

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD EDUCATIVO Y SOCIO ECONÓMICO PARA IMPLEMENTAR EN LA CARRERA DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL O MIXTA (BLENDED-LEARNING) COMO APOYO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR”

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO POR:**

ARGUETA ARDÓN, LÍCIDA ISMENIA  
ELÍAS ERROA, BELINDA MARBELLA  
FLORES BLANCO, CLAUDIA DE LOS ANGELES

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**DOCENTE DIRECTOR:**  
MsD. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

Ciudad Universitaria, 9 de octubre de 2015

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR**

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO.

**VICE- RECTORA ACADÉMICA**

MtI. ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO.

**SECRETARIA GENERAL**

DRA. ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

LIC. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORÁN

**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**

MsD. ANA EMILIA DEL CARMEN MELÉNDEZ CISNEROS.

**COORDINADORA DE SEMINARIO DE GRADUACION**

MsD. NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

**DOCENTE DIRECTOR**

MsD. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS.

**JUNIO 2015**

**SAN SALVADOR**

**EL SALVADOR**

**CENTROAMERICA**

## AGRADECIMIENTOS.

Le agradezco a Dios por haberme permitido culminar mi carrera con éxito, por acompañarme y guiarme, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes.

Le doy gracias a mis queridos y amados padres **José Napoleón Elías y Gladis Belinda de Elías** por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, sobre todo por ser UN EJEMPLO DE VIDA A SEGUIR, a mi princesa **Ailyn Elías** por estar en nuestras vidas y ser parte de mi felicidad.

De manera especial a ese ser que fue mi primer amigo, mi guía, el que me cuidó, el que siempre estuvo a mi lado en todo momento gracias a ti mi hermanito **ALEX ANTONIO ELIAS ERROA (Q.D.D.G)**, siempre fuiste y serás mi mayor ejemplo de luchas constante y de ver la vida con optimismo y superación gracias por dejarme esos bellos recuerdos por siempre y para siempre en nuestros corazones TE AMARE HASTA LA ETERNIDAD.

A mi futuro esposo **Josué Martínez**, por siempre estar a mi lado en las buenas y en las malas; por su comprensión, paciencia y amor dándome ánimos de fuerza y valor para seguir adelante TE AMO.

Además expreso mi más profundo agradecimiento a toda mi familia, sin duda fundamental para poder equilibrar la balanza personal y profesional, e infundirme ánimo, cariño y serenidad para poder llevar a cabo este proyecto de mi vida.

Un agradecimiento especial a nuestro asesor el **Licenciado Wuilman Herrera Ramos** por su apoyo y orientación en nuestro trabajo de grado, y a mis compañeras de tesis Lícida y Claudia gracias por todo el sacrificio, esmero y voluntad que tuvimos siempre.

**BELINDA MARBELLA ELÍAS ERROA.**

## **Agradecimientos.**

Agradezco infinitamente a **Dios** por todas las bendiciones y la oportunidad de cumplir un objetivo más en mi vida, como el ser profesional; sin el nada sería posible.

A mi santa madre **Maribel Ardón Escobar** por ser mi motor en todo momento de mi vida y especialmente en mi carrera; por proporcionarme su apoyo incondicional, su sabiduría, motivación y entereza; por demostrarme que todo lo que me proponga en la vida es posible y por ser mi principal modelo a seguir, por toda la educación que me ha inculcado y a ser una mejor persona cada día.

A mi hijo Miguel Angel Ponce Argueta por ser un niño tan comprensivo en todo momento, que a pesar de su corta edad es muy maduro y ha contribuido para que mi sueño profesional se realice gracias a su paciencia y su amor incondicional; a mi esposo Miguel Angel Ponce Coto, por motivarme, apoyarme y por su amor incondicional.

A mi hermana Flor de Lis por contribuir con mi aprendizaje, por guiarme en mi proceso académico y sobrino José Luis por encontrarse en todo momento cada vez que he necesitado su apoyo, a mi amiga Ana Julia por su disponibilidad, consejos y apoyo incondicional.

A los docentes que me acompañaron en ésta travesía, nuestro asesor el Licenciado Wuilman Herrera Ramos, al Licenciado Alex Cortez por facilitar sus conocimientos para el desarrollo de nuestro trabajo de grado.

A mis compañeras de tesis Belinda y Claudia por su contribución y acompañamiento en todo momento para que este reto que nos trazamos fuera posible exitosamente.

**LÍCIDIA ISMENIA ARGUETA ARDÓN**

## AGRADECIMENTOS

Mi gratitud primeramente es hacia Dios por concederme la vida y la salud para obtener este triunfo, luego a mis padres **Lilian Flores García y José Ventura Blanco** que me han brindado su apoyo incondicional en todo momento, aunque en el camino hayan obstáculos y sacrificios los cuales se pueden volver un problema para seguir en el proceso pero aun así me han dado la fuerza, la capacidad y oportunidad de superarme.

Además agradezco a mis hermanos **Oscar Geovanny, José Ventura y Evelyn Carolina** porque no me han dejado sin su apoyo en ningún momento de este proceso, siempre estuvieron conmigo con la actitud positiva y con la disposición de ayudarme cada vez que yo lo necesitara.

A mis sobrinos **Gerard, Geovanny, Bryan, Lilian, Anderson, Wesley y Nicole** por ser mi motivación y que ellos vean en mí un ejemplo y una guía a seguir en su camino de vida.

A mi cuñada **Mirna Osorio** por estar siempre en los momentos que la he necesitado y ser parte de este éxito logrado en mi vida.

También a mis maestros los cuales me enseñaron las bases para llegar a este proceso pero en especial el **Licenciado Wuilman Herrera**, el cual nos orientó a seguir adelante y lograr el triunfo deseado.

Agradezco a mis amigas y compañeras Belinda y Lícida por su apoyo que me brindaron en este largo proceso que llevamos juntas y que con la ayuda de Dios logramos realizarlo.

GRACIAS.

**CLAUDIA DE LOS ANGELES FLORES BLANCO.**

## Tabla de contenido

TABLA DE CONTENIDO.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA: .....	5
ENUNCIADO DEL PROBLEMA .....	9
ALCANCES Y LIMITACIONES: .....	12
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	13
OBJETIVO GENERAL: .....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	13
1.6 SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	14
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL: .....	14
1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:.....	14
1.7 INDICADORES DE TRABAJO: .....	15
CAPITULO II .....	18
2.1 MARCO TEÓRICO: .....	18
INICIOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL SALVADOR .....	18
LOS PRIMEROS PROVEEDORES DE INTERNET DE EL SALVADOR.....	19
MODELOS DE <i>B-LEARNING</i> .....	23
DESARROLLO DE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ....	29
METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL. ..	30
LA EVALUACIÓN EN LA EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL.....	33
CONDICIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA MODALIDAD B- LEARNING EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR .....	42
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BASICOS .....	50
CAPÍTULO III .....	54
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION .....	54
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	55

3.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS.....	55
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO.....	55
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	56
3.4.1 POBLACIÓN:.....	56
MUESTRA:.....	56
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	57
VALIDACIÓN DE ACEPTACIÓN /RECHAZO DE LAS HIPÓTESIS.....	57
4. CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
4.1 DOCIMASIA DE HIPÓTESIS.....	59
4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	61
CAPÍTULO V .....	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	108
CAPITULO VI .....	110
PROPUESTA .....	110
JUSTIFICACION.....	110
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	111
OBJETIVO GENERAL.....	111
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	111
PROPÓSITO DE LA PROPUESTA.....	112
REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA IMPLEMENTAR LA MODALIDAD B-LEARNING.....	117
PAPEL PARTICIPATIVO DE B-LEARNING .....	115
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.....	116
FACTIBILIDAD.....	116
FACTIBILIDAD SOCIAL.....	116
BIBLIOGRAFIA .....	118
ANEXOS .....	120

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la educación ha revolucionado con mayor dinamismo, producto de la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a la enseñanza, generando un nuevo escenario educativo, en donde los cambios para enseñar y aprender son constantes y permanentes; ya sea a nivel personal o institucional.

Esta situación ha modificado la realidad de la educación universitaria, en donde no sólo se debe de ofrecer carreras presenciales, sino también flexibilizar la forma de la oferta académica

Es necesario investigar la factibilidad educativa y socioeconómica de los estudiantes activos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación para saber si los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para cursar la carrera bajo esta modalidad.

En el primer capítulo se plantean la situación problemática que llevo a la necesidad de realizar esta investigación, el planteamiento del problema en sí, el cuál es el punto clave de la investigación, la justificación es decir porque se pretende realizar el estudio, los alcances y las limitaciones, los objetivos de la investigación que indican adonde se quiere llegar, los supuestos y los indicadores de trabajo.

Partiendo del estudio y la necesidad de ver cómo se puede implementar la modalidad semipresencial B-learning, en el departamento de Educación es necesario mencionar que se tomó en cuenta en el capítulo dos diferentes temáticas relacionadas a la educación semipresencial y la necesidad de adaptación a una nueva modalidad de aprendizaje, que permitieron sentar las bases para esta investigación por lo que fue necesario realizar una búsqueda de información que contribuyera a establecer el porqué de la necesidad de implementación de una nueva y moderna modalidad de aprendizaje.



El uso de la tecnología en El Salvador incrementa año con año, por lo que es necesario estar a la vanguardia de los cambios tecnológicos y de cumplir con la demanda y exigencias del mercado globalizado que busca aumentar la calidad en la formación de recurso humano calificado que sea capaz, de crear métodos y estrategias adecuadas para garantizar el éxito en la productividad de las instituciones en los distintos campos del conocimiento y contribuir al crecimiento económico el país.

En relación a la educación sabemos que es el pilar fundamental para garantizar el bienestar y el crecimiento económico de un país, es por ello que se considera importante la actualización tecnológica que le permita al estudiante desarrollarse y adaptarse a los nuevos modos de enseñanza y aprendizaje y que en futuro los puedan aplicar.

En el capítulo tres se encuentran el tipo de investigación, en éste caso la investigación descriptiva, la técnica utilizada es la encuesta, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario; se trabajó con la población estudiantil activa de la carrera de Licenciatura en Ciencia de la Educación un total de 498, para deducir el tamaño de la muestra se utilizó la formula general obteniendo una muestra de 217 estudiantes, la descripción del proceso de sistematización y la validación de hipótesis.

Por otra parte en el análisis e interpretación de resultados se presenta la docimasia de hipótesis en la cual se aprueban las hipótesis, un detalle de las gráficas por cada ítem con su respectivo análisis e interpretación, las cuales permitieron llegar a diferentes conclusiones, donde para cada una hay una recomendación las cuales permitieron formular una propuesta de una guía metodológica que orienta el proceso para implementar en la carrera la modalidad semipresencial.

## *PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.*

### Situación problemática:

En la educación superior, atender diversas demandas académicas, de un modo tradicional, hoy en día se vuelve difícil. Las instituciones de educación superior no cuentan con la infraestructura, organización y ubicación geográfica para poder satisfacer con agilidad y eficacia la gran demanda de la sociedad actual.

La Universidad de El Salvador es la única institución de educación superior de carácter público que existe en el país. Con una población estudiantil de casi 60.000 alumnos ofrece formación en todas las ramas de conocimiento a través de sus facultades y campus diseminados por todo el territorio. Uno de los principales retos que afronta la UES en la actualidad se refiere a su limitada capacidad para atender la demanda de nuevos ingresos y que hace que cada año muchos de sus potenciales alumnos no puedan acceder a sus facultades.

Una de las carreras con más demanda estudiantil en la UES es la Licenciatura en Ciencias de la Educación, esto conlleva a diferentes problemáticas como: estudiantes que se quedan fuera del sistema educativo superior y tienen que optar por no estudiar; ya que muchos de ellos no tienen la posibilidad de pagar una universidad privada, y los que logran ingresar se encuentran con saturación en las aulas de clase, grupos numerosos y pocos docentes para atender las necesidades de los estudiantes, descontento de los docentes por tener que cubrir la demanda entre otros.

Hoy en día existen nuevas modalidades de aprendizaje que hacen flexible el proceso de enseñanza aprendizaje y que le permiten al estudiante tener mayor posibilidad de cursar una carrera, y realizar otras actividades como obtener un empleo o cumplir con obligaciones familiares como los que ya son padres de familia; una de ellas es la modalidad de aprendizaje semipresencial que algunas universidades de carácter privado ya se está implementando y que a nivel del Ministerio de Educación se quiere implementar en un primer momento empezarán

a promover estas carreras en las sedes que están en el interior del país, "porque allí hay muchos jóvenes profesores que no tienen acceso a títulos de educación superior y solo se quedan con un profesorado o solo tienen bachillerato pedagógico y quieren sacar un título mayor". Según el viceministro de Educación, Héctor Samour Canán,

El poco conocimiento sobre esta modalidad conlleva a que se vuelva más difícil su implementación una de ellas la resistencia de los profesores a la Educación tecnológica; en el ámbito de la educación superior, la resistencia al uso de la tecnología educativa por parte de los profesores es un tema que preocupa, debido a los avances acelerados en materia de TIC, así como las innovaciones educativas que vienen implementando las instituciones de educación superior, y que tanto administradores tecnológicos como profesores se enfrentan a innovaciones en materia de tecnología educativa.

El problema al que se enfrentan los profesores en cuanto a su acercamiento a la tecnología, tiene que ver con programas de capacitación acordes a sus necesidades, requerimientos y recursos con que cuentan en el aula, los profesores que se mantienen a la defensiva en la adopción de la tecnología informática, aducen falta de apoyo a sus necesidades concretas. Entre las que se destacan: escasa información sobre las posibilidades de esta tecnología, dependencia de los técnicos, tendencia a la producción individual del material didáctico, falta de incentivos para el cambio, falta de infraestructura y escasez de material didáctico.<sup>1</sup>

### **Necesidad de implementar la modalidad Semipresencial:**

El avance hacia la modalidad virtual se ha dado por diversas necesidades de formación que demanda la sociedad y que, de una u otra manera, la educación tradicional no había podido resolver con los métodos utilizados hasta entonces; necesidades como: actualización constante de materiales de aprendizaje, la

---

<sup>1</sup> Revista académica de investigación TLATEMOANI "Los profesores de Educación Superior y la integración de la tecnología educativa." Disponible en línea: <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/10/blag.html>

comunicación efectiva entre profesor-alumno o alumno-alumno, compartir conocimientos en debates grupales, etc. De esta manera, la modalidad virtual se sitúa con fuerza para dar respuesta a las necesidades de formación que actualmente demanda la sociedad.

Desde la perspectiva dentro del departamento de educación, es ahí donde se preparan a los estudiantes en todas las ciencias que constituyen la formación académica, se considera de gran importancia una actualización tecnológica que le permita al estudiante desarrollarse y adaptarse a los nuevos modos de enseñanza aprendizaje y los pueda aplicar en experiencias futuras.

Debido a que la modalidad semipresencial es algo novedoso para el Departamento de Educación, se han detectado algunas deficiencias en cuanto al funcionamiento de nuevas plataformas de aprendizaje, donde posiblemente hay un potencial, pero no se cuenta con las directrices específicas para implementar. Por lo tanto es importante indagar sobre las potencialidades que poseen los estudiantes en cuanto a conocimientos informáticos, para poder cursar una carrera bajo éste tipo de modalidad; ¿Qué es lo que necesitan en materia de recursos económicos?, ¿Cómo se debe implementar?; es decir, desde donde se debe abordar, ya que no existe un dato estadístico que compruebe si el estudiante activo de la carrera se encuentra preparado o listo para cursar una carrera con modalidad semipresencial.

En el modelo de enseñanza virtual, el alumno pasa a ser el principal protagonista y el profesor transforma sus funciones en ser sólo un guía y orientador del apropiado método de aprendizaje. La metodología de enseñanza/aprendizaje se determinará en base a las necesidades y perfil del alumno, así, se implementará un modelo adecuado de enseñanza/aprendizaje para la formación virtual del alumno.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> VII Coloquio internacional sobre gestión universitaria en América de Sur “Modalidad de educación Semipresencial, Relato de una experiencia” Mar del Plata Argentina 2007. Disponible en línea: <http://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82843/TRABAJODONNINI.pdf?sequence=1>

Desde la perspectiva dentro del departamento de educación, es ahí donde se preparan a los estudiantes en todas las ciencias que constituyen la formación académica, se considera de gran importancia una actualización tecnológica que le permita al estudiante desarrollarse y adaptarse a los nuevos modos de enseñanza aprendizaje y los pueda aplicar en experiencias futuras.

Enunciado del Problema

¿Cuál es la factibilidad educativa y socio económica de la población estudiantil de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para implementar en la misma, la modalidad semipresencial o mixta (Blended-learning), según su percepción, como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador 2014-2015?

## **Justificación**

El estudio tiene como propósito fundamental conocer las condiciones en las que se encuentran los estudiantes activos de la carrera de Licenciatura en ciencias de la Educación, específicamente en dos componentes determinantes para cursar una carrera bajo la modalidad semipresencial como el componente educativo y socioeconómico.

Partiendo de esta premisa se considera importante realizar un estudio de este tipo en un periodo de doce meses, tomando en cuenta tres factores determinantes, en primer lugar porque es un tema que se ha abordado muy poco en el Departamento, o se ha abordado pero existe desconocimiento por parte de los estudiantes, en segundo lugar porque la modernización tecnológica se ha incorporado cada vez más como medio de comunicación a la formación, es decir, como recurso para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje, y como último punto porque es preciso conocer cómo se encuentran los estudiantes actualmente preparados para cursar una carrera bajo la modalidad semipresencial y cuáles son sus expectativas en cuanto a la misma-

El estudio pretende beneficiar a los estudiantes que deseen cursar la carrera ya sea a los que se encuentran activos como a los que desean acceder a la carrera y que quieran tener un mayor control de su formación, es decir, los esfuerzos deben estar orientados a mostrarles la educación como un medio para que puedan desarrollar sus potencialidades y así lograr un desarrollo profesional autónomo e independiente. Que vean el estudio de una forma de crecimiento profesional constante, con ambientes de trabajo para conseguir este propósito, considerando materiales educativos y metodologías que desarrollen su autonomía, trabajo en colaboración y uso adecuado de tecnologías de información y comunicación.

Ahora bien; tomando en cuenta que la Universidad de El Salvador y el Departamento de Educación presentan hoy en día grandes retos: atender la demanda educativa que rebasa las posibilidades de atención presencial, elevar la calidad de sus procesos académicos y responder a las exigencias de su contexto,

entre otras cosas más, se hace necesario implementar herramientas tecnológicas que contribuyan a resolver estos grandes retos que se presentan.

Por lo tanto la utilización de tecnologías de la información y la comunicación han tenido un impulso muy importante para empezar esos desafíos.

Debemos tener en cuenta que hoy en día es un tema de debate analizar los cambios que pueden generar la implementación de plataformas virtuales para el desarrollo educativo en el nivel superior, pero para ello, es necesario conocer estas tecnologías y reflexionar sobre sus posibilidades a favor del educando y del proceso educativo en general.

Considerando que la incorporación de una nueva modalidad de aprendizaje en la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación pueden influir positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, posibilitando el desarrollo de habilidades, aptitudes, que ayudarán a los estudiantes a afrontar el mundo que les espera, que permiten una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada estudiantes.

Por lo tanto se vuelve necesario como primer paso conocer cuáles son las condiciones actuales y cuáles son las adecuadas que deben tener los estudiantes activos de la carrera para cursar la misma en la modalidad semipresencial.

Para la presente investigación, se utilizó la frecuencia absoluta como estadístico para la comprobación de hipótesis y para la recolección de la información se utilizó la encuesta como instrumento.

Los resultados de esta investigación permitirán conocer cuáles son las competencias que tienen en informática, cuál es su condición económica y que es lo que necesitan los estudiantes para adaptarse a esta modalidad, a partir de allí retomar experiencias para cuando se pretenda implementar en el Departamento de Educación y tengan conocimiento del perfil que el estudiante debe tener para cursar una carrera con esta modalidad, tomando en cuenta sus demandas.



### Alcances y Limitaciones:

#### Alcances

- Se utilice para iniciar un proceso de análisis para modernizar la carrera de Licenciatura en Educación
- Introducir como iniciativa para fortalecer la currícula actual, con signaturas o métodos que aumenten las competencias educativas para que los estudiantes cursen una carrera bajo la modalidad smipresencial
- Ser un precedente para nuevas investigaciones que fortalezcan la carrera de Licenciatura en ciencias de la Educación.

#### Limitaciones

- Se centra específicamente en el estudio de factibilidad educativo y socioeconómico de los estudiantes, por lo tanto no se aborda las variables docente ni curricula.
- Se limita únicamente al estudio de factibilidad de los estudiantes activos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.
- No se estudió desde la perspectiva de costos.

## 1.5 Objetivos de la Investigación

### *Objetivo General:*

Analizar la factibilidad de los estudiantes activos de la Licenciatura de Ciencias de la Educación para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial, según su percepción, a partir de sus condiciones educativas y socioeconómicas, como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje del Departamento de Educación de la Universidad de El Salvador.

### *Objetivos Específicos:*

Identificar las competencias en informática que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para llevar a cabo la carrera bajo la modalidad semipresencial en caso de implementarla en el Departamento de Educación en la Universidad de El Salvador.

Indagar sobre las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de Educación, si es factible cursar la carrera bajo la modalidad de enseñanza semipresencial al implementarse en el Departamento de Educación en la Facultad de Ciencias y Humanidades de Universidad de El Salvador.

Identificar a través de los estudiantes activos de la Licenciatura la percepción que tienen sobre modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended learning), y si esta, incrementaría el aprovechamiento para su formación profesional en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

## 1.6 Sistema de Hipótesis

### **1.6.1 Hipótesis General:**

La factibilidad educativa y socioeconómica de los estudiantes activos de la Licenciatura de Ciencias de la Educación determinará la implementación de la modalidad de aprendizaje semipresencial, según su percepción, a partir de sus condiciones educativas y socioeconómicas, como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.

### **1.6.2 Hipótesis Específicas:**

Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que poseen la población estudiantil son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera.

Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones socioeconómicas necesarias facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación.

La percepción de los estudiantes en cuanto a los beneficios que proporciona la modalidad semipresencial incide en la implementación de la misma y a su aprovechamiento para su formación profesional.

### 1.7 Indicadores de Trabajo:

Hipótesis Específica 1	Variable Independiente	Variable Dependiente
<p>Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que poseen la población estudiantil son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera.</p>	<p>Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que poseen la población estudiantil.</p>	<p>Son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uso del hardware (computadora, dispositivos periféricos, dispositivos de almacenamiento).</li> <li>✓ Windows (XP, 7, 8)</li> <li>✓ Programas de office (Word, Excel, PowerPoint)</li> <li>✓ Navegadores de internet</li> <li>✓ Aplicaciones en línea</li> <li>✓ Herramientas de comunicación (correo electrónico, redes sociales).</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conocimientos informáticos</li> <li>✓ Utilización de herramientas tecnológicas.</li> </ul>

Hipótesis Específica 2	Variable Independiente	Variable Dependiente
<p>Contar con el equipo tecnológico y las condiciones socioeconómicas necesarias facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación.</p>	<p>Contar con el equipo tecnológico y las condiciones socioeconómicas necesarias.</p>	<p>Facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación.</p>
	<b>Indicadores</b>	<b>Indicadores</b>
	<p><i>Equipo tecnológico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Computadora (microprocesador y memoria RAM)</li> <li>✓ Dispositivos de almacenamiento</li> </ul> <p><i>Recursos económicos:</i></p> <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Financiamiento de educación.</li> <li>✓ Servicio de internet</li> <li>✓ Lugar de alojamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Posee equipo tecnológico</li> <li>✓ Apoyo económico de familiares.</li> <li>✓ Tiempo de estudio</li> <li>✓ Jornada laboral</li> <li>✓ Capacidad de pago.</li> </ul>

Hipótesis Específica 3	Variable Independiente	Variable Dependiente
La percepción de los estudiantes en cuanto a los beneficios que proporciona la modalidad semipresencial incide en la implementación de la misma y a su aprovechamiento para su formación profesional.	La percepción de los estudiantes en cuanto a los beneficios que proporciona la modalidad semipresencial.	Incide en la implementación de la misma y a su aprovechamiento para su formación profesional.
	Indicadores	Indicadores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formación académica</li> <li>✓ Empleo</li> <li>✓ Rendimiento académico</li> <li>✓ Relación maestro alumno</li> <li>✓ Tiempo</li> <li>✓ Acceso a la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejoramiento profesional</li> <li>✓ Confianza</li> <li>✓ Oportunidad laboral</li> <li>✓ Acceso</li> <li>✓ Costo</li> <li>✓ Rendimiento académico</li> <li>✓ Percepción</li> <li>✓ Tiempo disponible</li> <li>✓ Acceso a la información.</li> </ul>

## CAPITULO II

### 2.1 MARCO TEÓRICO:

### 2.2 Antecedentes de la Investigación.

#### 1.1 Inicios de la educación a Distancia en El Salvador

A principios de 1990 en El Salvador ANTEL, el proveedor estatal de telecomunicaciones, no satisfacía la demanda de abonados. Los salvadoreños debían esperar hasta una década para que les fuera asignada una línea telefónica. Los números de teléfono se consideraban activos fijos y era común encontrar en los clasificados de los periódicos anuncios de compra y venta de líneas telefónicas por miles de colones. Tal vez por ello la responsabilidad de conectar a El Salvador a Internet no fue atribuida enteramente al estado.

El primer país de Centroamérica en conectarse a Internet fue Costa Rica en 1993. El Salvador no se quiso quedar atrás y pocos meses después dio los primeros pasos para conectarse a Internet.

En septiembre 1994 universidades, Fusades, Conacyt y ANTEL formaron la Asociación SVNET, ese mismo año el 4 de noviembre El Salvador obtuvo el dominio "**vs**" que permitiría los sitios salvadoreños de los demás. Continuando con el proceso acordaron con la empresa de datos UUNET (hoy Verizon Business) la transmisión de datos desde y hacia El Salvador. En diciembre de 1994 se hicieron las primeras pruebas del servicio de correo electrónico y en marzo de 1995 se comenzó a ofrecer el servicio de correo electrónico al público con la terminación "**@es.com.sv**". Al principio el envío de correos no era instantáneo; el servidor salvadoreño se conectaba cada media noche con los servidores de UUNET para sincronizar los correos entre El Salvador y Estados Unidos.

Las primeras conexiones dedicadas a Internet se establecieron con la ayuda del proyecto la Red Hemisférica Universitaria de Ciencia y Tecnología de la OEA). Estas conexiones dedicadas se establecieron con Sprint y Racsa (Radiográfica

Costarricense). Una conexión dedicada permanece siempre conectada y permitió que los primeros sitios web se alojaran en servidores ubicados en el país. Los pocos sitios web salvadoreños que existían antes de 1996 utilizaban servidores ubicados en Estados Unidos.

La UES, UCA, Conacyt y la Universidad Don Bosco fueron de las primeras en tener estos enlaces dedicados a Internet. En la segunda fase del proyecto se conectaron más instituciones de gobierno tal como se puede apreciar en los siguientes diagramas:

En 1996 Internet aún no era tecnología para las masas, su fin era más que todo científico tal como se puede apreciar en la misión de la REDHUCYT: "Conectar a las instituciones de los países miembros al internet, para integrar una red electrónica de intercambio de información científica y tecnológica entre catedráticos, investigadores y especialistas de las universidades de los países miembros".

### **Los primeros proveedores de Internet de El Salvador.**

El servicio de internet conmutado no fue un rubro regulado por la Siget. En los noventa surgieron más de 20 proveedores que ofrecían el servicio por medio de paquetes con una cantidad horas de acceso a Internet y servicio de correo electrónico. Para los proveedores brindar este servicio no requería mayor inversión ya que utilizaba la infraestructura telefónica ya existente.

El usuario además de pagar el paquete de Internet debía pagar al proveedor de la línea fija el costo de los impulsos telefónicos que oscilaron entre los 10 y 30 centavos de colón por minuto según la hora, ubicación y la tarifa del año.

La mayor limitante para obtener el servicio en la época fue el costo del equipo para el usuario, la inversión para obtener una computadora con Fax/Modem rondaba los ¢15,000 (US\$ 1715), una cifra que rondaba los diez salarios mínimos.



**Algunos de los proveedores que surgieron en la época fueron:**

<b>Proveedor</b>	<b>Fechas</b>	<b>Proveedor</b>	<b>Fecha</b>
<b>CTEAntel Telecom</b>	Ene. 1996	<b>Telemóvil</b>	Dic. 1998
<b>NETCom S.A.</b>	Jun. 1996	<b>Telefónica</b>	Desconocido
<b>GBM</b>	Jun. 1996	<b>Convergence</b>	Desconocido
<b>EJJE</b>	Feb. 1997	<b>Amnet</b>	Desconocido
<b>Vianet</b>	Oct. 1997	<b>Americatel</b>	1999
<b>CyTec</b>	Dic. 1997	<b>Es-OI</b>	-
<b>SalNet</b>	Dic.1997	<b>Tutopia</b>	Desconocido
<b>SalTel</b>	Abr. 1998	<b>Internet Gratis y Mas</b>	Desconocido
<b>Telecam</b>	Jun. 1998	<b>Newcom</b>	Desconocido
<b>QuickInternet</b>	Jul. 1998	<b>Intercom</b>	Oct. 2001
<b>CBNet</b>	Ago. 1998		

Enfocándose en El Salvador, se posee antecedentes en lo referido a esta modalidad, se tiene registrado que fue pionero el Programa de Televisión Educativa, el Ministerio de Educación lo impulso en los terceros ciclos públicos del país en la década de los setenta. Se les doto de aparatos TV y teleguías a las instituciones para impartir las asignaturas básicas a través de teleclases. En 1992, el Ministerio de Educación inicio el programa piloto de Radio Interactiva, para apoyar a 1º, 2º, 3er grado a través de la radio llevando a los niños el programa El Maravilloso Mundo de los Números. Se estima que en su momento se atendieron un promedio de 2,292 centros escolares con un aproximado de 300,000 estudiantes según datos del censo Matricular de 2005. Pero el paso más importante de educación a distancia lo daría el 28 de enero de 1983 al crear el Instituto Nacional de Educación a Distancias (INED). Fue creado para dar

oportunidad de continuar estudios de tercer ciclo de educación básica y bachillerato general, a la población joven adulta que por diversas circunstancias no continuaron su formación en el sistema presencial y que no disponen del tiempo necesario para asistir diariamente a las clases presenciales.

