.....                        | 207   |
| 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....                      | 207   |
| <br>   |       |
| 2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....                    | 208   |
| 2.1. IMPORTANCIA.....                                | 208   |
| 2.2. RELEVANCIA.....                                 | 208   |
| 2.3. FACTIBILIDAD.....                               | 208   |
| 2.4. APORTE.....                                     | 209   |
| <br>   |       |
| 3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA..... | 209   |
| 3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....                          | 209   |
| 3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....                      | 209   |
| 3.3. ACTORES Y SUJETOS.....                          | 210   |
| 3.4. DEFINICIÓN Y SU DURACIÓN.....                   | 210   |
| <br>   |       |
| 4. DISEÑO DEL TRABAJO.....                           | 210   |
| 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....                     | 210   |
| 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....                | 210   |
| 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....                  | 211   |
| 4.4. TÉCNICA CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....      | 215   |
| 4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....              | 215   |
| <br>   |       |
| 5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....                         | 215   |
| 5.1. TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN.....                  | 215   |
| 5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....       | 215   |
| 5.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL.....                     | 215   |
| 5.4. TÉCNICA DE TRIANGULACIÓN.....                   | 215   |
| <br>   |       |
| 6. ANÁLISIS DE DATOS.....                            | 216   |
| 6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....              | 216   |
| 6.2. FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO.....         | 216   |
| <br>   |       |
| 7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....     | 217   |
| 7.1. CRITERIO DE CREDIBILIDAD.....                   | 217   |
| 7.2. CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD.....               | 217   |

|  |            |
|--|------------|
| 7.3. CRITERIO DE DEPENDENCIA.....  | 217        |
| 7.4. CRITERIO DE CONFIRMABILIDAD.....  | 218        |
| <b>8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....</b>  | <b>218</b> |
| CAPÍTULO 1: INFLUENCIA DE FACTORES EXTERNOS E<br>INTERNOS EN FORMACIÓN DE VALORES EN EL CONTEXTO<br>SOCIO-EDUCATIVO Y COMO INCIDE EN LAS CONDUCTAS<br>AGRESIVAS DEL ADOLESCENTE..... | 218        |
| CAPÍTULO 2: NARRACIONES DE CASOS SIGNIFICATIVOS DE<br>ADOLESCENTES EN RIESGO DE CONDUCTAS AGRESIVAS.....   | 218        |
| CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y<br>PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES<br>DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....                                       | 219        |
| CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO.....   | 219        |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>220</b> |
| 1. CRONOGRAMA GEOGRÁFICO DEL LUGAR.....  | 221        |
| 2. GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA<br>DOCENTES.....   | 222        |
| 3. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA<br>INFORMANTE CLAVE.....   | 223        |
| 4. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A PADRES DE<br>FAMILIA.....   | 224        |
| 5. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA<br>PROFESIONALES SOBRE EL TEMA A INVESTIGAR.....   | 225        |
| 6. GUÍA DE OBSERVACIÓN.....  | 226        |
| 7. GUÍA DE CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A<br>ESTUDIANTES DEL C.E. JORGE LARDÉ CON SELECCIÓN DE<br>CATEGORIAS.....   | 227        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>   | <b>228</b> |

## INTRODUCCIÓN

El presente Protocolo está elaborado por estudiantes egresadas de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, cursando el Seminario de Investigación en Procesos de Graduación impartido en la ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo con el requisito del reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador.

El Protocolo de Investigación denominado “DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN EN VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDINATES ADOLESCENTES” (CENTRO ESCOLAR JORGE LARDE 2015), se ha realizado con el propósito de tener una guía para descubrir el significado de la disfuncionalidad en valores y el impacto que esto tiene en las conductas de estudiantes adolescentes.

Dicha investigación es importante para obtener nuevos conocimientos respecto a los problemas que se puedan ubicar en el contexto escolar, concretizando el foco central de la investigación, y de esta manera poder crear instrumentos que sirvan para la recolección de datos que respaldaran al investigación de la cual se dejara un aporte significativo para otros estudios que sean de importancia para la realidad de nuestra sociedad.

La información de este documento está estructurada de la siguiente manera: Se ha redactado un breve resumen respecto a la temática para mostrar de que trata la investigación, se presentan los objetivos que el equipo investigador se ha planteado para el logro de resultados que se pretenden especificar en un informe final respecto a la investigación, en la justificación se muestra la razón por la cual se está realizando el proceso de investigación, en la definición situacional del problema se contempla ubicar el problema en su contexto, estableciendo el foco central de la investigación, el diseño de trabajo que contiene varios sub capítulos que permiten detallar la forma en que se desarrollara el trabajo investigativo, en la recolección de datos se puntualizan los métodos y las técnicas a aplicar, en el análisis de los datos se detalla el proceso con el que se interpretaran los hallazgos, con la validación de la información y protocolo se hace referencia a la confiabilidad de la investigación y se han establecidos la propuestas de capítulos que se pretenden desarrollar a lo largo de la investigación.

Este protocolo se ha redactado con base a las cinco fases del Método, propuesto por el autor José.I. Ruiz Olabuénaga, ya que permite realizar una investigación de tipo cualitativo que se espera descubrir aquellas causas y situaciones que producen la disfuncionalidad en formación en valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

|   |  |
|---|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO:                                  | Disfuncionalidad en formación en valores su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes (Centro escolar Jorge Larde, San Jacinto, 2015)   |
| LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:                | Centro Escolar Jorge Lardé   |
| COBERTURA:  | En el Centro Escolar Jorge Lardé atienden a 491 estudiantes en el turno de matutino, en 8° "B" atienden a 31 estudiantes de quienes se tomara una muestra de 10 estudiantes, 2 docentes y 1 sub directora. |
| PERIODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN):                  | 3ª semana de febrero a 4ª semana de agosto   |
| PERIODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO):              | 2ª semana de Marzo a 4ª semana de julio  |
| PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: | 2ª semana a 4ª semana de agosto  |
| RESPONSABLES:   | Luna, Ester Beatriz<br>Mejía Meléndez, Mayra Margarita<br>Rodríguez de Herrera, Thelma Yanira Margarita  |
| GESTORES:   | Facultad de Ciencias y Humanidades,<br>Escuela de Ciencias Sociales,<br>Licenciatura en Trabajo Social.  |
| FECHA DE PRESENTACIÓN:                                | 27 de marzo de 2014  |
| COSTO:  | \$ 21,452.20   |

## RESUMEN

La investigación denominada Disfuncionalidad en formación en valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes del (Centro Escolar Jorge Larde, 2015). Está orientada a estudiar factores que inciden en los valores y en las conductas agresivas que son adquiridas en los ambientes en los que interactúan estudiantes adolescentes, por lo que con esta investigación se busca las expresiones de los sujetos con sus acontecimientos y significados.

El proceso de dicha investigación se pretende realizar con base a los lineamientos del Método Inductivo de tipo Cualitativo, implementado por las cinco fases propuestas por J. I. Ruíz Olabuénaga: definir el problema, Diseño de trabajo, recogida de datos, análisis y su validación, por lo tanto en la recolección de datos se implementaran las siguientes técnicas: grupo focal, entrevista y la observación, para hacer un análisis de la realidad en la que se encuentran la población de estudiantes adolescentes.

## 1: OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 1.1. OBJETIVOS GENERALES

1.1.1 Realizar una investigación aplicando las etapas y fases de la metodología inductiva cualitativa con el fin de obtener, procesar y analizar datos sobre la disfuncionalidad en formación en valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes.

1.1.2. Plantear y describir las técnicas cualitativas que se utilizarán para recolectar y analizar los datos en relación a la problemática de la disfuncionalidad en formación en valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes.

1.1.3. Investigar lo que incide en la disfuncionalidad en la formación de valores y el impacto en conductas agresivas en estudiantes, para determinar lo que produce este fenómeno en estudiantes adolescentes y plasmar una propuesta de proyecto encaminada a la prevención de la problemática.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.2.1. Utilizar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruíz Olabuénaga para analizar e interpretar los datos recolectados con relación al tema de investigación.

1.2.2. Establecer estrategias con relación a los criterios de selección de informantes para redactar instrumentos que servirán para la recolección de datos que respalden la investigación sobre la disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas en estudiantes adolescentes del Centro Escolar Jorge Larde.

1.2.3. Elaborar el diseño de trabajo para determinar estrategias que permitan el logro de la investigación en las fechas establecidas.

1.2.4. Coordinar con referentes institucionales entrevistas para identificar la situación real de los adolescentes y adquirir información sobre la disfuncionalidad en formación en valores y conductas agresivas en estudiantes adolescentes.

1.2.5. Implementar las técnicas de grupo focal, entrevista a profundidad y observación con estudiantes, docentes, sub directora, padres de familia y profesionales para recolectar información relacionada al tema de investigación.

- 1.2.6. Determinar situaciones que afectan a los adolescentes que estudian en el Centro Escolar Jorge Larde, para plantear resultados del estudio.
- 1.2.7. Plantear las causas y condiciones de la disfuncionalidad en valores y su impacto en conductas agresivas, para elaborar el informe de investigación.
- 1.2.8. Establecer la validación de la información recolectada de la temática, para explicar la relación de las fases con la metodología utilizada.
- 1.2.9. Procesar la información recolectada en el programa WEFT QDA para el análisis y elaboración del informe final de investigación.

## 2: JUSTIFICACIÓN

### 2.1. IMPORTANCIA

La importancia de la presente investigación con relación a valores, radica en la práctica de los mismos siendo estos la base del comportamiento de adolescentes y como estos se manifiestan en sus conductas dentro de los centros educativos, la familia y la sociedad y con base a ello obtener nuevos conocimientos con relación al tema.

### 2.2. RELEVANCIA

Los resultados del tema de investigación servirán como un nuevo aporte teórico para otras investigaciones que se realicen a futuro y que estén relacionadas al tema, además permitirá evidenciar conocimientos, no solo a la población estudiantil y a la sociedad.

La investigación permitirá dar a conocer docentes y a estudiantes, la existencia de disfuncionalidad en valores y conductas agresivas en la vida cotidiana de estudiantes adolescentes en el centro escolar.

### 2.3. FACTIBILIDAD

En este apartado se describe la factibilidad de recursos que están disponibles para llevar cabo la investigación de manera que se puedan lograr los objetivos que el equipo investigador se ha propuesto. Por lo tanto es importante mencionar en primer lugar que se cuenta con el recurso humano de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para realizar la recolección de datos y con el apoyo de catedráticos de la Universidad de El Salvador para orientar y lograr un buen desempeño en el proceso de la investigación.

Para esta investigación en el Centro Escolar Jorge Lardé se ha permitido trabajar con los docentes y estudiantes del 8° “B” para recolectar la información necesaria con base a los instrumentos de recolección de datos.

El periodo de la investigación durará de la tercera semana de febrero a la cuarta semana de agosto del presente año, para posteriormente ser aprobada por el jurado evaluador de la Universidad Nacional de El Salvador.

#### 2.4. APORTE

El principal aporte que se desea cumplir con esta investigación es generar nuevos conocimientos ya que es una de las fuentes fundamentales para el bienestar social.

Con esta investigación también se pretende crear una propuesta de proyecto para el centro escolar seleccionado de manera que se pueda contribuir a problemas identificados relacionados al tema.

Cada integrante del equipo investigador, pondrá en práctica todos los conocimientos adquiridos mediante el proceso de formación profesional en la Licenciatura de Trabajo Social, para poder elaborar el informe final del tema en investigación.

### 3:

#### DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

##### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El problema a investigar está enfocado a contrastar la disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de adolescentes, hoy en día se habla popularmente de la pérdida de valores en adolescentes y la investigación va encaminada a confrontar si es cierto o no esta percepción generalizada de la sociedad, y sobre todo si esto repercute en la conductas agresivas de los mismos, también como esto a su vez pueden llegar alcanzar niveles de violencia intolerables para la misma sociedad, por ejemplo con el involucramiento de adolescentes en las pandillas o maras que tanto aquejas al país.

El abordaje será meramente cualitativo, lo cual quiere decir que las narraciones descritas por los informantes claves será lo medular en nuestra investigación, porque lo que se pretende es buscar el significado que tiene él y la adolescente sobre los valores y también la observación de su conducta.

##### 3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

La investigación se realizara en el Centro Escolar Jorge Lardé para visualizar como están contribuyendo en la formación de valores en sus estudiantes quienes provienen de comunidades y familias que se

encuentran en situaciones de vulnerabilidad por las diferentes expresiones de violencia de la actualidad y que están siendo afectas en gran medida las familias y concretamente la población adolescente.

### 3.3. ACTORES Y SUJETOS

El estudio se llevará a cabo con la información proporcionada por diez estudiantes del octavo grado sección "B" del turno matutino que oscilan entre las edades de 13 a 18 años de quienes se requiere que presenten dificultades relacionados a la práctica de valores y conductas agresivas.

### 3.4. DEFINICIÓN Y SU DURACIÓN

Iniciado el proceso en la tercera semana del mes de febrero y finalizando la cuarta semana de agosto.

## 4:

### DISEÑO DE TRABAJO

#### 4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

Para llevar a cabo la investigación se presentarán la temática de investigación al Centro Escolar Jorge Lardé, y con la aprobación de las autoridades, se coordinadora la asignación del grado seleccionado, además se establecerá contacto con el docente responsable para que apoye en la identificación de informantes claves. Las estrategias a implementar serán: la observación, entrevistas en profundidad, grupos focales y triangulación.