En el año 2003 se atendió una población estudiantil de 23,291 personas de tercer ciclo y bachillerato general a distancia y para el 2004 proyectaron atender 26,000 estudiantes. Su metodología semipresencial incluía material impreso y estudio independiente. Tuvieron en su momento 184 sedes de educación a distancia funcionando con 800 maestros y maestras tutores. Este programa fue integrado a otros programas de educación flexible en el 2007, como Educación Media para todos (EDUCAME), en sus modalidades de educación acelerada, educación semipresencial y educación a distancia.<sup>3</sup>

A nivel universitario también tenemos experiencias exitosas. La Universidad Don Bosco ha sido pionera en programas de ED que se constituyen en una alternativa para que los jóvenes y los profesionales completen su formación profesional.

En el 2002 implementó el primer curso, llamado Curso de Formación para Animadores de Ambientes Juveniles y tuvo 40 participantes de toda Centro América. En el 2003 implementó el curso Educación con Estilo Salesiano dirigido a maestros/as del Colegio San Miguel, Honduras, con 20 participantes. En el 2004 implementó el Curso de Actualización Pedagógica dirigido a maestros/as de las Escuelas de Fe y Alegría de El Salvador. En el 2006 tuvo dos programas: el Curso Virtual de las IUS1 - Escuela [CVI-E], dirigido a docentes de instituciones salesianas para capacitarlos en el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, aprendizaje cooperativo y estilo salesiano. Tuvo dos cohortes, una para Centro América y otra para México con un total de 40 participantes. El otro fue el Diplomado para Educadores de Comunidad y Educadores de Calle que

---

<sup>3</sup> Mena, M (2008). La educación virtual como instrumento de la profesionalización de la función pública en América Latina y el Caribe. Buenos Aires, Argentina: CLAD. Pag. 13 extraído el 26 de julio de 2010 de <http://www.clad.org/documentos/otros-otrosdocumentos/informe-final-marta-mena>.

igualmente es un curso de actualización y reforzamiento para personas que trabajan en el área no formal.

Todos estos programas tuvieron una plataforma basada en Internet. Sin embargo, el programa con más proyección internacional lo constituye el programa de Técnico en Órtesis y Prótesis a Distancia. Este programa otorga el diploma de Técnico en Órtesis y Prótesis categoría II de acuerdo a ISPO2

Es en la práctica un programa internacional ya que a él se han inscrito estudiantes de México, Colombia, Chile, Brasil, Venezuela, Costa Rica y Angola. Lo innovador del programa es que se sirve en español y portugués y que además se hace uso de plataforma web, video (DVD) y CD, además del uso de foros y chats

Cabe mencionar, que en la educación a distancia se identifican distintas etapas, dependiendo de los autores, Mena en su investigación sobre este tema encontró que Garrison (1989) y Taylor (2001) consideran que la educación a distancia ha pasado tres generaciones tecnológicas: la del material impreso (correspondencia), la de los medios audiovisuales (telecomunicaciones) y la telemática que es una fusión entre la telecomunicación y la informática.

### **¿Qué es B-Learning?**

El B-Learning (formación combinada, del inglés blended learning) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad b-Learning deberá incluir tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado. Las ventajas que se suelen atribuir a esta modalidad de aprendizaje son la unión de las dos modalidades que combina:

- ✓ Las que se atribuyen al e-learning: la reducción de costes, acarreados habitualmente por el desplazamiento, alojamiento, etc., la eliminación de barreras espaciales y la flexibilidad temporal, ya que para llevar a cabo gran parte de las actividades del curso no es necesario que todos los participantes coincidan en un mismo lugar y tiempo.
- ✓ Las de la formación presencial: interacción física, lo cual tiene una incidencia notable en la motivación de los participantes, facilita el establecimiento de vínculos, y ofrece la posibilidad de realizar actividades algo más complicadas de realizar de manera puramente virtual.

Es la combinación de múltiples acercamientos al aprendizaje. El B-Learning puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, “mezclados”. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales basados en la tecnología y sesiones cara a cara, juntos para lograr una enseñanza eficaz.

En el sentido estricto, b-Learning puede ser cualquier ocasión en que un instructor combine dos métodos para dar indicaciones. Sin embargo, el sentido más profundo trata de llegar a los estudiantes de la presente generación de la manera más apropiada. Así, un mejor ejemplo podría ser el usar técnicas activas de aprendizaje en el salón de clases físico, agregando una presencia virtual en una web social. Blended Learning es un término que representa un gran cambio en la estrategia de enseñanza.

### **Modelos de *B-Learning***

El uso de las TIC en los entornos educativos ha propiciado cambios en los modelos educativos, tanto a nivel metodológico como actitudinal, lo que conlleva al diseño de nuevos modelos instruccionales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El *B-learning*, de acuerdo con Bartolomé (2008), Cabero y Llorente (2008), muestra las siguientes características:

Convergencia entre lo presencial y a distancia, combinando clases tradicionales y virtuales, tiempos (presenciales y no presenciales), y recursos (analógicos y digitales).

Emplea lo positivo del E-learning y de la enseñanza presencial.

Utiliza situaciones de aprendizaje que difieren en espacio, tiempo y virtualidad.

El estudiante tiene un papel activo en su aprendizaje, el rol del docente es de mediador dinamizador.

Presenta diferentes tipologías de comunicación para propiciar la interactividad sincrónica, asincrónica, tutoría presencial, comunicación textual, auditiva, visual y audiovisual.

Emplea diversidad de métodos de enseñanza centrados en el estudiante, mezclando los aspectos positivos de las teorías del aprendizaje, como el cognitivismo, constructivismo, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo, e inteligencias múltiples.

Se enfoca en el objetivo de aprendizaje más que en el medio de llevarlo a cabo.

Se trata de buscar un modelo educativo en el que los alumnos, a través del uso de las TIC, tengan mayor acceso a la información, lo cual les facilite la construcción de un aprendizaje significativo.

A partir de los conocimientos y aptitudes de los estudiantes y profesores se pueden crear modelos de *B-learning*, ya sea basado en habilidades, competencias y capacidades. Para Valiathan (2002), el aprendizaje *B-learning* implica una combinación de: variedad de medios de entrega (presenciales y en línea), variedad de eventos de aprendizaje (trabajo individual y colaborativo), y apoyo electrónico de desempeño y gestión de conocimiento.

Para lograr una solución óptima de *B-learning* se deben considerar muchos factores, como son los objetivos de aprendizaje, la audiencia, los requerimientos técnicos, entre otros, antes de seleccionar los elementos a usar.

Purina Valiathan (2002), intenta clasificar los modelos básicos de B-learning en tres categorías:

Modelo Basado en las Habilidades

Modelo Basado en las Actitudes

Modelo Basado en las Competencias

### **Modelo basado en las Habilidades**

Este modelo de *B-learning* mezcla la interacción entre estudiantes y un facilitador a través del uso del e-mail, foros de discusión, sesiones presenciales guiadas por el instructor, uso de textos, páginas web y autoaprendizaje, para desarrollar habilidades y conocimientos específicos.

El facilitador sirve de apoyo en el aprendizaje del alumno, asegurando el cumplimiento de los módulos de aprendizaje diseñados para que el alumno los estudie a su propio paso, y convirtiéndose en una ayuda para que el alumno no se sienta perdido y no se desanime.

### **Modelo basado en las Actitudes**

Este modelo de *B-learning* mezcla el aprendizaje presencial con eventos de aprendizaje en línea realizados de manera colaborativa, por medio de sesiones presenciales con instructor en el salón de clases y laboratorios de aprendizajes guiados por instructor con interacciones y discusiones facilitadas con tecnología como foros de discusión y aulas virtuales, para desarrollar actitudes y conductas específicas entre los estudiantes.

Las actividades se realizan sobre tópicos sociales, culturales o económicos, de manera virtual o presencial, desarrollando actitudes de reflexión crítica a través de grupos de trabajo apoyado en herramientas colaborativas basadas en tecnología.

### **Modelo basado en las Competencias**

Este modelo basado en competencias combina una variedad de eventos de aprendizaje con el apoyo de tutorías con el propósito de facilitar la transmisión del conocimiento y desarrollar competencias para el mejor desempeño.

Este modelo se centra en buscar y transmitir ese conocimiento a través de las tutorías, basadas en tecnología y relaciones personales, para desarrollar competencias laborales.

Así, bajo cualquier modelo *B-learning* que se desee aplicar, las TIC son un elemento muy importante a considerar. Estas tecnologías aplicadas al aprendizaje se pueden clasificar en: Entrenamiento basado en computadora (CBT), Entrenamiento basado en Web (WBT), o Plataformas gestoras de aprendizaje (LMS).

Definimos modelo bimodal educativo como un modelo flexible en el que se conjuntan armónicamente las posibilidades que las Tecnologías de la Sociedad de la Información (TSI) ofrecen (presencialidad/aula interactiva, videoconferencia, campus virtual,) para poder realizar una formación según las necesidades del colectivo a formar y del contenido a impartir, con las actividades tradicionales de formación como son las clases magistrales o determinados tipos de prácticas.” (Yabar, Barbará y Añaños, 2000).

“Modelo que trata de recoger las ventajas del modelo virtual tratando de evitar sus inconvenientes. Aprovecha la importancia del grupo, el ritmo de aprendizaje y el contacto directo con el profesor de la enseñanza presencial, pero trata de desarrollar en los alumnos la capacidad de auto organizarse, habilidades para la comunicación escrita, y estilos de aprendizaje autónomo. Especialmente importante en este modelo es el desarrollo de habilidades en la búsqueda y trabajo con información en las actuales fuentes de documentación en Internet.” (Bartolomé, 2002).

“La **presencialidad** de la educación tradicional y la **virtualidad** que posibilita la educación a distancia no son incompatibles ni excluyentes, sino que pueden considerarse como dos extremos de un mismo continuo que permite diferentes grados de combinación posible.” (Villegas, 2002).

“El blended e-learning combina lo positivo de la formación presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades) con lo mejor de la formación a distancia (interacción, rapidez, economía), esta mezcla de canales de aprendizaje enriquece el método formativo y permite individualizar la formación a cada uno de los

destinatarios y cubrir más objetivos del aprendizaje es un método de formación multicanal, donde interactúan distintos canales de comunicación, información y aprendizaje, y el alumno se ve obligado a participar de forma muy activa para poder seguir las enseñanzas, razón por la que aprovechará mejor el aprendizaje.” (Rodrigo, 2003).

“El aprendizaje mezclado ha estado siempre a la vanguardia de las actividades del e-aprendizaje. Reconoce que los mejores resultados para aprender son alcanzados generalmente logrando un equilibrio razonable entre el uso tradicional y los nuevos medios, seleccionado y utilizando cuidadosamente los productos y las herramientas que son más adecuados para cada curso.” (Coaten, 2003).

“Desarrollo completo de los dos métodos didácticos que se han demostrado más eficaces en el ámbito de la formación soportada en Internet: el aprendizaje colaborativo y la práctica de la actividad.” (Greciet, 2003).

“El Blended Learning (Aprendizaje Semi-Presencial) es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso.” (Heinze y Procter, 2004).

“Es la modalidad de enseñanza en la cual el tutor combina el rol tradicional o presencial con el rol a distancia o no-presencial. Donde el profesor combina sus habilidades de “formador” con habilidades propias de “tutor” ya que pasa de una modalidad a otra, tratando de tomar lo mejor de cada una de ellas. Utiliza herramientas de internet, de multimedia para la parte on line y herramientas comunes para sus clases presenciales.” (Wikilearning, 2006).

“Denota estrategias que combinan o mezclan metodologías o formatos para lograr mejores resultados de aprendizaje. ‘Blended Learning’ específicamente se usa para referirse a la combinación de educación presencial y en línea, y podemos definirlo como la integración de elementos comunes a la enseñanza presencial, con elementos de la educación a distancia por Internet.” (Andrade, 2007).

Para finalizar y una vez estudiadas todas estas definiciones, definiremos el Blended Learning como: Un proceso de Enseñanza y Aprendizaje integrados y



mixto, que integra a la modalidad presencial con la virtual en su naturaleza colaborativa, combinatoria y complementaria; recurriendo a la utilización de las TIC para desarrollar procesos formativos, situando su énfasis en una interactividad didáctica mediada por las necesidades e intereses del programa.

Se pretende: integrar, armonizar, complementar y conjugar los medios, recursos, metodologías, actividades, estrategias y técnicas planteadas por la metodología presencial y online; creándose una nueva modalidad educativa en la que se han disuelto estos modelos en uno solo, encontrando el equilibrio perfecto y eliminando o minimizando los problemas que suelen presentarse en su utilización por separado.

Se debe definir una nueva metodología que en cada momento identifique las necesidades particulares de cada alumno y sepa proporcionarle la acción formativa que mejor se adapte a las mismas, independientemente del tipo de formación, tecnología a utilizar, roles de los participantes, contenidos educativos, etc. Ninguna metodología es la mejor en todas las acciones formativas, debemos analizar profundamente la acción y los integrantes de la misma para poder desarrollar la formación del modo que se obtengan los mejores resultados posibles.<sup>4</sup>

### **Plataformas gestoras de aprendizaje (LMS)**

La aplicación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje, se han visto plasmados en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, los cuales se apoyan en sistemas informáticos que suelen basarse en la Web, que incluyen herramientas adaptadas a las necesidades de la institución para la que se desarrollan o adaptan. Esto sistemas reciben el nombre de plataformas y

---

<sup>4</sup> Rodrigo, M. (2012). El Blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación. Educaweb, Nº 69. Monográfico sobre Formación Virtual.<http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181087.asp> [15/03/2011]

actualmente algunas de ellas están estandarizadas, mientras que otras son completamente personalizadas.

Una de las tecnologías más utilizadas en plataformas educativas es el entrenamiento basado en Web (WBT), el cual ha evolucionado de manera acelerada con el surgimiento de plataformas gestoras del aprendizaje (LMS).

Las plataformas gestoras de aprendizaje, incluyen una variedad de herramientas y funcionalidades aplicables en entornos de B-learning. Estas permiten crear un entorno virtual de aprendizaje con mucha facilidad, sin necesidad de ser expertos en programación.

Así, de acuerdo con Join (2005), una LMS es un sistema que organiza las actividades de formación, para el aprendizaje en línea, dentro de una institución. Estos sistemas están enfocados al área educativa, permitiendo llevar un control tanto de los contenidos como de los distintos usuarios que interactúan dentro de él.

### **Desarrollo de la Modalidad Semipresencial en la Educación Superior.**

Virtualidad en los procesos de enseñanza.

La educación actual afronta múltiples retos. Uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad de la información". Internet, la red de redes, ha generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad. Su utilización con fines educativos es un campo abierto a la reflexión y a la investigación.

En particular, la educación en línea, conocida comúnmente como "educación virtual"; ha intentado desde sus orígenes, implementar mediante aplicaciones telemáticas la calidad de la comunicación de la formación presencial en la educación a distancia, mediada por tecnología y por ende por la pedagogía. Toda esta relación entre lo tecnológico y pedagógico, ha configurado nuevas formas de enseñanza, incorporando nuevos roles en los actores educativos y nuevas dinámicas en estos.

Por consiguiente las aulas virtuales son la manera de integrar los efectos didácticos de las aulas reales a contextos en los que no es posible reunir físicamente a los participantes en un proceso de enseñanza. Es evidente que la modalidad educativa que más se puede beneficiar de esta tecnología es la enseñanza virtual.

Todo este proceso caracteriza a la enseñanza, como una construcción lectiva y colaborativa entre sus actores, quienes con sus roles definidos, en esta modalidad virtual, asumen el proceso, como un aprender a aprender, todo esto dinamizado por la pedagogía activa y por las estrategias didácticas que esta ofrece, a la hora de utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación.<sup>5</sup>

Ante todas estas transformaciones tecnológicas y pedagógicas, el "aula virtual" es el concepto que agrupa actualmente las posibilidades de la enseñanza por línea en Internet. En principio, un "aula virtual" es un entorno de enseñanza basado en un sistema de comunicación mediada pedagógicamente por las tecnologías, en especial aquellas relacionadas con la web 2.0. Estas innovaciones permiten generar actividades conjuntas entre estudiantes y docentes, convirtiéndose en procesos de ayudas colaborativas, permitiendo en cierta medida una garantía en la construcción de conocimientos con significado y sentido.

Esta dinámica entre los contenidos, los estudiantes y los profesores, encontrados en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, ha cambiado la relación de los mismos, relevándole el sentido al proceso, el cual está centrado actualmente en los estudiantes.

### **Metodologías de enseñanza en la educación semipresencial.**

Para el caso de las universidades, la tarea de incorporar la computadora y la Internet no ha sido sencilla, ya que han surgido una serie de situaciones al momento de intentar montar espacios para la educación semipresencial a nivel

---

<sup>5</sup> Joaquin Lara Sierra, Artículo en Revista Virtual Educación Virtual. Disponible en línea en: <http://educacionvirtuall.blogspot.com/2008/09/la-virtualidad-en-los-procesos-de.html>

superior, tal como lo cita González R (2002): ¿dispondrán los estudiantes del equipo e infraestructura necesaria para el proceso?, ¿de cuánto tiempo deberán disponer los profesores para actuar en un ambiente mediado con TIC?, ¿qué recursos electrónicos precisan tener los profesores para iniciar?, ¿existe un cuerpo técnico que de soporte a los profesores cuando estos los necesiten?, están los profesores conscientes del cambio que deben propiciar en sus clases, al transformarse en orientadores, tutores, críticos de contenidos, participantes?, y ¿estarán dispuestos los estudiantes a asimilar el reto que presupone un uso responsable de las TIC? <sup>6</sup>

Como se puede apreciar, estos cuestionamientos inciden en una acción transversal del proceso de enseñanza y aprendizaje, la metodología, en la que será necesario incorporar institución, profesor, alumnos, tecnología y el componente del aprendizaje colaborativo, en donde se verá integrado el grupo, las estrategias en el trabajo de habilidades de crecimiento personal y social, como el mismo desarrollo de aprendizaje. Cada miembro es responsable de su propio aprendizaje, así como del de los restantes miembros del grupo, como producto de un nuevo escenario universitario, el tecnológico.<sup>7</sup>

Este escenario ha sido favorable en las universidades modernas gracias al avance científico y tecnológico, llevándolas a ofrecer diversos programas educativos, en los que sobresalen: diplomados, maestrías y doctorados. Los procesos didácticos a distancia se están apoyando en la informática y la telemática, llamándose estudios de postgrado en línea, que permiten atender desde un centro metropolitano, por medio del video enlace y el audio conferencias.<sup>8</sup>

Esta forma de hacer educación, ha impulsado a nivel mundial una metodología virtual de la enseñanza universitaria, en la que se trabajan dos modelos, el de enseñanza/aprendizaje virtual (e-learning): Se caracteriza por la "no

---

<sup>6</sup> González R., B. H. (2012). Incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación al currículum en educación superior. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Pág. 5. Extraído de <http://byrong.iespana.es/public/ticquimicasup.pdf>

<sup>7</sup> Ibidem.

<sup>8</sup> Santa G., K. D. (2012). Impacto de la maestría semipresencial. Página 3. [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_educativa/2007\\_n19/a05.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2007_n19/a05.pdf)

presencialidad", el proceso de formación, la interacción, la distribución, la comunicación, todo ello se lleva a la práctica sobre las tecnologías de información y comunicación. Y el de enseñanza/aprendizaje virtual mixto (conocido comúnmente como blended learning): Este ha surgido por la necesidad de presencialidad que se produce, en ocasiones, en algunas áreas de estudio.<sup>9</sup> Según Morresi y Donnini (2007), la diferencia de éstas consiste en que el modelo mixto trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluyen tanto formación virtual como formación presencial (enseñanza/aprendizaje virtual+clase presencial).

La necesidad de combinar lo presencial con lo no presencial, no ha sido producto de la casualidad, sino de la propia práctica de las instituciones vanguardista en la educación superior, las que se han concretizado en la incorporación de las prácticas presenciales y sincrónicas (docente, contenidos, textos) y las que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (donde se le atribuye una gran importancia al alumno y a la forma de mediar el conocimiento.<sup>10</sup> Para tal caso, será necesario potenciar las habilidades, comportamiento, y competencias de los alumnos.

Como se puede fundamentar, este modelo andragógico-pedagógico, blended learning, se debe centrar en el alumno, sin dejar por un lado las tecnologías, el profesor, los contenidos y las propias competencias. Para Ramírez (s/d), en esta enseñanza, principalmente se debe fortalecer los conocimientos previos de los alumnos:

a. Hay que incluir en el aprendizaje las propiedades del espacio virtual que influyen en la cultura. Se debe guiar y modelar las discusiones cuando están conectados y animar a los alumnos a que respondan.

---

<sup>9</sup> Morresi, S.; y Donnini, N. (2013). Modalidad de educación semipresencial. Relato de una experiencia. Argentina: Universidad nacional del Sur. Pág. 3. Extraído el 22 de septiembre de 2014 de [http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/BD\\_documentos/2050.pdf](http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/BD_documentos/2050.pdf)

<sup>10</sup> Ramírez, C. (s/d). La modalidad Blended-Learning en la educación superior. (s/d). Pág. 6. Extraído el 22 de septiembre 2014 de [http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art\\_claudia\\_ramirez.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art_claudia_ramirez.pdf)

- b. La información para ser tratada requiere conocimiento o capacidad epistemológica para su conocimiento e interpretación.
- c. Permite adquirir conocimientos técnicos funcionales, así como transfuncionales, incluidas las competencias emocionales.
- d. No se aprende en solitario sino en solidario (trabajo cooperativo), en comunicación con los demás a través de foros, debates, chats, etc.
- e. Las tutorías aparecen como una posibilidad de ayuda tanto en la enseñanza presencial como en la educación a distancia.
- f. Permite la formación de profesionales con competencias integrales como curiosidad, indagación permanente, sentido crítico, creatividad, conocimiento de la sociedad y competencias tecnológicas culturales.

En este contexto, el modelo blended learning en la educación a distancia ha provocado cambios metodológicos en la forma de enseñar y aprender, obligando a las universidades a la incorporación de plataformas tecnológicas, al igual que las empresas, este cambio ha tenido lugar fundamentalmente en los países desarrollados, y actualmente se extiende a los países en vías de desarrollo”.

### **La evaluación en la educación semipresencial.**

En todo proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolle, en cualquier nivel de educación o modalidad que se sirva, existirán momentos de evaluación, para el caso de la blended learning será uno de los elementos esenciales. Aquí el alumno, verificará los resultados y comprobará si han sido eficaces las estrategias seguidas. Por ello, conviene incluir al final de cada unidad didáctica de aprendizaje o módulo del curso una serie de actividades de autoevaluación, no deberá constituir más que una parte no muy relevante de la evaluación final.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Morresi, S.; y Donnini, N. (2007). Modalidad de educación semipresencial. Relato de una experiencia. Argentina: Universidad nacional del Sur. Pág. 7. Disponible en línea en [http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/Bd\\_documentos/2050.pdf](http://www.inpeau.ufsc.br/wp/wp-content/Bd_documentos/2050.pdf)

Cualquiera de los tipos de evaluación que se use será válido para conseguir los fines pretendidos, teniendo claro que no sólo se busca una prueba puntual aplicada a un alumno en un momento corto, sino lo que ocurre en el transcurso del proceso de formación blended learning, habrá que tomarse en cuenta la participación activa del alumno, la realización de actividades, el desarrollo de trabajos en grupo, la presencia en los foros, la colaboración entre alumnos, entre otros.

Por tal razón, la evaluación debe ser constructivista en el sentido de que invite a los discentes a mostrar el entendimiento del curso y de la práctica docente, deberá de tener un carácter positivo, una idea clara de: ¿por qué se hace la evaluación?, ¿qué es lo que estamos evaluando?, ¿cuál es la mejor forma de hacerlo?; es decir, ¿por qué?, ¿de qué? y ¿cómo?.<sup>12</sup>

A esta evaluación en el modelo blended learning, deberá de añadirse el monitoreo y la medición permanente. Dándole continuidad al funcionamiento de la plataforma como tal, y si hay necesidad deberán de existir modificaciones y adecuaciones en el transcurso del proceso, contribuyendo a la perfección de la labor educativa, en este contexto se deberá de introducir el mecanismo de retroalimentación que provee de información al sistema, a modo que sirva como un patrón de medición del desempeño del sistema respecto a sus objetivos de enseñanza/aprendizaje específicos, teniendo como función detectar cualquier desviación respecto a un valor determinado, del sistema o de sus elementos o de su estructura (interrelaciones).

Otra forma que debe ser fomentada en el modelo blended learning es la autoevaluación, como una herramienta que favorece el aprendizaje significativo, la cual posee una serie de ventajas:<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Pérez G., O. L.; Legañoa, M. de los A.; y Nieto N. (s/d). La evaluación del aprendizaje en la educación a distancia y semipresencial para la formación de maestros. Cuba: Universidad de Camaguey. Pág. 1. Disponible en línea en <http://www.rioei.org/deloslectores/Perez.PDF>

<sup>13</sup> La Red M., D. L.; y Alice R., R. (s/d). Plataformas de educación a distancia. (s/d). Universidad nacional del Nordeste. Págs. 10 y 11. Disponible en línea en [http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion\\_\\_Distancia\\_Alice\\_2009.pdf](http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion__Distancia_Alice_2009.pdf)

- a. El alumno adquiere responsabilidad de su propio progreso, a pesar de la distancia.
- b. Facilita el autodiagnóstico para observar puntos fuertes y debilidades.
- c. El alumno puede medir su nivel actual de conocimiento.
- d. Aumenta la motivación del alumno y el nivel de competencia.

Estas deberán de estar en concordancia con las formas de enseñanza que practica el docente, ya sea el asíncrona (no impone horarios): Ejemplo: foros, e-mail, páginas, programas; el síncrona (on line): Ejemplo: taller sincrónico, tormenta de ideas, debates, multimedia con gran ancho de banda; o la autoformación (a sí misma): Ejemplo: libros, videos, material informático, deberá ser un proceso cíclico, participativo y validado, que identifica y activa mecanismos para alcanzar, mantener y mejorar niveles de calidad 93 . Esta autoevaluación deberá de pasar por cuatro etapas básicas: 1: situación actual (¿dónde estamos?); 2: situación esperada (¿a dónde queremos llegar?); 3: planes de mejoramiento (¿qué hacer?); y 4: la realimentación.

En este proceso de evaluación en las plataformas usadas en la blended learning se integran una serie de instrumentos, en los que sobresalen: protocolo para el análisis de los materiales didácticos, protocolo para el análisis del desarrollo del curso en la plataforma (comunicación e interacción profesor/alumno y alumnos entre sí), protocolo para el análisis del uso de la plataforma virtual, encuestas a alumnos y profesores, y protocolo para la evaluación de los antecedentes académicos del docente.<sup>14</sup>

Todas estas herramientas en la plataforma ayudan a tener registro de ingreso de los alumnos al curso, ya sea en un foro, al correo electrónico; y en el caso del profesor, ha utilizado con mayor frecuencia el correo electrónico para una comunicación personalizada con los alumnos que su participación en el foro.

---

<sup>14</sup> Villar, G. (s/d). La evaluación en un curso virtual. Propuesta de un modelo. México: USAM. Pág. 16. Disponible en línea en <http://www.oei.es/tic/villar.pdf>



Las plataformas virtuales en la educación semipresencial.

El desarrollo del modelo blended learning debe estar sustentado en una plataforma virtual, el cual es definido por Fernández y Bermúdez (2009) como un medio mediante el cual el profesor presenta los contenidos básicos que los estudiantes han de trabajar; es un complemento al libro de texto tradicional y utilizado con otros recursos que mejoran la enseñanza, para esto será necesario tener un programa que pueda integrar las diversas y principales herramientas que ofrece la Internet.

Esta flexibilidad en la plataforma deberá adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores, al igual que las características de la universidad; su interfaz deberá de ser familiar y presentar una funcionalidad fácilmente reconocible y, amigable, fácil de utilizar y navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas”<sup>15</sup>, ya que esto ayudará a ser más efectivo en el manejo de tiempo y eficiente en el desarrollo de las tareas.

Esta ruptura de las barreras espacio temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje en el modelo blended learning presenta una serie de ventajas, en las que sobresalen: genera procesos formativos abiertos y flexibles, mejora la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza aprendizaje, se tiene una enseñanza más personalizada, hay acceso más rápido a la información, posibilita interactuar con la información, eleva el interés y la motivación de los estudiantes, mejora de la eficacia educativa, permite que el profesor disponga de más tiempo para otras tareas, y genera actividades complementarias de apoyo al aprendizaje.

Las universidades tienen que trabajar en esta nueva ruta de aprendizaje, la que se convierte en una herramienta donde los participantes pueden encontrar la secuencia recomendada que debe seguir para interactuar en un curso; como por ejemplo, “el alumno puede trabajar la siguiente secuencia o ruta: ejercicio previo,

---

<sup>15</sup> Hamidian B.; Soto, G.; y Poriet Y. (s/d). Plataformas virtuales de aprendizaje: una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos. Venezuela: Universidad de Carabobo. Pág. 5. Extraído el 24 de agosto de 2014 de <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/266.pdf>

lectura recomendada, tarea asignada, y examen. De esa manera el estudiante y el profesor llevarán mejor control y desarrollo del trabajo en la plataforma.

Las plataformas de e-learning llevan al profesor y a los alumnos a una serie de espacios que pueden ser clasificados según los medios tecnológicos de los que hace uso, los cuales se corresponden con la evolución tecnológica que ha experimentado el aprendizaje a distancia basado en las TIC<sup>16</sup>:

a. Primera etapa: los CMS (content management system o course management system) son dentro de las plataformas de e-learning los más básicos y permiten la generación de sitios web dinámicos, permiten creación y gestión de información en línea pero no posee herramientas elaboradas en colaboración (foros, chats, diarios, etc.) ni apoyo en tiempo real;

b. Segunda etapa: los LMS (learning management system) aparecen a partir de los CMS y proporcionan un entorno que posibilita la actualización, mantenimiento y ampliación de la web con la colaboración de múltiples usuarios. Disponen de herramientas que permiten la distribución de cursos, recursos, noticias y contenidos relacionados con la formación general.

c. Tercera etapa: los LCMS (learning content management system) son plataformas que integran las funcionalidades de los CMS y los LMS, que incorporan la gestión de contenidos para personalizar los recursos de cada estudiante y donde las empresas se convierten en su propia entidad editora, con autosuficiencia en la publicación del contenido de una forma sencilla, rápida y eficiente, resolviendo los inconvenientes de las anteriores plataformas. Ofrecen facilidad en la generación de los materiales, flexibilidad, adaptabilidad a los cambios, control del aprendizaje y un mantenimiento actualizado del conocimiento; los que pueden ser usados en una plataforma virtual.

---

<sup>16</sup> Rivera G., Y. (2006). Módulo IV: Manejo de la plataforma virtual de educación a distancia Claroline. (s/d): Instituto Laboral andino. Pág. 19. Extraído el 24 de agosto de 2014 de [http://www.ila.org.pe/informatica/docs/manejo\\_claroline.pdf](http://www.ila.org.pe/informatica/docs/manejo_claroline.pdf)

En la actualidad estas plataformas deben cumplir con una serie de características, tal como las menciona La Red Martínez (s/d): interactividad, flexibilidad, escalabilidad, estandarización: hablar de plataformas estándares, código abierto, plataforma gratuita, internacionalización o arquitectura multi-idioma, tecnología empleada, amplia comunidad de usuarios y documentación.<sup>17</sup>

Una de las plataformas que se está usando con mayor frecuencia en el área académica es la Moodle, en inglés, es un acrónimo para Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objetos. También es un verbo anglosajón que describe el proceso ocioso de dar vueltas sobre algo, haciendo las cosas como se vienen a la mente una actividad amena que muchas veces conllevan al proceso de introspección retrospectiva y, finalmente, a la creatividad.

En la plataforma Moodle se puede crear espacios virtuales de trabajo y aprendizaje, formados por recursos de información (en formato textual o tabular, fotografías o diagramas, audio o vídeo, páginas web o documentos Acrobat entre muchos otros) así como recursos de formación tipo tareas enviadas por la web, exámenes, encuestas, foros entre otros.<sup>18</sup>

Los recursos son elementos que contienen información que puede ser leída, vista, bajada de la red o usada de alguna forma para extraer información de ella. Las actividades son elementos que piden hacer algún trabajo basado en los recursos que se han utilizado, estos pueden ser: páginas de texto plano, fragmentos HTML, archivos cargados en el servidor, enlaces Web, y páginas Web.

De igual forma, hay un tipo de actividades que podrían tener tanta consideración de recursos (como facilitadores de contenidos), estas pueden ser: glosarios, consultas, lecciones, y encuestas. Estas generalmente conllevan algún tipo de evaluación, bien sea automática por el sistema o manual por el tutor, ya sea en tareas, cuestionarios, talleres, o wikis.

---

<sup>17</sup> La Red M., D. L.; y Alice R., R. (s/d). Plataformas de educación a distancia. (s/d). Universidad nacional del Nordeste. Págs. 2-6. Extraído el 24 de agosto de 2014 de [http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion\\_\\_Distancia\\_Alice\\_2009.pdf](http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion__Distancia_Alice_2009.pdf)

<sup>18</sup> De la Torre, A. (2006). Introducción a la plataforma Moodle. (s/d). Creative Commons 2.1. Pág. 9. Extraído el 24 de julio de 2010 de [http://www.adelat.org/media/docum/moodle/docum/23\\_cap01.pdf](http://www.adelat.org/media/docum/moodle/docum/23_cap01.pdf)

En este contexto se deben establecer distintos niveles de capacidades, ordenados de forma jerárquica, así, si un usuario tiene cierta capacidad en el nivel más alto de la jerarquía, heredará estos permisos en los niveles que estén por debajo.

El perfil del docente universitario que trabaja la educación a distancia semipresencial.

### **El papel del docente en la educación a distancia.**

Como bien lo expresa Tunnerman <sup>19</sup>, “el docente universitario para el siglo XXI tiene que estar compenetrado de que la universidad se encuentra en el centro de la sociedad del conocimiento.” Pero también, tiene que conocer las tendencias que la globalización de la economía está imponiendo a dicho proceso. La globalización está despegando a los individuos de su sentido de pertenencia nacional, para incorporarlos a un universo económico, técnico y científico común a todos los hombres. Por otra parte, está generando una legión de perdedores, los desocupados, los profesionales de clase media que no pueden actualizar los conocimientos que la demanda laboral exige. Para contrarrestar estos efectos, el factor decisivo será el nivel educativo de los pueblos. Advertido de los riesgos que implica la globalización, el docente universitario del siglo XXI tiene que estar abierto a la comunidad académica mundial e integrarse a las grandes redes telemáticas e informáticas. Como lo afirma el profesor venezolano Dr. Casas Armengol, “el envolvente espacio virtual no deja ninguna opción en esta materia, y es la contrapartida comunicacional de la globalización económica”. “El radio de acción de cada universidad ya no quedará limitado a un campus universitario y algunas extensiones o centros locales, los académicos de la universidad ya no estarán ubicados exclusivamente en los edificios de la institución.” Más lejos aún hay quienes estiman que la universidad no sobrevivirá como institución residencial ya que sus edificios son totalmente antieconómicos, inadecuados e innecesarios a la hora de expandir la oferta educativa. Es necesario que, en países en desarrollo y más aún con extensos territorios, la educación a distancia cobre mayor

---

<sup>19</sup> Carlos Tunnerman Bernheim: *En el umbral del siglo XXI. Desafíos Para los educadores y la educación superior* Unesco- Panamá, mayo 1998.

importancia. Sus posibilidades son muy prometedoras y en determinadas circunstancias y situaciones, la enseñanza a distancia tiene mucho sentido.

Un sistema educativo orientado a las necesidades del siglo XXI también supone que docente y alumno exploran y aprenden juntos, pero esta exploración y aprendizaje mutuo puede revestir diferentes formas, desde la más presencial hasta la más remota. Esto nos lleva a examinar el papel que cumplen las modernas tecnologías de la comunicación al servicio de la Educación Superior. Resulta necesario, no obstante, hacer una reflexión previa. La potencialidad de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación no debe sobreestimarse en detrimento de la apreciación del papel del docente. Estas tecnologías deben verse como instrumentos, como medios de apoyo al profesor y nunca como sustitutos del mismo. La educación a distancia no prescinde del docente. Tampoco deja de lado la relación profesor alumno, solo cambia la modalidad y la frecuencia. El docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, creando situaciones con medios innovadores que permitan al alumno el desarrollo de las habilidades necesarias. Este es el nuevo paradigma educativo: el docente es fundamentalmente un *diseñador de métodos de aprendizaje*, un generador de situaciones o ambientes de aprendizaje.

El desafío propuesto es aprovechar el potencial educativo de las nuevas tecnologías. Pensar en lo que ellas significan para renovar y hacer más eficaz la educación superior. Posibilitar que la instrucción ocurra en otro ámbito fuera del recinto tradicional, el aula, y permitir que el alumno, usando los medios tecnocomunicacionales, pueda a su vez, individualizar el aprendizaje y lograr un alto grado de interacción, superando las dimensiones y rigideces de tiempo y espacio. Esto forma parte de lo que se da en llamar “realidad virtual” y que está transformando de raíz la educación universitaria. La separación real es necesariamente, redefinida, ya que docente y alumno pueden encontrarse en el espacio virtual, pero en tiempo real.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Miguel Casas Armengol: Impostergable transformar la Universidad Venezolana, Caracas, octubre 1996.

## **La actualización continua del docente universitario.**

La formación como la plantea salgado (2008) debe de ser permanente basada en un aprendizaje continuo y reciclaje, constituye una necesidad imprescindible para seguir unos objetivos continuos de eficacia y de modernización en la labor docente universitario. Esta necesidad es más necesaria aun, hoy día, y como producto de la rápida evolución de los conocimientos y de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. La formación es un aspecto relevante para incrementar la productividad de conocimiento del docente y de la organización de su labor en su conjunto.<sup>21</sup>

Pero también la formación contribuye a la mejor calidad de la persona como tal, siendo además un instrumento de motivación y compromiso del individuo, de progresos profesionales, de creación de cultura y de valores, y de transmisión y conservación del conocimiento.

Con la incorporación de las Tecnologías de Información y la Comunicación, según Villavicencio (2004) se han abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, su gran potencial se evidencia en la posibilidad de interacción, de comunicación, e acceso a información, se convierte en un medio interactivo y activo. Estas tecnologías integradas a un entorno o ambiente de aprendizaje con diferentes grado de vitalización, pone a disposición del docente canales de información y comunicación para promover formas distintas de enseñanza. La educación a distancia se caracteriza por desarrollar el aprendizaje autónomo del estudiante, lo cual plantea al docente el reto de aprovechar las TIC para hacer más consiente a los participantes de su proceso de aprendizaje y su papel en la

---

<sup>21</sup> salgado M., A (2008). El nuevo papel del docente en las complejas sociedades contemporáneas. Sevilla: Universidad de Sevilla. I congreso internacional sobre profesorado principiante e inserción profesional a la docencia. paginas 2 y 3. Extraída el 29 de julio de 2010 de <http://prometeo.us.es/idea/congreso/pdf%comunicaciones/41.pdf>

regulación del mismo.<sup>22</sup>

### ***Condiciones para la implementación de una modalidad b-learning en una institución de educación superior***

#### **Definición de B-learning:**

Existe una gran cantidad de definiciones de B-learning, Es por esto, la importancia de utilizar una definición especial y estándar que reúna características que sirvan para este trabajo.

La traducción directa del concepto blended learning, es: “blended” (combinación o mezcla) y “learning” (aprendizaje). Ahora, el problema es determinar qué es lo que se va a mezclar, pues son diferentes conceptos asociados en los que se puede utilizar el término.

Para establecer una buena definición existen varias combinaciones de lo que se puede mezclar, por ejemplo: existen diferentes métodos que se utilizan para entregar contenidos, también están las diferentes técnicas de comunicación que existen hoy en día, o el simple hecho de mezclar tecnologías de la información con metodologías del aprendizaje.

Se puede definir BL como: ***Un modo de aprendizaje que combina lo mejor de la enseñanza presencial con lo mejor de la enseñanza online (no presencial), para así lograr convertirse en una extensión natural del proceso enseñanza-aprendizaje de las salas de clases tradicionales.***

Se requiere de un escenario determinado que permita que la experiencia de aprendizaje sea exitosa. Así, es importante cumplir con ciertos requerimientos a nivel institucional, pedagógico, estudiantil y docente.

En cuanto a las condiciones de la institución, se requiere de un rediseño del proceso educativo que considere:

---

<sup>22</sup> Manrique V., I (2004). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Peru: Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica de Peru. Pag.4 extraída el 29 de julio de 2010 de [http://www.ateneonline.net/datos/55\\_Manrique\\_Lileya.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/55_Manrique_Lileya.pdf)

- La adopción del paradigma del aprender a aprender.
- Un nuevo papel de los docentes, ante el protagonismo de los estudiantes en la construcción del conocimiento significativo.
- La flexibilidad curricular y toda la moderna teoría curricular, que se está aplicando en el rediseño de los planes de estudio.
- La promoción de una mayor flexibilidad en las estructuras académicas.
- Una redefinición de las competencias profesionales.
- Procesos de vinculación con la sociedad y sus diferentes sectores (productivo, laboral, empresarial, etc.).

La instauración de la modalidad semipresencial, supone, además, un incremento importante de la actividad y compromiso estudiantil y, principalmente, una reorientación del quehacer del docente, quien debe ser capaz de reenfocar el proceso de aprendizaje, reconociendo al estudiante como actor principal.

Es necesario un replanteamiento acerca del rol docente para una adecuada instauración del blended learning. Para ello, se requiere, principalmente, de un cambio de mentalidad que le permita modificar las concepciones de enseñanza tradicionales, para crear, así, entornos de aprendizajes flexibles que vinculen la teoría con la práctica.

El docente debe ser capaz junto con la institución educacional de integrar los recursos tecnológicos buscando la obtención de resultados formativos aplicables a las necesidades formativas y particulares de los alumnos, los recursos humanos y técnicos de los que se dispone, las condiciones de formación y las características de los contenidos a impartir.

### **Herramienta metodológica: Diseño Instruccional**

El Diseño Instruccional es una **metodología de planificación pedagógica** que sirve entre otras cosas para producir material educativo, enfocado a un público objetivo específico, asegurando una gran calidad en el proceso de enseñanza.



El Diseño Instruccional es un proceso estructurado y secuencial que posee 5 fases (Diseño, desarrollo, implementación y evaluación, bien definidas que se replican en todos los modelos de DI.

## **Metodología**

### **Contexto**

Es necesario desarrollar una metodología que entregue como resultado un módulo de aprendizaje en modalidad b-learning. Para esto es necesario definir el modelo de diseño instruccional que se utilizará y entregará las directrices generales necesarias que se deben seguir para cumplir con la creación del módulo o curso, es necesario describir en profundidad a los profesionales que realizarán todas las tareas que se deben hacer, ya que cada uno de ellos tendrá la responsabilidad de desarrollar parte de las Tareas necesarias para crear un curso b-learning.

### **Perfil de los Profesionales**

Existe la necesidad de establecer las responsabilidades que deben tomar los profesionales que participan en un proyecto de b-learning. Para esto se utiliza, una descripción general del profesional, la que ayuda a definir a grandes rasgos las tareas que debería desarrollar.

### **Jefe o Director de Proyecto**

Encargado de diseñar la planificación del proyecto. Esta debe contar con las tareas, responsabilidades, tiempos y costos asociados a cada profesional que trabaje en el proyecto. Coordina las tareas de cada integrante del equipo, crear los grupos de trabajo y velar por el cumplimiento de los plazos y costos asociados. Esta coordinación no sólo involucra a los profesionales internos de la organización asesora, sino que también debe coordinar con los Expertos en Contenidos que son parte de la institución a la cual se le está realizando la asesoría pedagógica.

Es el encargado de todo el proyecto, debe estar al tanto de todo lo que pasa en cada uno de los equipos.

### **Experto en Contenidos**

Es la única persona que no es parte del equipo asesor, pertenece directamente a la institución a la cual se le está realizando la asesoría y es la contraparte más directa que tiene el proyecto. El Experto en Contenido es el responsable de poseer el conocimiento, los contenidos y el material necesario para crear el curso. En base a estos contenidos entregados por el experto, en conjunto con el pedagogo, deben definir los objetivos específicos y globales del curso. Es el encargado de validar el producto final, analizando cada contenido, cada evaluación, navegabilidad entre contenidos y, por último, todo el material audiovisual y multimedial que fue creado para el curso.

### **Pedagogo o Diseñador Instruccional**

Es el profesional responsable de cada curso de B-learning en el que está participando. Jerárquicamente, viene inmediatamente después el Jefe de Proyecto. Es el especialista en metodología, debe orientar al Experto en Contenidos en definir los objetivos globales y específicos, en diseñar y desarrollar el programa del curso, crear las evaluaciones de cada actividad con las pautas de evaluación correspondiente, y por último debe ayudar a crear instancias pedagógicas que facilitarán el aprendizaje de los alumnos.

### **Diseñador Gráfico**

Es el encargado de crear el contenido que fue definido por el Pedagogo y el Experto en Contenidos. Realiza un tratamiento comunicacional a los recursos pedagógicos considerando aspectos cromáticos, tipográficos, usabilidad y funcionalidad. Es quien toma la decisión de cuál es la herramienta que, visualmente, interpreta de mejor forma lo que se quiere enseñar, con el objetivo de potenciar los contenidos. Tiene, además, la función de mantener una

comunicación fluida con el Experto en Contenidos para interpretar sus requerimientos personales y plasmarlos en los nuevos contenidos.

### **Experto en Tecnologías**

Es quién debe velar por el funcionamiento de todas las herramientas tecnológicas que existan en el proceso de creación del módulo. Procura que los contenidos que se creen puedan ser puestos en la plataforma educativa de la institución. Es necesario que tome en cuenta la cantidad de usuarios que tendrá el sistema, ya que es el encargado de inscribirlos en el curso, además de optimizar y administrar el servidor para que siempre responda al máximo de su capacidad. Como última tarea, es el encargado de capacitar al Experto en Contenidos en el uso de la plataforma educativa.

### **Fases del Modelo ADDIE para esta metodología**

El modelo ADDIE muestra guías teóricas que se deben seguir para crear un curso, aunque sin indicar el perfil de los profesionales involucrados en el proceso, ni el tiempo que deberían demorar en el desarrollo de las diversas Tareas. Es por esto que en este trabajo se describen las fases que se deben cumplir bajo un enfoque de diseño instruccional, ADDIE.

#### **Fase 1: Análisis**

*Se identifican y definen los objetivos generales, público objetivo y expectativas del curso que se creará.*

- En esta fase se debe identificar las “necesidades del aprendizaje”, en otras palabras, qué es lo que se desea enseñar en la asignatura.
- Analizar a quién va dirigido el curso, incluyendo los conocimientos previos que deben tener los alumnos (pre-requisitos).

- Definir los objetivos globales del curso.
- Empezar el análisis del material existente del curso.
- Realizar una primera estructuración de los contenidos del curso (principalmente los nombres).
- Hacer un esbozo del plan de evaluación, el cual debe estar alineado con los objetivos globales antes definidos.
- Establecer tareas que debe realizar cada uno de los actores involucrados.
- Crear Carta Gantt, asignando tareas, recursos y tiempos.

## **Fase 2: Diseño**

*Se definen e identifican los objetivos por contenido, se crea una estructura de contenidos, se analiza el material y se evalúa su creación*

- En la etapa de Diseño se deben determinar los objetivos que tendrá cada contenido, para esto, es necesario definir una estructura detallada de contenidos, especificando los módulos, lecciones y temas que tendrá el curso.
- Diseñar una estructura jerárquica de contenidos, la que debe abarcar todo lo que se necesita enseñar para cumplir con los objetivos generales previamente definidos.
- Analizar todo el material ya existente. Se decide qué se necesita, cuál será adaptado o sintetizado o reconvertido a un medio virtual. También se deben identificar los nuevos materiales que se crearán para el curso.
- Se define el formato en el que se crearán los contenidos, ya sea en papel, digital, video, animación, sonidos, entre otros.
- Crear las pautas de evaluación, pudiendo ser para un contenido o para un grupo de estos. Además es necesario crear la planificación de cómo y cuándo se deben aplicar estas evaluaciones.
- La “Evaluación Formativa”, para esta fase, se centra en la entrega de prototipos de los materiales diseñados para que sean revisados y aprobados, para luego pasar a la fase de Desarrollo.

### **Fase 3: Desarrollo**

*Se elaboran los objetos de aprendizaje que conforman el curso, se integran para comprobar su navegación y se lleva a cabo una acción formativa a los docentes.*

- Tomando el producto entregado por la fase anterior, se crea el material correspondiente a los contenidos (objetos de aprendizaje), este material no tiene ningún orden, más bien, son todos los contenidos sueltos, pero terminados.
- A cada material u objeto de aprendizaje se le deben realizar controles de calidad para ver si realmente cumplen con los objetivos específicos establecidos en el Diseño.
- Además de controles locales, se deben realizar controles de navegación - utilizando el manual del curso- entre contenidos para ver si la jerarquía establecida anteriormente está correcta.
- En esta fase es necesario, y muy importante, llevar a cabo una acción formativa, donde se entrene a los docentes en el uso de la plataforma y el funcionamiento de su nuevo curso.

### **Fase 4: Implementación o/e Implantación**

*Se implantan los objetos de aprendizaje y nuevamente se analiza la navegabilidad de los contenidos.*

- Se implementan de forma definitiva los objetos de aprendizaje creados en la fase de desarrollo. Esta implementación varía dependiendo del medio que se utilice. Esta metodología se basa en el uso de una plataforma LMS, por lo tanto, la implantación se basa principalmente en la creación física de lecciones, actividades y recursos que fueron definidos previamente en la fase de Desarrollo.
- Como evaluación Formativa se prueba nuevamente la navegabilidad de los contenidos, terminados e implantados. Pudiéndose todavía realizar cambios

a nivel gráfico o de orden en el que se muestran los contenidos, pero es muy difícil a esta altura realizar cambios en los objetivos específicos.

## **Fase 5: Evaluación**

*Se realiza una evaluación sumativa y dos revisiones posteriores.*

- **Evaluación Formativa:** Este tipo de evaluación se ha realizado a lo largo de todo el proceso de desarrollo, y principalmente evaluando cada etapa según los objetivos específicos planteados.
- **Evaluación Sumativa:** Es una revisión global del curso, donde se comparan los objetivos globales con los resultados finales. Esta se desarrolla una vez terminado el proceso de creación de curso.

También es parte de la evaluación sumativa revisar, el funcionamiento del curso, al menos dos veces de terminado el proceso de creación.

- La primera revisión debe ser cuando el curso se está dictando, donde se han realizado algunas actividades o se ha resuelto algún tipo de cuestionario. Esta primera revisión sirve para evaluar si los objetivos del curso se están cumpliendo. Es una evaluación dirigida a los alumnos, a los que se le realizan encuestas de satisfacción. Los datos recogidos son interpretados y analizados. Además de esto, se realizan informes de accesos y tiempos de respuestas en el uso de la plataforma.
- La segunda revisión se realiza al finalizar el curso. Se evalúa el desempeño de los alumnos en el curso, también se analiza el uso que los tutores dieron a esta modalidad de curso. Para esto se trabaja nuevamente con encuestas a los alumnos y entrevistas a los profesores.

### 2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BASICOS

**Ámbito educativo:** Se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora.

**Blended-learning:** Es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso.

Puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, alternados de manera equilibrada. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales basados en la tecnología y sesiones presenciales, juntas para lograr una enseñanza eficaz.

**Diagnóstico pedagógico:** Es un método que se utiliza para saber las causas de diversas situaciones, entonces un diagnóstico pedagógico se hace con los alumnos para poder saber sus necesidades, carencias o facilidades que tienen para realizar diversas actividades, en la escuela.

**Educación a distancia:** Es una experiencia de aprendizaje que difiere de la experiencia tradicional en un salón de clases. A través del aprendizaje a distancia, los estudiantes son capaces de tomar cursos y programas de alta calidad de manera que puedan acomodarlos sin que se afecten sus estilos de vida y sin tener que viajar a clase en un lugar específico.

**Educación virtual :** Facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales.

**Enseñanza Virtual:** Es una opción y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales.

**Educación tradicional:** Es el conjunto de costumbres repetidas desde antaño, que van pasando indiscutiblemente de generación en generación. Por ese motivo recibe el nombre de educación tradicional la que se venía aplicando en la formación de la juventud, desde la antigüedad griega, hasta el siglo XX.

**Factibilidad educativa:** Tienen como objetivo, entre otros, el de contribuir a mejorar la calidad de la educación en el subsistema de Educación Primaria, mediante la utilización de innovaciones educativas, generadas por los maestros, los cuales se concretan en proyectos a nivel de escuela.

**Función tutorial:** Es parte integrante de la práctica docente y factor de enseñanza. Que se manifiesta en las aulas.

**Innovaciones educativas:** Conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes.

**Interacción educacional:** Se refiere a situaciones en las que los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en torno a una tarea o contenidos de aprendizaje, con el fin de lograr los objetivos más definidos.

**Modalidad Semipresencial:** Implica actividades presenciales y virtuales. El gran reto está en encontrar el balance adecuado entre las actividades entregadas de manera virtual y las entregadas de manera presencial.



**Modelo de educativo virtual:** Es un sistema de principios procedimiento y conceptos para regular la educación en cuanto a la formación del estudiantes, el docente y la investigación.

**Métodos de enseñanza:** Constituyen recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma.

**Necesidades tecnológicas:** Es el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad.

**Proceso educativo:** Consiste en la socialización de las personas a través de la enseñanza. Mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad.

Prácticas virtuales: Entre más personas es más fácil aprender a innovar Se vuelve más eficiente el trabajo y el ambiente virtual es el futuro.

**Propuestas educativas:** se enfoca en el desarrollo armónico de la persona que le permita mejorar su calidad de vida y que a su vez pueda transformar su comunidad de origen.

**Redes sociales:** Es una forma de representar una estructura social, asignándole un grafo, si dos elementos del conjunto de actores están relacionados de acuerdo a algún criterio entonces se construye una línea que conecta los nodos que representan a dichos elementos.

**Recursos innovadores:** es necesario que el docente cumpla con su rol como investigador, y principalmente innovador, utilizando la creatividad como elemento

primordial dentro y fuera del aula de clases, puesto que educar en la creatividad es educar para el cambio, con una actitud flexible y transformadora enmarcada en la teoría del constructivismo, donde el individuo es responsable de su propio conocimiento, teniendo en cuenta que el proceso de aprender-haciendo es la manera más efectiva de lograr el aprendizaje, formando individuos originales, prácticos, seguros de sí mismos y abiertos al cambio

**Situación semi-centralizada:** Realizada con equipos autónomos dotados de una red de conductos de distribución de aire.

**Tecnologías para el Desarrollo:** son las que presentan todo un pensamiento que ha pretendido la superación de las primeras aproximaciones puramente economicistas al concepto, referido por lo general al estado de los países. Diferentes agentes internacionales de desarrollo han ido enriqueciendo un concepto que, sin dejar de ser ambiguo, nos enfrenta hoy día de manera más clara con la complejidad socioeconómica y humana de la lucha contra la pobreza a escala internacional.

**Tecnología Educativa:** es el resultado de las prácticas de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, apoyadas en las TICs (tecnologías de información y comunicación)

**Tecnología informática:** es “el estudio, diseño, desarrollo, innovación, puesta en práctica, ayuda o gerencia de los sistemas informáticos computarizados, particularmente usos del software y hardware.” En general, se ocupa del uso de computadoras y del software electrónico, así como de convertir, almacenar, proteger, procesar, transmitir y de recuperar la información.

## CAPÍTULO III

### *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*

#### 3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva también llamada investigación diagnóstica la cual consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciados. Por lo que consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y aptitudes predominantes a través de las descripciones exactas de actividades, objetos procesos y personas.

Su meta no se limita a la recolección de datos si no a la predicción e identificación que existe entre dos o más variables.

El énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren las mediciones de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta dicho evento.

Con la investigación se pretende describir las condiciones en las que se encuentran los estudiantes activos de los cinco años de la Licenciatura en Ciencias de la Educación por medio de un estudio de factibilidad educativa y socioeconómica considerando que la incorporación de una nueva modalidad de aprendizaje pueden influir positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, posibilitando el desarrollo de habilidades, aptitudes, que ayudarán a los estudiantes a afrontar el mundo que les espera y les permite una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada estudiante.

### 3.2 Método de Investigación

El método de investigación que se ha seleccionado para la realización de la investigación es el método hipotético deductivo que parte de la observación y registro de los hechos tomando en cuenta que este método es uno de los más completos en el campo de la investigación considerando que este proporcionara las posibles respuesta a la problemática partiendo de la realización de hipótesis, que se realizan al inicio de la investigación concluyendo con la deducción para obtención de resultados.

### 3.3 Técnica e Instrumento de Recopilación de Datos.

La técnica utilizada es la encuesta, esta se aplicara a la población estudiantil activa de los cinco años de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador sede central.

La encuesta tiene como principal objetivo recopilar la opinión de los estudiantes universitarios los cuales serán beneficiados con la nueva modalidad semipresencial.

Instrumento: Cuestionario.

La encuesta se realiza a partir de un cuestionario estructurado de preguntas cerradas para la obtención de datos concretos y específicos sobre el Estudio de factibilidad educativo y socio económico de la población estudiantil activa de la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador sede central.

### 3.4 Población y muestra

#### 3.4.1 Población:

La población o universo de estudio serán estudiantes activos del sexo masculino y femenino que se encuentren activos de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad de El Salvador sede central, cuenta con 498 estudiantes.

#### Muestra:

Con una muestra representativa de 217 estudiantes, para el estudio de nuestro análisis en la para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la formula general.

La cual está comprendida en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

Donde:

n = número de elementos de la muestra

N = número de elementos del universo

P/Q = probabilidad con que se presenta el fenómeno (0.5) para cada elemento

Z<sup>2</sup> = valor crítico, correspondiente al nivel de confianza elegido (1.96)<sup>2</sup> = 3.8416

E<sup>2</sup> = margen de error permitido (0.05)<sup>2</sup> = 0.0025

Sustituyendo valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (498)}{(498 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25) (498)}{(497) (0.0025) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{478.2792}{1.2425 + 0.96}$$

$$n = \frac{478.2792}{2.2029}$$

$$n = \mathbf{217}$$

*Descripción del Procedimiento de Sistematización de la Información.*

De acuerdo a la información obtenida, esta deberá organizarse para la comprobación de las hipótesis si son aceptadas o rechazadas. Esto se realiza por medio de frecuencia absoluta: el número de veces que aparece un valor, se representa con  $f_i$  donde el subíndice representa cada uno de los valores.

El cuestionario cuenta con preguntas cerradas que dan lugar a respuestas concretas donde el estudiante responde si conoce o no conoce, utiliza o no utiliza, si considera, no considera, y otras que se estiman para conocer el nivel de los estudiantes en cuanto informática.

**Criterio de Validación de Aceptación /Rechazo de las Hipótesis.**

Las hipótesis de la investigación serán aceptadas cuando en la fase de campo, luego de la recopilación y sistematización, se obtenga los siguientes resultados:

Cuando las respuestas obtenidas de la encuesta dirigida al estudio de factibilidad educativo y socioeconómico de los estudiantes activos de la carrera de

Licenciatura en Ciencias de la Educación, arroje una frecuencia mayoritaria, es decir cuando las hipótesis alcancen un 50% más 1 de aprobación mediante las preguntas realizadas en el instrumento de investigación aplicadas en cada una de las hipótesis. De esta manera se comprobara si dicha hipótesis planteada se aprueba.