La investigación se realizara bajo el método inductivo de tipo cualitativo, ya que este método permite tener un mayor acercamiento con la realidad y nos aproxima a la opinión concreta de los informantes claves con respecto al tema a investigar qué es lo que finalmente se busca en la investigación.

#### 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

Personal del Centro Escolar: Para la muestra estratégica se ha elegido a tres docentes del Centro Escolar Jorge Lardé, en primer lugar a la Sub-directora y a dos docentes de tercer ciclo, específicamente a la docente orientadora del 8° "B" y a otro docente que imparta clases al mismo grupo de estudiantes seleccionados.

Informantes clave: La muestra será tomada representativamente con 10 adolescentes de 8° grado sección "B" del turno matutino, que estudien en el Centro Escolar Jorge Lardé, se requiere que sean de ambos sexos, entre las edades de 13 a 18 años y que en ellos y ellas con base a observaciones e información que los docentes aporten se identifiquen problemas relacionados al tema de investigación siendo que el interés es conocer la disfuncionalidad en la

formación de los valores y su impacto en conductas agresivas en estudiantes adolescentes.

Padres de familia: Se realizarán entrevistas a padres de familia de los informantes clave.

Profesionales: Para respaldar la investigación se realizarán entrevistas a profesionales que laboren en instituciones en las que atiendan problemas referentes al tema de investigación.

#### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Se hará uso de un lenguaje común para los informantes, con quienes se hablara con palabras sencillas y cotidianas que permitan obtener la información necesaria para que el equipo investigador pueda describir, interpretar, narrar y valorar los fenómenos con mayor precisión en los resultados de la investigación.

TABLA N°1  
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: DEFINICIONES TEÓRICAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACION

| CATEGORÍAS Y CONCEPTOS   | EXPERIENCIA Y OBSERVACIÓN: SIGNIFICADOS  | DEFINICIONES TEÓRICAS   |
|--|--|---|
| <p>LIMITADA FORMACIÓN DE VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones familiares</li> <li>Valores</li> <li>Ausencia de comunicación.</li> </ul>   | <p>En la medida que las relaciones familiares se tornen conflictivas por las diferentes situaciones ya sea por problemas económicos o falta de comunicación, es una situación que repercute en la pérdida de practica valores, teniendo en cuenta que en la investigación se les pregunta a los adolescentes ¿Practican valores en su hogar?, a lo que responden lo siguiente:</p> <p>“No Ninguno”<sup>136</sup>, “No, Para nada”<sup>137</sup>, “No... para nada... porque no hay respeto... no hay casi ninguno de los valores, que deberían de haber”<sup>138</sup>. Entre otras respuestas que nos permite determinar que se pierde esa práctica desde el núcleo familiar, agregándole a esto la poca comunicación que tienen los padres con sus hijos ya que también los informantes clave comentan como es la comunicación con sus padres y encontramos las siguientes expresiones:</p> <p>“...Mas o menos, a veces, pero no mucho en realidad... a veces me llevo mal con mi mama... porque ella se enoja... no se... me regaña sin sentido y a veces por los que áceres de la casa o “cosas” así, a mi mamá no le cuento nada porque ella es bien impulsiva, enojada, se sobre salta, no me gusta como es ella, por eso no le cuento nada...”<sup>139</sup>.</p> <p>“...Yo me comunico mas con mi hermano y con mi mamá, cualquier cosa yo le cuento a mi hermano, con él tengo confianza, a mi mami le cuento pero hasta bien después cuando ya han pasado las cosas, pero no todo en realidad.”<sup>140</sup>.</p> | <p>Relaciones familiares: asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es donde se aprende a dialogar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.<sup>141</sup></p> <p>Los valores son aprehendidos por una intuición emotiva, afirma que son primeros que el deber y que se encuentra rodeado de valores que tiene que reconocen y descubrir en el medio social en el conviven y más específicamente el de la familia.<sup>142</sup></p> <p>La familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se facilita oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas<sup>143</sup>.</p> |
| <p>FORMACIÓN EN VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación moral y cívica</li> <li>Actitud y desempeño del maestro</li> <li>Fomentar personalidad</li> <li>Componentes</li> </ul> <p>Aprender a ser Aprender a</p> | <p>Con relación a situaciones observadas y expresadas por estudiantes y docentes definimos que el fomento de valores en el centro educativo no es el adecuado en la actualidad, esto se define partiendo de expresiones como las siguientes:</p> <p>“Aquí en la escuela los orientadores son los encargados de llevar el tema de los valores pero algo así como una asignatura no hay, eso es algo personal de cada docente”<sup>144</sup>.</p> <p>En la frase anterior que un docente expresa se denota que no existe una orientación con base a valores abonando a esto que no hay existencia de programas de apoyo con relación al refuerzo de valores tal y como lo menciona el mismo docente entrevistado,” Hay un programa bastante bueno que yo esperaba que tuviera mayor cobertura, Escuela de tiempo pleno que pienso que debería dar más cobertura que pudiera dar mejores resultados.</p>  | <p>MIED, articular esfuerzos prácticos sobre formación en valores.</p> <p>Programas del MINED y otros sectores en educación en valores.</p> <p>MINED: comprometer a docentes que impartan las orientaciones en orientaciones sobre valores</p> <p>MINED: ser y compromiso consecuente son normas y valores. Sistema de valores tiene virtudes y se concreta en cumplir normas.</p>  |

<sup>136</sup> JOSÉ LAÍNEZ, “La distancia algún día será corta”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 29/abril/2015.

<sup>137</sup> Ídem.

<sup>138</sup> EVELYN GONZALES, “La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 27/abril/2015

<sup>139</sup> Ídem.

<sup>140</sup> OSCAR MENDOZA, “Nula comunicación familiar”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 04/mayo/2015.

<sup>141</sup> RELACIONES FAMILIARES CONCEPTO, consultado 20/marzo/ 2015. Disponible en: kaarla-relacionesfamiliares.blogspot.