Por lo contrario, las hipótesis se rechazan cuando el grado de frecuencia obtenida de dichas preguntas sea menor del 50% en las respuestas planteadas para cada una de los resultados obtenidos. Como se describió anteriormente, se utilizó la frecuencia absoluta, es decir se utilizó para poder sistematizar las respuestas obtenidas en el instrumento, es por ello que la frecuencia mayoritaria es la que permite considerar si se aprueba o rechaza las hipótesis.

## 4. CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

### 4.1 *Docimasia de Hipótesis.*

Por medio de la sistematización y análisis de los resultados de la investigación que se llevó a cabo sobre el estudio de factibilidad educativo y socioeconómico, el cual fue realizado con los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, para implementar en dicha carrera la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (blended-learning), como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual tuvo como resultado lo siguiente:

La hipótesis H1 “Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que posee la población estudiantil, son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera”, de acuerdo a los resultados obtenidos para esta hipótesis, se puede determinar que se acepta, debido a que se ha comprobado que los estudiantes cuentan con conocimiento en informática, computadora, dispositivos, redes sociales, aplicaciones en línea, entre otras, ya que más del 60%” de los estudiantes afirmó conocer y utilizar dichos elementos, lo cual determina que es factible implementar dicha modalidad de estudio.

La hipótesis H2 “Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones socioeconómicas necesarias, facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación”, con base a la información obtenida, dicha hipótesis se da por aceptada, debido a que se comprobó que más del 60% de la población encuestada, cuenta con las condiciones económicas para cursar una carrera bajo la modalidad semipresencial, ya que la mayoría posee computadora propia, internet y apoyo económico familiar, lo cual determina que es viable la implementación de modalidad semipresencial.

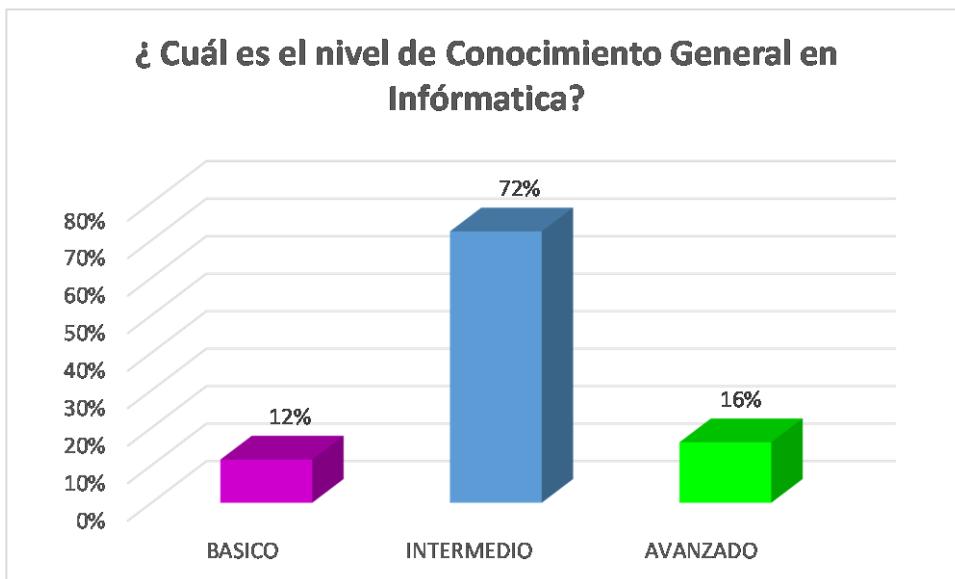


En la hipótesis H3 “La percepción de los estudiantes en cuanto a los beneficios que proporciona la modalidad semipresencial incide en la implementación de la misma y a su aprovechamiento para su formación profesional”, según los resultados obtenidos, se comprueba que los estudiantes encuestados tienen una percepción aceptable en cuanto a la implementación de dicha modalidad, ya que más del 60% respondió que su formación académica, mejoraría su aprendizaje, las oportunidades laborales, entre otras, por lo cual se concluye como aceptada esta hipótesis.

## 4.2 Análisis e interpretación de los resultados

### 4.2 Análisis e interpretación de los resultados

#### 1. Conocimiento general en informática

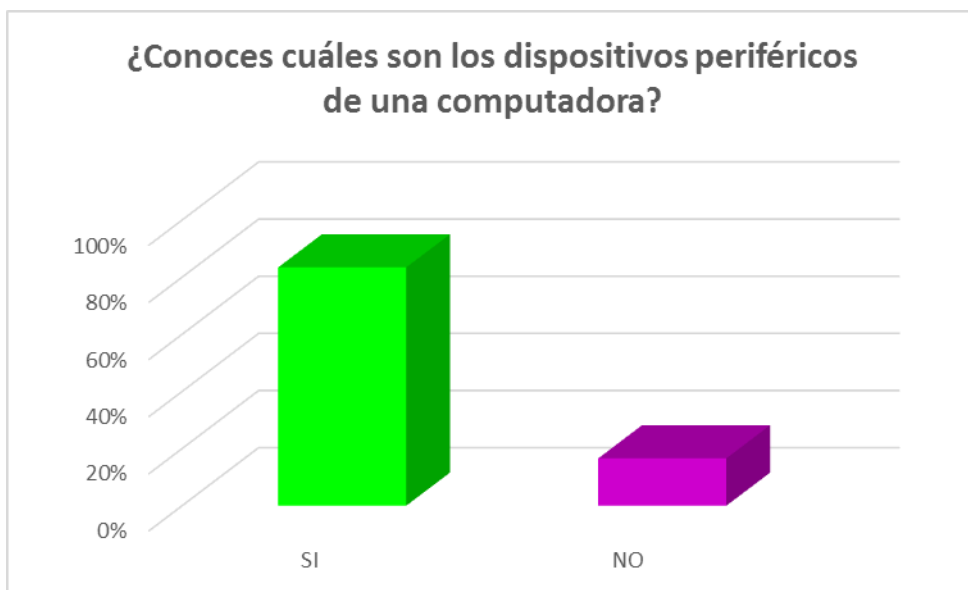


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De acuerdo a la información obtenida el 12% de los estudiantes de Licenciatura en Ciencias de la Educación poseen conocimiento general en informática, mientras que un 72% si tiene conocimiento intermedio y tan solo un 16% avanzado.

**Interpretación:** Los datos reflejan que la mayoría de los estudiantes poseen un conocimiento intermedio sobre informática es decir que son capaces de lograr un mayor desarrollo por medio de la tecnología y que por lo tanto tienen la capacidad de cursar una carrera bajo una modalidad en línea.

## 2. Conocimiento sobre dispositivos periféricos de una computadora.

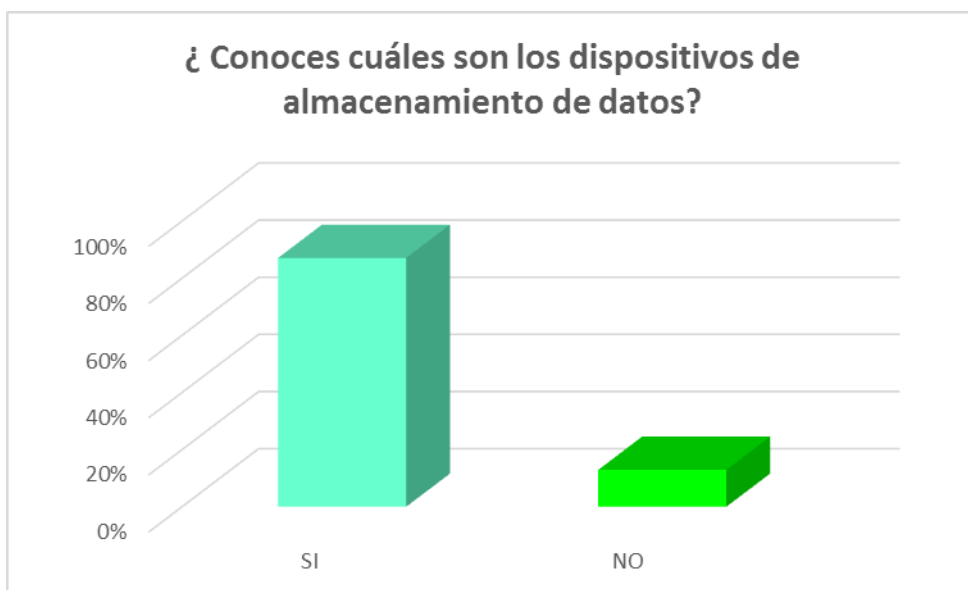


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según los estudiantes entrevistados el 83% si conoce cuales son los dispositivos periféricos de una computadora, mientras que a un 17% no los conoce, pero se refleja que si tienen en conocimiento necesario para la implementación de una nueva modalidad de enseñanza.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados la mayoría de los estudiantes si conoce que son los dispositivos periféricos de la computadora a diferencia de una cantidad menor que no los conocen, en efecto refuerza el ítem anterior que si maneja los conocimientos.

### 3. Conocimiento de dispositivos de almacenamiento de datos.

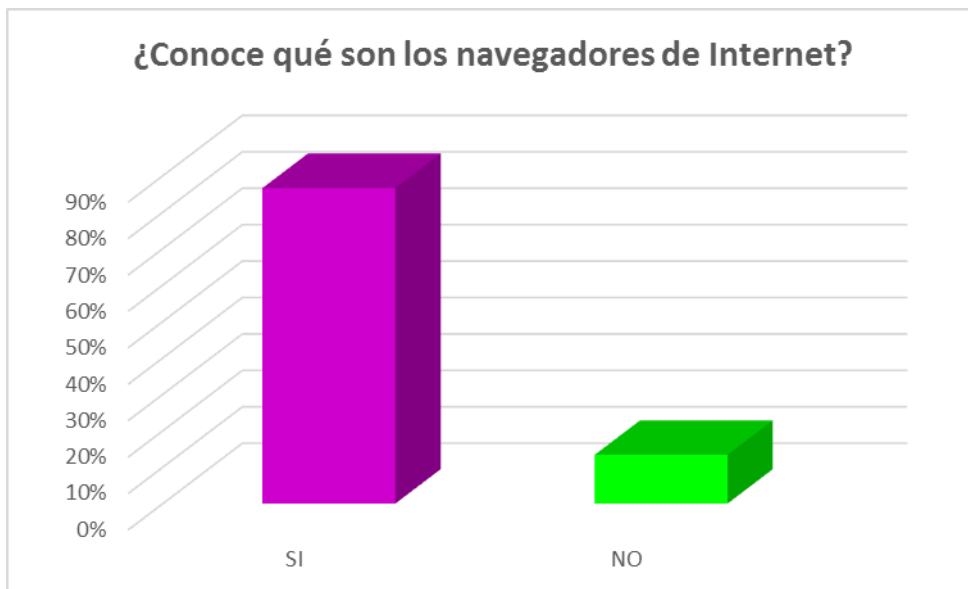


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De la totalidad de los estudiantes, el 87 % conoce cuales son los dispositivos de almacenamiento de datos y el 13% no posee mucho conocimiento sobre lo importante que es tener una MEMORIA USB.

**Interpretación:** Con respecto a los resultados la mayoría de los estudiantes si sabe que son los dispositivos de almacenamiento de datos lo cual, es prescindible al cursar una modalidad semipresencial.

#### 4. Conocimiento de los navegadores de Internet.

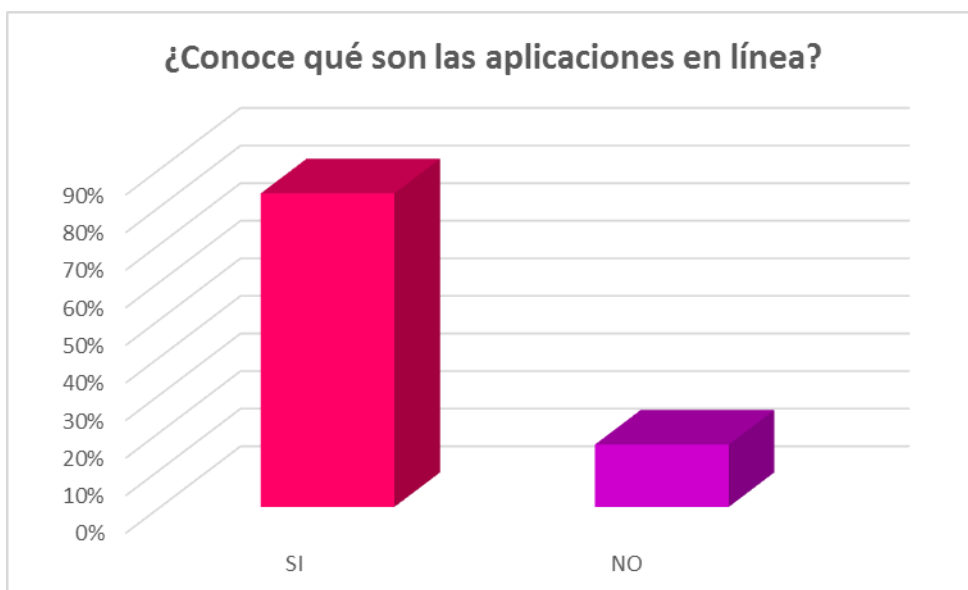


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** En esta interrogante un 87% conoce que son los navegadores de internet, mientras que el 13% no conoce a la perfección, pero se observa el interés que poseen hacia el tema.

**Interpretación:** Con respecto a este resultado la mayoría de los estudiantes si conoce que son los navegadores de internet lo que demuestra que hacen uso frecuentemente de la navegación por internet para beneficio de sus estudios.

## 5. Conocimiento de aplicaciones en línea.

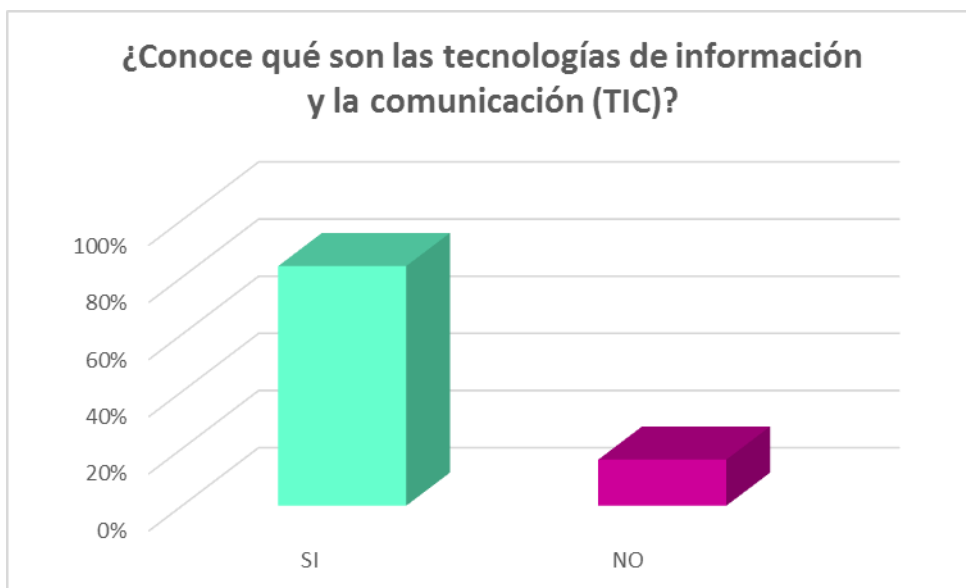


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 83% de los estudiantes si conoce las aplicaciones en línea, por el contrario el 17% manifiesta que no sabe mucho a cerca de ello.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados se mantiene que la mayoría de los estudiantes si conocen que son las aplicaciones en línea punto importante para llevar a cabo la modalidad por la facilidad de manejo de programas que se puedan ejecutar en el proceso.

## 6. Conocimiento sobre las tecnologías de información y la comunicación (TIC)

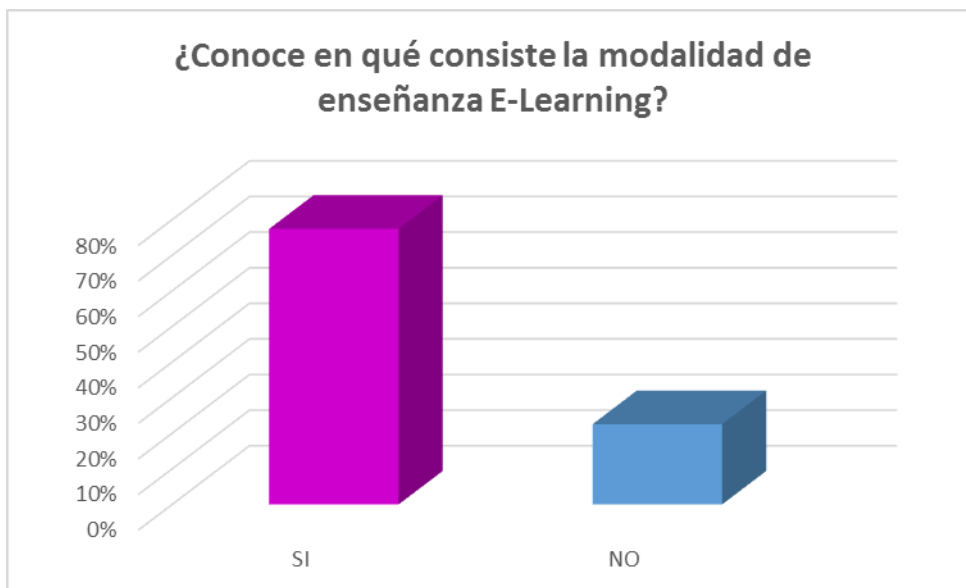


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Dentro de los entrevistados el 84% manifiesta que conoce cuáles son las tecnologías de la información y la comunicación, sin embargo el 16% no las conoce y no posee información.

**Interpretación:** Con respecto a este resultado la mayoría de los encuestados sí conoce que son las Tecnologías de información y la comunicación, las cuales son sumamente importantes para cursar una carrera con modalidad semipresencial.

## 7. Conocimiento sobre en qué consiste la modalidad de enseñanza E-Learning



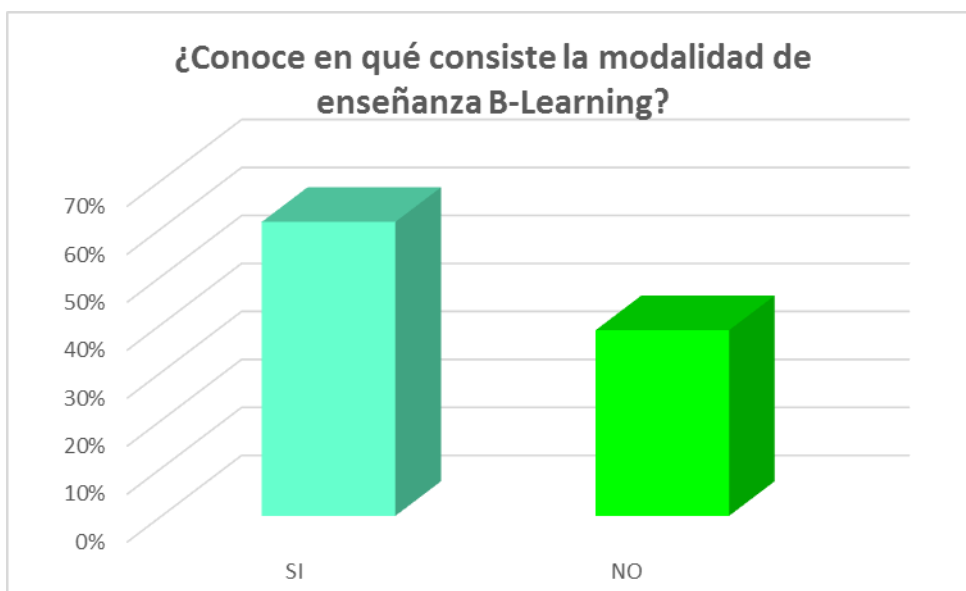
FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De acuerdo al aporte obtenido un 77% menciona que conoce la modalidad de enseñanza E-Learning y el 13% manifiesta que no, ya que no han tenido la oportunidad de conocer sobre la importancia del tema.

**Interpretación:** La gráfica refleja que la mayoría de los estudiantes conoce en que consiste la modalidad de enseñanza E-learning verificando el resultado de las preguntas anteriores en cuanto al manejo de los diferentes aspectos relacionados a la informática.



## 8. Conocimiento de en qué consiste la modalidad de enseñanza B-learning.

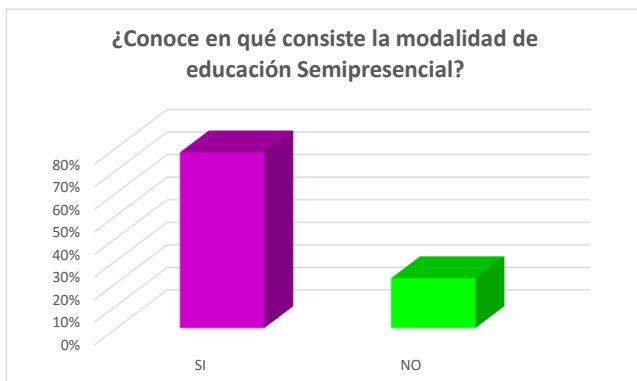


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Los estudiantes manifiestan que conocen en que consiste la modalidad de enseñanza B- Learning en un porcentaje de 61%, mientras que el 39% no conoce cuál es la función que desempeña dicha modalidad de enseñanza.

Interpretación: Los datos arrojan que la mayoría de los estudiantes si conoce en que consiste la modalidad de enseñanza B-learning el presente ítem y el anterior determinan que en efectivo los estudiantes tienen conocimiento sobre modalidades de enseñanza.

## 9. Conocimiento de en qué consiste la modalidad de educación Semipresencial.

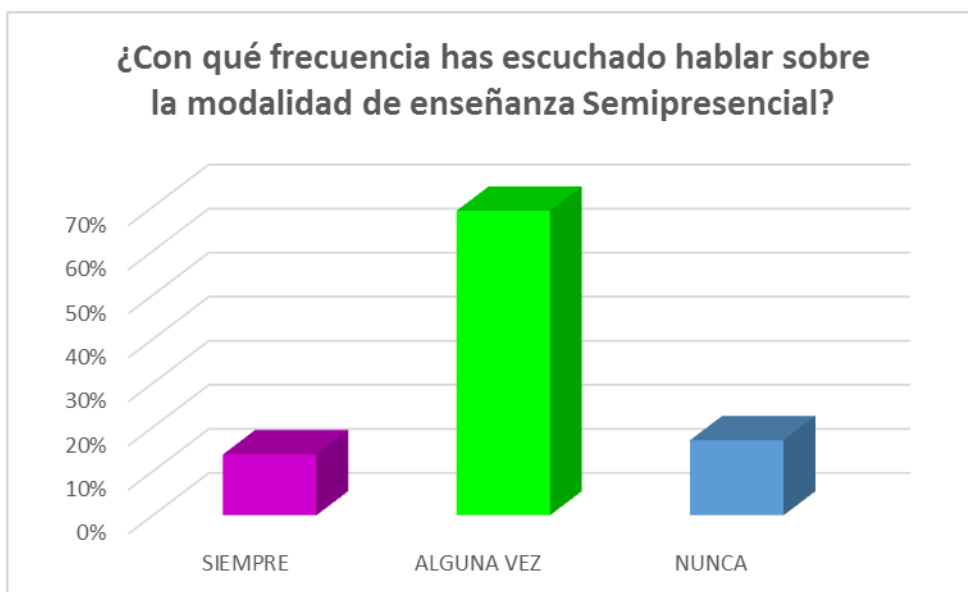


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** En la presente interrogante se demuestra que el 78% de los estudiantes conoce en que consiste la modalidad de enseñanza, mientras que tan solo un 22% manifestó que no, por lo cual sería factible implantarla porque el porcentaje es más positivo.

**Interpretación:** Con respecto a estos resultados los datos arrojan que la mayoría de los estudiantes si conoce en que consiste la modalidad de enseñanza semipresencial, relacionado con el ítem anterior se verifica que tienen conocimiento de la modalidad y que existe una leve diferencia entre el término utilizado en inglés.

## 10. Frecuencia sobre conocimiento de la modalidad de enseñanza Semipresencial.

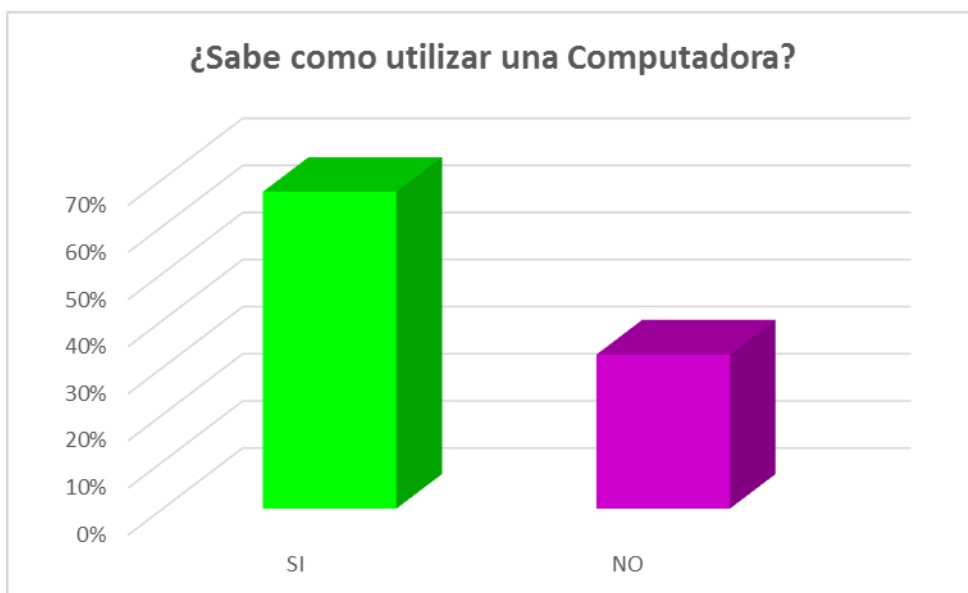


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Los estudiantes manifestaron que tan solo el 14 % de ellos ha escuchado hablar sobre dicha modalidad, mientras que el 69% ha manifestado que más de alguna vez y el 17 % no ha escuchado en ningún momento, lo que se puede observar que la mayoría si sabe del tema.

**Interpretación:** En este ítem se determina que los estudiantes alguna vez han escuchado hablar sobre la modalidad de enseñanza semipresencial, lo que significa que tienen una leve percepción en que consiste.

## 11. Manejo de la computadora.

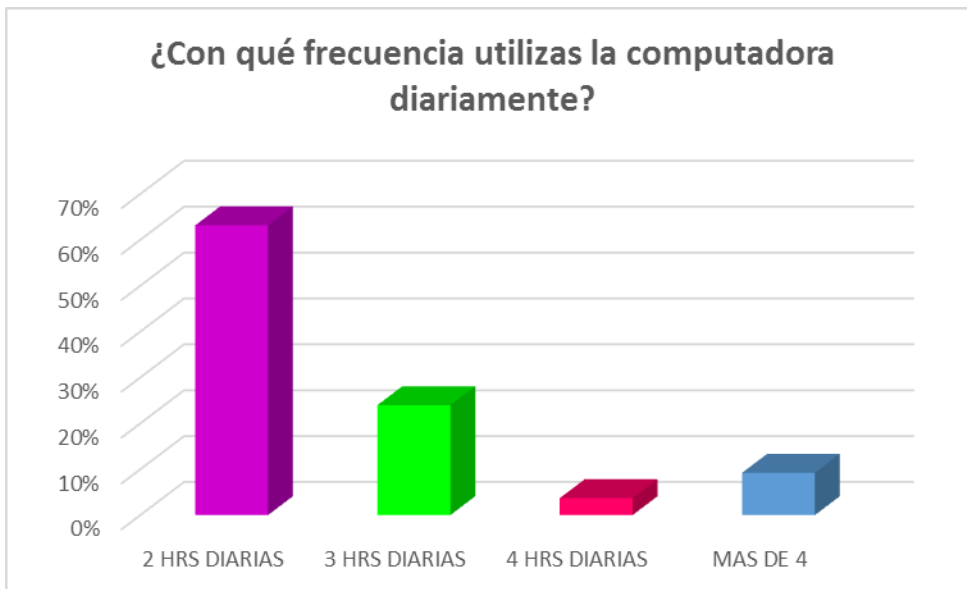


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según los resultados obtenidos el 67% considera que si saben cómo utilizarla la computadora a la perfección, mientras que el 33% manifestó que no pero si la utilizan para el ámbito educativo.

**Interpretación:** de acuerdo a los resultados la mayoría de estudiantes sabe cómo utilizar una computadora, punto determinante para cursar una modalidad a distancia en el departamento de Educación.

## 12. Nivel de frecuencia sobre la utilización de la computadora diariamente.

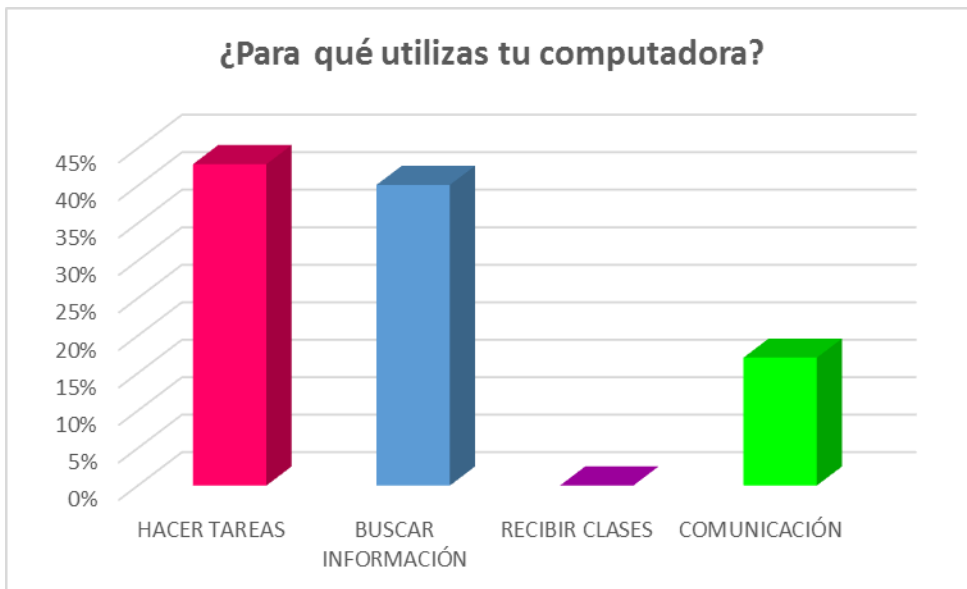


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Al considerar los datos anteriores se observa que un 64% de los estudiantes manifiesta que utilizan la computadora 2 horas diarias, mientras que el 24% solo la utiliza 3 horas diarias, sin embargo tan solo el 4% manifiestan que la utilizan más de 4 horas y el 9% manifiesta que no, lo que significa que todos la utilizan a diario como una herramienta educativa.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados la mayoría de los estudiantes utiliza la computadora dos horas diarias, tiempo en el cuál pueden llevar a cabo la modalidad semipresencial.

### 13. Utilidad de la computadora.

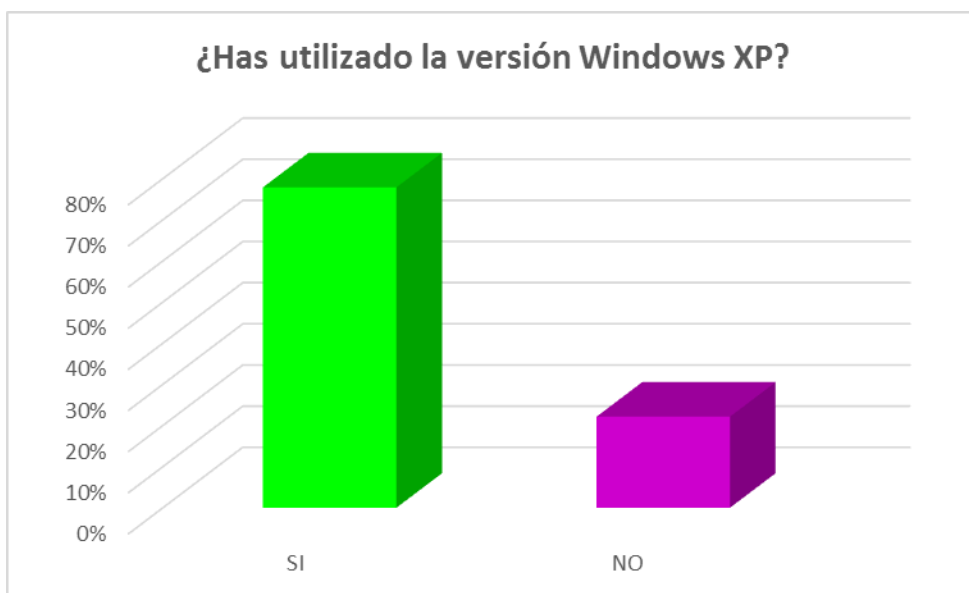


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 43% de los entrevistados expresó que utilizan la computadora para hacer tareas, el 40% manifiestan que buscan información, el 0% para recibir clases y el 17% para comunicación, lo cual nos da una pauta de cuán importante es la computadora para los estudiantes.

**Interpretación:** Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes utilizan la computadora para hacer tareas y buscar información, por lo tanto fácilmente podría cursar una modalidad de enseñanza semipresencial.

#### 14. Manejo de programa de Windows XP.

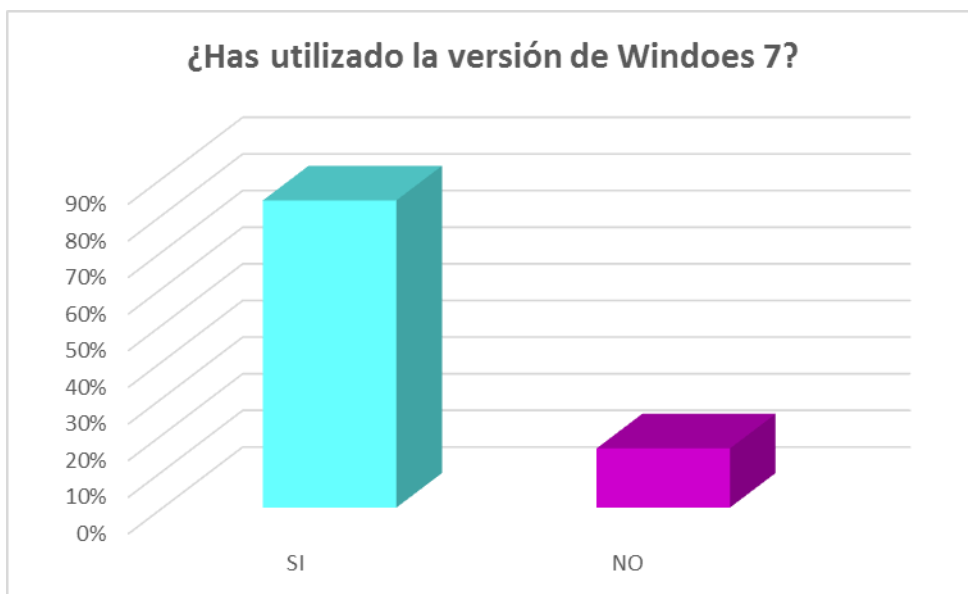


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 78% manifiesta que sí, mientras que el 22% respondió que no lo han utilizado aun en el proceso educativo porque por lo general utilizan otras versiones más actuales.

**Interpretación:** Con respecto a este ítem la mayoría de los estudiantes ha utilizado la versión de Windows XP, mientras que una minoría dice no haberlo utilizado, siendo esta versión una de las más antiguas.

## 15. Manejo de programa de Windows 7.



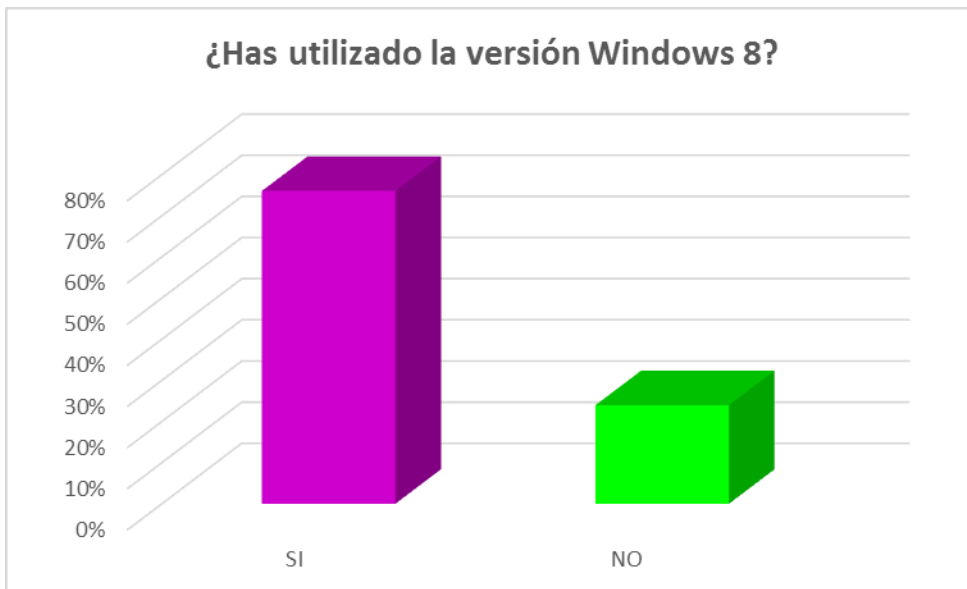
FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 84% de los estudiantes manifestó que si ha utilizado la versión y el 16% manifestaron que no han utilizado por el momento.

**Interpretación:** En cuanto a este resultado en su mayoría han utilizado la versión de Windows 7 una de las versiones más utilizadas hoy en día.



## 16. Manejo de programa Windows 8.

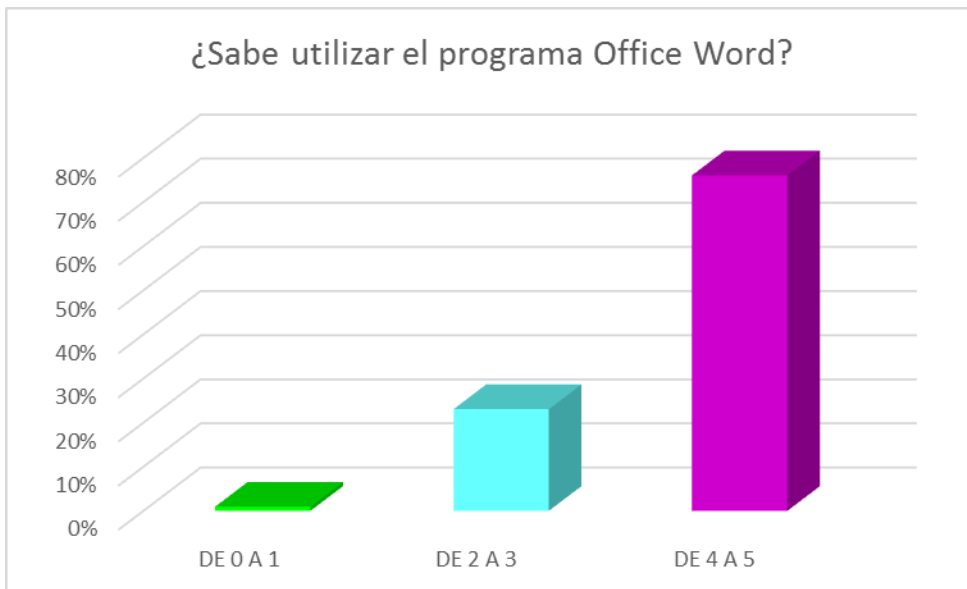


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Del porcentaje observado en la tabla el 76% de los estudiantes manifiesta que sí posee conocimiento sobre dicha versión, mientras que tan solo el 24 % manifiesta que aún lo tiene.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados muchos estudiantes, es decir la mayoría ya tiene un conocimiento sobre la versión de Windows 8 por lo tanto los estudiantes van a la vanguardia en cuanto a la tecnología.

## 17. Manejo de programa Office Word.

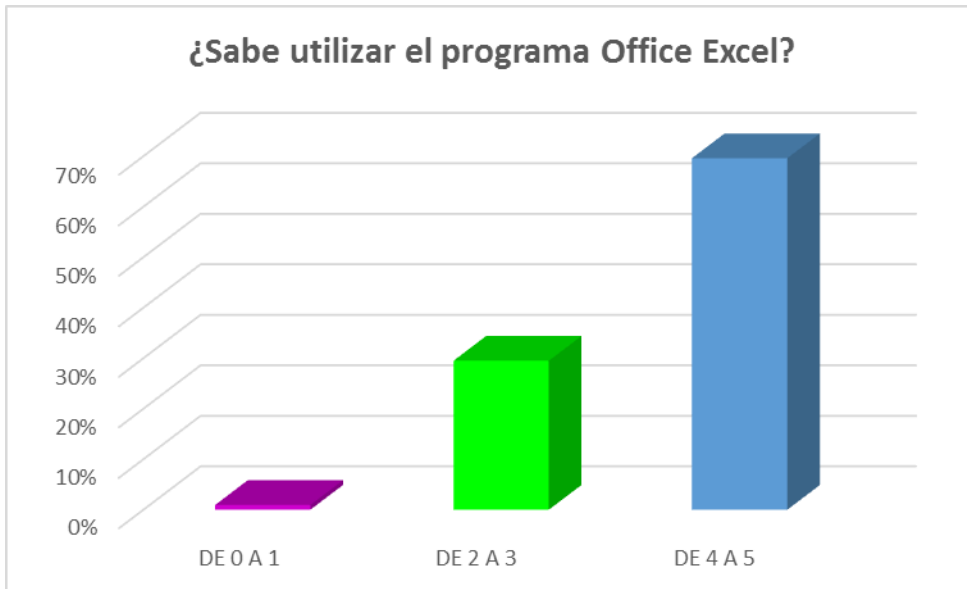


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Los datos anteriores reflejan que el 1% de los estudiantes respondió en una escala de 0 a 1, mientras que el 23%, de 2 a 3 y el 76% de 4 a 5 lo que nos da la pauta para saber que si saben utilizarlo la mayoría de ellos.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados la mayoría de los estudiantes marcaron la escala mayor lo que significa que tienen buen dominio del programa, y es mínima la cantidad que tienen un nivel de medio a bajo.

## 18. Manejo de programa Office Excel.

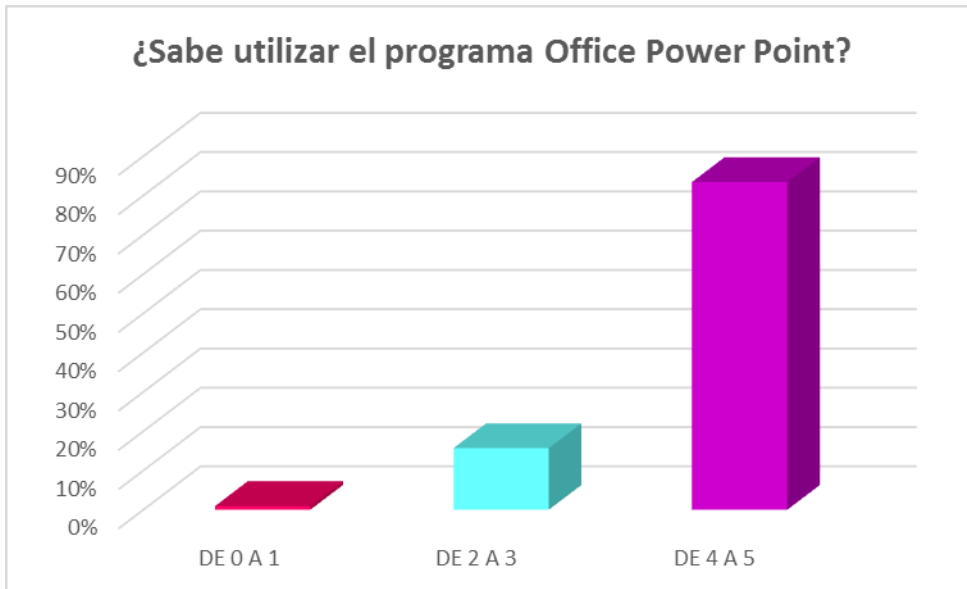


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según los datos observables de la tabla el 1% de los estudiantes no saben y se manifiesta en la escala de 0 a 1, sin embargo el 29% manifiesta que tiene un conocimiento de 2 a 3 el 70% en la escala mayor de 4 a 5 lo que nos manifiesta que es la mayoría de los estudiantes.

**Interpretación:** Con respecto al resultado de este ítem la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en cuanto al manejo del programa, en el nivel intermedio hay muy pocos estudiantes y es una mínima cantidad los que saben utilizarlo poco.

## 19. Manejo de programa Office Power Point.

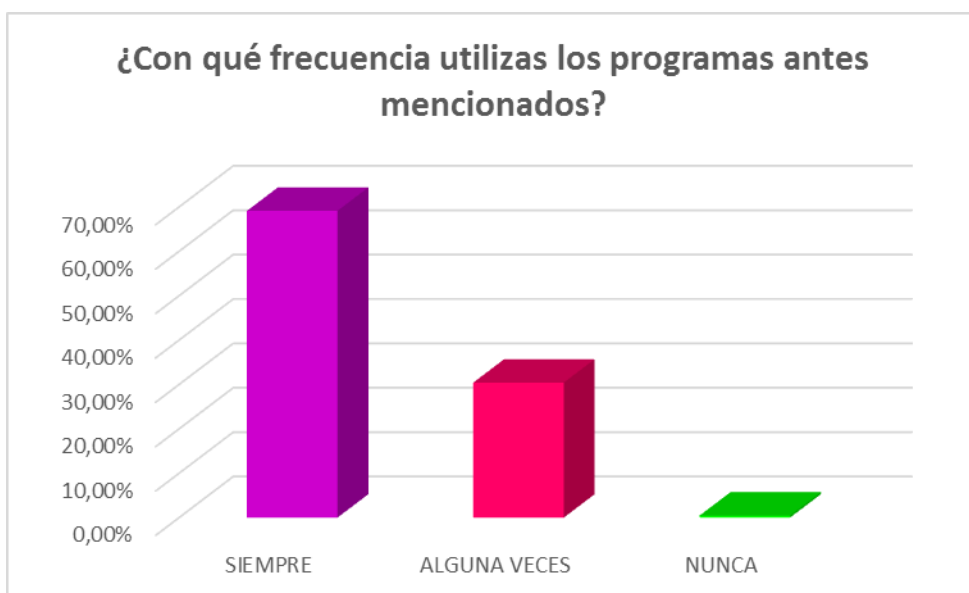


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** En la presente interrogante un porcentaje de 1% marco una escala de 0 a 1, mientras que el 16% en la escala de 2 a 3, y el 83% en la escala de 4 a 5 manifestando que la mayoría de los estudiantes si sabe cómo utilizarlo.

**Interpretación:** Con respecto a este resultado es un porcentaje mínimo los estudiantes que se encuentran en la escala mínima de conocimiento, e intermedio y la gran mayoría posee un dominio alto en cuanto a utilizar el programa.

## 20. Frecuencia de utilidad de programas antes mencionados.

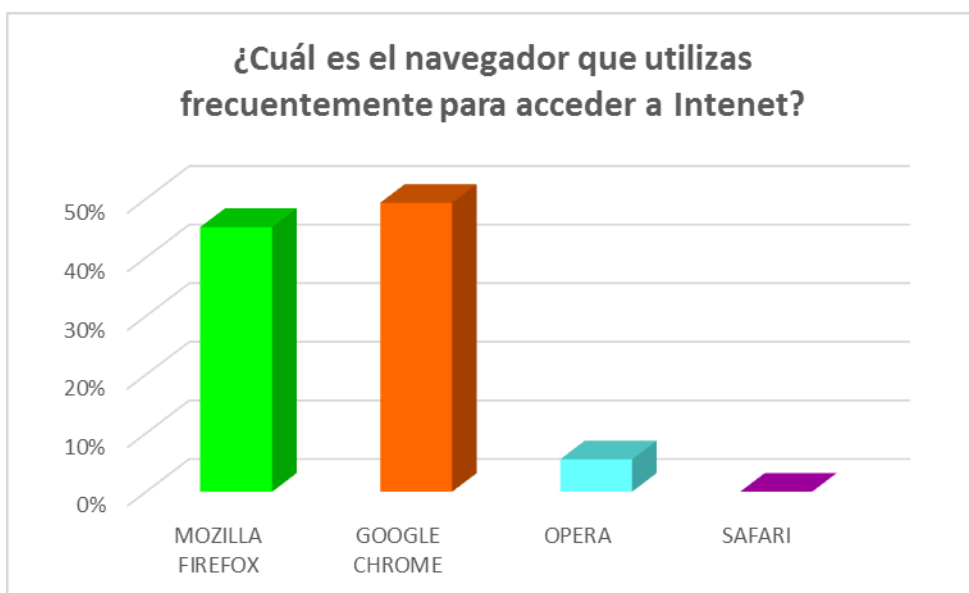


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** En la presente interrogante la mayoría de los estudiantes representada por un 62% manifiestan que siempre utiliza los programas mientras que un 30% dijo que algunas veces y tan solo el 1% opino que nunca han utilizado los programas, con ello consideramos la mayoría los utiliza con frecuencia.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados la mayoría de los estudiantes utiliza los programas antes mencionados, una menor cantidad que lo utiliza algunas veces y una tan sola persona que nunca los utiliza una posible causa puede ser el desconocimiento.

## 21. Navegador para acceder a Internet.

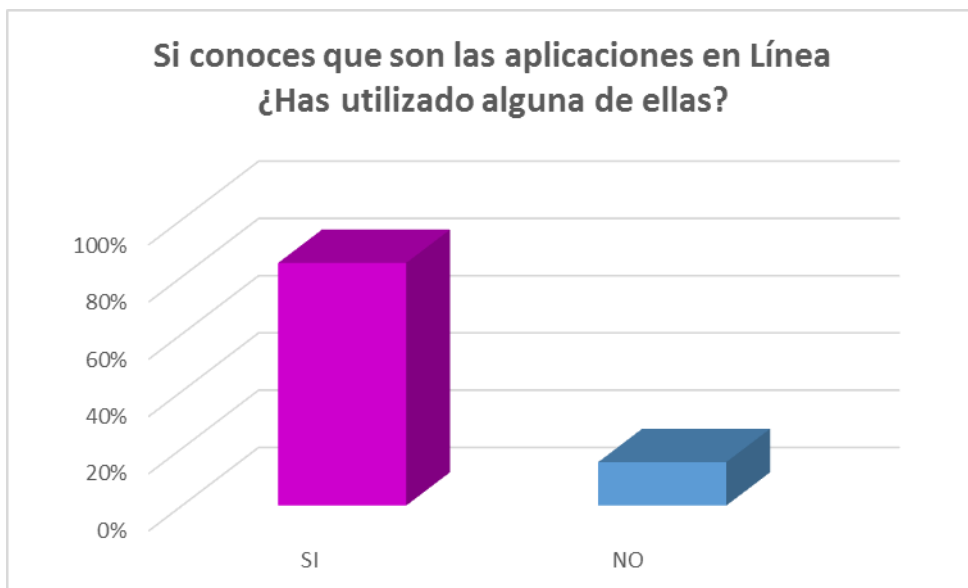


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Los estudiantes manifestaron en un 45% que utilizan con más frecuencia el navegador GOOGLE CHROME, mientras que 49% manifestó que utiliza el navegador MOZILLA FIREFOX, sin embargo el 6% opina que utiliza el navegador OPERA y el 0% el navegador SAFARI.

**Interpretación:** De acuerdo a los datos la mayoría de los estudiantes utiliza el navegador más conocido Google Chrome, seguido de un porcentaje similar de estudiantes que utilizan Mozilla, pocos estudiantes acceden a internet por medio de Opera y ninguno utiliza Zafari.

## 22. Conocimiento sobre son las aplicaciones en línea.

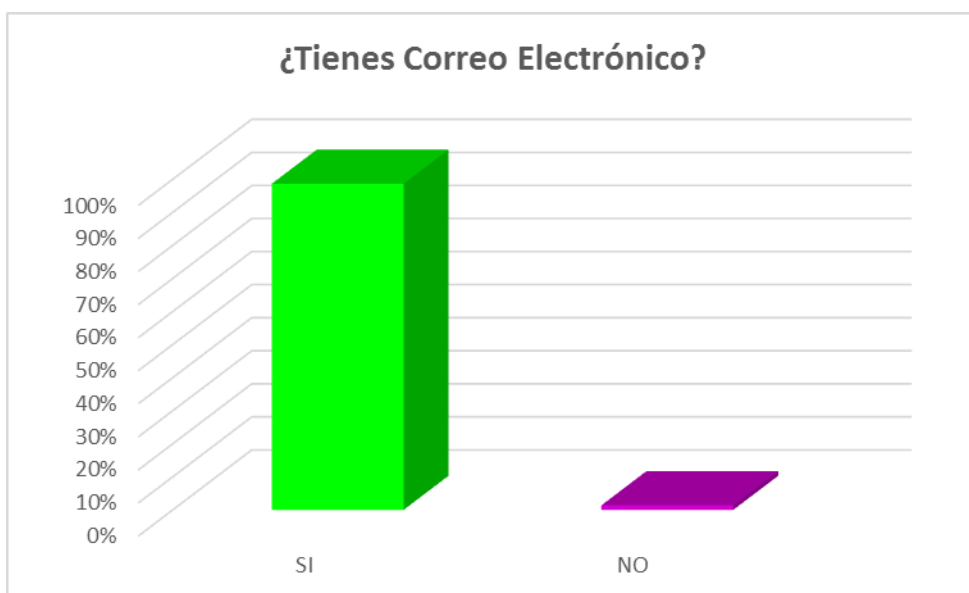


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según los datos anteriores el 85% manifiesta que sí ha utilizado aplicaciones en línea, mientras que el 6% manifiesta que no han utilizado las aplicaciones antes mencionadas.

**Interpretación:** Los datos anteriores arrojan que la mayoría de los estudiantes aparte de conocer ha utilizado aplicaciones en línea contra un porcentaje mínimo que nos las utiliza.

## 23. Correo Electrónico.



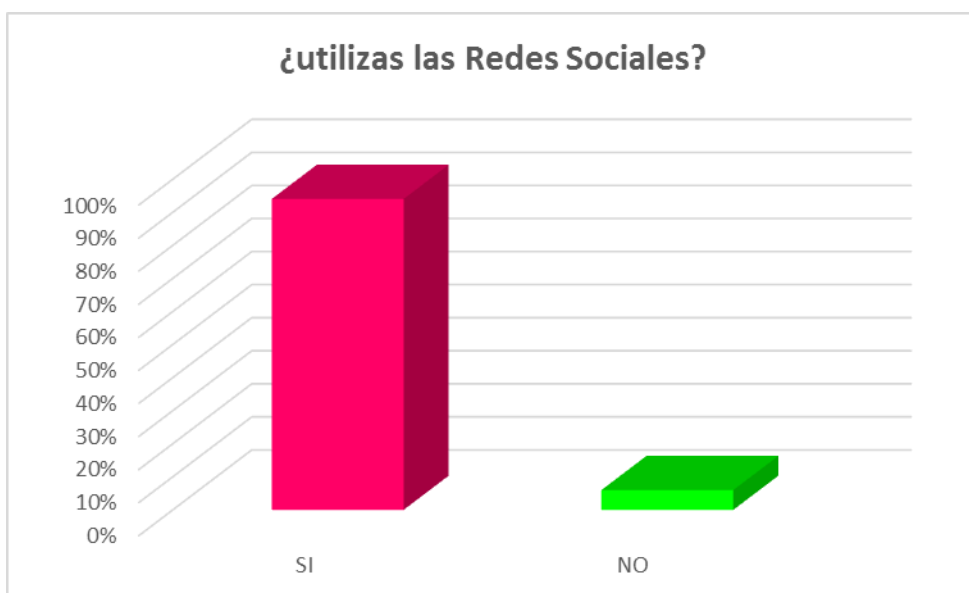
FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 99% de la población estudiantil manifestó que si tiene correo y un 1% manifestó que no, por lo que podemos observar que ya mayor parte de los estudiantes esta actualizado en ese aspecto.

**Interpretación:** Los resultados determinan que casi en su totalidad poseen correo electrónico herramienta importante para la comunicación al cursar una carrera bajo la modalidad semipresencial y tres estudiantes no lo utilizan.



## 24. Frecuencia de utilidad de las Redes Sociales.

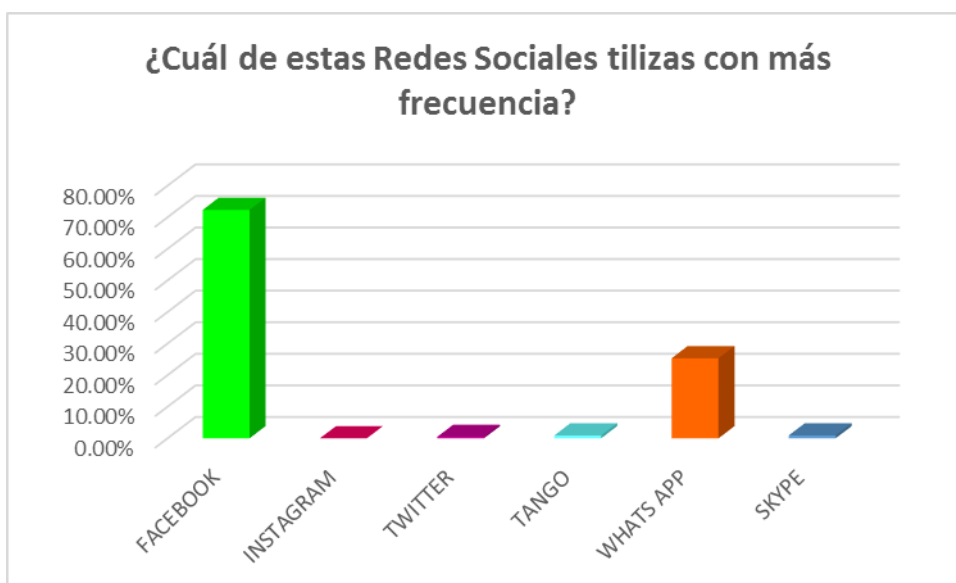


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Un porcentaje de 94% manifiesta que si tiene redes sociales y tan solo el 6% manifestó que no las tiene, observando así que la mayoría de ellos si las utiliza.

**Interpretación:** De acuerdo al presente ítem los datos arrojan que la mayoría de la población estudiantil utiliza redes sociales principal herramienta de comunicación.