<sup>142</sup> M.Scheler: “Filosofía de los valores” filosofía de los valores, citado 18/mayo/2015. Disponible en <http://concurso.cnice.mec.es/cnice2006/material003/Recursos%20Materiales/Terminos/FValores.pdf>

<sup>143</sup> ACERCAMIENTO TEÓRICO DE LAS DEFICIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES CON MANIFESTACIONES AGRESIVAS, citado 25 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgbr.html>

<sup>144</sup> ALEXANDER MARTINEZ, “El deporte para canalizar las agresividades” Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, profesor de Educación Física, 15/mayo/2015.

|   |  |  |
|---|--|--|
| convivir<br>Buen<br>ciudadano   | Si hay una sugerencia hacia ellos (refiriéndose al MINED) que la cobertura la amplíen mucho mas <sup>145</sup><br>Respecto a ello observamos que los docentes se preocupan por tratar de inculcar valores a sus estudiantes, sin embargo, son esfuerzos individualistas que no hacen mayor impacto en las conductas de sus estudiantes siendo que dejan a un lado la unión de ellos mismos como equipo de trabajo.<br>Para esta misma situación preguntamos a estudiantes ¿Qué valores practica en la escuela?<br>Obteniendo respuestas como:<br>"Ninguno" <sup>146</sup> y escuchando en los recesos la forma en que se tratan entre compañeros utilizando palabras ofensivas y soeces. De esta manera es como se define la realidad en que está inmersa la población estudiantil,  |  |
| VIOLENCIA<br>INTRAFAMILIAR<br><br>• Violencia Psicológica<br><br>• Violencia Física | Con relación a información recolectada de informantes claves reflexionamos que la violencia intrafamiliar se refiere a diferentes situaciones que generan impacto en la vida de adolescentes, por ejemplo la violencia que reciben en sus hogares por parte de sus padres o familiares, ya sea física o psicológica, influye en sus conductas, teniendo en cuenta que los adolescentes expresan lo siguiente:<br><br>"Solo peleando viven" <sup>147</sup> . Refiriéndose a su mamá y padrastro.<br><br>"Mi mamá cuando está enojada nos pega, nos regaña, y nos putea, cuando nos pega nos da patadas, trompadas o con el cincho con lo que encuentre nos da, ahora grande siempre nos pega pero creo que es menos" <sup>148</sup> .<br><br>Es por ejemplos como estos que se observan casos en los cuales los adolescentes manifiestan conductas agresivas dentro de su centro educativo las cuales han aprendido en el entorno familiar, los adolescentes desde su niñez han tomando modelos a seguir de sus padres, por lo tanto dependerá de un sistema de crianza y ambiente social en el que se desarrollan las conductas que presenten. | Construye violencia intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, suficiente físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia <sup>149</sup> .<br><br>Violencia psicológica: Acción u omisión directa o indirecta cuyo propósito sea controlar o degradar las acciones, comportamientos creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzcan un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales <sup>150</sup> .<br><br>Violencia física: Acciones, comportamientos u omisiones que amenazan o lesionan la integridad física de una persona <sup>151</sup> . |
| CONDUCTAS<br>AGRESIVAS<br><br>• Conductas en la<br>Escuela                          | Las diferentes situaciones que viven los adolescentes en el ambiente familiar repercuten en las conductas que muestran en el centro escolar, abonando a esto las relaciones que tienen con sus amigos que les lleva a realizar acciones que no son adecuadas para que tengan un desarrollo sano.<br><br>"Antes tenía unos amigos, unos mareros, Antes como ahora ya son mas superior ya no mucho les hablo... Y ahora solo le hablo de hola y adiós, hasta ahí...solo con ellos pasaba a veces... Ellos quizás quisieran volverme a hablar pero por mi mamá no me hablan... una vez enfrente de ellos me pegaron... Por eso ellos quizás no me hablan... ¿Cómo fue? Porque enfrente de ellos me pegaron... y me dijeron que no anduviera haciendo eso, que eso se ve feo (andar quedándose, hablando con ellos, pasar tiempo con ellos) ellos le dijeron que no me agarrará así... y ella les dijo que no se metieran y desde esa vez solo me hablan de hola... por eso ahora me dice que he cambiado de mis amigos... ¿y con tus amigos que pasabas haciendo antes, con ellos? Solo jugando, jugando  | La agresión es resultado de las prácticas sociales de la familia y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo <sup>154</sup>   |

<sup>145</sup>ALEXANDER MARTINEZ, "El deporte para canalizar las agresividades" Centro Escolar Jorge Lardé, San Jacinto, profesor de Educación Física, 15/mayo/2015

<sup>146</sup>JOSÉ LAÍNEZ, "La distancia algún día será corta", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 29/abril/2015

<sup>147</sup>PATRICIA LÓPEZ, "Los gritos y gestos dañan las emociones", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 9/marzo/2015

<sup>148</sup>EVELYN GONZALES, "La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 27/abril/2015

<sup>149</sup>LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE EL SALVADOR: Art. 3, Decreto N° 902. Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. Guías para la prevención de la violencia, INJUVE, pag.277 2ª Edición, San Salvador, mayo de 2014. Gobierno de El Salvador.

<sup>150</sup>LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE EL SALVADOR: Art. 3, literal a).

<sup>151</sup>Idem, Art. 3, literal b).

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>futbol, con ellos aprendí a jugar futbol... y a defenderme a que no me pegarán... Porque ellos me enseñaron a pelear y muchas cosas... <b>¿y que mas hacían?</b> Solo jugar y estar en la calle"<sup>152</sup></p> <p>"Más o menos, un día llamaron a mi papá, <b>¿y porque fue?</b>, la seño me quito una pañoleta y me encontró un cigarro y dos puros de mariguana, mi papá me pego en la cara enfrente de la señora y la sub-directora en la dirección, me regañaron, me dijeron que no era bueno que no me va a llevar a buen camino, y les dije que no era mía, me dio una gran cólera, mi mamá se enoja y también me dijo que ya no anduviera haciendo eso, que eso era malo, que no me iba a llevar a nada bueno"<sup>153</sup></p>  |  |
| <p>DEFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salarios insuficientes</li> </ul> | <p>Los deficientes recursos económicos en las familias generan conflictos y sucede que no tienen tiempo para compartir debido a los empleos de los padres, además de eso en casos específicos los adolescentes trabajan para poder ayudar a sus familias en lo que puedan, estas son algunas de las situaciones encontradas en adolescentes que se entrevistaron:</p> <p>"Actividades en familia, ninguna, no salimos juntos, <b>¿por qué?</b> Es que mi mami pasa trabajando todos los días, desde las 6 de la mañana y llega a las 7 o 8 de la noche (trabaja en maquila), solo descansa el domingo, ese día descansa, mi papá trabajan en la alcaldía en el cementerio y trabaja todos los días, no descansa ni los domingos, él dice que no le gusta descansar, así que no, no salimos."<sup>155</sup></p> <p>"Llego noche porque voy con una tía que vende en el mercado voy a ayudarle a vender y a cuidarle a mi primita"<sup>156</sup></p> <p>"...Yo salgo pero a la iglesia trabajo de vender licuados, <b>¿Y eso porque?</b> Ah porque con lo que me pagan es que vengo escuela porque mi mamá es vendedora ambulante y no alcanza con todos los gastos"<sup>157</sup>.</p> | <p>El salario mínimo, si lo comparamos con la canasta básica salvadoreña es insuficiente ya que, agregando transporte, salud, vivienda y servicios básicos, la realidad es difícilmente aceptable y si sumamos que los grupos familiares en algunos casos son de 5 0 6 miembros, le podemos llamar a esta situación: estrés, desesperación, angustia o cualquier otro calificativo<sup>158</sup></p> |

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo social, con base a información recabada de entrevistas realizadas a informantes claves, entre el 9 al 12 de marzo de 2015.