## 25. Red Social más utilizada.



FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De la mayoría de los entrevistados en 70.59% respondió que utiliza Facebook con más frecuencia, mientras que un 0.00% no utiliza INSTAGRAM, sin embargo en 0.49% utiliza TWITTER, el 0.98% tango, el 26.96% WHATSAPP, y tan solo el 0.98% utiliza SKYPE.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados en una gran mayoría de la población estudiantil la red social que más ocupa es Facebook, seguido de un porcentaje intermedio que utiliza WhatsApp, por lo tanto se cuenta con canales de comunicación para cursar la modalidad semipresencial

## 26. Finalidad de utilización de Redes Sociales.

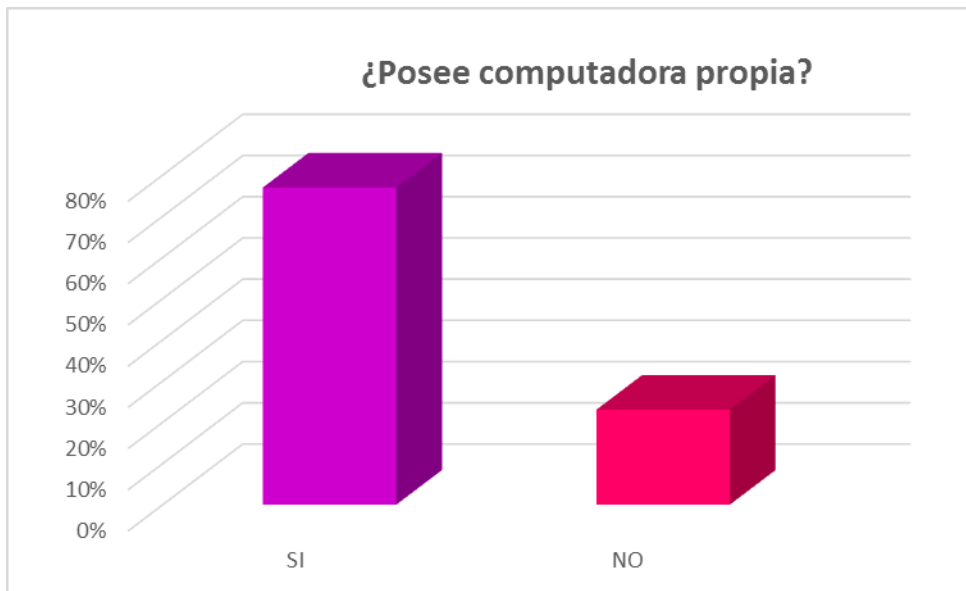


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De acuerdo a la información obtenida un 32% de los estudiantes utiliza las redes sociales como PASATIEMPO, mientras que un 21% las utiliza para REALIZAR TAREAS, y tan solo un 47% para COMUNICACIÓN.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados la mayoría de los estudiantes utiliza las redes sociales para comunicación y como pasatiempo, mientras que una mínima cantidad para realizar tareas, esto puede ser debido por las diferentes herramientas que proporcionan las redes sociales.

## 27. Posee computadora propia.

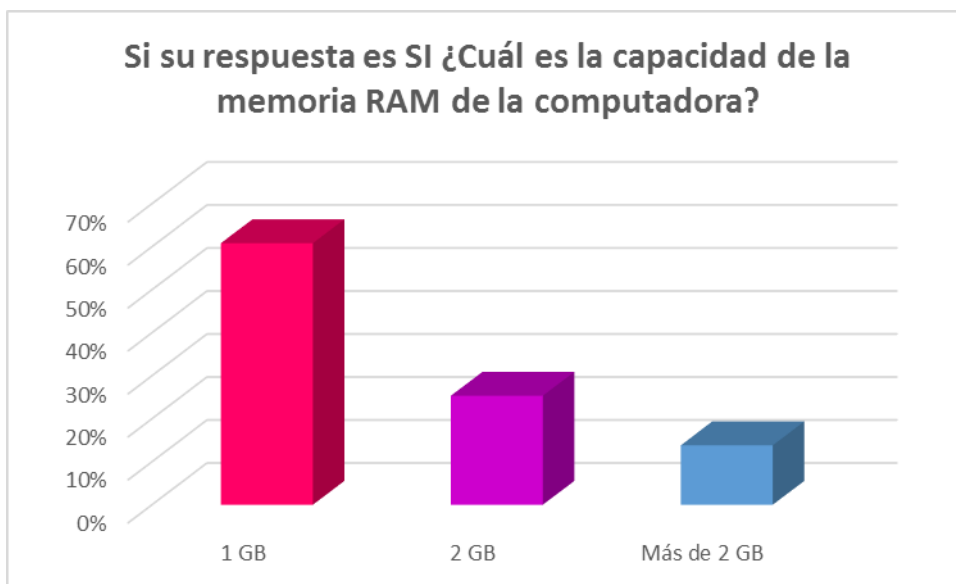


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Los estudiantes manifestaron que un 77% si posee una computadora, mientras que el 23% manifestó que no.

**Interpretación:** Los resultados determinan que la mayoría de estudiantes posee computadora propia, lo cual les facilita cursar la carrera con bajo modalidad semipresencial.

## 28. Capacidad de la memoria RAM de la computadora.

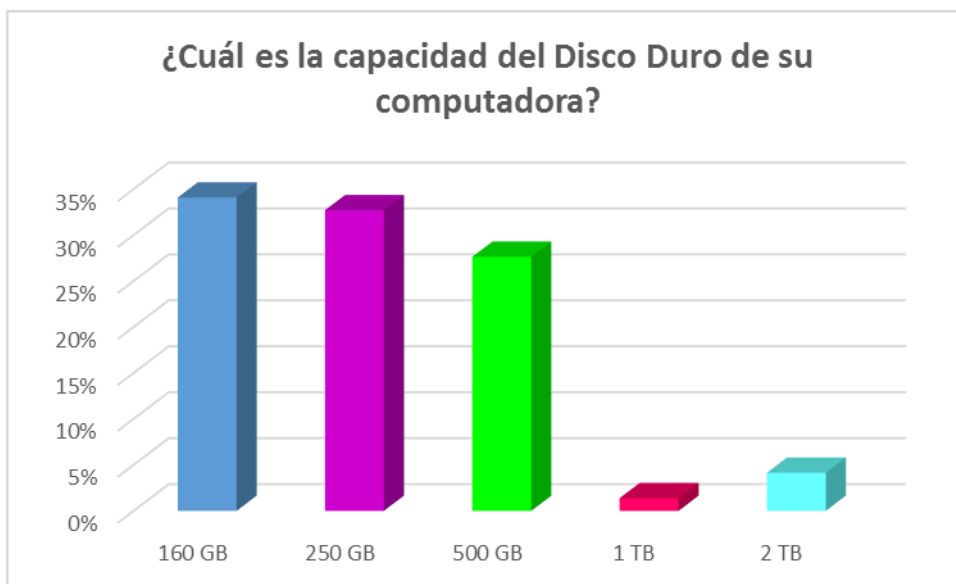


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según los estudiantes en un 61% la capacidad de la memoria de su computadora es de 1 GB, sin embargo el 24% manifestó que 2 GB y el 15% dijo que más de 2 GB.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados la mayoría contestó que la capacidad de su memoria RAM es de 1GB seguido de una memoria que la capacidad es de dos o más GB, suficiente para que la velocidad de su máquina trabaje.

## 29. Capacidad del Disco Duro de su computadora.

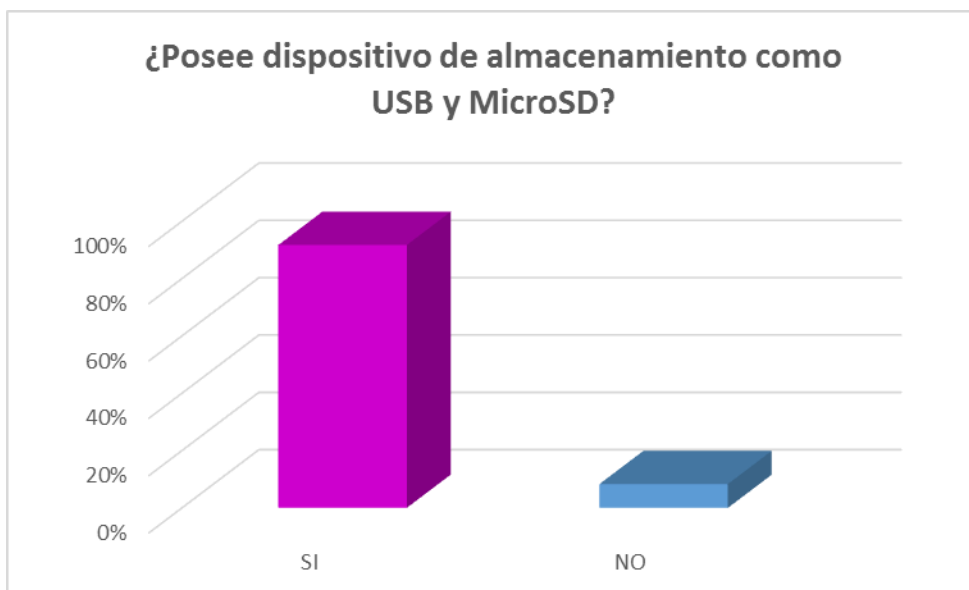


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De la totalidad de los estudiantes, el 30% nos manifiesta que la capacidad del disco duro de su computadora es de 160 GB, mientras que el 26% manifiesta que es de 250 GB, el 21% manifiesta que es de 500 GB, el 1 TB y tan solo el 2% dijo que 2 TB, no respondieron 19%.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados se observa que la mayoría de los estudiantes poseen un disco duro para su computadora entre 160 y 500 GB, son pocos los estudiantes que tienen mayor capacidad en su disco duro, dato significativo para determinar la capacidad de almacenamiento que tienen las máquinas de los estudiantes para cursar la carrera con la modalidad semipresencial.

### 30. Dispositivo de almacenamiento como USB y MicroSD.



FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 92% de los estudiantes manifestó que si, mientras que el 8% respondió que no posee.

**Interpretación:** De la población encuestada manifiesta la mayoría que si posee dispositivo de almacenamiento como USB y microSD.

### 31. Dispositivos tecnológicos.



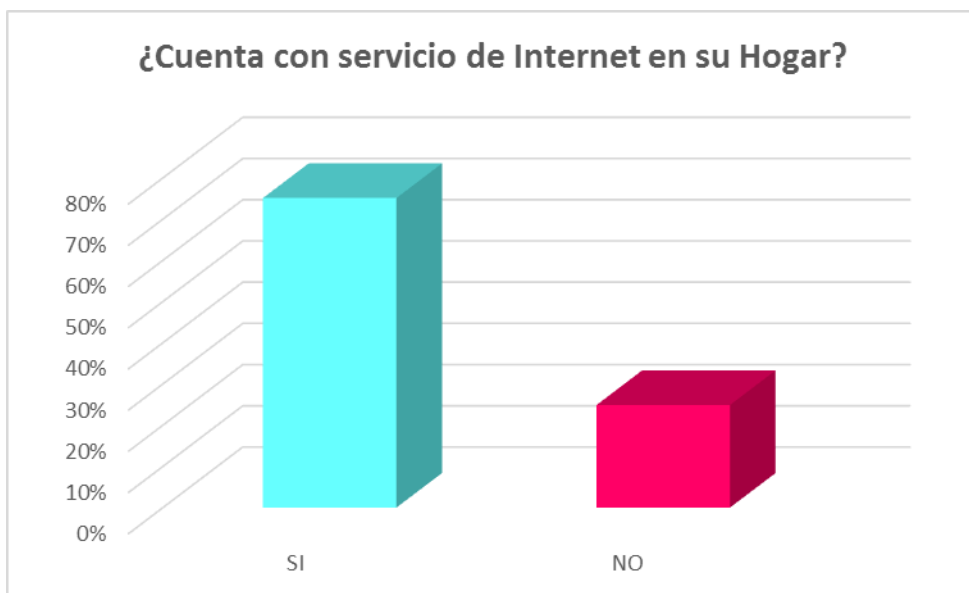
FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** En esta interrogante un 47% manifiesta que posee CELULAR, mientras que el 3% dijo que IPOD, el 11% manifestó que posee TABLET, el 37% manifestó que posee LAPTOP y un 1 % posee MINI LAPTOP.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados existe un resultado alto entre dos dispositivos que más utilizan los estudiantes que son celular y laptop, seguido de un porcentaje que posee Tablet y una mínima cantidad que posee mini laptop y Ipod, dispositivos importantes para la comunicación.



### 32. Servicio de Internet en el Hogar.

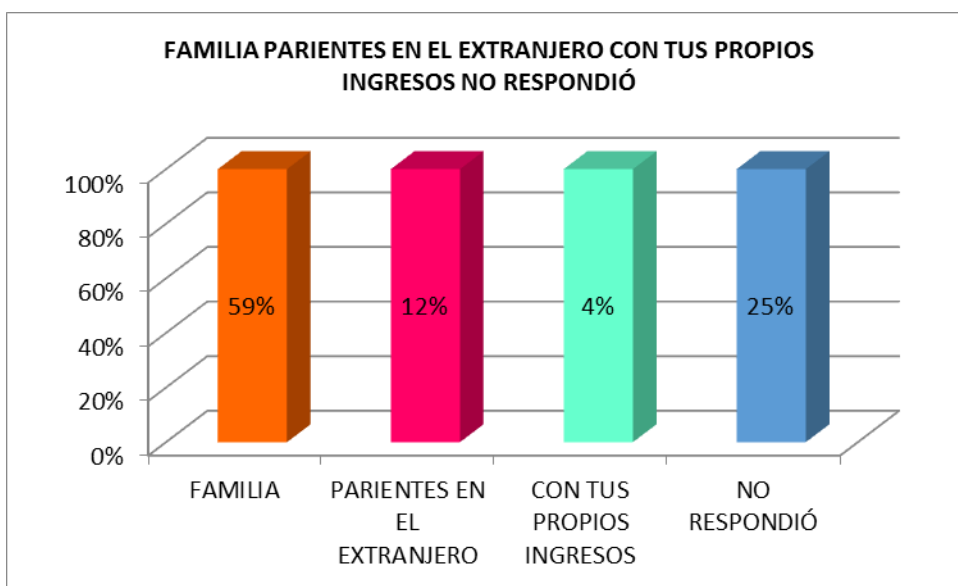


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 75% respondió que si cuenta con servicio de internet en su hogar, mientras que el 25% respondió que no.

**Interpretación:** Con respecto a este ítem los resultados arrojan que la mayoría de estudiantes posee internet en su hogar, dato importante ya que los estudiantes tienen la facilidad para estar comunicados desde sus hogares y utilizar el internet para para diferentes propósitos relacionados con la formación educativa.

### 33. Responsable de pago de Servicio de internet.

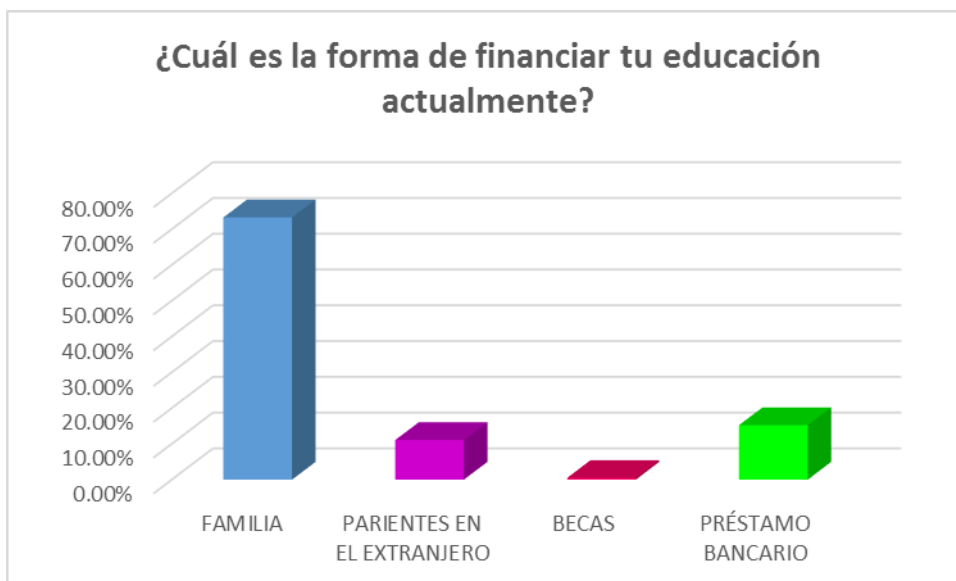


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Dentro de las respuestas conocemos que el 59% de los estudiantes manifiesta que su familia es responsable de pagar el servicio de internet, mientras que el 12% lo menciona que sus parientes en el extranjero son los responsables y tan solo el 4% lo adquiere con sus propios ingresos y el .

**Interpretación:** Con respecto a los resultados la mayoría de los estudiantes manifiesta que su familia es la responsable de pagar el servicio de internet, lo que significa que cuentan con el apoyo de sus familiares y que hoy en día tener internet residencial se vuelve prescindible.

### 34. Financiamiento de educación actualmente.



FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De acuerdo al aporte obtenido un 73.27 % menciona que la forma de financiar su educación es por medio de su familia, mientras que el 11% menciona que con parientes en el extranjero, el 15.21% manifiesta que con becas y tan solo el 15% con préstamos bancarios.

**Interpretación:** La mayoría de los estudiantes encuestados respondió que sus familiares son los encargados de financiar su educación, por lo que la mayoría de los estudiantes cuenta con el apoyo familiar.

### 35. Tipo de alojamiento.

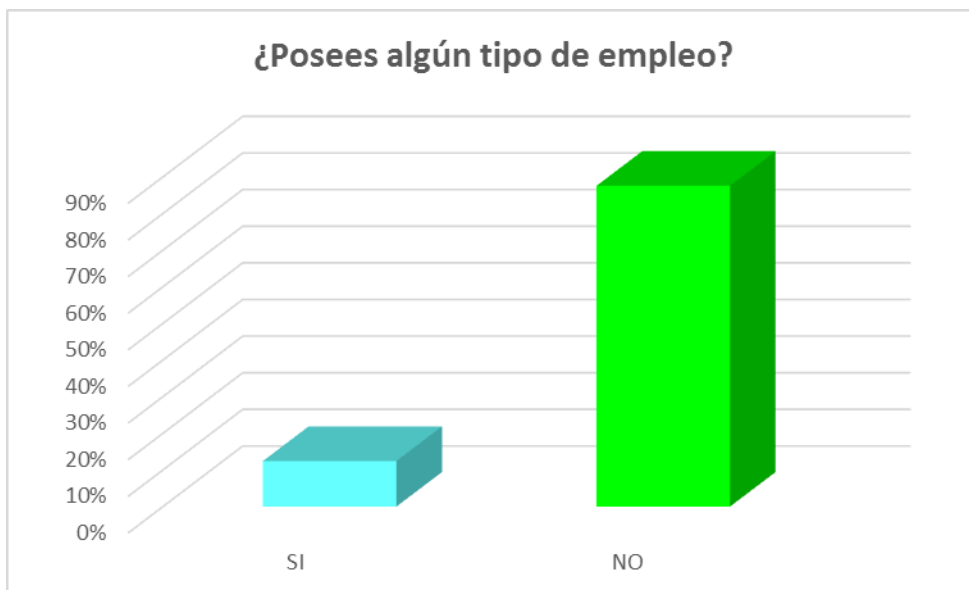


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según el 83.87% de los estudiantes el tipo de alojamiento que poseen es en domicilio habitual, el 7.83% manifestó que pagan un lugar con otros estudiantes y el 8.29% menciona que paga alquiler.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados la mayoría de los encuestados respondió que vive en su domicilio habitual y hay dos grupos de minorías que pagan un lugar, donde no se determinan las razones.

### 36. Posesión de tipo de empleo.

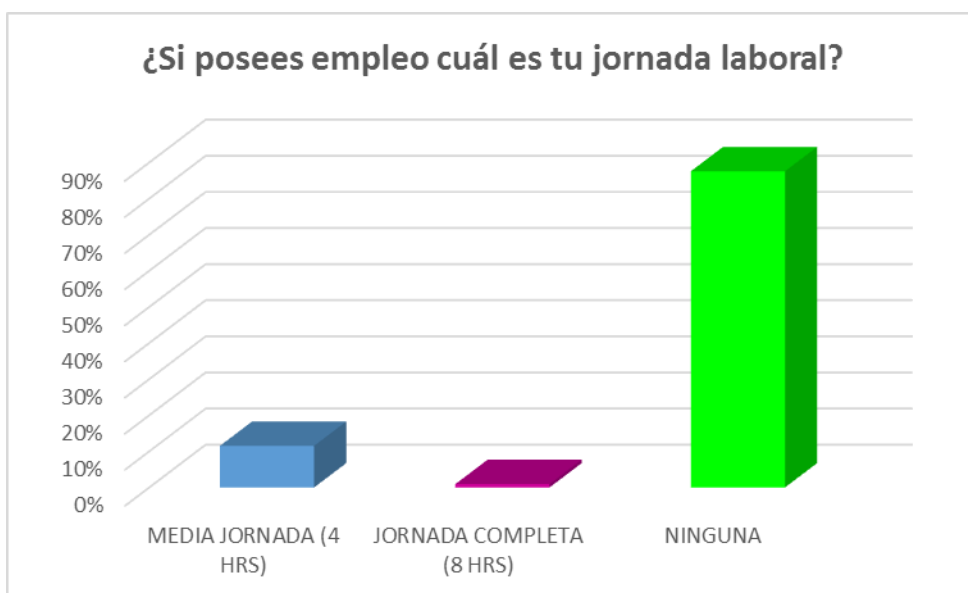


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 12% de los estudiantes manifestó que si posee empleo, mientras que el 88% expreso que no.

**Interpretación:** de acuerdo con los resultados se puede observar que la mayoría de los estudiantes no trabajan y que se dedican totalmente a sus estudios.

### 37. Jornada laboral.

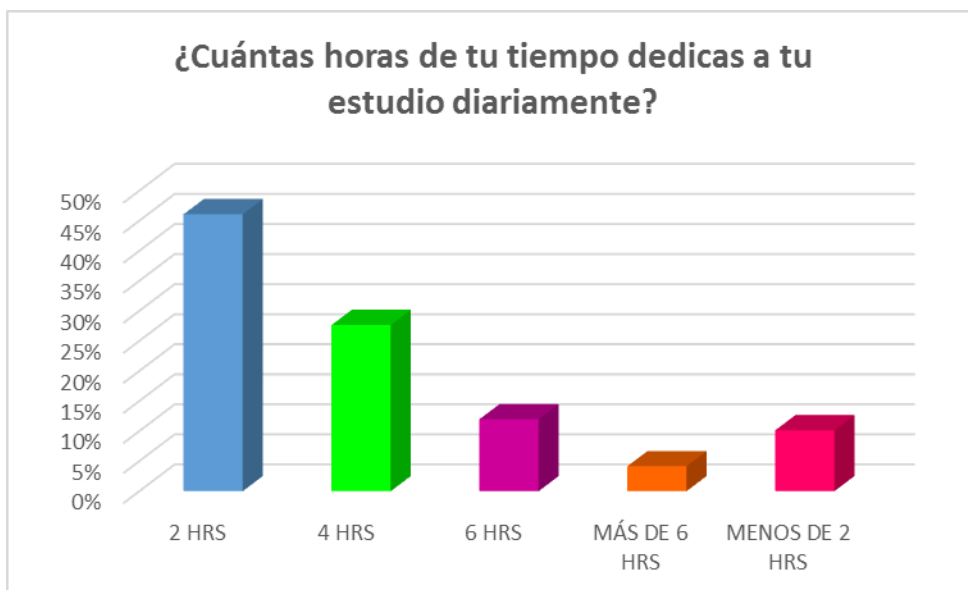


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según el 12% de los estudiantes que trabajan solo lo hacen media jornada la cual es de 4 HRS mientras en el 1% lo realiza jornada completa y el 88% no trabaja.

**Interpretación:** Con respecto a los resultados de los estudiantes que trabajan la mayoría lo hace de media jornada, quedando solo dos que trabajan la jornada completa.

### 38. Tiempo dedicado a estudio diariamente.

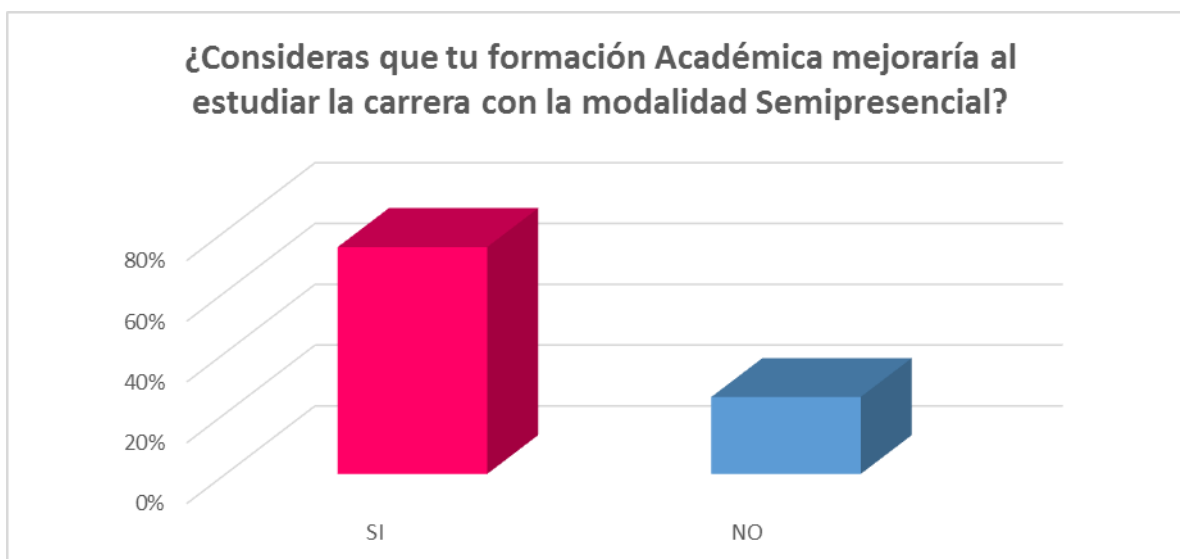


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** De acuerdo a las respuestas obtenidas conocemos que el 46% de la población estudiantil estudia diariamente 2 HRS, el 28% manifestó que 4 HRS, mientras que el 12% menciono que 6 HRS, el 4% respondió que más de 6 HRS y el 10% manifestó que menos de 2 horas.

**Interpretación:** Los resultados arrojan que la mayoría de los estudiantes dedica dos horas a sus estudios, seguido de un grupo con menor porcentaje que dedican cuatro horas y son muy pocos los que dedican de seis a más de seis horas, por lo que hay un mínimo porcentaje que dedica menos de dos horas.

### 39. Percepción de formación Académica.



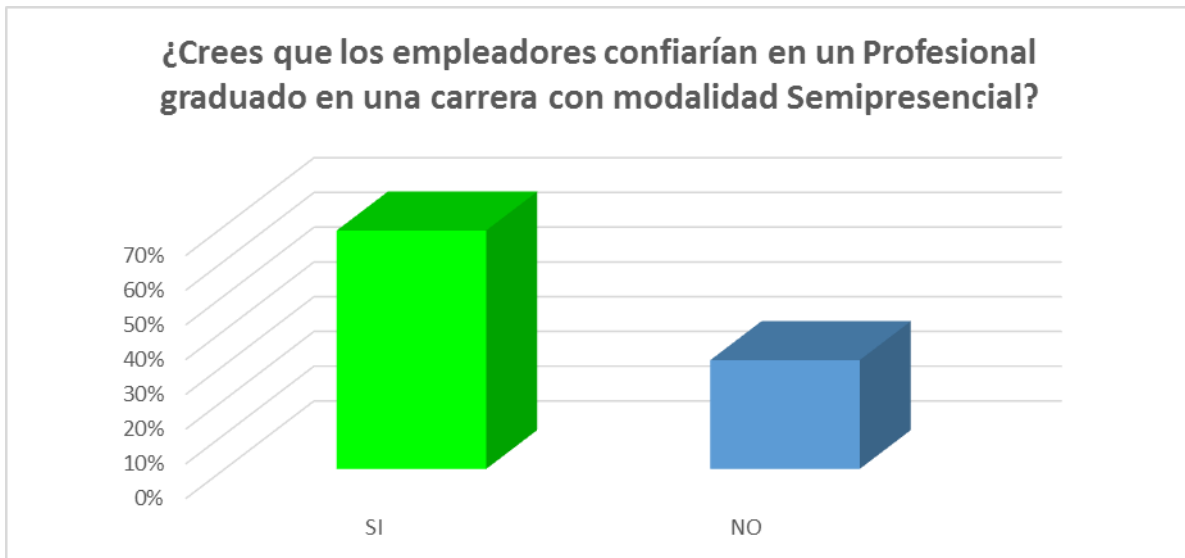
FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 75% los estudiantes manifestaron que si mejoraría su formación académica si estudiaran una carrera con la modalidad semipresencial, mientras que el 25% manifestó que no opina lo mismo.

**Interpretación:** Los datos arrojan que más del cincuenta por ciento es decir la mayoría de los estudiantes considera que su formación académica mejoraría al estudiar la carrera bajo la modalidad semipresencial.



#### 40. ¿Confiabilidad en un Profesional.

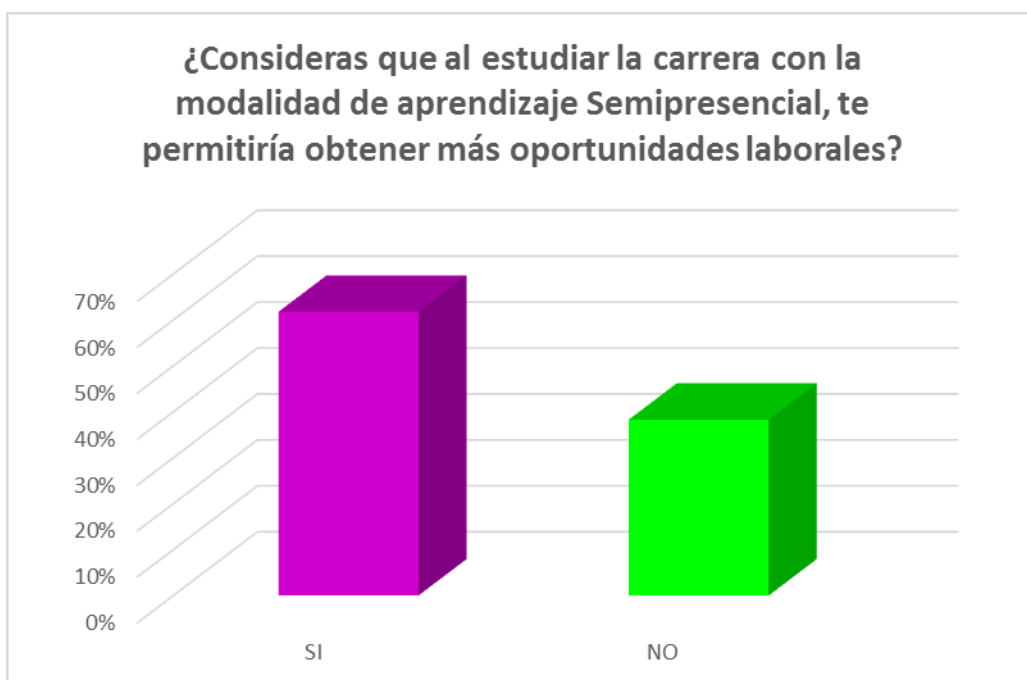


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Analisis:** En la presente interrogante 69% manifesto que si cree que los empleadores confiarian en un profesional graduado en una carrera con modalidad semipresencial , sin embargo el 31% considera que no es asi.

**Interpretación:** Con respecto a este item los estudiantes contestaron en su mayoría que si cree que los empleadores confiarían en un profesional graduado bajo una modalidad semipresencial.

#### 41. Oportunidades laborales.

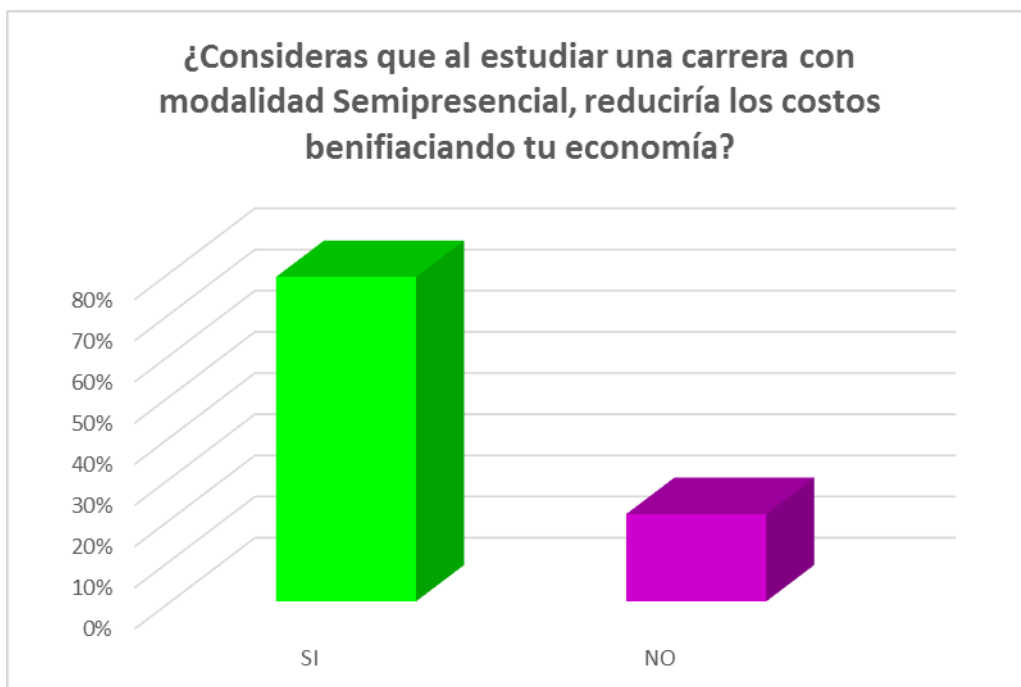


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 62% de los estudiantes manifiesta que no, mientras que el 38% manifiesta que si le permitiría obtener más oportunidades laborales.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados la mayoría contestó que estudiar una carrera bajo la modalidad presencial si le permitirá obtener mayores oportunidades laboral

## 42. Reducción de costos.

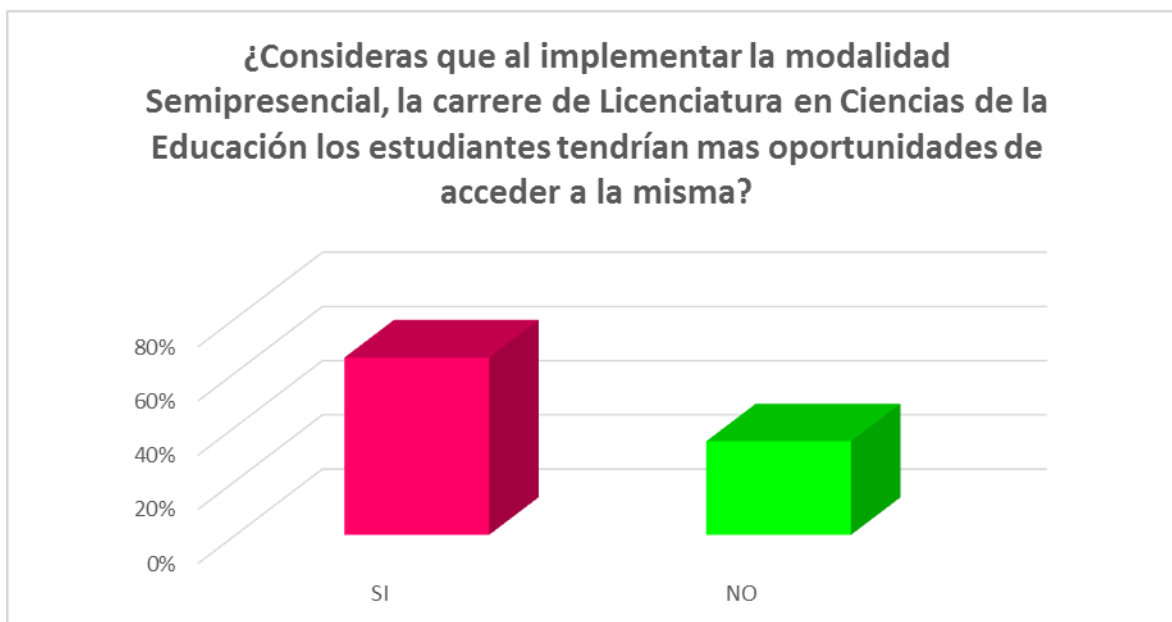


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Según el 79% de los estudiantes menciona que si se le reducirían los costos al estudiar una carrera con la modalidad semipresencial, sin embargo el 21% manifestó que no.

**Interpretación:** Según los resultados la mayoría de los encuestados respondió que sus costos si se reducirían al estudiar la carrera bajo la modalidad semipresencial.

### 43. Oportunidades de acceder a la misma a la carrera.

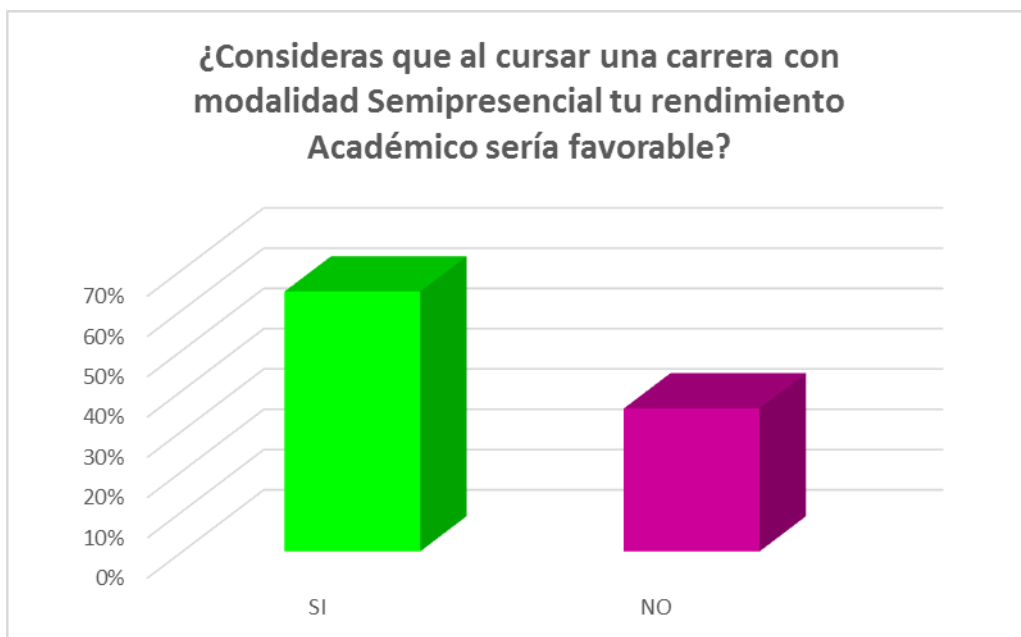


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 65% de los entrevistados manifestó que si tendrían más oportunidades de acceder, sin embargo el 35% manifestó que no.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados se determina que la mayoría contestó que si habrían más oportunidades de acceso a la carrera si fuera bajo la modalidad semipresencial.

#### 44. Rendimiento Académico favorable.

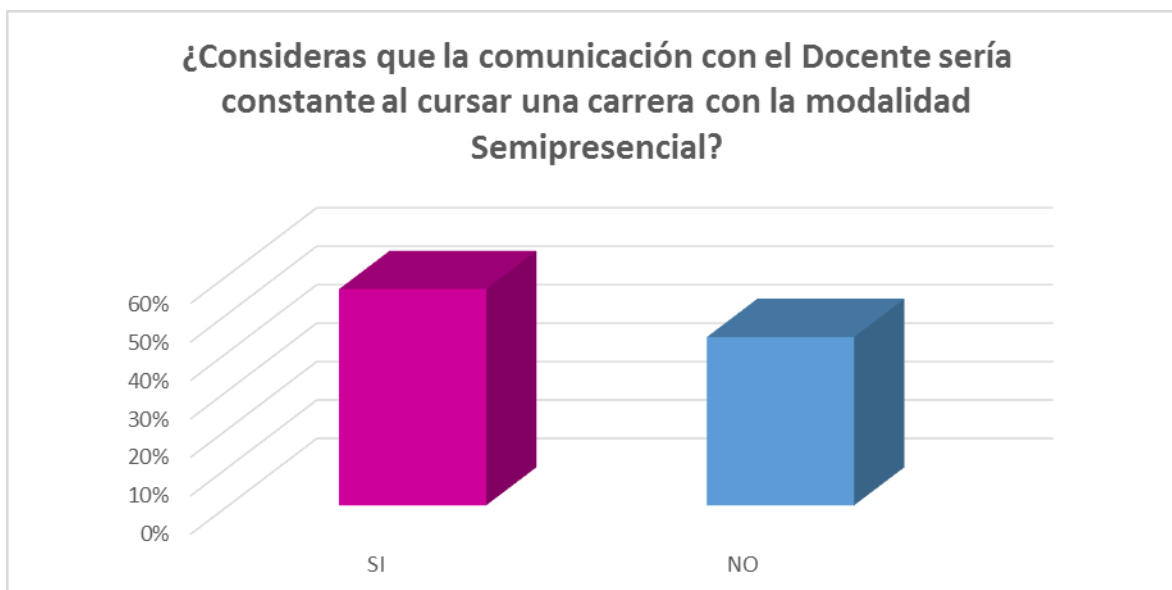


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Con esta pregunta el 65% nos manifiesta que si considera que al cursar una carrera con la modalidad semipresencial mejoraría su rendimiento académico, sin embargo el 35% manifestó que no.

**Interpretación:** Según los resultados la mayoría de los estudiantes contestó que al cursar una carrera bajo la modalidad semipresencial mejoraría su rendimiento académico.

#### 45. Comunicación con el Docente.

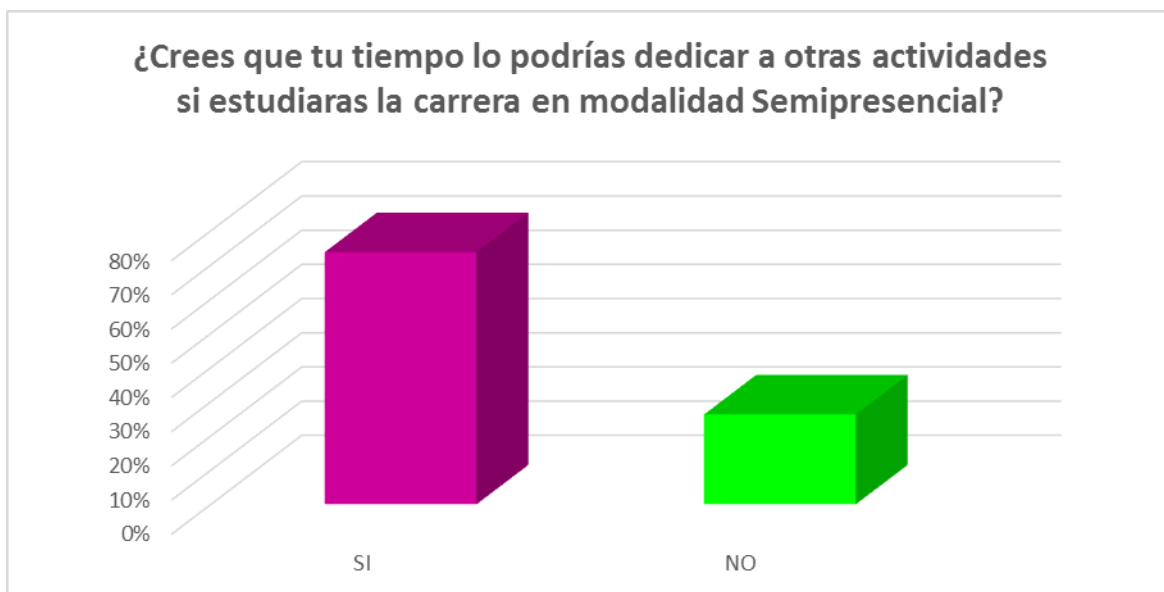


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** El 56% de la población estudiantil manifestó que si sería constante la comunicación al cursar una carrera con la modalidad semipresencial, mientras que el 44% manifestó que no.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados es poco el porcentaje de diferencia la mayoría contestó que la comunicación con el docente si sería constante, mientras que el porcentaje menor considera que no sería una comunicación constante con el docente.

#### 46. Tiempo que podría dedicar a otras actividades.

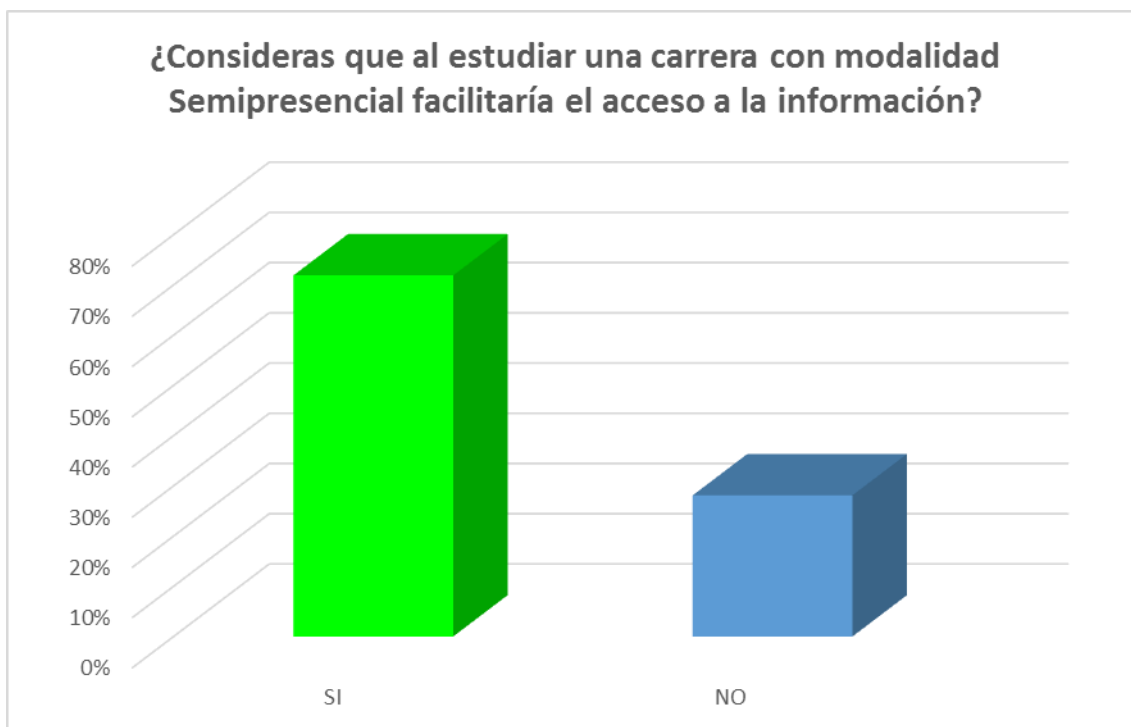


FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** según los resultados obtenidos el 74% de los estudiantes manifestó que si podría dedicarse a otras actividades si estudiara la carrera con la modalidad semipresencial, mientras que el 26% manifestó que no.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados la mayoría de la población estudiantil considera que si podrían dedicar su tiempo a otras actividades cursando la carrera bajo la modalidad semipresencial.

#### 47. Acceso a la información.



FUENTE: Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación año 2015.

**Análisis:** Del total obtenido el 72% menciona que si se le facilitaría el acceso a la información, mientras que el 28% manifestó que no.

**Interpretación:** Del total de encuestados la mayoría contestó que al cursar la carrera bajo la modalidad semipresencial si se le facilitaría el acceso a la información.



## Capítulo V

### *Conclusiones y Recomendaciones*

#### **5.1 Conclusiones:**

C<sub>1</sub> Se concluye que los estudiantes de acuerdo a los resultados si cuentan con las condiciones educativas y socioeconómicas necesarias para cursar la carrera bajo la modalidad semipresencial.

C<sub>2</sub> Concluimos que los estudiantes si poseen las competencias específicas en informática sobre conocimiento y manejo de software y hardware, para cursar una carrera en modalidad semipresencial, debido a que a que gran parte de ellos tienen conocimiento intermedio en un 72%, manejo y uso de la computadora 63%, tecnologías de la información y la comunicación 84% y conocimiento de la modalidad semipresencial un 72%.

C<sub>3</sub> Se llegó a la conclusión que los estudiantes cuentan con las condiciones económicas óptimas, es decir con los recursos necesarios, un 12% de los estudiantes si poseen un empleo y el 84% recibe apoyo de sus familiares para solventar gastos de sus estudios y obtener el equipo tecnológico necesario para cursar la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en modalidad semipresencial.

C<sub>4</sub> Se concluye por medio del estudio, que los estudiantes poseen una percepción positiva de la modalidad B-learning, considerando que ven como un beneficio en cuanto reducción de los costos, oportunidades de acceso a la educación, mejores oportunidades de empleo, y su formación académica mejoraría.

## **5.2 Recomendaciones.**

**R<sub>1</sub>** Incentivar al Departamento de Educación a acceder a las nuevas oportunidades que la tecnología ofrece para beneficio de los estudiantes.

**R<sub>2</sub>** Realizar un estudio a nivel general sobre la demanda estudiantil en cuanto a la modernización de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, para dar respuesta a las necesidades del estudiante en cuanto al factor tiempo, factor económico, social y educativo.

**R<sub>3</sub>**. Que el Departamento de Educación refuerce los programas de formación en informática, con el propósito de desarrollar competencias tecnológicas en los estudiantes, para que al implementar este tipo de proyectos, como la modalidad semipresencial estén capacitados para cursar la carrera bajo esta modalidad.

**R<sub>4</sub>** Es necesario tomar en cuenta la opinión de los estudiantes, ya que los cambios educativos cada vez son un reto de las instituciones y docentes por lo cual se recomienda iniciar con una formación virtual que se ajuste a la realidad universitaria y a las demandas estudiantiles.

## CAPITULO VI

### *PROPUESTA*

#### **Presentación.**

La sociedad actual demanda de cambios constantes que le permitan al ser humano ser competitivos ante cualquier actualización tecnológica, debido que día a día van surgiendo nuevos descubrimientos y nuevos avances informáticos.

Los sistemas educativos, enfrentan el desafío de utilizar las tecnologías de la información, para proveer a los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios que le permitan ser competitivo; la utilización de las TIC, mejora los procesos de enseñanza y de aprendizaje, permiten la reestructuración del proceso y la forma en que los docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Por lo tanto la siguiente propuesta contiene información relevante que permita establecer una metodología que sirva como guía, para que el Departamento de Ciencias de la Educación pueda implementar la modalidad B-learning (aprendizaje semipresencial) dicha modalidad de enseñanza permitirá al departamento una adaptación del modelo clásico o presencial, con el modelo virtual o a distancia B-LEARNING.

Por ello se recomienda la utilización de plataformas educativas, las que ayudarán a mejorar la comunicación entre las partes.

#### *JUSTIFICACION.*

La necesidad de implementar la modalidad de enseñanza B-LEARNING, en el departamento de Ciencias de la Educación, porque se considera que la incorporación de una nueva modalidad de aprendizaje puede influir positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, posibilitando el desarrollo de habilidades, aptitudes, que ayudarán a los estudiantes a afrontar el mundo

actualizado, que permiten una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada estudiante.

Esta modalidad proporciona beneficios significativos a los estudiantes en cuanto a reducción de costos, ahorro de tiempo, ampliación de cobertura y capacidad de alojamiento.

Este tipo de proyectos contribuye a la Universidad en la modernización y actualización de los procesos educativos acorde a los avances tecnológicos, adaptados a las necesidades de la población estudiantil.

### **TITULO DE LA PROPUESTA.**

Lineamientos generales para implementar la modalidad semipresencial en el Departamento de Ciencias de la Educación, de la Universidad de El Salvador.

### *OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.*

Objetivo General.

- Potenciar la formación inicial y permanente de los estudiantes que desean continuar sus estudios de educación superior en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación bajo la modalidad semipresencial.

Objetivos Específicos.

- Contribuir con el magisterio nacional que quieren optar por cursar la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación y fortalecer por medio de esta las destrezas, habilidades y así, formar un ente

protagonista de su futuro con múltiples capacidades y competencias con la actualización tecnológica.

- Proporcionar la opción de una nueva modalidad de enseñanza como la semipresencial para los egresados de bachillerato que pretendan continuar sus en la carrera de licenciatura en ciencias de la Educación.
  
- Facilitar a los docentes las estrategias metodológicas en el uso de herramientas B-learning que faciliten la utilización de la tecnología como un complemento para desarrollar un modelo educativo innovador y eficiente para un aprendizaje constante de docentes y estudiantes.

Propósito de la propuesta.

La formación superior es la meta más alta del sistema educativo del país. Se organiza para absorber aquellos estudiantes que han ganado el derecho de cursar estudios sucesivos al bachillerato y ofrecer la oportunidad de formarse y obtener las aptitudes y habilidades necesarias para integrarse al campo laboral, es por ello que la propuesta que se presenta para el **Departamento de Ciencias de la Educación se refiere a implementar la modalidad semipresencia (B-learning)**, que en la actualidad son el punto central de actualización de las Instituciones de Educación Superior.

Esto permitirá un acercamiento entre docentes y estudiantes, así como también redefinir estrategias de enseñanza y diseñar nuevas propuestas didácticas, con énfasis en la Inclusión pedagógica de los recursos tecnológicos.

En la actualidad la razón de ser de las universidades es la investigación y vinculación con la comunidad, y buscar establecerse como institución que cuenta con las exigencias necesarias, y se busca fortalecer el proceso investigativo fundamentada en la utilización de las herramientas tecnológicas el utilizar la tecnología en los procesos académicos garantiza que los estudiantes reciban un nivel de enseñanza tecnológicamente de calidad.

Un sistema de aprendizaje basado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, aportan sin duda un valor agregado al actual sistema de educación semipresencial

**Ventajas:**

- Aumentan el interés de los alumnos,
- Promueve el pensamiento crítico,
- Favorece la adquisición de destrezas sociales,
- Promueve la comunicación, Promueve la coordinación, Promueve y favorece la interacción,
- Mejora el logro académico,
- Permite mejorar la autoestima, Permite desarrollar destrezas de autodescubrimiento
- Reducción de costos que acarrearán otras estrategias de aprendizaje, tales como el transporte, la ubicación, la alimentación etc.
- Sinergia en la ejecución de ciertas tareas,
- Fuerza a los estudiantes a ser más explícitos con otros en sus: Intenciones, Metas, Planes y Entendimiento de la tarea.

- No es necesario que los docentes y los estudiantes coincidan en el mismo espacio o lugar para llevar a cabo algunas partes del proceso educativo.
- No se pierde interacción física, pues las sesiones presenciales motivan el establecimiento de vínculos entre los participantes.
- Los materiales de estudio pueden variar en su presentación, pueden contener videos, imágenes, sonidos, interacciones u otros recursos.

### **Desventajas.**

- La brecha entre las generaciones que son potenciales estudiantes y docentes del Blended Learning dificulta que todos participen en este tipo de aprendizaje; pues parte de la población no está suficientemente familiarizada con la tecnología.
- Algunos estudiantes no cuentan con el equipo necesario o las conexiones adecuadas para estudiar de esta manera.
- Muchos estudiantes acostumbrados al estudio en la modalidad presencial se sienten desmotivados por sentir que no forman parte de un grupo.
- No todos los posibles estudiantes de este sistema tienen las habilidades de lecto – escritura o de organización de trabajo necesarias para aprender por estos medios.
- Suele enfatizarse más el uso de la tecnología que el contenido, si esto sucede el objetivo de aprendizaje no se cumple a cabalidad.

- La implementación del aprendizaje colaborativo, y la correspondiente interacción social entre los miembros de un grupo, puede llevar a los estudiantes a percibir informalidad en el proceso.

### **APLICACIONES DIDÁCTICAS.**

- Es una educación centrada en el estudiante.
- El docente en su rol de tutor acompañara al alumno en su aprendizaje y pondrá en práctica su capacidad para establecer vínculos empáticos con otros.

### **PAPEL PARTICIPATIVO DE B-LEARNING**

**EL PROFESOR:** Deja de ser el catedrático clásico, el orador de estrado, para convertirse en un inductor de saberes, usando para ello las herramientas que el ciberespacio les ofrece.

**EL ALUMNO:** Deja de ser el mejor receptor, e interactúa en un papel más reflexivo e interactivo. Mediante la investigación y el análisis, donde le da la posibilidad de abarcar un aspecto más amplio, y mayor que el docente convencional pudiera suministrarle en las horas académicas presenciales y disponibles para una materia. En cierta medida el alumno se convierte en autodidacta, pero ese proceso se facilita con los medios de Internet y dispone: videos, blog, bibliotecas electrónicas



## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.

Se requiere de un escenario determinado que permita que la experiencia de aprendizaje sea exitosa. Así, es importante cumplir con ciertos requerimientos a nivel institucional, pedagógico, estudiantil y docente.

En cuanto a las condiciones de la institución, se requiere de un rediseño del proceso educativo que considere:

- Un nuevo papel de los docentes, ante el protagonismo de los estudiantes en la construcción del conocimiento significativo.
- La flexibilidad curricular y toda la moderna teoría curricular, que se está aplicando en el rediseño de los planes de estudio.
- La promoción de una mayor flexibilidad en las estructuras académicas.
- Procesos de vinculación con la sociedad y sus diferentes sectores (productivo, laboral, empresarial, etc.).

## FACTIBILIDAD.

Se refiere a la posibilidad real de ejecución de la propuesta, en términos del grado de disponibilidad de recursos humanos, infraestructura, económico, materiales, equipo y otros necesarios para su funcionamiento.

## FACTIBILIDAD SOCIAL.

La presente propuesta tiene como indicador principal el mejorar el proceso académico a través del uso de la tecnología en donde docentes y estudiantes mejorar el proceso académico.

## LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA IMPLEMENTAR LA MODALIDAD B-LEARNING.

- Utilización de una red informática con servidor y clientes.
- Empleo de plataformas educativas (Blackboard, moodle) y el empleo de un material audiovisual.
- El docente debe tener: conocimiento profundo, actualizado y teórico-práctico de su disciplina.
- Dominar teorías y las metodologías de la enseñanza y el aprendizaje especialmente en educación no presencial.
- Manejar las nuevas tecnologías informáticas y de comunicación.

## BIBLIOGRAFIA

- Revista académica de investigación TLATEMOANI “Los profesores de Educación Superior y la integración de la tecnología educativa.” Disponible en línea: <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/10/blag.html>
- Mena, M (2008). La educación virtual como instrumento de la profesionalización de la función pública en América Latina y el Caribe. Buenos Aires, Argentina: CLAD. Pag. 13 extraído el 26 de julio de 2010 de <http://www.clad.org/documentos/otros-otrosdocumentos/informe-final-martamena>.
- Rodrigo, M. (2012). El Blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación. Educaweb, N° 69. Monográfico sobre Formación Virtual. <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181087.asp>.
- Márquez G., P. (2008) Los formadores ante la sociedad de la información. Disponible en línea en <http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>
- Cardona O., G. (s/d) Tendencias educativas para el siglo XXI Educación virtual, online y @learning Elementos para la discusión. ( s/d). Pag. 17.
- Rosario, J (2012). La tecnología de la información y Comunicación (TIC). Su uso como herramienta para el fortalecimiento y desarrollo de la educación virtual. (s/d): Observatorio para la CLARBERSOCIEDAD. Disponible en línea en [www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art](http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art)
- Silvio, J (2012). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. (s/d): UNESCO. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 3 – N. ° 1. Pag. Disponible en línea en <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748na4.pdf>
- Joaquin Lara Sierra, Articulo en Revista Virtual Educación Virtual. Disponible en línea en: <http://educacionvirtuall.blogspot.com/2008/09/la-virtualidad-en-los-procesos-de.html>
- González R., B. H. (2012). Incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación al currículum en educación superior. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Pág. 5. Extraído de <http://byrong.iespana.es/public/ticquimicasup.pdf> ibidem.