<sup>154</sup> CONDUCTAS AGRESIVAS, citado 25/mayo/2015. Disponible en: [http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas\\_agresivas.shtml](http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml)

<sup>152</sup> PATRICIA LÓPEZ, "Los gritos y gestos dañan las emociones", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 29/abril/2015

<sup>153</sup> OSCAR MENDOZA, "Nula comunicación familiar", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° "B", 10/marzo/2015.

<sup>155</sup> Ídem.

<sup>156</sup> PATRICIA LÓPEZ, "Los gritos y gestos dañan las emociones", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 29/abril/2015

<sup>157</sup> EVELYN GONZALES, "La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento", Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° "B", 9/marzo/2015

<sup>158</sup> SALARIO MINIMO EN EL SALVADOR 2013-2015, citado 16/junio/2015. Disponible en: <http://www.educaconta.com/2013/07/salario-minimo-en-el-salvador-2013-2015.html>

#### 4.4. TÉCNICAS DE CONTROL ELEMENTOS ESPURIOS

En el control de elementos espurios se realizará una eliminación de información que no sea adecuada de la opinión manifestada por adolescentes del Centro Escolar Jorge Larde, como de los docentes de tercer ciclo y Subdirectora. Las entrevistas serán realizadas personalmente procurando un ambiente de privacidad y confianza para que puedan expresar las respuestas confiables que contribuyan al contenido de la investigación.

#### 4.5. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Al momento de realizar entrevistas se observará el comportamiento de adolescentes, docentes de tercer ciclo y subdirectora del Centro Escolar, así mismo se tomarán en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas, ya que se espera obtener información que contribuya a la investigación de Disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en las conductas agresivas.

### 5: RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

Esta técnica nos permitirá conocer el entorno social donde realizaremos la investigación, en qué condiciones estructurales se encuentra el centro escolar, asimismo la interacción de las autoridades y profesores con los estudiantes y sus familias, también la interacción existente entre estudiantes, y toda influencia interior y exterior de la escuela para obtener una perspectiva del ambiente escolar y esto a su vez servirá de apoyo en la comprensión y análisis de los adolescentes en su contexto.

#### 5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Al utilizar esta técnica que nos permitirá conocer específicamente la realidad concreta de cada uno de los informantes claves, qué significado tiene para ellos lo relacionado a la temática.

#### 5.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL

Se aplicará esta técnica para convivir en la realidad concreta de los estudiantes adolescentes y observar sus comportamientos enfocada a recolectar significados de los propios protagonistas y esto a su vez permitirá la obtención de la información requerida para el análisis y comprensión de la realidad de los informantes claves.

#### 5.4. TÉCNICA DE TRIANGULACIÓN

Esta técnica permitirá ampliar la objetividad del análisis de los datos, considerando la información de teorías ya existentes, la información obtenida de

otra investigación realizada en otro escenario y la alcanzada a lo largo de esta investigación.

## 6 ANÁLISIS DE DATOS

### 6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para fundamentar la teoría el equipo investigador se mantendrá y asegurará la veracidad de la información, detallando el registro de todos los datos obtenidos durante el proceso de investigación que se llevara a cabo en el Centro Escolar Jorge Lardé.

Para obtener información se entrevistará a diez adolescentes que estudian en el Centro Escolar Jorge Larde en el caso específico de nuestra investigación serán adolescentes del 8º“B” que se encuentran entre las edades 13 a 18 años, quienes serán los informantes claves, también los padres de familia de los mismos, maestra orientadora y sub directora, para ello se hará uso de medios de grabación y escritos, para que la información sea lo más apegada a la realidad concreta que se quiere investigar.

Para realizar el análisis de los datos se hará uso del método inductivo de tipo cualitativo, para realizar las interpretaciones de los datos obtenidos por medio de las técnicas seleccionadas, para conocer las situaciones específicas de los informantes claves en su contexto y conocer el significado que los mismo proporcionan de su realidad con respecto a la temática.

Análisis de datos: Para hacer un mejor uso de los datos obtenidos durante la investigación se utilizara el programa WEFT QDA, ya que tiene un conjunto de herramientas para la administración y análisis de los mismos.

Enfoque Cualitativo: Este enfoque nos permitirá generar nuevos conocimientos que pueden ser contrastados con la teoría ya existente y concebir nuevas realidades.

### 6.2. FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE TEÓRICO

Se tomará como referencia al autor José Luis Ruiz Olabuénaga para el desarrollo de la investigación y también los aportes de teorías relacionadas con la temática como:

Martín-Baró (Enfoque psicológico)

La violencia en la escuela pone en juego, en las acciones de sus agentes, la ideología que ellos han interiorizado, la cual está tejida de valores, creencias, formas de ver la vida y opciones violentas. Esa ideología violenta se ha fraguado fuera de la escuela, pero se hace presente en ella, dado que alumnos,

maestros y directores escolares son parte de una sociedad articulada según mecanismos que generan violencia y moldean la subjetividad de sus miembros.

Lawrence Kohlberg (Teoría del desarrollo moral)

Los niños dependen de la responsabilidad que asuman los adultos, para protegerlos y esa responsabilidad se manifiesta filtrándoles muchos aspectos del mundo.

Albert Bandura (Teoría de cognoscitiva y del aprendizaje)

Uno de los conceptos expuestos es la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos al hacer cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a otros. Bandura cree que gran parte del razonamiento moral del niño provienen de copiar y observación de las conductas y la manera de pensar de los adultos.

## 7

### VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

La validez de la investigación estará referida a nivel de comparación que requiere el método esto permitirá el alcance con la integración precisa de todos los datos recopilados, de igual manera se realizara una descripción de la cotidianidad que se observe en los adolescentes dentro del Centro Escolar.

#### 7.1. CRITERIO DE CREDIBILIDAD

Para tener credibilidad durante toda la investigación se estará en constante observación del adolescente, profesores y programas involucrados en la temática y su contexto, se recurrirá al enfoque intenso en puntos particulares (relaciones interpersonales, y juegos), también se persistirá durante toda investigación en comparar con otras fuentes de datos (de investigadores, teoría y método), asimismo en el control de miembros donde se realizara un examen continuos de los datos obtenidos.

#### 7.2. CRITERIO DE TRASFERIBILIDAD

Muestreo intencionado: basado en informantes claves para profundizar en la investigación y realizar comparaciones de la información obtenida con los mismo y demás informantes claves.

La información recolectada debe de ser verídica y se encaminará a profundizar en las experiencias llenas y densas que suministren una base sustantiva a la investigación de parte de los informantes claves.