- Santa G., K. D. (2012). Impacto de la maestría semipresencial. Página 3. [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_educativa/2007\\_n19/a05.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2007_n19/a05.pdf)
- Morresi, S.; y Donnini, N. (2013). Modalidad de educación semipresencial. Relato de una experiencia. Argentina: Universidad nacional del Sur. Pág. 3. Extraído el 22 de septiembre de 2014 de <http://>
- Ramírez, C. (s/d). La modalidad Blended-Learning en la educación superior. (s/d). Pág. 6. Extraído el 22 de septiembre 2014 de [http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art\\_claudia\\_ramirez.pdf](http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art_claudia_ramirez.pdf)
- La Red M., D. L.; y Alice R., R. (s/d). Plataformas de educación a distancia. (s/d). Universidad nacional del Nordeste. Págs. 10 y 11. Disponible en línea en [http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion\\_\\_Distancia\\_Alice\\_2009.pdf](http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion__Distancia_Alice_2009.pdf)
- Villar, G. (s/d). La evaluación en un curso virtual. Propuesta de un modelo. México: USAM. Pág. 16. Disponible en línea en <http://www.oei.es/tic/villar.pdf>
- Hamidian B.; Soto, G.; y Poriet Y. (s/d). Plataformas virtuales de aprendizaje: una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos. Venezuela: Universidad de Carabobo. Pág. 5. Extraído el 24 de agosto de 2014 de <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/266.pdf>
- Rivera G., Y. (2006). Módulo IV: Manejo de la plataforma virtual de educación a distancia Claroline.(s/d): Instituto Laboral andino. Pág. 19. Extraído el 24 de agosto de 2014 de [http://www.ila.org.pe/informatica/docs/manejo\\_claroline.pdf](http://www.ila.org.pe/informatica/docs/manejo_claroline.pdf)
- De la Torre, A. (2006). Introducción a la plataforma Moodle. (s/d). Creative Commons 2.1. Pág. 9. Extraído el 24 de julio de 2010 de [http://www.adelat.org/media/docum/moodle/docum/23\\_cap01](http://www.adelat.org/media/docum/moodle/docum/23_cap01)

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Encuesta dirigida a estudiantes activos de los cinco años de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación.**

**Objetivo:** Recolectar información pertinente, que permita conocer las condiciones educativas competencias en informática) y socioeconómicas que presentan los estudiantes del Departamento de Ciencias de la Educación.

**Indicaciones:** Partiendo de su condición, solicitamos y agradecemos conteste de manera oportuna las siguientes interrogantes de acuerdo a lo que se le pide, su opinión será utilizada en una investigación de carácter científico, por lo tanto su participación es de valiosa importancia.

Marque( ✓)o subraye de acuerdo a lo que se le pide.

**Año que estudia de la carrera**      1°   2°   3°   4°   5°  
           

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** M  F

1. ¿Cuál es su nivel de conocimiento general en informática?
  - a) **Básico** (Encender la computadora y conocer los dispositivos que la componen, y los programas de office)
  - b) **Intermedio** (crear documentos, utilizar redes sociales y aplicaciones en línea)
  - c) **Avanzado** (conocimientos en multimedia, edición de video y audio)

Marque según su criterio de respuesta	Si	No
2. ¿Conoces cuáles son los dispositivos periféricos de una computadora?		
3. ¿Conoces cuáles son los dispositivos de almacenamiento de datos?		
4. ¿Conoce qué son los navegadores de internet?		
5. ¿Conoce qué son las aplicaciones en línea?		
6. ¿Conoce qué son las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC)?		
7. ¿Conoce en qué consiste la modalidad de enseñanza E-Learning?		
8. ¿Conoce en qué consiste la modalidad de enseñanza B-Learning?		
9. ¿Conoce en qué consiste la Modalidad de Educación Semipresencial?		

10. ¿Con qué frecuencia has escuchado hablar sobre modalidad de enseñanza semipresencial?
- a) Siempre
  - b) Algunas veces
  - c) Nunca
11. ¿Sabe cómo utilizar una computadora?
- a) Si
  - b) No
12. ¿Con qué frecuencia utilizas tu computadora?
- a) 2 horas diarias
  - b) 3 horas diarias
  - c) 4 horas diarias
  - d) Mas de 4
13. ¿Para qué utilizas tu computadora?
- a) Hacer tareas
  - b) Buscar información.
  - c) Recibir clases
  - d) Comunicación.
14. ¿Has utilizado la versión de Windows XP?
- a) Si
  - b) No
15. ¿Has utilizado la versión de Windows 7?
- a) Si
  - b) No
16. ¿Has utilizado la versión de Windows 8?
- a) Si
  - b) No

<b>Marque en una escala del 0 al 5 tomando en cuenta que 0 es el nivel más bajo y 5 el más alto</b>	0	1	2	3	4	5
17. Sabe utilizar el programa Office Word						
18. Sabe utilizar el programa Office Excel						
19. Sabe utilizar el programa Office Power Point						

20. ¿Con qué frecuencias utilizas los programas antes mencionados?
- a) Siempre
  - b) Algunas veces
  - c) Nunca
21. ¿Cuál es el navegador que utilizas frecuentemente para acceder a internet?
- a) Mozilla Firefox.
  - b) Google Chrome.
  - d) Opera
  - f) Safari
22. Si conoces que son las aplicaciones en línea ¿Has utilizado algunas de ellas?
- a) Si
  - b) No
23. ¿Tienes correo electrónico?
- a) Si
  - b) No
24. ¿Utilizas las redes sociales?
- a) Si
  - b) No
25. ¿Cuál de estas redes sociales utilizas con más frecuencia?
- a) Facebook.
  - b) Instagram.
  - c) Twitter.
  - d) Tango.
  - e) WhatsApp.
  - f) Skype
26. ¿Con qué finalidad utilizas las redes sociales?
- a) Pasatiempo
  - b) Realizar tareas
  - c) Comunicación
27. ¿Posee computadora propia?
- a) Si
  - b) No



28. Si su respuesta es sí ¿cuál es la capacidad de memoria RAM de la computadora?
- a) 1 Giga byte
  - b) 2 Giga byte
  - c) Mas de dos
29. ¿Cuál es la capacidad del disco duro de su computadora?
- a) 160 GB
  - b) 250 GB
  - c) 500 GB
  - d) 1 Tb
  - e) 2 Tb
30. ¿Posee dispositivos de almacenamiento como USB y MicroSD?
- a) Si
  - b) No
31. ¿Cuál de los siguientes dispositivos tecnológicos usted posee?
- a) Celular
  - b) Ipod
  - c) Tablet
  - d) Laptop
  - E) Mini Laptop
32. ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar?
- a) Si
  - b) No
33. ¿Si cuenta con servicio de internet, quién es el responsable de pagar el servicio?
- a) Familia
  - b) Préstamo bancario
  - c) Becas
  - d) Con tus propios ingresos
34. ¿Cuál es la forma de financiar tu educación actualmente?
- a) Familia
  - b) Parientes en el extranjero
  - c) Becas
  - d) Con tus propios ingresos

35. ¿De acuerdo a tu ingreso económico que tipo de alojamiento tienes?  
 a) Domicilio habitual  
 b) Pagas un lugar de residencia con estudiantes  
 c) Pagar un alquiler solo
36. ¿Posees algún tipo de empleo?  
 a) Si  
 b) No
37. ¿Si posees empleo cuál es tu jornada laboral?  
 a) Media jornada (4 horas)  
 b) Jornada completa (8 horas)
38. ¿Cuántas horas de tu tiempo dedicas a tu estudio diariamente?  
 a) dos horas  
 b) cuatro horas  
 c) seis horas

<b>Marque según su criterio de respuesta.</b>	Si	No
39. ¿Consideras que tu formación académica mejoraría al estudiar la carrera con la modalidad semipresencial?		
40. ¿Crees que los empleadores confiarían en un profesional graduado en una carrera con modalidad semipresencial?		
41. ¿Consideras que al estudiar la carrera con la modalidad de aprendizaje semipresencial, te permitiría obtener más oportunidades laborales?		
42. ¿Consideras que estudiar una carrera con modalidad semipresencial, reduciría los costos beneficiando tu economía?		
43. ¿Consideras que al implementar la modalidad semipresencial, en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación los estudiantes tendrían más oportunidades de acceder a la misma?		
44. ¿Consideras que al cursar una carrera con modalidad semipresencial tu rendimiento académico sería favorable?		
45. ¿Consideras que la comunicación con el docente sería constante al cursar una carrera con la modalidad semipresencial?		
46. ¿Crees que tu tiempo lo podrías dedicar a otras actividades si estudiaras la carrera en modalidad semipresencial?		
47. ¿Consideras que al estudiar una carrera con modalidad semipresencial facilitaría el acceso a la información?		

Título de la Investigación	Problema	Objetivos Específicos	Hipótesis Específica	Variable Independiente	Variable Dependiente	Pregunta guía
<p>Estudio de factibilidad educativo y socio económico para implementar en la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación la modalidad semipresencial o mixta (Blended-learning) como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje del Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades</p>	<p>¿Cuál es el nivel de factibilidad educativo y socio económico de la población estudiantil de la Licenciatura en Ciencias de la Educación para implementar en la misma la modalidad semipresencial o mixta (Blended-learning) como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Departamento de ciencias de la</p>	<p><b>O1.</b> Identificar las competencias en informática (Hardware, software y las TIC) que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación son las recomendables para efectuar el uso de la modalidad semi-presencial en caso de implementarla en el Departamento de</p>	<p><b>H1.</b> Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que poseen la población estudiantil son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en</p>	<p>Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las TIC que posee la población estudiantil</p>	<p>Son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera.</p>	
				<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Dispositivos periféricos</li> <li>• Dispositivos de almacenamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos</li> <li>• Conocimientos</li> <li>• Conocimientos</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es su nivel de conocimiento general de informática? a) Básico B) Intermedio c) Avanzado</li> <li>2. ¿Conoces cuáles son los dispositivos periféricos de la computadora?  a) si    b) no</li> <li>3. ¿Conoce cuáles son los dispositivos de almacenamiento de datos? a) si    b) no</li> </ol>

de la Universidad de El Salvador 201-2015.	Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador 2014- 2015?	Educación en la Universidad de El Salvador.	la carrera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegadores de internet</li> <li>• Aplicaciones en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> <li>• Conocimiento</li> </ul>	<p>4. ¿Conoce que son los navegadores de internet? a) si b) no</p> <p>5. ¿cuál de estos navegadores de internet conoce? a) MOZILA FIREFOX. b) GOOGLE c) YAHOO. d) BING e) GOOGLE CRROME. f) OPERA 7.54</p> <p>6. ¿Conoce que son las aplicaciones en línea? a)si b) no</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías de la información y la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> </ul>	<p>7. ¿Conoce que son las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC)? a) si b) no</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidades de enseñanza (E-learning, B-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> </ul>	<p>8. ¿Conoce en qué consiste las modalidades de enseñanza como E-Learning y B-learning?</p>

				learning) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidad semipresencial.</li> <li>• Frecuencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento.</li> <li>• Conocimiento.</li> </ul>	a) si b)no 9. ¿Conoce en qué consiste la Modalidad de Educación Semipresencial? a) Si b) no 10. ¿Con que frecuencia has escuchado hablar sobre los siguientes términos: Educación a distancia, modalidad semipresencial? a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de computadora</li> <li>• Uso de computadora</li> <li>• finalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilidad</li> <li>• Utilidad.</li> <li>• Utilidad</li> </ul>	11. ¿Con que frecuencia utilizas tu computadora? a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca 12. ¿Sabes cómo utilizar una computadora? a) SI b) No 13. ¿Para qué utilizas tu computadora? a) Hacer tareas b) Buscar información. c) Recibir tus clases d) Comunicación con otras personas.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows (XP, 7, 8)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización</li> </ul>	<p>14. ¿Has utilizado la versión de Windows XP? a) Si b) No</p> <p>15. ¿Has utilizado la versión de Windows 7? a)Si b) No</p> <p>16. ¿Has utilizado la versión de Windows 8? a) Si b)No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de office (Word, Excel, PowerPoint)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización</li> </ul>	<p>17. ¿Has utilizado el programa de office Word? a) Si b) No</p> <p>18. ¿Has utilizado el programa de office Excel?</p> <p>19. ¿Has utilizado el programa de office Power Point a) si b) no</p> <p>20. ¿Con que frecuencias utilizas los programas antes mencionados? a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegadores de internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización</li> </ul>	<p>21. ¿Cuál es el navegador que utilizas para acceder a internet?</p> <p>a) MOZILA FIREFOX.  b) GOOGLE  c) YAHOO.  d) BING  e) GOOGLE CRROME.  f) OPERA 7.54</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización</li> </ul>	<p>22. ¿Has utilizado aplicaciones en línea?  a) Si b) No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas de comunicación como correo electrónico</li> <li>• Redes sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización</li> <li>• Utilización</li> </ul>	<p>23. ¿Tienes correo electrónico?  a) si b) no</p> <p>24. ¿Utilizas las redes sociales?  a) si b)no</p> <p>25. ¿Cuál de estas redes sociales utilizas?  a) Facebook.  b) Instagram.  c) Twitter.  d) Tango.  e) Whatsapp.</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>Redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalidad</li> </ul>	<p>f) Skype</p> <p>26. ¿Con qué finalidad utilizas las redes sociales?</p> <p>a) Como pasatiempo</p> <p>b) Realizar tareas</p> <p>c) Comunicación con personas lejanas.</p>
		<b>O2.</b>	<b>H2.</b>	<b>Variable Independiente.</b>	<b>Variable Dependiente</b>	<b>Pregunta guía</b>
		Considerar si las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de Educación son las óptimas para que puedan cursar la carrera al implementar se una nueva modalidad de enseñanza (semi	Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones socioeconómicas necesarias facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de	Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones socioeconómicas necesarias	Facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación.	
				<b>Indicadores</b>	<b>Indicadores</b>	
				<u>Equipo tecnológico:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora</li> <li>Computadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posee equipo tecnológico.</li> </ul>	<p>27. ¿Posee computadora propia?</p> <p>a) Si b) no</p> <p>28. ¿Si su respuesta es si, cuál es la capacidad de memoria</p>



		presencial) en el Departamento de Educación en la Facultad de Ciencias y Humanidades de Universidad de El Salvador.	Educación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad memoria RAM</li> <li>• Capacidad disco duro</li> </ul>	<p>RAM de la computadora?</p> <p>a) 1 giga byte</p> <p>b) 2 giga byte</p> <p>c) Mas de dos</p> <p>29. ¿Cuál es la capacidad de su disco duro de su computadora?</p> <p>a) 40 GB</p> <p>b) 60 GB</p> <p>c) 80 GB</p> <p>d) Mas de 80</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivos de almacenamiento</li> <li>• Dispositivos tecnológicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee equipo tecnológico.</li> <li>• Posee equipo tecnológico.</li> </ul>	<p>30. ¿Posee dispositivos de almacenamiento como USB y MicroSD?</p> <p>a) Si b) no</p> <p>31. ¿Cuál de los siguientes dispositivos tecnológicos usted posee?</p> <p>a) Celular b) Ipod c) Tablet d) Laptop E) Mini Laptop</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posee</li> <li>• Apoyo económico</li> </ul>	<p>32. ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar?</p> <p>a) Si b) no</p> <p>33. ¿Si cuenta con servicio de internet, quién es el responsable de pagar el servicio?</p>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Familia</li> <li>b) Parientes en el extranjero</li> <li>c) Becas</li> <li>d) Con tus propios ingresos</li> </ul>
				<u>Condiciones socioeconómicas:</u> Forma de financiar la educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo económico</li> </ul>	34. ¿Cuál es la forma de financiar tu educación actualmente? <ul style="list-style-type: none"> <li>e) Familia</li> <li>f) Parientes en el extranjero</li> <li>g) Becas</li> <li>h) Con tus propios ingresos</li> </ul>
				Tipo de alojamiento del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de pago</li> </ul>	35. ¿Tu capacidad de pago que tipo de alojamiento te permite tener? <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Domicilio habitual</li> <li>b) Pagas un lugar de residencia con estudiantes</li> <li>c) Pagar un alquiler solo</li> </ul>

				Empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio</li> <li>• Jornada laboral</li> <li>• Tiempo dedicado a la educación</li> </ul>	<p>36. ¿Posees algún tipo de empleo? a) Si b)No</p> <p>37. ¿Si posees empleo cuál es tu jornada laboral? a) Media jornada (4 horas) b) Jornada completa (8 horas)</p> <p>38. ¿Cuánto es el promedio de tiempo que dedicas a tu estudio diariamente? a)dos horas b)cuatro horas c) seis horas o más.</p>
		<b>O3</b>	<b>H.3</b>	<b>Variable Independiente</b>	<b>Variable Dependiente</b>	<b>Pregunta guía</b>
		Identificar a través de los estudiantes activos de la Licenciatura la percepción que tienen	La percepción de los estudiantes sobre implementar la modalidad de	La percepción de los estudiantes sobre implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial	Determinará el beneficio para la formación profesional de los mismos.	
				<b>Indicadores</b>	<b>Indicadores</b>	

		de la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended learning), y si esta incrementaría el aprovechamiento para su formación profesional en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.	aprendizaje semipresencial determinará el aprovechamiento para la formación profesional de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora miento profesional</li> </ul>	<p>39. ¿Consideras que tu formación académica mejorará al estudiar la carrera con la modalidad semipresencial?</p> <p>a) Si b)No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza</li> </ul>	<p>40. ¿Crees que los empleadores confiarían en un profesional graduado en una carrera con modalidad (semipresencial)?</p> <p>a) Si b)No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar en modalidad semipresencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidad laboral</li> </ul>	<p>41. ¿Consideras que al estudiar la carrera con la modalidad de aprendizaje semipresencial te permitirá obtener más oportunidades laborales?</p> <p>a) Si b)No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo</li> </ul>	<p>42. ¿Consideras que estudiar una carrera con modalidad semipresencial reduciría los costos beneficiando tu economía?</p> <p>a) Si b)No</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de la modalidad semipresencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la educación superior</li> </ul>	<p>43. ¿Consideras que al implementar la modalidad semipresencial en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación los estudiantes tendrían más oportunidades de acceder a la misma?</p> <p>a) Si b) No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica a distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento académico</li> </ul>	<p>44. ¿Consideras que al cursar una carrera con modalidad semipresencial tu rendimiento académico sería favorable?</p> <p>a) Si b) No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación maestro-alumno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción</li> </ul>	<p>45. ¿Consideras que la comunicación con el docente sería constante al cursar una carrera con la modalidad a distancia (semipresencial)?</p> <p>a) Si b) No</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación a distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo disponible</li> </ul>	<p>46. ¿Crees que tu tiempo lo podrías dedicar a otras actividades si estudiaras la carrera en modalidad semipresencial?</p> <p>a) Si b) No</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la información</li> </ul>	<p>47. ¿Consideras que al estudiar una carrera con modalidad (semipresencial) facilitaría el acceso a la información?</p> <p>a) Si b) No</p>

Hipótesis Específica	Variable Independiente	Variable Dependiente				
<b>H1.</b> Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que poseen la población estudiantil son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera.	Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las TIC que posee la población estudiantil	Son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera.	<b>Pregunta guía</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	La hipótesis específica uno “Las competencias en el conocimiento y manejo de hardware, software, y las Tecnologías de la información y la comunicación TIC que poseen la población estudiantil son determinantes para implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial o mixta (Blended Learning) en la carrera” Por tanto se acepta debido a que se ha podido comprobar que los conocimientos que los estudiantes tienen son
	<b>Indicadores</b>	<b>Indicadores</b>				
	Computadora	Conocimientos	¿Cuál es su nivel de conocimiento general de informática? a) Básico B) Intermedio c) Avanzado	a)25 b)157 c)35	a)12% b)72% c)16%	
	Dispositivos periféricos	Conocimientos	¿Conoces cuáles son los dispositivos periféricos de la computadora? a) si b) no	a)181 b)36	a)83% b)17%	
	Dispositivos de almacenamiento	Conocimientos	¿Conoce cuáles son los dispositivos de almacenamiento de datos? a) si b) no	a)189 b)18	a)87% b)13%	
Navegadores	Conocimiento	¿Conoce que son los navegadores de	a)188 b)19	a)87% b)13%		

	de internet		internet? a) si b) no			determinantes para cursar una carrera bajo esta modalidad, como conocimiento y utilización en informática, computadora, dispositivos, redes sociales, aplicaciones en línea entre otras; por lo tanto, los sujetos encuestados “más del 60%” afirmaron conocer y utilizar dichos elementos prescindibles para cursar la carrera con la modalidad semipresencial.
	Aplicaciones en línea	Conocimiento	¿Conoce que son las aplicaciones en línea? a)si b) no	a)181 b)36	a)83% b)17%	
	Tecnologías de la información y la comunicación	Conocimiento	¿Conoce que son las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC)? a) si b) no	a)182 b)35	a)84% b)16%	
	Modalidades de enseñanza E-learning	Conocimiento	¿Conoce en qué consiste la modalidad de enseñanza E-Learning? a) si b)no	a)168 b)49	a)77% b)23%	
	Modalidad de enseñanza b-learning	Conocimiento	¿Conoce en que consiste la modalidad de enseñanza b-learning? a)si b)no	a)133 b)84	a)61% b)39%	
	Modalidad semipresencial	Conocimiento.	¿Conoce en qué consiste la Modalidad de Educación Semipresencial? Si b) no	a)169 b)48	a)78% b)22%	
	Modalidad semipresencial	Conocimiento.	¿Con que frecuencia has escuchado hablar sobre la modalidad semipresencial?	a)30 b)150 c)37	a)14% b)69% c)17%	



			Siempre	Algunas veces	Nunca
Manejo de computadora.	Utilidad	¿Sabe cómo utilizar una computadora? a)si b)no	a)146 b)71	a)67% b)33%	
Uso de computadora	Utilidad.	¿Con que frecuencia utilizas tu computadora diariamente? 2 horas 3 horas 4 horas Más de cuatro horas	a)137 b)52 c)8 d)20	a)63% b)24% c)4% d)9%	
finalidad	Utilidad	¿Para qué utilizas tu computadora? Hacer tareas Buscar información Recibir tus clases Comunicación	a)93 b)87 c)0 d)37	a)43% b)40% c)0% d)17%	
Windows (XP, 7, 8)	Utilización.	¿Has utilizado la versión de Windows XP? SI b) No	a)169 b)48	a)78 b)22	
		¿Has utilizado la versión de Windows 7? a)Si b) No	a)182 b)35	a)84% b)16%	
		¿Has utilizado la versión de Windows 8? a) Si b)No	a)165 b)52	a)76% b)24%	
Programas de office (Word,	Utilización	¿Has utilizado el programa de office	a)2 b)50	a)1% b)23%	

Excel, PowerPoint)		Word? a)0-1 b)2-3 c)4-5	c)165	c)66%
		¿Has utilizado el programa de office Excel? a)0-1 b)2-3 c)4-5	a)2 b)64 c)161	a)1% b)29% c)70%
		¿Has utilizado el programa de office Power Point a)0-1 b)2-3 c)4-5	a)2 b)34 c)181	a)1% b)16% c)83%
		¿Con que frecuencias utilizas los programas antes mencionados? Siempre Algunas veces Nunca	a)160 b)56 c)1	a)69% b)30% c)1%
Navegadores de internet	Utilización	¿Cuál es el navegador que utilizas para acceder a internet? MOZILA FIREFOX. GOOGLE CRROME. OPERA ZAFARI	a)98 b)107 c)12 d)0	a)45% b)49% c)6% d)0%
Aplicaciones en línea.	Utilización	Si conoces las aplicaciones en línea ¿Has utilizado algunas de ellas?	a)184 b)33	a)85% b)15%

			a)Si b) No			
	Correo electrónico	Utilización	¿Tienes correo electrónico? a) si b) no	a)214 b)3	a)99% b)1%	
	Redes sociales	Utilización	¿Utilizas las redes sociales? a) si b)no	a)204 b)13	a)94% b)6%	
		Finalidad	¿Cuál de estas redes sociales utilizas? Facebook. Instagram. Twitter. Tango. WhatsApp. Skype	a)144 b)0 c)1 d)2 e)55 f)2	a)70% b)0% c)1% d)1% e)27% f)1%	
	Redes sociales		¿Con qué finalidad utilizas las redes sociales? Pasatiempo Realizar tareas Comunicación	a)65 b)43 c)96	a)32% b)21% c)47%	
<b>H2.</b>	<b>Variable Independiente.</b>	<b>Variable Dependiente.</b>	<b>Pregunta guía</b>			
Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones socioeconómicas necesarias facilitará el acceso de los	Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones socioeconómicas necesarias	Facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento				De acuerdo con la hipótesis específica H2 “Contar con el equipo tecnológico adecuado y las condiciones

estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación.		de Educación.				socioeconómicas necesarias facilitará el acceso de los estudiantes a cursar una carrera con la modalidad semipresencial en el Departamento de Educación” esta se acepta, ya que se comprobó conforme a los resultados ue más del 60% de la población encuestada cuenta con las condiciones para cursar una carrera en modalidad semipresencial, la mayoría posee computadora propia, internet, apoyo económico familiar, elementos necesarios para cursar la carrera bajo la modalidad
	<b>Indicadores</b>	<b>Indicadores</b>				
	Computadora	Posee equipo tecnológico	¿Posee computadora propia? Si b) no	a)167 b)50	a)77% b)23%	
	Computadora	Capacidad memoria RAM	¿Si su respuesta es sí, cuál es la capacidad de memoria RAM de la computadora? 1 giga byte 2 giga byte Más de dos	a)102 b)40 c)25	a)61% b)24% c)15%	
	Computadora	Capacidad disco duro	¿Cuál es la capacidad de su disco duro de su computadora? 160GB 250GB 500GB 1Tb 2Tb No respondió	a)50 b)43 c)35 d)2 e)6 f)31	a)30% b)26% c)21% d)1% e)4% f)19%	
	Dispositivos de almacenamiento	Posee equipo tecnológico.	¿Posee dispositivos de almacenamiento como USB y MicroSD? a) Si b) no	a)199 b)18	a)92% b)8%	
	Dispositivos tecnológicos	Posee equipo tecnológico.	¿Cuál de los siguientes dispositivos	a)102 b)7 c)24	a)4% b)3% c)11%	

			tecnológicos usted posee? a) Celular b) Ipod c) Tablet d) Laptop E) Mini Laptop	d)81 e)3	d)37% e)1%	mencionada.
Servicio de internet	Posee		¿ Cuenta con servicio de internet en su hogar? a) Si b) no	a)163 b)54	a)75% b)25%	
	Responsable		¿ Si cuenta con servicio de internet, quién es el responsable de pagar el servicio? Familia Parientes en el extranjero Con tus propios ingresos No respondió	a)128 b)26 c)9 d)54	a)59% b)12% c)4% d)25%	
Forma de financiar la educación	Apoyo económico		¿Cuál es la forma de financiar tu educación actualmente? a) Familia b) Parientes en el extranjero c) Becas d) Préstamo bancario	a)184 b)29 c)1 d)3	a)84% b)13% c)1% d)2%	
Tipo de alojamiento del estudiante	Capacidad de pago		¿ De acuerdo a tu ingreso económico que tipo de alojamiento tienes? a) Domicilio habitual	a) 182 b)17 c)18	a)83% b)8% c)9%	

			b) Pagas un lugar de residencia con estudiantes c) Pagar un alquiler solo			
	Empleo	Estudio	¿Posees algún tipo de empleo? a) Si b) No	a) 27 b) 190	a) 12% b) 188%	
		Jornada laboral	¿Si posees empleo cuál es tu jornada laboral? Media jornada (4 horas) Jornada completa (8 horas) Ninguno	a) 25 b) 2 c) 190	a) 12% b) 1% c) 88%	
		Tiempo dedicado a la educación	¿Cuánto es el promedio de tiempo que dedicas a tu estudio diariamente? a) dos horas b) cuatro horas c) seis horas d) Más de seis e) Menos de dos.	a) 100 b) 60 c) 16 d) 9 e) 22	a) 46 b) 28 c) 12 d) 4 e) 6	
<b>H.3</b>	<b>Variable Independiente</b>	<b>Variable Dependiente</b>	<b>Pregunta guía</b>			
La percepción de los estudiantes en cuanto a los beneficios que proporciona la modalidad	Las ventajas y desventajas de implementar la modalidad de aprendizaje semipresencial	Determinarán el aprovechamiento para la formación profesional de los				En la hipótesis H3 “La percepción de los estudiantes en cuanto a los beneficios que

semipresencial incide en la implementación de la misma y a su aprovechamiento o para su formación profesional.		estudiantes.				proporciona la modalidad semipresencial incide en la implementación de la misma y a su aprovechamiento para su formación profesional” comprueba que los estudiantes encuestados tienen una percepción aceptable en cuanto a la implementación de dicha modalidad, ya que más del 60% respondieron que su formación académica, mejoraría, que los empleadores tendrían más confianza en alguien que haya cursado una carrera bajo esta modalidad, que su rendimiento académico
	<b>Indicadores</b>	<b>Indicadores</b>				
	Formación	Mejoramiento profesional	¿Consideras que tu formación académica mejorará al estudiar la carrera con la modalidad semipresencial? a) Si b)No	a)162 b)55	a)75% b)25%	
	Empleo	Confianza	¿Crees que los empleadores confiarían en un profesional graduado en una carrera con modalidad (semipresencial)? a) Si b)No	a)149 b)68	a)69% b)31%	
	Estudiar en modalidad semipresencial	Oportunidad laboral	¿Consideras que al estudiar la carrera con la modalidad de aprendizaje semipresencial te permitirá obtener más oportunidades laborales? a) Si b)No	a)134 b)83	a)62% b)38%	
Formación	Costo	¿Consideras que estudiar una carrera con modalidad semipresencial reduciría los costos beneficiando tu economía? a) Si	a)171 b)46	a)79% b)21%		

			b)No			sería más favorable, por lo tanto la hipótesis se acepta.
Implementación de la modalidad semipresencial	Acceso a la educación superior	¿Consideras que al implementar la modalidad semipresencial en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación los estudiantes tendrían más oportunidades de acceder a la misma? a) Si b)No	a)142 b)75	a)65% b)35%		
Formación académica a distancia	Rendimiento académico	¿Consideras que al cursar una carrera con modalidad semipresencial tu rendimiento académico sería favorable? a) Si b) No	a)140 b)77	a)65% b)35%		
Relación maestro-alumno	Percepción	¿Consideras que la comunicación con el docente sería constante al cursar una carrera con la modalidad a distancia (semipresencial)? Si b) No	a)122 b)95	a)56% b)44%		



	Formación a distancia	Tiempo disponible	¿Crees que tu tiempo lo podrías dedicar a otras actividades si estudiaras la carrera en modalidad semipresencial?  Si b) No	a)160 b)57	a)74% b)26%	
	Formación	Acceso a la información	¿Consideras que al estudiar una carrera con modalidad (semipresencial) facilitaría el acceso a la información?  a) Si b) No	a)156 b)61	a)72 b)28%	