#### 7.3. CRITERIO DE DEPENDENCIA

Al hacer uso de este criterio nos referimos al control de la investigación, la cual se hará bajo la supervisión de la coordinadora general del proceso de

grado y docente asesora quienes serán las responsables de aprobar la investigación con las respectivas cualidades académicas, exigencias del método inductivo de tipo cualitativo, la metodología y sus paradigmas, todo lo anterior con el propósito que la investigación alcance el carácter científico.

#### 7.4. CRITERIO DE CONFIRMABILIDAD

Para dar cumplimiento a este criterio se auxiliará de la supervisión de la coordinadora general del proceso de grado y docente asesora quienes darán sus ajustes y aportes pertinentes a la investigación, asimismo se tomara en cuenta la opinión de expertos en la temática para garantizar la aprobación del estudio.

## 8

### PROPUESTA DE CAPÍTULOS

Es este apartado se plantean cuatro capítulos como producto de resultados de la investigación que se está planificando sobre la disfuncionalidad en formación de valores y su impacto en conductas agresivas de estudiantes adolescentes, a través de una aproximación del contenido y sus títulos a considerar sobre la temática seleccionada estableciendo los indicadores que se tomaron como base para la estructura del informe final de investigación.

#### CAPITULO N°1

#### INFLUENCIA DE FACTORES EXTERNOS E INTERNOS EN FORMACIÓN DE VALORES EN EL CONTEXTO SOCIO-EDUCATIVO, INCIDENCIA EN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DEL ADOLESCENTE

En este apartado se hará una descripción de la situación actual de los valores que se fomentan en los adolescentes dentro de la escuela, se indagara si hay algún programa educativo que fomente los valores y como también influye el entorno social interno y externo del Centro Escolar, además cuáles son los factores decisivos para la práctica o no de los valores y finalmente como se reflejan en las conductas agresivas de los adolescentes.

Asimismo se investigará teorías que estén relacionadas con la temática, se realizarán visitas y se gestionará entrevista con profesionales de instituciones que velen por adolescentes y que estén orientados en la prevención de violencia.

#### CAPITULO N° 2

#### NARRACIONES DE CASOS SIGNIFICATIVOS DE ADOLESCENTES EN RIESGO DE CONDUCTAS AGRESIVAS

En este apartado se describirá el contexto donde se está desarrollando la investigación, se redactará con base las narraciones, vivencias observadas y

recolectadas a través de los diferentes instrumentos de medición referida a las condiciones familiares, escolares y sociales, a través del cual se podrá evidenciar los momentos que atraviesan los informantes claves, enfocándolo en los programas educativos que fomentan los valores a sus estudiantes y que finalmente se traducen en conductas agresivas, la cual se reproduce de manera consciente e inconsciente en las relaciones interpersonales que sostienen dentro o fuera de la escuela, también se hará una comparación de las similitudes y diferencias de los casos, finalmente se realizará un análisis de la información proporcionada por los informantes claves.

### CAPITULO N°3

#### METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PLANTEAMIENTOS DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se pretende detallar la metodología utilizada durante el desarrollo de la investigación, se plantearán los diferentes hallazgos relevantes que se encuentren y las consideraciones de las profesionales en Trabajo Social, que será la base para elaborar la propuesta de proyecto.

### CAPITULO N°4

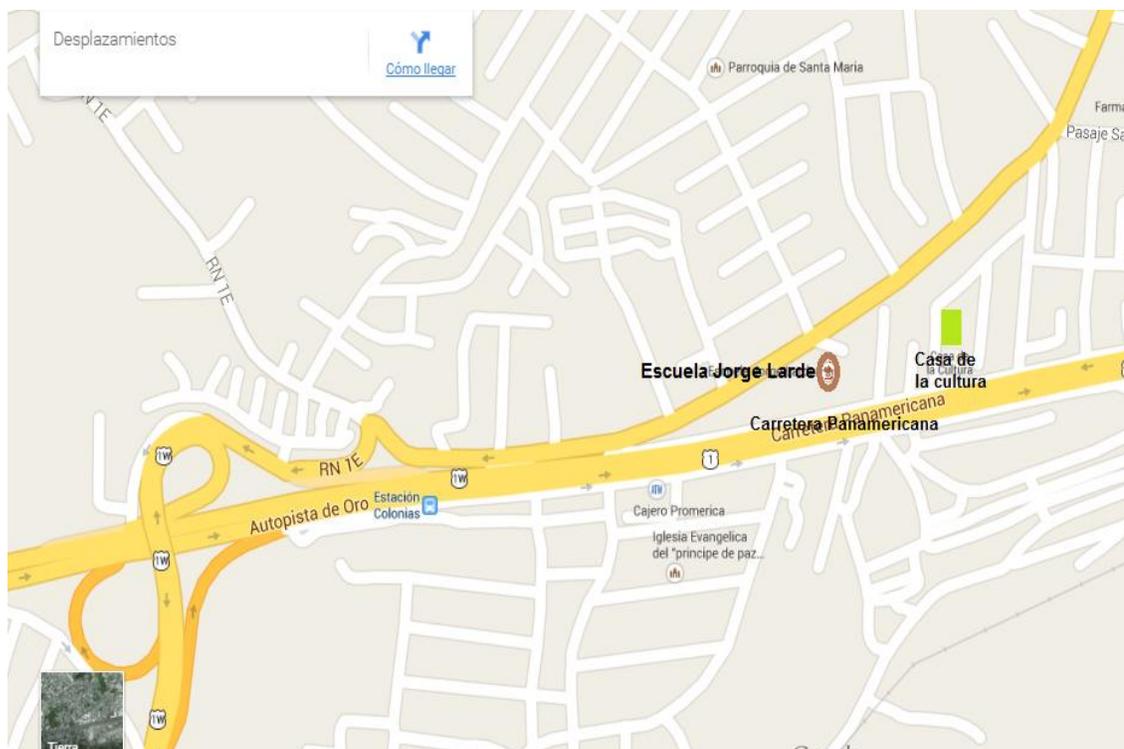
#### PROPUESTA DE PROYECTO

Con base a los resultados obtenidos durante la investigación se elaborará una propuesta de proyecto dirigida a la disminución de las conductas agresivas de los estudiantes en dicho Centro Escolar.

## ANEXOS

1. CRONOGRAMA GEOGRÁFICO DEL LUGAR
2. GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES
3. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA INFORMANTE CLAVE
4. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A PADRES DE FAMILIA
5. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES SOBRE EL TEMA A INVESTIGAR
6. GUÍA DE OBSERVACIÓN
7. GUÍA DE CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DEL C.E. JORGE LARDÉ CON SELECCIÓN DE CATEGORIAS

### ANEXO N° 1 CRONOGRAMA GEOGRÁFICO DEL LUGAR



Fuente: disponible en [www.google.map.com](http://www.google.map.com), consultada el 20 de marzo del 2015

## ANEXO N° 2 GUIA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA DOCENTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Indagar sobre la disfuncionalidad en la formación de valores y su impacto en conductas de estudiantes adolescentes

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

### DATOS GENRALES

NOMBRE:

EDAD:

CARGO EN LA INSTITUCIÓN:

GRADO QUE ATIENDE:

1. ¿En su opinión, existe pérdida de valores en los adolescentes?
2. ¿Cree que la relación familiar del estudiante influye en la generación de conductas agresivas?
3. ¿Qué entiende usted por conductas agresivas?
4. ¿Qué tipo de conductas agresivas conoce?
5. ¿Cree que sea la pérdida de valores lo que influyen en las conductas agresivas que muestran los Jóvenes?
6. ¿Qué valores deberían de inculcárseles a los jóvenes para evitar conductas agresivas?
7. ¿Qué hace usted cuando un estudiante presenta conductas agresivas?
8. ¿Tiene usted conocimiento de cómo es la relación de los adolescentes con sus padres y demás familia?
9. ¿Cuáles son los problemas que usted conoce que existen en los hogares de sus estudiantes?
10. ¿Qué propuesta puede hacer usted para mejorar la práctica de valores y las conductas de los adolescentes?

### ANEXO N° 3 GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD PARA INFORMANTE CLAVE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Profundizar sobre la formación de valores en estudiantes adolescentes del 8° "B" del Centro Escolar Jorge Lardé, en el departamento de San Salvador.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

#### 1. Generalidades de informante clave.

1.1. Nombre: \_\_\_\_\_ 1.2. Edad: \_\_\_\_\_  
1.3. Grado que cursa: \_\_\_\_\_ 1.4. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

#### 2. Historia Familiar:

- 2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?
- 2.2. ¿Vive con sus padres?
- 2.3. ¿Tiene hermanos, cuantos?
- 2.4. ¿Con quienes más vive?
- 2.5. ¿Alguna vez presenció violencia entre sus padres?
- 2.6. ¿Cómo es su relación con su familia?
- 2.7. ¿Cuáles son los problemas en su casa?
- 2.8. ¿Practican valores en su hogar?
- 2.9. ¿Cuáles valores practican en su hogar?

#### 3. Relaciones familiares actuales

- 3.1. ¿De quien dependen económicamente en su casa?
- 3.2. ¿Qué actividades realizan con su familia?
- 3.3. ¿Cómo es la comunicación que sostienes con sus padres?
- 3.4. ¿Con quién de su familia tienes más confianza?
- 3.5. ¿Cómo es su relación con sus hermanos?
- 3.6. ¿Asiste a una iglesia, a cual?
- 3.7. ¿Se dan discusiones en su casa?
- 3.8. ¿Quién es el más enojado?
- 3.9. ¿Quiénes son los que más discuten en casa?
- 3.10. ¿Cuándo ha hecho algo indebido, cómo reaccionan sus padres?
- 3.11. ¿Cómo es el trato que recibe por parte de sus padres?

#### 4. Relación con el grupo de amigos

- 4.1. ¿Tiene amigos?
- 4.2. ¿Quiénes son sus amigos?
- 4.3. ¿Por qué no tienes amigos?
- 4.4. ¿Cómo conoció a sus amigos?
- 4.5. ¿Su familia conoce a sus amigos? ¿Qué opinan de ellos?
- 4.6. ¿Qué actividades hacen con sus amigos?
- 4.7. ¿A qué lugares salen Frecuentemente?
- 4.8. ¿Alguna vez ha probado cigarrillos, alcohol o drogas?
- 4.9. ¿Alguna vez le han inducido a realizar algo que usted este consiente que no es bueno?
- 4.10. ¿Tiene bastante confianza en sus amigos/as?
- 4.11. ¿Ellos viven en situaciones similares a la suya?

#### 5. Centro escolar:

- 5.1. ¿Qué entiende por valores?
- 5.2. ¿Qué valores conoce?
- 5.3. ¿Qué valores practica en la escuela? ¿Qué valores le han transmitido en la escuela?
- 5.4. ¿Cómo es su relación con los/as docentes del centro escolar?
- 5.5. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de clase?
- 5.6. ¿Cómo se consideras que es en conducta?, ¿Por qué se porta mal?
- 5.7. ¿Cuándo tienes problemas en la escuela a quien se los cuenta?

## ANEXO N° 4 GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A PADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar sobre la disfuncionalidad en la formación de valores y su impacto en conductas de adolescentes con información de padres de familia de estudiantes del 8° "B" del C.E. Jorge Lardé, en el Departamento de San Salvador.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

### 1. Generalidades de padres de familia.

1.2. Nombre \_\_\_\_\_ 1.2. Edad: \_\_\_\_\_

1.3. Ocupación: \_\_\_\_\_ 1.4. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

### 2. Historia Familiar

- 2.1. ¿Puede contarnos un poco sobre su infancia?
- 2.2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar con su esposa/a o compañero/a de vida?
- 2.3. ¿Cómo ha sido la relación con su pareja?
- 2.4. ¿Cómo ha sido relación con su familia?

### 3. Relaciones familiares actuales

- 3.1. ¿Cuántos hijos/as tiene?
- 3.2. ¿Cómo es su relación con sus hijos/as?
- 3.3. ¿Asiste a una iglesia, a cual?
- 3.4. ¿Qué hace cuando uno de sus hijos tiene comportamientos indebidos?
- 3.5. ¿Cuáles son las formas en que corrige a sus hijos?
- 3.6. ¿Qué entiende por valores?
- 3.7. ¿Qué actividades realiza con su familia?
- 3.8. ¿Qué valores practican en su hogar?
- 3.9. ¿Tienen problemas en su hogar?
- 3.10. ¿Qué hacen para solucionar los problemas del hogar?
- 3.11. ¿Asiste a las reuniones del Centro Escolar al que asiste su hijo/a?, ¿Por qué?
- 3.12. ¿Participa de las actividades que el Centro Escolar realiza?, ¿Por qué?
- 3.13. ¿Conoce sobre el comportamiento que tiene su hijo/a dentro del Centro Escolar?

## ANEXO N° 5 GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDA PARA PROFESIONALES SOBRE EL TEMA A INVESTIGAR



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar que hacen las instituciones para contribuir en la formación de valores y su impacto en conductas de estudiantes adolescentes

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

### DATOS GENERALES

NOMBRE:

INSTITUCIÓN:

ÁREA:

PROFESIÓN:

1. ¿Qué tipo de población atienden la institución?
2. ¿Qué programas o proyectos están implementando para estudiantes adolescentes?
3. ¿cuentan con programas que estén orientados a inculcar valores y mejorar conductas en adolescentes?
4. ¿Considera usted que el sistema educativo está contribuyendo en inculcar valores a estudiantes adolescentes?
5. ¿Cuáles son los problemas socioeducativos que usted conoce con relación a valores y conductas agresivas en adolescentes?
6. ¿desde su experiencia considera usted que la disfuncionalidad en valores genera conductas agresivas en estudiantes adolescentes?
7. ¿Qué alternativas de solución pudiera plantear para solucionar problemas sobre disfuncionalidad en valores y conductas agresivas en estudiantes adolescentes?

## ANEXO N° 6 GUÍA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Observar el contexto dentro todo el Centro Escolar Jorge Larde y en el salón de clases para analizar la influencia en las relaciones interpersonales de estudiantes adolescentes del 8° "B".

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de finalización: \_\_\_\_\_

Nombre de investigador: \_\_\_\_\_

Observación de ambiente en el salón de clases:

1. El/la estudiante participa en clases.
2. Pone atención en clases.
3. Como es su comportamiento cuando esta frente al docente y cuando no está.
4. Como es su relación con los compañeros
5. Que conductas se identifican en el/la estudiantes

Observación de ambiente en el espacio de recesos:

6. Como se relaciona el/la estudiante con sus compañeros u otros estudiantes en el receso.
7. Qué tipo de conductas pueden observarse en el/la estudiante al momento del receso.
8. Como es la participa del estudiante en actividades que realiza el centro escolar y en las clases de educación física.

Observaciones en el momento de realizar entrevistas:

9. Gestos hace ante determinadas preguntas
10. El tono de vos cambia para determinada preguntas
11. Cuando responde las preguntas da confianza al investigador
12. Existen distractores al momento de realizar la entrevista

**ANEXO N° 7**  
**GUÍA DE CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DEL C.E. JORGE LARDÉ CON SELECCIÓN DE CATEGORIAS**

| N° DE CASO | GENERALIDADES                        | CATEGORÍA 1. LIMITADA FORMACIÓN DE VALORES | CATEGORÍA 2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR | CATEGORÍA 3. CONDUCTAS AGRESIVAS | CATEGORÍA 4. DEFICIENTES RECURSOS ECONÓMICOS |
|------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|--|
| 1          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 2          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 3          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 4          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 5          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 6          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 7          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 8          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 9          | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |
| 10         | Nombre:<br>Edad:<br>Nivel Educativo: |  |                                      |                                  |  |

**FUENTE:** Elaborado para la presente investigación por Estudiantes Egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, con base a información que se recolecte con entrevistas que se realicen a informantes claves, entre el 9 y 12 de marzo de 2015.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBRO

- 1.1. Ruiz Olabuénaga, José I., María Antonia Ispizua “La descodificación de la vida cotidiana” Universidad de Deusto Bilbao, apartado I, año 1989. Páginas 241.

### 2. SITIOS DE INTERNET

- 2.1. ACERCAMIENTO TEÓRICO DE LAS DEFICIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES CON MANIFESTACIONES AGRESIVAS, citado 25 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgbr.html>
- 2.2. CONDUCTAS AGRESIVAS, citado 25/mayo/2015. Disponible en: [http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas\\_agresivas.shtml](http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml)
- 2.3. Guía de observación para una institución educativa, Autor: José Cerna Montoya [http://biblioteca.uns.edu.pe/saladocentes/archivoz/publicacionez/algunos\\_instrumentos\\_de\\_investigacion.pdf](http://biblioteca.uns.edu.pe/saladocentes/archivoz/publicacionez/algunos_instrumentos_de_investigacion.pdf), consultado el 18 de marzo del 2015,
- 2.4. M.Scheler: “Filosofía de los valores”, citado 18/mayo/2015. Disponible en <http://concurso.cnice.mec.es/cnice2006/material003/Recursos%20Materiales/Terminos/FValores.pdf>
- 2.5. RELACIONES FAMILIARES CONCEPTO, consultado 20/marzo/ 2015. Disponible en: [kaarla-relaciones-familiares.blogspot.com](http://kaarla-relaciones-familiares.blogspot.com).
- 2.6. SALARIO MINIMO EN EL SALVADOR 2013-2015, citado 16/junio/2015. Disponible en: <http://www.educaconta.com/2013/07/salario-minimo-en-el-salvador-2013-15.html>
- 2.7. Ubicación geográfica [www.google.map.com](http://www.google.map.com), consultada el 20 de marzo del 2015.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. GONZALEZ EVELYN, “La violencia la aqueja desde antes de su nacimiento”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 9/marzo/2015.
- 3.2. LAÍNEZ JOSÉ, “La distancia algún día será corta”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 11/marzo/2015.
- 3.3. LÓPEZ PATRICIA, “Los gritos y gestos dañan las emociones”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante de 8° “B”, 9/marzo/2015
- 3.4. MARTINEZ LÓPEZ ALEXANDER ANTONIO, “El deporte para canalizar las agresividades”, Licenciado en Educación Física, Centro Escolar Lardé, San Jacinto, 15/mayo/2015.
- 3.5. MENDOZA OSCAR, “Nula comunicación familiar”, Centro Escolar Jorge Larde, San Jacinto, Estudiante del 8° “B”, 10/marzo/2015

### 4. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTOS

- 4.1. LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Art. 3, Decreto N° 902. Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. Guías para la prevención de la violencia, INJUVE, pag.277, 2ª Edición, San Salvador, mayo de 2014. Gobierno de El Salvador.
- 4.2. MINED “Manual de asignatura moral y cívica”, Ministerio de Educación, 64 páginas, 2002, Editor San Salvador.
- 4.3. MINED “fundamentos de la educación en valores”, plan nacional de educación 2021 el ideario: declaración pie-o proyecto educativo institucional en camino hacia la calidad educativa 2002 de principios y valores

| RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN                 | NOMBRE  | CARNÉ    |
|--|---|----------|
|  | : Br. Luna, Ester Beatriz   | LL-06037 |
|  | Br. Mejía Meléndez, Mayra Margarita   | MM-09008 |
|  | Br. Rodríguez de Herrera Thelma Margarita Yanira  | RD-08018 |
| TITULO DE INFORME FINAL  | : DISFUNCIONALIDAD EN FORMACIÓN DE VALORES Y SU IMPACTO EN CONDUCTAS AGRESIVAS DE ESTUDIANTES ADOLESCENTES (Centro Escolar Jorge Lardé San Jacinto, 2015) |          |
| DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL              | : Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  |          |
| FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA                                  | : <u>Martes, 11 de agosto de 2015</u>   |          |
| TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO                        | : _____<br>Máster Ana María Glower de Alvarado  |          |
| MIEMBRO DEL JURADO   | : _____<br>Msc. Norma Cecilia Blandón de Castro   |          |
| MIEMBRO DEL JURADO   | : _____<br>Msc. María del Carmen Escobar Cornejo  |          |
| ACUERDO Y FECHA DE APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD | : _____   |          |

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---